



CONGELADOR

uso y cuidado

| | | | |
|--|---|--|----|
| Introducción..... | 2 | Instalación del tirador de la puerta (algunos modelos)..... | 11 |
| Información de seguridad Importante.... | 3 | Controles y ajustes | 12 |
| Características..... | 5 | Características de almacenamiento..... | 13 |
| Installation | 7 | Mantenimiento y limpieza..... | 14 |
| Extracción/Inversión de Apertura de la puerta (algunos modelos) | 8 | Resolución de problemas | 16 |
| | | Garantía limitada..... | 17 |

Bienvenido a nuestra familia

¡Gracias por llevar Frigidaire a su casa! Consideramos su compra como el comienzo de una relación duradera.

Este manual es su recurso para el uso y cuidado de su producto. Léalo antes de utilizar el electrodoméstico. Téngalo a mano para una rápida consulta. Si algo no parece estar bien, la sección de solución de problemas le ayudará con los problemas más comunes.

Preguntas frecuentes, consejos útiles y videos, productos de limpieza y accesorios para la cocina y el hogar en www.frigidaire.com

¡Estamos a su disposición! Visite nuestra web, charle con un agente o llámenos si necesita ayuda. Es posible que podamos ayudarle a evitar una visita de servicio. Si necesita servicio, podemos empezar por usted.

¡Hagámoslo oficial! No olvide registrar su producto.

Guarde la información de su producto aquí para que sea fácil de encontrar.

Número de modelo _____

Número de serie _____

Fecha de compra _____



Lista de verificación de instalación

Puertas

- Las manijas están firmemente instaladas (algunos modelos)
- La puerta se cierra bien contra en todos los costados
- La puerta del está nivelada de lado a lado por la parte superior

Nivelación

- El congelador se ha nivelado de lado a lado e inclinado 6 mm (¼") hacia atrás
- El gabinete es sólido en todas las esquinas
- El soporte antivuelco está ajustado por la parte frontal (ambos lados)

Suministro eléctrico

- El suministro eléctrico del hogar está activado.
- El frigorífico está enchufado

Inspección final

- Material de empaque removido
- Tarjeta de registro enviada



ADVERTENCIA

Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.

Definiciones de seguridad

 Este es el símbolo de alerta de seguridad. Se usa para alertar sobre peligros potenciales de lesiones personales. Obedezca todos los mensajes de seguridad que tengan este símbolo para evitar posibles lesiones personales o la muerte.



PELIGRO

PELIGRO indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, podría causar lesiones graves o la muerte.



ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones personales graves o la muerte.

INFORMACION DE SEGURIDAD IMPORTANTE



PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones personales leves o moderadas.



IMPORTANTE

IMPORTANTE indica información de instalación, funcionamiento o mantenimiento que es importante, pero que no está relacionada con la seguridad.



PELIGRO



PELIGRO Riesgo de incendio o explosión. Uso de refrigerante inflamable. No utilice dispositivos mecánicos para descongelar el aparato. No perforo el tubo del refrigerante.

PELIGRO Riesgo de incendio o explosión. Uso de refrigerante inflamable. Solo debe ser reparado por personal de servicio capacitado. No perforo el tubo del refrigerante.



PRECAUCIÓN



PRECAUCIÓN Riesgo de incendio o explosión. Uso de refrigerante inflamable. Consulte el manual de reparación o la guía del propietario antes de intentar reparar este producto. Se deben seguir todas las precauciones de seguridad.

PRECAUCIÓN Riesgo de incendio o explosión. Deseche el producto de acuerdo con las reglamentaciones federales o locales. Uso de refrigerante inflamable.

PRECAUCIÓN Riesgo de incendio o explosión debido a la perforación del tubo de refrigerante. Siga atentamente las instrucciones de manejo. Uso de refrigerante inflamable.



ADVERTENCIA

ADVERTENCIA RESIDENTES DE CALIFORNIA
Cáncer y Daño Reproductivo
www.P65Warnings.ca.gov

Seguridad de los niños

Este dispositivo no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimientos, a menos bajo supervisión o después de haber recibido formación sobre el uso del dispositivo por parte de una persona responsable de su seguridad.

Destruya o recicle inmediatamente la caja de cartón, las bolsas de plástico y cualquier otro material de empaque exterior después de que el refrigerador sea desempacado. Los niños nunca deben jugar con estos objetos. Las cajas de cartón cubiertas con alfombras, colchas, hojas de plástico o envolturas elásticas y cualquier otro material de empaque pueden convertirse en cámaras sin aire y causar asfixia rápidamente.

Para su seguridad

- NO almacene ni utilice gasolina ni otros líquidos inflamables en las inmediaciones de este o cualquier otro artefacto. Lea las etiquetas de los productos para informarse sobre la combustibilidad y otros peligros.
- NO haga funcionar aparato en la presencia de vapores explosivos.
- Evite cualquier contacto con las piezas móviles del fabricante automático de hielo.
- Quite todas las grapas de la caja de cartón. Las grapas pueden causar cortes graves y dañar los acabados si entran en contacto con otros artefactos o muebles.

