



Scan to see the online manual.



# OWNER'S MANUAL

# TOP FREEZER

# REFRIGERATOR

---

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

**ENGLISH**

LT11C2000\*



MFL71817235  
Rev.00\_060923

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

2

---

## TABLE OF CONTENTS

### 3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- 3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
- 3 WARNING
- 6 CAUTION

### 7 PRODUCT OVERVIEW

---

- 7 Product Features

### 9 INSTALLATION

---

- 9 Before Installing
- 9 Choosing the Proper Location
- 10 Leveling
- 11 Turning on the Power

### 12 OPERATION

---

- 12 Before Use
- 13 Control Panel
- 14 Water Dispenser
- 16 Storing Food
- 17 Refrigerator Shelves
- 18 Icemaker
- 18 Ice Tray
- 19 Door Bins

### 20 SMART FUNCTIONS

---

- 20 LG ThinQ Application
- 20 Smart Diagnosis

### 21 MAINTENANCE

---

- 21 Cleaning
- 21 Deodorizer

### 23 TROUBLESHOOTING

---

- 23 Before Calling for Service

### 27 LIMITED WARRANTY

---

- 27 USA
- 31 CANADA

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

### Safety Messages

**Your safety and the safety of others are very important.**

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**.

These words mean:



#### **WARNING**

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.



#### **CAUTION**

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

## WARNING

### **WARNING**

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

### Installation

- To reduce the risk of injury to persons, adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Only connect this product to a dedicated grounded electrical outlet rated for use with this product (115 V, 60 Hz, AC only). It is the user's responsibility to replace a standard 2-prong wall outlet with a standard 3-prong wall outlet.
- Do not use an outlet that can be turned off with a switch. Do not use an extension cord.
- The appliance must be positioned for easy access to a power source.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
- Contact an authorized service center when installing or relocating the refrigerator.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Do not install the refrigerator in a damp or dusty place where insulation on electrical parts may deteriorate.
- Do not place the refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from heating appliances such as stoves or heaters.

## 4 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- Do not bend or pinch the power cord excessively or place heavy objects on it.

### Operation

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
  - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
  - farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
  - bed and breakfast type environments;
  - catering and similar non-retail applications.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- This product is not to be used for special purposes such as the storage of medicine or test materials or for use on ships, etc.
- DO NOT allow children to climb, stand, or hang on the refrigerator doors or on the shelves in the refrigerator. They could damage the refrigerator and seriously injure themselves.
- Do not allow children to climb into the refrigerator. They could be trapped and suffocated.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the refrigerator.
- Keep fingers out of pinch point areas; clearances between the doors and cabinets are necessarily small. Be careful closing doors when children are nearby.
- Do not touch frozen food or the metal parts in the freezer compartment with wet or damp hands. Doing so may cause frostbite.
- Do not refreeze frozen food that has thawed completely. Doing so may result in a serious health hazard.
- Do not use an adapter plug or plug the power plug into a multi-outlet extension cord.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not operate the refrigerator or touch the power cord with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- Do not use an uncertified power outlet. Do not plug the appliance into a damaged wall outlet.
- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the refrigerator. Doing so could result in personal injury or electric shock.
- In the event of a gas leak (propane/LPG), ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center before resuming use. Do not touch the refrigerator or power cord of the refrigerator.
- Disconnect the power cord immediately and contact an authorized service center if there is a strange noise, odor, or smoke coming from the appliance.
- Do not use any fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- Do not put animals inside the appliance.
- Do not place heavy or fragile objects, liquid filled containers, combustible substances, or flammable objects (such as candles and lamps) on the appliance.
- If connected to a circuit protected by fuses, use time delay fuse.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- This appliance incorporates an earth connection for functional purposes.

- Connect to potable water supply only.
  - If connected to a water supply, connect to a potable water supply only.
- Fill with potable water only.
  - If using an icemaker or dispenser water tank, make sure to fill it with potable water only.

## Maintenance

- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not light a candle to remove odors in the refrigerator.
- In the event of a refrigerant leak, move flammable objects away from the refrigerator. Ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator.
- Unplug the power plug before cleaning or repairing the refrigerator.
- The refrigerator and freezer compartment lights are interior LED lighting, and service should be performed by a qualified technician.
- Unplug the power plug immediately in the event of a blackout or thunderstorm.
- Turn the power off if water or dust penetrates into the refrigerator. Call a service agent.
- Do not store glass containers or soda in the freezer compartment. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
- Do not store, disassemble or repair the appliance yourself or allow unqualified personnel to do so.

## Disposal

- Risk of child entrapment. Junked or abandoned refrigerators are dangerous, even if they are sitting for only a few days. When disposing of the refrigerator, remove the packing materials from the door or take off the doors but leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.
- If disposing of a refrigerator, make sure the refrigerant and insulation foam are removed for proper disposal by a qualified servicer. If you release the refrigerant or throw away the insulation foam, you may be fined or imprisoned in accordance with the relevant environmental law. Insulation foam contains flammable blowing gas.
- When discarding the appliance, remove the door gasket while leaving the shelves and bins in place, and keep children away from the appliance.

## Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet. Failure to do so may damage the power cord, resulting in a risk of fire and electric shock.

## 6 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

### Risk of Fire and Flammable Materials



This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R600a), which is combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged. Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air out the room in which the appliance is standing for several minutes.

In order to avoid the creation of a flammable gas air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 10.8 square feet (1 square meter) in size for every 8g of R600a refrigerant inside the appliance. The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance. Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.

### CAUTION

#### CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:
- 

### Installation

- Do not install the refrigerator where there may be a danger of the unit falling.
- The refrigerator must be properly installed in accordance with the Installation Instructions.
- This appliance does not require changes in installation or use based on altitude.

### Operation

- Do not use aerosols near the refrigerator.
- This appliance is intended to be used only in domestic and similar applications.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface. Do not touch glass surfaces if they are cracked or broken.
- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.

### Maintenance

- Do not use strong detergents like wax or thinners for cleaning. Clean with a soft cloth.
- Remove foreign objects (such as dust and water) off the prongs of the power plug and contact areas. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
- Do not spray water directly on the inside or outside of the refrigerator.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. They may break if exposed to sudden temperature changes.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

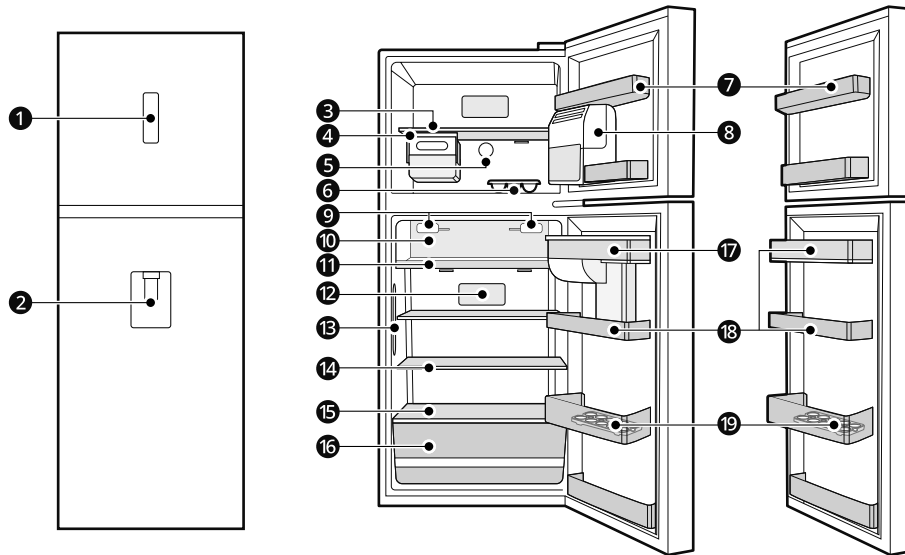
# PRODUCT OVERVIEW

## Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

### Interior

† This feature is only available on some models.



#### 1 Control Panel†

Sets the refrigerator temperature.

#### 2 Water Dispenser†

#### 3 Freezer Shelf

Use to store frozen foods such as meat, fish and ice cream.

#### 4 Movable Icemaker†

Manually produces and stores ice.

- Slide the icemaker along the shelf to the desired position.

#### 5 Freezer Temperature Controller†

This controller regulates the airflow to the upper compartment.

#### 6 Ice Tray†

Manually produces ice.

#### 7 Freezer Door Bin

Store small packaged frozen food or frequently used foods.

#### 8 Automatic Icemaker†

Produces ice automatically.

## 8 PRODUCT OVERVIEW

---

### 9 Air filter<sup>†</sup>

Reduces odors inside the refrigerator compartment.

### 10 Fresh Room<sup>†</sup>

Stores food items at a colder temperature than a regular refrigerator area.

### 11 Pull Out Tray

### 12 Refrigerator Temperature Control Panel<sup>†</sup>

Sets the refrigerator temperature.

### 13 Door Cooling<sup>†</sup>

Cold air comes out to keep the refrigerator door bins cool.

### 14 Refrigerator Shelf

Stores refrigerated foods and fresh foods.

Store foods with higher moisture content at the front of the shelf.

The shelf height can be adjusted by inserting the shelf in another groove at a different height.

### 15 Bottom Shelf

Stores refrigerated foods and fresh foods.

## ⚠ CAUTION

- Do not store any items at the front of the bottom shelf. The items may fall and cause an injury or appliance damage.

### 16 Refrigerator Drawer

Stores fruits and vegetables.

### 17 Water Dispenser Tank<sup>†</sup>

Supplies water to the dispenser. On non-plumbed models, this is filled manually. Fill with potable water only.

### 18 Door Bin<sup>†</sup>

Stores chilled food, drinks, or condiments.

### 19 Movable Egg Tray

Conveniently stores eggs or other small items.

- Do not use the egg tray in the freezer. To keep eggs fresh longer, do not store them on the top shelf of the refrigerator or in the vegetable drawer.

## Product Specifications

The appearance and specifications listed in this manual may vary due to constant product improvements.

**Electrical requirements:** 115 V, 60 Hz

Model	Description	Net weight
LT11C2000*	Standard-depth, top freezer refrigerator	128 lb (58 kg)



# INSTALLATION

## Before Installing

### Unpacking the Refrigerator

#### **⚠ WARNING**

- Use two or more people to move and install the refrigerator. Failure to do so can result in back injury or other injury.
- The refrigerator is heavy. Protect the floor when moving the refrigerator for cleaning or service. Always pull the refrigerator straight out when moving it. Do not wiggle or walk the refrigerator when trying to move it, as floor damage could occur.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

#### **NOTE**

- Remove tape and any temporary labels from your refrigerator before using. Do not remove any warning labels, the model and serial number label, or the Tech Sheet that is located under the front of the refrigerator.
- To remove any remaining tape or glue, rub the area briskly with your thumb. Tape or glue residue can also be easily removed by rubbing a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of the refrigerator.
- Reinstall or adjust shelves as needed. Refrigerator shelves are installed in the shipping position. Reinstall shelves according to your individual storage needs.

#### **⚠ WARNING**

- Do not overload house wiring and cause a fire hazard by plugging in multiple appliances in the same outlet with the refrigerator.
- To reduce the risk of electric shock, do not install the refrigerator in a wet or damp area.

### Flooring

To avoid noise and vibration, the unit must be installed and leveled on a solidly constructed floor. If required, adjust the leveling legs to compensate for the unevenness of the floor.

#### **NOTE**

- Installing on carpeting, soft tile surfaces, a platform or weakly supported structure is not recommended.

### Ambient Temperature

Install this appliance in an area where the temperature is between 55 °F (13 °C) and 110 °F (43 °C).

If the temperature around the appliance is too low or high, cooling ability may be adversely affected.

## Choosing the Proper Location

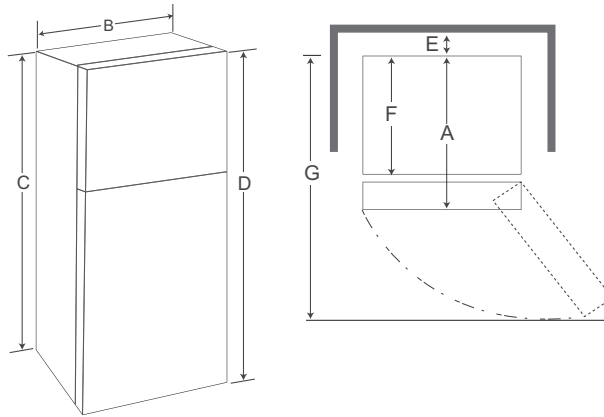
### Electricity

Use an individual, grounded outlet: 115 Volts, 60 Hz, AC, 15 amps minimum.

## 10 INSTALLATION

### Dimensions and Clearances

- Check the dimensions of the appliance and the installation path to ensure there is sufficient room to move the refrigerator through doors or narrow openings.
- The installation location chosen for the refrigerator should allow space behind the unit for connections and airflow and space in front to open the doors and drawers.
- Too small of a distance from adjacent items may result in lowered freezing capability and increased electricity consumption charges. Allow at least 2 inches (50 mm) between the back of the refrigerator and the wall.
- Remember to allow enough room in front of the refrigerator to fully open the doors.



-	Dimensions/Clearances	LT11C2000*
A	Depth without Handle	28" (710 mm)
B	Width	23 5/8" (600 mm)
C	Height to Top of Case	63 5/8" (1616 mm)
D	Height to Top of Hinge	64 5/8"(1640 mm)
E	Back Clearance	2" (50 mm)
F	Depth without Door	24 5/8" (624 mm)
G	Depth (Total with Door Open 90°)	49 3/8" (1253 mm)

## Leveling

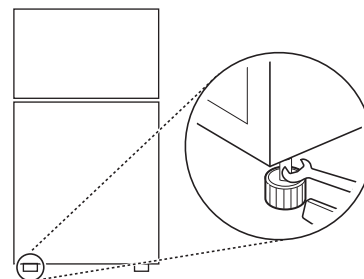
### Leveling the Refrigerator

The refrigerator has two front leveling legs. Adjust the legs to alter the tilt from front-to-back or side-to-side. If the refrigerator seems unsteady or the doors do not close easily, adjust the refrigerator's tilt, using the instructions below:

- 1 Turn the leveling leg to the left to raise that side of the refrigerator or to the right to lower it. It may take several turns of the leveling leg to adjust the tilt of the refrigerator.

#### NOTE

- A flare nut wrench works best, but an open-end wrench will suffice. Do not over-tighten.



- 2** Open both doors, and check to make sure that they close easily. If the doors do not close easily, tilt the refrigerator slightly more to the rear by turning both leveling legs to the left. It may take several more turns, and be sure to turn both leveling legs the same amount.

## Turning on the Power

- After installing, plug the refrigerator's power cord into a 3-prong grounded outlet and push the refrigerator into the final position.

### **⚠ CAUTION**

- Connect to a rated power outlet.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
- Do not damage or cut off the ground terminal of the power plug.

## Position the Refrigerator

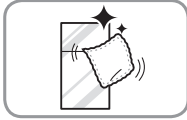
- Arrange the coil of tubing so that it does not vibrate against the back of the refrigerator or against the wall. Push the refrigerator back toward the wall.

## 12 OPERATION

# OPERATION

## Before Use

### Checklist

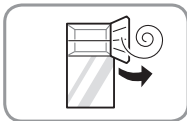


#### **Clean the refrigerator.**

Clean the refrigerator thoroughly and wipe off all dust accumulated during shipping.

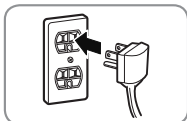
#### **CAUTION**

- Do not scratch the refrigerator with a sharp object or use a detergent that contains alcohol, a flammable liquid, or an abrasive when removing any tape or adhesive from the refrigerator. Remove adhesive residue by wiping it off with your thumb or dish detergent.
- Do not peel off the model or serial number label or the technical information on the rear surface of the refrigerator.



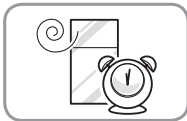
#### **Open refrigerator doors and freezer drawers to ventilate the interior.**

The inside of the refrigerator may smell like plastic at first. Remove any adhesive tape from inside the refrigerator, and open the refrigerator doors and the freezer drawers for ventilation.



#### **Connect the power supply.**

Check if the power supply is connected before use.

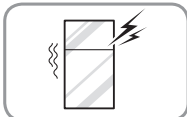


#### **Wait for the refrigerator to cool.**

Allow the refrigerator to run for at least two to three hours before putting food in it. Check the flow of cold air in the freezer compartment to ensure proper cooling.

#### **CAUTION**

- Putting food in the refrigerator before it has cooled could cause the food to spoil or a bad odor to remain inside the refrigerator.



#### **The refrigerator makes a loud noise after initial operation.**

This is normal. The volume will decrease as the temperature decreases.

## Control Panel

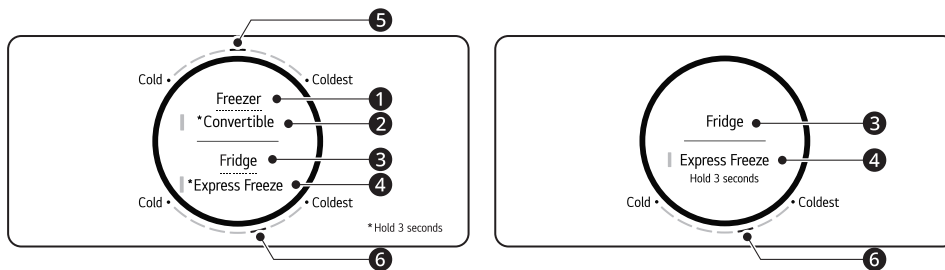
Depending on the model, some of the following functions may not be available.

The actual control panel may differ from model to model.

### Control Panel and Functions

† This control panel is only available on some models.

#### Control Panel 1: Inside the Refrigerator† Type A



#### 1 Freezer

Press this button repeatedly to select a desired temperature between **Cold** and **Coldest**.

- The default freezer temperature is 5.

#### 2 Convertible

You can set the freezer temperature to the same range as the refrigerator temperature.

- Press this button for 3 seconds. When the left LED lights up, press the **Fridge** button repeatedly to select a desired temperature between **Cold** and **Coldest**.
- Press this button for 3 seconds to disable the Convertible function and turn the LED off.

#### 3 Fridge

Press this button repeatedly to select the desired temperature between **Cold** and **Coldest**.

- The default refrigerator temperature is 6.

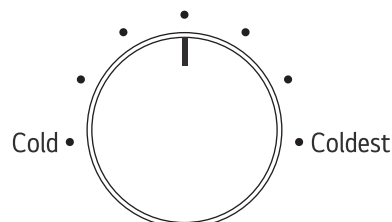
#### 4 Express Freeze

This function can quickly freeze a large amount of ice or frozen food.

- The function is enabled and disabled in turn each time you press the button for 3 seconds.
- The function automatically terminates after a specific period has passed.

#### Type B

Turn the dial to select the desired temperature between **Cold** and **Coldest**.



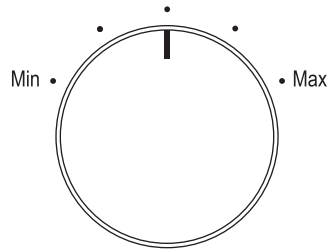
## 14 OPERATION

### NOTE

- For optimal food preservation, change the default temperature one level at a time, waiting 24 hours between changes to allow the temperature to stabilize.

