

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE CÔTÉ PAR CÔTÉ RÉFRIGÉRATEUR

Veuillez lire ce manuel attentivement avant l'utilisation et conservez-le pour référence en tout temps.

TABLE DES MATIÈRES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ	CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	3
	Lors du raccordement au réseau électrique	4
	Lors de l'utilisation du réfrigérateur	6
PRÉSENTATION DE L'APPAREIL	Présentation de l'appareil	11
	Caractéristiques du produit	11
FONCTIONNEMENT	Démarrage	12
	Réglage des températures et des fonctions	12
	Panneau de commande	13
	Tablettes	19
	Compartiment de porte du congélateur	19
	Compartiment à produits laitiers	20
	Compartiment de porte réglable	20
	Grand bac du réfrigérateur	21
	Tiroirs du réfrigérateur/congélateur	21
	Couvercles des tiroirs supérieurs/inférieurs	22
	Remplacement du filtre à eau	22
STOCKAGE DES ALIMENTS	Guide de conservation des aliments	24
FONCTIONS INTELLIGENTES	Application LG ThinQ	26
	Fonction Smart Diagnosis ^{MC}	29
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	Informations générales	30
	Nettoyage	31
	Guide de dépannage	32
	Avant de faire appel au service après-vente	47

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Ce guide contient plusieurs messages de sécurité très importants. Lisez-les tous et obéissez-les toujours.



Voici le symbole d'avertissement pour votre sécurité. Il sert de repère des messages de sécurité qui vous renseignent sur les dangers de mort ou de blessure que vous ou d'autres personnes risquent, ou bien sur ce qui peut endommager cet appareil.

Tous les messages de sécurité seront précédés de ce symbole d'avertissement pour votre sécurité et de mots qui signalent DANGER, PRUDENCE ou AVERTISSEMENT. Ces mots signifient :



DANGER

Le non-respect immédiat de ces instructions peut provoquer la mort ou des blessures graves.



PRUDENCE

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT

Indique une situation de risque imminent qui, en cas d'accomplissement, peut aboutir à des blessures secondaires ou modérées, ou simplement endommager l'appareil.

Tous les messages de sécurité identifieront le risque, vous diront comment diminuer les possibilités de blessure et vous expliqueront ce qui peut arriver en cas de non respecter les instructions.

PRUDENCE

RISQUE DE RENVERSEMENT

Faites-vous aider par deux personnes au moins pour déplacer et installer le réfrigérateur. Pour éviter tout basculement de l'appareil, installez la bride antibasculement et réglez les pieds avant afin d'immobiliser le réfrigérateur. Lisez et suivez l'ensemble des instructions d'installation. Le non-respect des instructions peut provoquer des blessures graves ou la mort.



FRANÇAIS

PRUDENCE

Pour réduire le risque de feu, de choc électrique ou de blessure humaine pendant l'utilisation de votre appareil, vous devez suivre les précautions élémentaires de sécurité ci-dessous. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.

1. Lors du raccordement au réseau électrique

Cet appareil est doté d'une mise à la terre à des fins fonctionnelles uniquement.

Il faut utiliser une prise réservée.

- L'utilisation de plusieurs appareils sur une seule prise peut entraîner un incendie.

Branchez la fiche d'alimentation avec le cordon d'alimentation tourné vers le bas.

À défaut, la fiche ou le cordon pourraient être endommagés, entraînant un risque d'incendie ou de décharge électrique.

Lorsque vous déplacez le réfrigérateur, veillez à ne pas écraser le cordon d'alimentation ni à l'endommager autrement.

Veillez à ne pas serrer ni écraser le cordon ou la fiche lorsque vous remettez le réfrigérateur en place.

Cela pourrait entraîner un incendie ou une décharge électrique.

Évitez que le cordon d'alimentation soit tordu, écrasé ou endommagé.

Ne déployez pas le cordon d'alimentation sous des objets lourds comme des meubles, d'autres appareils ou dans des zones de passage.

Cela pourrait endommager le cordon d'alimentation et entraîner un risque d'incendie ou d'électrocution.

N'étendez pas ou ne modifiez pas la longueur du cordon d'alimentation.

