







Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11245251</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: June, 2018</i>	<i>Cooking Products</i>

<p>Brands Affected</p>       <p>This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.</p> <p>ALL POINTERS ONLINE: https://www.servicematters.com/</p> <p>To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to https://www.servicebench.com/</p>	<p>Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana, & Ikea Microwave-Hood Combination Units</p> <p>Models: See Page 2</p> <p>Serial Numbers: TR609 to TR811</p> <p>Possible Concern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Product will not operate (intermittent) • Light will not come on when door is opened • Light flickers • "Open/Close Door" message repeatedly • Product appears to operate with door open <p>Note: Only the lights, turn table, and fan will operate; all high-voltage and microwave energy is disabled in this state</p> <p>Correction:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Check for soil or debris near door-latches; clean as necessary 2. Check for soil or debris around door seal; clean as necessary 3. Replace interlock assemblies using service kit and included instructions (<i>see Page 2</i>)
--	--







Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11245251</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: June, 2018</i>	<i>Cooking Products</i>

Models Affected and Associated Service Kits

Model	Kit Part #	Model	Kit Part #
AMV2307PF*	W11244494	WMH53520C*	W11244490
AMV6502RE*	W11244490	WMH53521H*	W11244490
IMH160F*	W11244494	WMH73521C*	W11244490
IMH172F*	W11244494	WMH75021H*	W11244490
IMH205F*	W11244494	WMH76719C*	W11244490
JMV8208C*	W11244490	WMH78019H*	W11244490
JMV9196C*	W11244490	WML55011H*	W11244495
KMHC319E*	W11244490	WML75011H*	W11244495
KMHP519E*	W11244490	YAMV2307PF*	W11244494
KMHS120E*	W11244490	YJMV9196C*	W11244490
KMLS311H*	W11244495	YKMHC319E*	W11244490
MMV1174F*	W11244494	YKMHP519E*	W11244490
MMV4205D*	W11244490	YKMHS120E*	W11244490
MMV4205F*	W11244490	YKMLS311H*	W11244495
MMV4206F*	W11244490	YMMV4205D*	W11244490
MMV5219D*	W11244490	YMMV4205F*	W11244490
MMV5219F*	W11244490	YMMV4206F*	W11244490
MMV5220F*	W11244490	YMMV6190F*	W11244490
MMV6190D*	W11244490	YWMH31017F*	W11244494
MMV6190F*	W11244490	YWMH53521H*	W11244490
UMV1160C*	W11244494	YWMH75021H*	W11244490
WMH31017F*	W11244494	YWMH76719C*	W11244490
WMH31017H*	W11244494	YWML55011H*	W11244495
WMH32519F*	W11244494	YWML75011H*	W11244495
WMH32519H*	W11244494		

[* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION]

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su Departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11245251</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Junio, 2018</i>	<i>Productos para cocinar</i>

<p>Marcas afectadas</p>       <p>Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.</p> <p>TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA: https://www.servicematters.com/</p> <p>Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite https://www.servicebench.com/</p>	<p>Unidades de combinación de microondas y campanas Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana e Ikea</p> <p>Modelos: Vea la página 2</p> <p>Números de serie: TR609 a TR811</p> <p>Problema posible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El producto no funciona (intermitente) • La luz no se enciende cuando se abre la puerta • La luz parpadea • Aparece el mensaje "Open/Close Door" (Abrir/cerrar puerta) • El producto parece funcionar con la puerta abierta <p>Nota: Solo funcionan las luces, la placa giratoria y el ventilador; toda la alimentación del microondas y de alta tensión está deshabilitada en este estado</p> <p>Corrección:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realice una inspección para detectar suciedad o residuos cerca de los cerrojos de la puerta; realice una limpieza según sea necesario 2. Realice una inspección para detectar suciedad o residuos alrededor del sello de la puerta; realice una limpieza según sea necesario 3. Reemplace el conjunto de interbloqueo con el kit de mantenimiento siguiendo las instrucciones incluidas (<i>consulte la Página 2</i>)
---	--

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su Departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11245251 Acción requerida: Obligatoria Fecha de publicación: Junio, 2018</i>	<i>Productos para cocinar</i>

