

MAYTAG

Guía de usuario

Horno de microondas combinado con campana

GRACIAS por haber realizado la compra de este producto de alta calidad. Registre su horno de microondas en <http://www.maytag.com.mx/servicio.php>.

Para futura referencia, haga una nota de su modelo y número de serie localizado en el frente de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

Numero de modelo _____ Número de serie _____

Para obtener acceso a "Manual del usuario del microondas campana" en español, o para obtener información adicional acerca de su producto, visite: www.maytag.com.mx.

Tenga listo su número de modelo completo. Puede encontrar su número de modelo y de serie en la etiqueta ubicada en la parte frontal de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS DE CAMPANA

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Se deben seguir algunas precauciones básicas de seguridad al utilizar electrodomésticos eléctricos, incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesiones a personas o exposición excesiva a la energía de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar el horno de microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICION EXCESIVA A ENERGIA DE MICROONDAS" que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar aterrizado. Conectar solamente al tomacorriente adecuado. Ver "INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO" que se encuentran en estas instrucciones de instalación.
- Instale el horno de microondas siguiendo las instrucciones de instalación que aquí le proveemos.
- Algunos productos como los huevos enteros en el cascarón y los contenedores sellados, por ejemplo, las jarras cerradas pueden explotar y no deben ser calentadas en el horno.
- Utilice el horno de microondas solo para el uso para el que fue diseñado como se indica en el manual, No utilice químicos corrosivos o vapores en el horno. Este tipo de horno está diseñado para calentar, cocinar o

- secar la comida. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Como con cualquier electrodoméstico, se necesita supervisión cercana cuando el horno sea utilizado por un niño.
- No utilice el horno si tiene el cable dañado o si no está funcionando adecuadamente, o si se le cayó al piso.
- El horno de microondas solo debe recibir servicio de parte del personal calificado de servicio. Llame a un centro autorizado para revisión, reparación o ajustes.
- No cubra o bloquee ninguna abertura en el horno de microondas.
- No guarde el microondas al exterior. No utilice el horno cerca del agua, por ejemplo, cerca del fregadero de la cocina, en un sótano donde haya humedad o cerca de una alberca o ubicaciones similares.
- No sumerja el cable o lo conecte en el agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No permita que el cable cuelgue al filo de una mesa o cubierta.



W10841421A

- Ver las instrucciones de limpieza de superficie en la sección "Cuidado del horno de microondas".
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
 - No cocinar de más los alimentos. Prestar atención al horno cuando se utilice papel, plástico u otros materiales combustibles en el horno para facilitar el cocimiento.
 - Remueva los alambritos de las bolsas de papel o plástico antes de colocarlas en el horno.
 - Si los materiales dentro del horno se incendian, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno y desconecte el cable de corriente, o apague el fusible o interruptor de circuitos.
 - No utilizar la cavidad para almacenamiento. No dejar productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no esté en uso.
- Los líquidos como el agua, el café o el te pueden sobrecalentarse más allá del punto de ebullición sin aparentemente estar hirviendo. No siempre hay burbujeo visible al remover el contenedor del horno de microondas. **ESTO PUEDE RESULTAR EN LIQUIDOS QUE HIERVAN SUBITAMENTE AL SUMERGIR ALGUN UTENSILIO DE COCINA EN EL LÍQUIDO.**
Para reducir el riesgo de daños a personas:

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN EXCESIVA A ENERGÍA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición dañina a energía de microondas. Es importante que no se dañen o maltraten los seguros en la puerta.
- (b) No coloque ningún objeto entre la cara frontal y la puerta o permita que la suciedad o residuos de limpiador se acumulen en las superficies donde sella la puerta.
- (c) No opere el horno si está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
 - (1) Puerta (torcida),
 - (2) Bisagras y seguros (quebradura o flojos),
 - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellamiento.
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por alguien más excepto personal de servicio calificado.

Advertencias de la Proposición 65 del estado de California:

ADVERTENCIA: Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de cáncer.