### Control Panel 2: Inside the Freezer<sup>†</sup>

Turn the dial to select the desired temperature between **Min** and **Max**.



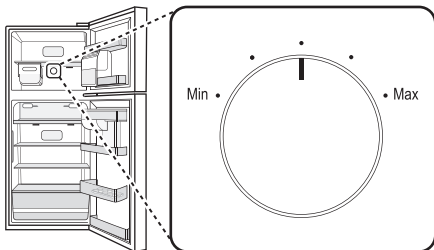
### NOTE

- For optimal food preservation, change the default temperature one level at a time, waiting 24 hours between changes to allow the temperature to stabilize.

### Setting the Freezer Temperature Level (1-5)

The temperature can be adjusted from level 1 to level 5. Level 3 is recommended.

- You can lower the temperature by turning the controller to the right and raise the temperature by turning the controller to the left.
- Setting the controller at level 4-5 will maintain a low temperature in the freezer. When the quick freezing is finished (level 5), set the controller back to the recommended level.



### NOTE

- For optimal food preservation, change the default temperature one level at a time, waiting 24 hours between changes to allow the temperature to stabilize.

- Wait until 2 or 3 hours have passed after plugging in the appliance before storing food in the appliance.
- The internal temperatures could be affected by the location of the appliance, the ambient temperature, the frequency of door opening and other factors.

## Water Dispenser

### Before Using the Water Dispenser

#### ⚠ CAUTION

- Do not hang on to or place heavy objects on the refrigerator's dispenser.
- Keep children away from the dispenser. Children may play with or damage the controls.
- Dispense and throw away 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) after installation. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Press and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF. This is also necessary if the refrigerator has not been used for a long time.
- If water dispenses unexpectedly, turn off the water supply and contact an LG Electronics Customer Information Center.

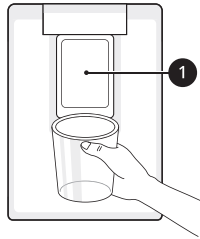
**NOTE**

- Some dripping may occur after dispensing. Hold a cup beneath the dispenser for a few seconds after dispensing to catch all of the drops.

**Using the Dispenser**

You can dispense water by pressing the lever.

- Press the paddle **1** of the water dispenser to get cold water.

**CAUTION**

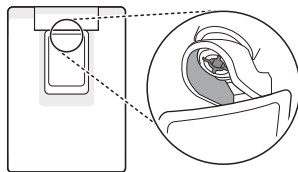
- Keep children away from the dispenser to prevent children playing with or damaging the controls.

**NOTE**

- If the opening of the cup is small, water may splash out of the glass or miss it completely.

**Cleaning the Dispenser**

- Wipe the entire area with a damp cloth. The dispenser may become wet easily due to spilled water.
- Wipe the dispenser outlet frequently with a clean cloth as it may get dirty easily.

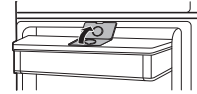
**NOTE**

- Lint from a cloth may adhere to the outlet.

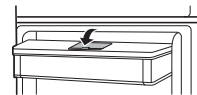
**Filling the Water Tank**

The water tank holds the water which is to be dispensed.

- 1 Open the cap on the top of the water tank.



- 2 Fill the water tank with potable water and close the cap.

**WARNING**

- Fill with potable water only. Do not fill the water tank with beverages or hot water.
- Children should not be allowed near the water tank.

**CAUTION**

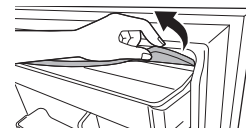
- Do not apply excessive force or impact when removing or assembling the water dispenser tank.

**NOTE**

- The water tank should be washed before filling it with potable water.
- If water does not come out, fill the water tank with potable water.

**Cleaning the Water Tank**

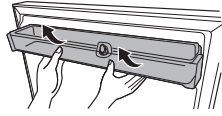
- 1 Remove the water tank cover.



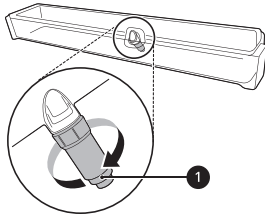
- 2 Empty the water tank.

## 16 OPERATION

- 3** Hold the water tank with both hands and pull it up.



- 4** Remove the water valve ❶ in the water tank by turning it clockwise.



- 5** Clean the water tank and the water valve in running water. Wipe the inside and outside of the water tank and the refrigerator door with a clean cloth.

- 6** Mount the water tank in the reverse order of the removal process.

### NOTE

- Clean water tanks if they have not been used for 48 hours.

## Storing Food

### NOTE

- If you are leaving home for a short period, like a short vacation, the refrigerator should be left on. Refrigerated foods that are able to be frozen will stay preserved longer if stored in the freezer.
- If you are leaving the refrigerator turned off for an extended period, remove all food and unplug the power cord. Clean the interior, and leave the door open to prevent fungi from growing in the refrigerator.
- If doors are opened or closed too often, warm air may penetrate the refrigerator and raise its temperature. This can increase the running costs of the unit.

## Food Storage Tips

Wrap or store food in the refrigerator in airtight and moisture-proof material unless otherwise noted. This prevents food odor and taste transfer throughout the refrigerator. For dated products, check date code to ensure freshness.

### ⚠ CAUTION

- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.
- Do not store glass containers in the freezer. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.

## How to Store Food

- Butter or Margarine
  - Keep opened butter in covered dish or closed compartment. When storing an extra supply, wrap in freezer packaging and freeze.
- Cheese
  - Store in original wrapping until used. Once opened, rewrap tightly in plastic wrap or aluminum foil.
- Milk
  - Wipe milk cartons. For coldest milk, place containers on an interior shelf.
- Eggs
  - Store in original carton on interior shelf, not on door shelf.
- Fruit
  - Do not wash or hull fruit until it is ready to be used. Sort and keep fruit in original container in a crisper, or store in completely closed paper bag on refrigerator shelf.
- Leafy Vegetables
  - Remove store wrapping, trim or tear off bruised and discolored areas, wash in cold water, and drain. Place in plastic bag or plastic container and store in crisper.
- Vegetables with skins (carrots, peppers)
  - Place in plastic bags or plastic container and store in crisper.
- Fish
  - Freeze fresh fish and shellfish if they are not being eaten the same day purchased. Eating fresh fish and shellfish the same day purchased is recommended.



- Leftovers
  - Cover leftovers with plastic wrap or aluminum foil, or store in plastic containers with tight lids.

**NOTE**

- Do not store food with high moisture content towards the top of the refrigerator. The moisture could come into direct contact with the cold air and freeze.
- Wash food before storing it in the refrigerator. Vegetables should be washed, and food packaging should be wiped down to prevent adjacent foods from being contaminated.
- If the refrigerator is kept in a hot and humid place, frequent opening of the door or storing a lot of vegetables in the refrigerator may cause condensation to form. Wipe off the condensation with a clean cloth or a paper towel.

**Storing Frozen Food**

Check a freezer guide or a reliable cookbook for further information about preparing food for freezing or food storage times.

**Freezing**

Your freezer will not quick-freeze a large quantity of food. Do not put more unfrozen food into the freezer than will freeze within 24 hours (no more than 2 to 3 pounds of food per cubic foot of freezer space). Leave enough space in the freezer for air to circulate around packages. Be careful to leave enough room at the front so the door can close tightly.

Storage times will vary according to the quality and type of food, the type of packaging or wrap used (how airtight and moisture-proof) and the storage temperature. Ice crystals inside a sealed package are normal. This simply means that moisture in the food and air inside the package have condensed, creating ice crystals.

**NOTE**

- Allow hot foods to cool at room temperature for 30 minutes, and then package and freeze. Cooling hot foods before freezing saves energy.

**Packaging**

Successful freezing depends on correct packaging. When you close and seal the package, it must not allow air or moisture in or out. If it does, you could

have food odor and taste transfer throughout the refrigerator and could also dry out frozen food.

**Packaging Recommendations**

- Rigid plastic containers with tight-fitting lids
- Straight-sided canning/freezing jars
- Heavy-duty aluminum foil
- Plastic-coated paper
- Non-permeable plastic wraps
- Specified freezer-grade self-sealing plastic bags

Follow package or container instructions for proper freezing methods.

**Do not use**

- Bread wrappers
- Non-polyethylene plastic containers
- Containers without tight lids
- Wax paper or wax-coated freezer wrap
- Thin, semi-permeable wrap

**Refrigerator Shelves**

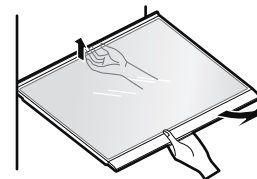
The shelves in the refrigerator are adjustable to meet individual storage needs.

Adjusting the shelves to fit items of different heights will make finding the exact item you want easier.

**Detaching/Assembling Shelves****⚠ CAUTION**

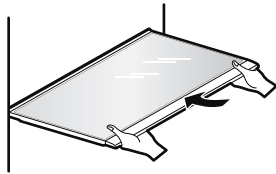
- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact.

- 1 To detach, lift the rear of the shelf and pull it out.



- 2 To assemble, slide the shelf into the guides until it stops.

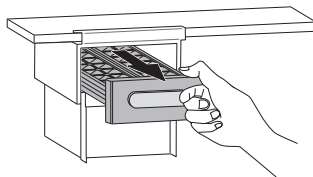
## 18 OPERATION



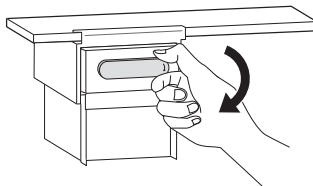
### Icemaker

#### Using the Movable Icemaker

- 1 Pull out the ice tray from the Icemaker.



- 2 Fill the ice tray with water up to the marked water line.
- 3 Slide the ice tray back to its original position.
- 4 Once the ice has been made, hold the lever of the ice tray and turn it clockwise to release the ice cubes.



- 5 Hold the handle of the ice bin to pull it out.

#### **⚠ WARNING**

- Fill with potable water only.

#### **⚠ CAUTION**

- Be careful not to spill water when pushing the ice tray.
- Be careful not to twist the ice tray with force as it can be broken.

- If you open and close the freezer door frequently, it may take longer for water to be frozen.
- Do not fill the ice bin with water.

#### **NOTE**

- You can remove the ice maker to create more space inside the freezer compartment if you do not use it.
- If the ice tray is overfilled, the ice cubes may stick together and be difficult to remove.
- Ice can be removed more easily by pouring water on the ice tray.

### Ice Tray

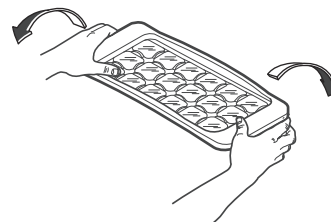
This feature is only available on some models.

#### Using the Ice Tray

- 1 Pour potable water to the level indicated in the picture. Do not overfill with water or the ice cubes will be difficult to remove.

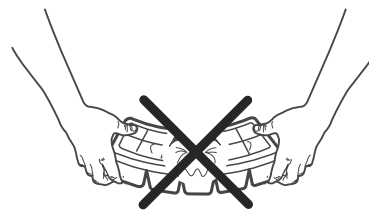


- 2 Twist the ice tray to remove the ice cubes.



#### **NOTE**

- Do not bend the ice tray. Doing so may damage the tray.



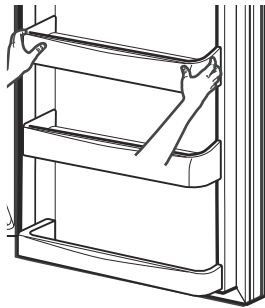
- To remove ice cubes easily, pour water on the back of the tray or soak it in water before removing ice cubes.

## Door Bins

### Detaching/Assembling Door Bins

The door bins are removable for easy cleaning and adjustment.

- 1 To remove the bin, simply lift the bin up and pull straight out.



- 2 To assemble the bin, slide it in above the desired support and push down until it snaps into place.

#### **CAUTION**

- Regularly detach and wash the storage bins and shelves; they can become easily contaminated by food.
- Empty the bin before removing it.
- Do not apply excessive force while detaching or assembling the storage bins.
- Do not use the dishwasher to clean the storage bins and shelves.



#### **NOTE**

- Some bins may vary in appearance and will only fit in one location.

## 20 SMART FUNCTIONS

# SMART FUNCTIONS

## LG ThinQ Application

This feature is only available on models with the  or  logo.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

### LG ThinQ Application Feature

#### Smart Diagnosis™

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.



#### NOTE

- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

### Installing the LG ThinQ Application

Search for the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone. Follow instructions to download and install the application.

## Smart Diagnosis

This feature is only available on models with the  or  logo.

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

#### NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

## Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

† This control panel is only available on some models.

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

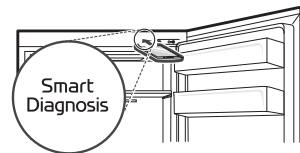
- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

- 1 Open the refrigerator door.
- 2 Close and open the refrigerator door 5 times within 8 seconds.

#### NOTE

- If you do not close and open the door 5 times within 8 seconds, the time will be reset. Then you have to close and open the door 5 times again.

- 3 If the buzzer sounds 4 times, open the freezer door and hold the phone near the speaker outlet.



- 4 After the data transfer is complete, the diagnosis is displayed in the application.

#### NOTE

- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.

# MAINTENANCE

## Cleaning

### ⚠ WARNING

- Use non-flammable cleaner. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

### ⚠ CAUTION

- Do not use an abrasive cloth or sponge when cleaning the interior and exterior of the refrigerator.
- Do not place your hand on the bottom surface of the refrigerator when opening and closing the doors.

## General Cleaning Tips

- Both the refrigerator and freezer sections defrost automatically; however, clean both sections once a month to prevent odors.
- Wipe up spills immediately.
- Unplug the refrigerator or disconnect power before cleaning.
- Remove all removable parts, such as shelves.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners.
- Hand wash, rinse and dry all surfaces thoroughly.

## Exterior

For products with black stainless steel exterior, spray glass cleaner on a clean microfiber cloth and rub in direction of grain. Do not spray glass cleaner directly at the display panel. Do not use harsh or abrasive cleaners.

For products with a standard stainless steel exterior, use a damp microfiber cloth and rub in the direction of the grain. Dry with a paper towel to avoid streaks. For stubborn stains and fingerprints, use a few drops of liquid dish soap in water, and rinse with hot water before drying. Do not use abrasive or harsh cleaners.

## Inside Walls

- Allow freezer to warm up so the cloth will not stick.

To help remove odors, wash the inside of the refrigerator with a mixture of baking soda and warm water. Mix 2 tablespoons of baking soda to 1 quart of water (26 g soda to 1 liter water.) Be sure the baking soda is completely dissolved so it does not scratch the surfaces of the refrigerator.

## Door Liners and Gaskets

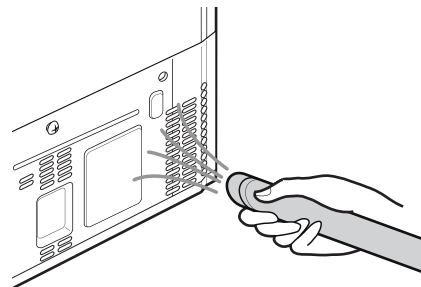
Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleaners containing petroleum on plastic refrigerator parts.

## Plastic Parts (Covers and Panels)

Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use glass cleaners, abrasive cleansers, or flammable fluids. These can scratch or damage the material.

## Condenser Coils

Use a vacuum cleaner with a brush or crevice attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.



## Deodorizer

This feature is only available on some models.

## Using the Deodorizer

The deodorizer reduces unpleasant odors in the fresh food compartment without harming you or the food.

## 22 MAINTENANCE

---

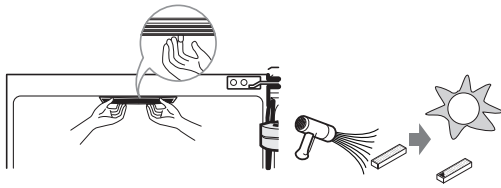
### Reusing the Deodorizer

- 1 Remove the deodorizer from the ceiling of the refrigerator compartment.

#### **⚠ CAUTION**

- Do not use a sharp tool as it could damage the deodorizer.

- 2 Remove moisture and odors from the deodorizer with the heat of a hair dryer or leave it in a sunny spot and let the UV in sunlight do it for you.



# TROUBLESHOOTING

## Before Calling for Service

Review this section before calling for service; doing so will save you both time and money.

