

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## **⚠ DANGER**



### **Electrical Shock Hazard**

**Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.**

**After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.**

**Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.**

## **⚠ WARNING**



### **Electrical Shock Hazard**

**Disconnect power before servicing.**

**Replace all parts and panels before operating.**

**Failure to do so can result in death or electrical shock.**

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

## IMPORTANT: Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics

ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an antistatic wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance.

-OR-

Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.

- Before removing the part from its package, touch the antistatic bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging failed electronic control assembly in antistatic bag, observe above instructions.

---

## Temperature Adjustment

1. Press the Settings or Options keypad, then press “Other Modes,” and then select “Temperature Calibration.” Follow the on-screen instructions.
  2. Press START to activate the offset temperature.
  3. Bake temperature adjustment cannot result in operating temperatures higher than 550°F (288°C) or lower than 170°F (77°C), as measured at the oven center.
- Once the bake temperature has been adjusted, broil temperatures are automatically offset to the same degree.
- 

## Diagnostics Mode

Unplug range or disconnect power before performing the following checks:

- A potential cause of a control not functioning is corrosion on connections. Observe connections and check for continuity with an ohmmeter.
- All tests/checks should be made with a VOM or DVM having a sensitivity of 20,000Ω per volt DC or greater.
- Check all connections before replacing components, looking for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connections far enough. Damaged harness must be entirely replaced. Do not rework a harness.
- Resistance checks must be made with power cord unplugged from outlet and with wiring harness or connectors disconnected.

### General Procedure: Diagnostics Mode

1. Plug in range or connect power.  
**IMPORTANT:** Within Diagnostics mode are numerous features for the service technician to work with. Follow the information on the display to walk through the entire test to identify the fault code and the components that require attention.
2. Entering Diagnostics: Before proceeding with any corrective action, perform the following steps to enter the Diagnostics mode.

#### Option 1:

1. Enter Diagnostics mode by pressing the same three keypads three times in a row. Press HOME>FAVORITES>LIGHT (repeat three times).
2. The warning will be disabled. Press Enter.  
**NOTE:** You do not need to wait for any audible or visual feedback from the control between keypad presses.
3. If control does not enter Diagnostics mode, continue repeating the keypad sequence from Step 1.
4. From the Diagnostics Menu, scroll to the desired selection using the touch screen.

#### Option 2:

1. Press TOOLS>INFO>SERVICE AND SUPPORT. Press the diagnostics button for 1 minute. Press 1,2,3,1,2,3,1,2,3. Press ENTER.  
**NOTE:** The warning will be displayed. Press ENTER.
2. If control does not enter Diagnostics mode, continue repeating the keypad sequence from Step 1.
3. From the Diagnostics Menu, scroll to the desired selection using the touch screen.

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

**NOTE:** After each test, press CANCEL to return to the clock. Reenter the Diagnostics mode by pressing three different keys three times in a row.

3. Scroll down to read the following:

- Error Diagnostic: View and clear the failure history.
- Clear History
- System Info: View the model number, serial number, and software versions.
- Factory Setting
- Component Activation: Manually activate each relay.

4. To activate the relays manually, press the following keypads:

Keypad Pressed	Relay Activated
Bake (Main)	K4 (bake igniter or element) On/Off
Broil	K5 (broil igniter or element) On/Off
Convect	K2 (convection element) On/Off
Convect Fan	K7 (convection fan)
Cooling Fan	K9 (cooling fan)
Light	K6 (oven light) On/Off

If the control reads that the cavity sensor is open, shorted, or not connected, it will display error code "F3E0."

**NOTES:**

- The Cancel keypad can be pressed at any time when the control is in the Diagnostics mode or any of the submenus. Pressing the Cancel keypad twice will return the control to the time of day screen.
- Entering Diagnostics mode will cancel any active oven operation.
- Enter the Diagnostics mode only after the oven is cool.
- Automatic test is a self-diagnostic function built into the oven control.
- Diagnostics mode automatically times out and returns to the time of day screen after 5 minutes.
- To erase all error codes: Enter Diagnostics mode by pressing three different keys three times in a row. Enter the Diagnostics mode to view the "Diagnostics Home" screen. Press the "Clear Error History" keypad to clear each fault code.

## Failure/Error Display Code Repair Procedures

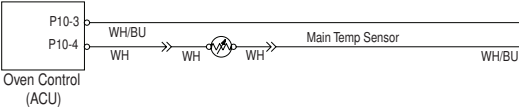
Code	What Is It?	When Can It Occur?	Recommended Corrective Action Procedure
<b>F1E0</b>	<b>EEPROM Communication Error</b> The main control is locked up due to an unexpected communication event. This is often corrected by cycling power.	Immediately after the main control sees an unexpected event.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="930 165 1562 229">1. Cycle power to the range (wait 30 seconds before reapplying power). If the error code reappears, go to Step 2. If the error code does not reappear after 120 seconds, go to Step 6.</li><li data-bbox="930 235 1300 261">2. Unplug range or disconnect power.</li><li data-bbox="930 267 1235 293">3. Replace main control board.</li><li data-bbox="930 298 1442 325">4. Reassemble all parts and panels before operating.</li><li data-bbox="930 330 1287 357">5. Plug in range or reconnect power.</li><li data-bbox="930 362 1562 421">6. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics mode to view the "Diagnostics Home" screen. Press the "Clear History Error" keypad to clear each fault code.</li></ol>

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Code	What Is It?	When Can It Occur?	Recommended Corrective Action Procedure
F2E0	<p><b>Keypad Disconnected</b> The main control no longer sees the keypad.</p>	<p>Within 60 seconds of the keypad being disconnected.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug range or disconnect power.</li> <li>2. Inspect keypad connection to main control. If connection loose/unplugged, reconnect.</li> <li>3. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>4. Plug in range or reconnect power. Allow 60 seconds for main control to identify keypad. If error code reappears, go to Step 5. If the error code does not reappear, go to Step 9.</li> <li>5. Unplug range or disconnect power. Inspect keypad connector, and keypad cable. If damage is found, go to Step 8.</li> <li>6. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>7. Plug in range or reconnect power. Allow 60 seconds for main control to identify keypad. If error code reappears, go to Step 8. If the error code does not reappear, go to Step 9.</li> <li>8. Replace the HMI-Cantral/UI board Control Panel Assembly.</li> <li>9. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>10. Plug in range or reconnect power.</li> <li>11. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics mode to view the "Diagnostics Home" screen. Press the "Clear History Error" keypad to clear each fault code. If the Control Panel Assembly was replaced, there is no need to clear the error history.</li> </ol>

Code	What Is It?	When Can It Occur?	Recommended Corrective Action Procedure
<b>F2E1</b>	<p><b>Stuck Keypad</b></p> <p>A keypad has been pressed for an extended period of time. This could be the result of the user pressing a keypad for too long.</p>	<p>Within 120 seconds of a keypad being pressed and held.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disconnect power to the range (wait 30 seconds before reapplying power). If the error code reappears, go to Step 2. If the error code does not reappear after 120 seconds, go to Step 6.</li> <li>2. Unplug range or disconnect power.</li> <li>3. Replace the HMI-Cantral/UI board Control Panel Assembly.</li> <li>4. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>5. Plug in range or reconnect power.</li> <li>6. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics mode to view the "Diagnostics Home" screen. Press the "Clear History Error" keypad to clear each fault code. If the Control Panel Assembly was replaced, there is no need to clear the error history.</li> </ol>

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Code	What Is It?	When Can It Occur?	Recommended Corrective Action Procedure
<b>F3E0</b>	<p><b>Main Oven Sensor Open or Shorted</b></p> <p>Main oven temperature reading greater than 995°F (535°C) or less than 0°F (-18°C).</p> 	<p>Within 20 seconds of activating a cook or clean function.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug range or disconnect power.</li> <li>2. Inspect control board connector P10 for a backed-out terminal or loose connection. If found, reconnect or replace harness and go to Step 10. If not, go to Step 3.</li> <li>3. Disconnect control board connector P10. Measure resistance across P10-3 and P10-4. At room temperature, the thermal sensor should read between 1000Ω and 1200Ω. Reconnect P10. If test results are good, go to Step 4. If test results are not correct, go to Step 9.</li> <li>4. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>5. Plug in range or reconnect power.</li> <li>6. Enter a cook function (e.g., Bake). If the error code doesn't reappear after 20 seconds, go to Step 13. If the error code reappears, go to Step 7.</li> <li>7. Unplug range or disconnect power.</li> <li>8. Replace main ACU and go to Step 10.</li> <li>9. Inspect connection at main oven thermal sensor. Disconnect and measure resistance across thermal sensor terminals. At room temperature, the thermal sensor should read between 1000Ω and 1200Ω. If resistance measured out of range, replace thermal sensor. If resistance measured within range, replace harness.</li> <li>10. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>11. Plug in range or reconnect power.</li> <li>12. Enter a cook function (e.g., Bake) and verify the error code doesn't reappear after 20 seconds.</li> <li>13. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics mode to view the "Diagnostics Home" screen. Press the "Clear History Error" keypad to clear each fault code.</li> </ol>



