



## Les couvertures de garantie ne sont pas toutes pareilles

Comparez les différences entre une garantie prolongée de base et notre protection supérieure pour produits.

	Garantie prolongée de base	Protection supérieure pour produits
Saute de courant		✓
Détérioration des aliments		✓
Protection anti-citron		✓
Entièrement transférable		✓
Usure	✓ <sup>1</sup>	✓
Travaux effectués par des techniciens certifiés	✓	✓
Pièces et main-d'œuvre	✓	✓
Service à domicile	✓	✓
Couverture pour les composants principaux	✓	✓

<sup>1</sup> Les types de couvertures de garantie prolongée de base varient en fonction des conditions du fabricant.



## Si nous ne pouvons pas effectuer la réparation, nous veillerons à vous donner satisfaction.

- Si nous sommes dans l'impossibilité de réparer votre électroménager et qu'un appareil de remplacement vous est offert, ce dernier sera entièrement neuf (jamais de modèle réusiné) et possèdera des caractéristiques équivalentes ou supérieures à votre appareil.<sup>1</sup>
- Sinon, nous vous rembourserons votre nouvel électroménager.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Nous ne pouvons pas garantir que l'électroménager de remplacement possèdera exactement les mêmes caractéristiques, car il arrive que les fabricants abandonnent certaines caractéristiques sur les modèles plus récents.

<sup>2</sup> Jusqu'à concurrence du montant de couverture. Pour tous les détails, veuillez vous reporter aux conditions générales.

## Coût moyen des réparations

La technologie intelligente, outre l'usure normale causée par l'utilisation quotidienne des électroménagers, a fait bondir le coût des réparations. Prolongez votre protection et vous n'aurez plus jamais à vous soucier des factures de réparations inattendues.

### Réparations cuisinière/four



Coût moyen des réparations	sans protection	avec protection
Module de commande	987,31 \$	0 \$
Élément de rôtisserie	471,20 \$	0 \$
Élément de cuisson	467,88 \$	0 \$
Thermostat	496,17 \$	0 \$
Éléments halogènes	703,94 \$	0 \$
Élément de chauffage par radiation	446,90 \$	0 \$
Tableau électronique	596,75 \$	0 \$
Élément de convection	449,71 \$	0 \$
Mécanisme du loquet	528,88 \$	0 \$
Élément	442,48 \$	0 \$

### Réparations laveuse/sécheuse



Coût moyen des réparations	sans protection	avec protection
Assemblage du tambour	526,71 \$	0 \$
Cuve extérieure	521,91 \$	0 \$
Panier	621,20 \$	0 \$
Inverseur	525,77 \$	0 \$
Module de circuits imprimés principal	500,87 \$	0 \$
Mécanisme d'embrayage	578,71 \$	0 \$
Assemblage du moteur	611,43 \$	0 \$
Module de circuits imprimés	550,26 \$	0 \$
Élément chauffant	498,24 \$	0 \$
Panneau de contrôle	538,99 \$	0 \$

### Réparations réfrigérateur



Coût moyen des réparations	sans protection	avec protection
Moteur condensateur	466,90 \$	0 \$
Moteur du ventilateur de condensateur	464,27 \$	0 \$
Thermostat	398,34 \$	0 \$
Joint d'étanchéité	435,13 \$	0 \$
Machine à glace	492,55 \$	0 \$
Programmeur de dégivrage	404,57 \$	0 \$
Compresseur	925,15 \$	0 \$
Distributrice de glace et d'eau	513,99 \$	0 \$
Évaporateur	769,56 \$	0 \$
Panneau de contrôle électronique	663,07 \$	0 \$

### Réparations lave-vaisselle



Coût moyen des réparations	sans protection	avec protection
Tuyau de vidange	401,88 \$	0 \$
Élément chauffant	451,09 \$	0 \$
Assemblage pompe/moteur	472,56 \$	0 \$
Minuterie	499,10 \$	0 \$
Bras d'aspersion	414,70 \$	0 \$
Tuyau d'arrivée d'eau	407,47 \$	0 \$
Clavier électronique	544,41 \$	0 \$
Loquet	455,73 \$	0 \$



## Réclamations rapides et sans soucis

Quel que soit le problème de votre électroménager, allez à [fileaclaim.ca](http://fileaclaim.ca) pour amorcer une réclamation.

## Vous avez des questions?

Composez aujourd'hui même le 1 866 913-1350 et nous réglerons votre problème sans tarder.