

# V A N T A G E.™



## High-Efficiency Washer Use & Care Guide

WASHER SAFETY .....	2
WHAT'S NEW UNDER THE LID? .....	3
CONTROL PANEL AND FEATURES .....	4
Touch Screen Control .....	4
Dispensers .....	5
CYCLE OVERVIEW .....	6
ADJUSTING CYCLES .....	8
USING YOUR WASHER .....	9
ADDITIONAL FEATURES.....	12
SOUND AND DISPLAY .....	13
WASHER MAINTENANCE .....	14
TROUBLESHOOTING .....	16
WARRANTY .....	23
ASSISTANCE OR SERVICE .....	Back Cover



## Laveuse de haute efficacité

## Guide d'utilisation et entretien

SÉCURITÉ DE LA LAVEUSE .....	24
QUOI DE NEUF SOUS LE COUVERCLE? .....	25
TABLEAU DE COMMANDE ET CARACTÉRISTIQUES .....	26
Commandes d'écran tactile .....	26
Distributeurs .....	27
APERÇU DU PROGRAMME.....	28
RÉGLAGE DES PROGRAMMES .....	30
UTILISATION DE LA LAVEUSE .....	31
CARACTÉRISTIQUES SUPPLÉMENTAIRES.....	34
SON ET AFFICHAGE.....	35
ENTRETIEN DE LA LAVEUSE.....	36
DÉPANNAGE.....	38
GARANTIE .....	46
ASSISTANCE OU SERVICE .....	Couverture arrière



Designed to use only  
HE High Efficiency detergents.  
Conçue pour l'utilisation  
d'un détergent haute  
efficacité seulement.

Para obtener acceso al Manual de uso y cuidado en español, o para obtener información adicional acerca de su producto, visite:  
[www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com).

## Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING."

These words mean:

 **DANGER**

**You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.**

 **WARNING**

**You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.**

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using the washer, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the washer.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, other flammable, or explosive substances as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable, or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for 2 weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If the hot water system has not been used for such a period, before using the washing machine, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children.
- Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid.
- Do not reach into the washer if the drum, tub or agitator is moving.
- Do not install or store the washer where it will be exposed to the weather.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the washer or attempt any servicing unless specifically recommended in this manual or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- See "Electrical Requirements" located in the installation instructions for grounding instructions.

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

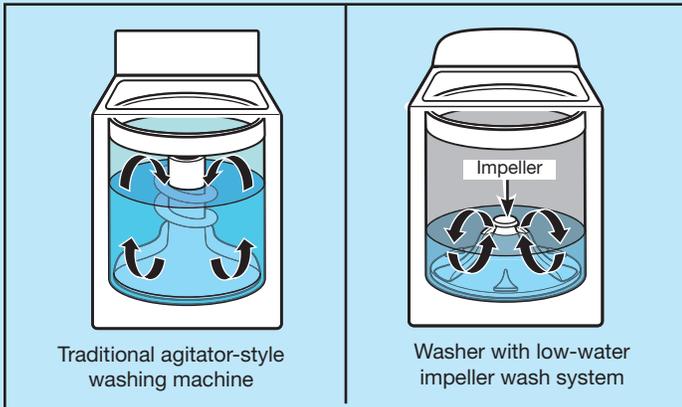
State of California Proposition 65 Warnings:

**WARNING:** This product contains a chemical known to the State of California to cause cancer.

**WARNING:** This product contains a chemical known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

## WHAT'S NEW UNDER THE LID?

### Cleaning with Less Water



The most striking difference in your new washer is the low-water impeller wash system. The washer automatically adjusts the water level to the load size—no water level selector is needed.



When loading the washer with dirty laundry, fill it evenly around the basket wall. Once you start the cycle, the lid will lock, and the washer will begin the sensing process to determine the correct water level for the load. This may take several minutes.



Water is added to the load while the basket turns slowly. As the washer dampens and moves the load, the level of clothes will settle in the basket. This is normal, and does not indicate that more clothes should be added.

**IMPORTANT:** You will not see a washer basket full of water like with your past agitator-style washer.



The impeller moves the load through the water while using less water and energy compared to a traditional agitator-style washer.

### Choosing the Right Detergent

Use only High Efficiency detergents. The package will be marked “HE” or “High Efficiency.” Low-water washing creates excessive sudsing with a regular non-HE detergent. Using regular detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component failures and noticeable mold or mildew. HE detergents are made to produce the right amount of suds for the best performance. Follow the manufacturer’s instructions to determine the amount of detergent to use.



Use only High Efficiency (HE) detergent.

### H<sub>2</sub>Low™ Concentrated Cleaning

The H<sub>2</sub>Low low-water cleaning system means concentrated cleaning. Rather than diluting detergent as done in an agitator-style washer, this washer delivers the detergent directly to the soils.

### Normal Sounds You Can Expect

At different stages of the wash cycle, you may hear sounds that are different from those of your previous washer. For example, you may hear a clicking at the beginning of the cycle, as the lid lock goes through a self-test. There will be different kinds of humming and whirring sounds as the impeller moves the load. And sometimes, you may hear nothing at all, as the washer determines the correct water level for your load or allows time for clothes to soak.

# CONTROL PANEL AND FEATURES



## 1 POWER BUTTON

Touch to turn the washer ON. Touching once while the washer is ON will cancel the current cycle. Touching twice will turn the washer OFF.

**NOTE:** The touch screen may take up to a minute or so to start up when the washer is first plugged in or after a power outage.

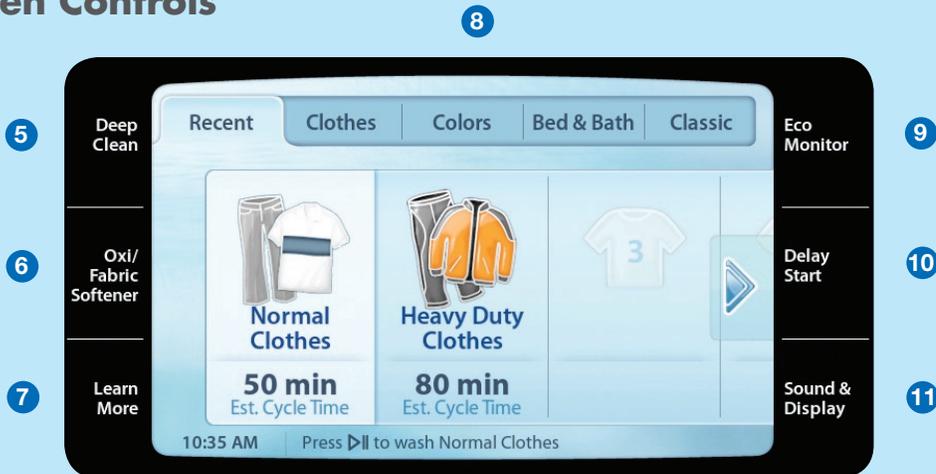
## 2 TOUCH SCREEN DISPLAY

The easy-to-use touch screen displays cycle information, settings and options, and more. To select an option, simply touch the icon for the desired option. To adjust settings, touch the desired value.

## 3 START/PAUSE BUTTON

Touch to start the selected cycle; touch again to pause a cycle.

## Touch Screen Controls



If a button along the side of the display has a green bar above it, that feature is currently activated. A blue bar indicates that you are in the display screen for that feature.

## 5 DEEP CLEAN

Touch to activate the Deep Clean option. This option adds additional soak and agitation time to help remove tough stains. An integrated heater helps to maintain optimal wash temperatures.

## 6 DISPENSER SELECTOR

Press this button to set the dispensers for Oxi, Fabric Softener, or both so that the selected laundry product is added to the load at the correct time.

## 7 LEARN MORE

Touch Learn More to view additional information about the selected cycle, option, or setting.

## 8 COLOR LCD TOUCH SCREEN

This screen will display current options and settings, cycle information, and estimated time remaining.

## 9 ECO MONITOR

Your washer is specially designed to conserve energy and water. Each cycle, along with any selected options, will result in different energy and water usage. Touch the Eco Monitor to see how well you are saving energy and water.

## 10 DELAY START

Touch Delay Start to set the washer to delay the start of the cycle for up to 12 hours, in 15 minute increments.

## 11 SOUND & DISPLAY

Adjust settings such as date/time, signal volume, display language, screen brightness, and screen calibration.

## Dispensers

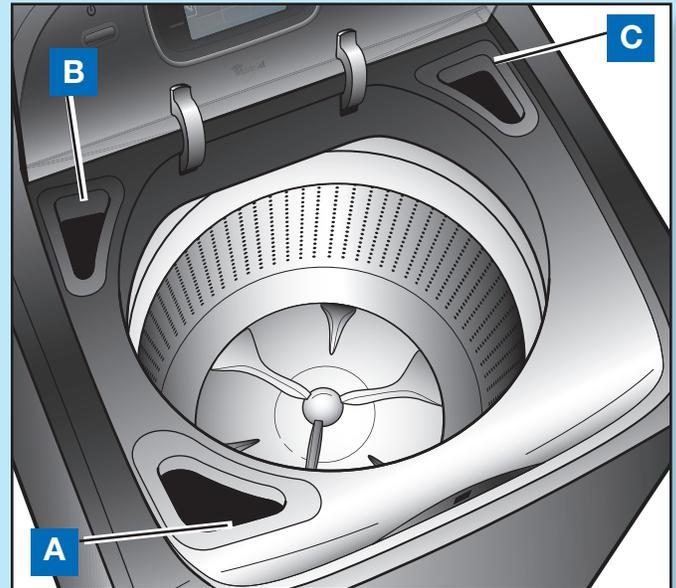
Do not attempt to remove the dispensers or trim for cleaning. The dispensers and trim are not removable. See “Maintenance” for instructions on cleaning the dispensers.

- A High Efficiency “HE” detergent dispenser**  
Add liquid or powdered HE detergent to this dispenser for your main wash cycle.



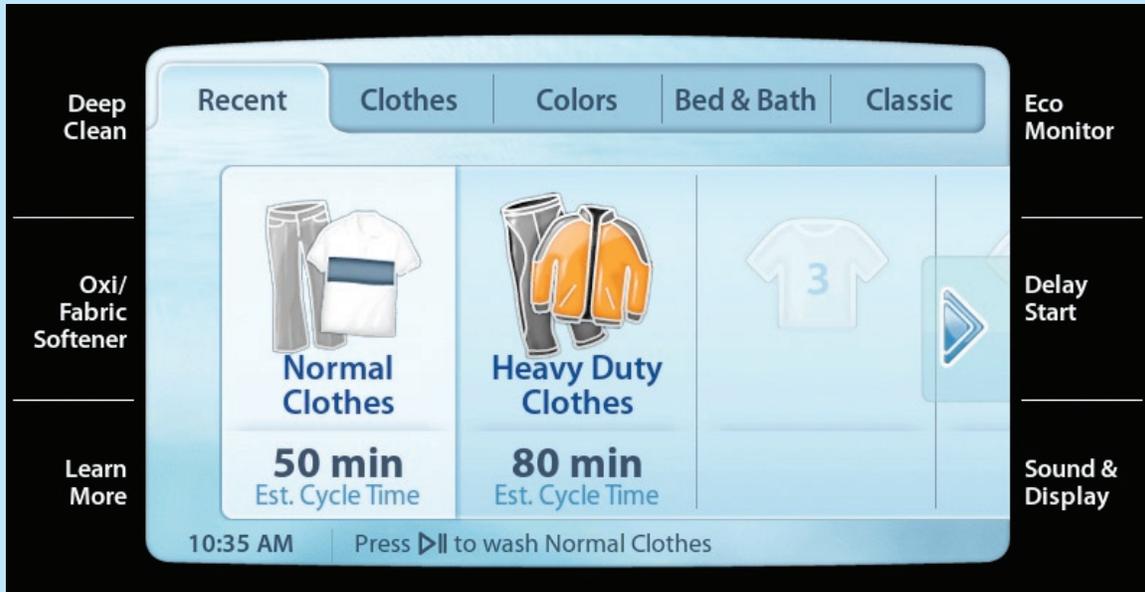
Use only High Efficiency (HE) detergent.

- B Liquid chlorine bleach / Timed Oxi dispenser**  
**Liquid chlorine bleach:** This dispenser holds up to 3/4 cup (180 mL) liquid chlorine bleach. The bleach will be automatically diluted and dispensed at the optimum time during the wash cycle.  
**Oxi:** This dispenser holds up to 3/4 cup (180 mL) Oxi booster. The Oxi will be automatically diluted and dispensed at the appropriate time during the wash cycle when Timed Oxi option is selected.  
**NOTE:** Fill dispenser with only bleach OR oxi. Do not mix products.



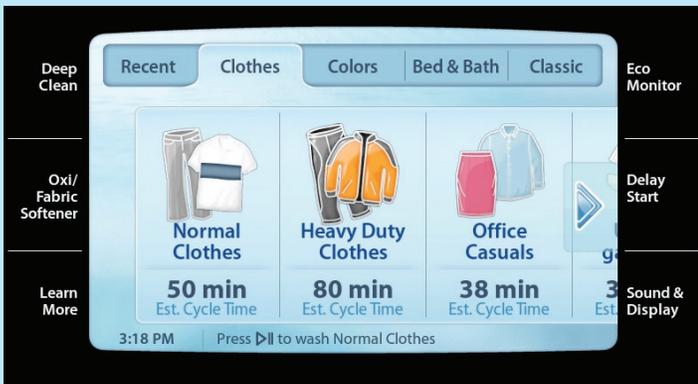
- C Liquid fabric softener dispenser**  
Pour measured liquid fabric softener into the liquid fabric softener dispenser, if desired. It will dispense automatically at the optimum time when the Fabric Softener option is selected.
- Use only liquid fabric softener in this dispenser. Do not dilute fabric softener.

# CYCLE OVERVIEW



The main screen has 5 tabs, each with several cycles. Each tab allows you to select cycles based on what you want to wash, for example, by clothing type, color, or common household items. The RECENT tab lists the last 7 cycles used.

To select a cycle, touch the tab the cycle is in, then touch the ◀ and ▶ arrows until the desired cycle is shown. Simply touch the cycle icon to select. For additional information on each cycle and recommended loads, touch LEARN MORE.



Tab:	Cycle:	Additional Information
Recent	This tab shows the last 7 cycles used.	When the washer is turned on for the first time, this tab will include a couple popular cycles. The displayed cycles will change as you use your washer.
Clothes	Normal Clothes Heavy Duty Clothes Office Casuals Undergarments Jeans Kidswear Baby Items Athletic Wear Lingerie Swimwear Sweaters Shoes	These cycles allow you to sort and wash loads based on the type of clothing. The Normal Clothes cycle is recommended for washing normally soiled cottons, linens, and mixed fabric loads.
Colors	Whites Load Lights Load Brights Load Mixed Load Darks Load	This tab features cycles that allow you to sort and wash by colors, with settings designed to protect colors or remove tough stains from whites.
Bed & Bath	Towels Bed Sheets Blankets Pillows Bath Mats Rubber Mattress Pads Shower Curtains Stuffed Animals Sleeping Bags	Select specialized cycles from this tab to wash common household items. Cycles are designed to maximize cleaning effectiveness while allowing for bulky or water resistant items.
Classic	Quick Wash Hand Wash Sanitary Clean Washer Soak Rinse & Spin Spin Only	This tab includes a variety of special purpose and utility cycles.