### Cooling

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Refrigerator is not cooling or has no power.</b>	<b>The refrigerator control is set to OFF (some models).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn the control ON. Refer to the Control Panel section for proper temperature settings.</li> </ul>
	<b>Refrigerator is set to Demo Mode (some models).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Demo Mode allows the lights and control display to work normally while disabling cooling, to save energy while the refrigerator is on the showroom floor. See the FAQs section of this manual for instructions on how to disable Demo Mode.</li> </ul>
	<b>Refrigerator is in the defrost cycle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.</li> </ul>
	<b>Refrigerator was recently installed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.</li> </ul>
	<b>Refrigerator was recently relocated.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the refrigerator was stored for a long period of time or moved on its side, it is necessary for the refrigerator to stand upright for 24 hours before connecting it to power.</li> </ul>
<b>Cooling system runs too much.</b>	<b>Refrigerator is replacing an older model.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modern refrigerators require more operating time but use less energy due to more efficient technology.</li> </ul>
	<b>Refrigerator was recently plugged in or power restored.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The refrigerator will take up to 24 hours to cool completely.</li> </ul>
	<b>The door is opened often or a large amount of food / hot food was added.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adding food and opening the door warms the refrigerator, requiring the compressor to run longer in order to cool the refrigerator back down. In order to conserve energy, try to get everything you need out of the refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed. (Refer to the Food Storage Guide.)</li> </ul>
	<b>Doors are not closed completely.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Firmly push the doors shut. If they will not shut all the way, see the "Doors will not close correctly or pop open" section in Troubleshooting.</li> </ul>
	<b>Refrigerator is installed in a hot location.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The compressor will run longer under warm conditions. At normal room temperatures (70 °F or 21 °C) expect your compressor to run about 40 % to 80 % of the time. Under warmer conditions, expect it to run even more often. The refrigerator should not be operated above 110 °F (43 °C).</li> </ul>
	<b>Condenser / back cover is clogged.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use a vacuum cleaner with an attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.</li> </ul>
<b>Interior moisture buildup.</b>	<b>Doors are opened often or for long periods of time.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.</li> </ul>

## 24 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Interior moisture buildup.</b>	<b>Doors are not closed correctly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>See the "Doors will not close correctly or pop open" section.</li> </ul>
	<b>Weather is humid.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Humid weather allows additional moisture to enter the compartments when the doors are opened leading to condensation or frost. Maintaining a reasonable level of humidity in the home will help to control the amount of moisture that can enter the compartments.</li> </ul>
	<b>Defrost cycle recently completed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm that the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.</li> </ul>
	<b>Food is not packaged correctly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Food stored uncovered or unwrapped, and damp containers can lead to moisture accumulation within each compartment. Wipe all containers dry and store food in sealed packaging to prevent condensation and frost.</li> </ul>
<b>Food is freezing in the refrigerator compartment.</b>	<b>Food with high water content was placed near an air vent.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rearrange items with high water content away from air vents.</li> </ul>
	<b>Refrigerator temperature control is set incorrectly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Control Panel section for more information.</li> </ul>
	<b>Refrigerator is installed in a cold location.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>When the refrigerator is operated in temperature below 41 °F (5 °C), food can freeze in the refrigerator compartment. The refrigerator should not be operated in temperature below 55 °F (13 °C).</li> </ul>
<b>Refrigerator or Freezer section is too cold.</b>	<b>Incorrect temperature control settings.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Control Panel for more information.</li> </ul>
<b>Frost or ice crystals form on frozen food (inside of sealed package).</b>	<b>Condensation from food with a high water content has frozen inside of the food package.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>This is normal for food items with a high water content.</li> </ul>
	<b>Food has been left in the freezer for a long period of time.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do not store food items with high water content in the freezer for a long period of time.</li> </ul>
<b>Frost or ice crystals form on frozen food (outside of package).</b>	<b>Door is opened frequently or for long periods of time.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. Increased moisture will lead to frost and condensation. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.</li> </ul>
	<b>Door is not closing properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Refer to the "Doors will not close correctly or pop open" section in the Troubleshooting.</li> </ul>
<b>Refrigerator or Freezer section is too warm.</b>	<b>Refrigerator was recently installed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.</li> </ul>
	<b>The air vents are blocked. Cold air circulates from the freezer to the fresh food section and back again through air vents in the wall dividing the two sections.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Locate air vents by using your hand to sense airflow and move all packages that block vents and restrict airflow. Rearrange items to allow air to flow throughout the compartment.</li> </ul>



Problem	Possible Cause & Solution
<b>Refrigerator or Freezer section is too warm.</b>	<b>Doors are opened often or for long periods of time.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.</li> </ul>
	<b>Unit is installed in a hot location.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The refrigerator should not be operated in temperatures above 110 °F (43 °C).</li> </ul>
	<b>A large amount of food or hot food was added to either compartment.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adding food warms the compartment requiring the cooling system to run. Allowing hot food to cool to room temperature before putting it in the refrigerator will reduce this effect.</li> </ul>
	<b>Doors are not closed correctly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>See the "Doors will not close correctly or pop open" section in the Troubleshooting.</li> </ul>
	<b>Temperature control is not set correctly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the temperature is too warm, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize.</li> </ul>
	<b>Defrost cycle has recently completed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.</li> </ul>

### Parts & Features

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Doors will not close correctly or pop open.</b>	<b>Food packages are blocking the door open.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rearrange food containers to clear the door and door shelves.</li> </ul>
	<b>Ice bin, crisper cover, pans, shelves, door bins, or baskets are out of position.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Push bins all the way in and put crisper cover, pans, shelves and baskets into their correct positions. See the Operation section for more information.</li> </ul>
	<b>The doors were removed during product installation and not properly replaced.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remove and replace the doors according to the Removing and Replacing Refrigerator Handles and Doors section.</li> </ul>
	<b>Refrigerator is not leveled properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>See Door Alignment in the Refrigeration Installation section to level refrigerator.</li> </ul>
<b>Doors are difficult to open.</b>	<b>The gaskets are dirty or sticky.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clean the gaskets and the surfaces that they touch. Rub a thin coat of appliance polish or kitchen wax on the gaskets after cleaning.</li> </ul>
	<b>Door was recently closed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>When you open the door, warmer air enters the refrigerator. As the warm air cools, it can create a vacuum. If the door is hard to open, wait one minute to allow the air pressure to equalize, then see if it opens more easily.</li> </ul>
<b>Refrigerator wobbles or seems unstable</b>	<b>Leveling legs are not adjusted properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Refer to the Leveling section.</li> </ul>
	<b>Floor is not level.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>It may be necessary to add shims under the leveling legs or rollers to complete installation.</li> </ul>

## 26 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Lights do not work.</b>	<p><b>LED interior lighting failure.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The refrigerator compartment lamp is LED interior lighting, and service should be performed by a qualified technician.</li> </ul>
<b>The interior of the refrigerator is covered with dust or soot.</b>	<p><b>The refrigerator is located near a fire source, such as a fireplace, chimney, or candle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the refrigerator is not located near a fire source, such as a fireplace, chimney or candle.</li> </ul>

## Noises

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Clicking</b>	<p><b>The defrost control will click when the automatic defrost cycle begins and ends. The thermostat control (or refrigerator control on some models) will also click when cycling on and off.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Rattling</b>	<p><b>Rattling noises may come from the flow of refrigerant, the water line on the back of the unit, or items stored on top of or around the refrigerator.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
	<p><b>Refrigerator is not resting solidly on the floor.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Floor is weak or uneven or leveling legs need to be adjusted. See the Leveling section.</li> </ul>
	<p><b>Refrigerator with linear compressor was jarred while running.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Whooshing</b>	<p><b>Evaporator fan motor is circulating air through the refrigerator and freezer compartments.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
	<p><b>Air is being forced over the condenser by the condenser fan.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Gurgling</b>	<p><b>Refrigerant flowing through the cooling system.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Popping</b>	<p><b>Contraction and expansion of the inside walls due to changes in temperature.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Sizzling</b>	<p><b>Water dripping on the defrost heater during a defrost cycle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Vibrating</b>	<p><b>If the side or back of the refrigerator is touching a cabinet or wall, some of the normal vibrations may make an audible sound.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>To eliminate the noise, make sure that the sides and back cannot vibrate against any wall or cabinet.</li> </ul>
<b>Dripping</b>	<p><b>Water running into the drain pan during the defrost cycle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Pulsating or high-pitched sound</b>	<p><b>Your refrigerator is designed to run more efficiently to keep your food items at the desired temperature. The high efficiency compressor may cause your new refrigerator to run longer than your old one, but it is still more energy efficient than previous models. While the refrigerator is running, it is normal to hear a pulsating or high-pitched sound.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>

# LIMITED WARRANTY

## USA

### TERMS AND CONDITIONS

**ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.**

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD			
Refrigerator/Freezer	Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)	Compressor	
One (1) year from the date of original retail purchase	Five (5) years from the date of original retail purchase	Five (5) years from the date of original retail purchase	Linear / Inverter Compressor Only : Parts Only for years 6-10 from the date of original retail purchase (You will be charged for labor.)
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts and Labor	Parts and Labor	

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

**EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.**

**SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.**

### THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.

## 28 LIMITED WARRANTY

---

- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial or industrial use) or contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.**

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

### PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-

### 30 LIMITED WARRANTY

---

800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

# CANADA

## TERMS AND CONDITIONS

**ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.**

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair, replace or pro rate the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased from an authorized retailer and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

<b>WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)</b>			
<b>Refrigerator</b>	<b>Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)</b>		<b>Linear / Inverter Compressor</b>
One (1) year from the date of original retail purchase	One (1) year from the date of original retail purchase	Seven (7) years from the date of original retail purchase	Ten (10) years from the date of original retail purchase
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts and Labor	Parts only (Consumer will be charged for labor)	Part only (Consumer will be charged for labor)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

**LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, LGECI MAKES NO, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.**

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

## 32 LIMITED WARRANTY

---

### THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, water filters, that are not approved/authorized by LGECI;
- Replacement of the water filter cartridge due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Any noises associated with normal operation of the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Replacement of any part that was not originally included with the Product;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs; and
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories to the Product, except for internal/functional parts covered under this Limited Warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

**All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.**

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 and select the appropriate option from the menu, or visit our website at <http://www.lg.com>



## PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys’ fees and expenses as long as they are reasonable, by

## 34 LIMITED WARRANTY

---

considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

**Severability and Waiver.** If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing [https://www.lg.com/ca\\_en/support/repair-service/schedule-repair](https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair) and clicking on "Find My Model & Serial Number").

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

**Conflict of Terms.** In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.



Escanee el código QR para ver el manual.



# MANUAL DEL PROPIETARIO

# REFRIGERADOR CON

# CONGELADOR SUPERIOR

---

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

**ESPAÑOL**

LT11C2000\*

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

2

## ÍNDICE

### 3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- 3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
- 3 ADVERTENCIA
- 6 PRECAUCIÓN

### 8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

---

- 8 Características del producto

### 10 INSTALACIÓN

---

- 10 Antes de la instalación
- 10 Elección de la ubicación adecuada
- 11 Nivelando
- 12 Encendido

### 13 FUNCIONAMIENTO

---

- 13 Antes de Usar
- 14 Panel de control
- 15 Dispensador de Agua
- 17 Almacenando Alimentos
- 19 Estantes del refrigerador
- 19 Máquina de hielo
- 20 Bandeja de Hielo
- 20 Contenedores de la Puerta

### 21 FUNCIONES INTELIGENTES

---

- 21 Aplicación LG ThinQ
- 21 Smart Diagnosis

### 22 MANTENIMIENTO

---

- 22 Limpieza
- 22 Desodorizante

### 24 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

- 24 Antes de llamar al servicio técnico

### 29 GARANTÍA LIMITADA

---

- 29 EE. UU.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

ESPAÑOL

### Mensajes de seguridad

#### Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



#### **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.



#### **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

## ADVERTENCIA



### ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- Para reducir el riesgo de lesiones personales, respete todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluso el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Conecte este producto únicamente a un tomacorriente dedicado, conectado a tierra, apto para usar con este producto (115 voltios, 60 Hz, solo CA). El usuario tiene la responsabilidad de reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por un tomacorriente de pared estándar de 3 tomas.
- No use un tomacorriente que pueda apagarse con un interruptor. No use un cable de extensión.
- Posicione el electrodoméstico de un modo que le permita acceder fácilmente a la alimentación eléctrica.
- Al mover el electrodoméstico, tenga cuidado de no torcer ni dañar el cable de alimentación.
- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de lugar el electrodoméstico.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o polvoriento, donde el aislamiento de las piezas eléctricas podría deteriorarse.

## 4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- No coloque el electrodoméstico bajo la luz solar directa ni lo exponga a electrodomésticos que emitan calor, como cocinas o calefactores.
- No doble ni pellizque en exceso el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre este.

### FUNCIONAMIENTO

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
  - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
  - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
  - hospedajes tipo bed and breakfast;
  - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Este aparato no está destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños entren y se paren o se cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños entren al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando haya niños cerca.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el refrigerador ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el refrigerador. No toque ni desarme el electrodoméstico ni el cable de alimentación del electrodoméstico.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.

- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.
  - Si está conectado a un suministro de agua, conéctese únicamente a un suministro de agua potable.
- Llene únicamente con agua potable.
  - Si utiliza una máquina para hacer hielo o un dispensador de agua, asegúrese de llenarlos únicamente con agua potable.

## Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del producto.
- No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- En el caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del refrigerador. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el electrodoméstico.
- Las luces del refrigerador y el compartimento del congelador son luces LED para interiores, y un técnico calificado debe realizar el mantenimiento.
- En caso de apagón o tormenta eléctrica, desenchufe el cable de alimentación de inmediato.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.

## Desecho

- Riesgo de atrapamiento de niños. Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.
- Si desecha el refrigerador, asegúrese de que el refrigerante y la espuma de aislamiento sean removidos para su adecuada eliminación por un técnico calificado. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

## Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.

## 6 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo del tomacorriente. Si no hace esto, podría dañar el cable de alimentación y generar un riesgo de incendio y descarga eléctrica.

### Riesgo de incendio y materiales inflamables



Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tuberías podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

## PRECAUCIÓN

### PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El refrigerador debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.
- Este electrodoméstico no requiere cambios en la instalación ni el uso sobre la base de la altitud.

### FUNCIONAMIENTO

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.

### Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.



## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD 7

- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.

ESPAÑOL

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## 8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

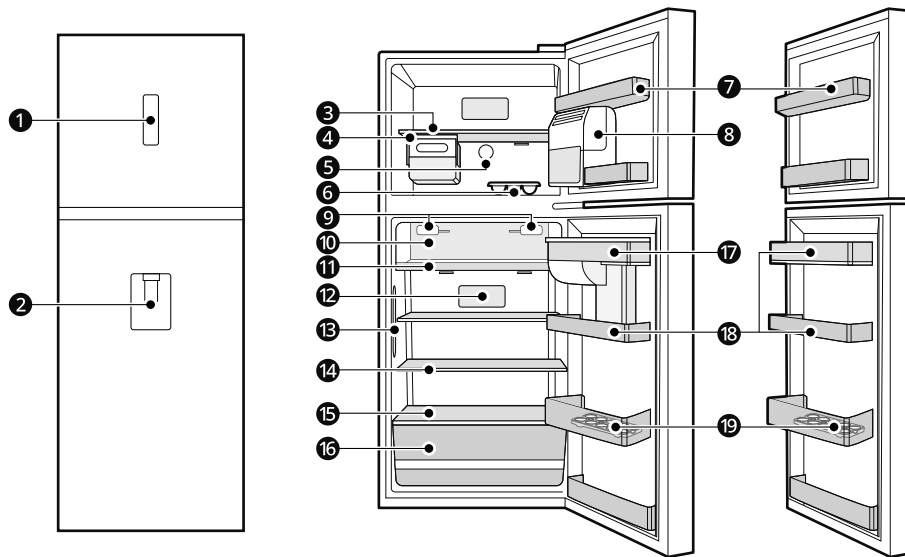
# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

## Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

### Interior

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.



#### 1 Panel de control†

Configura la temperatura del refrigerador.

#### 2 Dispensador de Agua†

#### 3 Estante del congelador

Se utiliza para almacenar alimentos congelados, como carne, pescado y helado.

#### 4 Máquina de hielo móvil†

Produce hielo y lo almacena manualmente.

- Deslice la máquina de hielo por el estante hasta alcanzar la posición deseada.

#### 5 Control de temperatura del congelador†

Este control regula el flujo de aire hacia el compartimiento superior.

#### 6 Bandeja de Hielo†

Produce hielo manualmente.

#### 7 Bandeja de puerta del congelador

Almacene pequeños alimentos congelados envasados o alimentos de uso frecuente.

#### 8 Máquina de Hielo Automática†

Produce hielo automáticamente.

**9 Filtro de aire<sup>†</sup>**

Reduce los olores dentro del compartimento del refrigerador.

**10 Área de alimentos frescos<sup>†</sup>**

Almacena alimentos a una temperatura más fría a la del área del refrigerador regular.

**11 Bandeja extraíble****12 Panel de control de temperatura del refrigerador<sup>†</sup>**

Configura la temperatura del refrigerador.

**13 Enfriamiento de puerta<sup>†</sup>**

Sale aire frío para mantener frío los contenedores de la puerta del refrigerador.

**14 Estante del refrigerador**

Almacena alimentos refrigerados y frescos.

Almacene los alimentos con mayor contenido de humedad al frente del estante.

La altura del estante puede ser ajustada al insertarlo en otra ranura de una altura diferente.

**15 Estante inferior**

Almacena alimentos refrigerados y frescos.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- No almacene productos en el frente del estante inferior. Los artículos se pueden caer y provocar una lesión o daño al electrodoméstico.

**16 Cajón del refrigerador**

Almacena frutas y verduras.

**17 Tanque del Dispensador de Agua<sup>†</sup>**

Suministra agua al dispensador. En modelos sin conexión a la red de agua, se llena manualmente. Llénelo únicamente con agua potable.

**18 Contenedor de la puerta<sup>†</sup>**

Almacena alimentos, bebidas o condimentos fríos.

**19 Bandeja de huevos movable**

Almacena huevos u otros alimentos pequeños de manera conveniente.

- No utilice la bandeja de huevos en el congelador. Para mantener los huevos frescos por más tiempo, no los almacene en el estante superior del refrigerador ni en el cajón de vegetales.

**Especificaciones del producto**

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

**Requerimientos eléctricos:** 115 V, 60 Hz

Modelo	Descripción	Peso neto
LT11C2000*	Refrigerador de profundidad estándar con congelador en la parte superior	128 lb (58 kg)

## 10 INSTALACIÓN

# INSTALACIÓN

## Antes de la instalación

### Desempacando el refrigerador

#### **⚠ ADVERTENCIA**

- Utilice a dos o más personas para mover e instalar el refrigerador. Si no lo hace, puede resultar en lesiones en la espalda o de otro tipo.
- El refrigerador es pesado. Proteja el piso al mover el refrigerador para limpieza o servicio. Siempre empuje el refrigerador hacia afuera al moverlo. No menee o sacuda el refrigerador al intentar moverlo pues puede dañar el piso.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador. Si no lo hace puede provocar un incendio, explosión o muerte.

#### **NOTA**

- Remueva la tapa y cualquier etiqueta temporal de su refrigerador previo a su uso. No remueva ninguna etiqueta de precaución, modelo y número de serie, o la Hoja Técnica que se encuentra bajo la parte frontal del refrigerador.
- Para remover cualquier cinta adhesiva o goma restante frote enérgicamente el área con su pulgar. La cinta adhesiva o residuos de goma pueden ser fácilmente removidos frotando una pequeña cantidad de jabón líquido para platos con sus dedos. Limpie con agua caliente y seque.
- No utilice instrumentos puntiagudos, alcohol para frotar, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie del refrigerador.
- Reinstale o ajuste los estantes como sea necesario. Los estantes del refrigerador están instalados en su posición de embarque. Reinstale los estantes de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.

#### **⚠ ADVERTENCIA**

- No sobrecargue el cableado del hogar causando peligro de incendio al conectar múltiples electrodomésticos en el mismo enchufe del refrigerador.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el refrigerador en un área húmeda ni mojada.

#### **Suelo**

Para evitar ruido y vibración, la unidad debe ser instalada y nivelada en un piso sólidamente construido. De ser necesario, ajuste el nivel de las patas para compensar la irregularidad del piso.

#### **NOTA**

- No es recomendable la instalación sobre alfombrado, baldosas suaves o estructuras débilmente apoyadas.

#### **Temperatura ambiente**

Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 55 °F (13 °C) y 110 °F (43 °C).

Si la temperatura alrededor del electrodoméstico es muy baja o alta, la capacidad de enfriamiento puede ser afectada negativamente.

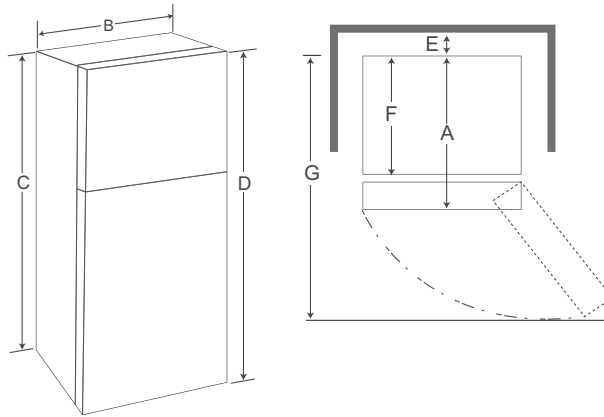
## Elección de la ubicación adecuada

### Electricidad

Utilice un enchufe con conexión a tierra individual: 115 Volts, 60 Hz, AC 15 Amps mínimo.

## Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el refrigerador a través de puertas o aperturas angostas.
- La ubicación de instalación elegida para el refrigerador debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para conexiones, circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas y estantes.
- Una distancia muy pequeña entre los elementos adyacentes puede resultar en capacidad de enfriamiento reducida y en cargos altos de consumo eléctrico. Deje al menos 2 pulgadas (50 mm) entre la parte trasera del refrigerador y la pared.
- Recuerde dejar suficiente espacio frente al refrigerador para poder abrir completamente las puertas.



