



MANUAL DEL PROPIETARIO

REFRIGERADOR CON

CONGELADOR ABAJO

ESPAÑOL

Lea detenidamente el manual del propietario antes de poner el electrodoméstico en funcionamiento y consérvelo a mano en todo momento para su referencia.

LBNC15231* LBNC15241*

www.lg.com

Copyright © 2019-2020 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

TABLA DE CONTENIDOS

3 CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

4 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- 4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

8 ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

9 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- 9 Interior

11 INSTALACIÓN

- 11 Descripción general de la instalación
- 12 Desempacando el refrigerador
- 12 Elección de la ubicación adecuada
- 13 Dimensiones y Espacios
- 14 Puertas Reversibles
- 14 Nivelando
- 14 Encendido

15 FUNCIONAMIENTO

- 15 Antes de Usar
- 16 Panel de control
- 17 Máquina de hielo
- 18 Estante plegable
- 19 Almacenando Alimentos

22 FUNCIONES INTELIGENTES

- 22 Aplicación LG ThinQ

- 22 Función Smart Diagnosis™

23 MANTENIMIENTO

- 23 Limpieza

24 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 24 Preguntas frecuentes
- 25 Antes de llamar al servicio técnico

31 GARANTÍA LIMITADA

- 31 PARA EE. UU.
- 35 PARA CANADÁ

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles.

ALARMA DE LA PUERTA

La función de alarma de la puerta está diseñada para prevenir el mal funcionamiento del refrigerador que podría producirse si se dejara abierta una puerta del refrigerador o un cajón del congelador. Si se deja abierta una puerta del refrigerador o un cajón del congelador por más de 60 segundos, sonará una alarma de advertencia en intervalos de 30 segundos.

CONGELADO EXPRESS

La producción de hielo se incrementa cuando la sección del congelador se mantiene en la temperatura más baja durante un período de 24 horas.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros.

El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



ADVERTENCIA

Podría sufrir lesiones graves o la muerte si no sigue las instrucciones.



PRECAUCIÓN

Puede resultar lesionado o causar daño al producto si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuál es el riesgo potencial, le indicarán cómo reducir la probabilidad de lesiones y le proporcionarán información sobre qué podría suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



ADVERTENCIA

Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

INSTALACIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones personales, respete todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluso el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Conecte este producto únicamente a un tomacorriente dedicado, conectado a tierra, apto para usar con este producto (115 voltios, 60 Hz, solo CA). El usuario tiene la responsabilidad de reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por un tomacorriente de pared estándar de 3 tomas.
- No use un tomacorriente que pueda apagarse con un interruptor. No use un cable de extensión.
- Posicione el electrodoméstico de un modo que le permita acceder fácilmente a la alimentación eléctrica.
- Al mover el electrodoméstico, tenga cuidado de no torcer ni dañar el cable de alimentación.

- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de lugar el electrodoméstico.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o polvoriento, donde el aislamiento de las piezas eléctricas podría deteriorarse.
- No coloque el electrodoméstico bajo la luz solar directa ni lo exponga a electrodomésticos que emitan calor, como cocinas o calefactores.
- No doble ni pellizque en exceso el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre este.

FUNCIONAMIENTO

- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños entren y se paren o se cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños entren al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando haya niños cerca.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- No use un cable que tenga grietas o daño de abrasión en su longitud o en algún extremo del enchufe o conector. Haga que personal de servicio calificado repare inmediatamente todo cable de energía que esté gastado o dañado de alguna manera.
- No use el refrigerador ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el refrigerador. No toque ni desarme el electrodoméstico ni el cable de alimentación del electrodoméstico.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No coloque ni use un aparato eléctrico dentro del electrodoméstico, a menos que sea de un tipo recomendado por el fabricante.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.

- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito refrigerante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- El gas refrigerante y de aislamiento usado en el electrodoméstico requiere procedimientos de desecho especiales. Al desechar, por favor consulte con un agente de servicio o persona similarmente calificada.

MANTENIMIENTO

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del producto.
- No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- En el caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del refrigerador. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador.
- Los niños mayores de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin experiencia o conocimientos pueden usar este electrodoméstico, si cuentan con la supervisión o la instrucción necesarias sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los riesgos involucrados. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. Los niños que no estén supervisados no deben realizar la limpieza ni el mantenimiento del producto.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el electrodoméstico.
- Las luces del compartimiento del refrigerador son LED para interiores, y únicamente personal técnico calificado debe darles servicio.
- En caso de apagón o tormenta eléctrica, desenchufe el cable de alimentación de inmediato.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimiento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.
- No utilice ni ubique sustancias inflamables (químicos, medicamentos, cosméticos, etc.) cerca del refrigerador; tampoco los almacene dentro del refrigerador. No sitúe el refrigerador cerca de una fuente de gas inflamable.

ELIMINACIÓN

- Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.
- Si desechara un refrigerador, asegúrese de retirar el refrigerante para que un miembro calificado del personal de servicio lo deseche correctamente. Si usted libera el refrigerante, podría ser multado o encarcelado de conformidad con la ley ambiental vigente.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.

- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo del tomacorriente. Si no hace esto, podría dañar el cable de alimentación y generar un riesgo de incendio y descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

INSTALACIÓN

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El refrigerador debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

FUNCIONAMIENTO

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No llene demasiado el electrodoméstico con alimento. Si lo hace, puede causar lesión personal o daño a la propiedad.

MANTENIMIENTO

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.
- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.



Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las pipas podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño del ambiente en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca inicie un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requerimientos eléctricos: 115 V, 60 Hz

Modelo	LBNC15231* LBNC15241*
Descripción	Refrigerador con Congelador Abajo
Peso neto	167 lb (76 kg)

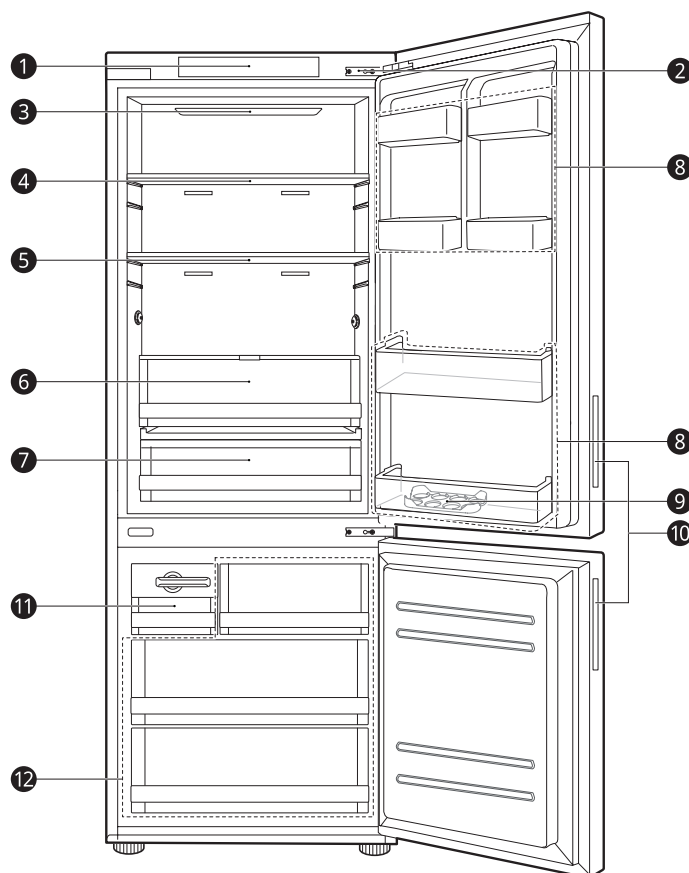
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

NOTA

- La apariencia o los componentes del electrodoméstico podrán variar entre modelo y modelo.

