

# Oven / Cooktop

---

Samsung Smart Home app

Instruction Manual

---



**SAMSUNG**

# Samsung Smart Home



This manual will help you take full advantage of the Smart features of your new oven or cooktop. It will guide you thru the installation of the Samsung Smart Home App, explain how to connect the app to your oven or cooktop, and cover the apps main features.

For more information, visit [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## Downloading and Installing the App

1. Download the Samsung Smart Home application from the Google Play Store (Android devices) or from the Apple AppStore (iOS devices). To find the app, use the keyword "Samsung Smart Home."
2. Install the app on your smart device.

### NOTES

- The Samsung Smart Home app requires Android 4.0 (ICS) or later, and is optimized for Android 4.4 or later on Samsung smartphones (Galaxy S & Note series). Some functions of the app may not work properly on third-party smartphones.
- For iOS models, the app requires iOS 7 or later.
- The Samsung Smart Home app is subject to change without notice for improvements in usability and performance.

## Getting started

### Registering a Samsung account

To use the Samsung Smart Home app you must first sign in to your Samsung account. If you don't have a Samsung account select "Register" in the app, and then follow the on-screen instructions to create an account.

### NOTES

- If you have a registered Samsung account, log into your Samsung account. If you have a Samsung smartphone, you can go to the Settings menu on your smartphone, select Accounts, and then sign in to your Samsung account. This will allow you to log in without additional authentication.
- For third-party smart phones, the app account must be the same as the Easy Setup account.

### Connecting the app and your oven or cooktop

Before you can use the remote features of your Samsung oven or cooktop, you must pair it to the Smart Home App. After you download and launch the Smart Home App, follow the on-screen instructions to pair your device with the app.

### NOTES

- For further instructions, refer to the web manual at [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- The following sections contain instructions for ovens, cooktops, and hoods.

## Controlling your oven remotely

Press Smart Control on your oven. The Smart Control On icon appears in the display. The oven can now be controlled remotely using a connected remote device. To control the oven remotely, select the Oven icon in the Samsung Smart Home app. The Oven Control screen appears. You can use the following functions through the application:

### Oven monitoring

You can:

- Check the status of the oven.
- Monitor the status of each oven cavity.

## Oven remote control

You can:

- Set oven settings (mode, time, temperature) remotely from your mobile device before cooking starts.
- Start the oven remotely. (electric model only.) \*
- Turn off the oven remotely.
- Once cooking starts, set or change the cooking time or temperature remotely.\*\*

## Gourmet recipe

You can start a preset cooking mode. (LCD model only.)

For best results, follow the recipes on the Samsung Smart Home app.

## My favorite

You can save frequently used settings.

## Error code checking

Automatically recognize errors.

## Temperature probe status

You can monitor the current temperature and change the probe setting remotely.\*\*\*

### NOTES

\* Electric oven : After you have configured the cooking settings remotely, you can start the oven by selecting **Start** in the app or on the oven's control panel.

Gas oven : After you have configured the cooking settings remotely, you can only start the oven by selecting **Start** on the oven's control panel.

\*\* To use Remote Start, you must set the Smart Control function of the oven to ON. For safety reasons, you cannot turn on the gas oven remotely.

\*\*\* Only available for models that support Temp probe.

- When the oven door is open, Smart Control is disabled.
- Smart Control is disabled when cooking is completed.
- The oven will continue to operate even if the Wi-Fi connection is lost.
- If you do not specify the cooking time, you will not be able to start the oven remotely.

## Monitoring your cooktop remotely

The Cooktop App supports:

1. Monitoring the On/Off status of each burner.
2. Monitoring the power level of each burner (electric models only).
3. Setting the kitchen timer with the timeout alarm.

## Controlling your Hood remotely

The hood is paired to the cooktop via a Bluetooth connection. Once pairing is complete, the hood control screen appears on the Smart Home App.

The Hood App supports:

1. Monitoring and controlling the On/Off status of the hood.
2. Monitoring and controlling the fan speed.
3. Monitoring and controlling the lights.
4. Setting the hood shut-off timer with the timeout alarm.

### NOTE

When Bluetooth pairing is disconnected, the monitoring and control functions on the Smart Home App will be disabled.

### NOTES

- The Smart Home app may not run properly in areas where there is wireless interference.
- Some remotely controlled functions are restricted for safety reasons.
- When you use the app to activate Sabbath mode remotely, you will only be able to check the status of the oven. You will not be able to configure settings remotely.
- On iOS devices, when you enter Eco mode or tap the Home button, the Wi-Fi connection can be lost and you may have to reconnect.