Si vous devez le remplacer, utilisez uniquement un cordon strictement identique pour éviter les problèmes électriques et risques d'incendie ou de décharge électrique.

Débranchez le cordon d'alimentation et mettez le réfrigérateur hors tension lorsque vous devez le nettoyer ou le déplacer.

- À défaut, vous vous exposez à un risque de décharge électrique ou de blessure.
- Maintenez enfoncée la touche Marche/Arrêt sur l'afficheur pendant 3 secondes pour éteindre le réfrigérateur.

Ne tirez pas du câble et ne touchez pas la prise d'alimentation avec les mains humides.

Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou des blessures.

Essuyez l'eau ou la poussière sur la fiche d'alimentation et insérez-la correctement dans la prise murale.

La présence de poussière ou d'eau ou un branchement défectueux peut entraîner un incendie ou une décharge électrique.

Pour débrancher le réfrigérateur, ne tirez pas sur le cordon.

Cela pourrait entraîner un risque d'électrocution ou de court-circuit provoquant un incendie.

N'effectuez pas de branchement lorsque la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé, ou lorsque la prise secteur est défectueuse.

Cela pourrait provoquer une décharge électrique ou un court-circuit entraînant un incendie.

Attendez 5 minutes minimum après avoir rebranché la prise de courant.

Ceci peut faire échouer le fonctionnement du congélateur.

Si le cordon d'alimentation est abîmé, il doit être remplacé par le fabricant, par son service après-vente ou par une personne également qualifiée afin d'éviter tout danger.

Un circuit de dérivation ou un disjoncteur correctement mis à la terre doit être utilisé en cas de nécessité de déconnexion après l'installation.

2. Lors de l'utilisation du réfrigérateur

Ne placez aucun objet lourd ou dangereux sur le réfrigérateur.

Les objets risqueraient de tomber lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte et d'entraîner des blessures, un incendie ou une décharge électrique.

N'installez pas le réfrigérateur à un endroit humide, où il pourrait être exposé à l'eau.

Cela pourrait détériorer l'isolation des pièces électriques, entraînant un risque de décharge électrique.

Ne laissez pas les enfants se suspendre aux portes, aux rayons ou aux tiroirs du réfrigérateur.

Cela pourrait entraîner de graves blessures.

Ne laissez pas les enfants grimper sur le réfrigérateur.

Ils pourraient mettre leur vie en danger.

Évitez d'ouvrir et de fermer la porte du réfrigérateur trop brusquement. Les aliments contenus dans les balconnets de la contreporte pourraient basculer.

N'utilisez pas et ne stockez pas de matériaux inflammables tels que éther, benzène, alcool, médicaments, gaz de pétrole liquéfié, aérosols ou cosmétiques à proximité ou dans le réfrigérateur.

Cela pourrait provoquer une explosion ou un incendie.

N'utilisez pas un sèche-cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil, ni une bougie pour supprimer les odeurs.

Cela pourrait provoquer une explosion ou un incendie.

Le système de dégivrage automatique de l'appareil garantit que le compartiment reste exempt d'accumulation de glace dans des conditions de fonctionnement normales.

À noter qu'une hausse de température suivant un dégivrage est possible selon une plage admissible qui se trouve dans les spécifications de l'appareil. Si vous souhaitez réduire les conséquences d'une hausse de température sur la conservation des aliments, scellez vos aliments ou enveloppez-les dans plusieurs couches de pellicule de plastique.

Ne vaporisez pas de produit combustible (de cuisson, huiles et autres produits aérosols) sur le réfrigérateur ou à proximité.

Cela pourrait provoquer un incendie.

N'installez pas le réfrigérateur à proximité d'une gazinière, d'un chauffe-eau ou d'un autre appareil susceptible de provoquer un incendie par fuite de gaz.

Eteignez le réfrigérateur si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée, ou en cas d'orage violent.

Maintenez enfoncée la touche Marche/Arrêt sur le panneau de commande pendant 3 secondes pour éteindre le réfrigérateur.

Si votre réfrigérateur fuit, faites-le contrôler par un technicien agréé avant de l'utiliser.

À défaut, vous vous exposez à un risque de décharge électrique ou de blessure.