-	Dimensiones/Espacios	LT11C2000*
A	Profundidad sin agarrador	28" (710 mm)
B	Ancho	23 5/8" (600 mm)
C	Altura a la Punta de la Caja	63 5/8" (1616 mm)
D	Altura a la Punta de la Bisagra	64 5/8" (1640 mm)
E	Espacio Trasero	2" (50 mm)
F	Profundidad sin Puerta	24 5/8" (624 mm)
G	Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°)	49 3/8" (1253 mm)

## Nivelando

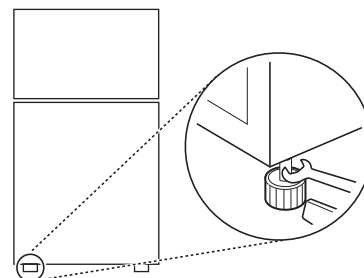
### Nivelado del refrigerador

El refrigerador tiene dos puertas niveladoras frontales. Ajuste las patas para alterar la inclinación de adelante hacia atrás o de un lado al otro. Si el refrigerador se ve inestable o las puertas no cierran fácilmente, ajuste la inclinación del mismo siguiendo las instrucciones a continuación:

- 1 Gire la pata de nivelación hacia la izquierda para levantar ese lado del refrigerador o hacia la derecha para bajarlo. Puede ser necesario nivelar las patas varias veces para ajustar la inclinación del refrigerador.

### NOTA

- Una llave de tuerca acampanada funciona mejor, pero una llave abierta será suficiente. No apriete demasiado.



## 12 INSTALACIÓN

---

- Abra ambas puertas y verifique que cierren fácilmente. Si las puertas no cierran fácilmente, mueva un poco el refrigerador hacia atrás girando ambas patas hacia la izquierda. Puede ser necesario hacerlo varias veces, asegúrese de girar ambas patas niveladoras en la misma proporción.

### Encendido

- Luego de la instalación, conecte el cable de corriente a un enchufe con conexión a tierra de tres espigas y empuje el refrigerador a su posición final.

#### PRECAUCIÓN

- Conecte a un enchufe de potencia nominal.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- No dañe o corte la terminal de tierra del enchufe de poder.

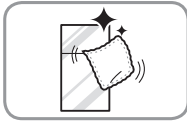
### Posicione el Refrigerador

- Arregle la bobina de tubería para que esta no vibre contra la parte trasera del refrigerador o contra la pared. Empuje el refrigerador hacia la pared.

# FUNCIONAMIENTO

## Antes de Usar

### Lista de verificación

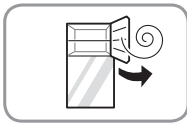


#### **Limpie el refrigerador.**

Limpie el refrigerador intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

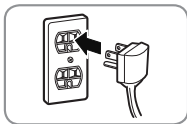
#### **⚠ PRECAUCIÓN**

- No raye el refrigerador con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con su pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del refrigerador.



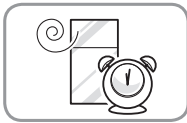
#### **Abra las puertas del refrigerador y los estantes del congelador para ventilar el interior.**

El interior del refrigerador puede oler a plástico al inicio. Remueva toda cinta adhesiva del interior del refrigerador y abra las puertas del refrigerador y los estantes del congelador para ventilación.



#### **Conecte la fuente de energía.**

Verifique que la fuente de energía esté conectada previo a usar.

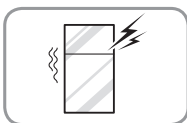


#### **Espere a que el refrigerador enfríe.**

Permita que el refrigerador funcione por al menos dos o tres horas previo a colocar alimentos en él. Verifique el flujo de aire frío en el compartimento del congelador para asegurar el enfriado adecuado.

#### **⚠ PRECAUCIÓN**

- Si coloca alimentos en el refrigerador previo a que este haya enfriado puede causar que los alimentos se echen a perder o que un mal olor permanezca en su interior.



#### **El refrigerador hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.**

Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

## 14 FUNCIONAMIENTO

### Panel de control

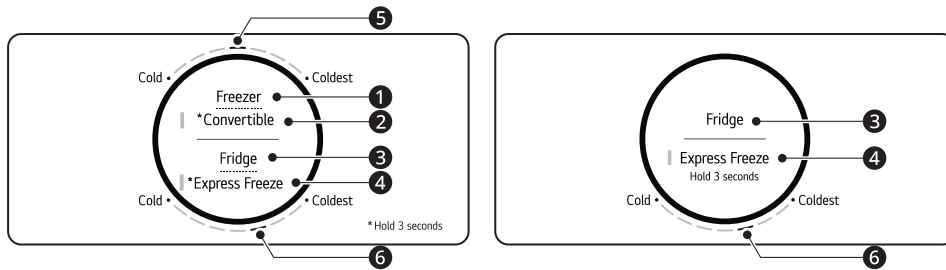
Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles. El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

### Panel de control y funciones

† Este panel de control solamente está disponible en algunos modelos.

#### Panel de control 1: Dentro del Refrigerador†

##### Tipo A



#### 1 Freezer

Presione el botón reiteradamente para seleccionar un ajuste deseado entre **Cold** y **Coldest**.

- La temperatura predeterminada del congelador es 5.

#### 2 Convertible

Puede ajustar la temperatura del congelador dentro del mismo rango que la temperatura del refrigerador.

- Presione este botón por 3 segundos. Cuando se encienda el LED izquierdo, presione el botón **Fridge** repetidamente para seleccionar la temperatura que desee entre **Cold** y **Coldest**.
- Presione este botón durante 3 segundos para deshabilitar la función Convertible y el LED se apagará.

#### 3 Fridge

Presione este botón reiteradamente para seleccionar la temperatura deseada entre **Cold** y **Coldest**.

- La temperatura predeterminada del refrigerador es 6.

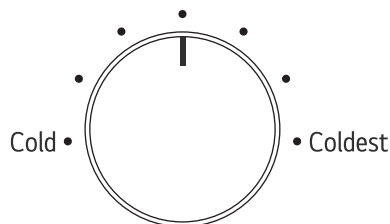
#### 4 Express Freeze

Esta función puede congelar rápidamente una gran cantidad de hielo o alimentos congelados.

- La función se activa y desactiva sucesivamente cada vez que se presiona el botón por 3 segundos.
- La función finaliza de forma automática después de un periodo específico.

##### Tipo B

Gire el dial para seleccionar la temperatura que desee entre **Cold** y **Coldest**.



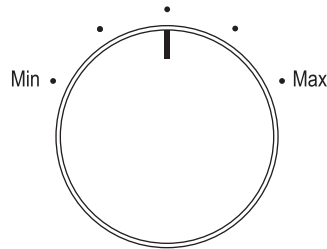


**NOTA**

- Para una conservación óptima de los alimentos, cambie la temperatura predeterminada un nivel cada vez, esperando 24 horas entre cambios para permitir que la temperatura se estabilice.

**Panel de control 2: Dentro del Congelador†**

Gire el dial para seleccionar la temperatura que desee entre **Min** y **Max**.

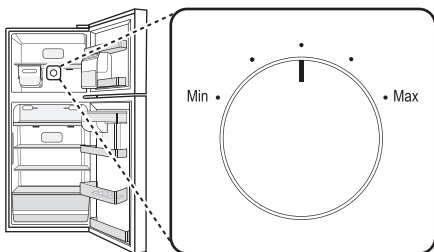
**NOTA**

- Para una conservación óptima de los alimentos, cambie la temperatura predeterminada un nivel cada vez, esperando 24 horas entre cambios para permitir que la temperatura se estabilice.

**Ajuste del nivel de temperatura del congelador (1-5)**

La temperatura puede ajustarse del nivel 1 al nivel 5. Se recomienda el nivel 3.

- Puede bajar la temperatura girando el control hacia la derecha y subir la temperatura girando el control hacia la izquierda.
- Si ajusta el control al nivel 4-5 se mantendrá una temperatura baja en el congelador. Cuando termine la congelación rápida (nivel 5), ajuste el control de regreso al nivel recomendado.

**NOTA**

- Para una conservación óptima de los alimentos, cambie la temperatura predeterminada un nivel cada vez, esperando 24 horas entre cambios para permitir que la temperatura se estabilice.

- Espere hasta 2 o 3 horas después de enchufar el electrodoméstico antes de almacenar los alimentos en el electrodoméstico.
- La temperatura interna podría verse afectada por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta y otros factores.

**Dispensador de Agua****Antes de utilizar el dispensador de agua****⚠ PRECAUCIÓN**

- No cuelgue ni coloque objetos pesados en el dispensador del electrodoméstico.
- Mantenga a los niños alejados del dispensador. Pueden jugar o dañar los controles.
- Dispense y deseche 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) después de la instalación. No dispense los 2.5 galones todos de una vez. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO. Esto también debe hacerse si el refrigerador estuvo sin usarse por mucho tiempo.

## 16 FUNCIONAMIENTO

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Si inesperadamente se dispensa agua, apague el suministro de agua y contacte al Centro de Información al Cliente LG Electronic.

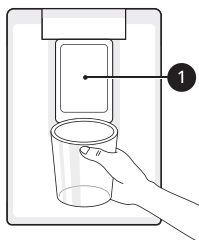
### NOTA

- Algo de goteado puede ocurrir luego de dispensar. Sostenga la taza debajo del dispensador por algunos segundos luego de dispensar para que esta recoja todas las gotas.

### Usando el Dispensador

Puede dispensar agua presionando la palanca.

- Presione la palanca ❶ del dispensador para dispensar agua fría.



### ⚠ PRECAUCIÓN

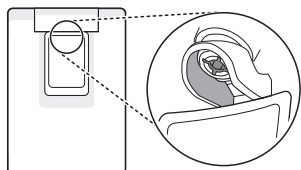
- Mantenga a los niños alejados del dispensador para evitar que jueguen con los controles o los dañen.

### NOTA

- Si la abertura de la taza es pequeña, el agua podría salpicar al caer o, directamente, caer fuera del recipiente.

### Limpieza del dispensador

- Limpie toda la zona con un paño húmedo. El dispensador podría mojarse fácilmente debido a derrames de agua.
- Limpie la salida del dispensador frecuentemente con un paño limpio, ya que puede ensuciarse rápidamente.



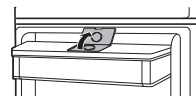
### NOTA

- Las pelusas del paño podrían adherirse a la salida.

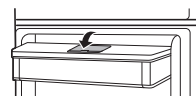
### Llenado del tanque de agua

El tanque de agua almacena el agua para dispensar.

- 1 Abra el tapón que se encuentra en la parte superior del tanque de agua.



- 2 Llene el tanque con agua potable y cierre el tapón.



### ⚠ ADVERTENCIA

- Llénelo solo con agua potable. No llene el tanque de agua con otras bebidas o agua caliente.
- No debe permitirse que los niños se acerquen al tanque de agua.

### ⚠ PRECAUCIÓN

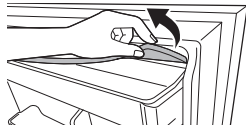
- No golpee ni aplique fuerza en exceso cuando extraiga o ensamble el tanque dispensador de agua.

### NOTA

- El tanque de agua debe lavarse antes de ser llenado con agua potable.
- Si no sale agua, llene el tanque con agua potable.

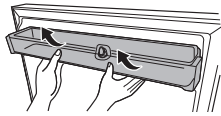
### Limpieza del tanque de agua

- 1 Retire la cubierta del tanque de agua.

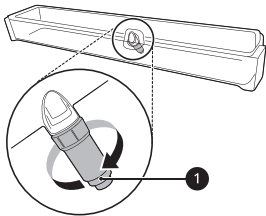


**2** Vacíe el tanque de agua.

**3** Sujete el tanque de agua con ambas manos y tire hacia arriba.



**4** Retire la válvula de agua ❶ del tanque de agua girándola hacia la derecha.



**5** Limpie el tanque y la válvula de agua con agua corriente. Limpie el interior y el exterior del tanque de agua y la puerta del refrigerador con un paño limpio.

**6** Monte el tanque de agua en el orden inverso al proceso de desinstalación.

#### NOTA

- Limpie los tanques de agua si no han sido utilizados durante 48 horas.

## Almacenando Alimentos

#### NOTA

- Si se ausentará de casa por un corto período de tiempo, como unas pequeñas vacaciones, el refrigerador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que pueda ser congelada se preservará por más tiempo si es almacenada en el congelador.

- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el refrigerador y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

## Consejos de Almacenamiento de Alimentos

Envuelva o almacene alimentos en el refrigerador en materiales herméticos y a prueba de humedad a menos que se indique lo contrario. Esto previene que el olor y sabor de los alimentos se transfiera a través del refrigerador. Para productos con fecha de caducidad, revise las fechas para asegurar su frescura.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

## Cómo guardar los alimentos

- Manteca o Margarina
  - Mantenga manteca abierta en un plato cerrado o compartimento cerrado. Cuando almacene suministros adicionales, envuélvalos en empaquetado de congelado y congele.
- Queso
  - Almacene en empaquetado original hasta que se use. Una vez abierto, reempaque ajustadamente en envoltorio plástico o papel aluminio.
- Leche
  - Limpie las cajas de leche. Para leche más fría coloque los contenedores en un estante interior.
- Huevos
  - Almacene en cartón original en el estante interior, no en el estante de la puerta.

## 18 FUNCIONAMIENTO

- Fruta
  - No lave o pele fruta hasta que esté lista para ser usada. Organice y mantenga la fruta en el cajón de verduras en sus contenedores originales, o almacénelas en bolsas de papel completamente cerradas en el estante del refrigerador.
- Vegetales Frondosos
  - Remueva el empaquetado de la tienda, recorte o arranque áreas descoloridas y dañadas, lave en agua fría y escurra. Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Vegetales con piel (zanahorias, pimientos)
  - Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Pescado
  - Congele pescado fresco y mariscos si éstos no son consumidos el mismo día de la compra. Es recomendable comer pescado fresco y mariscos el mismo día de la compra.
- Restos de comida
  - Cubra los restos de comida con envoltorio plástico o papel aluminio, o almacénelos en contenedores plásticos con tapas ajustadas.

### NOTA

- No almacene alimentos con contenido muy húmedo cerca del área superior del refrigerador. La humedad podría entrar en contacto directo con el aire frío y congelarse.
- Lave los alimentos previo a almacenarlos en el refrigerador. Frutas y vegetales deben ser lavados, y empaques de alimentos deben ser limpiados para evitar que alimentos cercanos sean contaminados.
- Si el refrigerador se mantiene en un lugar caliente y húmedo, abrir frecuentemente la puerta o almacenar muchos vegetales en el refrigerador podría causar la formación de condensación. Limpie la condensación con un paño limpio o una toalla de papel.

## Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

## Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

### NOTA

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.

## Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor y sabor de sus alimentos se transfieran a través del refrigerador y esto puede también causar que los alimentos congelados se sequen.

Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
- Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
- Papel aluminio pesado
- Papel plastificado
- Empaques plásticos impermeables
- Bolsas plásticas autosellables para congelador.

Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas

- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

## Estantes del refrigerador

Los estantes del refrigerador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

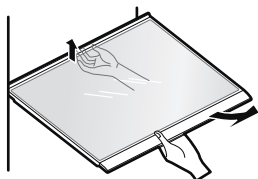
Ajustar los estantes para que quepan artículos de diferentes tamaños hará más fácil la búsqueda de artículos específicos.

### Extracción/Ensamblaje de los estantes

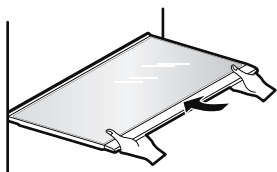
#### ⚠ PRECAUCIÓN

- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos.

- 1 Para desprenderlo, levante la parte trasera del estante y retírelo.



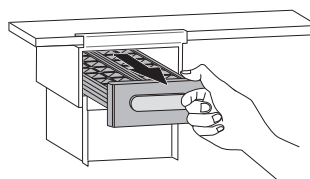
- 2 Para ensamblarlo, deslice el estante en las guías hasta que se detenga.



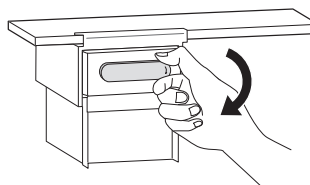
## Máquina de hielo

### Uso de la máquina de hielo móvil

- 1 Extraiga la bandeja de hielo de la máquina de hielo.



- 2 Llene la bandeja de hielo con agua hasta la línea de agua marcada.
- 3 Deslice la bandeja de hielo de regreso a su posición original.
- 4 Una vez que el hielo se haya formado, gire la palanca de la bandeja de hielo hacia la derecha para que caigan los cubos de hielo.



- 5 Tome la manija del recipiente de hielo para extraerlo.

#### ⚠ ADVERTENCIA

- Llene únicamente con agua potable.

#### ⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado de no derramar agua al presionar la bandeja de hielo.
- Procure no torcer la bandeja de hielo con fuerza porque puede romperse.
- Si abre y cierra la puerta del congelador frecuentemente, el agua tardará más tiempo en quedar congelada.
- No llene el recipiente de hielo con agua.

#### NOTA

- Puede retirar la máquina de hielo para crear más espacio dentro del compartimento congelador si no la usa.
- Si la bandeja de hielo se ha llenado demasiado, los cubos de hielo podrían pegarse y hacer que sea difícil sacarlos.

## 20 FUNCIONAMIENTO

### NOTA

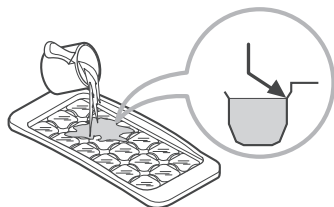
- Se puede quitar más fácilmente el hielo si se vierte agua sobre la bandeja de hielo.

## Bandeja de Hielo

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

### Uso de la bandeja de hielo

- 1 Vierta agua potable hasta alcanzar el nivel indicado en la imagen. No llene la bandeja en exceso o podría tener dificultades para desprender los cubos de hielo.

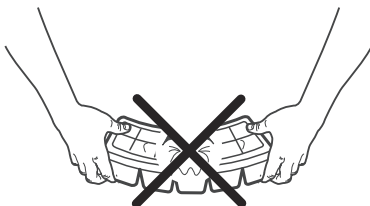


- 2 Aplique una suave torsión a la bandeja de hielo para extraer los cubos.



### NOTA

- No doble la bandeja de hielo. Si lo hace, podría dañarla.



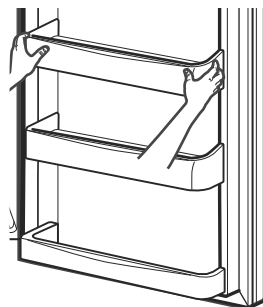
- Para desprender los cubos de hielo con facilidad, vierta agua en la parte posterior de la bandeja o sumérjala en agua antes de extraer los cubos.

## Contenedores de la Puerta

### Extracción/Ensamblaje de los contenedores de las puertas

Los contenedores de la puerta son removibles para limpieza y ajuste fácil.

- 1 Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.



- 2 Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empujelo hasta que calce en su lugar.

