



BOSCH

First Name / Prénom Initial / Initiale Last Name / Nom de Famille
 Address / Adresse
 City / Ville State / État / Province Zip Code / Code Postal
 Phone / Téléphone Email / Courriel
 Install Date / Date d'Installation Model Number / Numéro de Modèle
 FD / FD Serial Number / Numéro de série

1. Had you ever heard of Bosch home appliances before first entering a store or talking to a designer? / Aviez-vous entendu parlé des électroménagers Bosch avant d'entrer dans un magasin ou de parler avec un designer?
 Yes / Oui No / Non
2. Which sources of information did you reference? / À quelles sources d'information vous êtes-vous référé?
 Magazine / Magazine
 Newspaper / Journaux
 Television / Télévision
 Internet – Manufacturer's Web site / site Web du fabricant
 Internet – Retailer's Web site / site Web du détaillant
 Internet – Other / Autre: _____
 Friend / Relative / Ami / Parent
 Interior designer / Architect / Designer d'intérieur / Architecte
 Consumer Reports magazine / Consumer Digest magazine / Magazine de protection du consommateur / magazine guide aux consommateurs
 Product brochures / Dépliants du produit
 In-store - displays / En magasin - présentoir
 In-store - salesperson / En magasin - vendeur
3. Please rank the three most important factors that influenced your purchasing decision / Veuillez noter en ordre d'importance les trois facteurs les plus importants qui ont influencé votre décision d'achat:
- | | 1 | 2 | 3 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Product features / Caractéristiques du produit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| In-store display / Présentoir en magasin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Quality / Qualité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Image / reputation / Image / réputation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Advertising / Publicité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Salesperson's recommendation / Recommandation du vendeur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Friend's / relative's recommendation / Recommandation d'un ami / d'un proche | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prior experience with brand / Expérience antérieure avec la marque | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Price / Prix | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Web site / Site Web | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Other / Autre _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
4. Why did you purchase this Bosch product? / Pourquoi avez-vous acheté cet appareil Bosch?
 Remodeled kitchen / Rénovation de la cuisine
 Built a new home / Construction d'une nouvelle habitation
 Recently purchased a new home / Achat récent d'une nouvelle maison.
 Replaced previously owned product which failed / Remplacer un autre appareil tombé en panne
 Replaced previously owned product for better features / Remplacer un appareil avec un autre qui a de meilleures fonctions
 Replaced previously owned product for better performance / Remplacement du produit précédent pour une meilleure performance
 Replaced previously owned product for better design / Remplacement du produit précédent pour un meilleur design
 Other / Autre Raison: _____
5. Who was the primary decision maker for the purchase of this product? / Qui fut le principal preneur de décision pour l'achat de ce produit?
 Male head of household / Chef de famille
 Female head of household / Chef de famille féminin
 Both / Par les deux
 Landlord / Management Agency / Builder / Locateur / Agence de gestion / Constructeur

6. Which other brands did you consider before you purchased Bosch? Quelles autres marques avez-vous considérées avant d'acheter Bosch?
 Amana GE Sub-Zero
 Asko Haier Thermador
 Siemens Jenn-Air Viking
 Dacor Kenmore Whirlpool
 DCS Kitchen Aid Wolf
 Electrolux LG Other / Autre (please specify / s.v.p. spécifiez):
 Fisher & Paykel Maytag
 Frigidaire Miele
 Gaggenau Samsung _____
7. Which product (of any brand) do you intend to purchase within the next 6 months? / Quel produit (de toute marque) avez-vous l'intention d'acheter dans les 6 prochains mois?
 Clothes Washer / Lessiveuse
 Clothes Dryer / Séchoir à Linge
 Convection Oven / Four à Convection
 Convection Microwave Oven / Four à Micro-Onde - Convection
 Dishwasher / Lave-Vaisselle
 Electric Cooktop / Cuisinière Electrique
 Cooking Range / Cuisinière Amovible
 Gas Cooktop / Cuisinière à Gas
 Outdoor Barbecue / Barbecue pour L'extérieur
 Pro-style Range / Cooktop / Cuisinière de style Professionnel
 Refrigerator / Réfrigération
 Small Appliance / Petit Électroménager
 Vacuum / Aspirateur
 Ventilation / Hood / Ventilation / Hotte
8. Number of people living in your residence / Nombre de personnes à votre résidence: _____
9. How many of them are children / Combien d'entre eux sont des enfants?
 Under 18 years of age / De moins de 18 ans: _____
 18 years of age + / De 18 ans et plus: _____
10. Please select your highest level of education / Veuillez sélectionner votre niveau d'éducation le plus élevé:
 Some high school / Des études secondaires
 High school graduate / Études secondaires complétées
 Some college / Des études collégiales
 Associates Degree / Grade d'associé
 College graduate / Études universitaires complétées
 Master's Degree / License études universitaires complétées
 Ph.D. / Doctorat études universitaires complétées
11. Please select your age from one of the following groups / Veuillez sélectionner votre âge parmi l'un des groupes suivants:
 18-24 30-34 45-54 65+
 25-29 35-44 55-64
12. Which best describes your household income / Lequel des choix suivants décrit le mieux le revenu de votre ménage?
 Under / Moins de \$50,000 \$100,000 – \$149,999
 \$50,000 – \$74,999 \$150,000 – \$249,999
 \$75,000 – \$99,999 \$250,000+ / et plus

Log onto www.boschappliances.com to register online!

Enregistrez-vous en ligne au www.boschappliances.com !

www.boschappliances.com



IMPORTANT
IMPORTANTÉ



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE UNITED
STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS PERMIT NO. 40 COSTA MESA, CA

USE APPROPRIATE POSTAGE WHEN OUTSIDE OF THE U.S.
MERCRI D' AFFRANCHIR AU TARIF EN VIGUEUR EN DEHORS DES ÉTATS-UNIS.



BOSCH
c/o Key Prestige, Inc.
1503 South Coast Dr., Ste. 320
Costa Mesa, CA 92626-9829
USA



Product Registration / Enregistrement de Produit

Register online at / *Enregistrez-vous en ligne au :* www.boschappliances.com

- Yes! I want to receive offers or communications from Bosch / *Oui! Je désire recevoir des offres ou des communications de Bosch*
- Yes! I want to receive offers or communications from other companies that may interest me. I understand that my personal information may be shared with and/or combined with information from other sources. / *Oui ! Je désire recevoir des offres ou des communications d'autres entreprises qui pourraient m'intéresser. Je comprends que mon information personnelle puisse être partagée avec et/ou combinée avec de l'information provenant d'autres sources.*

If you elected to receive future offers or communications, how do you prefer we contact you? / *Si vous avez choisi de recevoir des communications futures d'offres, comment préférez-vous que l'on vous contacte ? (Select one / Sélectionner un choix):*

Telephone / *Téléphone*

Mail / *Poste*

Email / *Courriel*

To the extent practicable, we will keep the information submitted hereunder confidential. Please view our Privacy Policy on our Web site. / *Dans la mesure du possible, nous maintiendrons l'information que vous nous avez fournie dans la présente confidentielle. Veuillez consulter notre politique de protection de la confidentialité sur notre site Web.*