Code	What Is It?	When Can It Occur?	Recommended Corrective Action Procedure															
<b>F6E0</b>	<b>Oven User Interface</b> Lost Communication	Within 60 seconds of the fault condition when communication between UI and ACU is lost.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug range or disconnect power.</li> <li>2. Confirm continuity of wiring between HMI-Central/UI board Control Panel Assembly and ACU.</li> <li>3. If continuity has been confirmed, reassemble all parts and panels before operating and plug in range or reconnect power.</li> <li>4. If the error reappears, open door and check if light is on.</li> <li>5. Unplug range or disconnect from power.</li> <li>6. If light was off, replace ACU. If light was on, replace HMI-Central/UI board Control Panel Assembly.</li> <li>7. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>8. Plug in range or reconnect power. Repeat steps 4 and 5.</li> <li>9. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics mode, select "Error Diagnostics," and clear the history. If the Control Panel Assembly was replaced, there is no need to clear the error history.</li> </ol>															
<b>F6E1</b>	<b>Oven Temp</b> Oven temperature is greater than 601°F (316°C). The affected oven will be locked out until the control detects an oven temperature less than 601°F (316°C).	Within 60 seconds of the control detecting an oven temperature condition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enter Diagnostics mode by pressing three different keys three times in a row. Oven temperature is displayed on the screen. Manually check oven for heat. <table border="1" data-bbox="927 596 1555 785" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="927 596 1138 632">If oven is</th> <th data-bbox="1138 596 1458 632">and temperature reading is</th> <th data-bbox="1458 596 1555 632">go to</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="927 632 1138 671">Warm</td> <td data-bbox="1138 632 1458 671">Near 600°F (316°C)</td> <td data-bbox="1458 632 1555 671">Step 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 671 1138 710">Warm</td> <td data-bbox="1138 671 1458 710">Room Temperature</td> <td data-bbox="1458 671 1555 710">Step 4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 710 1138 750">Room Temperature</td> <td data-bbox="1138 710 1458 750">Near 600°F (316°C)</td> <td data-bbox="1458 710 1555 750">Step 4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 750 1138 785">Room Temperature</td> <td data-bbox="1138 750 1458 785">Room Temperature</td> <td data-bbox="1458 750 1555 785">Step 5</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>2. Unplug range or disconnect power. Inspect control board connector P10 for a backed-out terminal or loose connection. If found, reconnect or replace harness and go to Step 5. If not, go to Step 3.</li> </ol>	If oven is	and temperature reading is	go to	Warm	Near 600°F (316°C)	Step 2	Warm	Room Temperature	Step 4	Room Temperature	Near 600°F (316°C)	Step 4	Room Temperature	Room Temperature	Step 5
If oven is	and temperature reading is	go to																
Warm	Near 600°F (316°C)	Step 2																
Warm	Room Temperature	Step 4																
Room Temperature	Near 600°F (316°C)	Step 4																
Room Temperature	Room Temperature	Step 5																

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Code	What Is It?	When Can It Occur?	Recommended Corrective Action Procedure
<b>F6E1</b> <b>(cont.)</b>	<b>Oven Temp</b> Oven temperature is greater than 601°F (316°C). The affected oven will be locked out until the control detects an oven temperature less than 601°F (316°C).	Within 60 seconds of the control detecting an oven temperature condition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Disconnect the oven sensor from the wiring harness and measure resistance across the sensor terminals. Resistance reading should be between 1000Ω and 1200Ω. If test results are good, replace the wiring harness between the sensor and the control board, and then go to Step 5. If test results are not correct, replace the sensor and go to Step 5.</li> <li>4. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>5. Plug in range or reconnect power.</li> <li>6. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics mode to view the “Diagnostics Home” screen. Press the “Clear History Error” keypad to clear each fault code.</li> </ol>
<b>F6E4</b>	<b>Oven User Interface</b> UI and ACU state status mismatch	Within 60 seconds of the fault condition when the UI and ACU status mismatch.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Record and Clear error.</li> <li>2. Exit from the diagnostic screen.</li> <li>3. Power cycle.</li> <li>4. Check that the range is working by trying Bake, Broil cycle, and turning on/off the light. If it does not work, unplug range or disconnect power and go to step 5. If it works, go to step 8.</li> <li>5. Check that all of the connections are correct. If all connections are correct, go to step 7.</li> <li>6. If connections are incorrect, correct the connections and repeat steps 3 and 4. If issue persists go to step 7.</li> <li>7. Replace ACU.</li> <li>8. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>9. Check if error persists in Diagnostic mode. If it persists, go to step 7.</li> </ol>

Code	What Is It?	When Can It Occur?	Recommended Corrective Action Procedure
<b>F8E0</b>	<p><b>Cooling Fan Speed Too Low</b></p> <p>Fan speed below 500 rpm, either because the fan is spinning too slowly or because there is a problem with the Hall Effect sensor.</p>	<p>Within 20 seconds of a fault condition when cavity temperature is above 170°F (77°C).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug range or disconnect power.</li> <li>2. Remove the console to gain access to ACU.</li> <li>3. Verify there are no obstructions in the blower. If there is an obstruction, remove it and go to Step 6. If no obstructions, go to Step 4.</li> <li>4. Disconnect cooling fan connector and check the fan motor for 105Ω resistance between. If the motor test is not good, replace motor and go to Step 6. If motor tests good, go to Step 5.</li> <li>5. Check the Hall Sensor by removing the control board P7 connector and testing for 5 VDC between P7-7 and P7-1. If test is good, go to Step 6. If test results are not correct, replace the Hall Sensor.</li> <li>6. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>7. Plug in range or reconnect power.</li> <li>8. Start a cook cycle and check for proper operation.</li> <li>9. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics mode to view the “Diagnostics Home” screen. Press the “Clear History Error” keypad to clear each fault code.</li> </ol>
<b>F8E2</b>	<p><b>Cooling Fan Speed Too High</b></p> <p>Fan speed above 5,000 rpm, either because the fan is spinning too quickly or because there is a problem with the Hall Effect sensor.</p>	<p>Within 20 seconds of a fault condition when cavity temperature is above 170°F (77°C).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug range or disconnect power.</li> <li>2. Remove the console to gain access to cooling fan.</li> <li>3. Verify there are no obstructions in the blower. If there is an obstruction, remove it and go to Step 6. If no obstructions, go to Step 4.</li> <li>4. Disconnect cooling fan connector and check the fan motor for 105Ω resistance between. If the motor test is not good, replace motor and go to Step 6. If motor tests good, go to Step 5.</li> <li>5. Check the Hall Sensor connection to the motor. If test is good, go to Step 6.</li> <li>6. Reassemble all parts and panels before operating.</li> <li>7. Plug in range or reconnect power.</li> <li>8. Start a cool cycle and check for proper operation.</li> <li>9. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics mode to view the “Diagnostics Home” screen. Press the “Clear History Error” keypad to clear each fault code.</li> </ol>

<b>F9E0</b>	<b>Miswired</b> Product is miswired.	Anytime a miswired product condition is detected.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Unplug range or disconnect power.</li><li>2. Check wires and connectors between main control (P6) and power cord.</li><li>3. Check that the L1-L2-N wiring (pigtail) from the power outlet is correctly connected to the range terminal block. Verify correct power supply to unit L1 to L2 = 220 volts, L1 to Neutral = 120 volts, and L2 to Neutral = 120 volts.</li><li>4. Reassemble all parts and panels before operating.</li><li>5. Plug in range or reconnect power.</li><li>6. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics mode to view the “Diagnostics Home” screen. Press the “Clear History Error” keypad to clear each fault code.</li></ol>
-------------	---	---	---

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## Relay Logic

### Main Oven

Modes	Relays			
	Bake	Broil	Convect Element	Convect Fan
Bake (Rapid Preheat) Preheat	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Bake (Rapid Preheat) Steady State	Ⓞ	Ⓞ	○	Ⓞ
Bake (Standard Preheat) Preheat	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	○
Bake (Standard Preheat) Steady State	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Broil Preheat	○	X	○	○
Broil Steady State	○	Ⓞ	○	○
Keep Warm Preheat	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Keep Warm Steady State	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Self Clean (ALT)	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Cvt Bake Preheat (True Convect)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ

Modes	Relays			
	Bake	Broil	Convect Element	Convect Fan
Cvt Bake Steady State (True Convect)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cvt Broil Preheat (True Convect)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Cvt Broil Steady State (True Convect)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Cvt Roast Preheat (True Convect)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cvt Roast Steady State (True Convect)	Ⓞ	○	Ⓞ	Ⓞ

### Legend

On	Off	On or Off
X	○	Ⓞ

**NOTE:** Pre A/B represents two stages of preheat. SS represents steady state (after reaching preheat temperature).

## Component Testing Chart

To check for proper voltage, complete the following steps:

1. Unplug range or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment.
3. Plug in range or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug range or disconnect power after performing voltage measurements.