N'arrosez pas de l'eau ni à l'extérieur ou ni à l'intérieur du réfrigérateur et ne le nettoyez pas avec du benzène ou un diluant.

Cela pourrait détériorer l'isolation des pièces électriques, entraînant un risque de décharge électrique ou d'incendie.

Si une odeur étrange ou de la fumée s'échappe du réfrigérateur, éteignez-le et contactez le service après-vente.

À défaut, vous vous exposez à un risque d'incendie.

Ne laissez personne hormis un technicien agréé démonter, réparer ou modifier le réfrigérateur.

Cela pourrait entraîner des blessures, une décharge électrique ou un incendie.

N'utilisez pas ce réfrigérateur à des fins spécifiques telles que stockage de médicaments ou de matériaux d'essai, utilisation sur un bateau, un véhicule, un avion, etc.

Cela pourrait entraîner un risque imprévu d'incendie, d'électrocution, de détérioration des produits entreposés ou une réaction chimique.

Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les paniers en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

Ceci peut faire que les enfants soient bloqués.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) souffrant de déficience physique, sensorielle ou mentale, ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient accompagnées ou qu'elles aient reçu des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil de la part d'une personne responsable de leur sécurité.

Les enfants doivent rester sous la surveillance d'un adulte pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Installez le réfrigérateur sur un plancher solide et bien nivelé.

S'il est installé sur une surface instable, le réfrigérateur peut se renverser lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte.

Ne mettez pas vos mains, vos pieds ou des objets métalliques dans les aérations ou les caches ni derrière le réfrigérateur.

Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou des blessures.

Ne marchez pas sur le tuyau sous la porte du congélateur.

Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou des blessures.

Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

Dans le cas contraire, risque.

En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.

Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.

N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.

N'endommagez pas le circuit frigorifique.

N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.

Si vous souhaitez mettre l'appareil au rebut, assurez-vous que le frigorigène a été retiré et qu'il sera éliminé de façon adéquate par un employé d'un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène, vous pourriez devoir payer une amende ou vous pourriez être emprisonné en vertu des lois environnementales applicables.

Risque d'incendie et matériaux inflammables



Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a); qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

AVERTISSEMENT

Ne pas mettre les mains dans le réceptacle à glaçons ou dans le distributeur.
Risque de lésion.

Ne touchez pas les aliments et les récipients dans le congélateur avec les mains mouillées.
Cela pourrait provoquer des engelures.

Ne pas mettre de glaçons dans des coupes de cristal ou des objets en céramique.
Ces objets pourraient se casser et provoquer des blessures.

En cas de coupure de courant, enlevez les glaçons du bac à glaçons.
Les glaçons pourraient fondre et l'eau ainsi produite s'écouler sur le sol. En cas de coupure prolongée, jetez les glaçons.

Ne retirez pas le couvercle du distributeur de glaçons automatique.
Vous pourriez vous blesser au contact du mécanisme interne de la fabrique de glace.

Ne placez pas la nourriture en désordre dans le réfrigérateur.
Ils risqueraient de tomber lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte et d'entraîner des blessures.

Ne mettez pas de bouteilles dans le congélateur.
S'il est congelé, le contenu pourrait briser la bouteille et entraîner un risque de blessure.

N'insérez pas les mains dans la partie inférieure du réfrigérateur.
La plaque en fer du fond peut provoquer des blessures.