# Samsung Smart Home

## Troubleshooting

If you encounter a problem with the product, review the table below and try the suggestions. If you're still having trouble after trying the suggested solutions, call Samsung at 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Problem	Action
I cannot find the Samsung Smart Home app in the Google Play Store or Apple App Store.	<ul style="list-style-type: none"> <li>In the Play Store or App Store, enter "Samsung Smart Home" in the search box to search for the application. Be aware that it might not be first in the result list.</li> <li>The Samsung Smart Home app is only compatible with Android devices running Android OS 4.0 (ICS) or later and iOS devices running iOS 7 or later.</li> </ul>
The Samsung Smart Home app is installed but does not work.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The Samsung Smart Home app supports only compatible Samsung models.</li> <li>The previous Samsung Smart Oven app is not compatible with Samsung Smart Home-compliant devices.</li> </ul>
The Samsung Smart Home app is installed but does not connect to the oven or cooktop.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Press the Smart Control button on the oven's display panel or the cooktop's display panel. Make sure the Easy Connection icon appears indicating the oven or cooktop is connected.</li> <li>For gas cooktops, press the Smart Connect button below the RF control knob. Make sure the Smart Connect LED indicator turns on.</li> <li>Make sure your Wi-Fi router is ON and connected to the Internet. (See your router's user manual for more information.)</li> <li>Make sure your oven or cooktop is within the range of your Wi-Fi network.</li> </ul>
The Log in to my Samsung account has failed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use the Recover feature to reset your account.</li> <li>Create a new account by selecting the Sign up option.</li> </ul>

Problem	Action
An information message appears while Easy Connection is in process.	<ul style="list-style-type: none"> <li>This may happen because of the distance from the AP (router) or because of electrical or non-electrical interference. Try again in a moment.</li> </ul>
My smartphone connected to my oven without any problems but remote control is not working.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the Easy Connection icon is lit on the oven's display panel. Press the Smart Control button on the oven if it is not.</li> <li>Try restarting the Samsung Smart Home app or reconnect your phone to your Wi-Fi network.</li> <li>Unplug your router, wait at least one minute, and plug it back in. Make sure the router boots up completely before trying to connect to your oven. This process might take a few minutes.</li> </ul>
The wireless network connection failed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>This product does not support the 5GHz wireless band. Please use a router that supports the 2.4GHz wireless band or a dual band router that supports the 2.4GHz and 5GHz bands.</li> </ul>

DG68-00833A-00



# Horno / Cubierta

---

Aplicación Samsung Smart Home

Manual de instrucciones

---



**SAMSUNG**

# Samsung Smart Home



Este manual le permitirá aprovechar todas las ventajas de las funciones Smart de su nuevo horno o cubierta. Le guiará en la instalación de la aplicación Samsung Smart Home y le explicará cómo conectar la aplicación al horno o la cubierta y el uso de las funciones principales de la aplicación.

Para obtener más información, visite [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## Descarga e instalación de la aplicación

1. Descargue la aplicación Samsung Smart Home en Google Play Store (dispositivos Android) o en la Apple AppStore (dispositivos iOS). Use la palabra clave "Samsung Smart Home" para encontrar la aplicación.
2. Instale la aplicación en su dispositivo inteligente.

### NOTAS

- La aplicación Samsung Smart Home requiere Android 4.0 (ICS) o posterior, y está optimizada para Android 4.4 o posteriores en teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S y Note). Es posible que algunas funciones de la aplicación no funcionen adecuadamente en teléfonos inteligentes de terceros.
- Para modelos iOS, la aplicación requiere iOS 7 o posterior.
- La aplicación Samsung Smart Home está sujeta a cambios sin previo aviso con el fin de mejorar la facilidad de uso y el desempeño.

## Primeros pasos

### Registro de una cuenta Samsung

Para usar la aplicación Samsung Smart Home, antes debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. Si no tiene una cuenta Samsung, seleccione "Register" (Registrar) en la aplicación y luego siga las instrucciones en pantalla para crear una cuenta.

### NOTAS

- Si dispone de una cuenta Samsung registrada, inicie sesión en esta cuenta. Si tiene un teléfono inteligente Samsung, puede ir al menú Settings (Ajustes) de su teléfono inteligente, seleccionar Accounts (Cuentas) e iniciar sesión en su cuenta Samsung. Esto le permitirá iniciar sesión sin más autenticaciones.
- Para teléfonos inteligentes de terceros, la cuenta de la aplicación debe ser la misma que la cuenta Easy Setup.