Interior



1 Panel de control

Ajusta la temperatura del refrigerador y congelador.

2 Altavoz de Smart Diagnosis

Utilice esta función para ayudar al Centro de Información al Cliente de LG Electronics a diagnosticar problemas al momento de llamarlos para solicitar un servicio.

3 Iluminación Interior LED

Las lámparas LED dentro del electrodoméstico se iluminan cuando abre la puerta.

4 Estante ajustable de refrigerador

Almacena alimentos refrigerados.

- La altura del estante puede ser ajustada al insertarlo en otra ranura de diferente altura.
- Almacene los alimentos con mayor contenido de humedad al frente del estante.
- El número de estantes podrá variar entre modelo y modelo.

10 ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

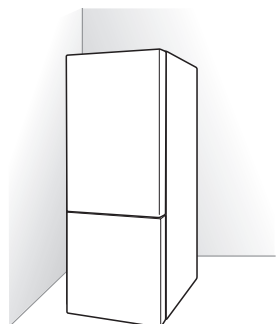
- ⑤ **Estante plegable***
Pliegue el estante hacia abajo para hacer espacio para todos los artículos.
- ⑥ **Cajón de verduras con humedad controlada***
Ayuda a mantener los vegetales y las frutas crujientes, y controla la humedad.
- ⑦ **Cajón de verduras***
Almacena las frutas y los vegetales para mantenerlos frescos el mayor tiempo posible.
 - El número de cajones podrá variar entre modelo y modelo.
- ⑧ **Contenedor de la Puerta del Refrigerador**
Almacena paquetes pequeños de alimentos refrigerados, bebidas y recipientes de salsa.
- ⑨ **Bandeja de Huevos**
Almacena huevos.
- ⑩ **Manija**
Abre la puerta del refrigerador y del congelador.
- ⑪ **Máquina de hielo**
Prepara hielo y lo almacena manualmente.
- ⑫ **Cajón del congelador**
Utilizado para el almacenaje prolongado de artículos congelados.

* Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

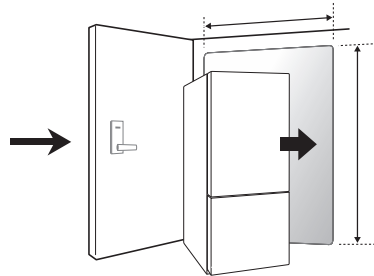
INSTALACIÓN

Descripción general de la instalación

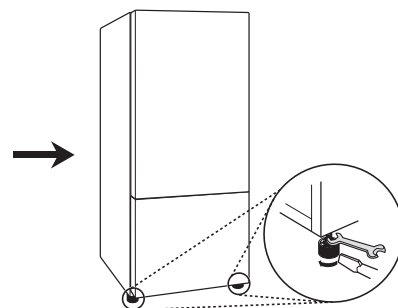
Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir este producto o transportarlo a otra ubicación.



Desempacando el refrigerador



Elección de la ubicación adecuada



Nivelando y Alineando la Puerta

Desempacando el refrigerador

ADVERTENCIA

- Utilice a dos o más personas para mover e instalar el refrigerador. Si no lo hace, puede resultar en lesiones en la espalda o de otro tipo.
- El refrigerador es pesado. Proteja el piso al mover el refrigerador para limpieza o servicio. Siempre empuje el refrigerador hacia afuera al moverlo. No menee o sacuda el refrigerador al intentar moverlo pues puede dañar el piso.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador. Si no lo hace puede provocar un incendio, explosión o muerte.

NOTA

- Remueva la tapa y cualquier etiqueta temporal de su refrigerador previo a su uso. No remueva ninguna etiqueta de precaución, modelo y número de serie, o la Hoja Técnica que se encuentra bajo la parte frontal del refrigerador.
- Para remover cualquier cinta adhesiva o goma restante frote enérgicamente el área con su pulgar. La cinta adhesiva o residuos de goma pueden ser fácilmente removidos frotando una pequeña cantidad de jabón líquido para platos con sus dedos. Limpie con agua caliente y seque.
- No utilice instrumentos puntiagudos, alcohol para frotar, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador.
- Reinstale o ajuste los estantes como sea necesario. Los estantes del refrigerador están instalados en su posición de embarque. Reinstale los estantes de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.

Elección de la ubicación adecuada

Electricidad

Utilice un enchufe con conexión a tierra individual: 115 Volts, 60 Hz, AC Amps mínimo.

ADVERTENCIA

- No sobrecargue el cableado del hogar causando peligro de incendio al conectar múltiples electrodomésticos en el mismo enchufe del refrigerador.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el refrigerador en un área húmeda ni mojada.

Suelo

Para evitar ruido y vibración, la unidad debe ser instalada y nivelada en un piso sólidamente construido. De ser necesario, ajuste el nivel de las patas para compensar la irregularidad del piso.

NOTA

- No es recomendable la instalación sobre alfombrado, baldosas suaves o estructuras débilmente apoyadas.

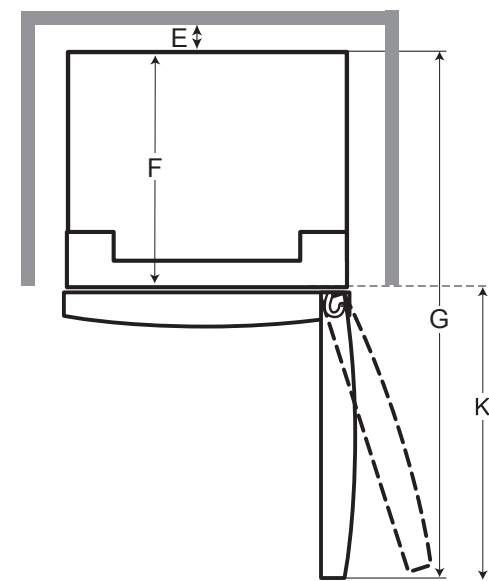
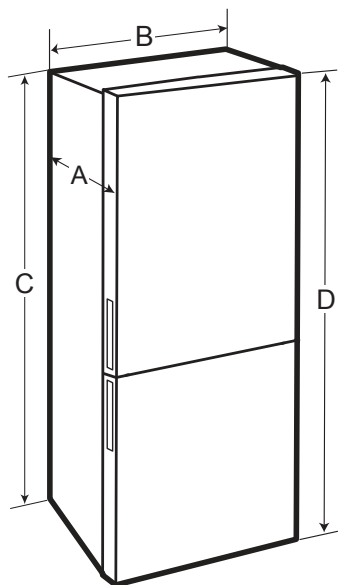
Temperatura ambiente

Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 55 °F (13 °C) y 110 °F (43 °C).

Si la temperatura alrededor del electrodoméstico es muy baja o alta, la capacidad de enfriamiento puede ser afectada negativamente.

Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el refrigerador a través de puertas o aperturas angostas.
- La ubicación de instalación elegida para el refrigerador debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para conexiones, circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas.
- Una distancia muy pequeña entre los elementos adyacentes puede resultar en capacidad de enfriamiento reducida y en cargos altos de consumo eléctrico. Deje al menos 33 ½ pulgadas (850 mm) frente al refrigerador para abrir las puertas, y al menos 2 pulgadas (50.8 mm) entre la parte trasera del refrigerador y la pared.



ESPAÑOL

-	Lista	LBNC15231* LBNC15241*
A	Profundidad sin agarrador	27 5/8" (700 mm)
B	Ancho	27 5/8" (700 mm)
C	Altura a la Punta de la Caja	66 1/8" (1680 mm)
D	Altura a la Punta de la Bisagra	67 3/4" (1720 mm)
E	Espacio Trasero	2" (50 mm)
F	Profundidad sin Puerta	23 3/8" (595 mm)
G	Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°)	51 3/4" (1315 mm)
K	Espacio Frontal	33 1/2" (850 mm)

Puertas Reversibles

Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

El electrodoméstico está diseñado con puertas reversibles, para que se puedan abrir hacia la derecha o la izquierda según el diseño de la cocina.

NOTA

- La inversión de la puerta debe realizarla un instalador autorizado o la persona del servicio técnico. De lo contrario, la garantía no cubrirá las puertas.

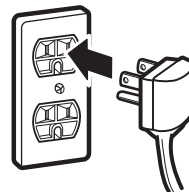
Nivelando

El refrigerador tiene dos puertas niveladoras frontales. Ajuste las patas para alterar la inclinación de adelante hacia atrás o de un lado al otro. Si el refrigerador se ve inestable o las puertas no cierran fácilmente, ajuste la inclinación del mismo siguiendo las instrucciones a continuación:

- 1 Gire la pata de nivelación hacia la izquierda para levantar ese lado del refrigerador o hacia la derecha para bajarlo. Puede ser necesario nivelar las patas varias veces para ajustar la inclinación del refrigerador.
- 2 Abra ambas puertas y verifique que cierren fácilmente. Si las puertas no cierran fácilmente, mueva un poco el refrigerador hacia atrás girando ambas patas hacia la izquierda. Puede ser necesario hacerlo varias veces, asegúrese de girar ambas patas niveladoras en la misma proporción.

Encendido

- Luego de la instalación, conecte el cable de corriente a un enchufe con conexión a tierra de tres espigas y empuje el refrigerador a su posición final.



⚠ PRECAUCIÓN

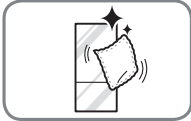
- Conecte a un enchufe de potencia nominal.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- No dañe o corte la terminal de tierra del enchufe de poder.

Posicione el Refrigerador

- Arregle la bobina de tubería para que esta no vibre contra la parte trasera del refrigerador o contra la pared. Empuje el refrigerador hacia la pared.

FUNCIONAMIENTO

Antes de Usar

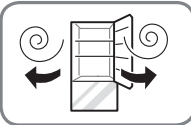


Limpie el refrigerador.

Limpie el refrigerador intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

⚠ PRECAUCIÓN

- No raye el refrigerador con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con su pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del refrigerador.



Abra las puertas del refrigerador para ventilar el interior.

El interior del refrigerador puede oler a plástico al inicio. Remueva toda cinta adhesiva del interior del refrigerador y abra las puertas del refrigerador para ventilación.

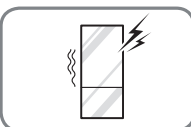


Espere a que el refrigerador enfríe.

Permita que el refrigerador funcione por al menos dos o tres horas previo a colocar alimentos en él. Verifique el flujo de aire frío en el compartimento del congelador para asegurar el enfriado adecuado.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si coloca alimentos en el refrigerador previo a que este haya enfriado puede causar que los alimentos se echen a perder o que un mal olor permanezca en su interior.



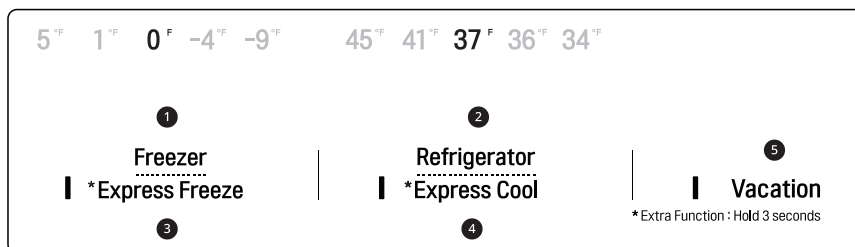
El refrigerador hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.

Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

Panel de control

Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles. El panel de control podrá variar entre modelo y modelo.

Funciones del panel de control



1 Freezer Temperature (Temperatura del Congelador)

Indica la temperatura establecida del compartimento del congelador en Fahrenheit (°F).

La temperatura predeterminada del congelador es de 0°F. Presione repetidamente el botón **Freezer** para seleccionar una nueva temperatura desde -9 °F hasta 5 °F.

2 Refrigerator Temperature (Temperatura del Refrigerador)

Indica la temperatura establecida del compartimento del refrigerador en Fahrenheit (°F).

La temperatura predeterminada del refrigerador es de 37 °F. Presione repetidamente el botón **Refrigerator** para seleccionar una nueva temperatura desde 34 °F hasta 45 °F.

NOTA

- La temperatura indicada es la temperatura establecida, no la temperatura real del refrigerador. La temperatura real depende de los alimentos que se encuentren dentro del refrigerador.

3 Express Freeze (Congelado Express)

Esta función puede congelar rápidamente una gran cantidad de hielo o alimentos congelados.

- Si presiona el botón **Express Freeze** por 3 segundos, la luz del ícono de **Express Freeze** se enciende en el panel de control.
- Esta función se desactiva automáticamente después de 24 horas.
- Para detener la función manualmente, mantenga el botón presionado.

4 Express Cool (Refrigerado Express)

Esta función puede enfriar rápidamente una gran cantidad de alimentos frescos.

- Si presiona el botón **Express Cool** por 3 segundos, la luz del ícono de **Express Cool** se enciende en el panel de control.
- Esta función se desactiva automáticamente después de 7 horas.
- Para detener la función manualmente, mantenga el botón presionado.

5 Vacation (Vacaciones)

Esta función activa el modo de ahorro de energía del refrigerador para reducir el consumo de energía cuando se vaya del hogar por algunos días.

- Presione el botón **Vacation** para activar o desactivar la función. La luz LED se mantiene encendida cuando la función está activada.
- Cuando la función está activada, los otros botones del panel de control se bloquean. Al regresar al hogar, recuerde desactivar la función para desbloquear los otros botones y restablecer la temperatura anterior del refrigerador.

Máquina de hielo

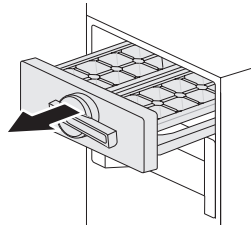
Aquí es donde el hielo se produce y almacena manualmente.

NOTA

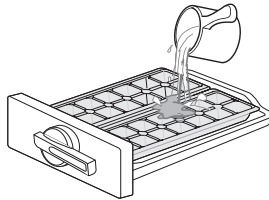
Para que haya más espacio en el congelador, remueva la bandeja de hielo o el recipiente de almacenamiento de hielo.