Modelos afectados y kits de mantenimiento asociados

Modelo	N.º de pieza del kit	Modelo	N.º de pieza del kit
AMV2307PF*	W11244494	WMH53520C*	W11244490
AMV6502RE*	W11244490	WMH53521H*	W11244490
IMH160F*	W11244494	WMH73521C*	W11244490
IMH172F*	W11244494	WMH75021H*	W11244490
IMH205F*	W11244494	WMH76719C*	W11244490
JMV8208C*	W11244490	WMH78019H*	W11244490
JMV9196C*	W11244490	WML55011H*	W11244495
KMHC319E*	W11244490	WML75011H*	W11244495
KMHP519E*	W11244490	YAMV2307PF*	W11244494
KMHS120E*	W11244490	YJMV9196C*	W11244490
KMLS311H*	W11244495	YKMHC319E*	W11244490
MMV1174F*	W11244494	YKMHP519E*	W11244490
MMV4205D*	W11244490	YKMHS120E*	W11244490
MMV4205F*	W11244490	YKMLS311H*	W11244495
MMV4206F*	W11244490	YMMV4205D*	W11244490
MMV5219D*	W11244490	YMMV4205F*	W11244490
MMV5219F*	W11244490	YMMV4206F*	W11244490
MMV5220F*	W11244490	YMMV6190F*	W11244490
MMV6190D*	W11244490	YWMH31017F*	W11244494
MMV6190F*	W11244490	YWMH53521H*	W11244490
UMV1160C*	W11244494	YWMH75021H*	W11244490
WMH31017F*	W11244494	YWMH76719C*	W11244490
WMH31017H*	W11244494	YWML55011H*	W11244495
WMH32519F*	W11244494	YWML75011H*	W11244495
WMH32519H*	W11244494		

[* PARA DENOTAR UN COMODÍN PARA EL COLOR Y LA VERSIÓN DE INGENIERÍA]

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11245251

Action : Obligatoire

Date de publication : Juin 2018

Produits de cuisson

Marques concernées

 Whirlpool®

 KitchenAid®

 MAYTAG®

 JENN-AIR®

 AMANA®

 IKEA®

Ensemble hotte/four à micro-ondes Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana et Ikea

Modèles :

Voir page 2

Numéros de série :

TR609 à TR811

Problème possible :

- Le produit ne fonctionne pas (par intermittence)
- La lampe ne s'allume pas lorsque la porte est ouverte
- La lampe s'assombrit
- Message "Open/Close Door" (porte ouverte/fermée) qui se répète
- Le produit semble fonctionner la porte ouverte

Remarque : Seuls les lumières, le plateau rotatif et le ventilateur fonctionnent; toutes les fonctions à tension élevée et les micro-ondes sont désactivées dans cet état

Correction :

1. Vérifier que la zone des loquets de porte est propre et sans débris; nettoyer au besoin
2. Vérifier que la zone du joint de porte est propre et sans débris; nettoyer au besoin
3. Remplacer l'interverrouillage en utilisant la trousse d'entretien et les instructions incluses (voir la page 2)

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique no : W11245251</i> <i>Action : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Juin 2018</i>	<i>Produits de cuisson</i>

Modèles touchés et trousse d'entretien associées

Modèle	No de pièce de la trousse	Modèle	No de pièce de la trousse
AMV2307PF*	W11244494	WMH53520C*	W11244490
AMV6502RE*	W11244490	WMH53521H*	W11244490
IMH160F*	W11244494	WMH73521C*	W11244490
IMH172F*	W11244494	WMH75021H*	W11244490
IMH205F*	W11244494	WMH76719C*	W11244490
JMV8208C*	W11244490	WMH78019H*	W11244490
JMV9196C*	W11244490	WML55011H*	W11244495
KMHC319E*	W11244490	WML75011H*	W11244495
KMHP519E*	W11244490	YAMV2307PF*	W11244494
KMHS120E*	W11244490	YJMV9196C*	W11244490
KMLS311H*	W11244495	YKMHC319E*	W11244490
MMV1174F*	W11244494	YKMHP519E*	W11244490
MMV4205D*	W11244490	YKMHS120E*	W11244490
MMV4205F*	W11244490	YKMLS311H*	W11244495
MMV4206F*	W11244490	YMMV4205D*	W11244490
MMV5219D*	W11244490	YMMV4205F*	W11244490
MMV5219F*	W11244490	YMMV4206F*	W11244490
MMV5220F*	W11244490	YMMV6190F*	W11244490
MMV6190D*	W11244490	YWMH31017F*	W11244494
MMV6190F*	W11244490	YWMH53521H*	W11244490
UMV1160C*	W11244494	YWMH75021H*	W11244490
WMH31017F*	W11244494	YWMH76719C*	W11244490
WMH31017H*	W11244494	YWML55011H*	W11244495
WMH32519F*	W11244494	YWML75011H*	W11244495
WMH32519H*	W11244494		

[* POUR INDIQUER LES STANDARDS DE COULEUR ET DE VERSION D'INGÉNIERIE]