### Conexión de la aplicación y su horno o cubierta

Para utilizar las funciones remotas de la cubierta o el horno Samsung, antes debe vincularlos a la aplicación Smart Home. Después de descargar e iniciar la aplicación Smart Home, siga las instrucciones en pantalla para vincular su dispositivo con la aplicación.

### NOTAS

- Para obtener más instrucciones, consulte el manual en línea en [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- Las siguientes secciones contienen instrucciones para hornos, cubiertas y campanas.

## Control remoto del horno

Presione Smart Control en el horno. En la pantalla aparece el icono de Smart Control activado. El horno ahora puede controlarse de manera remota mediante un dispositivo remoto conectado. Para controlar el horno de manera remota, seleccione el icono de Horno en la aplicación Samsung Smart Home. Aparece la pantalla Oven Control (Control del horno). Mediante la aplicación puede usar las siguientes funciones:

### Supervisión del horno

Puede:

- Revisar el estado del horno.
- Supervisar el estado de cada cavidad del horno.

## Control remoto del horno

Puede:

- Configurar los ajustes del horno (modo, tiempo, temperatura) en forma remota desde su dispositivo móvil antes de comenzar la cocción.
- Iniciar el horno remotamente (sólo modelo eléctrico). \*
- Apagar el horno remotamente.
- Una vez iniciada la cocción, ajustar o cambiar remotamente el tiempo de cocción o la temperatura.\*\*

## Receta gourmet

Puede iniciar un modo de cocción predeterminado (sólo modelo LCD).

Para obtener los mejores resultados, siga las recetas de la aplicación Samsung Smart Home.

## Mis favoritos

Puede guardar los ajustes más frecuentes.

## Verificación de los códigos de error

Reconocer los errores automáticamente.

## Estado de la sonda de temperatura

Puede supervisar la temperatura actual y cambiar la configuración de la sonda de manera remota.\*\*\*

### NOTAS

\* Horno eléctrico: Luego de configurar los ajustes de cocción de manera remota, puede encender el horno seleccionando **Start (Inicio)** en la aplicación o en el panel de control del horno.

Horno de gas: Luego de configurar los ajustes de cocción de manera remota, solo puede encender el horno seleccionando **Start (Inicio)** en el panel de control del horno.

\*\* Para usar Remote Start (Inicio remoto), debe activar la función Smart Control del horno. Por motivos de seguridad, no puede encender el horno de gas de manera remota.

\*\*\* Solo disponible para modelos que admiten la sonda de temperatura.

- Cuando la puerta del horno está abierta, Smart Control se desactiva.
- Smart Control se desactiva cuando finaliza la cocción.
- El horno seguirá funcionando aunque se pierda la conexión Wi-Fi.
- Si no especifica el tiempo de cocción, no podrá iniciar el horno de manera remota.

## Supervisión de la cubierta de manera remota

La aplicación Cooktop admite:

1. Supervisión del estado de encendido/apagado de cada quemador.
2. Supervisión del nivel de potencia de cada quemador (solo modelos eléctricos).
3. Ajustar el temporizador de cocina con la alarma de finalización.

## Control de la campana de manera remota

La campana se vincula con la cubierta mediante una conexión Bluetooth. Una vez realizada la vinculación, aparece la pantalla de control de la campana en la aplicación Smart Home.

La aplicación Hood admite:

1. Supervisión y control del estado de encendido/apagado de la campana.
2. Supervisión y control de la velocidad del ventilador.
3. Supervisión y control de la velocidad de las luces.
4. Ajuste del temporizador de apagado de la campana con la alarma de finalización.

### NOTA

Cuando se desconecta la vinculación Bluetooth, las funciones de supervisión y control de la aplicación Smart Home se desactivan.

### NOTAS

- Es posible que la aplicación Smart Home no funcione adecuadamente en zonas con interferencia inalámbrica.
- Algunas funciones controladas remotamente están restringidas por motivos de seguridad.
- Cuando use la aplicación para activar de manera remota el modo Shabat, solo podrá supervisar el estado del horno. No podrá configurar ajustes remotamente.
- En dispositivos iOS, cuando ingresa el modo Eco o toca el botón de inicio, la conexión Wi-Fi se puede perder y es posible que deba volver a realizar la conexión.