	From	To	Resistance: Measure Without Power Applied	Notes	Nominal Voltage
<b>Door switch</b>	P7-4	P7-5	Door open = open circuit Door closed = closed circuit.		5 VDC
<b>Main cavity oven temp sensor</b>	P10-4	P10-3	1000-1200Ω at room temperature. Measure only resistance, not voltage. The operating temperature range is from -40°F (-40°C) to 1100°F (593°C).	Disconnect connector P10 from control before measuring RTD.	NA
<b>Oven light</b>	P5-4	W (Neutral) P6-3	0-40Ω nominal.		120 VAC
<b>Thermofuse (TOD)</b>	P4-1	P6-1	Closed circuit 0Ω nominal. The switch closed at 170°F ± 11°F (76 °C ± 6°C) and opens at 280°F ± 8°F (138°C ± 4°C). Current = 25 Amp Voltage = 240 Volt	Hi Limit switch will open if temperature exceeded.	240 VAC
<b>Bake igniter (gas)</b>	P2-3	W (Neutral) P6-3	40-400Ω nominal at room temperature.	Disconnect bake igniter pigtail connection.	120/240 VAC
<b>Broil igniter (gas)</b>	P4-2	W (Neutral) P6-3	40-400Ω nominal at room temperature.	Disconnect broil igniter pigtail connection.	120 VAC
<b>Main cavity bake element</b>	P2-3	P15-1	10-40Ω nominal.	For voltage measure in Bake mode; will cycle between Bake and Broil elements on when heating.	240 VAC

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

	From	To	Resistance: Measure Without Power Applied	Notes	Nominal Voltage
<b>Broil element</b>	P4-2	P15-1	10-40 $\Omega$ nominal.	For voltage, measure in Broil mode. Only broil element on when heating.	240 VAC
<b>Convection element</b>	P1-4	W (Neutral) P6-3	10-40 $\Omega$ nominal.	For voltage, measure in Convection mode; only convection element will be on when heating.	120 VAC
<b>Convection fan motor</b>	P5-3	W (Neutral) P6-3	80-95 $\Omega$ nominal.	Convection fan runs in all convection cycles and during Bake preheat.	120 VAC
<b>Cooktop element (single)</b>	H1	H2	23-83 $\Omega$ nominal.		240 VAC
<b>Single, dual, and triple burner elements</b>	Term H1 (Single only) Term 4, 4A (double only)	Term 4, 4A	Thermal switch closes/opens at 150°F (66°C) to turn on/off hot surface indicator light.	Infinite switch cycles on/off when hot.	120 VAC
	Term 1, 4, 4A (triple only)	Term 2 A	Thermal limiter 0 $\Omega$ opens at 1100°F (593°C).	Cooktop On indicator light is on when any burner is turned on.	240 VAC

## NOTES:

- In gas models, the convection fan comes on only after a 5-minute delay in any applicable cooking modes.
- In electric models, the convection fan comes on immediately in any applicable cooking modes.

For patent information, please see Pat. [www.patent-listing.com](http://www.patent-listing.com)

**W11095707C**

**NOTE:** This sheet contains important Technical Service Data.

**FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY  
DO NOT REMOVE OR DESTROY**

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Fiche technique

Ne pas enlever ou détruire

**⚠ DANGER**



**Risque de choc électrique**

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

**⚠ AVERTISSEMENT**



**Risque de choc électrique**

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.



# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

## Mesures de tension - Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'arrêt afin que l'appareil ne se mette pas en marche lors de la mise sous tension.
- Ménager un espace adéquat libre de toute obstruction pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller à toujours déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

## IMPORTANT : Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut détruire ou détériorer les circuits électroniques de la machine. La nouvelle carte peut sembler fonctionner correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des contraintes qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet de décharge électrostatique au point vert de raccordement à la terre ou à une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

-OU-

Toucher plusieurs fois de suite avec le doigt un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

- Avant de retirer la pièce de son emballage, placer le sachet antistatique en contact avec un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; manipuler les circuits électroniques de la machine uniquement par les bords.
- Lors du remballage de circuits électroniques défectueux dans le sachet antistatique, observer les instructions ci-dessus.

## Réglage de la température

1. Appuyer sur la touche Settings (réglages) ou Options, puis appuyer sur "Other Modes" (autres modes) et sélectionner "Temperature Calibration" (calibrage de la température). Suivre les instructions à l'écran.
  2. Appuyer sur START (mise en marche) pour activer la température de décalage.
  3. Le réglage de la température de cuisson au four ne peut pas donner lieu à une température de fonctionnement supérieure à 550°F (288°C) ou inférieure à 170°F (77°C), mesurée au centre de la cavité du four.
- Après le réglage de la température de cuisson au four, le même décalage est également appliqué automatiquement aux températures de cuisson au gril.

## Mode de diagnostics

Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique avant d'exécuter les contrôles suivants :

- La corrosion des pièces de connexion est une cause potentielle d'anomalie de fonctionnement des organes de commande. Inspecter les connexions et contrôler la continuité des circuits à l'aide d'un ohmmètre.
- Exécuter tous les tests ou contrôles à l'aide d'un voltmètre ou multimètre d'une sensibilité de 20 000 Ω par volt CC ou plus.
- Contrôler toutes les connexions avant de remplacer des composants; rechercher conducteurs coupés ou mal branchés, broches défectueuses ou fils insuffisamment engagés dans les connexions. Un faisceau de câblage endommagé doit être remplacé dans son intégralité. Ne pas reconstituer un faisceau de câblage.
- Exécuter les mesures de résistance après avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise de courant et déconnecté les connecteurs ou le faisceau de câblage.

### Procédure générale : tests de diagnostic

1. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.  
IMPORTANT : Dans le mode de test de diagnostic, le technicien peut contrôler de nombreuses fonctions. Suivre les informations à l'écran pour effectuer l'intégralité du test et identifier le code d'erreur et les composants à vérifier.
2. Accès au mode de diagnostic : Avant d'entreprendre une opération corrective, exécuter les étapes suivantes pour accéder au mode de diagnostic.

Option 1 :

1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur les mêmes trois touches trois fois de suite. Appuyer sur HOME>FAVORITES>LIGHT (premier écran>favoris>lampe) (répéter trois fois).
2. L'avertissement est affiché. Appuyer sur Enter (entrée).  
REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'attendre pour une rétroaction audible ou visuelle de la commande après chaque appui sur les touches.
3. Si la commande ne passe pas en mode de diagnostic, continuer à répéter la séquence des touches à partir de l'étape 1.
4. À partir du menu de diagnostic, faire défiler la liste jusqu'à la sélection souhaitée en utilisant l'écran tactile.

Option 2 :

1. Appuyer sur TOOLS>INFO>SERVICE AND SUPPORT (outils>info>service et soutien). Appuyer sur le bouton diagnostic pendant 1 minute. Appuyer 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3. Appuyer sur ENTER (entrée).

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

2. Si la commande ne passe pas en mode de diagnostic, continuer à répéter la séquence des touches à partir de l'étape 1.

3. À partir du menu de diagnostic, faire défiler la liste jusqu'à la sélection souhaitée en utilisant l'écran tactile.

REMARQUE : Après chaque test, appuyer sur CANCEL (annuler) pour revenir à l'horloge. Accéder au mode de Diagnostic à nouveau en appuyant trois fois de suite sur trois touches de différentes.

3. Faire défiler pour lire ce qui suit :

- Error Diagnostic (erreur diagnostic) : afficher et effacer l'historique des anomalies.
- Clear History (effacer l'historique)
- Infos système : afficher le numéro de modèle, le numéro de série et les versions de logiciel.
- Factory Setting (réglages d'usine)
- Component Activation (activation composant) : activer manuellement chaque relais.

Pour activer manuellement les relais, appuyer sur les touches suivantes :

Touche utilisée	Relais activé
Bake (cuisson du four principal)	K4 (élément de cuisson au four) marche/arrêt
Broil (cuisson au gril)	K5 (élément de cuisson au gril) marche/arrêt
Convect (cuisson par convection)	K2 (élément de cuisson par convection) marche/arrêt
Convect Fan (ventilateur de convection)	K7 (convection pour faire)
Cooling Fan (ventilateurs de refroidissement)	K9 (ventilateur de refroidissement)
Light (lampe)	K6 (lampe du four) marche/arrêt

Si le module de commande indique que le capteur de la cavité est ouvert ou non connecté, l'affichage indique le code d'erreur "F3E0".

## REMARQUES :

- La touche Cancel (annuler) peut être utilisée à tout moment en mode de diagnostic ou dans l'un des sous-menus. Appuyer deux fois sur la touche Cancel (annuler) pour que le module de commande revienne à l'écran indiquant l'heure du jour.
- Le fait d'accéder au mode de diagnostic annule tout fonctionnement actif du four.
- Attendre que le four ait refroidi avant d'entrer dans le mode de diagnostic.
- Le test automatique est une fonction d'autodiagnostic intégré au module de commande du four.
- Le mode de diagnostic s'interrompt automatiquement après 5 minutes pour revenir à l'écran indiquant l'heure du jour.
- Pour effacer tous les codes d'erreur : Accéder au mode de Diagnostic en appuyant trois fois de suite sur trois touches de différentes. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Diagnostics Home" (Accueil Diagnostics). Appuyer sur la touche "Clear History Error" pour effacer chaque code d'erreur.