ADVERTENCIA: Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de defectos congénitos o algún otro tipo de daños en la función reproductora.

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de choque eléctrico

- Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.**
- No quitar la terminal a tierra.**
- No usar un adaptador.**
- No usar cable de extensión.**
- El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.**

Observe todas las regulaciones y códigos que apliquen.

Se requiere:

- Una fuente eléctrica de 120 Volts, 60 Hz, solamente CA, 15 o 20 amp. con un fusible o interruptor de circuitos.

Se recomienda:

- Un fusible de tiempo retardado o un interruptor de circuitos de tiempo retardado.
- Un circuito por separado que sirva solamente al horno de microondas.

INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO

- Para todos los electrodomésticos conectados con cable:**

El horno de microondas debe estar aterrizado. En el caso de que suceda un corto circuito, el aterrizado reduce el riesgo de choque eléctrico, ya que provee un cable de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre y una terminal de aterrizaje. El conector debe estar conectado a un tomacorriente correctamente instalado y aterrizado.

ADVERTENCIA: El uso incorrecto del conector de aterrizaje puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Consulte a un electricista calificado si las instrucciones de aterrizado no están completas o no son entendibles completamente.

No utilizar un cable de extensión. Si el cable de alimentación de corriente es muy corto, pida a un electricista calificado que instale un tomacorriente cerca del microondas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este dispositivo cumple con la parte 18 de las reglas FCC.
Este dispositivo cumple con la norma ICES-001 de la Industria de Canadá

OPERACIÓN DE SU HORNO DE MICROONDAS

Funciones

Reloj (Clock)

El reloj es de 12 horas (12:00-11:59) o de 24 horas (0:00-23:59). Presione CLOCK/OPTIONS para entrar al submenú del reloj y siga los indicadores para configurar el reloj. El formato del reloj (12 horas con AM y PM o 24 horas) se puede configurar en el submenú del Reloj.

Temporizador de la cocina (Kitchen Timer)

Con el horno de microondas en el modo de reposo, presione el botón de Temporizador de la cocina, capture el tiempo luego presione el botón del Temporizador de la cocina o el botón de Inicio. Las funciones de cocimiento se pueden capturar mientras el temporizador está avanzando. Para cancelar el temporizador, presione el botón de Temporizador cuando la cuenta regresiva está activa en la pantalla.

Bloqueo de control (Control Lock)

Actívelo para evitar el uso no intencional del horno. Presionar y mantener el botón Cancel por aprox. 3 segundos hasta escuchar un sonido de 2 tonos y el icono de bloqueo aparezca en la pantalla. Repita para desbloquear los controles.

Reloj/Opciones (Clock / Options)

Se pueden ajustar las opciones/configuraciones de 10 cosas diferentes: 1-Reloj y ahorro de energía (Clock & Energy Save); 2-Velocidad de despliegue (Scroll Speed); 3-Sonido (Sound); 4-Idioma (Language) (Inglés o Francés); 5-Reiniciar el filtro (Filter Reset) 6-Temporizador de ventilador (Fan Timer), 7-Temporizador de luz (Light Timer); 8-Calibración de Temperatura (Calibrate Temp); 9-Modo demo (Demo Mode); 10-Reinicio a valores de fábrica (Factory Reset).

Ahorro de energía (Energy Save)

Para conservar energía, el reloj se apagará automáticamente cuando el horno de microondas pasa al modo de reposo. Presione CLOCK/OPTIONS para entrar al submenú de reloj y ahorro de energía, y siga las indicaciones para encender el reloj.

Velocidad de despliegue (Scroll Speed)

La velocidad de despliegue del texto puede ser ajustada. Presionar Clock/Options para acceder al submenú "Scroll Speed", y seleccione la velocidad de despliegue.

Sonido (Tonos) – (Sound Tones)

Los tonos de programación y señales. Los tonos de programación pueden ser apagados, o inclusive todos los tonos (incluyendo las señales de fin de función). Presionar Clock/Options para acceder al submenú "Sonido", luego siga las indicaciones para apagar o encender los tonos.