# ADJUSTING CYCLES



Once a cycle is selected, you will have the option of adjusting wash settings such as wash/rinse temperature, spin speed, and soil level. You may also add options such as Presoak and Extra Rinse, if available for that cycle. You can either go to the Adjust Settings menu to manually select settings for the load, or select Stain Assist, which will calculate the best settings for the stain.

## Manual Adjustment



If you select Adjust Settings, you may manually choose and adjust each setting individually using the buttons across the bottom of the screen. If an option is not available, it will be grayed out and cannot be selected. You may also use the adjustment palette to calculate the best settings based on a quicker, gentler, cleaner, or more energy efficient wash cycle, or a combination of properties.

## Stain Assist



If you select Stain Assist, the washer will take you through 4 easy steps to determine the best settings for the stain. The washer will then calculate the best combination of temperature, wash time, and wash action for the stain and fabric.

# USING YOUR WASHER

## ⚠ WARNING



### Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.

## ⚠ WARNING



### Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

English

## 1. Sort and prepare your laundry



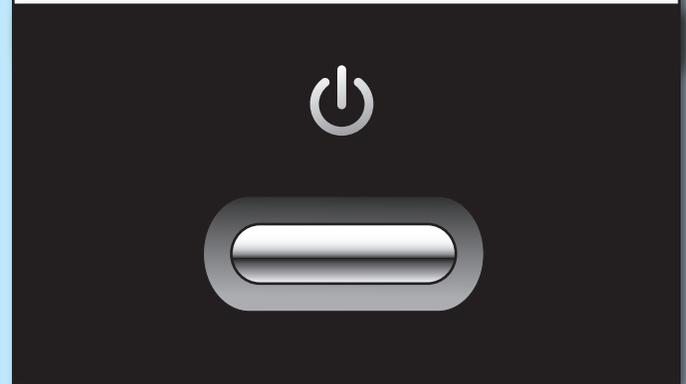
- Empty pockets. Loose change, buttons, or any small object can pass under the impeller and become trapped, causing unexpected sounds.
- Sort items by recommended cycle, water temperature, and colorfastness.
- Separate heavily soiled items from lightly soiled.
- Separate delicate items from sturdy fabrics.
- Do not dry garments if stains remain after washing; heat can set stains into fabric.
- Treat stains promptly.
- Close zippers, fasten hooks, tie strings and sashes. Remove non-washable trim and ornaments.
- Mend rips and tears to avoid further damage to items during washing.

### Helpful Tips:

- When washing water-proof or water-resistant items, load evenly. Use the Shower Curtain or Rubber Mattress Pad cycle.
- Use mesh bags to help avoid tangling when washing delicate or small items.
- Turn knits inside out to avoid pilling. Separate lint-takers from lint-givers. Synthetics, knits, and corduroy fabrics will pick up lint from towels, rugs, and chenille fabrics.

Always read and follow fabric care labels instructions to avoid damage to your garments.

## 2. Touch POWER to turn on washer



Touch the POWER button to turn on the washer. When you open the lid, the basket light will turn on.

## 3. Load laundry into washer



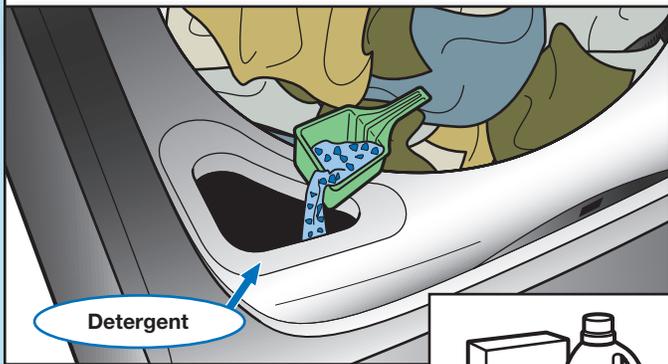
Load garments in loose heaps evenly around basket wall. Try mixing different sized items to reduce tangling.

**IMPORTANT:** Items need to move freely for best cleaning and to reduce wrinkling and tangling.



# Using Laundry Product Dispensers

## 4. Add HE detergent to dispenser



Add a measured amount of HE detergent into detergent dispenser.

**IMPORTANT:** Use only High Efficiency detergents. The package will be marked “HE” or “High Efficiency.” Low-water washing creates excessive sudsing with a regular non-HE detergent. Using regular detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component failures and noticeable mold or mildew. HE detergents are made to produce the right amount of suds for the best performance. Follow the manufacturer’s instructions to determine the amount of detergent to use.

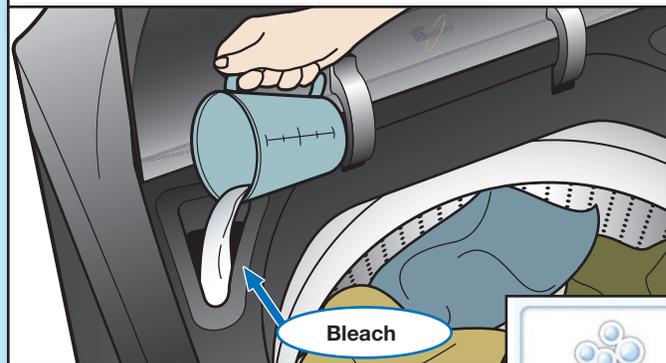
**HELPFUL TIP:** See “Washer Maintenance” for information on recommended method of cleaning washer dispensers. Do not attempt to remove dispensers.

## 5. Select dispenser options



Touch the Oxi/Fabric Softener button to display the dispenser options page. Touch the Oxi-Boost and/or Fabric Softener icons to activate or deactivate each dispenser. When a dispenser is selected, a check mark will appear in the icon, and the dispenser name on the button will turn green. Once the desired dispensers are selected, touch Done to return to the main cycle screen.

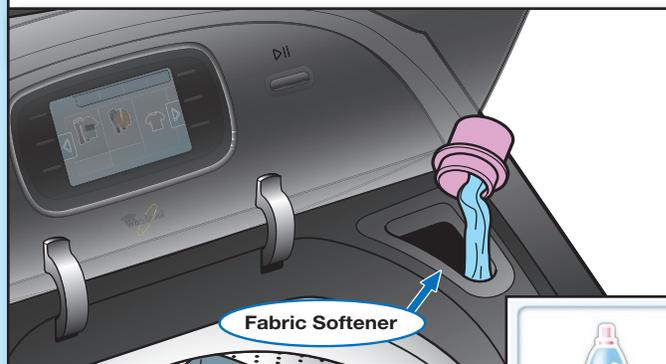
## 6. Add chlorine bleach or Oxi product to dispenser



Add chlorine bleach or Oxi laundry boost product to the dispenser. When using powdered chlorine bleach or Oxi products, select the Bleach/Oxi option. It is not necessary to select the Oxi option when using liquid chlorine bleach or liquid Oxi products.

- Do not overfill, dilute, or use more than 3/4 cup (180 mL) of liquid chlorine bleach. Overfilling will cause the bleach or Oxi product to dispense immediately into the washer.
- Do not use color-safe bleach or Oxi products in the same cycle with liquid chlorine bleach.

## 7. Add fabric softener to dispenser



Pour a measured amount of liquid fabric softener into dispenser, always follow manufacturer’s directions for correct amount of fabric softener based on your load size. Then select Fabric Softener option.

**IMPORTANT:** Fabric Softener option must be selected to ensure proper distribution at correct time in cycle. Do not overfill or dilute. Overfilling dispenser will cause fabric softener to immediately dispense into washer.

If Extra Rinse option is selected, fabric softener will be dispensed in the last rinse.

**NOTE:** Do not use liquid fabric softener dispenser balls in this washer. They will not dispense correctly.

## 8. Select cycle

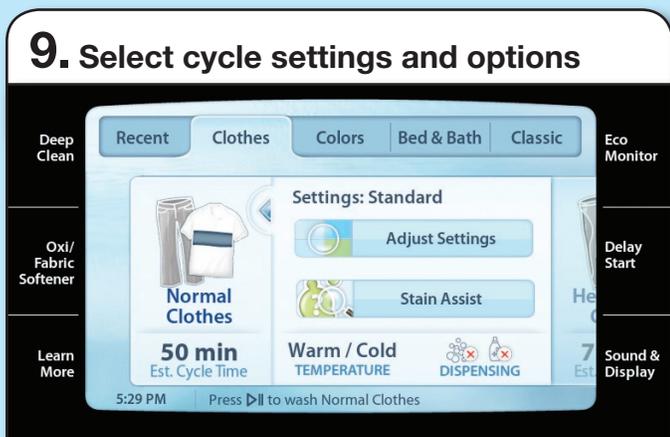


Use the touch screen to select the desired cycle. Cycles are grouped in tabs by type, and the last 7 cycles used will appear in the Recent tab. Touch the ◀ and ▶ arrows to scroll left or right.

The Normal Clothes cycle is recommended for washing normally soiled cottons, linens, and mixed fabric loads.

For additional information on cycles, options, and features, touch Learn More on your washer display.

## 9. Select cycle settings and options

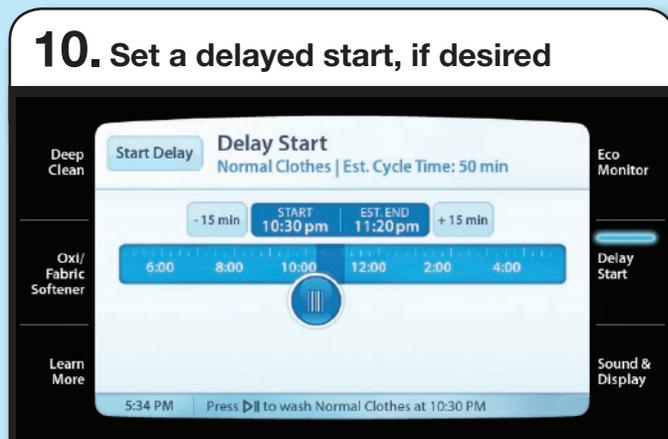


You may choose cycles from the Recent tab, with any custom settings you have selected. Or select a cycle from the Clothes, Colors, Bed & Bath, or Classic tab to use default settings or choose new custom settings.

Once you have selected the cycle, default settings for the cycle will be displayed. If you wish to change the default settings, you may adjust the settings using the easy select screen, by selecting the desired settings individually, or use Stain Assist to get recommended settings for the stain. Once the desired settings and options are selected, press START/PAUSE, or touch Delay Start to set the washer to start at a later time.

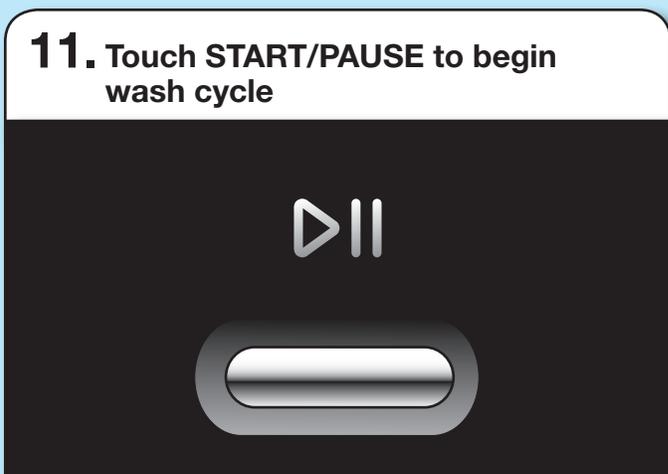
**NOTE:** Not all settings and options are available with all cycles. Always read and follow fabric care labels instructions to avoid damage to your garments.

## 10. Set a delayed start, if desired



You can delay the start of the wash cycle by up to 12 hours. Touch the Delay Start button, and drag the time selector to the desired start time. You may also touch the 15 min. up and down buttons to adjust the start time in 15 minute increments. The start time and estimated end time will be displayed. Once the desired start time is set, press Start Delay to confirm and start the countdown.

## 11. Touch START/PAUSE to begin wash cycle



Touch the START/PAUSE button to start the wash cycle. When the cycle has finished, a "clean" message will be displayed and the end of cycle signal will sound (if set). Promptly remove garments when cycle is done to avoid odor, reduce wrinkling, and rusting of metal hooks, zippers, and snaps.

**NOTE:** If you need to open the lid to add 1 or 2 missed garments, you may do so while Add a Garment is displayed. Press START/PAUSE; the lid will unlock once the washer movement has stopped. This may take several minutes if the load was spinning at high speed. Then close lid and press START/PAUSE again to resume the cycle.

If lid is left open for more than 10 minutes the water will be pumped out.

# ADDITIONAL FEATURES



Your washer features an EcoMonitor, which allows you to keep track of energy and water savings over time. Using cycles with the Eco option and washing with cold water will raise your Eco rating.



Touch the Learn More button to display additional details. When you are finished, touch Done to return to the previous screen.



Touch to activate the Deep Clean with Heat option. This option adds additional soak and agitation time to help remove tough stains. An integrated heater helps to maintain optimal wash temperatures.

## SOUND & DISPLAY

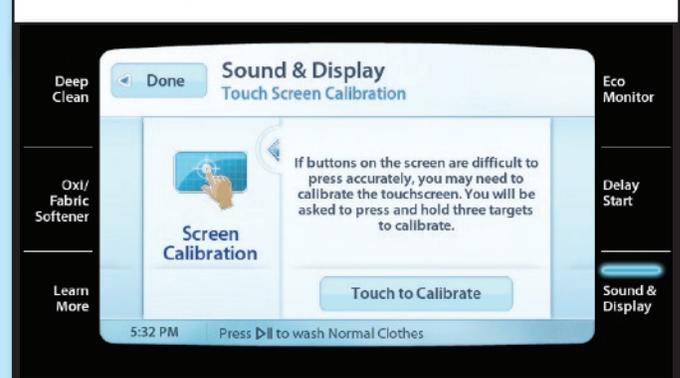
Touching the Sound & Display button will access the Sound & Display menu, where you can adjust preferences such as date/time, signal volume, display language, screen brightness, and screen calibration.

### Setting general preferences



The touch screen will display the current preference settings below the icon for each preference. To change a setting, press the icon for that preference and follow the on-screen instructions.

### Calibrating the touch screen



If you are having difficulty selecting or dragging the correct icons with the touch screen, for example, if you touch one icon but one adjacent to it is selected instead, the touch screen may need calibration.