Producción de hielo

- 1 Use la manija de la bandeja de hielo para quitarla.



- 2 Llene la bandeja de hielo con agua hasta la línea de agua marcada.



- 3 Inserte cuidadosamente la bandeja de hielo en la máquina de hielo.

⚠ ADVERTENCIA

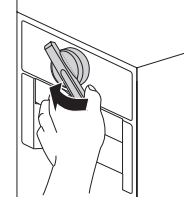
- Llene únicamente con agua potable.

NOTA

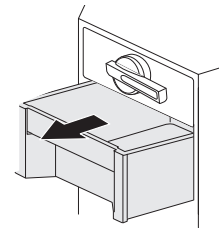
- Revise si hay hielo remanente en la bandeja antes de vertir agua en ella.
- No cierre la puerta del congelador con fuerza después de llenar la bandeja de hielo con agua.
- Si la bandeja de hielo se ha llenado demasiado, los cubos de hielo podrían pegarse y causar dificultades al removerlos.
- Presione el botón **Express Freeze** en el panel de control para hacer hielo rápidamente.

Remoción de hielo

- 1 Gire la manija de separación de hielo de la máquina de hielo en el sentido de las agujas del reloj.



- 2 Levante levemente el recipiente de almacenamiento de hielo y remuévalo.



⚠ PRECAUCIÓN

- Sea cuidadoso al manejar el hielo ya que sus bordes podrían ser punzantes.

NOTA

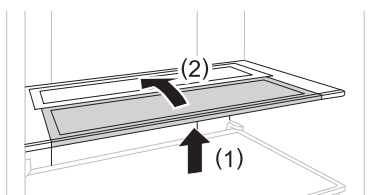
- Si abre y cierra la puerta del congelador frecuentemente, el agua tardará más tiempo en congelarse.
- El tiempo que tarde el agua en congelarse podrá variar según la estación.
- Puede que la temperatura del electrodoméstico se estabilice hasta 24 horas después de su instalación inicial. Puede que debido a esto la congelación del agua tome más tiempo.
- No almacene hielo que no esté totalmente congelado. El agua descongelada puede provocar que el hielo se amontone.
- Remueva el recipiente de almacenamiento de hielo cuidadosamente para no romper el tope.
- Llene la bandeja de hielo hasta la línea de agua. Si la llena por encima de la línea, el agua puede caer en el recipiente de almacenamiento de hielo y dificultar la extracción del hielo.

Estante plegable

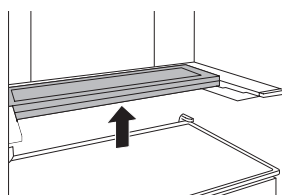
Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

Pliegue el estante para hacer espacio para artículos altos adelante, tales como recipientes grandes o botellas de vino.

- 1 Para plegar el estante, levante levemente la parte delantera del estante deslizante, deslícelo hacia adentro y colóquelo debajo de la mitad trasera del estante. Deslice el estante deslizante hacia atrás para colocarlo en la posición original.



- 2 Para remover la mitad trasera, deslice la parte delantera deslizante que se encuentra debajo de la parte trasera. Luego, levante la parte trasera para removerla.



NOTA

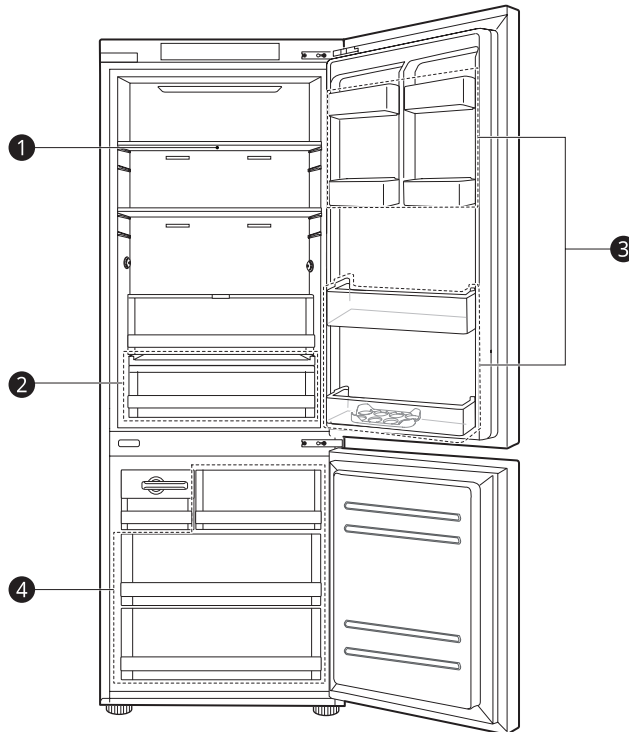
- Asegúrese de que las 2 mitades estén bien ensambladas antes de colocar artículos en el estante.

Almacenando Alimentos

Dónde Almacenar Alimentos

Cada compartimento dentro del refrigerador está diseñado para almacenar distintos tipos de alimentos.

Almacene alimentos en el espacio óptimo para disfrutar del sabor más fresco.



- 1 Estante ajustable de refrigerador**
Estantes ajustables de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.
- 2 Cajón para verduras**
Preserva vegetales y frutas.
- 3 Contenedor de la Puerta del Refrigerador**
Refrescos como jugo y soda, así como condimentos, aderezos para ensaladas y otros productos alimenticios.
- 4 Cajón del congelador**
Espacio de almacenamiento prolongado en el congelador.

⚠ PRECAUCIÓN

- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

NOTA

- Si se ausentará de casa por un corto período de tiempo, como unas pequeñas vacaciones, el refrigerador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que pueda ser congelada se preservará por más tiempo si es almacenada en el congelador.
- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- No almacene alimentos con contenido muy húmedo cerca del área superior del refrigerador. La humedad podría entrar en contacto directo con el aire frío y congelarse.
- Lave los alimentos previo a almacenarlos en el refrigerador. Frutas y vegetales deben ser lavados, y empaques de alimentos deben ser limpiados para evitar que alimentos cercanos sean contaminados.
- Si el refrigerador se mantiene en un lugar caliente y húmedo, abrir frecuentemente la puerta o almacenar muchos vegetales en el refrigerador podría causar la formación de condensación. Limpie la condensación con un paño limpio o una toalla de papel.
- Si la puerta del refrigerador o el estante del congelador se abre y cierra muy a menudo, aire caliente puede penetrarlo y elevar así su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

Consejos de Almacenamiento de Alimentos

Envuelva o almacene alimentos en el refrigerador en materiales herméticos y a prueba de humedad a menos que se indique lo contrario. Esto previene que el olor y sabor de los alimentos se transfiera a través del refrigerador. Para productos con fecha de caducidad, revise las fechas para asegurar su frescura.