Idioma (en algunos modelos) – (Language on some models)

El lenguaje de la pantalla de texto puede ser cambiado. Presione CLOCK/OPTIONS para entrar al submenú de Lenguaje, y siga las indicaciones para configurar el lenguaje Inglés o Francés.

Reinicio de filtro (Filter Reset)

Reinicie el estatus del filtro después de reemplazar y/o limpiar los filtros. Presionar CLOCK/OPTIONS para acceder el submenú y activar el reinicio.

Abanico de ventilación (Vent Fan)

Varias velocidades, desde alto a bajo y apagado. Se enciende automáticamente como ventilación de enfriamiento durante cualquier función de cocimiento.

Temporizador de ventilación (Fan Timer): Configurar el ventilador para trabajar por exactamente 30 minutos, o para trabajar por solamente 30 minutos más (apagarse después de 30 minutos). El abanico de ventilación puede apagarse en cualquier momento con el control de Abanico de ventilación. Presionar CLOCK/OPTIONS para acceder al submenú "Vent Fan" y seleccionar la opción.

Temporizador de luz (Light Timer)

Configure la luz de la cubierta para encender y apagarse en ciertas ocasiones. Presione CLOCK/OPTIONS para acceder al submenú "Light Timer" y configure el tiempo de encendido.

NOTA: El temporizador de luz utiliza un reloj de 12 horas solamente.

Modo Demo (Demo Mode)

Esta opción es para practicar usando el control sin realmente encender el magnetrón. Presione CLOCK/OPTIONS para acceder al submenú y activar o desactivar el modo Demo. El icono de DEMO se encenderá en la pantalla. Repita para desactivar.

Modo de reposo (Standby Mode)

Cuando no hay ninguna función trabajando (se despliega el reloj de 12 horas o si el reloj no ha sido configurado), el horno cambiara al modo de reposo y atenuara la luz de la pantalla después de 5 minutos. Presione cualquier botón o abra/cierre la puerta, la pantalla regresara al brillo normal.

Funciones

Parrilla de cocimiento

Utilice la parrilla de cocimiento rectangular solamente para cocimiento en 2 niveles. Para evitar dañar el horno de microondas, siempre remueva la parrilla después de haber cocinado. Limpie los soportes de las parrillas frecuentemente para evitar daños al microondas por la acumulación de residuos.

Plato giratorio (Turntable)

El plato giratorio puede ser apagado solamente para cocimiento manual. Esto es de gran ayuda cuando está cocinando alimentos en platos o contenedores más grandes que el plato giratorio. El plato giratorio no puede ser apagado en funciones predeterminadas o en funciones que utilizan el sensor (en algunos modelos).

Contenedores y recipientes

Para uso en microondas

- Refractario (Siga las recomendaciones del fabricante)
- Vidrio cerámico, vidrio
- Barro, vajilla china (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Melamina (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Toallas de papel, platos de papel, servilletas (usar papel no reciclado.)
- Envolturas de plástico, bolsas, cubiertas, vajillas, contenedores (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Cerámica y arcilla (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Recipientes de silicón para cocina (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Papel encerado

Para probar los contenedores y recipientes: Coloque el recipiente en el horno de microondas con 1 taza (250 mL) de agua dentro. Programe 1 minuto de cocimiento al 100%. Si el plato se calienta y el agua permanece fría, no utilice ese plato en el horno de microondas.

No usar

- Contenedores o recipientes de metal.
- Popotes o mimbre
- Oro, plata o peltre
- Termómetros de carne no aprobados, o pinchadores
- Alambritos para cerrar bolsas
- Cubiertas de papel aluminio como los usados para envolver sándwiches.
- Grapas
- Objetos con bordes de oro, plata o con retoques metálicos.

Uso del horno de microondas

Para una lista de programas predeterminados, vea la guía de referencia rápida incluida con su modelo.

