













Technical Training Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11265517</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: June, 2018</i>	<i>Refrigeration Products</i>

<p>Brands Affected</p>       <p><small>This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.</small></p> <p><small>ALL POINTERS ONLINE: https://www.servicematters.com/</small></p> <p><small>To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to https://www.servicebench.com/</small></p>	<p>Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana, EveryDrop Refrigerator Water Dispensers Potential Leaks with Generic Brand</p> <p>Models:</p> <p>All Product with the Internal Water Filter System</p> <p>Serial Numbers:</p> <p>All</p> <p>Possible Concern:</p> <p>It is possible that consumers may be unable to fully insert a refrigerator water filter they purchased into the filter housing. It is possible that generic or counterfeit water filters will not install properly.</p> <p>Correction:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inspect consumer filter 2. If generic or counterfeit being used, instruct that Whirlpool recommends using genuine EveryDrop filters 3. To ensure filters are Certified Genuine Parts and not counterfeit, purchase water filters from EveryDropWater.com using the filter selection tool to identify the right filter 4. If using a Certified Genuine Part does not solve the issue, then follow normal diagnostic process.
--	---

Bulletin technique :	Pour communication immédiate avec le Service	
	<i>Bulletin technique no : W11265517</i> <i>Action : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Juin 2018</i>	<i>Produits de réfrigération</i>

<p>Marques concernées</p>       <p>Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.</p> <p>TOUS LES BULLETINS EN LIGNE : https://www.servicematters.com/</p> <p>Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le https://www.servicebench.com/</p>	<p>Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana, EveryDrop : fuites potentielles du distributeur d'eau des réfrigérateurs – produits sans nom</p> <p>Modèles :</p> <p>Tous les produits munis d'un système de filtration interne d'eau</p> <p>Numéros de série :</p> <p>Tous</p> <p>Problème possible :</p> <p>Les clients peuvent avoir de la difficulté à insérer complètement le filtre à eau pour réfrigérateur qu'ils ont acheté dans le boîtier du filtre. Il est possible qu'un filtre sans nom ou contrefait ne puisse être installé correctement.</p> <p>Correction :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier le filtre du client 2. S'il s'agit d'un filtre sans nom ou contrefait, informer le client que Whirlpool recommande d'utiliser des filtres de marque EveryDrop 3. Pour s'assurer qu'il s'agit de filtres certifiés d'origine et qu'ils ne sont pas contrefaits, acheter les filtres à eau sur le EveryDropWater.com en utilisant l'outil de sélection de filtres pour identifier le bon filtre 4. Si un filtre certifié d'origine ne résout pas le problème, suivre la procédure de diagnostic habituelle.
---	---

Boletín de capacitación	Para la atención inmediata de su Departamento de	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11265517</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Junio, 2018</i>	<i>Productos de refrigeración</i>

<p>Marcas afectadas</p>       <p>Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.</p> <p>TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA: https://www.servicematters.com/</p> <p>Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite https://www.servicebench.com/</p>	<p>Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana, despachadores de agua para refrigerador Every Drop Posibles fugas con marcas genéricas</p> <p>Modelos:</p> <p>Todos los productos con el sistema de filtrado de agua interno.</p> <p>Números de serie:</p> <p>Todos</p> <p>Problema posible:</p> <p>Es posible que los usuarios no puedan insertar por completo un filtro de agua para refrigerador que hayan adquirido en el alojamiento de filtro. Es posible que no se puedan instalar de forma adecuada filtros de agua genéricos o que sean falsificaciones.</p> <p>Corrección:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inspeccione el filtro del usuario. 2. Si se utiliza un filtro genérico o una falsificación, indique que Whirlpool recomienda el uso de filtros originales EveryDrop. 3. Para garantizar que los filtros sean piezas originales certificadas y no falsificaciones, adquiera los filtros de agua en EveryDropWater.com utilizando la herramienta de selección de filtro para identificar el filtro correcto. 4. Si el uso de una pieza original certificada no soluciona el problema, siga el proceso de diagnóstico habitual.
--	--