Cómo desechar adecuadamente los aparato

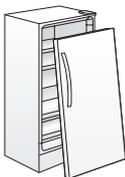
Riesgo de que los niños queden atrapados

Los riesgos de que los niños queden atrapados o sufran asfixia al jugar dentro de un aparato no son problemas del pasado. Los refrigeradores o congeladores desechados o abandonados todavía son peligrosos, aun cuando se dejen abandonados "solo por algunos días". Si se va a deshacer de su aparato usado, siga las instrucciones a continuación para evitar accidentes.

Recomendamos usar métodos de reciclaje y eliminación responsables. Consulte con su compañía eléctrica local o visite www.recyclemyoldfridge.com para obtener más información sobre cómo reciclar su aparato viejo.

Antes de deshacerse de su aparato viejo:

- Retire la puerta.
- Deje las bandejas en su lugar, de modo que los niños no puedan entrar con facilidad en este espacio interior.
- Solicite a un técnico de servicio calificado que retire el refrigerante.



ADVERTENCIA

Se deben seguir estas instrucciones para asegurarse de que los mecanismos de seguridad de este refrigerador funcionen correctamente.

Información eléctrica

- El aparato debe enchufarse en su propio y exclusivo tomacorriente eléctrico de 115 voltios, 60 Hz, 15 Amp, CA solamente. El cordón eléctrico está equipado con un enchufe de tres clavijas con conexión a tierra para su protección contra riesgos de choque eléctrico. Debe enchufarse directamente en un tomacorriente para tres clavijas debidamente puesto a tierra. El tomacorriente debe ser instalado de acuerdo con los códigos y reglamentos locales. Consulte a un electricista calificado. Evite conectar el refrigerador a un circuito de interruptor de falla de conexión a tierra (GFI). No use un cable de extensión ni un adaptador.
- Si se daña el cordón eléctrico, debe ser reemplazado por un técnico de servicio calificado, a fin de evitar cualquier riesgo.
- Nunca desenchufe el aparato tirando del cordón eléctrico. Siempre sujete firmemente el enchufe y tire en dirección recta hacia afuera del tomacorriente, para evitar dañar el cordón eléctrico.
- Desenchufe el aparato antes de limpiarlo y antes de reemplazar la bombilla LED de CA para evitar descargas eléctricas. Utilice solo una bombilla LED de CA de 5 vatios o menos.

- Una variación de voltaje de 10% o más puede afectar el rendimiento del refrigerador. Si el aparato funciona con energía insuficiente, se puede dañar el compresor. Este daño no está cubierto por la garantía.
- No enchufe el refrigerador a un tomacorriente controlado por un interruptor de pared o de cordón, pues el aparato puede apagarse accidentalmente.



IMPORTANTE

Poniendo el control del aparato en posición de apagado (OFF) se apagará el sistema de refrigeración, pero no se desconectará la alimentación eléctrica de la lámpara ni de otros componentes eléctricos. Para desconectar la alimentación del aparato, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

Tomacorriente de pared con conexión a tierra



Bajo ninguna circunstancia corte, extraiga o desvie las patas de conexión a tierra.



Cable de alimentación con enchufe de tres patas con conexión a tierra



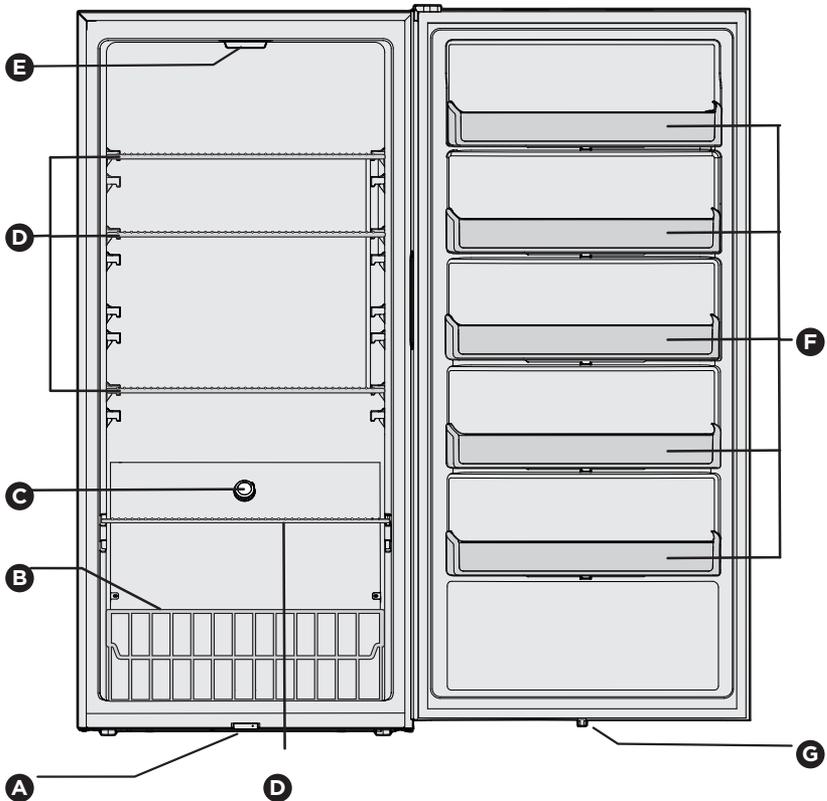
IMPORTANTE

CFC/HCFC Disposal

Es posible que su aparato antiguo cuente con un sistema de refrigeración que utilice CFC o HCFC (clorofluorocarburos o hidroclorofluorocarburos). Se considera que si los CFC y HCFC se emiten a la atmósfera pueden dañar el ozono estratosférico. Es posible que otros refrigerantes también perjudiquen el medio ambiente si se emiten a la atmósfera.