#### To calibrate:

1. Touch the Sound & Display button to access the Sound & Display preferences.
2. Select Touch Screen Calibration.
3. Follow the on-screen instructions to calibrate the touch screen.

# WASHER MAINTENANCE

## WATER INLET HOSES

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hoses, mark the date of replacement on the label with a permanent marker.

## CLEANING THE TOUCH SCREEN

The Touch Screen should be cleaned periodically to remove fingerprints or dust.

1. Make sure the washer is OFF.
2. Wipe the touch screen area with soft, damp cloth.
3. Wipe dry with clean, soft towel.

**IMPORTANT:** To avoid damaging the touch screen window, do not use chemicals or abrasive products.

## CLEANING YOUR DISPENSERS

You may find laundry product residue leftover in your dispensers. To remove residue, wipe with a damp cloth and towel dry. Do not attempt to remove the dispensers or trim for cleaning. The dispensers and trim are not removable.



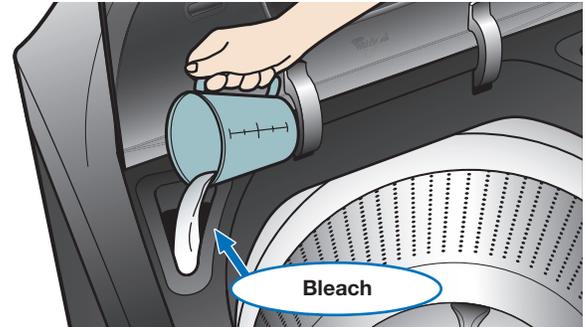
## CLEANING YOUR WASHER

Keep your washer as clean and fresh as your clothes. To keep washer interior odor-free, follow this recommended monthly cleaning procedure:

1. Make sure the washer is empty.
2. Using recommended AFFRESH® washer cleaner, add one tablet to washer drum

OR

If using liquid chlorine bleach, add 1 cup (250 mL) to liquid chlorine bleach dispenser.



**IMPORTANT:** Do not add detergent to CLEAN WASHER with AFFRESH™ cycle. Do not use more than recommended amount of bleach to avoid damaging product over time.

3. Close washer lid.
4. Press POWER.
5. Select CLEAN WASHER with AFFRESH™ cycle.
6. Press START/PAUSE. Water will pour into washer for a moment and pause, lid will lock, then cycle will continue.

**NOTE:** For best results, do not interrupt cycle. If cycle must be interrupted, press START/PAUSE twice and run a RINSE AND SPIN cycle to ensure cleaner or bleach have been rinsed from washer.

### To clean exterior:

1. Use a soft, damp cloth or sponge to wipe up any spills.
2. Use all-purpose surface cleaner, if needed.

**IMPORTANT:** To avoid damaging the washer's finish, do not use abrasive products.

## NON-USE AND VACATION CARE

Operate your washer only when you are home. If moving, or not using your washer for a period of time, follow these steps:

1. Unplug or disconnect power to washer.
2. Turn off water supply to washer, to avoid flooding due to water pressure surge.

## WINTER STORAGE CARE

**IMPORTANT:** To avoid damage, install and store washer where it will not freeze. Because some water may stay in hoses, freezing can damage washer. If storing or moving during freezing weather, winterize your washer.

### To winterize washer:

1. Shut off both water faucets, disconnect and drain water inlet hoses.
2. Put 1 qt. (1 L) of R.V.-type antifreeze in basket and run washer on RINSE AND SPIN cycle for about 30 seconds to mix antifreeze and remaining water.
3. Unplug washer or disconnect power.

## TRANSPORTING YOUR WASHER

1. Shut off both water faucets. Disconnect and drain water inlet hoses.
2. If washer will be moved during freezing weather, follow WINTER STORAGE CARE directions before moving.
3. Disconnect drain from drain system.
4. Unplug power cord.
5. Place inlet hoses inside washer basket.
6. Drape power cord and drain hose over the console and secure with masking tape.
7. Place foam packing ring from original shipping materials back inside washer. If you do not have packing ring, place heavy blankets or towels into basket opening. Close lid and place tape over lid and down front of washer. Keep lid taped until washer is placed in new location.

## **⚠️ WARNING**



### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

## REINSTALLING/USING WASHER AGAIN

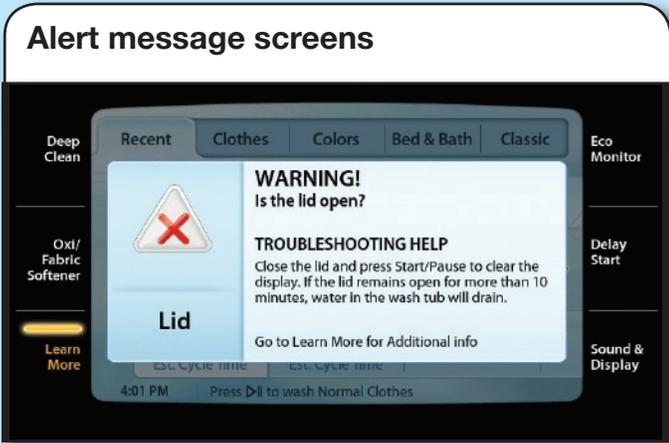
To reinstall washer after non-use, vacation, winter storage or moving:

1. Refer to Installation Instructions to locate, level, and connect washer.
2. Before using again, run washer through the following recommended procedure:

### To use washer again:

1. Flush water pipes and hoses. Reconnect water inlet hoses. Turn on both water faucets.
2. Plug in washer or reconnect power.
3. Run washer through Blankets cycle to clean washer and remove antifreeze, if used. Use only HE High Efficiency detergent. Use half the manufacturer's recommended amount for a medium-size load.

# TROUBLESHOOTING



For many common problems that can be easily corrected without a service call, your washer will display an alert message with a code and explanation of the problem, as well as possible solutions.



If your washer experiences a problem, it may display an F code (an F followed by a two-digit number) and additional instructions. Follow the on-screen instructions.

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
<b>Vibration or Off-Balance</b>		
Vibration, rocking, or "walking"	Feet may not be in contact with the floor and locked.	Front and rear feet must be in firm contact with floor, and washer must be level to operate properly. Jam nuts must be tight against the bottom of the cabinet.
	Washer may not be level.	Check floor for flexing or sagging. If flooring is uneven, a 3/4" (19 mm) piece of plywood under your washer will reduce sound. See "Level the Washer" in Installation Instructions.
Vibration during spinning or washer stopped error message on screen	Load could be unbalanced.	Load dry items in loose heaps evenly around basket wall. Adding wet items to washer or adding more water to basket could unbalance washer.
		Avoid washing single items. Balance a single item such as a rug or jeans jacket with a few extra items. If the washer stops and an unbalanced load error appears on screen, redistribute the load, close the lid, and press START/PAUSE.
		Use Bed and Bath cycles for oversized, non-absorbent items such as comforters or poly-filled jackets. Other items are not appropriate for Bed and Bath cycles. See "Cycle Guide".
		Item or load not suitable for selected cycle. See "Cycle Guide" and "Using Your Washer" in this Use and Care Guide.
<b>Noises</b>		
Clicking or metallic noises	Objects caught in washer drain system.	Empty pockets before washing. Loose items such as coins could fall between basket and tub or may block pump. It may be necessary to call for service to remove items.
		It is normal to hear metal items on clothing such as metal snaps, buckles, or zippers touch against the stainless steel basket.
Gurgling or humming	Washer may be draining water.	It is normal to hear the pump making a continuous humming sound with periodic gurgling or surging as final amounts of water are removed during the spin/drain cycles.
<b>Water Leaks</b>		
Check the following for proper installation:	Washer not level.	Water may splash off basket if washer is not level.
	Fill hoses not attached tightly.	Tighten fill-hose connection.
	Fill hose washers	Are all four fill hose flat washers properly seated?
	Drain hose connection	Pull drain hose from washer cabinet and properly secure it to drainpipe or laundry tub. Do not place tape over drain opening.
	Washer not loaded as recommended.	Unbalanced loading can cause basket to be out of alignment and cause water to splash off tub. See "Using Your Washer" for loading instructions.
<b>Washer not performing as expected</b>		
Not enough water in washer	Load not completely covered in water.	This is normal operation for an HE low-water washer. The load will not be completely underwater. The washer senses load sizes and adds correct amount of water for optimal cleaning. See "What's New under the Lid." <b>IMPORTANT:</b> Do not add more water to washer. The added water lifts the load off the impeller, resulting in less cleaning.

# TROUBLESHOOTING

## ⚠ WARNING



### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
<b>Washer not performing as expected (cont.)</b>		
Washer won't run or fill, washer stops working	Check for proper water supply.	Both hoses must be attached and have water flowing to inlet valve.
		Both Hot and Cold water faucets must be turned on.
		Check that inlet valve screens have not become clogged.
		Check for any kinks in inlet hoses, which can restrict water flow.
	Check proper electrical supply.	Plug power cord into a grounded 3 prong outlet.
		Do not use an extension cord.
		Ensure there is power to outlet.
	Reset a tripped circuit breaker. Replace any blown fuses. <b>NOTE:</b> If problems continue, contact an electrician.	
	Normal washer operation.	Lid must be closed for washer to run.
		Washer will pause during certain phases of cycle. Do not interrupt cycle.
		Washer may be stopped to reduce suds.
		Washer spins the load before filling to determine load size.
	Washer not loaded as recommended.	Remove several items, rearrange load evenly in basket and add detergent. Close lid and press START/PAUSE.
		Do not add more than 1 or 2 additional items after cycle has started.
Do not add more water to the washer.		
Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Only use HE detergent. Suds from regular detergents can slow or stop the washer. Always measure detergent and following detergent directions based on your load requirements.	
	To remove suds, cancel cycle. Select SPIN ONLY. Press START/PAUSE. Do not add more detergent.	

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible causes	Solution
<b>Washer not performing as expected (cont.)</b>		
Washer not draining/spinning, loads are still wet	Empty pockets and use garment bags for small items.	Small items may have been caught in pump or between basket and tub, which can slow draining.
	Using cycles with a lower spin speed.	Cycles with lower spin speeds remove less water than cycles with high spin speeds. Use the recommended cycle/speed spin for your garment.
	Washer not loaded as recommended.	A tightly packed load will not allow the washer to spin correctly, leaving the load wetter than normal. See "Using Your Washer" for loading recommendations.
	Check plumbing for correct drain hose installation. Drain hose extends into standpipe farther than 4.5" (114 mm).	Check drain hose for proper installation. Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub. Do not tape over drain opening. Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor. Remove any clogs from drain hose.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Suds from regular detergent or using too much detergent can slow or stop draining or spinning. Use only HE detergent. Always measure and follow detergent directions for your load. To remove extra suds, select RINSE & SPIN. Do not add detergent.
Incorrect or wrong wash or rinse temperatures	Check for proper water supply.	Are hot and cold inlet hoses reversed?
		Both hoses must be attached to both washer and faucet, and have both hot and cold water flowing to inlet valve.
		Check that inlet valve screens are not clogged.
	Remove any kinks in hoses.	
Energy saving controlled wash temperatures.	Energy Star washers use cooler wash and rinse water temperatures than your previous washer. This includes cooler hot and warm washes.	
Load not rinsed	Check for proper water supply.	Are hot and cold inlet hoses reversed?
		Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.
		Both hot and cold water faucets must be on.
		Inlet valve screens on washer maybe clogged.
		Remove any kinks in the inlet hose.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	The suds from regular detergent can prevent washer from operating correctly.
		Use only HE detergent. Be sure to measure correctly.
		Always measure detergent and follow detergent directions based on load size and soil level.
	Washer not loaded as recommended.	The washer is less efficient at rinsing when load is tightly packed.
		Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
		Add only 1 or 2 garments after washer has started.
	Fabric softener option not selected.	When using fabric softener, be sure the Fabric Softener option is selected.

## TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
<b>Washer not performing as expected (cont.)</b>		
Sand, pet hair, lint, etc. on load after washing	Heavy sand, pet hair, lint, and detergent or bleach residues may require additional rinsing.	Add an Extra Rinse to the selected cycle.
Load is tangling	Washer not loaded as recommended.	Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Reduce tangling by mixing types of load items. Use the recommended cycle for the type of garments being washed.
	Wash action and/or spin speed too fast for load.	Select a cycle with a slower wash action and slower spin speed. Note that items will be wetter than when using a higher speed spin.
Not cleaning or removing stains	Wash load not completely covered in water.	Washer senses load size and adds correct amount of water. This is normal and necessary for clothes to move.
	Added more water to washer.	Do not add additional water to washer. Additional water lifts the laundry off the impeller, resulting in less cleaning.
	Washer not loaded as recommended.	Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. For best cleaning, avoid tightly packing the load.
		Load with dry items only.
		Add only 1 or 2 garments after washer has started.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	The suds from regular detergent can prevent washer from operating correctly.
		Use only HE detergent. Be sure to measure correctly.
		Always measure detergent and follow detergent directions based on load size and soil level.
	Not using correct cycle for fabric type.	Use a higher soil level cycle option and warmer wash temperature to improve cleaning.
		If using Quick Wash cycle, wash only a few items.
		Use Whites Load and Heavy Duty Clothes cycle for tough cleaning.
	Not using dispensers.	Use dispensers to avoid chlorine bleach and fabric softener staining.
		Load dispensers before starting a cycle.
Avoid overfilling.		
Do not add products directly to load.		
Not washing like colors together.	Wash like colors together and remove promptly after the cycle is complete to avoid dye transfer.	

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
<b>Washer not performing as expected (cont.)</b>		
Odors	Monthly maintenance not done as recommended.	Run the Clean Washer cycle with AFFRESH® monthly. See “Cleaning Your Washer” in Washer Maintenance .
		Unload washer as soon as cycle is complete.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Use only HE detergent. Be sure to measure correctly.
		Always follow the manufacturer’s directions. See “Cleaning your Washer” section.
Fabric Damage	Sharp items were in pockets during wash cycle.	Empty pockets, zip zippers, and snap or hook fasteners before washing to avoid snags and tears.
	Strings and straps could have tangled.	Tie all strings and straps before starting wash load.
	Items may have been damaged before washing.	Mend rips and broken threads in seams before washing.
	Fabric damage can occur if the load is tightly packed.	Load garments in loose heaps evenly around the basket wall.
		Loaded items should move freely during wash to avoid damage.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
	Liquid chlorine bleach may have been added incorrectly.	Add only 1 or 2 garments after washer is started.
		Do not pour liquid chlorine bleach directly onto load. Wipe up bleach spills.
		Undiluted bleach will damage fabrics. Do not use more than recommended by manufacturer.
	Garment care instructions may not have been followed.	Do not place load items on top of bleach dispenser when loading and unloading washer. Always read and follow garment manufacturer’s care label instructions.
Incorrect dispenser operation	Clogged dispensers or laundry products dispensing too soon.	Do not overfill dispenser. Overfilling causes immediate dispensing.
		Always select Fabric Softener and/or Oxi options to assure proper dispensing.
		Load dispensers before starting a cycle.
		It is normal for small amounts of water to be remain in dispenser at the end of the cycle.
		Homes with low water pressure may result in residual powder in the dispenser. To avoid, select a warmer wash temperature if possible, depending on your load.
	Liquid chlorine bleach not used in dispenser or Oxi option not selected.	Use only liquid chlorine bleach in the Bleach/Oxi dispenser.
		You may use powdered or liquid laundry boosters in the Bleach/Oxi dispenser. Always select the Oxi option for proper flushing of Oxi products from dispenser. Leftover powder may be wiped out by hand, if needed. Otherwise, select Oxi option with the next cycle to rinse out dispenser.

## TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
<b>Error Code Appears in Display</b>		
oL (overloaded) appears in display	Load too large.	If an overload is detected, the washer will drain any water and detergent in the washer. Remove several items and add HE detergent. Close lid and press START/PAUSE.
uL (unbalanced load) appears in display	Load not balanced. The washer is running a load-balance correction routine.	Allow the machine to continue. If the dial is flashing and the machine has stopped, redistribute the load, close the lid, and press START/PAUSE.
LF (too long to fill) appears in display	Washer taking too long to fill. Drain extends more than 4.5" (114 mm) into standpipe.	Check plumbing for correct drain hose installation. Use drain hose form and attach securely to drainpipe or tub. Do not tape over drain opening. See "Installation Instructions".
Ld (too long to drain water) appears in display	Washer taking too long to drain water. Drain extends more than 4.5" (114 mm) into standpipe.	Check plumbing for correct drain hose installation. Use drain hose form and attach securely to drainpipe or tub. Do not tape over drain opening.
		Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor. Remove any clogs from drain hose. See "Installation Instructions".
HC (Hot and Cold hoses reversed) appears in display	Hot and cold inlet hoses have been installed incorrectly.	This code will appear at the end of the wash cycle to indicate that cold water hose is connected to the hot water inlet and hot water hose is connected to the cold water inlet.
Sd (Excess suds) appears in display	Excessive suds in washer. Washer is running a suds reduction routine.	Allow the machine to continue. Use only HE detergent. Always measure detergent, and base detergent quantity on load size. Follow detergent manufacturer's instructions. If the dial is flashing, reselect your desired cycle using a cold wash temperature, and press START/PAUSE. Do not add detergent.
dL (Lid cannot lock) appears in display	An item in the load may be keeping the lid from locking.	Check for items directly under the lid.
lid (Lid opened) appears in display	Washer lid left open.	Close the lid to clear the display. If the lid is left open for more than 10 minutes, the cycle will reset and water in the washer will drain.
dU (Lid cannot unlock) appears in display	Objects on washer lid prevent it from unlocking.	Remove objects, such as a basket of laundry, from the top of the washer.
F## code (F-type error code) appears in display	System error code.	Press START/PAUSE once to clear the code. Then press START/PAUSE again to restart washer. If code appears again, call for service.

---

# Warranty

## LIMITED WARRANTY

For one year from the date of purchase, when this major appliance is operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter “Whirlpool”) will pay for Factory Specified Parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased. Service must be provided by a Whirlpool designated service company. YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

---

## ITEMS EXCLUDED FROM WARRANTY

### This limited warranty does not cover:

1. Replacement parts or repair labor if this major appliance is used for other than normal, single-family household use or when it is used in a manner that is inconsistent to published user or operator instructions and/or installation instructions.
2. Service calls to correct the installation of your major appliance, to instruct you on how to use your major appliance, to replace or repair house fuses, or to correct house wiring or plumbing.
3. Service calls to repair or replace appliance light bulbs, air filters, or water filters. Consumable parts are excluded from warranty coverage.
4. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, fire, flood, acts of God, improper installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or use of products not approved by Whirlpool.
5. Cosmetic damage, including scratches, dents, chips, or other damage to the finish of your major appliance, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to Whirlpool within 30 days from the date of purchase.
6. Pick up and delivery. This major appliance is intended to be repaired in your home.
7. Repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the appliance.
8. Expenses for travel and transportation for product service if your major appliance is located in a remote area where service by an authorized Whirlpool servicer is not available.
9. The removal and reinstallation of your major appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with Whirlpool’s published installation instructions.
10. Replacement parts or repair labor on major appliances with original model/serial numbers that have been removed, altered, or cannot be easily determined.

---

## DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

---

## LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. WHIRLPOOL SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

---

If outside the 50 United States and Canada, contact your authorized Whirlpool dealer to determine if another warranty applies. If you need service, first see the Frequently Asked Questions portion of our website. If after reviewing our website, you need additional assistance, or if you would like to order Whirlpool FSP® Factory Specified Parts, you may call Whirlpool. In the U.S.A., call **1-800-253-1301**. In Canada, call **1-800-807-6777**.

07/08

## Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

 **DANGER**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.**

 **AVERTISSEMENT**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.**

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

## IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

**AVERTISSEMENT** : Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures lors de l'utilisation de la laveuse, suivre les précautions fondamentales dont les suivantes :

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser la laveuse.
- Ne pas laver des articles qui ont été nettoyés ou lavés avec de l'essence ou imbibés d'essence, solvants de nettoyage à sec, ou autres substances inflammables ou explosives; ces substances peuvent émettre des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- Ne pas ajouter d'essence, solvant de nettoyage à sec ou autre produit inflammable ou explosif dans l'eau de lavage. Ces substances peuvent émettre des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- Dans certaines conditions, de l'hydrogène gazeux peut se former dans un circuit d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant 2 semaines ou plus. LE GAZ HYDROGÈNE EST EXPLOSIBLE. Si le circuit d'eau chaude n'a pas été utilisé pendant une telle période, avant d'utiliser la laveuse, ouvrir tous les robinets d'eau chaude et laisser l'eau s'écouler pendant plusieurs minutes par chaque robinet. Ceci permettra l'évacuation de l'hydrogène gazeux accumulé. Comme ce gaz est inflammable, ne pas fumer ou utiliser une flamme nue au cours de cette période.
- Ne pas laisser des enfants jouer sur ou à l'intérieur de la laveuse. Bien surveiller les enfants lorsque la laveuse est utilisée à proximité d'enfants.
- Avant de mettre la laveuse au rebut ou hors de service, enlever la porte ou le couvercle.
- Ne pas tenter d'atteindre un article à l'intérieur de la cuve de la laveuse lorsque le tambour, la cuve ou l'agitateur est en mouvement.
- Ne pas installer ou remiser cette laveuse à un endroit où elle serait exposée aux intempéries.
- Ne pas modifier les organes de commande.
- Ne pas réparer ou remplacer un composant quelconque de la laveuse, ni entreprendre une opération de service, si ce n'est spécifiquement recommandé dans ce manuel ou dans un manuel d'instructions de réparations destiné à l'utilisateur; il est alors essentiel que la personne concernée comprenne ces instructions et soit compétente pour les exécuter.
- Pour les instructions de liaison à la terre, voir "Spécifications électriques" dans les instructions d'installation.

### CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

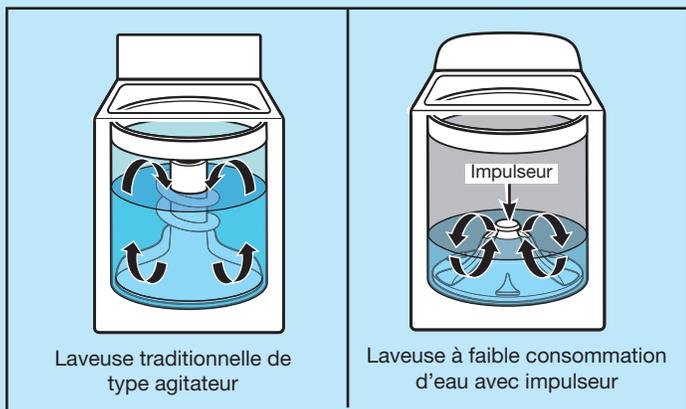
Avertissements de la proposition 65 de l'État de Californie :

**AVERTISSEMENT** : Ce produit contient un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de cancers.

**AVERTISSEMENT** : Ce produit contient un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de malformations et autres déficiences de naissance.

## QUOI DE NEUF SOUS LE COUVERCLE?

### Nettoyer avec moins d'eau



Laveuse traditionnelle de type agitateur

Laveuse à faible consommation d'eau avec impulseur

La nouveauté la plus flagrante de cette nouvelle laveuse est son système de lavage à faible consommation d'eau avec impulseur. La laveuse ajuste automatiquement le niveau d'eau en fonction de la taille de la charge - nul besoin de sélecteur de niveau d'eau.



Lorsque l'on charge la laveuse de linge sale, celui-ci doit être réparti uniformément le long des parois du panier. Une fois que l'on démarre le programme, le couvercle se verrouille et la laveuse entame un processus de détection pour déterminer le niveau d'eau approprié à la charge. Cela peut prendre plusieurs minutes.



De l'eau est ajoutée à la charge pendant que le panier tourne lentement. À mesure que la laveuse imbibé et déplace la charge, les vêtements se tassent dans le panier. Ceci est normal et ne signifie pas que l'on doit rajouter des vêtements.

**IMPORTANT :** Vous ne verrez pas de panier de laveuse rempli d'eau, comme avec votre précédente laveuse de type agitateur.



L'impulseur déplace la charge dans l'eau en utilisant moins d'eau et d'énergie qu'une laveuse traditionnelle de type agitateur.

### Choix du détergent approprié

Utiliser uniquement des détergents Haute efficacité. L'emballage portera la mention « HE » ou « High Efficiency » (haute efficacité). Un lavage avec faible consommation d'eau produit un excès de mousse avec un détergent non HE ordinaire. Il est probable que l'utilisation d'un détergent ordinaire prolongera la durée des programmes et réduira la performance de rinçage. Ceci peut aussi entraîner des défaillances des composants et une moisissure perceptible. Les détergents HE sont conçus pour produire la quantité de mousse adéquate pour le meilleur rendement. Suivre les recommandations du fabricant pour déterminer la quantité de détergent à utiliser.



Utiliser uniquement un détergent Haute efficacité (HE).

### Nettoyage concentré H<sub>2</sub>Low™

Le système de lavage à faible consommation d'eau H<sub>2</sub>Low signifie un lavage concentré. Plutôt que de diluer du détergent comme dans une laveuse de type agitateur, cette laveuse libère le détergent directement sur les endroits souillés.

### Sons normaux prévisibles

Au cours des différents stades du programme de lavage, vous entendrez peut-être des bruits que votre laveuse précédente ne produisait pas. Par exemple, vous entendrez peut-être un cliquetis au début du programme lorsque le système de verrouillage du couvercle effectue un test automatique. On entendra différents bourdonnements et bruits de frottements rythmiques à mesure que l'impulseur déplace la charge. Parfois, il est possible que la laveuse soit complètement silencieuse, lorsqu'elle détermine le niveau d'eau adéquat ou qu'elle laisse tremper les vêtements.

# TABLEAU DE COMMANDE ET CARACTERISTIQUES



## 1 BOUTON DE MISE SOUS TENSION

Appuyer sur ce bouton pour METTRE EN MARCHÉ la laveuse. Si l'on touche ce bouton pendant que la laveuse est en MARCHÉ, le programme en cours sera annulé. Si l'on appuie deux fois, la laveuse S'ARRÊTE.

**REMARQUE :** L'écran tactile peut prendre environ une minute à se mettre en route lorsqu'on branche la laveuse pour la première fois ou après une coupure de courant.

## 2 AFFICHAGE DE L'ÉCRAN TACTILE

L'écran tactile facile d'utilisation affiche les informations relatives au programme, aux réglages, aux options et plus encore. Pour sélectionner une option, il suffit de toucher l'icône correspondant à l'option souhaitée. Pour ajuster les réglages, toucher la valeur désirée.

## 3 BOUTON MISE EN MARCHÉ/PAUSE

Appuyer sur ce bouton pour démarrer le programme sélectionné; appuyer de nouveau pour suspendre un programme.

## Commandes d'écran tactile

8



Si l'on voit une barre verte au-dessus d'un des boutons situés sur un côté de l'affichage, cela signifie que cette caractéristique est actuellement activée. Une barre bleue indique à l'utilisateur qu'il se trouve dans l'écran d'affichage correspondant à cette caractéristique.

## 5 NETTOYAGE EN PROFONDEUR

Toucher cette option pour activer l'option Nettoyage en profondeur. Cette option prolonge la durée de trempage et d'agitation pour aider à éliminer les taches tenaces. Un dispositif de chauffage intégré aide à maintenir des températures de lavage idéales.

## 6 SÉLECTEUR DE DISTRIBUTION

Appuyer sur ce bouton pour régler les distributeurs pour Oxi, Assouplissant pour tissu ou les deux, de façon à ce que le produit de lessive sélectionné soit ajouté à la charge au moment adéquat.

## 7 EN SAVOIR PLUS

Appuyer sur En savoir plus pour voir des renseignements supplémentaires sur le programme, l'option ou le réglage sélectionné.

## 8 ÉCRAN TACTILE ACL COULEUR

Cet écran affiche des options et réglages actuels, les informations relatives au programme et la durée résiduelle estimée.

## 9 ÉCO-MONITEUR

La laveuse est spécialement conçue pour économiser de l'eau et de l'énergie. Chaque programme, ainsi que toute option sélectionnée, entraînera une consommation d'énergie et d'eau différente. Appuyer sur l'éco-moniteur pour voir les économies d'eau et d'énergie réalisées.

## 10 MISE EN MARCHÉ DIFFÉRÉE

Appuyer sur Mise en marche différée pour que la laveuse retarde le démarrage du programme pendant un maximum de 12 heures, par tranches de 15 minutes.

## 11 SON ET AFFICHAGE

Ajuster les réglages tels que la date/l'heure, le volume du signal sonore, la langue d'affichage, la luminosité et le calibrage de l'écran.

## Distributeurs

Ne pas tenter de retirer les distributeurs ou la garniture pour le nettoyage. Les distributeurs et la garniture ne peuvent pas être retirés. Voir "Entretien" pour des instructions de nettoyage pour les distributeurs.

### A Distributeur de détergent Haute efficacité « HE »

Verser le détergent HE liquide ou en poudre dans ce distributeur pour le programme de lavage principal.