Cocimiento manual/Cocimiento por etapas (Manual Cooking / Stage Cooking)

Presionar COOK TIME, presionar los botones numéricos para capturar el tiempo, presionar COOK POWER (si no es al 100%), presionar los botones numéricos para capturar el nivel de potencia (10-90), luego presionar el botón COMENZAR (Start).

Si está programando etapas adicionales (hasta tres), presione OPTIONS/CLOCK para capturar la programación de la siguiente etapa, luego capture el tiempo de cocimiento y la potencia de cada una, presione COMENZAR (Start) para terminar.

Cocimiento con sensor (Sensor Cooking)

Un sensor en el horno de microondas detecta la humedad liberada de los alimentos a medida que se calientan y se ajusta el tiempo de cocimiento.

Asegúrese de que el horno de microondas ha estado conectado por al menos 1 minuto. Utilice platos seguros para microondas con tapa o una cubierta para microondas o recubra con envoltura plástica para alimentos con una

ventilación. Para un mejor desempeño, espere al menos 30 minutos después del cocimiento por convección o al asar (en algunos modelos) antes de cocinar con sensor.

Agregar más tiempo (Add more time)

Al fin de cualquier ciclo que utilice menos de 100% de la potencia, aparecerá en pantalla "PRESS 0 TO ADD MORE TIME". Capture el tiempo adicional, si lo desea y comience el horno de microondas. La potencia de cocimiento para todos los ciclos sin sensor será la misma al fin del ciclo, pero puede ser cambiada. Si agrega más tiempo después del ciclo de sensor, la potencia de cocimiento será de 100%, pero puede ser cambiada.

Termino (Doness)

Ajuste el término para las funciones de cocimiento automático, presionando COOK TIME repetidamente para pasar de "NORMAL", "MORE DONE" o "LESS DONE" con los primeros 20 segundos de haber comenzado el ciclo de cocimiento. El término no se puede ajustar para las funciones de Deshielo.

CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS

Limpieza General

IMPORTANTE: Antes de limpiar, asegúrese que el microondas este apagado y que este esté frío. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas en los productos de limpieza.

Para evitar daños al horno de microondas causados por arqueos formados por la acumulación de residuos, mantenga limpios la cavidad, cubierta interior del microondas, soportes de parrilla y el área donde la puerta toca el marco.

Limpiar con jabón suave, agua y un trapo suave, esponja, o como se indica a continuación.

- Filtros de grasa: jabón suave y agua o lavavajillas.
- Puerta y exterior: jabón suave y agua o limpiador para vidrios aplicado en una toalla de papel.
- Panel de control: Esponja o trapo suave con agua.
- Acero inoxidable: (en algunos modelos): jabón suave y agua, luego enjuagar y limpiar con agua un trapo suave y seco o usar limpiador para acero inoxidable.
- Plato giratorio: jabón suave y agua o lavavajillas.
- Parrilla de cocimiento: jabón suave, agua y trapo. No se recomienda lavar en lavavajillas.

Instalar/reemplazar los filtros y las bombillas de luz

NOTA: Un indicador de estatus de filtro (en algunos modelos) aparecerá en la pantalla cuando sea el momento de reemplazar el filtro de carbón y limpiar o reemplazar el filtro de grasa. Ver la sección "Configuraciones" para reiniciar el estado del filtro.