En caso de que vaya a tirar su aparato antiguo, asegúrese de que un técnico calificado se encarga de retirar el refrigerante para su correcta eliminación. Si emite refrigerantes de manera intencionada, puede ser objeto de multas o encarcelamiento conforme a las disposiciones de la legislación en materia de medio ambiente.

*Las características pueden variar según el modelo



| | |
|-----------|----------------------------------|
| A | Luz LED verde de encendido |
| B | Cesto de rejilla para congelador |
| C | Congelador Control |
| *D | Estante del congelador |

| | |
|-----------|-------------------------------------|
| E | Bombilla LED |
| *F | Fijo Contenedor para puerta |
| G | Imán (Sensor de apertura de puerta) |



IMPORTANTE

Limpieza de su aparato

Retire la cinta y residuos de cola de las superficies antes de poner en marcha el aparato. Frote un poco de detergente líquido para vajillas sobre el adhesivo con los dedos. Enjuague con agua templada y un paño suave.

No utilice instrumentos filosos, alcohol isopropílico, líquidos inflamables o limpiadores abrasivos para quitar la cinta o el adhesivo. Estos productos pueden dañar la superficie de su aparato.

Después de que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior de su aparato antes de usarlo. Consulte la sección **MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA** en el manual.

Vea información importante sobre la limpieza de estantes y cubiertas de vidrio en la sección de **CARACTERÍSTICAS DE ALMACENAMIENTO** de este manual.

6

CARACTERÍSTICAS



IMPORTANTE

Desplazamiento de su aparato

El aparato es pesado. Al mover el aparato para limpiarlo o darle servicio, levante el soporte antivuelco (consulte "**Ajuste del soporte antivuelco**"). Cerciórese de cubrir el piso con cartón o madera para evitar daños en el piso. Siempre tire del aparato en dirección recta hacia afuera para moverlo. No realice maniobras extrañas ni haga "andar" al aparato cuando intente desplazarlo, pues podría dañar el suelo.



IMPORTANTE

Los accesorios están disponibles para su aparato y se pueden comprar en Frigidaire.com o llamando al 1-800-374-4432 (Frigidaire.ca o 1-800-265-8352 en Canadá) o de un vendedor autorizado.

Esta Guía de uso y cuidado le proporciona instrucciones de funcionamiento generales sobre su modelo. Use su aparato solamente como en ella se indica. Antes de encender el aparato, siga estos importantes primeros pasos.

Ubicación

- Elija un lugar que se encuentre próximo a un tomacorriente con conexión a tierra. No utilice un cable de extensión ni un adaptador.
- Si es posible, coloque el aparato en un lugar donde no reciba luz solar directa. Colóquelo lejos de la estufa, del lavavajillas o de cualquier otra fuente de calor.
- El aparato debe ser instalado en un piso que tenga la superficie nivelada y que resista el peso del aparato completamente cargado.



PRECAUCIÓN

No bloquee el frente inferior del aparato. Se necesita circulación suficiente de aire para asegurar el funcionamiento adecuado del aparato.

Instalación

Espacios libres para la instalación

Deje los siguientes espacios libres para facilitar la instalación del refrigerador, la circulación adecuada del aire y las conexiones eléctricas y de plomería:

Costados y parte superior 10 mm ($\frac{3}{8}$ pul)

Parte trasera 2,54 cm (1 pul)



NOTA

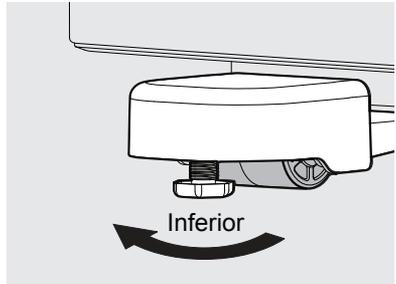
Si instala su aparato con las bisagras contra una pared, es posible que deba dejar un mayor espacio libre para poder abrir la puerta completamente.

Consejos para la colocación del refrigerador en su ubicación final:

- Las 4 esquinas de la unidad deben descansar firmemente sobre el piso.
- La unidad debe estar nivelada en la parte delantera y trasera.
- La puerta debe estar nivelada.

Ajuste del soporte antivuelco

Los modelos disponen de soportes antivuelco. Estos soportes están situados en la parte inferior de las esquinas frontales del mueble. Haga descender el soporte de cada lado girándolo en el sentido de las agujas del reloj hasta que haga contacto con el suelo. No eleve el mueble.