### ⚠ PRECAUCIÓN



- Desprenda regularmente y lave los recipientes y estantes de almacenamiento; estos pueden contaminarse fácilmente por los alimentos.
- Vacíe el recipiente antes de extraerlo.
- No aplique fuerza en exceso mientras desprende o ensambla los recipientes de almacenamiento.
- No use lava platos para limpiar los recipientes y estantes de almacenamiento.

### NOTA

- Algunos recipientes pueden variar en apariencia y solo calzarán en una ubicación.

# FUNCIONES INTELIGENTES

## Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo  o .

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

### Función de la aplicación LG ThinQ

#### Smart Diagnosis™

Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.



#### NOTA

- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

## Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

## Smart Diagnosis

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo  o .

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

#### NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

## Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

† Este panel de control solamente está disponible en algunos modelos.

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

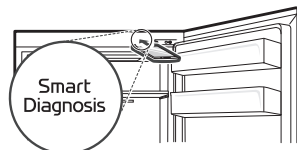
- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

- 1 Abra la puerta del refrigerador.
- 2 Cierre y abra la puerta del refrigerador 5 veces en 8 segundos.

#### NOTA

- Si no cierra y abre la puerta 5 veces en 8 segundos, el tiempo se reiniciará. A continuación, deberá volver a cerrar y abrir la puerta 5 veces.

- 3 Si el pitido suena 4 veces, abra la puerta del congelador y sostenga el teléfono cerca de la salida del parlante.



- 4 Una vez completada la transmisión de datos, el diagnóstico se muestra en la aplicación.

#### NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

## 22 MANTENIMIENTO

# MANTENIMIENTO

## Limpieza

### ⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del refrigerador.
- No coloque su mano en la superficie inferior del refrigerador cuando abra y cierre las puertas.

## Consejos Generales de Limpieza

- Tanto las secciones del refrigerador como del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el refrigerador o la corriente eléctrica previo a la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.

## Exterior

Para productos con un exterior de acero inoxidable negro, rocíe limpiador de vidrio en un paño limpio de microfibra y frote en dirección de la fibra. No rocíe limpiador de vidrio directamente al panel de pantalla. No utilice limpiadores ásperos o abrasivos.

Para productos con un exterior de acero inoxidable estándar, use un paño húmedo de microfibra y frote en dirección de la fibra. Seque con una toalla de papel para evitar rayones. Para manchas rebeldes y huellas digitales, use algunas gotas de jabón líquido para platos en agua y enjuague con agua caliente antes de secar. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.

## Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Como ayuda para remover olores, lave el interior del refrigerador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que este no raye las superficies del refrigerador .

## Revestimientos de Puertas y Juntas

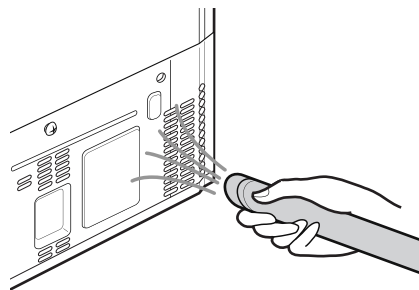
Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas del refrigerador.

## Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

## Bobinas del Condensador

Use una aspiradora con un cepillo o hendedura adjunta para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.



## Desodorizante

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.



## Uso del desodorizante

El desodorizante disminuye los olores desagradables en el compartimento de los alimentos frescos sin dañarlos a usted ni a los alimentos.

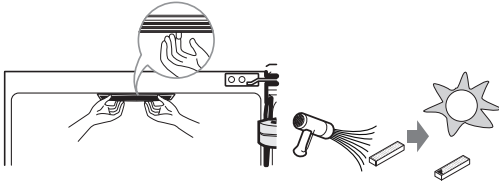
## Reutilización del desodorizante

- 1 Extraiga el desodorizante del techo del compartimento del refrigerador.

### **⚠ PRECAUCIÓN**

- No utilice herramientas filosas para hacerlo, ya que podrían dañar el desodorizante.

- 2 Elimine la humedad y los olores del desodorizante aplicando calor con un secador de pelo o dejándolo a la luz del sol para que la luz ultravioleta lo seque naturalmente.



## 24 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

### Enfriamiento

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El refrigerador no enfría o no tiene energía.</b>	<b>El control del refrigerador está configurado en APAGADO (algunos modelos).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configure el control en ENCENDIDO. Consulte la sección de Panel de control para los ajustes apropiados de temperatura.</li> </ul>
	<b>El Refrigerador está configurado en Modo Demo (algunos modelos).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modo Demo permite que la iluminación y la pantalla de control funcionen normalmente mientras que deshabilita el enfriamiento para ahorrar energía mientras el refrigerador está en exhibición. Vea las Preguntas Frecuentes y la Configuración en la sección Controles de este manual para instrucciones sobre cómo deshabilitar el Modo Demo.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está en el ciclo de descongelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementarse levemente. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez que el ciclo de descongelado haya sido completado.</li> </ul>
	<b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.</li> </ul>
	<b>El refrigerador fue reubicado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el refrigerador estaba almacenado por un período largo de tiempo o reclinado, es necesario que éste se mantenga en posición vertical por 24 horas previo a conectarlo a la corriente eléctrica.</li> </ul>
<b>El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.</b>	<b>El refrigerador está reemplazando un modelo anterior.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los refrigeradores modernos requieren más tiempo de operación pero usan menos energía debido a tecnología más eficiente.</li> </ul>
	<b>El refrigerador fue conectado recientemente o su fuente de energía fue restablecida.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede tomar hasta 24 horas para que el refrigerador enfríe completamente.</li> </ul>
	<b>La puerta es abierta frecuentemente o una gran cantidad de alimentos / alimentos calientes fueron añadidos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al añadir alimentos y abrir las puertas el refrigerador se calienta, requiriendo que el compresor se ejecute más tiempo a manera de enfriarlo de nuevo. A manera de conservar energía, intente retirar todo lo que necesita del refrigerador al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos, y cierre la puerta en cuanto los alimentos sean retirados. (Consulte la Guía de Almacenamiento de Alimentos.)</li> </ul>
	<b>Las puertas no están completamente cerradas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre las puertas firmemente. Si no cierran completamente, consulte la sección "Puertas no cierran o abren completamente" en Solución de Problemas.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está instalado en una ubicación caliente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El compresor se ejecutará por más tiempo en condiciones templadas. En temperaturas normales de habitación (70 °F o 21 °C) espere que su compresor se ejecute de 40% a 80% del tiempo. Bajo condiciones más calientes, espere que este se ejecute más seguido. El refrigerador no debe ser operado sobre 110 °F (43 °C).</li> </ul>
	<b>Condensador / cubierta trasera está obstruida.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use una aspiradora con un accesorio adjunto para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Acumulación de humedad interior.</b>	<b>Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.</li> </ul>
	<b>Las puertas no están cerradas correctamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes &amp; Características.</li> </ul>
	<b>El clima es húmedo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El clima húmedo permite que humedad adicional ingrese a los compartimentos cuando las puertas se abren, provocando condensación o escarcha. Mantener un nivel de humedad razonable en el hogar ayudará a controlar la cantidad de humedad que pueda ingresar a los compartimentos.</li> </ul>
	<b>Ciclo de descongelado recientemente completado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y puede que se forme condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura adecuada se ha restaurado una vez el ciclo de descongelado ha sido completado.</li> </ul>
	<b>Los alimentos no están empacados correctamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alimentos almacenados, descubiertos o desenvueltos, y contenedores húmedos pueden llegar a generar acumulación de humedad dentro de cada compartimento. Seque todos los contenedores y almacene los alimentos en empaques sellados para prevenir condensación y escarcha.</li> </ul>
<b>Los alimentos se están congelando en el compartimento del refrigerador.</b>	<b>Alimentos con contenido alto en agua fueron ubicados cerca de una ranura de ventilación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</li> </ul>
	<b>La temperatura del refrigerador está configurada incorrectamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la temperatura es muy baja, ajuste el control mediante un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte la sección Ajustando los Controles para más información.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está instalado en una ubicación fría.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el refrigerador es operado en una temperatura inferior a 41 °F (5 °C), los alimentos pueden congelarse en el compartimento del refrigerador. El refrigerador no debe ser operado en temperaturas inferiores a 55 °F (13 °C).</li> </ul>
<b>La sección del Refrigerador o Congelador está muy fría.</b>	<b>Ajustes de control de temperatura incorrectos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la temperatura es muy fría, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte el Panel de Control para mayor información.</li> </ul>
<b>Se forma escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (dentro de paquete sellado).</b>	<b>Condensación de alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado dentro del paquete.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto es normal para alimentos con un alto contenido de agua.</li> </ul>
	<b>Alimentos se han dejado en el congelador por un largo período de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No almacene alimentos con un alto contenido de agua en el congelador por un largo período de tiempo.</li> </ul>
<b>Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).</b>	<b>La puerta es abierta frecuentemente o por períodos prolongados de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando las puertas son abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.</li> </ul>

## 26 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).</b>	<p><b>La puerta no cierra correctamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.</li> </ul>
<b>Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.</b>	<p><b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.</li> </ul>
	<p><b>Los respiraderos están bloqueados. Aire frío circula desde el congelador hasta la sección de alimentos frescos y luego de regreso a través de los respiraderos en la pared que divide las dos secciones.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</li> </ul>
	<p><b>Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.</li> </ul>
	<p><b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El refrigerador no debe ser operado en temperaturas por encima de 110 °F (43 °C).</li> </ul>
	<p><b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</li> </ul>
	<p><b>Las puertas no están cerradas correctamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.</li> </ul>
	<p><b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la temperatura es muy alta, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice.</li> </ul>
	<p><b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y formar condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez el ciclo de descongelado haya sido completado.</li> </ul>

### Partes y Características

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.</b>	<p><b>Paquetes de alimentos están bloqueando la puerta e impiden que se cierre.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reorganice los contenedores de alimentos para liberar la puerta y los estantes de la puerta.</li> </ul>
	<p><b>El recipiente de hielo, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes, las bandejas de las puertas o las cestas no están en su sitio.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empuje correctamente hacia adentro las bandejas, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes y las cestas en su posición adecuada. Vea la sección Uso del Refrigerador para mayor información.</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.</b>	<b>Las puertas se desmontaron durante la instalación del producto y no se volvieron a colocar correctamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desmonte y vuelva a colocar las puertas siguiendo las instrucciones de la sección Desmontaje y Sustitución de los Agarradores y Puertas del Refrigerador.</li> </ul>
	<b>El refrigerador no está correctamente nivelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vea la sección Alineación de las Puertas en la sección Instalación del Refrigerador para nivelar el refrigerador.</li> </ul>
<b>Es difícil abrir las puertas.</b>	<b>Las juntas están sucias o pegajosas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie las juntas y las superficies que tocan. Aplique una fina capa de cera para electrodomésticos o cera de cocina en las juntas después de limpiarlas.</li> </ul>
	<b>La puerta se acaba de cerrar.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando abre la puerta, aire más caliente entra al refrigerador. Al enfriarse, puede crear un vacío. Si le cuesta abrir la puerta, espere un minuto para permitir que la presión del aire se equalice y, a continuación, compruebe si se abre con más facilidad.</li> </ul>
<b>El refrigerador se tambalea o parece inestable</b>	<b>Las patas niveladoras no están correctamente ajustadas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la sección Nivelación.</li> </ul>
	<b>El piso no está nivelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede ser necesario agregar calibradores debajo de las patas o rodillos de nivelación o para completar la instalación.</li> </ul>
<b>Las luces no funcionan.</b>	<b>Falla de iluminación interior LED.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La lámpara del compartimento del refrigerador es una iluminación interior LED, por lo que el mantenimiento deberá ser realizado por un técnico calificado.</li> </ul>
<b>El interior del refrigerador está cubierto con polvo u hollín.</b>	<b>El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el refrigerador no se encuentre ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.</li> </ul>

## Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Haciendo clic</b>	<b>El control de descongelado hará un "clic" cuando el ciclo de descongelado comience y termine. El control del termostato (o control del refrigerador en algunos modelos) también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Traqueteo</b>	<b>Los ruidos de traqueteo pueden proceder del flujo del refrigerante, de la tubería de agua en la parte posterior de la unidad o de artículos almacenados encima o alrededor del refrigerador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
	<b>El refrigerador no está sólidamente apoyado en el suelo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El suelo es poco sólido o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Vea la sección Nivelación.</li> </ul>
	<b>El refrigerador con compresor lineal se sacudió mientras estaba funcionando.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Crujido</b>	<b>El motor del ventilador del evaporador está circulando el aire a través de los compartimentos del refrigerador y del congelador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>

## 28 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Crujido</b>	<b>El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionamiento normal</li></ul>
<b>Gorgoteo</b>	<b>El refrigerante está fluyendo a través del sistema de enfriamiento.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionamiento normal</li></ul>
<b>Golpeteo</b>	<b>Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionamiento normal</li></ul>
<b>Chisporroteo</b>	<b>El agua cayendo en el calentador de descongelación durante un ciclo de descongelado.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionamiento normal</li></ul>
<b>Vibración</b>	<b>Si el lateral o la parte posterior del refrigerador están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no puedan vibrar contra las paredes o los muebles.</li></ul>
<b>Goteo</b>	<b>Agua cayendo en la batea de drenaje durante el ciclo de descongelado.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionamiento normal</li></ul>
<b>Sonido de pulsación o agudo</b>	<b>Su refrigerador está diseñado para funcionar de forma más eficiente para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que su nuevo refrigerador funcione durante más tiempo que su antiguo refrigerador, y aun así será más eficiente energéticamente que los modelos anteriores. Mientras el refrigerador está en funcionamiento, es normal escuchar un sonido de pulsación o agudo.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionamiento normal</li></ul>

# GARANTÍA LIMITADA

## EE. UU.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

**AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".**

En caso de que su Refrigerador ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto ("Usted"), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

PERÍODO DE GARANTÍA			
Refrigerador/ Congelador	Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)	Compresor	
Un (1) año a partir de la fecha original de compra	Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra	Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra	Solo compresor lineal/ inversor: solo partes durante 6-10 años a partir de la fecha original de compra (Usted deberá pagar la mano de obra).
Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)	Piezas y mano de obra	Piezas y mano de obra	

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

**SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.**

## 30 GARANTÍA LIMITADA

### ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial) o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

**El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.**

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

### PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A



TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete

## 32 GARANTÍA LIMITADA

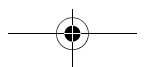
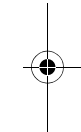
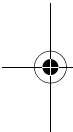
---

a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual reside, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión.** Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

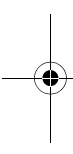
Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.





# 34 Memorándum

---





Balayez le code QR pour consulter le manuel.



# MANUEL D'UTILISATION

# RÉFRIGÉRATEUR A

# CONGÉLATEUR AU HAUT

---

Veillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

**FRANÇAIS**

LT11C2000\*

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. Tous droits réservés

2

## TABLE DES MATIÈRES

### 3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- 3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
- 3 AVERTISSEMENTS
- 6 MISES EN GARDE

### 8 APERÇU DU PRODUIT

---

- 8 Caractéristiques du produit

### 10 INSTALLATION

---

- 10 Avant l'installation
- 10 Choix de l'emplacement adéquat
- 11 Nivellement
- 12 Mise en marche

### 13 FONCTIONNEMENT

---

- 13 Avant l'utilisation
- 14 Panneau de commande
- 16 Distributeur d'eau
- 17 Stockage des aliments
- 19 Tablettes du réfrigérateur
- 19 Machine à glaçons
- 20 Plateau à glaçons
- 20 Bacs de la porte

### 22 FONCTIONS INTELLIGENTES

---

- 22 Application LG ThinQ
- 22 Smart Diagnosis

### 24 ENTRETIEN

---

- 24 Nettoyage
- 24 Désodorisant

### 26 DÉPANNAGE

---

- 26 Avant d'appeler le réparateur

### 31 GARANTIE LIMITÉE

---

- 31 CANADA

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

FRANÇAIS

### Messages de sécurité

**Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.**

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE.

Voici le message que ces mots véhiculent :



#### AVERTISSEMENTS

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.



#### MISES EN GARDE

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

## AVERTISSEMENTS

### AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

### Installation

- Pour réduire le risque de blessures, veuillez suivre toutes les procédures de sécurité recommandées par l'industrie, ce qui inclut le port de lunettes de sécurité et de longs gants.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, incluant le câble et la fiche, sont endommagées.
- Branchez seulement cet appareil sur une prise électrique mise à la terre dont la valeur nominale convient à celui-ci (115 V, 60 Hz, c.a. uniquement). L'utilisateur est responsable du remplacement de la prise de courant murale standard à deux broches par une prise de courant murale standard à trois broches.
- N'utilisez pas une prise de courant qui peut être mise hors fonction à l'aide d'un interrupteur. N'utilisez pas de rallonge.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la source d'alimentation soit facilement accessible.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, soyez prudent et évitez d'écraser le cordon d'alimentation ou de l'endommager.
- Communiquez avec un centre de services autorisé lorsque vous installez l'appareil ou que vous le remplacez à un nouvel endroit.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.

## 4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide ou poussiéreux, où les matériaux isolants qui se trouvent sur les composants électriques pourraient se détériorer.
- N'exposez pas l'appareil directement à la lumière du soleil ou à la chaleur produite par des appareils comme un four ou un appareil de chauffage.
- Ne pliez pas ou ne pincez pas le cordon d'alimentation de façon excessive; ne placez pas d'objets lourds sur celui-ci.

## FONCTIONNEMENT

- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple :
  - dans le coin cuisine du personnel de magasins, de bureaux et d'autres environnements de travail;
  - dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d'autres environnements de type résidentiel;
  - dans des environnements comme les gîtes;
  - pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé à des fins spéciales, comme l'entreposage de médicaments ou de matériel d'essai, ni pour être utilisé sur des bateaux, etc.
- NE permettez PAS aux enfants de grimper ou de se tenir sur les portes de l'appareil ou les tablettes à l'intérieur de celui-ci, ni de s'accrocher à ces mêmes portes et tablettes. Ils pourraient endommager le réfrigérateur et se blesser sérieusement.
- Ne permettez pas aux enfants de grimper à l'intérieur de l'appareil. Ils pourraient demeurer coincés et suffoquer.
- La surveillance des enfants est requise afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Gardez vos doigts à distance des zones de coincement; les dégagements entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent lorsque vous fermez les portes de l'appareil et que des enfants se trouvent à proximité de celui-ci.
- Ne touchez pas les aliments surgelés ou les composants métalliques du congélateur si vos mains sont mouillées ou humides. Cela pourrait entraîner des gelures.
- Ne recongelez pas des aliments surgelés qui ont été complètement décongelés. Cela pourrait être dangereux pour la santé.
- N'utilisez pas de fiche d'adaptation et ne branchez pas la fiche d'alimentation électrique sur une rallonge électrique à prises multiples.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne faites pas fonctionner le réfrigérateur et ne touchez pas le cordon d'alimentation si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.
- N'utilisez pas une prise de courant non homologuée. Ne branchez pas l'appareil sur une prise de courant murale si celle-ci est endommagée.
- Ne placez pas vos pieds ou vos mains, ou encore des objets dans les événements d'aération ou au bas du réfrigérateur. Cela pourrait causer des blessures ou provoquer une décharge électrique.
- En cas de fuite de gaz (propane, GPL), assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé avant de remettre l'appareil en fonction. Ne touchez pas l'appareil ou son cordon d'alimentation.