## Procédures de résolution des codes de défaillance/erreur présentés sur l'afficheur

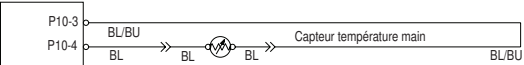
Code	Signification	Délai avant affichage	Action corrective suggérée
<b>F1E0</b>	<b>EEPROM – erreur communication</b> Le module de commande s'est verrouillé en raison d'une anomalie de communication imprévue. Cette erreur est souvent corrigée en éteignant l'appareil, puis en le rallumant.	Dès que le module de commande détecte un événement imprévu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Éteindre et rallumer l'appareil (patienter 30 secondes avant la remise sous tension). Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 2. Si le code d'erreur n'a pas réapparu après 120 secondes, passer à l'étape 6.</li><li>2. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li><li>3. Remplacer la carte de commande principale.</li><li>4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li><li>5. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.</li><li>6. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Diagnostics Home" (Accueil Diagnostics). Appuyer sur la touche "Clear History Error" pour effacer chaque code d'erreur.</li></ol>

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Code	Signification	Délai avant affichage	Action corrective suggérée
<b>F2E0</b>	<b>Clavier déconnecté</b> Le module de commande principal ne détecte plus le clavier.	Dans les 60 secondes après la déconnexion du clavier.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li><li>2. Vérifier les connexions entre le clavier et le module de commande principal. Si les connexions présentent du jeu/sont débranchées, les reconnecter.</li><li>3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li><li>4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. Patienter 60 secondes pour que le module de commande principal détecte le clavier. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 5. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, passer à l'étape 9.</li><li>5. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. Inspecter le connecteur du clavier. En cas de détérioration, passer à l'étape 8.</li><li>6. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li><li>7. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. Patienter 60 secondes pour que le module de commande principal détecte le clavier. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 8. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, passer à l'étape 9.</li><li>8. Remplacer la carte HMI-Central/UI du panneau de commande</li><li>9. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li><li>10. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li><li>11. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Diagnostics Home" (Accueil Diagnostics). Appuyer sur la touche "Clear History Error" pour effacer chaque code d'erreur. Si le panneau de commande a été remplacé, il n'est pas nécessaire d'effacer l'historique des erreurs.</li></ol>

Code	Signification	Délai avant affichage	Action corrective suggérée
<b>F2E1</b>	<p><b>Touche bloquée</b></p> <p>Une touche a été enfoncée pendant une longue période. L'utilisateur a peut-être maintenu une touche enfoncée pendant trop longtemps.</p>	<p>Dans les 120 secondes après avoir maintenu une touche enfoncée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débrancher l'appareil et patienter 30 secondes avant de le remettre sous tension. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 2. Si le code d'erreur n'a pas réapparu après 120 secondes, passer à l'étape 6.</li> <li>2. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>3. Remplacer la carte HMI-Central/UI du panneau de commande</li> <li>4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>5. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>6. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Diagnostics Home" (Accueil Diagnostics). Appuyer sur la touche "Clear History Error" pour effacer chaque code d'erreur. Si le panneau de commande a été remplacé, il n'est pas nécessaire d'effacer l'historique des erreurs.</li> </ol>

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Code	Signification	Délai avant affichage	Action corrective suggérée
F3E0	<p><b>Capteur du four principal ouvert ou court-circuité</b></p> <p>Mesure de la température du four principal supérieure à 995°F (535°C) ou inférieure à 0°F (-18°C).</p>  <p>Commande du four (ACU)</p>	<p>Dans les 20 secondes après avoir activé une fonction de cuisson ou de nettoyage.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Rechercher sur le connecteur P10 de la carte de commande une éventuelle broche ou connexion mal établie. Dans un tel cas, remplacer le câblage et passer à l'étape 10. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 3.</li> <li>Débrancher le connecteur P10 de la carte de commande. Mesurer la résistance entre les broches P10-3 et P10-4. À température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Rebrancher le connecteur P10. Si les mesures de test sont correctes, passer à l'étape 4. Si les mesures de test ne sont pas correctes, passer à l'étape 9.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Choisir une fonction de cuisson (par exemple cuisson au four). Si le code d'erreur n'a pas réapparu après 20 secondes, passer à l'étape 13. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 7.</li> <li>Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Remplacer le MCA et passer à l'étape 10.</li> <li>Inspecter les connexions au niveau du capteur de température du four principal. Le débrancher et mesurer la résistance entre ses bornes. À température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Si la résistance mesurée n'est pas dans cet intervalle, remplacer le capteur de température. Si la résistance mesurée appartient à l'intervalle, remplacer le câblage.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Choisir une fonction de cuisson (par exemple cuisson au four) et vérifier après 20 secondes que le code d'erreur ne s'affiche plus.</li> <li>Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Diagnostics Home" (Accueil Diagnostics). Appuyer sur la touche "Clear History Error" pour effacer chaque code d'erreur.</li> </ol>

Code	Signification	Délai avant affichage	Action corrective suggérée
<b>F6E0</b>	<b>Défaillance de l'interface utilisateur</b> Communication perdue	Dans les 60 secondes après détection de l'anomalie lorsque la communication entre UI et MCA est coupée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>2. Confirmer la continuité du câblage entre la carte HMI-Central/UI du panneau de commande et le MCA.</li> <li>3. Si la continuité est confirmée, réassembler tous les panneaux et pièces avant de faire fonctionner l'appareil, puis brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>4. Si l'erreur s'affiche à nouveau, ouvrir la porte et vérifier si la lampe est allumée.</li> <li>5. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>6. Si la lampe est éteinte, remplacer le MCA. Si la lampe est allumée, remplacer la carte HMI-Central/UI du panneau de commande.</li> <li>7. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>8. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. Répéter les étapes 4 et 5.</li> <li>9. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic, sélectionner "Error Diagnostics", et effacer l'historique. Si le panneau de commande a été remplacé, il n'est pas nécessaire d'effacer l'historique des erreurs.</li> </ol>



# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Code	Signification	Délai avant affichage	Action corrective suggérée															
F6E1	<p><b>Température excessive</b></p> <p>Température du four supérieure à 601°F (316°C). Le four concerné est verrouillé jusqu'à ce que le module de commande détecte une température du four inférieure à 601°F (316°C).</p>	<p>Dans les 60 secondes après la détection par le module de commande d'une température excessive.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Accéder au mode de Diagnostic en appuyant trois fois de suite sur trois touches de différentes. La température du four s'affiche à l'écran. Vérifier manuellement que le four produit de la chaleur. <table border="1" data-bbox="857 253 1562 412"> <thead> <tr> <th>Si le four est</th> <th>et la température mesurée est</th> <th>passer à</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>chaud</td> <td>proche de 600°F (316°C)</td> <td>l'étape 2</td> </tr> <tr> <td>chaud</td> <td>à température ambiante</td> <td>l'étape 4</td> </tr> <tr> <td>à température ambiante</td> <td>proche de 600°F (316°C)</td> <td>l'étape 4</td> </tr> <tr> <td>à température ambiante</td> <td>la température ambiante</td> <td>l'étape 5</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. Rechercher sur le connecteur P10 de la carte de commande une éventuelle broche ou connexion mal établie. Dans un tel cas, remplacer le câblage et passer à l'étape 5. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 3.</li> <li>Débrancher le connecteur P10 de la carte de commande. Mesurer la résistance entre les broches P10-3 et P10-4 (four principal). À température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Rebrancher le connecteur P10. Si les mesures de test sont correctes, remplacer la carte de commande et passer à l'étape 5. Si les résultats ne sont pas corrects, passer à l'étape 4.</li> <li>Débrancher le faisceau de câblage du capteur du four et mesurer la résistance entre les bornes du capteur. La mesure de la résistance doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Si les résultats des tests sont corrects, remplacer le câblage entre le capteur et la carte de commande, puis passer à l'étape 5. Si les résultats des tests ne sont pas corrects, remplacer le capteur et passer à l'étape.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Diagnostics Home" (Accueil Diagnostics). Appuyer sur la touche "Clear History Error" pour effacer chaque code d'erreur.</li> </ol>	Si le four est	et la température mesurée est	passer à	chaud	proche de 600°F (316°C)	l'étape 2	chaud	à température ambiante	l'étape 4	à température ambiante	proche de 600°F (316°C)	l'étape 4	à température ambiante	la température ambiante	l'étape 5
Si le four est	et la température mesurée est	passer à																
chaud	proche de 600°F (316°C)	l'étape 2																
chaud	à température ambiante	l'étape 4																
à température ambiante	proche de 600°F (316°C)	l'étape 4																
à température ambiante	la température ambiante	l'étape 5																

Code	Signification	Délai avant affichage	Action corrective suggérée
<b>F6E4</b>	<b>Interface utilisateur du four</b> Non-concordance des états de l'IU et du MCA	Dans les 60 secondes après détection de l'anomalie lors de la non-concordance des états de l'IU et du MCA.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enregistrer et effacer une erreur.</li> <li>2. Sortir de l'écran de diagnostic.</li> <li>3. Mettre en marche un programme.</li> <li>4. Vérifier que le four fonctionne en essayant les programmes de cuisson au four et de cuisson au gril, ainsi qu'en allumant et en éteignant la lampe. Si ça ne fonctionne pas, débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 5. Si ça fonctionne, passer à l'étape 8.</li> <li>5. Vérifier que tous les raccords sont bons. Si tous les raccords sont bons, passer à l'étape 7.</li> <li>6. Si les raccords ne sont pas bons, les corriger et répéter les étapes 3 et 4. Si le problème est toujours présent, passer à l'étape 7.</li> <li>7. Remplacer le MCA.</li> <li>8. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>9. Vérifier si l'erreur se produit toujours en mode diagnostic. Si le problème persiste, passer à l'étape 7.</li> </ol>