# Samsung Smart Home

## Resolución de problemas

Si encuentra algún problema con el producto, revise la siguiente tabla e intente poner en práctica las sugerencias. Si aún experimenta problemas luego de intentar las soluciones sugeridas, comuníquese con Samsung al 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Problema	Acción
No encuentro la aplicación Samsung Smart Home en la Google Play Store o en la Apple App Store.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la Play Store o la App Store, ingrese "Samsung Smart Home" en el cuadro de búsqueda para buscar la aplicación. Tenga en cuenta que puede no encontrarse en el primer lugar en la lista de resultados.</li> <li>La aplicación Samsung Smart Home solo es compatible con dispositivos Android con SO Android 4.0 (ICS) o posteriores y dispositivos iOS con iOS 7 o posterior.</li> </ul>
La aplicación Samsung Smart Home está instalada pero no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La aplicación Samsung Smart Home solo admite modelos Samsung compatibles.</li> <li>La aplicación Samsung Smart Oven anterior no es compatible con los dispositivos compatibles con Samsung Smart Home.</li> </ul>
La aplicación Samsung Smart Home está instalada pero no se conecta al horno o a la cubierta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presione el botón Smart Control en la pantalla del horno o de la cubierta. Asegúrese de que aparezca el icono de Easy Connection que indica que el horno o la cubierta están conectados.</li> <li>En el caso de cubiertas de gas, presione el botón Smart Connect (Conexión inteligente) que se encuentra debajo de la perilla de control DD. Asegúrese de que el indicador LED de Smart Connect (Conexión inteligente) se encienda.</li> <li>Asegúrese de que el enrutador Wi-Fi esté encendido y conectado a Internet. (Consulte el manual de usuario del enrutador para obtener más información.)</li> <li>Asegúrese de que el horno o la cubierta estén dentro del rango de su red Wi-Fi.</li> </ul>

Problema	Acción
Se ha producido un error al iniciar sesión en mi cuenta de Samsung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use la función de recuperación para restablecer la cuenta.</li> <li>Cree una nueva cuenta al seleccionar la opción Sign up (Registrarse).</li> </ul>
Aparece un mensaje de información cuando Easy Connection está en proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que esto se deba a la distancia del AP (enrutador) o a otra interferencia eléctrica o no eléctrica. Vuelva a intentarlo después de unos momentos.</li> </ul>
Mi teléfono inteligente se conecta sin problemas al horno, pero el control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el icono de Easy Connection esté encendido en la pantalla del horno. Si no lo está, presione el botón Smart Control en el horno.</li> <li>Intente reiniciar la aplicación Samsung Smart Home o vuelva a conectar el teléfono a la red Wi-Fi.</li> <li>Desenchufe el enrutador, espere al menos un minuto y vuelva a enchufarlo. Asegúrese de que el enrutador arranque completamente antes de intentar conectar el horno. Este proceso puede demorarse algunos minutos.</li> </ul>
Se ha producido un error en la conexión de la red inalámbrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este producto no admite la banda inalámbrica de 5 GHz. Utilice un enrutador que admita una banda inalámbrica de 2.4 GHz o un enrutador de banda dual que admita las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz.</li> </ul>

DG68-00833A-00





# Four / Table de cuisson

---

Application Samsung Smart Home

Manuel d'utilisation

---



**SAMSUNG**

# Samsung Smart Home



Le présent manuel vous aidera à tirer le meilleur parti des fonctionnalités intelligentes de votre nouveau four ou votre nouvelle table de cuisson. Il vous guidera lors de l'installation de l'application Samsung Smart Home, vous expliquera comment connecter l'application à votre four ou votre table de cuisson et traitera des principales fonctionnalités de l'application. Pour en savoir plus, consultez le site [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## Téléchargement et installation de l'application

1. Téléchargez l'application Samsung Smart Home sur Google Play Store (appareils Android) ou sur Apple App Store (appareils iOS). Pour trouver l'application, saisissez le mot-clé « Samsung Smart Home ».
2. Installez l'application sur votre appareil intelligent.

### REMARQUES

- L'application Samsung Smart Home requiert le système Android 4.0 (ICS) ou une version ultérieure et est optimisée pour les smartphones Samsung dotés du système Android 4.4 ou une version ultérieure (série Galaxy S & Note). Certaines fonctions de l'application peuvent ne pas fonctionner correctement sur les autres smartphones.
- Pour les modèles iOS, l'application requiert le système iOS 7 ou une version ultérieure.
- L'application Samsung Smart Home est susceptible d'être modifiée sans préavis dans le but d'améliorer son aptitude à l'emploi et ses performances.