- Si un bruit étrange, une odeur particulière ou de la fumée provient de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation sur-le-champ et contactez un centre de services autorisé.
- N'utilisez pas de fusible (comme du cuivre, un fil d'acier), à l'exception d'un fusible standard.
- Ne placez pas d'animaux à l'intérieur de l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds ou fragiles, de contenants emplis de liquide, de produits combustibles ou d'objets inflammables (comme des bougies et des lampes) sur l'appareil.
- En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.
- Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.
- Cet appareil est doté d'une mise à la terre à des fins fonctionnelles.
- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.
  - Si vous êtes raccordé à une alimentation en eau, raccordez-le uniquement à une alimentation en eau potable.
- Utilisez uniquement de l'eau potable.
  - Si vous utilisez une machine à glaçons ou un réservoir d'eau de distributeur, veillez à le remplir uniquement d'eau potable.

## Entretien

- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil.
- N'allumez pas de bougie pour dissiper les odeurs à l'intérieur de l'appareil.
- Si une fuite de frigorigène survient, éloignez les objets inflammables de l'appareil. Assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation avant de le nettoyer ou de le réparer.
- L'éclairage à l'intérieur du réfrigérateur et du congélateur est un éclairage à DEL, et son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation immédiatement si une panne de courant ou un orage survient.
- Éteignez l'alimentation de l'appareil si de l'eau ou de la poussière pénètre à l'intérieur de celui-ci. Appelez un agent du centre de services.
- Ne placez pas de contenants en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- N'entreposez pas, ne démontez pas et ne réparez pas l'appareil vous-même, et ne laissez pas un employé non qualifié le faire.

## Mise au rebut

- Risque de piégeage d'enfants. Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l'appareil au rebut, retirez les matériaux d'emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l'intérieur de l'appareil.

## 6 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- Si vous souhaitez mettre le réfrigérateur au rebut, assurez-vous que le frigorigène et la mousse isolante ont été retirés et seront éliminés de façon adéquate par un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène ou jetez la mousse isolante, vous pourriez être passible d'une amende ou d'un emprisonnement en vertu des lois environnementales applicables. La mousse isolante contient des gaz agissant comme agents de gonflement.
- Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les bacs en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

### Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours la fiche fermement pour la retirer de la prise. Le non-respect de cette consigne peut endommager le cordon d'alimentation, ce qui peut causer un incendie ou entraîner une décharge électrique.

### Risque d'incendie et matériaux inflammables



Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

## MISES EN GARDE

### ⚠ MISE EN GARDE

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

### Installation

- N'installez pas l'appareil à un endroit à partir duquel il risque de tomber.
- L'appareil doit être installé correctement, conformément aux instructions d'installation.
- Cet appareil ne nécessite pas que son installation ou son utilisation soit modifiée en fonction de l'altitude.

### FONCTIONNEMENT

- N'utilisez pas d'aérosols à proximité de l'appareil.

- L'appareil est conçu pour être utilisé seulement à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type.
- N'appliquez pas une force excessive et ne frappez pas sur toute surface de verre. Ne touchez pas les surfaces de verre si elles sont fissurées ou endommagées.
- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.

## Entretien

- N'utilisez pas de puissants détergents comme de la cire ou des diluants pour nettoyer l'appareil. Nettoyez-le à l'aide d'un linge doux.
- Retirez les corps étrangers (comme la poussière et l'eau) des zones de contact et des broches de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de linge mouillé ou humide pour nettoyer la fiche.
- Ne vaporisez pas d'eau directement sur les surfaces intérieures ou extérieures de l'appareil.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou les couvercles en verre avec de l'eau chaude lorsqu'ils sont froids. Une exposition à un changement brusque de température peut les endommager.

**GARDEZ CES CONSIGNES**

## 8 APERÇU DU PRODUIT

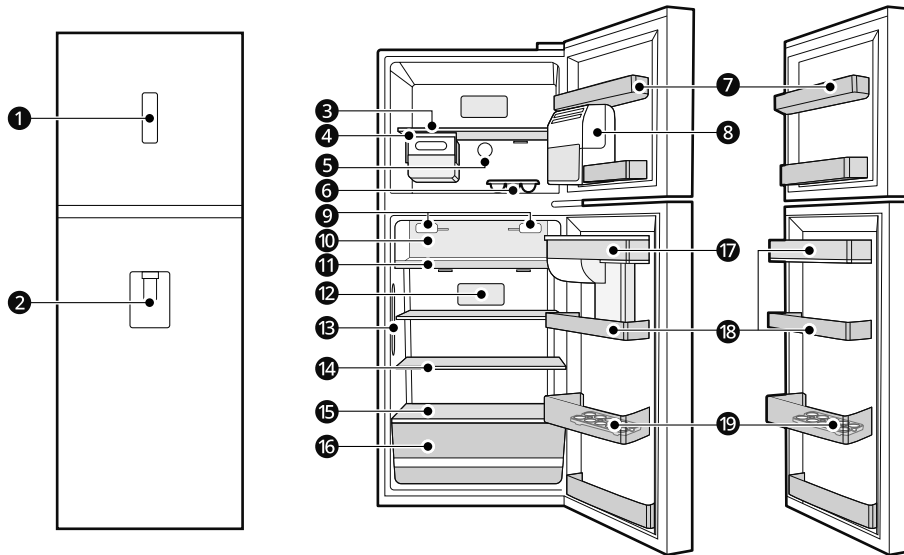
# APERÇU DU PRODUIT

## Caractéristiques du produit

Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

### Intérieur

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.



#### ❶ Panneau de commande†

Règle la température du réfrigérateur.

#### ❷ Distributeur d'eau†

#### ❸ Tablette du congélateur

Permet de ranger des aliments surgelés comme la viande, le poisson et la crème glacée.

#### ❹ Machine à glaçons amovible†

Permet de produire manuellement des glaçons et de les conserver.

- Insérez la machine à glaçons le long de l'étagère à l'emplacement désiré.

#### ❺ Commande de la température du congélateur†

Ce contrôleur régule le flux d'air vers le compartiment supérieur.

#### ❻ Plateau à glaçons†

Fabrique des glaçons de façon manuelle.

#### ❼ Balconnet du congélateur

Permet de ranger les aliments congelés en petits formats ou les aliments fréquemment utilisés.

#### ❽ Machine à glaçons automatique†

Produit automatiquement de la glace.

**9 Filtre à air<sup>†</sup>**

Il réduit les odeurs à l'intérieur du réfrigérateur.

**10 Espace pour aliments frais<sup>†</sup>**

Permet de conserver les aliments à une température plus basse de celle des autres zones du réfrigérateur.

**11 Plateau coulissant****12 Panneau de contrôle de la température du réfrigérateur<sup>†</sup>**

Règle la température du réfrigérateur.

**13 Refroidissement de la porte<sup>†</sup>**

De l'air froid sort pour maintenir les bacs de la porte du réfrigérateur au frais.

**14 Tablette du réfrigérateur**

Permet de ranger des aliments réfrigérés et des aliments frais.

Rangez les aliments ayant une plus grande teneur en humidité à l'avant de la tablette.

Réglez la hauteur de la tablette en l'insérant dans une autre rainure.

**15 Tablette du bas**

Permet de ranger des aliments réfrigérés et des aliments frais.

**⚠ MISE EN GARDE**

- Ne stockez rien à l'avant de la tablette du bas, car ces articles pourraient tomber et causer des blessures ou endommager l'appareil.

**16 Tiroir du réfrigérateur**

Permet de ranger les fruits et légumes.

**17 Réservoir du distributeur d'eau<sup>†</sup>**

Fournit de l'eau au distributeur. Sur les modèles non raccordés, le réservoir doit être rempli manuellement. Remplissez le réservoir uniquement d'eau potable.

**18 Balconnet de porte<sup>†</sup>**

Permet de conserver les boissons, les aliments et les condiments froids.

**19 Plateau à œufs amovible**

Permet de conserver les œufs ou autres petits aliments de façon pratique.

- Ne placez pas le plateau à œufs au congélateur. Pour garder les œufs frais plus longtemps, ne les rangez pas sur la tablette du haut du réfrigérateur ni dans le tiroir à légumes.

**Caractéristiques du produit**

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

**Exigences électriques :** 115 V, 60 Hz

Modèle	Description	Poids net
LT11C2000*	Profondeur standard, réfrigérateur à congélateur en haut	128 lb (58 kg)

## 10 INSTALLATION

# INSTALLATION

## Avant l'installation

### Déballage du réfrigérateur

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer et installer le réfrigérateur. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures, notamment au dos.
- Le réfrigérateur est lourd. Protégez le plancher lors du déplacement du réfrigérateur pour le nettoyage ou l'entretien. Déplacez toujours votre réfrigérateur en position verticale. Ne remuez pas le réfrigérateur et ne le déplacez pas en l'appuyant sur ses coins, car cela pourrait endommager le plancher.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence. Le non-respect de cette consigne peut provoquer un incendie, une explosion ou la mort.

#### **REMARQUE**

- Retirez le ruban adhésif et les étiquettes temporaires de votre réfrigérateur avant l'utilisation. N'enlevez pas les étiquettes d'avertissement, l'étiquette du numéro de modèle et de série ou la fiche technique qui se trouve sous l'avant du réfrigérateur.
- Pour supprimer des résidus de ruban adhésif ou de colle, frottez vigoureusement la surface avec le pouce. Les résidus de ruban adhésif ou de colle peuvent également être enlevés en frottant une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif avec les doigts. Essuyez avec de l'eau chaude, puis séchez.
- N'utilisez pas d'instruments tranchants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyants abrasifs pour enlever du ruban adhésif ou de la colle. Ces produits peuvent endommager la surface du réfrigérateur.
- Réinstallez ou ajustez les étagères à votre guise. Les étagères des réfrigérateurs sont installées de façon à faciliter le transport. Réinstallez les étagères selon vos besoins de rangement.

## Choix de l'emplacement adéquat

### Électricité

Le réfrigérateur doit être branché sur sa propre prise de courant mise à la terre, dont la valeur nominale est d'au moins 115 volts, de 60 Hz c.a. et de 15 ampères.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

- En branchant d'autres électroménagers sur la prise électrique du réfrigérateur, vous risquez de surcharger les circuits électriques et de provoquer un incendie.
- Pour réduire le risque de choc électrique, ne pas installer le réfrigérateur dans un endroit mouillé ou humide.

### Plancher

Pour éviter le bruit et les vibrations, l'appareil doit être installé et mis à niveau sur un plancher stable. Au besoin, ajustez les pieds de nivellement pour compenser les inégalités du sol.

#### **REMARQUE**

- L'installation sur des tapis, des surfaces molles, une plate-forme ou une structure faiblement soutenue n'est pas conseillée.

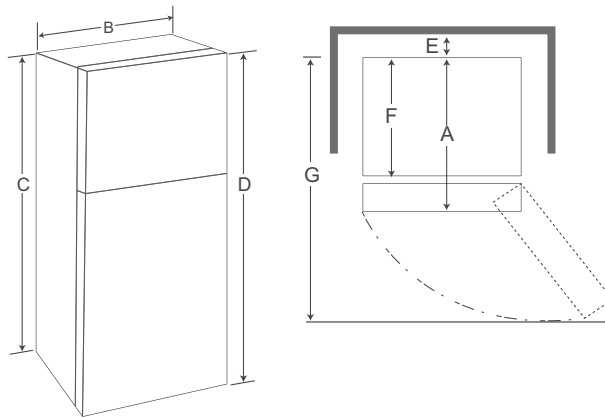
### Température ambiante

Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 13 °C (55 °F) et 43 °C (110 °F).

Si la température autour de l'appareil est trop basse ou trop élevée, la capacité de refroidissement peut être affectée.

## Dimensions et dégagements

- Vérifiez les dimensions de l'appareil et celles des ouvertures et des portes par lesquelles il passera lors de son installation afin de vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour le déplacer.
- L'endroit choisi pour installer le réfrigérateur doit offrir assez d'espace derrière celui-ci pour assurer une ventilation et des branchements adéquats, et suffisamment d'espace à l'avant pour ouvrir les portes et tiroirs.
- Si l'appareil est installé trop près des éléments adjacents, cela peut réduire la capacité de congélation et augmenter la consommation d'électricité. Laissez au moins 50 mm (2 po) entre l'arrière du réfrigérateur et le mur.
- N'oubliez pas de laisser suffisamment d'espace à l'avant du réfrigérateur pour permettre l'ouverture complète des portes.



-	Dimensions/dégagements	LT11C2000*
A	Profondeur sans la poignée	28 po (710 mm)
B	Largeur	23 5/8 po (600 mm)
C	Hauteur jusqu'au-dessus de la caisse	63 5/8 po (1616 mm)
D	Hauteur jusqu'au-dessus de la charnière	64 5/8 po (1640 mm)
E	Espace libre à l'arrière	2 po (50 mm)
F	Profondeur sans la porte	24 5/8 po (624 mm)
G	Profondeur (au total, avec la porte ouverte à 90°)	49 3/8 po (1253 mm)

## Nivellement

### Mise à niveau du réfrigérateur

Votre réfrigérateur a deux pieds de nivellement à l'avant. Ajustez les pieds pour modifier l'inclinaison de l'avant vers l'arrière ou de gauche à droite. Si votre réfrigérateur semble instable ou que les portes sont difficiles à fermer, ajustez l'inclinaison du réfrigérateur en suivant les instructions ci-dessous :

- 1 Tournez le pied de nivellement vers la gauche pour soulever ce côté du réfrigérateur ou vers la droite pour l'abaisser. Il est possible que

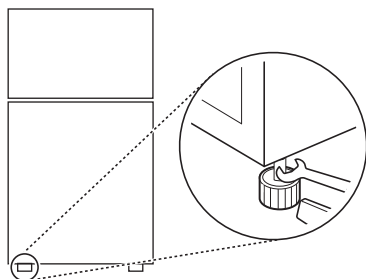
vous ayez à tourner plusieurs fois le pied de nivellement pour ajuster l'inclinaison du réfrigérateur.

### REMARQUE

- Une clé polygonale à têtes fendues convient le mieux à cette tâche, mais une clé à fourche peut être suffisante. Ne serrez pas excessivement.

## 12 INSTALLATION

---



- 2** Ouvrez les deux portes pour vérifier qu'elles ferment facilement. Si les portes ne se referment pas facilement, inclinez le réfrigérateur un peu plus vers l'arrière en tournant les deux pieds de nivellement vers la gauche. Cela peut prendre plusieurs tours supplémentaires, et vous devriez tourner autant les deux pieds de nivellement.

### Mise en marche

- Après l'installation, branchez le cordon d'alimentation du réfrigérateur dans une prise à 3 broches mise à la terre et poussez le réfrigérateur dans sa position finale.

#### **⚠ MISE EN GARDE**

- Branchez-le à une prise de puissance nominale.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne coupez pas et n'endommagez pas la borne de terre de la prise de courant.

### Choix de l'emplacement du réfrigérateur

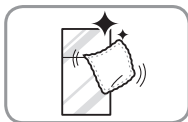
- Disposez le tuyau enroulé de sorte qu'il ne vibre pas contre la partie arrière du réfrigérateur ou contre le mur. Poussez le réfrigérateur contre le mur.



# FONCTIONNEMENT

## Avant l'utilisation

### Liste de vérification

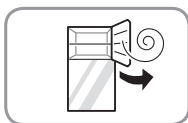


#### Nettoyez le réfrigérateur.

Nettoyez le réfrigérateur à fond et enlevez toute la poussière qui s'est accumulée pendant le transport.

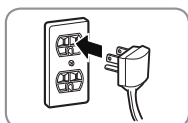
#### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne grattez pas le réfrigérateur avec un objet pointu et n'utilisez pas de détergent qui contient de l'alcool, du liquide inflammable, ou une substance abrasive pour retirer le ruban adhésif ou la colle du réfrigérateur. Enlevez les résidus de colle en les essuyant avec votre pouce ou du détergent à vaisselle.
- Ne retirez pas l'étiquette du numéro de modèle ou de série ou les informations techniques sur la surface arrière du réfrigérateur.



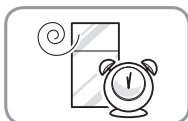
#### Ouvrez les portes du réfrigérateur et les tiroirs du congélateur pour ventiler l'intérieur.

L'intérieur du réfrigérateur peut dégager une odeur de plastique au début. Enlevez tout ruban adhésif de l'intérieur du réfrigérateur et ouvrez les portes du réfrigérateur et les tiroirs du congélateur à des fins de ventilation.



#### Branchez l'alimentation.

Vérifiez que l'alimentation est branchée avant l'utilisation.

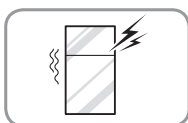


#### Attendez que le réfrigérateur refroidisse.

Laissez votre réfrigérateur en marche de deux à trois heures au moins avant d'y mettre des aliments. Vérifiez le flux d'air froid dans le compartiment du congélateur pour assurer un refroidissement correct.

#### ⚠ MISE EN GARDE

- Attendez que les aliments aient refroidi avant de les placer dans le réfrigérateur; sinon, ils pourraient se gâter ou laisser une mauvaise odeur tenace à l'intérieur du réfrigérateur.



#### Le réfrigérateur émet un bruit fort après la mise en marche initiale.

C'est normal. Le volume diminue à mesure que la température baisse.

## 14 FONCTIONNEMENT

### Panneau de commande

Selon le modèle, certaines des fonctions suivantes pourraient ne pas être offertes.

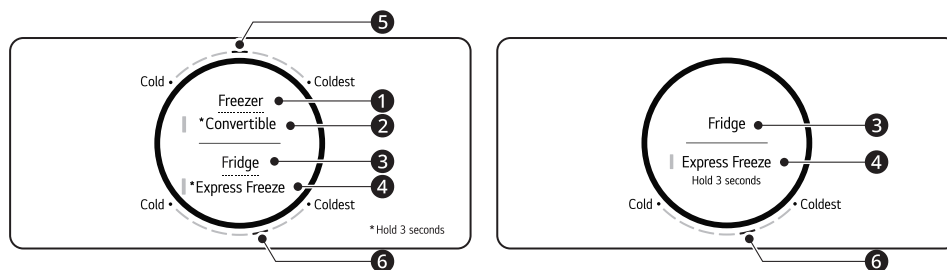
Le panneau de commande réel peut différer d'un modèle à l'autre.

### Panneau de commande et fonctions

† Ce panneau de commande est offert sur certains modèles seulement.

#### Panneau de commande 1 : à l'intérieur du réfrigérateur†

##### Type A



#### 1 Freezer

Appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton pour sélectionner la température souhaitée entre **Cold** et **Coldest**.

- La température par défaut du réfrigérateur est 5.

#### 2 Convertible

Vous pouvez régler la température du congélateur sur la même plage que celle du réfrigérateur.

- Appuyez sur ce bouton pendant 3 secondes. Lorsque le voyant DEL gauche s'allume, appuyez plusieurs fois sur la touche **Fridge** pour sélectionner la température souhaitée entre **Cold** et **Coldest**.
- Appuyez sur ce bouton pendant 3 secondes pour désactiver la fonction convertible et éteindre le voyant DEL.