Comida	Cómo Almacenar
Manteca o Margarina	Mantenga manteca abierta en un plato cerrado o compartimento cerrado. Cuando almacene suministros adicionales, envuélvalos en empaquetado de congelado y congele.
Queso	Almacene en empaquetado original hasta que se use. Una vez abierto, reempaque ajustadamente en envoltorio plástico o papel aluminio.
Leche	Limpie las cajas de leche. Para leche más fría coloque los contenedores en un estante interior.
Huevos	Almacene en cartón original en el estante interior, no en el estante de la puerta.
Fruta	No lave o pele fruta hasta que esté lista para ser usada. Organice y mantenga la fruta en el cajón de verduras en sus contenedores originales, o almacénelas en bolsas de papel completamente cerradas en el estante del refrigerador.
Vegetales Frondosos	Remueva el empaquetado de la tienda, recorte o arranque áreas descoloridas y dañadas, lave en agua fría y escurra. Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
Vegetales con cáscara (zanahorias, chiles)	Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.

Comida	Cómo Almacenar
Pescado	Congele pescado fresco y mariscos si éstos no son consumidos el mismo día de la compra. Es recomendable comer pescado fresco y mariscos el mismo día de la compra.
Restos de comida	Cubra los restos de comida con envoltorio plástico o papel aluminio, o almacénelos en contenedores plásticos con tapas ajustadas.

Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

NOTA

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.

Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre

o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor y sabor de sus alimentos se transfieran a través del refrigerador y esto puede también causar que los alimentos congelados se sequen.

Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
- Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
- Papel aluminio pesado
- Papel plastificado
- Empaques plásticos impermeables
- Bolsas plásticas autosellables para congelador.



Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas
- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo  o .

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Función de la aplicación LG ThinQ

Smart Diagnosis™

- Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.



NOTA

- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Función Smart Diagnosis™

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo  o .

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

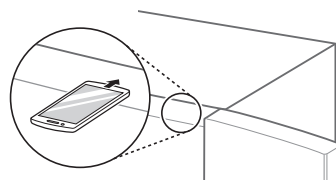
- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

- 1 Abra la puerta del refrigerador.
- 2 Presione el botón **Vacation**.
 - Si la puerta permanece abierta por más de 60 segundos, ciérrala y repita los pasos 2 y 3.
- 3 Mantenga el micrófono de su teléfono frente al altavoz que se encuentra ubicado a la izquierda del panel de control.



- 4 Mantenga presionado el botón **Freezer** por tres segundos mientras continúa sujetando su teléfono frente al altavoz.
- 5 Tras escuchar tres pitidos, suelte el botón **Freezer**.
- 6 Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.

NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

MANTENIMIENTO

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del refrigerador.
- No coloque su mano en la superficie inferior del refrigerador cuando abra y cierre las puertas.

Consejos Generales de Limpieza

- Tanto las secciones del refrigerador como del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el refrigerador o la corriente eléctrica previo a la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.
- Al limpiar el interior o exterior del electrodoméstico, no utilice un cepillo de dientes, pasta dental, o materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables.
 - Esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.
 - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolventes, cloro, benceno, líquidos inflamables, abrasivos, etc.

Exterior

Para productos con un exterior de acero inoxidable negro, rocíe limpiador de vidrio en un paño limpio de microfibra y frote en dirección de la fibra. No rocíe limpiador de vidrio directamente al panel de pantalla. No utilice limpiadores ásperos o abrasivos.

Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Como ayuda para remover olores, lave el interior del refrigerador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que este no raye las superficies del refrigerador .

Revestimientos de Puertas y Juntas

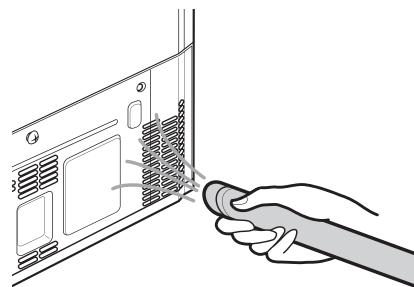
Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas del refrigerador.

Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

Bobinas del Condensador

Use una aspiradora con un cepillo o hendedura adjunta para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es el mejor ajuste de temperatura para mi congelador y refrigerador?

R: La configuración predeterminada del congelador es 0° Fahrenheit (-18° Celsius). La configuración predeterminada del refrigerador es 37° Fahrenheit (3° Celsius). Ajuste esta configuración según sus necesidades a manera de mantener los alimentos a la temperatura deseada. La leche deberá mantenerse fría al almacenarse en el estante interior del refrigerador. El helado deberá estar firme y los cubos de hielo no deberán derretirse en el congelador. Para cambiar la pantalla de Fahrenheit a Celsius, mantenga presionados los botones **Freezer** y **Refrigerator** hasta que escuche un sonido y vea el cambio de ajustes en la pantalla.

P: ¿Cómo establezco la temperatura del refrigerador y Refrigerador congelador?

R: Presione repetidamente el botón **Freezer** o **Refrigerator** en el panel de control hasta que aparezca la temperatura deseada. Los números se mostrarán de mayor a menor y volverán a comenzar por el mayor a medida que siga presionando.

Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

Enfriamiento

Problema	Posibles causas y soluciones
<p>Las secciones del Refrigerador y Congelador no están enfriando.</p>	<p>El control del refrigerador está configurado en APAGADO (algunos modelos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configure el control en ENCENDIDO. Consulte la Configuración en la sección Controles para los ajustes apropiados de temperatura.
	<p>El Refrigerador está configurado en Modo Demo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo Demo permite que la iluminación y la pantalla de control funcionen normalmente mientras que deshabilita el enfriamiento para ahorrar energía mientras el refrigerador está en exhibición. Vea las Preguntas Frecuentes y la Configuración en la sección Controles de este manual para instrucciones sobre cómo deshabilitar el Modo Demo.
	<p>El refrigerador está en el ciclo de descongelado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementarse levemente. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez que el ciclo de descongelado haya sido completado.
	<p>El refrigerador fue instalado recientemente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	<p>El refrigerador fue reubicado recientemente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el refrigerador estaba almacenado por un período largo de tiempo o reclinado, es necesario que éste se mantenga en posición vertical por 24 horas previo a conectarlo a la corriente eléctrica.
<p>El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.</p>	<p>El refrigerador está reemplazando un modelo anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los refrigeradores modernos requieren más tiempo de operación pero usan menos energía debido a tecnología más eficiente.
	<p>El refrigerador fue conectado recientemente o su fuente de energía fue restablecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede tomar hasta 24 horas para que el refrigerador enfríe completamente.
	<p>La puerta es abierta frecuentemente o una gran cantidad de alimentos / alimentos calientes fueron añadidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al añadir alimentos y abrir las puertas el refrigerador se calienta, requiriendo que el compresor se ejecute más tiempo a manera de enfriarlo de nuevo. A manera de conservar energía, intente retirar todo lo que necesita del refrigerador al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos, y cierre la puerta en cuanto los alimentos sean retirados. (Consulte la Guía de Almacenamiento de Alimentos.)
	<p>Las puertas no están completamente cerradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cierre las puertas firmemente. Si éstas no cierran completamente, vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas.
<p>El refrigerador está instalado en una ubicación caliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El compresor se ejecutará por más tiempo en condiciones templadas. En temperaturas normales de habitación (70 °F) espere que su compresor se ejecute de un 40% a un 80% del tiempo. Bajo condiciones más calientes, espere que éste se ejecute más seguido. El refrigerador no debe ser operado sobre 110 °F. 	