- Filtros de grasa: Los filtros de grasa están por debajo del microondas. Limpie una vez al mes o cada vez que el indicador del estatus del filtro lo indique. Deslice el filtro hacia fuera del área de la pestaña y desmontar el filtro. Para reinstalar, coloque el extremo del filtro en la abertura opuesta al área de la pestaña, cuelgue el otro extremo y deslice hacia el área de la pestaña.
- Filtro de carbón: El filtro de carbón está detrás de la rejilla de ventilación en la parte superior del frente del horno de microondas. El filtro de carbón no puede ser limpiado y debe reemplazarse cada 6 meses o a como se indique en el indicador de estatus de filtro. Remueva los dos tornillos en la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante, levántela y remueva el filtro. Para reinstalar, coloque el filtro en el área ranurada – asegure con alambre, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y ponga los tornillos.
- Luz de cubierta: La luz de la cubierta está localizada bajo el horno de microondas y es reemplazable. Quite el tornillo de la cubierta del foco, y abra la cubierta del foco. Reemplace el foco, cierre la cubierta del foco y atornille.
- Luz de cavidad: El foco de la luz de la cavidad está localizado atrás de la rejilla de ventilación en la parte superior del frente del microondas. Bajo la cubierta del foco y es reemplazable. Remueva los dos tornillos de la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante y levántela. Abra la cubierta del foco y reemplace el foco. Cierre la cubierta del foco, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y atornille.

ACCESORIOS

En seguida presentamos una lista de partes y artículos disponibles los cuales pueden ser adquiridos por separado. Por favor revise la portada para la información de contacto y número de modelo.

Partes de reemplazo

- Plato giratorio
- Soporte de plato giratorio y rodillos
- Eje de plato giratorio
- Parrilla de cocimiento
- Clip de parrilla
- Soporte de parrilla
- Filtros de grasa
- Filtro de carbón
- Bombilla de luz de cubierta
- Bombilla de luz de cavidad

Productos de limpieza

- Desengrasador de uso rudo
- Limpiador de electrodomésticos multi usos affresh®
- Limpiador de acero inoxidable affresh®
- Toallas limpiadoras de acero inoxidable affresh®

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intente las soluciones sugeridas aquí. Si necesita más asistencia o más recomendaciones para evitar el costo de una llamada de servicio innecesaria, vea la página de garantía en este manual y escanee el código con su dispositivo móvil, o visite <http://www.maytag.com.mx/servicio.php>

Contáctenos por correo con preguntas o dudas en la siguiente dirección:

En E.U.A.:

Maytag Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Por favor incluya un número de teléfono para llamadas durante el día en su correspondencia.

Si usted experimenta	Soluciones recomendadas
El horno de microondas no funciona	<p>Revise lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se fundió algún fusible o se disparó el interruptor de circuitos - Reemplace el fusible o restablezca el interruptor corta circuito. Si el problema continua, llame a un electricista. ▪ Magnetron - Intente calentar 1 taza (250 mL) de agua fría por 2 minutos a una potencia de 100%. Si el agua no se calienta, intente los pasos que se listan más adelante. Si el horno de microondas todavía no enciende, llame para solicitar servicio. ▪ Puerta - Cierre firmemente la puerta. En algunos modelos, si hay un paquete espaciador pegado al interior de la puerta, remuévalo y cierre firmemente la puerta. Si aparece un mensaje con respecto a la puerta en la pantalla, es porque la puerta se ha cerrado por 5 minutos o más sin que el horno de microondas se haya encendido. Esto ocurre para evitar el uso no intencionado del horno de microondas. Abra y cierre la puerta, luego inicie el ciclo. ▪ Control - Asegúrese de que el control este bien posicionado. El bloqueo de controles debe estar apagado. Asegúrese que el modo de Demo (en algunos modelos) este apagado.
Arqueo en el horno de microondas	<p>Revisar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación de suciedad - Acumulación de suciedad en las paredes de la cavidad, cubierta interna del microondas, parrilla de cocimiento y áreas donde la puerta queda en contacto con el marco puede formar arcos. Ver la sección "Limpieza General" en "Cuidado del horno de microondas".
El plato giratorio alterna la dirección de la rotación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.
Despliegue de mensajes en pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La pantalla está mostrando "Enter Clock" con dígitos parpadeando, lo cual significa que hubo una falla de corriente. ▪ Una letra seguida de un número es una indicación de error. Llame para asistencia.
El ventilador esta encendido durante el uso de la cubierta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esto es normal. El ventilador de enfriamiento del horno de microondas, el cual está separado del abanico de ventilación, se enciende automáticamente durante la operación del horno de microondas para enfriar el horno. También puede encenderse automáticamente y ciclar entre apagado y encendido para enfriar los controles del horno mientras se está usando todavía la cubierta.
Interferencia con el radio, TV, teléfono inalámbrico, etc.	<p>Revisar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proximidad - Mueva el radio o la televisión de lugar o ajuste la antena del radio o la televisión. ▪ Suciedad - Asegúrese de que estas áreas estén limpias. ▪ Frecuencia - Algunos teléfonos inalámbricos de 2.4 GHz y redes caseras inalámbricas pueden experimentar estática o ruido mientras el horno de microondas está en funcionamiento. Utilice un teléfono alámbrico o evite usar estos dispositivos durante la operación del horno de microondas.