#### 3 Fridge

Appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton pour sélectionner la température souhaitée entre **Cold** et **Coldest**.

- La température par défaut du réfrigérateur est 6 (plus froid).

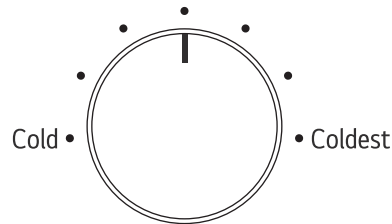
#### 4 Express Freeze

Cette fonctionnalité permet de rapidement congeler une grande quantité de glace ou d'aliments surgelés.

- La fonction est activée et désactivée chaque fois que vous appuyez sur le bouton pendant 3 secondes.
- La fonction se désactive automatiquement après une certaine période.

##### Type B

Tournez le cadran pour sélectionner la température souhaitée entre **Cold** et **Coldest**.

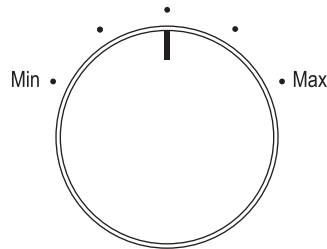


#### REMARQUE

- Pour une conservation optimale des aliments, modifiez la température par défaut d'un niveau à la fois, en attendant 24 heures entre chaque changement pour permettre à la température de se stabiliser.

#### Panneau de commande 2 : à l'intérieur du congélateur<sup>†</sup>

Tournez le cadran pour sélectionner la température souhaitée entre **Min** et **Max**.



#### REMARQUE

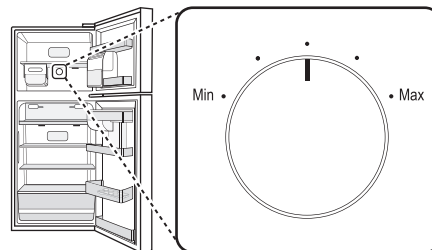
- Pour une conservation optimale des aliments, modifiez la température par défaut d'un niveau à la fois, en attendant 24 heures entre chaque changement pour permettre à la température de se stabiliser.

### Réglage du niveau de température du congélateur (1-5)

La température peut être réglée du niveau 1 au niveau 5. Le niveau 3 est recommandé.

- Vous pouvez abaisser la température en tournant le régulateur vers la droite et augmenter la température en tournant le régulateur vers la gauche.
- En réglant le régulateur sur le niveau 4-5, vous maintenez une température basse dans le congélateur. Lorsque la congélation rapide est

terminée (niveau 5), réglez le régulateur sur le niveau recommandé.



#### REMARQUE

- Pour une conservation optimale des aliments, modifiez la température par défaut d'un niveau à la fois, en attendant 24 heures entre chaque changement pour permettre à la température de se stabiliser.

## 16 FONCTIONNEMENT

### REMARQUE

- Après avoir branché l'appareil dans la prise de courant, attendez de 2 à 3 heures avant d'y ranger des aliments.
- Les températures internes pourraient être affectées par l'emplacement de l'appareil, la température ambiante, la fréquence de l'ouverture de la porte, et d'autres facteurs.

## Distributeur d'eau

### Avant d'utiliser le distributeur d'eau

#### ⚠ MISE EN GARDE

- N'accrochez pas et ne placez pas d'objets lourds sur le distributeur de l'appareil.
- Gardez les enfants loin du distributeur. Ils pourraient jouer avec les commandes ou les endommager.
- Après l'installation, faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes). Ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez sur la touche du distributeur et relâchez-la de façon à créer cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt. Il est également nécessaire de le faire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.
- Si de l'eau est distribuée de façon inattendue, coupez l'alimentation en eau et appelez le centre d'assistance de LG Electronics.

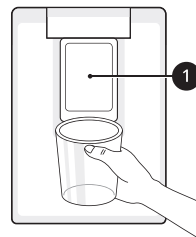
#### REMARQUE

- Quelques gouttes peuvent tomber après la distribution. Tenez une tasse sous le distributeur pendant quelques secondes après la distribution pour recueillir toutes les gouttes.

### Utilisation du distributeur

Vous pouvez distribuer de l'eau en appuyant sur le levier.

- Appuyez sur le levier ① du distributeur d'eau pour obtenir de l'eau froide.



#### ⚠ MISE EN GARDE

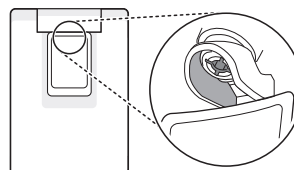
- Gardez les enfants à l'écart du distributeur pour les empêcher de jouer avec les commandes ou de les endommager.

#### REMARQUE

- Si l'ouverture de la tasse est petite, de l'eau peut jaillir de la tasse ou s'écouler à côté de celle-ci.

### Nettoyage du distributeur

- Essuyez toute la surface avec un chiffon humide. Le distributeur peut se mouiller facilement en raison d'un déversement d'eau.
- Nettoyez fréquemment l'orifice de sortie du distributeur à l'aide d'un chiffon propre, car il peut se salir facilement.



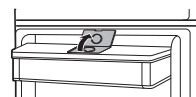
#### REMARQUE

- Les peluches du chiffon peuvent adhérer à l'orifice de sortie.

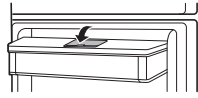
### Remplissage du réservoir d'eau

Le réservoir contient l'eau qui doit être distribuée.

- 1 Ouvrez le bouchon sur le dessus du réservoir d'eau.



- 2** Remplissez le réservoir d'eau potable et refermez le bouchon.



### ⚠ AVERTISSEMENT

- Remplissez le réservoir uniquement avec de l'eau potable. Ne le remplissez pas de boissons ni d'eau chaude.
- Les enfants doivent être tenus à l'écart du réservoir d'eau.

### ⚠ MISE EN GARDE

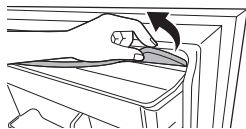
- N'exercez pas de force excessive ni de choc lors du retrait ou de l'assemblage du réservoir de distribution d'eau.

### REMARQUE

- Vous devez laver le réservoir d'eau avant de le remplir d'eau potable.
- Si l'eau ne s'écoule pas, remplissez le réservoir d'eau potable.

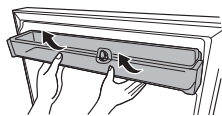
## Nettoyage du réservoir d'eau

- 1** Retirez le couvercle du réservoir d'eau.

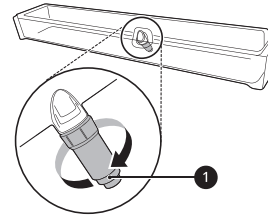


- 2** Videz le réservoir d'eau.

- 3** Prenez le réservoir d'eau à deux mains et retirez-le.



- 4** Retirez la vanne d'eau ❶ du réservoir d'eau en la tournant dans le sens horaire.



- 5** Nettoyez le réservoir d'eau et la vanne d'eau à l'eau courante. Essuyez l'intérieur et l'extérieur du réservoir d'eau et de la porte du réfrigérateur avec un linge propre.

- 6** Installez le réservoir d'eau en suivant les étapes pour son retrait dans l'ordre inverse.

### REMARQUE

- Nettoyez les réservoirs d'eau s'ils n'ont pas été utilisés depuis plus de 48 heures.

## Stockage des aliments

### REMARQUE

- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances, par exemple, le réfrigérateur devrait rester allumé. Les aliments réfrigérés pouvant être congelés se conserveront plus longtemps s'ils sont stockés dans le congélateur.
- Si vous laissez le réfrigérateur éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans le réfrigérateur.
- Si les portes sont ouvertes ou fermées trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans le réfrigérateur et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.

## Conseils pour le stockage des aliments

Pour conserver les aliments au réfrigérateur, enveloppez-les de pellicule étanche à l'air et résistante à l'humidité ou conservez-les dans des contenants hermétiques, sauf indication contraire. Cela empêche la diffusion de l'odeur et du goût des aliments dans le réfrigérateur. Pour assurer la

## 18 FONCTIONNEMENT

fraîcheur des produits périssables, vérifiez la date de péremption.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.
- Ne rangez pas de contenants en verre dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.

### Comment ranger les aliments

- Beurre ou margarine
  - Conservez le beurre dont l'emballage est ouvert dans un plat couvert ou un compartiment fermé. Lorsque vous en stockez une quantité supplémentaire, enveloppez-le dans un emballage pour congélateur et congelez le tout.
- Fromage
  - Stockez-le dans l'emballage d'origine jusqu'au moment de le consommer. Une fois l'emballage ouvert, réemballez le fromage hermétiquement dans de la pellicule plastique ou du papier d'aluminium.
- Lait
  - Essuyez les cartons de lait. Pour que le lait soit plus froid, placez-le sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur.
- Œufs
  - Stockez-les dans la boîte d'origine sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur, et non dans la porte.
- Fruits
  - Ne lavez et ne pelez pas les fruits jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être consommés. Triez les fruits et conservez-les dans leur contenant d'origine que vous placerez dans un bac à fruits et légumes, ou rangez-les dans un sac en papier bien fermé sur une tablette du réfrigérateur.
- Légumes à feuilles
  - Retirez les légumes de l'emballage du commerce, puis coupez ou déchirez les parties endommagées et décolorées. Lavez les légumes à l'eau froide et égouttez-les. Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.

- Légumes avec pelure (carottes, poivrons)
  - Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
- Poisson
  - Congelez le poisson et les crustacés frais s'ils ne sont pas consommés le jour même de l'achat. Il est recommandé de consommer le poisson et les crustacés frais le jour même de l'achat.
- Restes
  - Couvrez les restes de pellicule plastique ou de papier d'aluminium, ou rangez-les dans des contenants en plastique hermétiques.

### REMARQUE

- Ne stockez pas d'aliments à teneur élevée en humidité dans la partie supérieure du réfrigérateur. L'humidité pourrait entrer directement en contact avec l'air froid et geler.
- Lavez les aliments avant de les stocker dans le réfrigérateur. Les fruits et les légumes doivent être lavés et l'emballage des aliments doit être essuyé pour empêcher de contaminer les aliments à proximité.
- Si le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud et humide, l'ouverture fréquente de la porte ou le fait de stocker beaucoup de légumes dans le réfrigérateur peut provoquer de la condensation. Essuyez la condensation avec un chiffon propre ou une serviette en papier.

### Stockage d'aliments congelés

Consultez un manuel sur les congélateurs ou un livre de recettes fiable pour plus de renseignements sur la préparation d'aliments pour la congélation ou sur les durées de conservation des aliments.

### Congélation

Votre congélateur ne pourra congeler rapidement une grande quantité d'aliments. Dans le congélateur, ne placez pas une quantité d'aliments supérieure à celle qui peut être congelée dans un délai de 24 heures (c'est-à-dire pas plus de 2 à 3 livres d'aliments par pied cube d'espace de congélateur). Laissez suffisamment d'espace dans le congélateur pour permettre une circulation d'air autour des emballages. De plus, laissez suffisamment d'espace à l'avant de façon à pouvoir fermer la porte hermétiquement.

Les durées de conservation varieront en fonction de la qualité et du type d'aliments, du type

d'emballage ou de pellicule utilisés (degré d'étanchéité à l'air et de résistance à l'humidité) et de la température de stockage. La présence de cristaux de glace dans un emballage scellé est normale. Cela signifie simplement que l'humidité dans les aliments et l'air à l'intérieur de l'emballage ont produit de la condensation, créant des cristaux de glace.

### REMARQUE

- Laissez refroidir les aliments chauds à la température ambiante pendant 30 minutes, puis emballez-les et congelez-les. Le fait de refroidir les aliments chauds avant de les congeler économise de l'énergie.

### Emballage

Une congélation réussie dépend d'un emballage adéquat. Lorsque vous fermez et scellez l'emballage, celui-ci ne doit pas permettre l'entrée ou la sortie d'air ou d'humidité. Autrement, l'odeur et le goût des aliments pourraient être diffusés dans le réfrigérateur et les aliments congelés pourraient sécher.

Emballages recommandés

- Contenants de plastique rigides avec couvercles hermétiques
- Bocaux à bords droits pour conserve/ congélation
- Papier d'aluminium robuste
- Papier plastifié
- Pellicules plastifiées imperméables
- Sacs en plastique autoadhésifs de qualité pour congélateur

Suivez les instructions sur l'emballage ou le récipient pour les méthodes de congélation adéquates.

N'utilisez pas ce qui suit :

- Papier d'emballage pour pain
- Récipients en plastique sans polyéthylène
- Récipients sans couvercles hermétiques
- Papier paraffiné ou papier d'emballage recouvert de cire pour congélation
- Papier d'emballage mince, semi-perméable

### Tablettes du réfrigérateur

Les tablettes du réfrigérateur sont ajustables pour répondre à vos besoins de stockage particuliers.

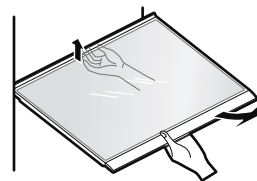
En réglant la hauteur des étagères pour y placer des aliments de différentes tailles, vous retrouverez plus facilement ce que vous cherchez.

### Retrait/assemblage des tablettes

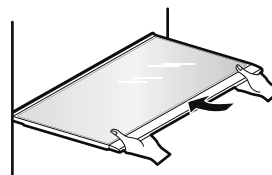
#### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l'eau chaude lorsqu'elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts.

- 1 Pour enlever la tablette, soulevez-la par l'arrière et tirez-la vers l'avant.



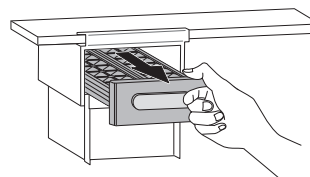
- 2 Pour remettre la tablette en place, glissez-la dans les guides jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



### Machine à glaçons

#### Utilisation de la machine à glaçons amovible

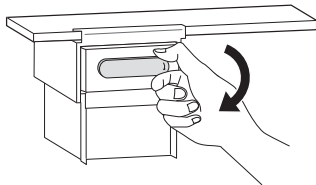
- 1 Retirez le plateau à glaçons de la machine à glaçons.



- 2 Remplissez le plateau à glaçons d'eau jusqu'à la ligne.

## 20 FONCTIONNEMENT

- 3 Glissez le plateau à glaçons dans sa position d'origine.
- 4 Une fois la glace prête, tournez le levier du plateau à glaçons dans le sens des aiguilles d'une montre pour retirer les glaçons.



- 5 Tenez la poignée du bac à glaçons pour le retirer.

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Utilisez uniquement de l'eau potable.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Prenez garde de ne pas renverser d'eau lorsque vous poussez le plateau à glaçons.
- Prenez garde ne pas tourner le plateau à glaçons avec force, puisque cela pourrait l'endommager.
- Si vous ouvrez et fermez souvent la porte du congélateur, l'eau pourrait mettre plus de temps à congeler.
- Ne remplissez pas le bac à glaçons avec de l'eau.

### REMARQUE

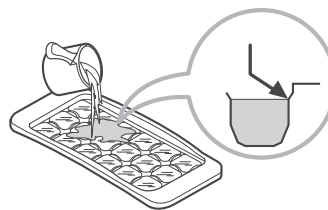
- Si vous ne l'utilisez pas, vous pouvez enlever la machine à glaçons pour créer plus d'espace à l'intérieur du congélateur.
- Si le plateau à glaçons est trop rempli, les glaçons pourraient s'agglutiner et être difficiles à enlever.
- Verser de l'eau sur le plateau à glaçons peut permettre de retirer la glace plus facilement.

## Plateau à glaçons

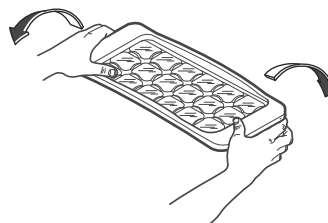
Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

## Utilisation du bac à glaçons

- 1 Versez de l'eau potable jusqu'au niveau indiqué sur la photo. Ne mettez pas trop d'eau, car les glaçons seront difficiles à enlever.

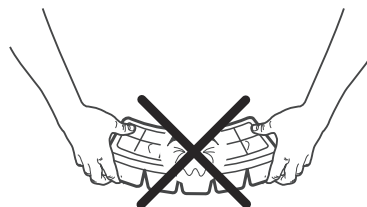


- 2 Tordez le bac à glaçons pour retirer les glaçons.



### REMARQUE

- Ne pliez pas le plateau à glaçons, car vous risqueriez de l'endommager.



- Pour enlever facilement les glaçons, versez de l'eau en dessous du bac ou faites-le tremper dans de l'eau avant de retirer les glaçons.

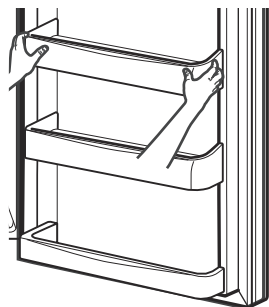
## Bacs de la porte

### Retrait ou montage des bacs de la porte

Les bacs de la porte sont amovibles pour faciliter leur nettoyage et leur réglage.

- 1 Pour retirer le bac, soulevez-le et retirez-le.





- 2** Pour assembler le bac de la porte, faites-le glisser au-dessus de son support et appuyez jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

### **⚠ MISE EN GARDE**

- Détachez et lavez régulièrement les bacs de rangement et les étagères, qui peuvent être facilement contaminés par la nourriture.
- Videz le bac avant de le retirer.
- N'usez pas de force excessive lors du retrait ou du montage des bacs de rangement.
- N'utilisez pas le lave-vaisselle pour nettoyer les bacs de rangement et les étagères.



### **REMARQUE**

- Certains bacs peuvent avoir une apparence différente et entrer dans un seul compartiment.

## 22 FONCTIONS INTELLIGENTES

# FONCTIONS INTELLIGENTES

## Application LG ThinQ

Cette fonctionnalité est offerte uniquement sur les modèles portant le logo  ou .

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

## Caractéristiques de l'application LG ThinQ

### Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.



#### REMARQUE

- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

## Installation de l'application LG ThinQ

À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les directives pour télécharger et installer l'application.

## Smart Diagnosis

Cette fonctionnalité est offerte uniquement sur les modèles portant le logo  ou .

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

#### REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.

- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

## Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

† Ce panneau de commande est offert sur certains modèles seulement.

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

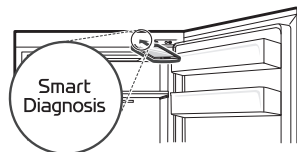
- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

- 1 Ouvrez la porte du réfrigérateur.
- 2 Fermez et ouvrez la porte du réfrigérateur 5 fois en l'espace de 8 secondes.

#### REMARQUE

- Si vous ne fermez pas et n'ouvrez pas la porte 5 fois dans les 8 secondes, l'heure sera réinitialisée. Vous devez alors refermer et ouvrir la porte 5 fois.

- 3 Si le signal sonore retentit 4 fois, ouvrez la porte du congélateur et tenez le téléphone près de l'orifice du haut-parleur.



- 4 Lorsque le transfert des données sera complété, le diagnostic s'affichera dans l'application.

---

**REMARQUE**

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.
-

# ENTRETIEN

## Nettoyage

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Utilisez un produit de nettoyage ininflammable. Ne pas le faire pourrait entraîner un incendie, une explosion ou des blessures mortelles.