Enfriamiento

Problema	Posibles causas y soluciones
Acumulación de humedad interior.	<p>Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	<p>Las puertas no están cerradas correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes & Características.
	<p>El clima es húmedo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El clima húmedo permite que humedad adicional ingrese a los compartimentos cuando las puertas se abren, provocando condensación o escarcha. Mantener un nivel de humedad razonable en el hogar ayudará a controlar la cantidad de humedad que pueda ingresar a los compartimentos.
	<p>Ciclo de descongelado recientemente completado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y puede que se forme condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura adecuada se ha restaurado una vez el ciclo de descongelado ha sido completado.
	<p>Los alimentos no están empacados correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los alimentos almacenados, descubiertos o desenvueltos, y contenedores húmedos pueden llegar a generar acumulación de humedad dentro de cada compartimento. Seque todos los contenedores y almacene los alimentos en empaques sellados para prevenir condensación y escarcha.
Los alimentos se están congelando en el compartimento del refrigerador.	<p>Alimentos con contenido alto en agua fueron ubicados cerca de una ranura de ventilación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	<p>La temperatura del refrigerador está configurada incorrectamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la temperatura es muy baja, ajuste el control mediante un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte la sección Ajustando los Controles para más información.
	<p>El refrigerador está instalado en una ubicación fría.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el refrigerador es operado en una temperatura inferior a 41°F (5°C), los alimentos pueden congelarse en el compartimento del refrigerador. El refrigerador no debe ser operado en temperaturas inferiores a 55°F (13°C).
Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.	<p>El refrigerador fue instalado recientemente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	<p>Los respiraderos están bloqueados. Aire frío circula desde el congelador hasta la sección de alimentos frescos y luego de regreso a través de los respiraderos en la pared que divide las dos secciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.

Enfriamiento

Problema	Posibles causas y soluciones
Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.	<p>Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	<p>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	<p>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	<p>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes & Características.
	<p>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la temperatura es muy alta, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice.
	<p>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y formar condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez el ciclo de descongelado haya sido completado.
La sección del Refrigerador o Congelador está muy fría.	<p>Ajustes de control de temperatura incorrectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la temperatura es muy fría, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte el Panel de Control para mayor información.
Se forma escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (dentro de paquete sellado).	<p>Condensación de alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado dentro del paquete.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esto es normal para alimentos con un alto contenido de agua.
	<p>Alimentos se han dejado en el congelador por un largo período de tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No almacene alimentos con un alto contenido de agua en el congelador por un largo período de tiempo.
Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).	<p>La puerta es abierta frecuentemente o por períodos prolongados de tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando las puertas son abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	<p>La puerta no cierra correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vea la sección de Las puertas no cierran o abren correctamente en la sección de Resolución de problemas.

Producción de hielo

Problema	Posibles causas y soluciones
La bandeja de hielo no está produciendo suficiente hielo.	Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo. <ul style="list-style-type: none"> • Si las puertas de la unidad se abren a menudo, el aire ambiental calentará el refrigerador, lo que impedirá que la unidad pueda mantener la temperatura establecida. Puede ayudar el bajar la temperatura del refrigerador, así como no abrir las puertas con tanta frecuencia.
	Las puertas no están completamente cerradas. <ul style="list-style-type: none"> • Si las puertas no están cerradas correctamente, la producción de hielo se verá afectada. Para obtener mayor información, vea la sección Las puertas no se cierran completamente o quedan abiertas en la sección Componentes y Características de la Guía de resolución de problemas.
	El ajuste de temperatura del congelador es demasiado cálido. <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura recomendada para el compartimento del congelador para una producción normal de hielo es de 0 °F. Si la temperatura del congelador es superior, la producción se verá afectada.
La bandeja de hielo no está produciendo hielo.	El refrigerador fue instalado recientemente. <ul style="list-style-type: none"> • Puede que tome hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada y para que el agua se empiece a congelar en la bandeja de hielo.
El hielo tiene mal sabor u olor.	Se ha almacenado hielo por mucho tiempo. <ul style="list-style-type: none"> • El hielo que ha sido almacenado por mucho tiempo se encogerá, tornará turbio y podrá desarrollar un sabor a viejo. Tire el hielo viejo y haga un nuevo suministro.
	Los alimentos no han sido almacenados apropiadamente en los compartimentos. <ul style="list-style-type: none"> • Empaque nuevamente los alimentos. Los olores pueden migrar hacia el hielo si los alimentos no son empacados apropiadamente.
	El interior del refrigerador debe ser limpiado. <ul style="list-style-type: none"> • Vea la sección de Mantenimiento para mayor información.
	El recipiente de almacenamiento de hielo necesita ser limpiado. <ul style="list-style-type: none"> • Vacíe y lave el recipiente (deseche cubos viejos). Asegúrese de que el recipiente está completamente seco previo a reinstalarlo.

Partes y Características

Problema	Posibles causas y soluciones
Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.	Paquetes de alimentos están bloqueando la puerta e impiden que se cierre. <ul style="list-style-type: none"> • Reorganice los contenedores de alimentos para liberar la puerta y los estantes de la puerta.
	El depósito de hielo, la cubierta del cajón de vegetales, los estantes, contenedores de puerta o cajones están en la posición equivocada. <ul style="list-style-type: none"> • Empuje los contenedores hasta el fondo, y colóque la cubierta del cajón de vegetales, los estantes y los cajones en su posición adecuada. Vea la sección de Operación para obtener más información.
	Las puertas se desmontaron durante la instalación del producto y no se volvieron a colocar correctamente. <ul style="list-style-type: none"> • Contáctese al instalador para instalar apropiadamente las puertas.
	El refrigerador no está correctamente nivelado. <ul style="list-style-type: none"> • Contáctese al instalador para nivelar apropiadamente el refrigerador.
Es difícil abrir las puertas.	Las juntas están sucias o pegajosas. <ul style="list-style-type: none"> • Limpie las juntas y las superficies que tocan. Aplique una fina capa de cera para electrodomésticos o cera de cocina en las juntas después de limpiarlas.
	La puerta se acaba de cerrar. <ul style="list-style-type: none"> • Cuando abre la puerta, aire más caliente entra al refrigerador. Al enfriarse, puede crear un vacío. Si le cuesta abrir la puerta, espere un minuto para permitir que la presión del aire se equalice y, a continuación, compruebe si se abre con más facilidad.
El refrigerador se tambalea o parece inestable.	Las patas niveladoras no están correctamente ajustadas. <ul style="list-style-type: none"> • Contáctese al instalador para nivelar apropiadamente el refrigerador.
	El piso no está nivelado. <ul style="list-style-type: none"> • Puede ser necesario agregar calibradores debajo de las patas o rodillos de nivelación o para completar la instalación.
Las luces no funcionan.	Falla de iluminación interior LED. <ul style="list-style-type: none"> • La lámpara del compartimento del refrigerador es una iluminación interior LED, por lo que el mantenimiento deberá ser realizado por un técnico calificado.
El interior del refrigerador está cubierto con polvo u hollín.	El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el refrigerador no se encuentre ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.

Ruidos

Problema	Posibles causas y soluciones
Haciendo clic	<p>El control de descongelado hará un “clic” cuando el ciclo de descongelado comience y termine. El control del termostato (o control del refrigerador en algunos modelos) también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Traqueteo	<p>Ruidos de traqueteo podrían provenir del flujo de refrigerante o de artículos almacenados sobre o alrededor del refrigerador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
	<p>El refrigerador no está sólidamente apoyado en el suelo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El suelo es poco sólido o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Consulte la sección Nivelación y Alineación de las Puertas.
	<p>El refrigerador con compresor lineal se sacudió mientras estaba funcionando.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Crujido	<p>El motor del ventilador del evaporador está circulando el aire a través de los compartimentos del refrigerador y del congelador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
	<p>El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Vibración	<p>El refrigerante está fluyendo a través del sistema de enfriamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Vibración	<p>Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Chisporroteo	<p>El agua cayendo en el calentador de descongelación durante un ciclo de descongelado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Vibración	<p>Si el lateral o la parte posterior del refrigerador están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no puedan vibrar contra las paredes o los muebles.
Goteo	<p>Agua cayendo en la batea de drenaje durante el ciclo de descongelado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Sonido de pulsación o agudo.	<p>Su refrigerador está diseñado para funcionar de forma más eficiente para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que su nuevo refrigerador funcione durante más tiempo que su antiguo refrigerador, y aun así será más eficiente energéticamente que los modelos anteriores. Mientras el refrigerador está en funcionamiento, es normal escuchar un sonido de pulsación o agudo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal

GARANTÍA LIMITADA

PARA EE. UU.

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA “PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS”.

En caso de que su refrigerador LG (“Producto”) presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, el mismo será reparado o reemplazado por LG Electronics (“LG”), a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del producto, y únicamente cuando el producto ha sido comprado y utilizado dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

PERÍODO DE GARANTÍA			
Refrigerador/Congelador	Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)	Compresor	
		Un (1) año a partir de la fecha original de compra	Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra
Piezas y mano de obra (solo piezas internas/funcionales)	Piezas y mano de obra	Piezas y mano de obra	

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía bajo esta garantía limitada.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, o limitaciones a la duración de la garantía implícita, por lo que la exclusión o limitación anteriormente mencionada podrían no corresponder en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que usted cuente con otros derechos que varían según el estado.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallas causadas por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, hechos de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si se usa para otro fin que no sea el previsto.
- Daños o fallos resultantes de mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del producto.
- Daños o fallos causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si se usa para otro fin que no sea el previsto.
- Daños o fallos causados por corriente o voltaje eléctrico incorrecto, o por códigos de fontanería.
- Daños o fallos causados por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillados y/u otros daños al acabado del producto, a menos que tales daños se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Uso de accesorios (Ej, filtros de agua, etc.), componentes, o productos de limpieza consumibles que no estén autorizados por LG.
- Reemplazo de focos, filtros o cualquier parte consumible.
- Cuando el producto se use de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial, en oficinas e instalaciones recreativas o vehículos) o uso contrario a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Costos asociados con el retiro y la reinstalación de su producto para realizar reparaciones.
- Estantes, bandejas de puerta, cajones, manijas y accesorios, a excepción de las partes internas/funcionales cubiertas bajo esta garantía limitada.

El costo de la reparación o el reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo del consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se registrará por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se registrará por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual reside, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

PARA CANADÁ

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG A RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE LA LEY EN SU PROVINCIA O TERRITORIO NO LO PERMITA O QUE, EN OTRAS JURISDICCIONES, USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

Si su Refrigerador LG ("Producto") falla debido a defectos en los materiales o en la mano de obra bajo condiciones normales y apropiadas de uso, durante el período de garantía expresado a continuación, LG Electronics Canadá, Inc. ("LGECEI") llevará a cabo, a su criterio, la reparación o el reemplazo del producto una vez se haya presentado el recibo original de compra. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador original del producto y aplica únicamente a productos distribuidos, comprados y utilizados en Canadá, según lo determinado a discreción de LGECEI.

PERÍODO DE GARANTÍA (Nota: Si la fecha original de compra no pudiera ser verificada, la vigencia de la garantía comenzará sesenta (60) días a partir de la fecha de manufactura)			
Refrigerador	Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)		Compresor Lineal / Inversor
Un (1) año a partir de la fecha original de compra	Un (1) año a partir de la fecha original de compra	Siete (7) años a partir de la fecha original de compra	Diez (10) años a partir de la fecha original de compra
Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)	Piezas y mano de obra	Solo piezas (Se le cobrará mano de obra al consumidor)	Solo piezas (Se le cobrará mano de obra al consumidor)

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reacondicionados, renovados, o refabricados, todo esto a discreción de LGECEI.
- A manera de obtener el servicio de garantía bajo esta Garantía Limitada, se requiere prueba de la compra original del producto especificando el modelo del mismo y la fecha de compra.

LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LGECEI SE LIMITA A LA GARANTÍA LIMITADA ARRIBA EXPRESADA. SALVO LO EXPRESAMENTE PROVISTO MÁS ARRIBA, LGECEI NO OTORGA Y POR LA PRESENTE NIEGA TODA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN RESPECTO AL PRODUCTO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO MÁS NO LIMITATIVO CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR; Y NINGUNA DECLARACIÓN SERÁ VINCULANTE PARA LGECEI. LGECEI NO AUTORIZA A NINGUNA PERSONA A CREAR O ASUMIR EN SU NOMBRE CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO. EN LA MEDIDA EN QUE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN ES IMPLÍCITA DE ACUERDO A LA LEY, ÉSTA SE LIMITA AL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESADO PREVIAMENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ LGECEI, EL FABRICANTE, O DISTRIBUIDOR, RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, DIRECTOS O INDIRECTOS, DAÑOS PUNITIVOS O EJEMPLARES, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO, YA SEA QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, FUNDAMENTAL, PERJUICIO, O POR CUALQUIER ACCIÓN U OMISIÓN. TODA RESPONSABILIDAD DE LGECEI, EN CASO EXISTIR, NO DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos. Usted podría contar con otros derechos, que pueden variar de provincia a provincia, dependiendo de las leyes provinciales aplicables. Todo término incluido en esta Garantía Limitada que niegue o modifique cualquier condición o garantía implícita sujeto a la ley provincial es divisible y separable cuando entre en conflicto con la ley provincial sin afectar el resto de los términos de esta garantía.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para i) entregar, buscar, instalar o; educar al cliente sobre la operación del Producto; ii) corrección de cableado o fontanería; ó iii) corrección de reparaciones/instalaciones no autorizadas en el Producto;
- Daños o fallos en el funcionamiento del Producto debido a fallas e interrupciones del suministro eléctrico o a un servicio eléctrico inadecuado;
- Daños o fallos causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado;
- Daños o fallos resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del Producto;
- Daños o fallas del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, hechos de fuerza mayor, o por cualquier otra causa fuera del control de LGECI o del fabricante;
- Daño o fallo causado por el mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento inapropiados del Producto. La reparación inapropiada incluye la utilización de piezas no autorizadas o especificadas por LGECI. El mantenimiento o la instalación inapropiada incluye todo aquel llevado a cabo de forma contraria a lo expresado en el manual del propietario del Producto;
- Daño o fallo causado por la modificación o alteración no autorizada del Producto, o si se ha utilizado para otro propósito/uso que no fuera el doméstico previsto, o daños o fallos provocados por cualquier pérdida de agua ocasionada por una instalación inapropiada del Producto;
- Daño o fallo causado por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería;
- Daño o fallo causado por un uso distinto al normal hogareño, incluyendo, sin limitación, el uso comercial o industrial, incluyendo aquel en oficinas comerciales o instalaciones de recreación, o contrario a las instrucciones incluidas en el manual del propietario del Producto.
- Daño o fallo causado por el uso de cualquier accesorio, componente o producto de limpieza no aprobado/autorizado por LGECI, incluyendo, sin limitarse a, filtros de agua;
- Reemplazo del cartucho del filtro de agua debido a, presión del agua fuera del rango de operación especificado o, a cantidades excesivas de sedimento en el suministro de agua;
- Daño o fallo causado por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillado y otros daños al acabado del Producto, **a menos que** tales daños resulten de defectos de materiales o de fabricación, y se informe a LGECI dentro del plazo de una (1) semana de la entrega del Producto.
- Daño o elementos faltantes de cualquier producto de exposición, caja abierta, restaurado o de descuento;
- Producto restaurado o vendido como "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos", o con cualquier aviso similar;
- Productos con números de serie originales que hayan sido removidos, alterados o que no pueden ser fácilmente determinados a discreción de LGECI;
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales relacionados de cualquier manera con el Producto;
- Cualquier ruido asociado con la operación normal del Producto;
- Reemplazo de bombillas, filtros, fusibles o cualquier otra parte consumible;
- Reemplazo de cualquier parte que no haya sido incluida originalmente con el Producto;
- Gastos relacionados con la retirada y/o reinstalación del Producto para reparación; y
- Estantes, bandejas de puerta, cajones, manijas y accesorios del Producto, a excepción de las partes internas/funcionales cubiertas bajo esta Garantía Limitada.
- Se proveerá cobertura para reparaciones "en casa" a aquellos productos con garantía que se encuentren dentro de un radio de 150 km desde el centro de servicio autorizado (ASC) más cercano, según ha sido determinado por LG Canada. Si su Producto se encuentra ubicado fuera del radio de 150 km a partir del ASC, según ha sido determinado por LG Canada, será su responsabilidad llevar el Producto, y cubrir los gastos que esto implique, al ASC para una reparación bajo garantía en dicho centro.