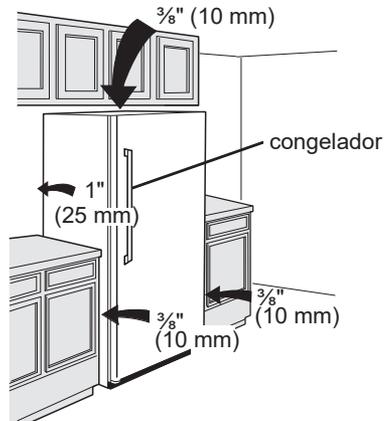
Soporte antivuelco



ADVERTENCIA



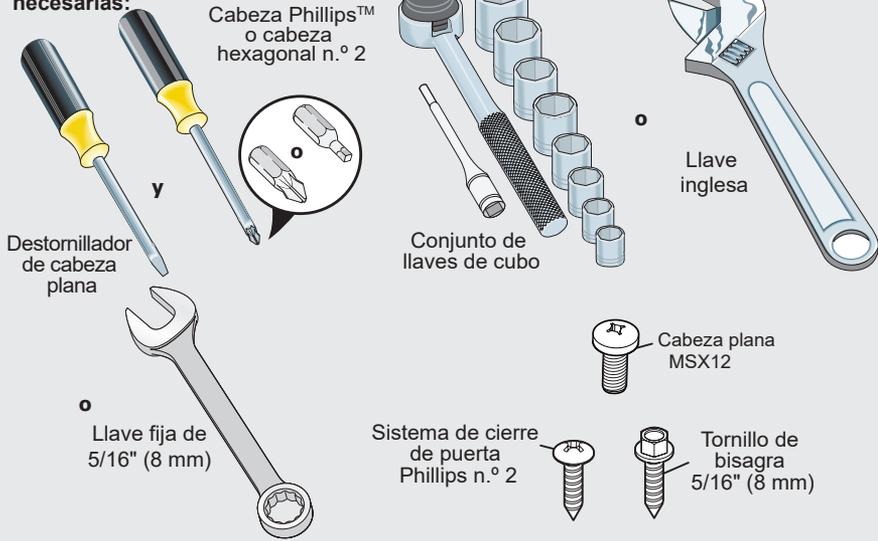
El soporte debe instalarse siguiendo las instrucciones del Manual de uso y mantenimiento. No hacerlo así puede provocar lesiones.



8

EXTRACCIÓN/INVERSIÓN DE APERTURA DE LA PUERTA (ALGUNOS MODELOS)

Herramientas necesarias:



🔧 NOTA

La dirección en la que se abre la puerta del aparato (giro de la puerta) puede ser invertida de izquierda a derecha o de derecha a izquierda cambiando las bisagras de la puerta de un lado al otro.

La inversión de la dirección de apertura de la puerta debe ser realizada por una persona calificada.

➡ IMPORTANTE

Antes de comenzar, gire el control de temperatura del aparato a "apagado" y retire el cable de alimentación eléctrica de la toma de corriente. Retire cualquier alimento de los estantes de las puertas.

Extracción/inversión de apertura de la puerta:

1. Haciendo palanca con cuidado con un destornillador de cabeza plana, saque hacia arriba la tapa de la bisagra; quite los 4 tornillos de la bisagra superior con el destornillador Phillips o una llave de 5/16". Deje a un lado la bisagra y los tornillos (consulte la figura 1).

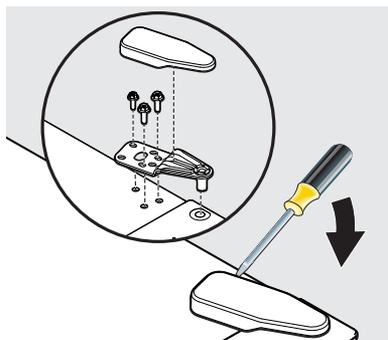


figura 1

- Haciendo palanca con cuidado con un destornillador de cabeza plana, saque de la puerta el cojinete de la bisagra. Instale el cojinete en el lado contrario de la puerta. Retire la puerta de la unidad levantándola (consulte la figura 2).



NOTA

Coloque la puerta en una superficie acolchada para evitar dañarla.

- Dé la vuelta a la puerta para acceder a la parte inferior. Quite el tornillo del cojinete de la bisagra y el sistema de cierre de la puerta (consulte la figura 3).
- Con un destornillador de cabeza plana, haga palanca con cuidado y retire de la puerta el conjunto de sistema de cierre/cojinete (consulte la figura 3).
- Separe el sistema de cierre y el cojinete (consulte la figura 3).
- Dé la vuelta 180° al sistema de cierre y colóquelo de nuevo en el cojinete (consulte la figura 3).
- Instale el conjunto de sistema de cierre/cojinete en el lado contrario de la puerta y ponga los tornillos (consulte la figura 3).
- Doble ligeramente las pestañas de la tapa de la bisagra hacia fuera mientras tira de la tapa hacia el frontal de la unidad para extraerla.
- Quite el tornillo del tope de la puerta. Con un destornillador de cabeza plana, haga palanca con cuidado y saque el sistema de cierre del pasador de la bisagra inferior. Extraiga el pasador con la llave inglesa, (consulte la figura 4).