### ⚠ MISE EN GARDE

- N'utilisez pas de chiffons ou d'éponges rugueuses pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du réfrigérateur.
- Ne placez pas votre main sur la surface inférieure du réfrigérateur quand vous ouvrez ou fermez les portes.

### Conseils généraux de nettoyage

- Les sections du réfrigérateur et du congélateur se dégivrent automatiquement, mais nettoyez les deux sections une fois par mois pour éviter les odeurs.
- Essuyez immédiatement les aliments renversés.
- Débranchez toujours le réfrigérateur ou coupez le courant avant de le nettoyer.
- Enlevez toutes les pièces amovibles, telles que les étagères, les bacs à légumes et fruits, etc.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.
- Lavez à la main, rincez et séchez soigneusement toutes les surfaces.

### Extérieur

Pour les appareils avec un extérieur noir en acier inoxydable, vaporisez du nettoyant à vitres sur un linge en microfibre propre et frottez dans le sens du grain. Ne vaporisez pas de nettoyant à vitres directement sur l'écran. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour les appareils avec un extérieur en acier inoxydable normal, frottez dans le sens du grain à l'aide d'un linge en microfibre propre et mouillé. Essuyez avec du papier essuie-tout pour éviter les marques. Pour éliminer les taches tenaces et les marques laissées par les doigts, versez quelques gouttes de savon à vaisselle liquide dans de l'eau et lavez la surface avec ce mélange, rincez à l'eau chaude, puis séchez. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

### Parois intérieures

- Laissez le congélateur se réchauffer pour éviter que le chiffon colle.

Pour éliminer les odeurs, vous pouvez laver l'intérieur du réfrigérateur avec un mélange de bicarbonate de soude et d'eau chaude. Mélangez deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude à un litre d'eau (26 g de bicarbonate de soude pour un litre d'eau). Assurez-vous que le bicarbonate de soude est complètement dissous afin de ne pas rayer les surfaces du réfrigérateur.

### Revêtements et joints de porte

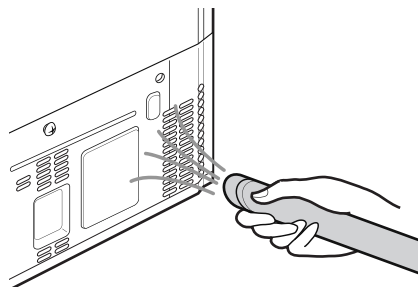
Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de cire de nettoyage, de détergent concentré, d'eau de Javel ou de nettoyant contenant du pétrole sur les pièces en plastique du réfrigérateur.

### Pièces en plastique (couvertres et panneaux)

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants pour vitres, de nettoyants abrasifs ou de liquides inflammables. Ces produits peuvent rayer ou endommager la surface.

### Serpentins du condenseur

Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condenseur et ses événements. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condenseur.



### Désodorisant

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

## Utilisation du désodorisant

Le désodorisant réduit les mauvaises odeurs du compartiment des aliments frais, sans que cela pose un risque à vos aliments ou à vous-même.

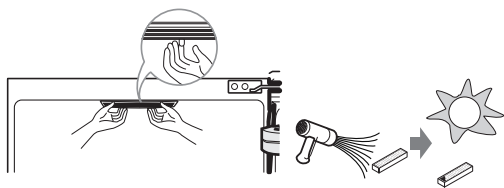
## Réutilisation du désodorisant

- 1 Retirez le désodorisant du plafond du compartiment du réfrigérateur.

### ⚠ MISE EN GARDE

- N'utilisez pas d'outil tranchant, comme cela pourrait endommager le désodorisant.

- 2 Retirez l'humidité et les odeurs du désodorisant à l'aide d'un sèche-cheveux, ou laissez-le dans un endroit ensoleillé et laissez les rayons ultraviolet du soleil faire le travail pour vous.



## 26 DÉPANNAGE

# DÉPANNAGE

## Avant d'appeler le réparateur

Consultez cette section du manuel avant de demander un service d'entretien; ce faisant, vous économiserez temps et argent.

### Refroidissement

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Le réfrigérateur ne refroidit pas ou est hors tension.</b>	<b>La commande du réfrigérateur est réglée sur ARRÊT (sur certains modèles).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez la commande sur ON. Veuillez consulter la section Panneau de contrôle pour un bon ajustement des températures.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur est réglé sur le mode Présentation (certains modèles).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le mode Présentation permet un fonctionnement normal de l'éclairage et de l'affichage du panneau de contrôle, mais désactive le refroidissement pour économiser l'énergie durant l'exposition en magasin. Voir la FAQ pour les instructions de désactivation du mode Présentation.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur est dans un cycle de dégivrage.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur a récemment été déplacé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le réfrigérateur a été entreposé ou couché pendant une longue période, celui-ci doit être placé à la verticale pendant 24 h avant d'être mis sous tension.</li> </ul>
<b>Le système de refroidissement est trop puissant.</b>	<b>Le réfrigérateur remplace un ancien modèle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les réfrigérateurs modernes nécessitent un temps de fonctionnement plus long, mais consomment moins d'énergie grâce à une technologie plus efficace.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur vient d'être branché ou remis sous tension.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le réfrigérateur peut mettre jusqu'à 24 h pour refroidir complètement.</li> </ul>
	<b>La porte a souvent été ouverte, ou beaucoup d'aliments ou des aliments chauds y ont été placés.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ajout d'aliments ou l'ouverture de la porte réchauffe le réfrigérateur, ce qui demande au compresseur de fonctionner plus longtemps pour refroidir les compartiments. Afin de conserver l'énergie, essayez de sortir tout ce dont vous avez besoin du réfrigérateur en une seule fois, rangez vos aliments de manière organisée afin de les trouver facilement et fermez la porte dès que les aliments sont sortis. (Consultez le Guide de conservation des aliments.)</li> </ul>
	<b>Les portes ne sont pas complètement fermées.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poussez fermement les portes. Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur est installé dans un environnement chaud.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le compresseur fonctionnera plus longtemps dans un environnement chaud. Lorsque la température ambiante est normale (70 °F ou 21 °C), votre compresseur fonctionne entre 40 % et 80 % du temps. Si la pièce est plus chaude, attendez-vous à ce qu'il fonctionne encore plus. Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F).</li> </ul>

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Le système de refroidissement est trop puissant.</b>	<p><b>Le condensateur ou le panneau arrière est obstrué.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condenseur et ses événements. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condenseur.</li> </ul>
<b>Accumulation d'humidité à l'intérieur.</b>	<p><b>Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.</li> </ul>
	<p><b>Les portes ne sont pas fermées correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage.</li> </ul>
	<p><b>Conditions ambiantes humides.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des conditions ambiantes humides font entrer plus d'humidité dans les compartiments lorsque les portes sont ouvertes, ce qui génère de la condensation ou du givre. Maintenir un niveau d'humidité raisonnable dans la maison aidera à contrôler la quantité d'humidité qui peut entrer dans les compartiments.</li> </ul>
	<p><b>Cycle de dégivrage récemment effectué.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Une fois le cycle de dégivrage terminé, attendez 30 minutes et vérifiez que la température a bien été rétablie.</li> </ul>
	<p><b>Les aliments ne sont pas emballés correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les aliments qui sont rangés à découvert ou sans emballage et les contenants humides peuvent entraîner une accumulation d'humidité dans chaque compartiment. Essayez tous les contenants et rangez les aliments dans des emballages scellés pour éviter la condensation et le givre.</li> </ul>
<b>Les aliments gèlent dans le compartiment du réfrigérateur.</b>	<p><b>Des aliments à teneur élevée en eau ont été placés à proximité d'une bouche d'aération.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Placez les aliments à haute teneur en eau loin des bouches d'aération.</li> </ul>
	<p><b>La température du réfrigérateur est mal réglée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la température est trop froide, ajustez-la une unité à la fois et attendez que la température se stabilise. Pour plus d'information, reportez-vous à la section Réglage des commandes.</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur est installé dans un endroit froid.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque le réfrigérateur fonctionne dans des conditions inférieures à 41 °F (5 °C), les aliments peuvent geler dans le compartiment du réfrigérateur. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à une température inférieure à 55 °F (13 °C).</li> </ul>
<b>Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop froids.</b>	<p><b>La température n'est pas réglée correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la température est trop basse, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise. Consultez le Panneau de commande pour plus de renseignements à ce sujet.</li> </ul>
<b>Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'intérieur de l'emballage hermétique).</b>	<p><b>La condensation issue d'aliments à haute teneur en eau a gelé à l'intérieur de l'emballage.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce phénomène est normal pour des aliments à haute teneur en eau.</li> </ul>
	<p><b>Les aliments ont été laissés dans le congélateur pendant une longue période.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ne stockez pas des aliments à haute teneur en eau dans le congélateur pendant une longue période.</li> </ul>

## 28 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments congelés (à l'extérieur de l'emballage).</b>	<b>La porte est ouverte trop fréquemment ou trop longtemps.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les portes sont ouvertes trop fréquemment ou trop longtemps, de l'air chaud et humide entre dans le compartiment. Ceci accroît la température et l'humidité à l'intérieur du compartiment. Lorsqu'il y a plus d'humidité, cela entraîne la formation de givre et de condensation. Pour atténuer l'effet, ouvrez la porte moins souvent ou moins longtemps.</li> </ul>
	<b>La porte ne se ferme pas correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».</li> </ul>
<b>Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop chauds.</b>	<b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée.</li> </ul>
	<b>Les bouches d'aération sont obstruées. L'air froid circule du congélateur vers les aliments frais et ainsi de suite par les bouches d'aération dans la paroi entre les deux sections.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trouvez l'emplacement des bouches d'aération en détectant le mouvement de l'air à l'aide de votre main, puis déplacez tous les éléments qui les obstruent et empêchent une bonne circulation d'air. Réorganisez les éléments afin de permettre la libre circulation de l'air à l'intérieur du compartiment.</li> </ul>
	<b>Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F).</li> </ul>
	<b>Beaucoup d'aliments ou des aliments chauds ont été placés dans l'un des compartiments.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ajout d'aliments augmente la température du compartiment, ce qui entraîne le déclenchement du système de refroidissement. Pour limiter cet effet, laissez refroidir les aliments chauds à température ambiante avant de les placer dans le réfrigérateur.</li> </ul>
	<b>Les portes ne sont pas fermées correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».</li> </ul>
	<b>La température n'est pas réglée correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la température est trop élevée, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise.</li> </ul>
	<b>Le cycle de dégivrage vient de se terminer.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et des signes de condensation peuvent apparaître sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.</li> </ul>

## Pièces et caractéristiques

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules.</b>	<b>Des aliments empêchent la fermeture de la porte.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rangez les aliments d'une autre façon pour dégager la porte et ses étagères.</li> </ul>



Symptômes	Causes possibles et solutions
Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules.	<p><b>Le bac à glaçons, le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères, les bacs de la porte ou les paniers ne sont pas positionnés correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poussez les bacs jusqu'au fond et placez le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères et les paniers dans leur position normale. Veuillez consulter la section Fonctionnement pour en savoir plus à ce sujet.</li> </ul>
	<p><b>Les portes ont été enlevées durant l'installation de l'appareil et n'ont pas été correctement remises en place.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlevez et repositionnez les portes de la manière décrite dans la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs.</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur n'est pas d'aplomb.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez consulter la section Nivellement et alignement de la porte dans la partie Installation pour positionner le réfrigérateur de façon adéquate.</li> </ul>
Les portes sont difficiles à ouvrir.	<p><b>Les joints sont sales ou collants.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez les joints et leurs surfaces de contact. Frottez un chiffon avec du lustre ou de la cire pour meubles sur les joints après les avoir nettoyés.</li> </ul>
	<p><b>La porte vient d'être refermée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous ouvrez la porte, de l'air tiède entre dans le réfrigérateur. À mesure que l'air tiède se refroidit, il peut créer un effet d'aspiration. Si la porte est difficile à ouvrir, veuillez patienter une minute pour permettre à la pression de l'air de s'équilibrer, puis vérifiez que la porte s'ouvre plus facilement.</li> </ul>
Le réfrigérateur vacille ou paraît instable	<p><b>Les pieds de nivellement ne sont pas correctement ajustés.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez vous reporter à la section Nivellement.</li> </ul>
	<p><b>Le sol n'est pas égal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il peut être nécessaire de placer des cales sous les pieds de nivellement pour terminer l'installation.</li> </ul>
L'éclairage ne fonctionne pas.	<p><b>Les lumières à DEL à l'intérieur ne fonctionnent pas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La lampe du compartiment du réfrigérateur est une diode d'éclairage interne, et son entretien doit être réalisé par un professionnel.</li> </ul>
L'intérieur du réfrigérateur est couvert de poussière ou de suie.	<p><b>Le réfrigérateur est placé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le réfrigérateur n'est pas situé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.</li> </ul>

## Bruits

Symptômes	Causes possibles et solutions
Clic	<p><b>La commande du dégivrage cliquette lorsque le cycle de dégivrage automatique se met en marche ou s'arrête. La commande du thermostat (ou la commande du réfrigérateur sur certains modèles) cliquette aussi en début et en fin de cycle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
Cliquetis	<p><b>Des cliquetis peuvent être dus à la circulation du fluide frigorigène, à la conduite d'alimentation en eau à l'arrière de l'appareil, ou aux éléments rangés au-dessus ou autour du réfrigérateur.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur n'est pas en position stable sur le sol.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sol flanche ou est inégal, ou les pieds de nivellement doivent être ajustés. Consultez la partie Nivellement.</li> </ul>

## 30 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Cliquetis</b>	<b>Le réfrigérateur doté d'un compresseur linéaire a été déplacé brusquement.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctionnement normal</li></ul>
<b>Sifflement</b>	<b>Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers les compartiments du réfrigérateur et du congélateur.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctionnement normal</li></ul>
	<b>Le ventilateur du condenseur souffle de l'air sur le condenseur.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctionnement normal</li></ul>
<b>Gargouillement</b>	<b>Le fluide frigorigène circule dans le système de refroidissement.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctionnement normal</li></ul>
<b>Pop</b>	<b>Contraction et expansion des parois internes causées par les changements de température.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctionnement normal</li></ul>
<b>Grésillement</b>	<b>Eau s'égouttant sur le radiateur de dégivrage lors du cycle de dégivrage.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctionnement normal</li></ul>
<b>Vibration</b>	<b>Si le côté ou l'arrière du réfrigérateur touche un meuble ou un mur, certaines des vibrations normales de l'appareil peuvent émettre un son audible.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour supprimer ce bruit, assurez-vous que les côtés et l'arrière du réfrigérateur ne peuvent pas vibrer contre un meuble ou un mur.</li></ul>
<b>Égouttement</b>	<b>Eau s'écoulant à travers l'égouttoir au cours du cycle de dégivrage.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctionnement normal</li></ul>
<b>Pulsations ou son aigu</b>	<b>Votre réfrigérateur est conçu pour fonctionner de manière efficace pour conserver vos aliments à la bonne température. Le compresseur à haute performance peut amener votre nouveau réfrigérateur à fonctionner plus régulièrement, mais il est toujours plus économe en énergie que les anciens modèles. Il est normal d'entendre des pulsations ou un son aigu au cours du fonctionnement de votre réfrigérateur.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctionnement normal</li></ul>

# GARANTIE LIMITÉE

## CANADA

### CONDITIONS

**AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISSENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALIEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».**

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

<b>PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication)</b>			
<b>Réfrigérateur</b>	<b>Système scellé (condensateur, sécheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)</b>	<b>Compresseur linéaire / à inversion</b>	
Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)

- Les produits et pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et pièces de rechange peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou autrement fabriqués en usine, tous à la seule discrétion de «LGECI».
- Une preuve de l'achat original détaillant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

**LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS. SAUF TEL QU'EXPRESSÉMENT FOURNI CI-DESSUS, LGECI DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE REPRÉSENTATION NE SERA LIÉE À LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU ENOSSER À SA PLACE QUELCONQUE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE OU RESPONSABILITÉ RELATIVE AU PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, ELLE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCLARÉE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS, LGECI, LE FABRICANT OU LE DISTRIBUTEUR DU PRODUIT, NE SERA TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA PERTE DE COTE D'ESTIME, PERTE DE PROFITS, PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, PERTE DE REVENUS, PERTE D'UTILISATION OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT PROVENU DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, S'IL EN EST, N'OUTREPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT.**

## 32 GARANTIE LIMITÉE

---

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre selon les lois provinciales applicables. Tout terme de cette Garantie limitée qui nie ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est divisible lorsqu'elle est en conflit avec cette loi provinciale sans affecter le reste des termes de cette garantie.

### LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;
- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Coûts associés au retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et

- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

**Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.**

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Composez le 1 888 542-2623 et sélectionnez une option dans le menu ou visitez notre site Web au <http://www.lg.com>.

## PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÈGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

**Définitions.** Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente Garantie limitée.

**Avis de différend.** Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante : Équipe juridique LGECI, 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, le différend doit être réglé par arbitrage exécutoire conformément à la procédure établie aux présentes. Vous et LG convenez que, tout au long du processus d'arbitrage, les modalités (y compris les montants) de toute offre de règlement formulée par vous ou par LG ne seront pas divulguées à l'arbitre et resteront confidentielles à moins d'accord contraire entre les deux parties ou que l'arbitre règle le différend.

**Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif.** Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidiez dans un territoire de compétences qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (Dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent tenter une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

**Règles et procédures d'arbitrage.** Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous ou LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties

## 34 GARANTIE LIMITÉE

conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

**Droit applicable.** Les lois de votre province ou territoire d'achat régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

**Coûts/frais.** Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG réglera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause lors de l'arbitrage, LG paiera vos frais et honoraires d'avocats dans la mesure où ceux-ci sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que la base de votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

**Audience et lieu de l'arbitrage.** Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

**Dissociabilité et renoncement.** Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

**Option de retrait.** Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1-800-980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devrez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro de série [qu'il est possible de trouver i) sur le produit ou ii) en ligne au [https://www.lg.com/ca\\_fr/soutien/reparationgarantie/demande-reparation](https://www.lg.com/ca_fr/soutien/reparationgarantie/demande-reparation), Trouver mes numéros de modèle et de série].

Si vous vous prévallez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un

litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

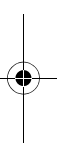
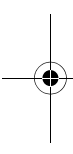
Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la Garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la Garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

**Conflit de modalités.** En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.

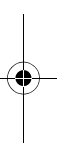
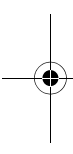


# 36 AIDE-MÉMOIRE

---



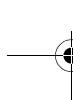
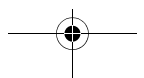
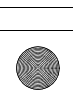
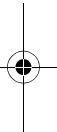
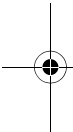


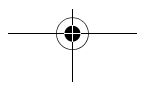
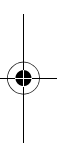
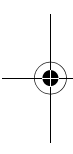




# 38 AIDE-MÉMOIRE

---







LG Customer Information Center

For inquiries or comments,  
visit [www.lg.com](http://www.lg.com) or call:

1-800-243-0000 U.S.A.  
1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

[www.lg.com](http://www.lg.com)