Code	Signification	Délai avant affichage	Action corrective suggérée
<b>F8E0</b>	<p><b>Rotation du ventilateur de refroidissement trop lente</b></p> <p>Vitesse de rotation du ventilateur inférieure à 500 t/min, soit parce que le ventilateur tourne trop lentement, soit en raison d'un problème avec le capteur à effet Hall.</p>	<p>Dans les 20 secondes après détection de l'anomalie, lorsque la température de la cavité dépasse 170°F (77°C).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>2. Tirer l'appareil vers l'avant et ôter le capot d'accès supérieur.</li> <li>3. Vérifier l'absence d'obstructions dans le ventilateur. En cas d'obstruction, la dégager et passer à l'étape 6. En l'absence d'obstruction, passer à l'étape 4.</li> <li>4. Débrancher le connecteur P5 de la carte du module de commande et contrôler que la résistance du moteur du ventilateur entre les broches P5-1 et P6-3 vaut 105 Ω. Si le test du moteur n'est pas correct, passer à l'étape 6. Si les tests sont corrects, passer à l'étape 5.</li> <li>5. Vérifier le capteur à effet Hall en débranchant le connecteur P7 de la carte du module de commande et en mesurant la tension entre les broches P7-7 et P7-1, qui doit valoir 5 VCC. Si le test est correct, passer à l'étape 6. Si les résultats ne sont pas corrects, remplacer le capteur à effet Hall.</li> <li>6. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>7. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>8. Lancer un programme de cuisson et vérifier que le fonctionnement est normal.</li> <li>9. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Diagnostics Home" (Accueil Diagnostics). Appuyer sur la touche "Clear History Error" pour effacer chaque code d'erreur.</li> </ol>

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Code	Signification	Délai avant affichage	Action corrective suggérée
<b>F8E2</b>	<p><b>Rotation du ventilateur de refroidissement trop rapide</b></p> <p>Vitesse de rotation du ventilateur supérieure à 5000 t/min, soit parce que le ventilateur tourne trop vite, soit en raison d'un problème avec le capteur à effet Hall.</p>	<p>Dans les 20 secondes après détection de l'anomalie, lorsque la température de la cavité dépasse 170°F (77°C).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>2. Tirer l'appareil vers l'avant et ôter le capot d'accès supérieur.</li> <li>3. Débrancher le connecteur P5 de la carte du module de commande et contrôler que la résistance du moteur du ventilateur entre les broches P5-1 et P6-3 vaut 105 Ω. Si le test du moteur n'est pas correct, passer à l'étape 5. Si les tests sont corrects, passer à l'étape 4.</li> <li>4. Vérifier le capteur à effet Hall en débranchant le connecteur P7 de la carte du module de commande et en mesurant la tension entre les broches P7-7 et P7-1, qui doit valoir 5 VCC. Si les résultats ne sont pas corrects, remplacer le capteur à effet Hall.</li> <li>5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>6. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>7. Lancer un programme d'autonettoyage et vérifier que le fonctionnement est normal.</li> <li>8. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Diagnostics Home" (Accueil Diagnostics). Appuyer sur la touche "Clear History Error" pour effacer chaque code d'erreur.</li> </ol>
<b>F9E0</b>	<p><b>Câblage incorrect</b></p> <p>Le câblage du produit est incorrect.</p>	<p>À chaque fois qu'une situation de produit incorrectement câblé est détectée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>2. Vérifier les conducteurs et les connexions entre le module de commande principal (P6) et le cordon d'alimentation.</li> <li>3. Vérifier que le câblage L1-L2-N (raccordement) de la prise murale est correctement raccordé au bornier de l'appareil.</li> <li>4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>5. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>6. Lancer un programme d'autonettoyage et observer le fonctionnement pendant 1 minute pour vérifier que tout est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Diagnostics Home" (Accueil Diagnostics). Appuyer sur la touche "Clear History Error" pour effacer chaque code d'erreur.</li> </ol>

## Logique des relais

### Four principal

Modes	Relais			
	Cuisson au four	Cuisson au gril	Élément de cuisson par convection	Ventilateur de convection
Cuisson au four (préchauffage rapide) - Préchauffage	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cuisson au four (préchauffage rapide) - Régime permanent	Ⓞ	Ⓞ	○	Ⓞ
Cuisson au four (préchauffage standard) - Préchauffage	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	○
Cuisson au four (préchauffage standard) - Régime permanent	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Cuisson au gril - Préchauffage	○	X	○	○
Cuisson au gril - Régime permanent	○	Ⓞ	○	○
Maintien au chaud - Préchauffage	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Maintien au chaud - Régime permanent	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Autonettoyage (ALT)	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Cuisson au four par convection - Préchauffage (convection véritable)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ

Modes	Relais			
	Cuisson au four	Cuisson au gril	Élément de cuisson par convection	Ventilateur de convection
Cuisson au four par convection - Régime permanent (convection véritable)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cuisson au gril par convection - Préchauffage (convection véritable)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Cuisson au gril par convection - Régime permanent (convection véritable)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Rôtissage par convection - Préchauffage (convection véritable)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Rôtissage par convection - Régime permanent (convection véritable)	Ⓞ	○	Ⓞ	Ⓞ

### Légende

Marche	Arrêt	Actif ou inactif
X	○	Ⓞ

**REMARQUE :** Pré A/B représente deux stades de préchauffage. On parle de régime permanent (Steady State en anglais, abrégé SS) une fois la température de préchauffage atteinte.

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

## Tableau de test des composants

Pour contrôler la tension, procéder comme suit :

1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Brancher l'appareil de mesure de tension.
3. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et confirmer la tension affichée.
4. Déconnecter la source de courant électrique après avoir mesuré la tension.

	De	À	Résistance : mesure sans tension appliquée	Remarques	Tension nominale
<b>Contacteur de la porte</b>	P7-4	P7-5	Porte ouverte = circuit ouvert Porte fermée = circuit fermé		5 VCC
<b>Capteur température four principal</b>	P10-4	P10-3	1000-1200 $\Omega$ à température ambiante. Mesurer uniquement la résistance et non la tension. La plage de température de fonctionnement va de -40°F à 1100°F (-40°C à 593°C).	Déconnecter le connecteur P10 du module de commande avant de mesurer la RDT.	N/A
<b>Lampe du four</b>	P5-4	BL (neutre) P6-3	0-40 $\Omega$ nominal.		120 VCA
<b>Fusible thermique</b>	P4-1	P6-1	Circuit fermé : 0 $\Omega$ nominal. Le contacteur se ferme à 170°F $\pm$ 11°F (76°C $\pm$ 6°C) et s'ouvre à 280°F $\pm$ 8°F (138°C $\pm$ 4°C). Courant = 25 A Tension = 240 V	Le contacteur de limite haute s'ouvre en cas de température excessive.	240 VCA
<b>Allumeur de cuisson au four (gaz)</b>	P2-3	BL (neutre) P6-3	40-400 $\Omega$ en nominal à température ambiante.	Débrancher la connexion de l'allumeur de cuisson au four.	120/240 VCA
<b>Allumeur de cuisson au gril (gaz)</b>	P4-2	BL (neutre) P6-3	40-400 $\Omega$ en nominal à température ambiante.	Débrancher la connexion de l'allumeur de cuisson au gril.	120 VCA

	De	À	Résistance : mesure sans tension appliquée	Remarques	Tension nominale
<b>Élément de cuisson au four principal</b>	P2-3	P15-1	10-40 Ω en nominal.	Mesurer la tension en mode Bake (cuisson au four); mise sous/hors tension en alternance des éléments de cuisson au four et de cuisson au grill lors de la chauffe.	240 VCA
<b>Élément de cuisson au grill</b>	P4-2	P15-1	10-40 Ω en nominal.	Mesurer la tension en mode Broil (cuisson au grill). Seul l'élément de cuisson au grill est activé lors de la chauffe.	240 VCA
<b>Élément de convection</b>	P1-4	BL (neutre) P6-3	10-40 Ω en nominal.	Pour la mesure de tension au mode de cuisson au grill; seul l'élément de convection est activé lors du chauffage.	120 VCA
<b>Moteur du ventilateur de convection</b>	P5-3	BL (neutre) P6-3	80-95 Ω en nominal.	Le ventilateur de convection tourne pendant tous les programmes de cuisson par convection et pendant le préchauffage du mode Bake (cuisson au four).	120 VCA
<b>Élément simple de la table de cuisson</b>	H	H2	23-83 Ω en nominal.		240 VCA
<b>Éléments de brûleur simple, double et triple</b>	Borne H1 (simple uniquement) ou borne 4, 4A (double uniquement)	Borne 4, 4A	Le commutateur thermique s'ouvre/se ferme à 150°F (66°C) pour allumer/éteindre le témoin de surface chaude.	Alternance infinie entre les états ouvert/fermé du commutateur une fois à température.	120 VCA
	Borne 1, 4, 4A (triple seulement)	Borne 2A	Le limiteur thermique 0 Ω s'ouvre à 1100°F (593°C).	Le témoin d'allumage de la table de cuisson s'allume lorsqu'un brûleur est allumé.	240 VCA

#### REMARQUES :

- Dans les modèles à gaz, le ventilateur de convection s'allume seulement après un délai de 5 minutes, quel que soit le mode de cuisson.
- Dans les modèles électriques, le ventilateur de convection s'allume immédiatement, quel que soit le mode de cuisson.