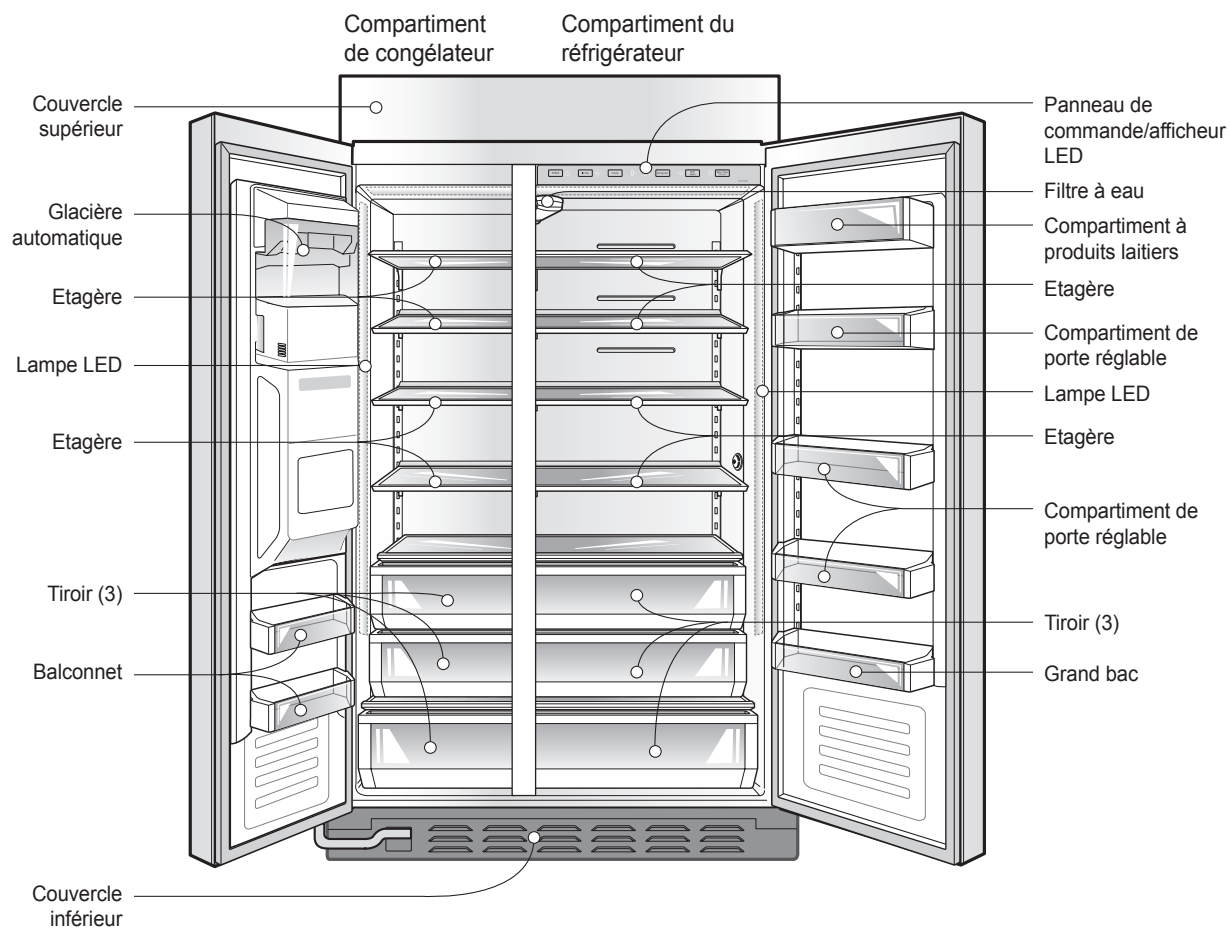
Fermez soigneusement la porte lorsque des enfants sont à proximité.

N'approchez pas vos doigts des zones de pincement : les espacements entre les portes et les meubles sont forcément réduits.

Ne mettez aucun animal vivant à l'intérieur du réfrigérateur.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Présentation de l'appareil



Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

Alimentation : 115 V, 60 Hz

Pression de l'eau min./max. : 20 à 120 psi (138 à 827 kPa)