GARANTÍA LIMITADA DE HORNO DE MICROONDAS COMBINADO CON CAMPANA MAYTAG®

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE PRUEBA DE COMPRA PARA OBTENER SU SERVICIO DE GARANTÍA

Por favor tenga la siguiente información disponible cuando llame al centro de servicio al cliente eXperience:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Modelo y número de serie
- Descripción detallada y clara del problema
- Prueba de compra, incluyendo nombre del distribuidor y dirección

SI USTED NECESITA SERVICIO:

1. Antes de contactarnos para programar un servicio, por favor determine si su producto requiere reparación. Algunas preguntas pueden ser respondidas sin la necesidad de servicio. Por favor tome algunos minutos para revisar la tabla de resolución de problemas de la Guía de Uso y Cuidado, escanee el código QR a la derecha para acceder a información adicional o visite <http://www.maytag.com.mx/servicio.php>.
2. Todos los servicios de garantía son provistos exclusivamente por nuestros proveedores de servicio Maytag autorizados. En los E.U.A., Canadá y México redirija todas sus peticiones de garantía a:



https://www.maytag.com/product_help

Centro de Servicio al cliente Maytag eXperience

En E.U.A., llame al 1-800-688-9900. En Canadá, llame al 1-800-807-6777. En Monterrey 8329 2100; Resto de la república 01 (81) 8329 2100.
Si esta fuera de los 50 estados de E.U.A., contacte a Maytag para determinar si aplica alguna otra garantía.

GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS

QUÉ ESTA CUBIERTO

GARANTÍA LIMITADA DEL PRIMER AÑO (PARTES Y MANO DE OBRA)

Para el primer año desde la fecha de compra, cuando este electrodoméstico es operado y mantenido de acuerdo a las instrucciones anexas al producto, la MARCA Maytag de la compañía Whirlpool o Whirlpool Canadá LP (o bien, "Maytag") pagará por partes específicas de fábrica y gastos de mano de obra para corregir defectos en materiales o mano de obra que existieran cuando este electrodoméstico fue adquirido, o el reemplazo del producto a discreción. En caso de reemplazar el producto, su electrodoméstico estará cubierto por la garantía por el tiempo restante del periodo original de la garantía.

GARANTÍA LIMITADA DEL SEGUNDO AL DÉCIMO AÑO (SOLAMENTE CIERTAS PARTES - MANO DE OBRA NO INCLUIDA)

Del segundo al décimo año desde la fecha de compra, cuando este electrodoméstico es operado y mantenido de acuerdo a las instrucciones anexas al producto, Maytag pagará por partes específicas de fábrica de los siguientes componentes para corregir defectos no cosméticos en los materiales o mano de obra en estas partes, las cuales eviten el funcionamiento del producto y hayan existido cuando el producto fue adquirido originalmente. Esta es una garantía limitada de 10 años en las siguientes partes solamente y no incluye la mano de obra.

- Magnetrón
- Cavidad del horno (Oxidación y soldaduras rotas solamente)

SU ÚNICA Y EXCLUSIVA SOLUCIÓN BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO COMO SE ESPECIFICA MÁS ADELANTE.

El servicio debe ser proveído por alguien designado por el área de servicio de Maytag. Esta garantía limitada es válida solamente en los Estados Unidos, Canadá y México y aplica solamente cuando el electrodoméstico es usado en el país donde fue comprado. Esta garantía limitada es efectiva desde la fecha en que el cliente original compro el producto. Se requiere una prueba de compra original con fecha para obtener el servicio de esta garantía limitada.

QUÉ NO ESTA CUBIERTO

1. Uso comercial, no residencial o multi familiar o uso inconsistente con lo publicado en la guía de uso y cuidado.
2. Entrenamiento en casa de cómo utilizar su producto.
3. Servicio para corregir la instalación de su electrodoméstico, para indicarle en cómo utilizar su electrodoméstico, para reemplazar o reparar fusibles fundidos o para corregir cableado eléctrico de la casa o plomería.
4. Partes consumibles (reemplazar los bulbos de luz, filtros de aire, baterías)
5. Defectos o Daños causados por el uso de partes no genuinas de Maytag o accesorios.
6. Conversión de su producto de gas natural o LP.
7. Daños resultado de accidentes, alteraciones, falta de uso, abuso, fuego, inundaciones, actos de Dios, o uso de productos no aprobados por Maytag.
8. Reparación a partes o sistemas para corregir daños en el producto o defectos causados por servicio no autorizado, alteraciones o modificaciones del electrodoméstico.
9. Daño cosmético, incluyendo raspones, abolladuras, despostillamiento u otros daños al acabado de su electrodoméstico, a menos que ese daño provenga de defectos en los materiales o mano de obra y que sean reportados a Maytag en los próximos 30 días después de la compra.
10. Decoloración, oxidación de superficies causado por ambientes corrosivos incluyendo pero no limitado a altas concentraciones de sal, alta humedad o exposición a químicos.
11. Pérdidas de alimentos debidos a fallas en el producto.
12. Gastos por recoger y entregar el producto. Este electrodoméstico está diseñado para ser reparado en su hogar.
13. Gastos de envío y transportación para servicio al producto si su electrodoméstico está localizado en un área remota donde no haya servicio disponible de un proveedor autorizado por Maytag.
14. La desinstalación de su electrodoméstico si este está instalado en una ubicación inaccesible o hay que remover algo como una barra, paneles decorativos, gabinetes, islas, cubiertas, etc. Que interfieren para dar servicio o remover el electrodoméstico.
15. Los electrodomésticos con números seriales originales que hayan sido removidas, alteradas o que no puedan ser identificables claramente.

El costo de reparación o reemplazo bajo estas condiciones debe ser cubierto por el cliente.

DECLARACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS MERCANTILES O LAS CONDICIONES DE UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, LIMITADO A UN AÑO O EL PERIODO MÁS CORTO AVALADO POR LA LEY. Algunos estados y provincias no permiten limitaciones en la duración de las garantías implícitas mercantiles o las condiciones, de manera que estas limitaciones pueden no aplicar a usted. Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos los cuales varían de estado a estado o de provincia a provincia.

DECLARACIÓN DE REPRESENTACIONES FUERA DE LA GARANTÍA

Maytag no hace representaciones acerca de la garantía, durabilidad o necesidad de servicio o reparación de este electrodoméstico fuera de lo que se menciona en esta garantía. Si usted desea una garantía más larga o más completa que la garantía limitada incluida con el electrodoméstico, pregunte a Maytag o a su distribuidor por una garantía extendida.

LIMITACIÓN DE REMEDIOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENCIALES

SU ÚNICA Y EXCLUSIVA SOLUCIÓN BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO COMO SE ESPECIFICA MÁS ADELANTE. MAYTAG NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitaciones de daños incidentales o consecuenciales, de manera que estas limitaciones pueden no aplicar a usted. Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos los cuales varían de estado a estado o de provincia a provincia.

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

TODO LO QUE NECESITAS CUANDO MÁS LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la república al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.com.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea



Whirlpool Service México

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía Accesorios |
Reparaciones dentro y fuera de garantía