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Pour toute information sur les brevets, veuillez consulter  
Pat. [www.patent-listing.com](http://www.patent-listing.com)

**W11095707C**  
©2018 Tous droits réservés.

---

**W11095707C**

**REMARQUE** : Cette fiche contient des données  
techniques importantes.

**À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT  
NE PAS ENLEVER NI DÉTRUIRE**

---

**À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT**

04/18



# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Hoja técnica

No quitar ni destruir

## ⚠ PELIGRO



### Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

## Información de seguridad acerca de las mediciones de voltaje

Al realizar mediciones de voltaje, deberá hacer lo siguiente:

- Verifique que los controles estén en la posición de apagado, de modo que el aparato no comience a funcionar cuando se suministre energía.
- Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones.
- Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato, para evitar heridas potenciales.
- Use siempre el equipo adecuado para realizar pruebas.
- Después de realizar las mediciones de voltaje, siempre desconecte el suministro de energía antes del servicio.

## **IMPORTANTE: Componentes electrónicos sensibles a la descarga electrostática (ESD)**

Los problemas de descarga electroestática se encuentran presentes en cualquier lugar. Las descargas electroestáticas pueden dañar o debilitar el ensamblaje del control electrónico. El nuevo ensamblaje del control puede parecer que funciona bien después de que se haya terminado la reparación, pero podrían ocurrir fallas en una fecha posterior debido a la tensión provocada por la descarga electroestática.

- Utilice una correa antiestática para muñeca. Conecte la correa para muñeca al punto verde de conexión a tierra, o a metal que no esté pintado en el aparato.

-O BIEN-

Toque varias veces con el dedo un punto verde de conexión a tierra o un metal que no esté pintado del electrodoméstico.

- Antes de sacar la pieza de su empaque, toque un punto verde de conexión a tierra o un metal que no esté pintado con la bolsa antiestática.
- Evite tocar las piezas electrónicas o los contactos terminales; manipule el ensamblaje del control electrónico solamente por los bordes.
- Cuando vuelva a empacar el ensamblaje del control electrónico que haya fallado en una bolsa antiestática, siga las instrucciones antes mencionadas.

## Regulación de la temperatura

1. Presione las teclas Settings (Ajustes) u Options (Opciones) y luego, presione “Other Modes” (Otros modos) y seleccione “Temperature Calibration” (Calibración de temperatura). Siga las instrucciones en pantalla.
2. Presione START (Inicio) para activar la temperatura de compensación.
3. El ajuste de la temperatura de hornear no puede resultar en temperaturas de funcionamiento superiores a 550 °F (288 °C) o inferiores a 170 °F (77 °C), según la medición en el centro de la cavidad del horno.

Una vez que se reguló la temperatura de hornear, las temperaturas de asar a la parrilla se compensan automáticamente al mismo grado.

## Modo de diagnóstico

Desenchufe la estufa o desconecte el suministro eléctrico antes de realizar las siguientes verificaciones:

- Una causa probable de la falla de control es la corrosión de las conexiones. Observe las conexiones y verifique la continuidad con un ohmímetro.
- Todas las pruebas/comprobaciones deben hacerse con un VOM o un DVM que tenga una sensibilidad de 20 000  $\Omega$  por voltio de CC o mayor.
- Controle todas las conexiones antes de reemplazar componentes, busque cables rotos o sueltos, terminales con falla o cables que no han sido ajustados lo suficiente en las conexiones. Los mazos dañados se deben cambiar completos. No repare un mazo.
- Se deben realizar controles de resistencia con el cable de suministro de energía desenchufado del tomacorriente y el mazo de cables o los conectores desconectados.

### Procedimiento general: Modo de diagnóstico

1. Enchufe la estufa o conecte el suministro de energía.  
**IMPORTANTE:** Dentro del modo Diagnostics (Diagnóstico) hay numerosas características que puede usar el técnico de servicio. Siga la información de la pantalla para recorrer toda la prueba, identificar el código de falla y los componentes que requieran atención.
2. Acceso al modo de diagnóstico: Antes de aplicar cualquier medida de corrección, siga estos pasos para ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico).

#### Opción 1:

1. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) presionando las mismas tres teclas tres veces seguidas. Presione HOME>FAVORITES> LIGHT (Inicio>Favoritos>Luz) (repita tres veces).
2. Se desactivará la advertencia. Presione Enter (Intro).  
**NOTA:** No debe esperar un aviso audible ni visual del control entre presiones de teclas.
3. Si el control no ingresa al modo Diagnostics (Diagnóstico), siga repitiendo la secuencia de pulsación de teclas del Paso 1.
4. Desde el menú Diagnostics (Diagnóstico), desplácese hasta la selección deseada usando la pantalla táctil.

#### Opción 2:

1. Presione TOOLS> INFO> SERVICE AND SUPPORT (Herramientas>Información>Servicio y soporte). Presione el botón de diagnóstico por 1 minuto. Presione 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3. Presione ENTER (Intro).

**NOTA:** Aparecerá la advertencia. Presione ENTER (Intro).

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

2. Si el control no ingresa al modo Diagnostics (Diagnóstico), siga repitiendo la secuencia de pulsación de teclas del Paso 1.

3. Desde el menú Diagnostics (Diagnóstico), desplácese hasta la selección deseada usando la pantalla táctil.

**NOTA:** después de cada prueba, presione CANCEL (Cancelar) para volver al reloj. Vuelva a ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico) presionando tres teclas diferentes tres veces seguidas.

3. Desplácese hacia abajo para leer lo siguiente:

- Error Diagnostic (Diagnóstico de error): Revise y borre el historial de fallas.
- Clear History (Borrar historial de errores)
- System Info (Información del sistema): Revise el número de modelo, el número de serie y las versiones de software.
- Factory Setting (Ajustes de fábrica)
- Component Activation (Activación de componentes): Active manualmente cada relé.
- Para activar manualmente los relés, presione las teclas siguientes:

Si el control detecta que el sensor de la cavidad está abierto, en cortocircuito o no está conectado, aparecerá el código de error "F3E0".

## NOTAS:

- La tecla Cancel (Cancelar) se puede presionar en cualquier momento mientras el control está en modo de diagnóstico o en cualquiera de los submenús. Si se presiona la tecla Cancel (Cancelar) dos veces, el control volverá a la pantalla de la hora del día.
- Al ingresar al modo de diagnóstico, se cancela cualquier funcionamiento activo del horno.
- Ingrese al modo de diagnóstico solo después de que el horno se enfríe.
- La prueba automática es una función de autodiagnóstico integrada del control del horno.
- El tiempo del modo de diagnóstico se agota automáticamente y vuelve a la pantalla de la hora del día después de 5 minutos.
- Para borrar todos los códigos de error: Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) presionando tres teclas diferentes tres veces seguidas. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) para ver la pantalla "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico). Presione la tecla "Clear Error History" (Borrar historial de errores) para borrar cada código de falla.

Tecla presionada	Relé activado
Hornear (principal)	K4 (encendedor o elemento de hornear) On/Off (Encendido/Apagado)
Asar a la parrilla	K5 (encendedor o elemento de asar) On/Off (Encendido/Apagado)
Convección	K2 (elemento de convección) On/Off (Encendido/Apagado)
Ventil. conv.	K7 (ventilador de convección)
Ventilador de enfriamiento	K9 (ventilador de refrigeración)
Ligera	K6 (luz del horno) On/Off (Encendido/Apagado)

## Procedimientos para reparar códigos de fallo/error que aparecen en la pantalla

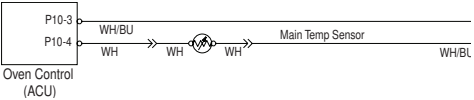
Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
<b>F1E0</b>	<p><b>Error de comunicación EEPROM</b></p> <p>El control principal se bloquea debido a un evento de comunicación inesperado. Esto se suele corregir si se apaga y se enciende el suministro de energía.</p>	<p>Inmediatamente después de que el control principal detecta un evento inesperado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague y encienda el suministro de energía a la estufa (espere 30 segundos antes de volver a activar el suministro). Si el código de error vuelve a aparecer, vaya al paso 2. Si el código de error no vuelve a aparecer después de 120 segundos, vaya al paso 6.</li> <li>2. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.</li> <li>3. Reemplace el tablero de control principal.</li> <li>4. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>5. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.</li> <li>6. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) para ver la pantalla "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico). Presione la tecla "Clear Error History" (Borrar historial de errores) para borrar cada código de falla.</li> </ol>

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
<b>F2E0</b>	<b>Teclado desconectado</b> El control principal no detecta el teclado.	En 60 segundos después de que el teclado se haya desconectado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.</li> <li>2. Inspeccione la conexión del teclado al control principal. Si la conexión está floja/desenchufada, vuelva a conectar.</li> <li>3. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>4. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. Espere 60 segundos para que el control principal identifique el teclado. Si el código de error vuelve a aparecer, vaya al paso 5. Si el código de error no vuelve a aparecer, vaya al paso 9.</li> <li>5. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. Inspeccione el conector y el cable del teclado. Si encuentra daños, vaya al paso 8.</li> <li>6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>7. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. Espere 60 segundos para que el control principal identifique el teclado. Si el código de error vuelve a aparecer, vaya al paso 8. Si el código de error no vuelve a aparecer, vaya al paso 9.</li> <li>8. Reemplace el Conjunto de panel de control HMI-Central/ tablero de UI.</li> <li>9. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>10. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.</li> <li>11. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) para ver la pantalla "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico). Presione la tecla "Clear Error History" (Borrar historial de errores) para borrar cada código de falla. Si reemplazó el Conjunto de panel de control, no necesita borrar el historial de errores.</li> </ol>

Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
<b>F2E1</b>	<p><b>Teclado atascado</b></p> <p>Se ha presionado una tecla durante un tiempo prolongado. Esto podría ser el resultado de que el usuario presione una tecla demasiado tiempo.</p>	<p>En 120 segundos después de que mantenga apretada una tecla.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconecte el suministro de energía a la estufa (espere 30 segundos antes de volver a activar el suministro). Si el código de error vuelve a aparecer, vaya al paso 2. Si el código de error no vuelve a aparecer después de 120 segundos, vaya al paso 6.</li> <li>2. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.</li> <li>3. Reemplace el Conjunto de panel de control HMI-Central/ tablero de UI.</li> <li>4. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>5. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.</li> <li>6. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) para ver la pantalla "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico). Presione la tecla "Clear Error History" (Borrar historial de errores) para borrar cada código de falla. Si reemplazó el Conjunto de panel de control, no necesita borrar el historial de errores.</li> </ol>

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
F3E0	<p><b>Sensor del horno principal abierto o en cortocircuito</b></p> <p>Lectura de temperatura del horno principal superior a 995 °F (535 °C) o inferior a 0 °F (-18 °C).</p> 	<p>En 20 segundos después de activar una función de cocción o de limpieza.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.</li> <li>Inspeccione el conector P10 del tablero de control en busca de un terminal extraído o una conexión floja. Si encuentra este problema, reconecte o reemplace el mazo y vaya al paso 10. De lo contrario, vaya al paso 3.</li> <li>Desconecte el conector P10 del tablero de control. Mida la resistencia en P10-3 y P10-4. A temperatura ambiente, el sensor térmico debe presentar una lectura entre 1000 Ω y 1200 Ω. Reconecte P10. Si los resultados de la prueba son correctos, vaya al paso 4. Si los resultados de la prueba no son correctos, vaya al paso 9.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.</li> <li>Ingrese una función de cocción (por ej., Bake [Hornear]). Si el código de error no vuelve a aparecer después de 20 segundos, vaya al paso 13. Si el código de error vuelve a aparecer, vaya al paso 7.</li> <li>Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.</li> <li>Reemplace la ACU principal y vaya al paso 10.</li> <li>Inspeccione la conexión en el sensor térmico del horno principal. Desconecte y mida la resistencia entre los terminales del sensor térmico. A temperatura ambiente, el sensor térmico debe presentar una lectura entre 1000 Ω y 1200 Ω. Si los valores de resistencia están fuera del rango, reemplace el sensor térmico. Si los valores de resistencia están dentro del rango, reemplace el mazo.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.</li> <li>Ingrese una función de cocción (por ej., Bake [Hornear]) y verifique que el código de error no aparezca después de 20 segundos.</li> <li>Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) para ver la pantalla "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico). Presione la tecla "Clear Error History" (Borrar historial de errores) para borrar cada código de falla.</li> </ol>



Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
<b>F6E0</b>	<b>Interfaz de usuario del horno</b> Pérdida de comunicación	En un lapso de 60 segundos de la condición de falla cuando se pierde la comunicación entre Uly la ACU.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.</li> <li>2. Confirme la continuidad del cableado entre el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI y la ACU.</li> <li>3. Si confirmó la continuidad, vuelva a montar todas las piezas y paneles antes de operar y enchufar la estufa o volver a conectar el suministro eléctrico.</li> <li>4. Si vuelve a aparecer el error, abra la puerta y verifique que la luz esté encendida.</li> <li>5. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>6. Si la luz estaba apagada, reemplace la ACU. Si la luz estaba encendida, reemplace el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI.</li> <li>7. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>8. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. Repita los pasos 4 y 5.</li> <li>9. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico), seleccione “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error) y borre el historial. Si reemplazó el Conjunto de panel de control, no necesita borrar el historial de errores.</li> </ol>

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado															
<b>F6E1</b>	<p><b>Temperatura del horno</b></p> <p>La temperatura del horno es superior a 601 °F (316 °C). El horno afectado se bloqueará hasta que el control detecte una temperatura del horno inferior a 601 °F (316 °C).</p>	<p>En 60 segundos después de que el control haya detectado una condición de temperatura alta.</p>	<p>1. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) presionando tres teclas diferentes tres veces seguidas. La temperatura del horno se muestra en la pantalla. Verifique manualmente el calor del horno.</p> <table border="1" data-bbox="927 298 1552 549"> <thead> <tr> <th data-bbox="927 298 1138 355">Si el horno está</th> <th data-bbox="1138 298 1468 355">y la lectura de temperatura es de</th> <th data-bbox="1468 298 1552 355">vaya al</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="927 355 1138 394">Tibio</td> <td data-bbox="1138 355 1468 394">Cerca de 600 °F (316 °C)</td> <td data-bbox="1468 355 1552 394">Paso 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 394 1138 434">Tibio</td> <td data-bbox="1138 394 1468 434">Temperatura ambiente</td> <td data-bbox="1468 394 1552 434">Paso 4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 434 1138 490">Temperatura ambiente</td> <td data-bbox="1138 434 1468 490">Cerca de 600 °F (316 °C)</td> <td data-bbox="1468 434 1552 490">Paso 4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 490 1138 549">Temperatura ambiente</td> <td data-bbox="1138 490 1468 549">Temperatura ambiente</td> <td data-bbox="1468 490 1552 549">Paso 5</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. Inspeccione el conector P10 del tablero de control en busca de un terminal extraído o una conexión floja. Si encuentra este problema, reconecte o reemplace el mazo y vaya al paso 5. De lo contrario, vaya al paso 3.</p>	Si el horno está	y la lectura de temperatura es de	vaya al	Tibio	Cerca de 600 °F (316 °C)	Paso 2	Tibio	Temperatura ambiente	Paso 4	Temperatura ambiente	Cerca de 600 °F (316 °C)	Paso 4	Temperatura ambiente	Temperatura ambiente	Paso 5
Si el horno está	y la lectura de temperatura es de	vaya al																
Tibio	Cerca de 600 °F (316 °C)	Paso 2																
Tibio	Temperatura ambiente	Paso 4																
Temperatura ambiente	Cerca de 600 °F (316 °C)	Paso 4																
Temperatura ambiente	Temperatura ambiente	Paso 5																

Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
<b>F6E1 (cont.)</b>	<b>Temperatura del horno</b> La temperatura del horno es superior a 601 °F (316 °C). El horno afectado se bloqueará hasta que el control detecte una temperatura del horno inferior a 601 °F (316 °C).	En 60 segundos después de que el control haya detectado una condición de temperatura alta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconecte el sensor del horno del mazo de cables y mida la resistencia en los terminales del sensor. La lectura de resistencia debe ser entre 1000 Ω y 1200 Ω. Si los resultados de la prueba son correctos, reemplace el mazo de cables entre el sensor y el tablero de control y vaya al paso 5. Si los resultados de la prueba no son correctos, reemplace el sensor y vaya al paso 5.</li> <li>2. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>3. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.</li> <li>4. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) para ver la pantalla "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico). Presione la tecla "Clear Error History" (Borrar historial de errores) para borrar cada código de falla.</li> </ol>

Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
F6E4	<p><b>Interfaz de usuario del horno</b></p> <p>No coincide el estado de UI y ACU</p>	<p>En un lapso de 60 segundos de la condición de falla cuando no coincide el estado entre la UI y la ACU</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Error de Registro y eliminación.</li> <li>2. Salga de la pantalla de diagnóstico.</li> <li>3. Ciclo de encendido.</li> <li>4. Revise que la cocina esté funcionando probando el ciclo para hornear, asar y prendiendo y apagando la luz. Si no funciona, desenchufe la cocina o desconecte el suministro de energía y vaya al paso 5. Si funciona, vaya al paso 8.</li> <li>5. Compruebe que todas las conexiones estén correctas. Si las conexiones están correctas, vaya al paso 7.</li> <li>6. Si las conexiones están incorrectas, corrija las conexiones y repita los pasos 3 y 4. Si el error persiste, vaya al paso 7.</li> <li>7. Reemplace ACU.</li> <li>8. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>9. Compruebe si el error persiste en el modo de diagnóstico. Si el error persiste, vaya al paso 7.</li> </ol>