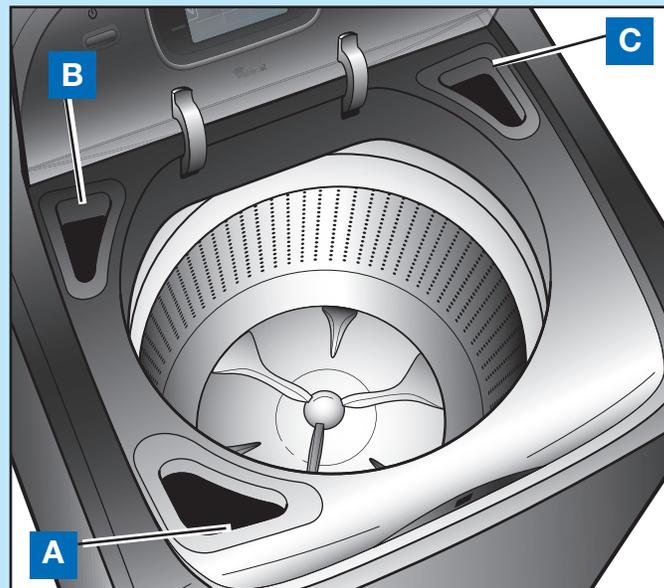
Utiliser uniquement un détergent Haute efficacité (HE).

### B Distributeurs pour agent de blanchiment au chlore liquide / Oxi minuté

**Agent de blanchiment au chlore liquide :** Ce distributeur peut contenir jusqu'à 3/4 de tasse (180 mL) d'agent de blanchiment au chlore liquide. L'agent de blanchiment sera automatiquement dilué et distribué au moment opportun au cours du programme de lavage.

**Oxi :** Ce distributeur peut contenir jusqu'à 3/4 de tasse (180 mL) de produit activateur Oxi. Le produit Oxi sera automatiquement dilué et versé au moment adéquat durant le programme de lavage lorsque l'option Oxi minuté est sélectionnée.

**REMARQUE :** Remplir le distributeur uniquement avec de l'agent de blanchiment OU Oxi. Ne pas mélanger les produits.



### C Distributeur d'assouplissant pour tissu liquide

Si désiré, verser la mesure d'assouplissant pour tissu liquide dans le distributeur d'assouplissant pour tissu liquide. Celui-ci distribuera automatiquement le produit au moment opportun si l'on sélectionne l'option d'assouplissant pour tissu.

- Utiliser uniquement de l'assouplissant pour tissu liquide dans ce distributeur. Ne pas diluer l'assouplissant pour tissu.

# APERÇU DU PROGRAMME



L'écran principal comporte 5 onglets et chacun d'entre eux comporte plusieurs programmes. Chaque onglet vous permet de sélectionner des programmes en fonction de ce que vous souhaitez laver; par exemple, par type de vêtements ou par couleur ou si vous voulez laver des articles de maisons ordinaires. L'onglet RÉCENT indique les 7 derniers programmes utilisés.

Pour sélectionner un programme, appuyer sur l'onglet dans lequel se trouve le programme, puis appuyer sur les flèches ◀ et ▶ jusqu'à ce que le programme souhaité apparaisse. Il suffit ensuite d'appuyer sur l'icône du programme à sélectionner. Pour plus d'informations sur chaque programme et pour connaître les charges recommandées, appuyer sur EN SAVOIR PLUS.



Onglet :	Programme :	Informations supplémentaires
Récent	Cet onglet indique les 7 derniers programmes utilisés.	Lorsqu'on met la laveuse en marche pour la première fois, cet onglet regroupe quelques programmes populaires. Les programmes affichés changeront à mesure qu'on utilise la laveuse.
Vêtements	Vêtements normaux Vêtements épais Vêtements de travail ordinaires Sous-vêtements Jeans Vêtements pour enfants Articles pour bébé Vêtements de sport Lingerie Maillots Pulls Chaussures	Ces programmes vous permettent de trier et de laver les charges en fonction du type de vêtement.  Le programme Vêtements normaux est recommandé pour le nettoyage d'articles en coton, de linge de maison et de charges de tissus mixtes normalement sales.
Couleurs	Blancs Couleurs claires Couleurs vives Charge mixte Couleurs foncées	Cet onglet comporte des programmes qui vous permettent de trier et de laver par couleur, avec les réglages destinés à protéger les couleurs ou à éliminer les taches tenaces sur du linge blanc.
Literie/Bain	Serviettes Draps de lit Couvertures Oreillers Tapis de bain Protections de matelas en caoutchouc Rideaux de douche Peluches Sacs de couchage	Sélectionner des programmes spécialisés à partir de cet onglet pour laver des articles de maison ordinaires. Ces programmes sont conçus pour maximiser l'efficacité de nettoyage tout en permettant de laver des articles volumineux ou imperméables.
Classique	Lavage rapide Lavage à la main Assainissement Nettoyage de la laveuse Trempage Rinçage et essorage Essorage uniquement	Cet onglet comprend divers programmes à usage précis.

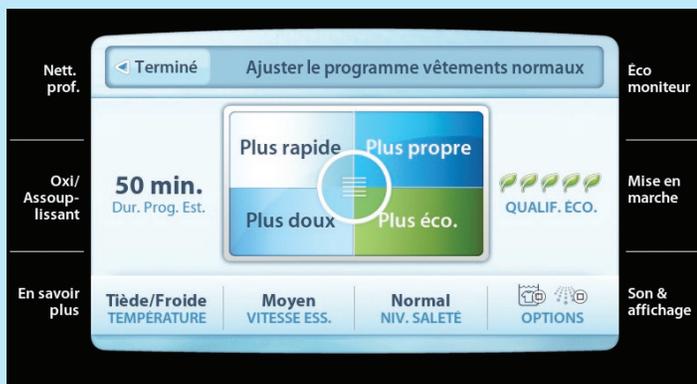
# RÉGLAGES DES PROGRAMMES



Une fois un programme sélectionné, vous avez la possibilité d'ajuster les réglages de lavage telle la température de lavage/rinçage, la vitesse d'essorage et le niveau de saleté. Vous pouvez aussi ajouter des options telles que Prêtempage et Rinçage supplémentaire, si elles sont disponibles pour ce programme.

Vous pouvez soit passer au menu Ajuster les réglages pour sélectionner manuellement les réglages à faire en fonction de la charge, soit sélectionner Aide contre les taches, qui déterminera les réglages qui conviennent le mieux pour la tache.

## Réglage manuel



Si l'on sélectionne Ajuster les réglages, on peut choisir et ajuster chaque réglage individuellement à l'aide des boutons situés au bas de l'écran. Si une option n'est pas disponible, elle apparaît en gris et elle ne peut pas être sélectionnée. On peut aussi utiliser le tableau de sélection facile pour déterminer les meilleurs réglages à effectuer en fonction d'un programme de lavage plus rapide, plus doux, plus propre et plus efficace, ou d'un ensemble de caractéristiques.

## Aide contre les taches



Si l'on sélectionne Aide contre les taches, la laveuse amène l'utilisateur à accomplir 4 étapes faciles pour déterminer les réglages qui conviennent le mieux pour traiter la tache. La laveuse calcule ensuite la meilleure combinaison de température, de temps et de type de lavage pour traiter la tache et le tissu.

## ⚠️ AVERTISSEMENT



### Risque d'incendie

Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.

Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.

Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

## ⚠️ AVERTISSEMENT



### Risque de choc électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

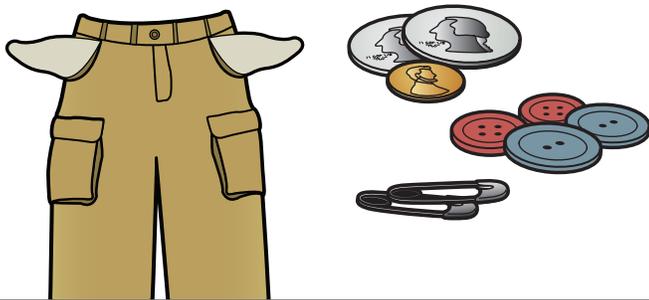
Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

## 1. Trier et préparer le linge



- Vider les poches. Des pièces de monnaie, des boutons ou objets de petite taille sont susceptibles de glisser sous l'impulseur et de s'y coincer, ce qui peut entraîner des bruits inattendus.
- Trier les articles en fonction du programme et de la température d'eau recommandés, ainsi que de la solidité des teintures.
- Séparer les articles très sales des articles peu sales.
- Séparer les articles délicats des tissus résistants.
- Ne pas sécher les vêtements si les taches sont toujours présentes après le lavage car la chaleur pourrait fixer les taches sur le tissu.
- Traiter les taches sans délai.
- Fermer les fermetures à glissière, attacher les crochets, cordons et ceintures en tissu. Ôter les garnitures et les ornements non lavables
- Réparer les déchirures pour éviter que les articles ne s'endommagent encore davantage lors du lavage.

### Conseils utiles :

- Lors du lavage d'articles étanches ou résistants à l'eau, charger la machine de façon uniforme. Utiliser le programme Rideaux de douche ou Protection de matelas en caoutchouc.
- Utiliser des sacs en filet pour aider à empêcher l'emmêlement lors du lavage d'articles délicats ou de petits articles.
- Retourner les tricotés pour éviter le boulochage. Séparer les articles qui forment la charpie de ceux qui la retiennent. Les articles synthétiques, tricotés et articles en velours retiennent la charpie provenant des serviettes, des tapis et des tissus chenille.

Toujours lire et suivre les instructions des étiquettes de soin des tissus pour éviter d'endommager les vêtements.

## 2. Appuyer sur MISE SOUS TENSION pour mettre en marche la laveuse



Appuyer sur MISE SOUS TENSION pour mettre en marche la laveuse. Lorsqu'on ouvre le couvercle, la lampe du panier s'allume.

## 3. Charger les vêtements dans la laveuse



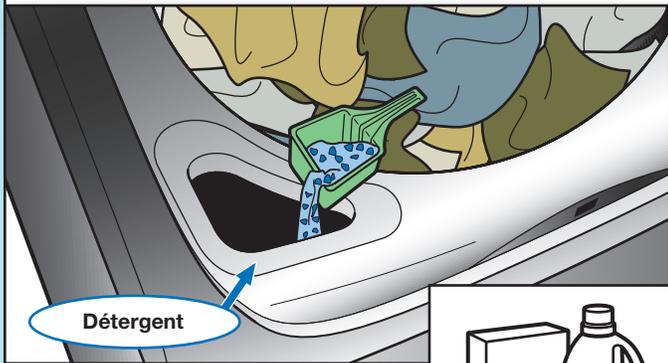
Charger les vêtements sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier.

**IMPORTANT :** Les articles doivent pouvoir se déplacer librement pour un nettoyage optimal et pour réduire le froissement et l'emmêlement.



## Utilisation des distributeurs de produits de lessive

### 4. Ajouter du détergent HE au distributeur



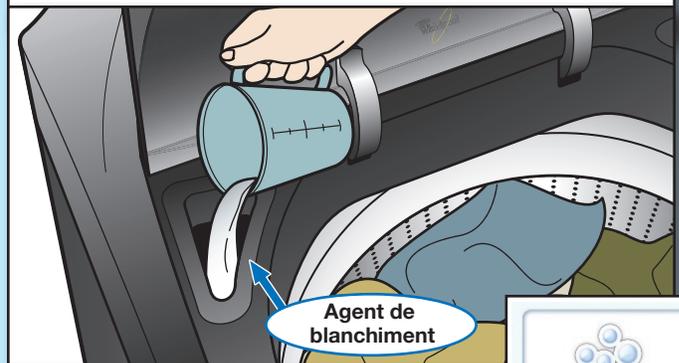
Ajouter une mesure de détergent HE dans le distributeur de détergent.

**IMPORTANT :** Utiliser uniquement des détergents Haute efficacité. L'emballage porte la mention « HE » ou « High Efficiency » (haute efficacité). Un lavage avec faible consommation d'eau produit un excès de mousse avec un détergent non HE ordinaire. Il est probable que l'utilisation d'un détergent ordinaire prolongera la durée des programmes et réduira la performance de rinçage. Ceci peut aussi entraîner des défaillances des composants et une moisissure perceptible. Les détergents HE sont conçus pour produire la quantité de mousse adéquate pour le meilleur rendement. Suivre les recommandations du fabricant pour déterminer la quantité de détergent à utiliser.

**CONSEIL UTILE :** Voir "Entretien de la laveuse" pour plus d'information sur la méthode recommandée pour le nettoyage des distributeurs de la laveuse. Ne pas tenter de retirer les distributeurs.



### 6. Ajouter de l'agent de blanchiment ou du produit Oxi au distributeur

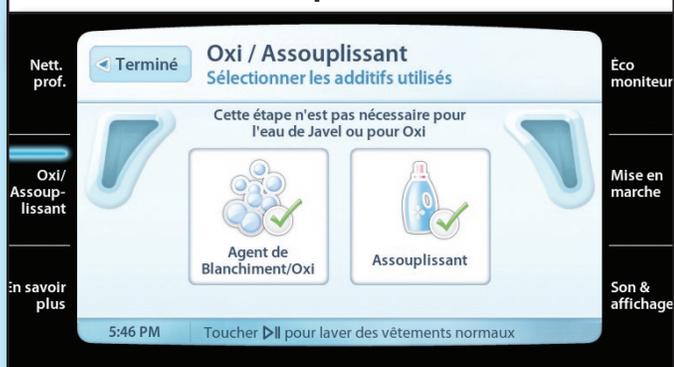


Ajouter de l'agent de blanchiment au chlore ou un activateur de linge Oxi au distributeur. Lorsqu'on utilise de l'agent de blanchiment au chlore ou des produits Oxi en poudre, sélectionner l'option Agent de blanchiment/Oxi sous Oxi/Assouplissant.

- Ne pas remplir excessivement le distributeur ni utiliser plus de 3/4 de tasse (180 mL) d'agent de blanchiment liquide au chlore. Un remplissage excessif entraînera la distribution immédiate de l'agent de blanchiment ou du produit Oxi dans la laveuse.
- Ne pas utiliser d'agent de blanchiment sans danger pour les couleurs ni de produit Oxi avec un programme utilisant de l'agent de blanchiment au chlore liquide.

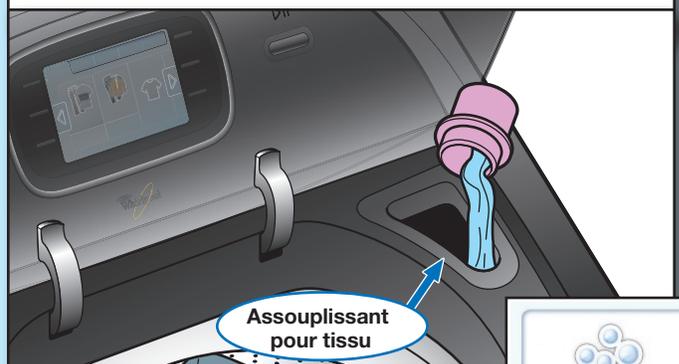


### 5. Sélection des options de distributeur



Appuyer sur le bouton Oxi/Assouplissant pour tissu pour afficher la page des options du distributeur. Appuyer sur les icônes de Produit activateur Oxi et/ou Assouplissant pour activer ou désactiver chaque distributeur. Lorsqu'un distributeur a été sélectionné, l'icône est cochée et le nom du distributeur sur le bouton devient vert. Une fois les distributeurs souhaités sélectionnés, appuyer sur Terminé pour revenir à l'écran principal des programmes.

### 7. Verser de l'assouplissant pour tissu dans le distributeur



Verser une mesure d'assouplissant pour tissu liquide dans le distributeur – toujours suivre les instructions du fabricant concernant la dose d'assouplissant pour tissu à utiliser en fonction de la taille de la charge. Sélectionner ensuite l'option Assouplissant.

**IMPORTANT :** L'option Assouplissant doit être sélectionnée pour que le produit soit distribué correctement et au moment adéquat du programme. Ne pas remplir le distributeur excessivement ni diluer le produit. Remplir excessivement le distributeur entraînera la distribution immédiate de l'assouplissant pour tissu dans la laveuse.

Si l'on sélectionne l'option Rinçage Supplémentaire, l'assouplissant sera distribué au cours du dernier rinçage.

**REMARQUE :** Ne pas utiliser de boules distributrices d'assouplissant pour tissu dans cette laveuse. Elles ne distribueront pas leur contenu correctement.



## 8. Sélectionner le programme



Utiliser l'écran tactile pour sélectionner le programme désiré. Les programmes sont regroupés sous des onglets par type et les 7 derniers programmes utilisés apparaissent dans l'onglet Récent (recent). Toucher les flèches ◀ et ▶ pour faire défiler les options vers la gauche ou vers la droite.

Le programme Vêtements normaux est recommandé pour le nettoyage d'articles en coton, de linge de maison et de charges de tissus mixtes normalement sales.

Pour plus d'informations sur les programmes, options et caractéristiques, appuyer sur En savoir plus sur l'affichage de la laveuse.

## 9. Choisir les réglages et options du programme



On peut choisir des programmes à partir de l'onglet Récent, avec n'importe quel réglage personnalisé sélectionné. On peut aussi choisir un programme à partir de l'onglet Vêtements, Couleurs, Literie/bain, ou Classique pour utiliser les réglages par défaut ou choisir de nouveaux réglages personnalisés.

Après avoir sélectionné un programme, les réglages par défaut correspondant à ce programme s'affichent. Si l'on souhaite modifier les réglages par défaut, on peut ajuster les réglages à l'aide de la palette d'ajustement, en sélectionnant les réglages souhaités individuellement, ou en utilisant Aide contre les taches pour obtenir les réglages recommandés pour la tache concernée. Une fois les réglages et options souhaités sélectionnés, appuyer sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE, ou appuyer sur Mise en marche différée pour régler la mise en marche de la laveuse plus tard.

**REMARQUE :** Tous les réglages et options ne sont pas disponibles avec tous les programmes.

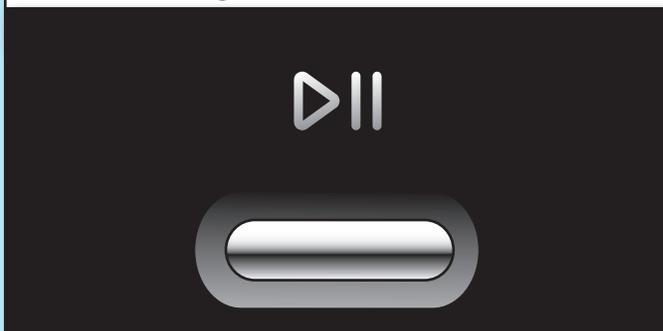
Toujours lire et suivre les instructions des étiquettes de soin des tissus pour éviter d'endommager les vêtements.

## 10. Régler une mise en marche différée, si désiré.



Vous pouvez différer la mise en marche d'un programme de lavage jusqu'à 12 heures. Appuyer sur le bouton Mise en marche différée et faire glisser le sélecteur jusqu'à l'heure souhaitée. On peut aussi appuyer sur les boutons 15 min. vers le haut et vers le bas pour ajuster l'heure de démarrage par tranches de 15 minutes. L'heure de mise en marche et la durée de fin de programme estimée s'affichent. Une fois l'heure de démarrage souhaitée réglée, appuyer sur Mise en marche différée pour confirmer et démarrer le compte à rebours.

## 11. Appuyer sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE pour démarrer le programme de lavage



Appuyer sur le bouton MISE EN MARCHÉ/PAUSE pour démarrer le programme de lavage. Lorsque le programme est terminé, le message « PROPRE » s'affiche et le signal de fin de programme retentit (si activé).

Retirer rapidement les vêtements une fois le programme terminé pour éviter la formation d'odeurs, réduire le froissement et empêcher les crochets métalliques, fermetures à glissière et bouton-pression de rouiller.

**REMARQUE :** Si l'on doit ouvrir le couvercle pour ajouter 1 ou 2 vêtements oubliés, on peut le faire lorsque le témoin lumineux Ajouter un vêtement est affiché.

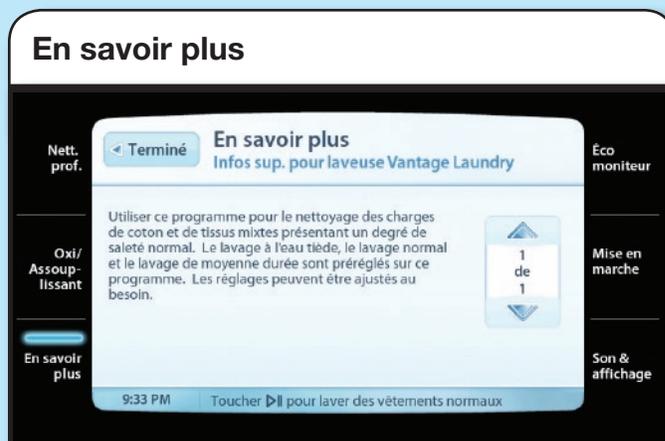
Appuyer sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE; le couvercle se déverrouille une fois que le mouvement de la laveuse a cessé. Il se peut que cela prenne plusieurs minutes si la laveuse essorait la charge à grande vitesse. Ouvrir ensuite le couvercle et appuyer de nouveau sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE pour poursuivre le programme.

Si on laisse le couvercle ouvert pendant plus de 10 minutes, l'eau est vidangée.

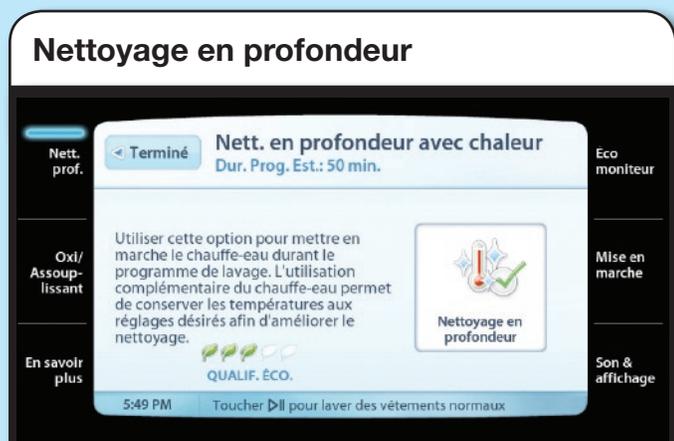
# CARACTÉRISTIQUES SUPPLÉMENTAIRES



La laveuse est dotée d'un éco-moniteur qui vous permet de connaître les économies d'eau et d'énergie réalisées avec le temps. L'utilisation des programmes avec l'option Éco et le lavage à l'eau froide augmenteront la cote éconergique.



Appuyer sur le bouton En savoir plus pour afficher des informations supplémentaires. Une fois terminé, appuyer sur Terminé pour revenir à l'écran précédent.



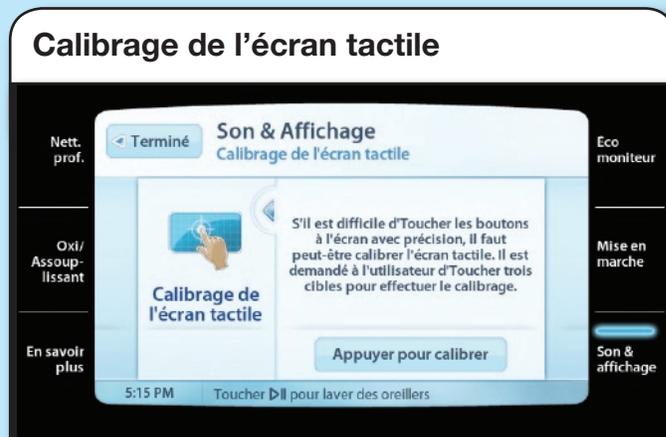
Toucher cette option pour activer l'option Nettoyage en profondeur. Cette option prolonge la durée de trempage et d'agitation pour aider à éliminer les taches tenaces. Un dispositif de chauffage intégré aide à maintenir des températures de lavages idéales.

# SON ET AFFICHAGE

Si l'on appuie sur le bouton Son & Affichage, on accède au menu Son & Affichage, à partir duquel on peut ajuster les préférences telles que la date/l'heure, le volume des signaux sonores, la langue d'affichage, la luminosité d'écran et le calibrage de l'écran.



L'écran tactile affiche les réglages de préférences actuels, sous l'icône de chaque préférence. Pour modifier un réglage, appuyer sur l'icône correspondant à cette préférence et suivre les instructions à l'écran.



Si vous avez des difficultés à sélectionner ou à faire glisser les bonnes icônes avec l'écran tactile - par exemple, si vous appuyez sur une icône mais que c'est l'icône située à côté d'elle qui est sélectionnée à la place, l'écran tactile doit peut-être être calibré.

## Calibrage :

1. Appuyer sur le bouton Son & Affichage pour accéder aux préférences de Son & Affichage.
2. Sélectionner Calibrage de l'écran tactile.
3. Suivre les instructions à l'écran pour calibrer l'écran tactile.

## TUYAUX D'ARRIVÉE D'EAU

Remplacer les tuyaux d'arrivée d'eau après 5 ans d'utilisation pour réduire le risque de défaillance intempestive. Inspecter périodiquement les tuyaux; les remplacer en cas de renflement, de déformation, de coupure et d'usure ou si une fuite se manifeste.

Lorsque vous remplacez les tuyaux d'arrivée d'eau, noter la date de remplacement au marqueur indélébile sur l'étiquette.

## NETTOYAGE DE L'ÉCRAN TACTILE

L'écran tactile doit être nettoyé régulièrement pour enlever les traces de doigts et la poussière.

1. S'assurer que la laveuse est ÉTEINTE.
2. Nettoyer l'écran tactile avant avec un chiffon doux et humide.
3. Sécher avec une serviette propre et douce.

**IMPORTANT :** Afin d'éviter d'endommager la fenêtre de l'écran tactile, ne pas utiliser de produits chimiques ou abrasifs.

## NETTOYAGE DES DISTRIBUTEURS

On trouvera peut-être des traces de produits de lessive dans les distributeurs. Pour retirer les traces, essuyer avec un chiffon humide et sécher avec une serviette. Ne pas tenter de retirer les distributeurs ou la garniture pour le nettoyage. Les distributeurs et la garniture ne peuvent pas être retirés.



## NETTOYAGE DE LA LAVEUSE

Votre laveuse doit rester aussi propre et fraîche que vos vêtements. Pour que l'intérieur de la laveuse reste libre de toute odeur, suivre la procédure mensuelle de nettoyage recommandée suivante :

1. S'assurer que la laveuse est vide.
2. Ajouter une pastille de nettoyant pour laveuse recommandé AFFRESH® dans le tambour de la laveuse  
OU

Si l'on utilise un agent de blanchiment au chlore liquide, ajouter 1 tasse (250 mL) dans le distributeur d'agent de blanchiment au chlore liquide.



**IMPORTANT :** Ne pas verser de détergent dans le programme NETTOYAGE DE LA LAVEUSE avec AFFRESH™. Pour éviter tout dommage à long terme, ne pas utiliser plus que la quantité d'agent de blanchiment recommandée.

3. Rabattre le couvercle de la laveuse.
4. Appuyer sur MISE SOUS TENSION.
5. Sélectionner le programme NETTOYAGE DE LA LAVEUSE avec AFFRESH™.
6. Appuyer sur START/Pause (mise en marche/pause). De l'eau coule dans la laveuse pendant un moment, puis s'arrête de couler, le couvercle se verrouille et le programme reprend.

**REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, ne pas interrompre le programme. Si l'on doit interrompre le programme, appuyer deux fois sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE et faire fonctionner un programme RINÇAGE ET ESSORAGE pour s'assurer que le nettoyant ou l'agent de blanchiment ont été rincés de la laveuse.

### Nettoyage de l'extérieur :

1. Utiliser une éponge ou un chiffon doux et humide pour essuyer les renversements.
2. Utiliser un nettoyant de surface tout usage si nécessaire.

**IMPORTANT :** Afin d'éviter d'endommager le revêtement de la laveuse, ne pas utiliser de produits abrasifs.

## NON-UTILISATION ET ENTRETIEN EN PÉRIODE DE VACANCES

Faire fonctionner la laveuse seulement lorsqu'on est présent. En cas de déménagement ou si l'on n'utilise pas la laveuse pendant un certain temps, suivre les étapes suivantes :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation en eau à la laveuse pour éviter toute inondation due à une surpression.

## ENTRETIEN POUR ENTREPOSAGE HIVERNAL

**IMPORTANT :** Pour éviter tout dommage, installer et remettre la laveuse à l'abri du gel. L'eau qui peut rester dans les tuyaux risque d'abîmer la laveuse en temps de gel. Si la laveuse doit faire l'objet d'un déménagement ou d'entreposage au cours d'une période de gel, hivériser la laveuse.

### Hivérisation de la laveuse :

1. Fermer les deux robinets d'eau; déconnecter et vidanger les tuyaux d'arrivée d'eau.
2. Placer 1 pinte (1 L) d'antigel pour véhicule récréatif dans le panier et faire fonctionner la laveuse sur un programme RINÇAGE ET ESSORAGE pendant environ 30 secondes pour mélanger l'antigel et l'eau restante.
3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

## TRANSPORT DE LA LAVEUSE

1. Fermer les deux robinets d'eau. Débrancher et vidanger les tuyaux d'arrivée d'eau.
2. Si l'on déplace la laveuse pendant une période de gel, suivre les instructions de la section ENTRETIEN POUR ENTREPOSAGE HIVERNAL avant de la déplacer.
3. Déconnecter le tuyau de vidange du système de vidange.
4. Débrancher le cordon d'alimentation.
5. Placer les tuyaux d'arrivée d'eau dans le panier de la laveuse.
6. Faire passer le cordon d'alimentation et le tuyau de vidange par dessus la console et fixer avec du ruban de masquage.
7. Replacer l'emballage en polystyrène circulaire des matériaux d'expédition d'origine à l'intérieur de la laveuse. Si vous n'avez plus l'emballage circulaire, placer des couvertures lourdes ou des serviettes dans l'ouverture du panier. Fermer le couvercle et placer du ruban adhésif sur le couvercle et jusqu'à la partie inférieure avant de la laveuse. Laisser le couvercle fermé par l'adhésif jusqu'à ce que la laveuse soit installée à son nouvel emplacement.

## ⚠ AVERTISSEMENT



### Risque de choc électrique

- Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**
- Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**
- Ne pas utiliser un adaptateur.**
- Ne pas utiliser un câble de rallonge.**
- Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

## RÉINSTALLATION/RÉUTILISATION DE LA LAVEUSE

Pour réinstaller la laveuse en cas de non-utilisation, d'entreposage pour l'hiver, de déménagement ou en période de vacances :

1. Consulter les instructions d'installation pour choisir l'emplacement, régler l'aplomb de la laveuse et la raccorder.
2. Avant de réutiliser la laveuse, exécuter la procédure recommandée suivante :

### Remise en marche de la laveuse :

1. Vidanger les canalisations d'eau et les tuyaux. Reconnecter les tuyaux d'arrivée d'eau. Ouvrir les deux robinets d'eau.
2. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
3. Faire exécuter à la laveuse le programme Couvertures pour nettoyer la laveuse et éliminer l'antigel, le cas échéant. Utiliser uniquement un détergent HE Haute efficacité. Utiliser la moitié de la quantité recommandée par le fabricant pour une charge de taille moyenne.

## Écrans de messages d'alerte



Dans le cas de nombreux problèmes ordinaires pouvant facilement être corrigés sans intervention de dépannage, la laveuse affiche un message d'alerte avec un code et une explication du problème, ainsi que les solutions possibles.

## Écrans d'erreur avec code F



Si la laveuse rencontre un problème, il est possible qu'elle affiche un code F (un F suivi d'un nombre à deux chiffres) avec des instructions supplémentaires. Suivre les instructions à l'écran.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter le site Web [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) pour obtenir de l'aide et pour éviter une intervention de réparation.

Si les phénomènes suivants se produisent	Causes possibles	Solution
<b>Vibrations ou déséquilibre</b>		
Vibrations, balancement ou déplacement	Les pieds ne sont peut-être pas en contact avec le plancher ou peut-être qu'ils ne sont pas verrouillés.	Les pieds avant et arrière doivent être en contact ferme avec le plancher et la laveuse doit être d'aplomb pour fonctionner correctement. Les contre-écrous doivent être bien serrés contre le bas de la caisse.
	La laveuse n'est peut-être pas d'aplomb.	Vérifier que le plancher n'est pas incurvé ou qu'il ne s'affaisse pas. Si le plancher est irrégulier, un morceau de contreplaqué de 3/4" (19 mm) placé sous la laveuse permettra de réduire le bruit. Voir "Réglage de l'aplomb de la laveuse" dans les Instructions d'installation.
Vibrations au cours de l'essorage ou arrêt de la laveuse et un code de charge déséquilibrée apparaît sur l'écran	La charge est peut-être déséquilibrée.	Charger les vêtements secs sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier. Le fait d'ajouter des articles mouillés ou de rajouter de l'eau dans le panier pourrait déséquilibrer la laveuse.
		Éviter de laver un article seul. Équilibrer les charges composées d'un seul article tel qu'un tapis ou une veste en denim en ajoutant quelques articles supplémentaires. Si la laveuse s'arrête et qu'un code de charge déséquilibrée apparaît sur l'écran, redistribuer la charge, fermer le couvercle et appuyer sur MISE EN MARCHE/PAUSE.
		Utiliser les programmes Literie/Bain pour les articles surdimensionnés et non absorbants tels que les couettes ou les vestes avec rembourrage en polyester. Aucun autre article ne conviendra au programme Literie/Bain. Voir "Guide de programmes".
		Article ou charge qui ne conviennent pas pour le programme sélectionné. Voir "Guide de programmes" et "Utilisation de la laveuse" dans ce Guide d'utilisation et d'entretien.
<b>Bruits</b>		
Cliquetis ou bruits métalliques	Des objets sont coincés dans le système de vidange de la laveuse.	Vider les poches avant le lavage. Les articles mobiles tels des pièces de monnaie sont susceptibles de tomber entre le panier et la cuve; ils peuvent aussi obstruer la pompe. Un appel pour intervention de dépannage s'avérera peut-être nécessaire pour retirer ces objets.
		Il est normal d'entendre des articles métalliques faisant partie des vêtements comme les boutons-pression métalliques, boucles ou fermetures à glissière toucher le panier en acier inoxydable.
Gargouillement ou bourdonnement	La laveuse est peut-être en train d'évacuer de l'eau.	Il est normal d'entendre la pompe produire un bourdonnement continu accompagné de gargouillements ou de bruits de pompage périodiques lorsque les quantités d'eau restantes sont éliminées au cours des programmes d'essorage/de vidange.
<b>Fuites d'eau</b>		
Vérifier ce qui suit pour que l'installation soit correcte :	La laveuse n'est pas d'aplomb.	Il est possible que de l'eau éclabousse en dehors du panier si la laveuse n'est pas d'aplomb.
	Les tuyaux de remplissage ne sont pas solidement fixés.	Serrer le raccord du tuyau de remplissage.
	Rondelles d'étanchéité des tuyaux de remplissage	Les quatre rondelles d'étanchéité plates des tuyaux de remplissage d'eau sont-elles correctement installées?
	Raccord du tuyau de vidange	Tirer le tuyau de vidange de la caisse de la laveuse et le fixer correctement dans le tuyau de rejet à l'égout ou l'évier de buanderie. Ne pas placer de ruban adhésif sur l'ouverture du système de vidange.

# DÉPANNAGE

## ⚠ AVERTISSEMENT



### Risque de choc électrique

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter le site Web [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) pour obtenir de l'aide et pour éviter une intervention de réparation.

Si les phénomènes suivants se produisent	Causes possibles	Solution
<b>Fuites d'eau (suite)</b>		
Vérifier ce qui suit pour que l'installation soit correcte :	Inspecter le circuit de plomberie du domicile pour vérifier qu'il n'y a pas de fuites ou que l'évier ou le tuyau de vidange n'est pas obstrué.	De l'eau pourrait refouler de l'évier ou du tuyau de rejet à l'égout obstrué. Inspecter tout le circuit de plomberie du domicile (éviers de buanderie, tuyau de vidange, conduites d'eau et robinets) pour vérifier qu'il n'y a aucune fuite.
	La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé.	Une charge déséquilibrée peut entraîner une déviation du panier et de l'eau pourrait alors éclabousser en dehors de la cuve. Voir "Utilisation de la laveuse" pour des instructions sur le chargement.
<b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu</b>		
Quantité d'eau insuffisante dans la laveuse	La charge n'est pas complètement submergée dans l'eau.	Ceci correspond à un fonctionnement normal pour une laveuse HE à faible consommation d'eau. La charge ne sera pas complètement submergée. La laveuse détecte la taille de la charge et ajoute la bonne quantité d'eau pour un nettoyage optimal. Voir "Quoi de neuf sous le couvercle". <b>IMPORTANT</b> : Ne pas ajouter d'eau dans la laveuse. De l'eau supplémentaire éloignerait la charge de l'impulseur en la soulevant, ce qui réduirait la performance de nettoyage.
La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner	Vérifier que la laveuse est correctement alimentée en eau.	Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans la valve d'arrivée.
		Les robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts tous les deux.
		Vérifier que les tamis des valves d'arrivée ne sont pas obstrués.
	Vérifier que l'alimentation électrique à la laveuse est correcte.	Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau ne sont pas déformés; ceci peut réduire le débit.
		Brancher le cordon d'alimentation dans une prise à 3 alvéoles reliée à la terre. Ne pas utiliser de câble de rallonge. Vérifier que la prise est alimentée. Remettre un disjoncteur qui serait ouvert en marche. Remplacer tout fusible grillé. <b>REMARQUE</b> : Si le problème persiste, appeler un électricien.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter le site Web [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) pour obtenir de l'aide et pour éviter une intervention de réparation.

Si les phénomènes suivants se produisent	Causes possibles	Solution
<b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)</b>		
La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner (suite)	Fonctionnement normal de la laveuse.	Le couvercle doit être fermé pour que la laveuse puisse fonctionner.
		La laveuse fait des pauses durant certaines phases du programme. Ne pas interrompre le programme.
		Il se peut que la laveuse s'arrête pour réduire la production de mousse.
		La laveuse essore la charge avant de se remplir pour déterminer la taille de la charge.
	La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé.	Retirer plusieurs articles, répartir uniformément la charge dans le panier et ajouter du détergent. Fermer le couvercle et appuyer sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE.
		Ne pas ajouter plus de 1 ou 2 articles supplémentaires après le début du programme.
		Ne pas ajouter d'eau dans la laveuse.
	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	Utiliser uniquement un détergent HE. La mousse produite par des détergents ordinaires peut ralentir ou arrêter la laveuse. Toujours mesurer la quantité de détergent et suivre les instructions figurant sur le détergent en fonction des modalités de nettoyage de la charge.
Pour éliminer la mousse, annuler le programme. Sélectionner ESSORAGE UNIQUEMENT. Appuyer sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE. Ne pas ajouter de détergent.		
La laveuse ne se vidange/n'essore pas; les charges restent mouillées	Vider les poches et utiliser des sacs à linge pour les petits articles.	Des petits articles sont peut-être coincés dans la pompe ou entre le panier et la cuve, ce qui peut ralentir la vidange.
	Utiliser des programmes comportant une vitesse d'essorage inférieure.	Les programmes avec vitesses d'essorage réduites éliminent moins d'eau que les programmes qui comportent des vitesses d'essorage supérieures. Utiliser la vitesse d'essorage appropriée/le programme recommandé pour le vêtement.
	La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé.	Une charge tassée ne permet pas à la laveuse d'essorer correctement, ce qui laisse la charge plus mouillée qu'elle ne devrait l'être. Voir "Utilisation de la laveuse" pour des recommandations sur le chargement.
	Inspecter le circuit de plomberie pour vérifier que le tuyau de vidange est correctement installé. Le tuyau de vidange se prolonge dans le tuyau rigide de rejet à l'égout au-delà de 4,5" (114 mm).	Vérifier que le tuyau de vidange est correctement installé. Utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange et la fixer solidement au tuyau de rejet à l'égout ou à l'évier de buanderie. Ne pas placer de ruban adhésif sur l'ouverture du système de vidange. Abaisser le tuyau de vidange si l'extrémité se trouve à plus de 96" (2,4 m) au-dessus du plancher. Retirer toute obstruction du tuyau de vidange.
La laveuse ne se vidange/n'essore pas; les charges restent mouillées (suite)	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	Un excès de mousse causé par l'utilisation d'un détergent ordinaire ou d'un surplus de détergent peut ralentir ou arrêter la vidange ou l'essorage. Utiliser uniquement un détergent HE. Toujours mesurer les quantités et suivre les instructions figurant sur le détergent en fonction de la charge. Pour éliminer tout excès de mousse, sélectionner VIDANGE ET ESSORAGE. Ne pas ajouter de détergent.

# DÉPANNAGE

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter le site Web [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) pour obtenir de l'aide et pour éviter une intervention de réparation.

Si les phénomènes suivants se produisent	Causes possibles	Solution
<b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu</b>		
Endroits secs sur la charge après un programme	Un essorage à vitesse élevée extrait davantage d'humidité que les laveuses traditionnelles à chargement par le dessus.	Un essorage à vitesse élevée associée à une circulation d'air durant l'essorage final peut entraîner l'apparition de portions sèches sur le linge au cours de l'essorage final. Ceci est normal.
Températures de lavage ou de rinçage incorrectes	Vérifier que la laveuse est correctement alimentée en eau.	Les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et froide ont-ils été inversés? Les deux tuyaux doivent être raccordés à la fois à la laveuse et au robinet, et la valve d'arrivée doit recevoir à la fois de l'eau chaude et de l'eau froide. Vérifier que les tamis des valves d'arrivée ne sont pas obstrués. Éliminer toute déformation des tuyaux.
	Températures de lavage contrôlées pour économies d'énergie.	Les laveuses Energy Star utilisent des températures de lavage et de rinçage inférieures à celles qu'utilisait votre laveuse précédente. Cela signifie également des températures inférieures de lavage à l'eau chaude et à l'eau tiède.
Charge non rincée	Vérifier que la laveuse est correctement alimentée en eau.	Les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et froide ont-ils été inversés?
		Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans la valve d'arrivée.
		Les robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts tous les deux.
		Les tamis de la valve d'arrivée d'eau de la laveuse sont peut-être obstrués. Éliminer toute déformation du tuyau d'arrivée.
	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	La mousse produite par un détergent ordinaire peut empêcher la laveuse de fonctionner correctement. Utiliser uniquement un détergent HE. Veiller à mesurer correctement. Toujours mesurer la quantité de détergent et suivre les instructions du détergent en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge.
		La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé.
L'option Assouplissant n'a pas été sélectionnée.	Lorsqu'on utilise de l'assouplissant pour tissu, s'assurer que l'option Assouplissant a été sélectionnée.	
Sable, poils d'animaux, charpie, etc. sur la charge après le lavage	Des résidus lourds de sable, de poils d'animaux, de charpie et de détergent ou d'agent de blanchiment peuvent nécessiter un rinçage supplémentaire.	Ajouter un rinçage supplémentaire au programme sélectionné.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter le site Web [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) pour obtenir de l'aide et pour éviter une intervention de réparation.

Si les phénomènes suivants se produisent	Causes possibles	Solution
<b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu</b>		
La charge est emmêlée	La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé.	Charger les vêtements sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier. Ne pas charger au-delà de la partie en acier inoxydable du panier. Voir "Utilisation la laveuse".
		Réduire l'emmêlement en mêlant plusieurs types d'articles dans la charge. Utiliser le programme recommandé correspondant aux types de vêtements à laver.
Ne nettoie ou ne détache pas	La charge de lavage n'est pas complètement submergée dans l'eau.	La laveuse détecte la taille de la charge et ajoute la quantité d'eau adéquate. Ceci est normal et nécessaire au mouvement des vêtements.
	Davantage d'eau a été ajoutée à la laveuse.	Ne pas ajouter d'eau dans la laveuse. De l'eau supplémentaire éloignerait le linge de l'impulseur en le soulevant, ce qui réduirait la performance de nettoyage.
	La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé.	Charger les vêtements sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier. Pour un meilleur nettoyage, éviter de trop tasser la charge.
		Charger la machine uniquement avec des articles secs.
		Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux.
	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	La mousse produite par un détergent ordinaire peut empêcher la laveuse de fonctionner correctement.
		Utiliser uniquement un détergent HE. Veiller à mesurer correctement.
		Toujours mesurer la quantité de détergent et suivre les instructions figurant sur le détergent en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge.
	Programme utilisé incorrect par rapport au type de tissu.	Utiliser une option de programme de niveau de saleté plus élevée et une température de lavage plus chaude pour améliorer le nettoyage.
		Si l'on utilise le programme Lavage rapide, ne laver que quelques articles.
		Utiliser le programme Blancs et Vêtements lourds pour un nettoyage puissant.
	Distributeurs non utilisés.	Utiliser les distributeurs pour éviter que l'agent de blanchiment au chlore ou l'assouplissant pour tissu ne tachent les vêtements.
Remplir les distributeurs avant de démarrer un programme.		
Éviter de les remplir excessivement.		
Ne pas verser de produits directement sur la charge.		
Les couleurs similaires ne sont pas lavées ensemble.	Laver ensemble les couleurs semblables et les retirer rapidement une fois le programme terminé pour éviter tout transfert de teinture.	