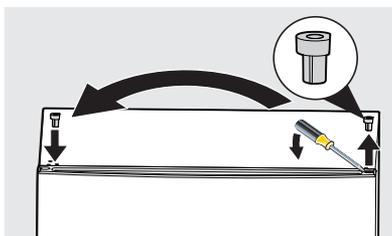


figura 2

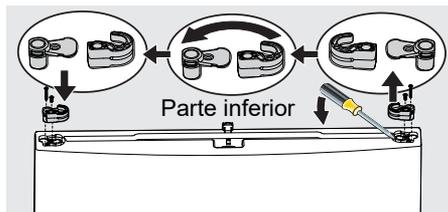


figura 3

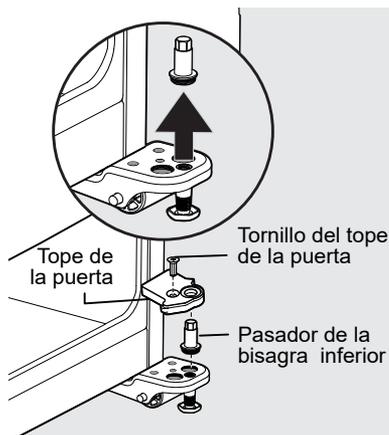


figura 4

10 EXTRACCIÓN/INVERSIÓN DE APERTURA DE LA PUERTA (ALGUNOS MODELOS)

10. Instale de nuevo el pasador en el orificio externo y apriete con la llave inglesa. Dé la vuelta 180° al tope de la puerta y colóquelo en la bisagra contraria. Coloque el tornillo de nuevo (consulte la figura 5).

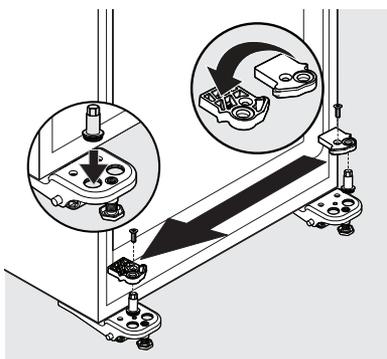


figura 5

11. Instale las tapas de bisagra. Doble ligeramente hacia fuera las pestañas de la tapa y empújelas hacia atrás sobre la bisagra.
12. Para instalar la puerta de nuevo, colóquela sobre el pasador de la bisagra inferior con un ángulo de 90° y gírela hasta la posición de cierre (consulte la figura 6).

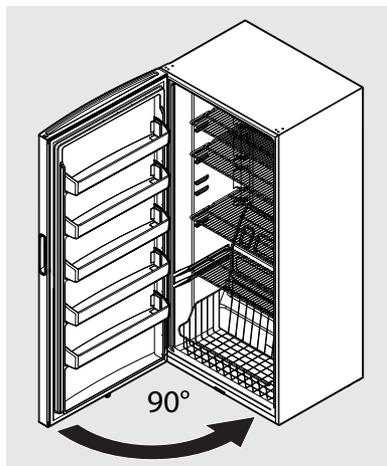


figura 6

13. Instale la bisagra superior con los tres tornillos 5/16". Vuelva a colocar la tapa de la bisagra. Enchufe el cable de alimentación eléctrica (consulte la figura 7).

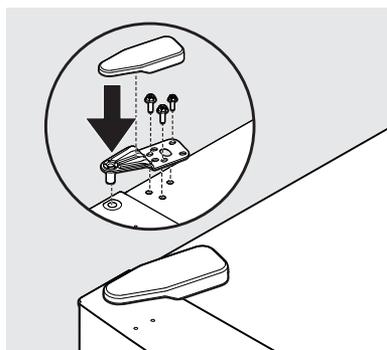


figura 7



PRECAUCIÓN

Use guantes y PRECAUCIÓN extrema al instalar estos mangos. El extremo redondeado de los mangos puede estar afilado.

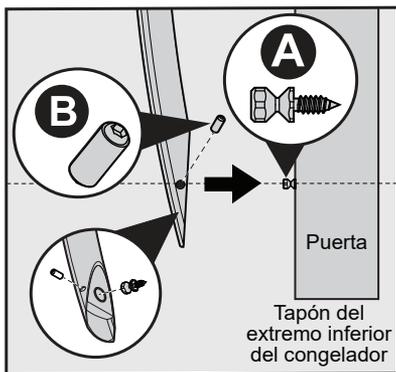
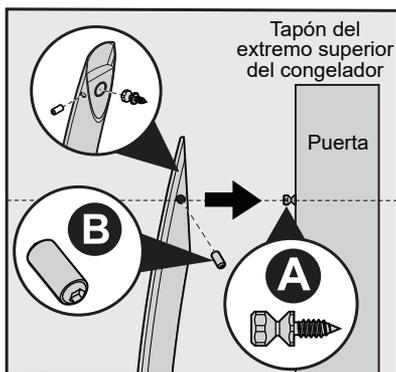


IMPORTANTE

Para garantizar la correcta instalación del tirador, examine detenidamente estas instrucciones y las ilustraciones antes de hacerlo.

Además, antes de instalar el tirador, asegúrese de que la puerta se abre correctamente. Su modelo se abrirá a derecha o izquierda. Si es necesario invertir la apertura, siga las instrucciones de la Guía de uso y mantenimiento.

1. Saque el tirador de la caja y de cualquier otro embalaje protector.
2. Coloque los tapones del extremo del tirador del congelador en los pernos de hombro superior e inferior (A) preinstalados en la puerta; asegúrese de que los orificios de los tornillos de apriete están orientados hacia la bisagra.
3. Mientras sujeta con firmeza el tirador contra la puerta, fije los tornillos de apriete Allen superior e inferior (B) con la llave suministrada.



Período de enfriamiento

Para garantizar la seguridad de los alimentos, deje que el aparato funcione con la puerta cerrada durante 8 horas como mínimo antes de introducirlos.

Control del aparato

NOTA

Cuando se ponga en marcha el aparato por primera vez, ajuste el control a **Recommended** (Recomendado). Después de 24 horas, ajuste los controles según sea necesario.

IMPORTANTE

Si el control de temperatura se ajusta en posición de apagado (OFF), el compresor se apaga y evita que el aparato enfríe, pero no se desconecta la alimentación de la bombilla ni de otros componentes eléctricos. Para desconectar la alimentación eléctrica debe desenchufar el cable eléctrico de la toma de corriente de la pared.

Alarmas

Alerta de alta temperatura

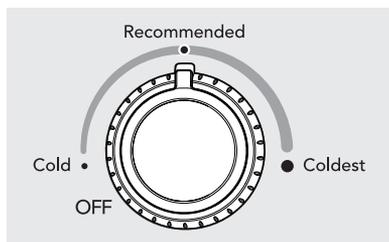
Si la temperatura interior del mueble supera 23 °F (-5 °C), la luz LED de la parte inferior del mueble parpadeará y sonará una alarma. La alarma se restablece abriendo la puerta. El LED seguirá parpadeando hasta que la temperatura del mueble sea inferior a 23 °F (-5 °C).

Alerta de puerta entreabierta

Esta alerta le avisa de que la puerta ha estado abierta durante 5 minutos o más. La alerta sonora se mantiene hasta que se cierra la puerta.

Luz de encendido

La luz LED verde de encendido indica que el aparato está conectado correctamente a la alimentación eléctrica. La luz se mantiene encendida incluso cuando se pone el control de temperatura en posición de apagado (OFF). Si se apaga la luz, consulte el punto "El aparato no funciona" del apartado **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**.



Control del aparato

Ajuste de temperatura

Ajustar la temperatura de forma gradual: ajuste la perilla en incrementos pequeños, permitiendo que la temperatura se establezca.

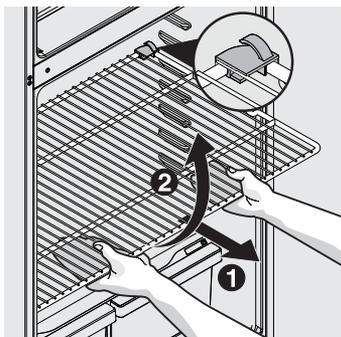
- A temperaturas frías, ajuste la perilla hacia Coldest (más frío).
- Para temperaturas más cálidas, ajuste la perilla Cold (hacia frío).

Ajuste del estante

Los estantes son fáciles de ajustar para adaptarse a las necesidades particulares. Antes de ajustarlos, retire todos los alimentos que haya en ellos.

Para realizar el ajuste, levante la parte trasera del estante y tire hacia delante.

Para volver a colocarlo, introduzca su parte trasera en cualquier pareja de correderas y empujelo con cuidado hacia atrás hasta su posición.



Estante de varillas metálicas

Contenedores para puerta

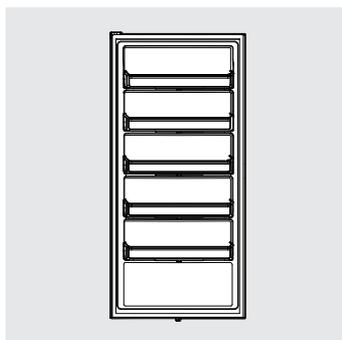
Se facilitan contenedores para puerta y estantes adecuados para almacenar jarras, botellas y latas. De esta forma, los artículos de mayor consumo se pueden seleccionar rápidamente.

Para extraer el contenedor para puerta:

1. Presione en cada lado del contenedor para liberarlo de las pestañas de bloqueo.
2. Levante el contenedor y tire recto de él para sacarlo.

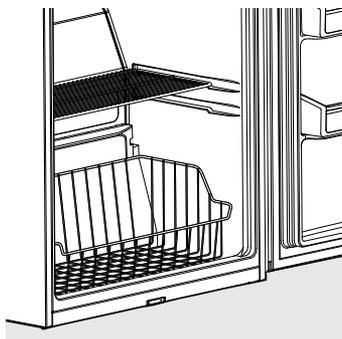
Para instalar el contenedor para puerta:

1. Empuje el contenedor hacia atrás y hacia abajo para introducirlo en las pestañas de bloqueo.
2. Los laterales del contenedor quedarán bloqueados dentro de las pestañas.



Cesto de rejilla para congelador

La cesta metálica del congelador es ideal para artículos grandes o artículos que no se pueden guardar bien en los estantes.



14

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Mantenimiento protector del electrodoméstico

Mantener el aparato limpio conserva el aspecto y evita la formación de olores. Limpie inmediatamente todo lo que se derrame; el aparato se debe limpiar al menos dos veces al año. Cuando realice la limpieza, tome las siguientes precauciones:

- Nunca limpie las superficies de acero inoxidable con CLORO o limpiadores que contengan blanqueadores.
- No lave ninguna pieza desmontable en el lavavajillas.
- Siempre desenchufe el cordón eléctrico del tomacorriente antes de la limpieza.
- Retire a mano las etiquetas adhesivas. No use hojas de afeitar ni ningún otro instrumento afilado que pueda rayar la superficie del electrodoméstico.
- No retire la placa de serie.

No use limpiadores abrasivos como rociadores limpiaventanas, limpiadores para restregado, líquidos inflamables, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan productos derivados del petróleo en los componentes plásticos, puertas interiores o revestimientos del armazón del electrodoméstico. No use toallas de papel, esponjas de restregar o cualquier otro material abrasivo de limpieza.



NOTA

Si ajusta los controles de temperatura para desactivar la refrigeración, el suministro eléctrico a las luces y otras piezas eléctricas permanecerán activados hasta que desenchufe el cordón eléctrico de la pared.



PRECAUCIÓN

- Tire del aparato recto hacia fuera para desplazarlo. Mover el aparato de lado a lado puede dañar el suelo.
- Los objetos húmedos se adhieren a las superficies metálicas frías. No toque las superficies refrigeradas con las manos mojadas o húmedas.

| Sugerencias para el cuidado y la limpieza | | |
|---|---|--|
| Pieza | Qué usar | Sugerencias y precauciones |
| Revestimiento interior y de a puerta | <ul style="list-style-type: none"> • Agua y jabón • Bicarbonato de sodio y agua | Use 2 cucharadas de bicarbonato de sodio en 1 litro de agua tibia. Asegúrese de escurrir el excedente de agua de la esponja o paño antes de limpiar los controles, la bombilla o cualquier otra pieza eléctrica. |
| Junta de puerta | <ul style="list-style-type: none"> • Agua y jabón | Limpie las juntas con un paño limpio y suave. |
| Exterior y manijas (solo modelos de acero inoxidable) | <ul style="list-style-type: none"> • Agua y jabón • Limpiadores de acero inoxidable | <p>Nunca limpie las superficies de acero inoxidable con CLORO o limpiadores que contengan blanqueadores.</p> <p>Limpie la parte delantera y las manijas de acero inoxidable con un paño y agua jabonosa no abrasivos. Enjuague con agua limpia y un paño suave. Use un limpiador no abrasivo de acero inoxidable. Estos limpiadores pueden ser comprados en la mayoría de los grandes almacenes o www.frigidaire.com. Siempre siga las instrucciones del fabricante. No use limpiadores domésticos que contengan amoníaco o blanqueadores.</p> <p>NOTA: siempre limpie y seque a favor del grano para evitar rasguños. Lave el resto del aparato con agua tibia y detergente líquido suave. Enjuague bien y seque con un paño suave y limpio.</p> |
| Reemplazo de las bombillas | <ul style="list-style-type: none"> • Desconecte el aparato • Use guantes como protección contra posibles vidrios rotos. • Retire la cubierta de la luz, si es necesario (algunos modelos). • Desenrosque y reemplace la bombilla dañada con una bombilla para electrodomésticos de la misma potencia. • Vuelva a instalar la cubierta de la luz, si es necesario (algunos modelos). • Recuerde enchufar nuevamente el refrigerador. | <p>PRECAUCIÓN: Use guantes cuando reemplace las bombillas de luz LED de CA para evitar cortarse. Use la misma potencia al reemplazar la bombilla.</p> <p>PRECAUCIÓN: Utilice solo una bombilla LED de CA de 5 vatios o menos.</p> |

16

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¡Permítanos ayudarlo a resolver su problema! Esta sección le ayudará con problemas comunes. Si nos necesita, visite nuestro sitio web, converse con un agente o llámenos. Es posible que podamos ayudarlo a evitar una visita de servicio. ¡Si necesita servicio, podemos comenzar con eso!

1-800-374-4432 (Estados Unidos)

Frigidaire.com

1-800-265-8352 (Canadá)

Frigidaire.ca

| | |
|---|---|
| Incidentes comunes | Antes de solicitar servicio, revise esta lista. Al hacerlo, puede ahorrar tiempo y dinero. Esta lista incluye los incidentes más comunes que no son originados por el empleo de mano de obra o materiales defectuosos en este electrodoméstico. |
| El aparato no funciona. | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el enchufe esté firmemente conectado al tomacorriente.• Verifique o reemplace el fusible con un fusible de acción retardada de 15 amp. Restablezca el disyuntor.• El control del aparato está en posición de apagado (OFF).• El aparato puede estar en el ciclo de descongelación. Espere 20 minutos y revise nuevamente. |
| La temperatura del aparato no es satisfactoria. | <ul style="list-style-type: none">• Compruebe las temperaturas del aparato y regule el control como sea necesario. |
| La temperatura del aparato es demasiado tibia. | <ul style="list-style-type: none">• Establecer el control de aparato a un ajuste más frío. Espere 24 horas hasta que la temperatura se estabilice. |
| El aparato hace ruido o vibra. | <ul style="list-style-type: none">• El frigorífico no está nivelado.• Ajuste el soporte antivuelco. Consulte el punto “Ajuste del soporte antivuelco” del apartado INSTALACIÓN.• El piso es débil. |
| Olores en el aparato | <ul style="list-style-type: none">• Es necesario limpiar el interior.• Los alimentos que producen olores deben ser cubiertos o envueltos. |
| La luz del gabinete no funciona. | <ul style="list-style-type: none">• Reemplace la bombilla.• Asegúrese de que el enchufe esté firmemente conectado al tomacorriente. |
| La luz LED verde no está encendida. | <ul style="list-style-type: none">• Puede haberse agotado la vida útil del LED.• No llega corriente eléctrica al aparato.• Póngase en contacto con un representante de servicio técnico autorizado.• Consulte el anterior punto “El aparato no funciona”. |

Su electrodoméstico está cubierto por una garantía limitada de un año. Durante un año a partir de la fecha original de compra, Electrolux cubrirá todos los costos de reparación o reemplazo de cualquier pieza de este electrodoméstico que se encuentre defectuosa en materiales o mano de obra, siempre que el electrodoméstico se instale, utilice y mantenga de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.