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
F8E0	<p><b>Velocidad del ventilador de enfriamiento demasiado lenta</b></p> <p>Velocidad del ventilador inferior a 500 rpm, ya sea porque gira demasiado lentamente o porque hay un problema con el sensor de efecto Hall.</p>	<p>En 20 segundos después de una condición de falla cuando la temperatura de la cavidad supera 170 °F (77 °C).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.</li> <li>2. Desmonte la consola para acceder a la ACU.</li> <li>3. Verifique que no haya obstrucciones en el ventilador. Si hay alguna obstrucción, retírela y vaya al paso 6. Si no encuentra obstrucciones, vaya al paso 4.</li> <li>4. Desconecte el conector del ventilador de refrigeración y revise el motor del ventilador para verificar que haya una resistencia de 105Ω entre ambos. Si los resultados de la prueba del motor no son correctos, reemplace el motor y vaya al paso 6. Si los resultados de la prueba del motor son correctos, vaya al paso 5.</li> <li>5. Para revisar el sensor Hall, retire el conector P7 del tablero de control y haga una prueba para verificar que haya 5 VCC entre P7-7 y P7-1. Si el resultado de la prueba es correcto, vaya al paso 6. Si el resultado de la prueba no es correcto, reemplace el sensor Hall.</li> <li>6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>7. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.</li> <li>8. Inicie un ciclo de cocción y verifique que el funcionamiento sea correcto.</li> <li>9. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) para ver la pantalla "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico). Presione la tecla "Clear Error History" (Borrar historial de errores) para borrar cada código de falla.</li> </ol>

Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
<b>F8E2</b>	<p><b>Velocidad del ventilador de enfriamiento demasiado alta</b></p> <p>Velocidad del ventilador superior a 5000 rpm, ya sea porque gira demasiado rápido o porque hay un problema con el sensor de efecto Hall.</p>	<p>En 20 segundos después de una condición de falla cuando la temperatura de la cavidad supera 170 °F (77 °C).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.</li> <li>2. Desmonte la consola para acceder al ventilador de refrigeración.</li> <li>3. Verifique que no haya obstrucciones en el ventilador. Si hay alguna obstrucción, retírela y vaya al paso 6. Si no encuentra obstrucciones, vaya al paso 4.</li> <li>4. Desconecte el conector del ventilador de refrigeración y revise el motor del ventilador para verificar que haya una resistencia de 105Ω entre ambos. Si los resultados de la prueba del motor no son correctos, reemplace el motor y vaya al paso 6. Si los resultados de la prueba del motor son correctos, vaya al paso 5.</li> <li>5. Revise la conexión del Sensor Hall al motor. Si el resultado de la prueba es correcto, vaya al paso 6.</li> <li>6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>7. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.</li> <li>8. Inicie un ciclo de cocción y verifique que el funcionamiento sea correcto.</li> <li>9. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) para ver la pantalla "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico). Presione la tecla "Clear Error History" (Borrar historial de errores) para borrar cada código de falla.</li> </ol>

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Código	¿Qué es?	¿Cuándo se puede presentar?	Procedimiento de medida correctiva recomendado
<b>F9E0</b>	<b>Cableado incorrecto</b> El cableado del producto es incorrecto.	En cualquier momento en que se detecte una condición de cableado incorrecto del producto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.</li><li>2. Revise los cables y los conectores entre el control principal (P6) y el cable de suministro de energía.</li><li>3. Verifique que el cableado de L1-L2-N (flexible) desde el tomacorriente esté conectado correctamente al bloque de terminales de la estufa. Verifique el suministro eléctrico correcto a la unidad L1 a L2 = 220 voltios, L1 a Neutral =120 voltios y L2 a Neutral =120 voltios</li><li>4. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li><li>5. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.</li><li>6. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) para ver la pantalla "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico). Presione la tecla "Clear Error History" (Borrar historial de errores) para borrar cada código de falla.</li></ol>

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

## Lógica de relé

### Horno principal

Modos	Relés			
	Hornear	Asar a la parrilla	Elemento de convección	Ventil. conv.
Precalentamiento para hornear (precalentamiento rápido)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Estado estable para hornear (precalentamiento rápido)	Ⓞ	Ⓞ	○	Ⓞ
Precalentamiento para hornear (precalentamiento estándar)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	○
Estado estable para hornear (precalentamiento estándar)	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Precalentamiento para asar a la parrilla	○	X	○	○
Estado estable para asar a la parrilla	○	Ⓞ	○	○
Precalentamiento para mantener caliente	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Estado estable para mantener caliente	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Limpieza automática (ALT)	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Precalentamiento para hornear por convección (convección verdadera)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ

Modos	Relés			
	Hornear	Asar a la parrilla	Elemento de convección	Ventil. conv.
Estado estable para hornear por conv (convección verdadera)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Precalentamiento para asar a la parrilla por convección (convección verdadera)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Estado estable para asar a la parrilla por convección (convección verdadera)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Precalentamiento para asar al horno por convección (convección verdadera)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Estado estable para asar al horno por conv (convección verdadera)	Ⓞ	○	Ⓞ	Ⓞ

### Leyenda

Encendido	Apagado	Encendido o apagado
X	○	Ⓞ

**NOTA:** Pre A/B representa dos etapas de precalentamiento. SS representa estado estable (después de alcanzar la temperatura de precalentamiento).



# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

## Tabla de pruebas de componentes

Para verificar el voltaje adecuado, complete los siguientes pasos:

1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.
2. Conecte el equipo medidor de tensión.
3. Enchufe la estufa o vuelva a conectar el suministro de energía y confirme la lectura de tensión.
4. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía después de hacer las mediciones de tensión.

	Desde	Hasta	Resistencia: Mida sin aplicar suministro eléctrico	Notas	Tensión nominal
<b>Interruptor de la puerta</b>	P7-4	P7-5	Puerta abierta = circuito abierto Puerta cerrada = circuito cerrado.		5 VCC
<b>Sensor de temp. del horno, cavidad principal</b>	P10-4	P10-3	De 1000 $\Omega$ a 1200 $\Omega$ a temperatura ambiente. Mida solo la resistencia, no la tensión. El rango de temperatura de funcionamiento es entre -40 °C (-40 °F) y 593 °C (1100 °F).	Desconecte el conector P10 del control antes de medir la RTD.	N/A
<b>Luz del horno</b>	P5-4	W (neutro) P6-3	De 0 $\Omega$ a 40 $\Omega$ nominales		120 VCA
<b>Termofusible (TOD)</b>	P4-1	P6-1	Circuito cerrado, 0 $\Omega$ nominales El interruptor se cierra a 170 °F $\pm$ 11 °F (76 °C $\pm$ 6 °C) y se abre a 280 °F $\pm$ 8 °F (138 °C $\pm$ 4 °C). Corriente = 25 A Tensión = 240 voltios	El interruptor Hi Limit (Límite alto) se abrirá si se excede la temperatura.	240 VCA
<b>Encendedor para asar a la parrilla (gas)w</b>	P4-2	W (neutro) P6-3	Entre 40 $\Omega$ y 400 $\Omega$ nominales a temperatura ambiente.	Desconecte la conexión flexible del encendedor para asar a la parrilla.	120 VCA

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

	Desde	Hasta	Resistencia: Mida sin aplicar suministro eléctrico	Notas	Tensión nominal
<b>Elemento para hornear de la cavidad principal</b>	P2-3	P15-1	De 10 $\Omega$ a 40 $\Omega$ nominales	Para medir la tensión en el modo de hornear; alternará el encendido de los elementos de hornear y de asar a la parrilla durante el calentamiento.	240 VCA
<b>Elemento para asar a la parrilla</b>	P4-2	P15-1	De 10 $\Omega$ a 40 $\Omega$ nominales	Para la tensión, mida en el modo de asar a la parrilla. Solo el elemento para asar a la parrilla está encendido durante el calentamiento.	240 VCA
<b>Elemento de convección</b>	P1-4	W (neutro) P6-3	De 10 $\Omega$ a 40 $\Omega$ nominales	Para el voltaje, mida en modo Convection (Convección); solo estará activado el elemento de convección cuando caliente.	120 VCA
<b>Motor del ventilador de convección</b>	P5-3	W (neutro) P6-3	De 80 $\Omega$ a 95 $\Omega$ nominales.	El ventilador de convección funciona en todos los ciclos con convección y durante el precalentamiento para hornear.	120 VCA
<b>Elemento de la parrilla eléctrica (único)</b>	H1	H2	De 23 $\Omega$ a 83 $\Omega$ nominales.		240 VCA
<b>Elementos de quemadores único, doble y triple</b>	Term H1 (solo simple) Term 4, 4A (solo doble)	Term 4, 4 A	El interruptor térmico se cierra/abre a 150 °F (66 °C) para encender/apagar la luz indicadora Hot Surface (Superficie caliente).	El interruptor infinito se enciende/apaga cuando está caliente.	120 VCA
	Term 1, 4, 4 A (solo triple)	Term 2 A	El limitador térmico de 0 $\Omega$ se abre a 1100 °F (593 °C).	La luz indicadora Cooktop On (Parrilla eléctrica encendida) se ilumina cuando cualquier quemador está encendido.	240 VCA

## NOTAS:

- En modelos a gas, el ventilador de convección se enciende solo después de un retraso de 5 minutos en cualquier modo de cocción aplicable.
- En modelos eléctricos, el ventilador de convección se enciende de inmediato en cualquier modo de cocción aplicable.

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Para mayor información sobre patentes,  
visite Pat. [www.patent-listing.com](http://www.patent-listing.com)

**W11095707C**

©2018 Todos los derechos reservados.

**W11095707C**

**NOTA:** Esta hoja contiene información de servicio técnico importante.

**PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO  
NO QUITAR NI DESTRUIR**

04/18

**PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO**