

Before calling service

SAMSUNG

Refrigerator or freezer Compartments are warm

- Allow your refrigerator to operate and cool down for 24 hours (1 full day) to reach to the set temperature.
- Also, when you put room temperature or warmer food into your refrigerator, it may need an additional 24 hours for the fridge to reach the set temperature.

Moisture forms on outside/inside of refrigerator

- Wipe off the condensation with a dry towel (This may occur during hot and humid seasons.)
- If the condensation occurs on the doors, turn off the Energy Saving function.
- If you open the doors frequently or for too long, it may cause moisture inside the fridge.

Noise Clicks, Pops, Cracks, Snaps

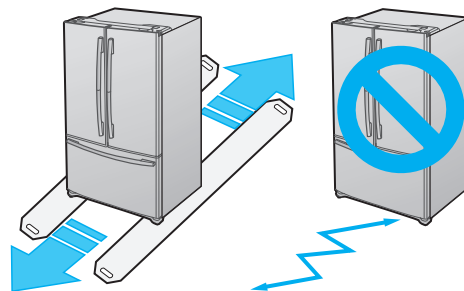
- These noises may be heard occasionally inside the refrigerator. This is normal. This sound occurs when various items contract or expand while temperatures are changing; especially during defrosting. This may also occur when electronic devices including the ice maker are operating.

Food stored in refrigerator is frozen

- If food with too much moisture is stored near the cooling vents, it may get frozen. Be sure to keep moist food away from the cooling vents.

Moving and Installing

- When installing, servicing or cleaning behind the refrigerator, be sure of the following:
- To protect your floor's finish when moving the refrigerator, cut a large section of the cardboard carton and place under the refrigerator where you are working.
- Pull the unit straight out and push back in straight after finishing.



Display

For details, refer to the user manual **“Using the control panel”**



- Recommended Temp Settings : -2°F for freezer and 38°F for refrigerator.
- Ice off : Press the **“Ice Off”** button to turn the ice making function off.

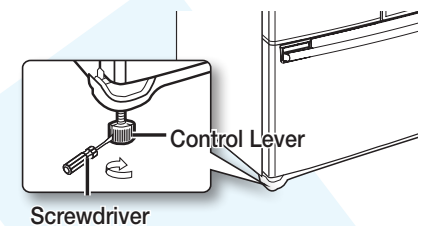


Cooling Off mode

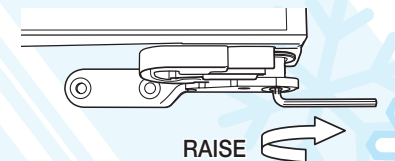
- Cooling Off (Show Room) mode : If the Display shows the **“OF OF”** code, it means that the Cooling Off function is activated and the refrigerator is not cooling. To cancel this mode, press the **Power Freeze** and **Freezer** buttons at the same time for 3 seconds until a “Ding-dong” sound is heard and the unit will now cool.

Leveling & Door Alignment

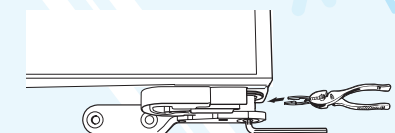
- Insert a flat-blade screwdriver into a slot on the control lever, turn it clockwise or counter-clockwise to level the door.



- Open the freezer drawer to gain an access to the adjustable hinge pin. Next, adjust the refrigerator door using the provided 0.16 inch wrench.



- If you need to add more height to the door, insert the provided snap rings.



Los compartimentos del refrigerador o la heladera están calientes

- Permita que su refrigerador funcione y enfríe durante 24 horas (1 día completo) para que alcance la temperatura de ajuste.
- Igualmente, al introducir alimentos a temperatura ambiente o calientes, podrían ser necesarias 24 horas más hasta que el refrigerador alcance la temperatura de ajuste.

Condensación en el exterior/interior del refrigerador

- Limpie la condensación con un paño seco (esto podría suceder durante estaciones cálidas y húmedas).
- Si se produjese condensación en las puertas, desactive la función Ahorro de energía.
- Si abre las puertas con frecuencia o mucho tiempo, podría formarse condensación en el interior del refrigerador.

“Clic”, chasquidos, crujidos, chirridos

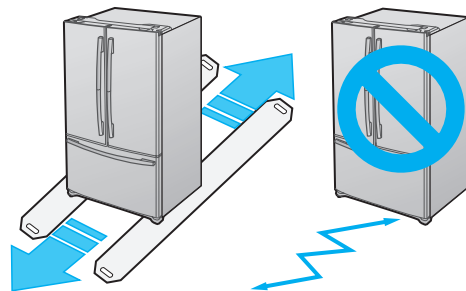
- Estos ruidos podrían oírse de forma ocasional en el interior del refrigerador. Esto se considera normal. Estos sonidos se producen cuando varios elementos se contraen y expanden por los cambios de temperatura, especialmente durante el proceso de descongelación. También podrían estar ocasionados por el funcionamiento de los dispositivos electrónicos incluidos en la máquina de hielo.

Los alimentos almacenados en el refrigerador están congelados

- Si se almacenan alimentos con gran contenido de humedad cerca de los conductos de refrigeración, podrían congelarse. Asegúrese de mantener los alimentos húmedos lejos de los conductos de refrigeración.

Desplazamiento e instalación

- Al instalar, reparar o limpiar la parte trasera del refrigerador, asegúrese de lo siguiente:
- Para proteger el acabado del piso, al desplazar el refrigerador, corte un trozo grande de cartón de embalaje y colóquelo bajo el refrigerador en el lugar de trabajo.
- Tire de la unidad en línea recta hacia fuera y empújela de igual forma tras finalizar.



Pantalla de visualización

Para obtener más datos, consulte la sección “**Uso del panel de control**” del manual de usuario.



- Ajustes de temperatura recomendados:
: -2° F (-19°C) para la heladera y 38° F (3° C) para el refrigerador.
- Hielo desactivado: Pulse el botón “**Ice Off**” para desactivar la función de elaboración de hielo.

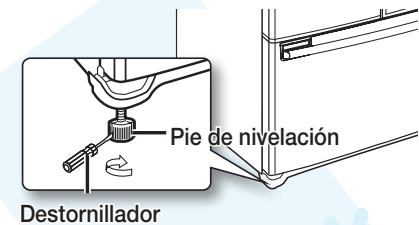


Modo de enfriamiento

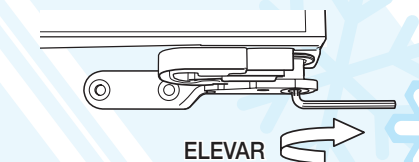
- Modo de enfriamiento (modo tienda): Si la pantalla de visualización muestra el código “**0F 0F**”, significa que está encendida la función de enfriamiento desactivado y el refrigerador no se está enfriando. Para cancelar este modo, pulse al mismo tiempo los botones **Power Freeze** y **Freezer** durante 3 segundos hasta oír un “Ding-dong” y la unidad ya refrigerará.

Nivelación y alineación de la puerta

- Introduzca un destornillador plano dentro de una ranura del pie de nivelación y gírelo en sentido horario o antihorario para nivelar la puerta.



- Abra la gaveta de la heladera para tener acceso al pasador ajustable de la bisagra. Después, ajuste la puerta del refrigerador usando la llave de 0,16 pulgada incluida.



- Si necesita añadir más altura a la puerta, introduzca los anillos de fijación incluidos.