Exclusiones

Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Productos cuyos números de serie originales hayan sido quitados, alterados o no puedan determinarse con facilidad.
2. Productos que hayan sido transferidos del dueño original a un tercero o que no se encuentren en los EE. UU. o en Canadá.
3. Óxido en el interior o exterior de la unidad.
4. Los productos comprados "como están" no están cubiertos por esta garantía.
5. Pérdida de alimentos por fallas del refrigerador o congelador.
6. Productos utilizados para fines comerciales.
7. Las llamadas de servicio que no involucren un mal funcionamiento o defectos de materiales o de mano de obra, o para electrodomésticos que no sean utilizados para uso doméstico normal o de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.
8. Llamadas/solicitudes de servicio técnico para corregir errores de instalación del electrodoméstico o para obtener instrucciones sobre su uso.
9. Los gastos para hacer accesible el electrodoméstico a fin de repararlo, como por ejemplo la extracción de adornos, alacenas, estanterías, etc., que no formaban parte del electrodoméstico en el momento en que salió de la fábrica.
10. Llamadas de servicio para reparar o reemplazar bombillas, filtros de aire, filtros de agua, otros consumibles, perillas, manijas u otras piezas decorativas.
11. Costos adicionales que incluyen, sin limitación, cualquier llamada de servicio fuera de las horas de oficina, durante los fines de semana o días feriados, peajes, tarifas de transporte o gastos de traslado para llamadas de servicio en áreas remotas, incluyendo el estado de Alaska.
12. Daños al acabado del electrodoméstico o al hogar que hayan ocurrido durante la instalación, incluyendo, sin limitación, los armarios, paredes, etc.
13. Daños causados por: servicio técnico realizado por compañías de servicio técnico no autorizadas, el uso de piezas que no sean piezas genuinas Electrolux o piezas obtenidas de personas que no pertenezcan a compañías de servicio técnico autorizado, o causas externas como abuso, mal uso, suministro eléctrico inadecuado, accidentes, incendios o hechos fortuitos.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; LIMITACIÓN DE ACCIONES LEGALES

LA ÚNICA Y EXCLUSIVA OPCIÓN DEL CLIENTE BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO SEGÚN SE INDICA EN LA PRESENTE GARANTÍA. LOS RECLAMOS BASADOS EN GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, ESTÁN LIMITADOS A UN AÑO O AL PERÍODO MÍNIMO PERMITIDO POR LEY, PERO NUNCA MENOS DE UN AÑO. ELECTROLUX NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES, COMO POR EJEMPLO DAÑOS A LA PROPIEDAD, NI DE GASTOS INCIDENTALES OCASIONADOS POR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA ESCRITA O DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES O LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS; DE MANERA QUE PUEDE QUE ESTAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA ESCRITA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ES POSIBLE QUE TAMBIÉN POSEA OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO.

Si tiene que solicitar servicio técnico

Guarde su recibo, la boleta de entrega o cualquier otro registro de pago adecuado para establecer el periodo de la garantía si llegara a requerir servicio técnico. Si se realiza un servicio, es conveniente obtener y conservar todos los recibos de dicho servicio.

El servicio realizado bajo esta garantía debe ser obtenido a través de Electrolux utilizando las direcciones o números telefónicos que se indican abajo.

Esta garantía solo se aplica en los Estados Unidos y Canadá. En los EE. UU., su electrodoméstico está garantizado por Electrolux Major Appliances North America, una división de Electrolux Home Products, Inc. En Canadá, su electrodoméstico está garantizado por Electrolux Canada Corp. Electrolux no autoriza a ninguna persona para que cambie ninguna de nuestras obligaciones bajo esta garantía ni tampoco agregue ninguna otra. Nuestras obligaciones de servicios y piezas bajo esta garantía deben ser realizadas por Electrolux o una compañía de servicio técnico autorizado. Las especificaciones o características del producto según se describen o ilustran están sujetas a cambio sin previo aviso.

USA
1-800-374-4432
 Frigidaire
 10200 David Taylor Drive
 Charlotte, NC 28262



Electrolux

Canada
1.800.265.8352
 Electrolux Canada Corp.
 5855 Terry Fox Way
 Mississauga, Ontario, Canada
 L5V 3E4

FRIGIDAIRE®

bienvenido a *casa*

Nuestra casa es tu casa. Visítanos si necesitas ayuda con alguna de estas cosas:



apoyo del propietario



accesorios



servicio



registro

(Vea su tarjeta de registro para más información.)

Frigidaire.com
1-800-374-4432

Frigidaire.ca
1-800-265-8352