## Démarrage

### Création d'un compte Samsung

Pour utiliser l'application Samsung Smart Home, vous devez d'abord vous connecter à votre compte Samsung. Si vous n'avez pas de compte Samsung, sélectionnez « Register » (Créer) sur l'application, puis suivez les instructions affichées à l'écran pour créer un compte.

### REMARQUES

- Si vous avez un compte Samsung enregistré, connectez-vous à ce dernier. Si vous disposez d'un smartphone Samsung, vous pouvez aller dans le menu Settings (Menu) sur votre smartphone, sélectionnez Accounts (Comptes), puis connectez-vous à votre compte Samsung. Cette opération vous permet de vous connecter sans devoir vous authentifier de nouveau.
- Pour les autres smartphones, le compte de l'application doit être identique au compte Easy Setup (Configuration facile).

### Connexion de l'application à votre four ou votre table de cuisson

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de gestion à distance de votre four ou table de cuisson Samsung, vous devez le/la jumeler à l'application Smart Home. Après avoir téléchargé et ouvert l'application Smart Home, suivez les instructions affichées à l'écran pour jumeler votre appareil à l'application.

### REMARQUES

- Pour obtenir plus d'instructions, reportez-vous au manuel en ligne sur [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- Les sections qui suivent contiennent des instructions pour les fours, les tables de cuisson et les hottes.

## Commande à distance de votre four

Appuyez sur le bouton Smart Control (Commande intelligente) sur votre four. L'icône Smart Control On (Commande intelligente activée) apparaît à l'écran. Le four peut maintenant être contrôlé à distance à l'aide d'un appareil distant connecté. Pour commander le four à distance, sélectionnez l'icône Oven (Four) dans l'application Samsung Smart Home. L'écran Oven Control (Commande du four) apparaît. Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes via l'application :

### Surveillance du four

Vous pouvez :

- Vérifier le statut du four.
- Surveiller le statut de chaque zone intérieure du four.

## Commande à distance du four

Vous pouvez :

- Régler les paramètres du four (mode, temps, température) à distance depuis votre appareil mobile avant que la cuisson commence.
- Démarrer le four à distance. (modèle électrique uniquement).\*
- Éteindre le four à distance.
- Une fois que la cuisson commence, réglez ou modifiez le temps de cuisson ou la température à distance.\*\*

## Recette gastronomique

Vous pouvez activer un mode de cuisson pré-réglé. (modèle avec écran LCD uniquement). Pour un résultat optimal, suivez les recettes fournies sur l'application Samsung Smart Home.

## Mes favoris

Vous pouvez enregistrer les paramètres fréquemment utilisés.

## Vérification du code d'erreur

Cette fonction permet de détecter automatiquement des erreurs.

## Statut de la sonde thermique

Vous pouvez surveiller la température actuelle et modifier le paramètre de la sonde à distance.\*\*\*

## REMARQUES

\* Four électrique : Après avoir configuré les paramètres de cuisson à distance, vous pouvez démarrer le four en sélectionnant **Start (Départ)** sur l'application ou sur le tableau de commande du four.

Four à gaz : Après avoir configuré les paramètres de cuisson à distance, vous pouvez uniquement démarrer le four en sélectionnant **Start (Départ)** sur le tableau de commande du four.

\*\* Pour utiliser la fonction Remote Start (Démarrage à distance), vous devez régler la fonction Smart Control (Commande intelligente) du four sur ON (Activée). Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas allumer le four à gaz à distance.

\*\*\* Uniquement disponible pour les modèles qui prennent en charge la sonde thermique.

- Lorsque la porte du four est ouverte, la fonction Smart Control (Commande intelligente) est désactivée.

- La fonction Smart Control (Commande intelligente) est désactivée lorsque la cuisson est terminée.
- Le four continue à tourner même si la connexion Wi-Fi est perdue.
- Si vous n'indiquez pas le temps de cuisson, vous ne pourrez pas démarrer le four à distance.

## Surveillance à distance de votre table de cuisson

L'application Cooktop (Table de cuisson) prend en charge :

1. La surveillance du statut d'activation/désactivation de chaque brûleur.
2. La surveillance du niveau de puissance de chaque brûleur (modèles électriques uniquement).
3. Le réglage de la minuterie de cuisine avec l'alarme de fin.

## Commande à distance de votre hotte

La hotte est jumelée à la table de cuisson via une connexion Bluetooth. Une fois le jumelage effectué, l'écran de contrôle de la hotte apparaît sur l'application Smart Home.

L'application Hood (Hotte) prend en charge :

1. La surveillance et le contrôle du statut d'activation/désactivation de la hotte.
2. La surveillance et le contrôle de la vitesse du ventilateur.
3. La surveillance et le contrôle des lumières.
4. Le réglage de la minuterie d'arrêt de la hotte avec l'alarme de fin.

## REMARQUE

Une fois le jumelage Bluetooth désactivé, les fonctions de surveillance et de contrôle sur l'application Smart Home sont désactivées.

## REMARQUES

- L'application Smart Home peut ne pas fonctionner correctement dans les zones avec des interférences sans fil.
- Certaines fonctions commandées à distance sont limitées pour des raisons de sécurité.
- Lorsque vous utilisez l'application pour activer le mode Sabbath (Sabbat) à distance, vous ne pourrez que vérifier le statut du four. Vous ne pourrez pas configurer les paramètres à distance.
- Sur les appareils iOS, lorsque vous entrez en mode Eco (Éco) ou que vous appuyez doucement sur le bouton Home (Accueil), la connexion Wi-Fi peut être perdue et vous devrez probablement vous reconnecter.

# Samsung Smart Home

## Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec l'appareil, consultez le tableau ci-dessous et essayez les suggestions proposées. Si vous rencontrez encore des problèmes après avoir essayé les solutions suggérées, appelez Samsung au 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Problème	Action
Je n'arrive pas à trouver l'application Samsung Smart Home dans Google Play Store ou Apple App Store.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans Play Store ou App Store, saisissez « Samsung Smart Home » dans le champ de recherche pour chercher l'application. Notez qu'il se peut qu'elle ne soit pas le premier résultat dans la liste.</li> <li>• L'application Samsung Smart Home est uniquement compatible avec les appareils Android utilisant le système d'exploitation Android 4.0 (ICS) ou une version ultérieure et les appareils iOS utilisant le système iOS 7 ou une version ultérieure.</li> </ul>
L'application Samsung Smart Home est installée mais elle ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application Samsung Smart Home ne prend en charge que les modèles Samsung compatibles.</li> <li>• L'ancienne application Samsung Smart Oven n'est pas compatible avec les périphériques compatibles avec Samsung Smart Home.</li> </ul>
L'application Samsung Smart Home est installée mais ne se connecte pas au four ou à la table de cuisson.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur le bouton Smart Control (Commande intelligente) sur l'écran d'affichage du four ou de la table de cuisson. Assurez-vous que l'icône Easy Connection (Connexion facile) apparaisse, ce qui indique que le four ou la table de cuisson est connecté(e).</li> <li>• Pour les tables de cuisson au gaz, appuyez sur le bouton Smart Connect (Connexion intelligente), situé en dessous du bouton de commande avant droit. Assurez-vous que le témoin Smart Connect (Connexion intelligente) s'allume.</li> <li>• Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi est allumé et connecté à Internet. (Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre routeur pour en savoir plus.)</li> <li>• Assurez-vous que votre four ou votre table de cuisson ne se trouve pas hors de portée de votre réseau Wi-Fi.</li> </ul>

Problème	Action
La connexion à mon compte Samsung a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez la fonctionnalité Recover (Récupérer) pour réinitialiser votre compte.</li> <li>• Créez un nouveau compte en sélectionnant l'option Sign up (Créer).</li> </ul>
Un message d'information apparaît alors que la fonction Easy Connection (Connexion facile) est en cours.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cela peut être dû à la distance depuis le point d'accès ou à des interférences électriques ou non-électriques. Réessayez ultérieurement.</li> </ul>
Mon smartphone s'est connecté à mon four sans aucun problème, mais la commande à distance ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'icône Easy Connection (Connexion facile) est allumée sur l'écran d'affichage du four. Appuyez sur le bouton Smart Control (Commande intelligente) sur le four si ce n'est pas le cas.</li> <li>• Essayez de redémarrer l'application Samsung Smart Home ou reconnectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi.</li> <li>• Débranchez votre routeur, attendez au moins une minute et rebranchez-le. Assurez-vous que le routeur démarre complètement avant d'essayer d'établir une connexion à votre four. Cette opération peut prendre quelques minutes.</li> </ul>
La connexion au réseau sans fil a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cet appareil ne prend pas en charge la bande sans fil 5 GHz. Veuillez utiliser un routeur qui prend en charge la bande sans fil 2,4 GHz ou un routeur bande double prenant en charge les bandes 2,4 GHz et 5 GHz.</li> </ul>

DG68-00833A-00