Todos los costos y gastos asociados con las circunstancias de exclusión mencionadas anteriormente, listadas bajo el título, Esta Garantía Limitada No Cubre, serán abonados por el consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL, POR FAVOR LLAME O VISITE NUESTRO SITIO WEB:

Comuníquese al 1-888-542-2623 (7 A.M. a 12 A.M., 365 días al año) y seleccione la opción apropiada del menú, o visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

A EXCEPCIÓN DE DONDE SE PROHIBA POR LEY, TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. A EXCEPCIÓN DE DONDE SE PROHIBA POR LEY, USTED Y LG RENUNCIAN IRREVOCABLEMENTE AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics Canadá, Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionado de cualquier forma a la venta, a la condición o desempeño del producto o a esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta al Equipo Jurídico de LGEI a 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (el "Aviso de disputa"). Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días a partir del momento en el que LG recibe el Aviso de disputa, la disputa deberá resolverse con arbitraje vinculante de acuerdo con el procedimiento aquí establecido. Usted y LG aceptan que, durante el procedimiento de arbitraje, no se divulgarán los términos (incluido cualquier monto) de ningún ofrecimiento de conciliación al mediador hasta que este determine la disputa.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de que LG recibe el Aviso de disputa, usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre ustedes, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación, o reside en una jurisdicción que no permite la aplicación total de esta cláusula en las circunstancias de los reclamos en litigio (en dicho caso si usted es un consumidor, esta cláusula solo aplicará si usted acepta expresamente el arbitraje). Hasta el grado que permita la ley, cualquier disputa entre usted y LG no estarán combinadas o consolidadas con una disputa relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, con la excepción y en la medida que tal prohibición no esté expresamente permitida por la ley, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en el tribunal de reclamos menores, pero tales acciones en el tribunal de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa, con la excepción y en la medida que esta prohibición no esté permitida por la ley en su provincia o territorio de jurisdicción en lo que se refiere a los reclamos en litigio entre usted y LG.

Reglas de Arbitraje y Procedimientos. Para iniciar un arbitraje, ya sea usted o LG debe hacer una demanda escrita de arbitraje. El arbitraje será privado y confidencial, y será conducido bajo un procedimiento simplificado y rápido frente a un árbitro único elegido por las partes bajo la ley de arbitraje comercial y las reglas de la provincia o territorio de su residencia. Usted también debe enviar una copia de su demanda escrita a LG a LG Electronics, Canada, Inc., atención: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. Esta provisión de arbitraje se rige por su ley provincial aplicable o por la legislación de arbitraje comercial de su territorio. El

juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia, los cuales son para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación aplicable. La ley de la provincia o territorio de su compra deberá regir esta Garantía Limitada y cualquier disputa entre usted y LG, excepto en la medida en que dicha ley sea invalidada por, o inconsistente con, las leyes federales o provinciales/territoriales aplicables. En caso de que arbitraje no fuese permitido para ningún reclamo, acción o controversia entre usted y LG, ustedes quedan sujetos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la provincia o territorio de su compra para la resolución del reclamo, acción, disputa o controversia entre usted y LG.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las reglas de arbitraje aplicables. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las reglas de arbitraje aplicables y con esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (según lo indicado en las leyes aplicables), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las reglas de arbitraje aplicables. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por el, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las reglas aplicables de arbitraje. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las reglas de arbitraje aplicables. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las reglas de arbitraje aplicables. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en la ubicación más cercana y mutuamente conveniente disponible dentro de la provincia o territorio en donde usted resida, a menos que usted y LG acuerden llevarla a cabo en otra ubicación o mediante un arbitraje telefónico.

Divisibilidad y Renuncia. Si alguna parte de esta Garantía Limitada (incluyendo estos procedimientos de arbitraje) es inaplicable, las provisiones restantes continuarán en efecto y vigor en la medida máxima permitida por la ley aplicable. Si LG llegara a fallar en la aplicación estricta de cualquier provisión de esta Garantía Limitada (incluyendo estos procedimientos de arbitraje), no significa que LG esté renunciando o procure renunciar a cualquier provisión o parte de esta Garantía Limitada.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de no más de 30 días calendario, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

En caso usted se excluya, la ley de la provincia o territorio en donde resida deberá regir esta

Garantía Limitada y cualquier disputa entre usted y LG, excepto en la medida en que dicha ley sea invalidada por, o inconsistente con, las leyes federales o provinciales/territoriales aplicables. En caso el arbitraje no fuese permitido para ningún conflicto, acción, disputa o controversia entre usted y LG, ustedes quedan sujetos a la jurisdicción exclusiva de las cortes de la provincia o territorio de su residencia para la resolución del conflicto, acción, disputa o controversia entre usted y LG.

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

Conflicto de Términos. En caso surja un conflicto o inconsistencia entre los términos de esta Garantía Limitada y el Acuerdo de Licencia del Usuario Final ("EULA") en relación a la resolución de conflictos, los términos de esta Garantía Limitada deberán controlar y regir los derechos y obligaciones de las partes, y deberá preceder a el EULA.



LG Customer Information Center

For inquiries or comments,
visit www.lg.com or call:

1-800-243-0000 U.S.A.

1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com