# DÉPANNAGE

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter le site Web [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) pour obtenir de l'aide et pour éviter une intervention de réparation.

Si les phénomènes suivants se produisent	Causes possibles	Solution
<b>Washer not performing as expected (cont.)</b>		
Odors	L'entretien mensuel n'est pas effectué tel que recommandé.	Faire fonctionner le programme Nettoyage de la laveuse avec AFFRESH® une fois par mois. Voir "Nettoyage de la laveuse" dans la section Entretien de la laveuse.
		Décharger la laveuse dès que le programme est terminé.
	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	Utiliser uniquement un détergent HE. Veiller à mesurer correctement.
		Toujours suivre les instructions du détergent. Voir la section "Nettoyage de la laveuse".
Dommages aux tissus	Des objets pointus se trouvaient dans les poches au moment du programme de lavage.	Vider les poches, fermer les fermetures à glissière, les boutons pression et les agrafes avant le lavage pour éviter d'accrocher et de déchirer le linge.
	Les cordons et les ceintures se sont peut-être emmêlés.	Attacher tous les cordons et les ceintures avant de démarrer le nettoyage de la charge.
	Les articles étaient peut-être endommagés avant le lavage.	Raccommoder les déchirures et reprendre les fils cassés des coutures avant le lavage.
	Les tissus peuvent subir des dommages si la charge est tassée.	Charger les vêtements sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier.
		Les articles de la charge doivent pouvoir se déplacer librement durant le lavage pour éviter tout dommage. Utiliser le programme conçu pour les tissus à laver.
		Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux.
	Vous n'avez peut-être pas ajouté l'agent de blanchiment au chlore liquide correctement.	Ne pas verser d'agent de blanchiment au chlore liquide directement sur la charge. Essuyer tous les renversements d'agent de blanchiment.
		Un agent de blanchiment non dilué endommagera les tissus. Ne pas utiliser plus que la quantité recommandée par le fabricant.
		Ne pas placer d'articles sur le dessus du distributeur d'agent de blanchiment lorsqu'on charge et décharge la laveuse.
	Les instructions de soin des vêtements n'ont peut-être pas été suivies.	Toujours lire et suivre les instructions d'entretien du fabricant indiquées sur l'étiquette du vêtement.
Fonctionnement incorrect du distributeur	Distributeurs obstrués ou produits de lessive distribués trop tôt.	Ne pas remplir excessivement le distributeur. Un remplissage excessif entraîne une distribution immédiate.
		Toujours sélectionner les options Assouplissant et/ou Oxi pour garantir une distribution correcte.
		Remplir les distributeurs avant de démarrer un programme.
		Il est normal qu'il reste de petites quantités d'eau dans le distributeur une fois le programme terminé.
		Pour les domiciles présentant une basse pression d'eau, il est possible qu'il reste de la poudre dans le distributeur. Pour éviter cela, sélectionner une température de lavage plus chaude (si possible - en fonction de la charge).
	Agent de blanchiment liquide au chlore pas utilisé dans le distributeur ou option Oxi pas sélectionnée.	Utiliser seulement un agent de blanchiment au chlore liquide dans le distributeur d'agent de blanchiment/Oxi.
		On peut utiliser des activateurs de lessive liquides ou en poudre dans le distributeur d'agent de blanchiment/Oxi. Toujours sélectionner l'option Oxi pour que les produits Oxi soient correctement évacués du distributeur. La poudre restante peut être dégagée à la main si nécessaire. On peut aussi sélectionner l'option Oxi avec le prochain programme pour rincer le distributeur.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter le site Web [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) pour obtenir de l'aide et pour éviter une intervention de réparation.

Si les phénomènes suivants se produisent	Causes possibles	Solution
<b>Un code d'erreur apparaît sur l'afficheur</b>		
oL (surcharge) apparaît sur l'afficheur	Charge trop grosse.	Si une surcharge est détectée, la laveuse évacue tout détergent et eau présent(e) dans la laveuse. Retirer plusieurs articles et ajouter du détergent HE. Fermer le couvercle et appuyer sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE.
uL (charge déséquilibrée) apparaît sur l'afficheur	Charge pas équilibrée. La laveuse effectue actuellement une procédure de rééquilibrage de la charge.	Laisser la machine continuer. Si le cadran clignote et que la laveuse s'est arrêtée, redistribuer la charge, fermer le couvercle et appuyer sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE.
LF (remplissage trop long) apparaît sur l'afficheur	La laveuse met trop de temps à se remplir. Le tuyau de vidange se prolonge dans le tuyau rigide de rejet à l'égout au-delà de 4,5" (114 mm).	Inspecter le circuit de plomberie pour vérifier que le tuyau de vidange est correctement installé. Utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange et la fixer solidement au tuyau de rejet à l'égout ou à la cuve. Ne pas placer de ruban adhésif sur l'ouverture du système de vidange. Voir "Instructions d'installation".
Ld (vidange trop longue) apparaît sur l'afficheur	La laveuse met trop de temps à se vidanger. Le tuyau de vidange se prolonge dans le tuyau rigide de rejet à l'égout au-delà de 4,5" (114 mm).	Inspecter le circuit de plomberie pour vérifier que le tuyau de vidange est correctement installé. Utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange et la fixer solidement au tuyau de rejet à l'égout ou à la cuve. Ne pas placer de ruban adhésif sur l'ouverture du système de vidange.
		Abaisser le tuyau de vidange si l'extrémité se trouve à plus de 96" (2,4 m) au-dessus du plancher. Retirer toute obstruction du tuyau de vidange. Voir "Instructions d'installation".
HC (tuyaux d'eau chaude et d'eau froide inversés) apparaît sur l'afficheur	Les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide n'ont pas été installés correctement.	Ce code apparaît à la fin du programme de lavage pour indiquer qu'un tuyau d'eau froide est raccordé au point d'entrée de l'eau chaude et que le tuyau d'eau chaude est raccordé au point d'entrée de l'eau froide.
Sd (mousse excessive) apparaît sur l'afficheur	Il y a trop de mousse dans la laveuse. La laveuse exécute une procédure de réduction de la quantité de mousse.	Laisser la machine continuer. Utiliser uniquement un détergent HE. Toujours mesurer le détergent et baser la quantité de détergent sur la taille de la charge. Suivre les instructions du fabricant du détergent. Si le cadran clignote, sélectionner à nouveau le programme désiré à l'aide d'une température de lavage froide et appuyer sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE. Ne pas ajouter de détergent.
dL (verrouillage couvercle impossible) apparaît sur l'afficheur	Un des articles de la charge empêche peut-être le couvercle de se verrouiller.	Vérifier qu'aucun article ne se trouve sous le couvercle.
lid (couvercle ouvert) apparaît sur l'afficheur	Le couvercle de la laveuse est resté ouvert.	Fermer le couvercle pour remettre l'affichage à zéro. Si le couvercle reste ouvert pendant plus de 10 minutes, le programme reprend depuis le début et l'eau présente dans la laveuse est vidangée.
dU (déverrouillage couvercle impossible) apparaît sur l'afficheur	Des objets sur le couvercle de la laveuse empêchent celle-ci de se déverrouiller.	Retirer les objets tels qu'un panier de linge du dessus de la laveuse.
Code F## (code d'erreur de type F) apparaît sur l'afficheur	Code d'erreur du système.	Appuyer une fois sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE pour effacer le code. Puis appuyer de nouveau sur MISE EN MARCHÉ/PAUSE pour redémarrer la laveuse. Si le code réapparaît, faire un appel de service.

---

# Garantie

## GARANTIE LIMITÉE

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP (ci-après désignées "Whirlpool") paiera pour les pièces spécifiées par l'usine et la main-d'oeuvre pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce gros appareil ménager a été acheté. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Whirlpool. **LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE CI-DESSUS.** Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. Une preuve de la date d'achat d'origine est exigée pour obtenir un service dans le cadre de la présente garantie limitée.

---

## ÉLÉMENTS EXCLUS DE LA GARANTIE

### La présente garantie limitée ne couvre pas :

1. Les pièces de rechange ou la main d'oeuvre lorsque ce gros appareil ménager est utilisé à des fins autres que l'usage unifamilial normal ou lorsque les instructions d'installation et/ou les instructions de l'opérateur ou de l'utilisateur fournies ne sont pas respectées.
2. Les visites de service pour rectifier l'installation du gros appareil ménager, montrer à l'utilisateur comment utiliser l'appareil, remplacer ou réparer des fusibles ou rectifier le câblage ou la plomberie du domicile.
3. Les visites de service pour réparer ou remplacer les ampoules électriques, les filtres à air ou les filtres à eau de l'appareil. Les pièces consommables ne sont pas couvertes par la garantie.
4. Les dommages imputables à : accident, modification, usage impropre ou abusif, incendie, inondation, actes de Dieu, installation fautive ou installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie, ou l'utilisation de produits non approuvés par Whirlpool.
5. Les défauts apparents, notamment les éraflures, les bosses, fissures ou tout autre dommage au fini du gros appareil ménager, à moins que ces dommages soient dus à des vices de matériaux ou de fabrication et soient signalés à Whirlpool dans les 30 jours suivant la date d'achat.
6. L'enlèvement et la livraison. Ce gros appareil ménager est conçu pour être réparé à domicile.
7. Les réparations aux pièces ou systèmes résultant d'une modification non autorisée faite à l'appareil.
8. Les frais de déplacement et de transport pour le service d'un produit si votre gros appareil ménager est situé dans une région éloignée où un service d'entretien Whirlpool autorisé n'est pas disponible.
9. La dépose et la réinstallation de votre gros appareil ménager si celui-ci est installé dans un endroit inaccessible ou n'est pas installé conformément aux instructions d'installation fournies par Whirlpool.
10. Les pièces de rechange ou la main d'oeuvre pour les gros appareils ménagers dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou qui ne peuvent pas être facilement identifiés.

---

## CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée de garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

---

## LIMITATION DES RECOURS, EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE CI-DESSUS. WHIRLPOOL N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

---

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Whirlpool autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique. Si vous avez besoin d'une intervention d'entretien ou de réparation, consulter d'abord la section Foire Aux Questions de notre site Web. Si vous avez toujours besoin d'aide après avoir consulté notre site Web ou si vous souhaitez commander des pièces spécifiées par l'usine Whirlpool FSP®, vous pouvez appeler Whirlpool.

Aux É.-U., composer le **1-800-253-1301**. Au Canada, composer le **1-800-807-6777**.

7/08



# ASSISTANCE OR SERVICE

Before calling for assistance or service, please check "Troubleshooting" or visit [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help). It may save you the cost of a service call. If you still need help, follow the instructions below.

When calling, please know the purchase date and the complete model and serial number of your appliance. This information will help us to better respond to your request.

## If you need replacement parts or to order accessories

We recommend that you use only FSP® Factory Specified Parts. These parts will fit right and work right because they are made with the same precision used to build every new WHIRLPOOL® appliance.

### To locate FSP® replacement parts, assistance in your area, or accessories:

Whirlpool Corporation Customer eXperience Center  
**1-800-253-1301** [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com)

**1-800-442-9991** (Accessories)  
[www.whirlpool.com/accessories](http://www.whirlpool.com/accessories)

Whirlpool Canada LP  
Customer eXperience Centre  
**1-800-807-6777**  
[www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca)

or call your nearest designated service center or refer to your Yellow Pages telephone directory.

## Our consultants provide assistance with

### In the U.S.A.

- Features and specifications on our full line of appliances.
- Installation information.
- Specialized customer assistance (Spanish speaking, hearing impaired, limited vision, etc.).

### In the U.S.A. and Canada

- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.
- Referrals to local dealers, repair parts distributors, and service companies. Whirlpool designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service, anywhere in the United States and Canada.

You can write with any questions or concerns at:

Whirlpool Corporation  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada LP  
Unit 200 - 6750 Century Ave.  
Mississauga, ON L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

# ASSISTANCE OU SERVICE

Avant de faire un appel pour assistance ou service, veuillez vérifier la section "Dépannage" ou consulter [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help). Cette vérification peut vous faire économiser le coût d'une visite de réparation. Si vous avez encore besoin d'aide, suivre les instructions ci-dessous.

Lors d'un appel, veuillez connaître la date d'achat et les numéros au complet de modèle et de série de votre appareil. Ces renseignements nous aideront à mieux répondre à votre demande.

## Si vous avez besoin de pièces de rechange ou pour commander des accessoires

Si vous avez besoin de commander des pièces de rechange, nous vous recommandons d'utiliser seulement des pièces spécifiées par l'usine FSP®. Ces pièces conviendront et fonctionneront bien parce qu'elles sont fabriquées selon les mêmes spécifications précises utilisées pour construire chaque nouvel appareil WHIRLPOOL®.

### Pour trouver des pièces de rechange FSP® ou des accessoires dans votre région :

Whirlpool Canada LP Centre pour l'eXpérience de la clientèle  
**1-800-807-6777** [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca)

## Nos consultants fournissent l'assistance pour :

- Procédés d'utilisation et d'entretien.
- Vente d'accessoires et de pièces de rechange.
- Les références aux concessionnaires, compagnies de service de réparation et distributeurs de pièces de rechange locaux. Les techniciens de service désignés par Whirlpool® sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après la garantie, partout au Canada.

## Pour plus d'assistance

Vous pouvez nous soumettre toute question ou problème en écrivant à l'adresse ci-dessous :

Centre pour l'eXpérience de la clientèle  
Whirlpool Canada LP  
Unit 200 - 6750 Century Ave.  
Mississauga, ON L5N 0B7

Dans votre correspondance, veuillez indiquer un numéro de téléphone où on peut vous joindre dans la journée.

W10298599A  
W10298600A - SP

© 2010

All rights reserved

Tous droits réservés.

© Registered Trademark/TM Trademark of Whirlpool, U.S.A.,  
Whirlpool Canada LP Licensee in Canada  
© Marque déposée/TM Marque de commerce de Whirlpool, U.S.A.,  
emploi sous licence par Whirlpool Canada LP au Canada

04/10

Printed in U.S.A.

Imprimé aux É-U