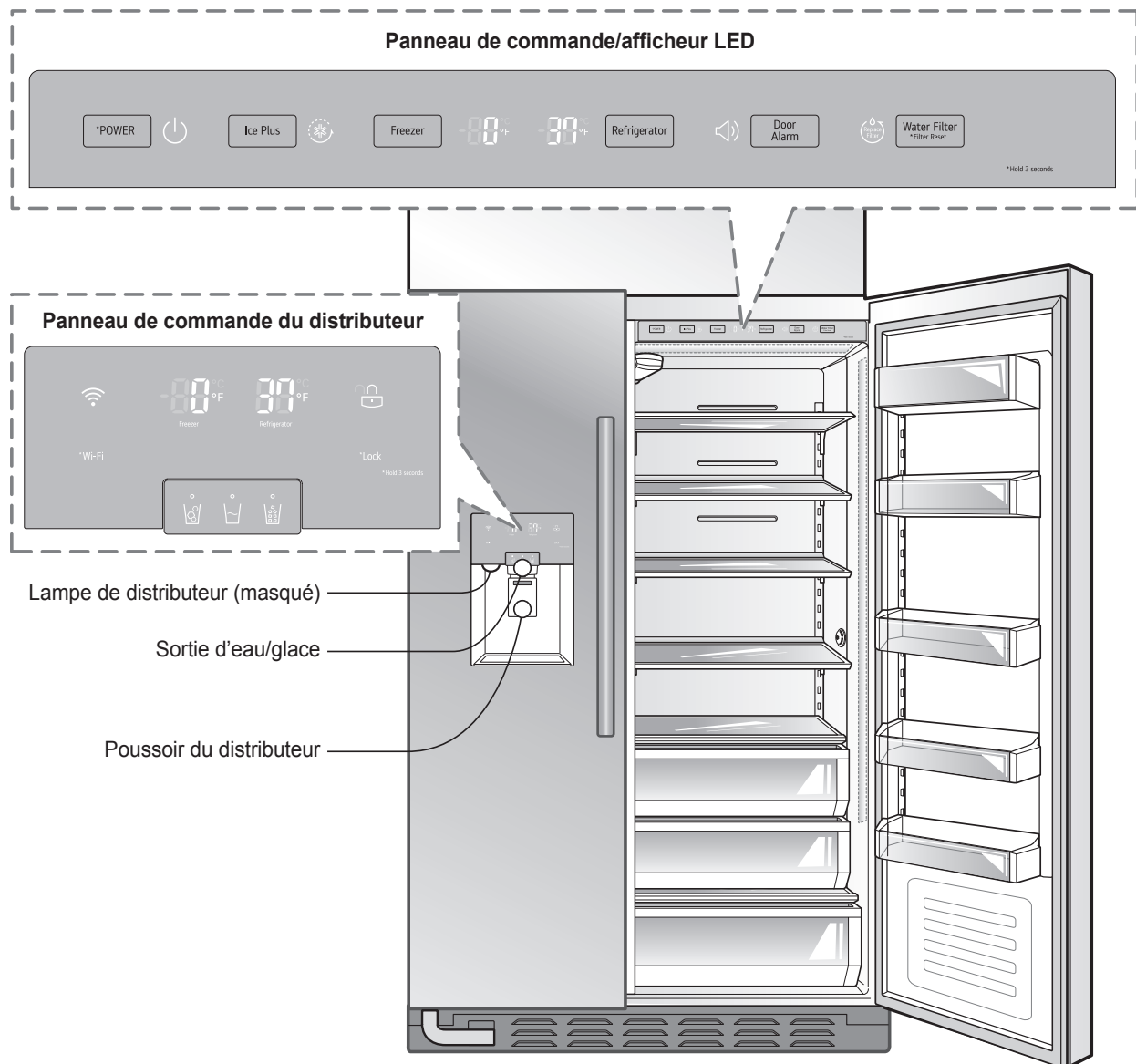
Modèle SRSXB2622*	
Description	Réfrigérateur intégré
Poids net	542 lb (246 kg)

Démarrage

Une fois le réfrigérateur installé et mis en service, attendez 2 à 3 heures qu'il se stabilise aux températures de fonctionnement avant d'y introduire des aliments frais ou congelés.

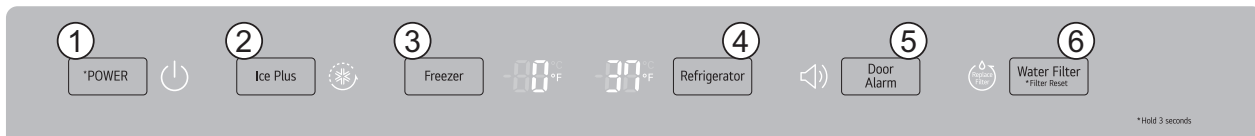
Si le fonctionnement est interrompu, attendez 5 minutes avant de le faire redémarrer.

Réglage des températures et des fonctions



Panneau de commande

Panneau de commande/afficheur LED



① Marche/Arrêt

La touche Marche/Arrêt permet de couper l'alimentation électrique de l'appareil. Maintenez enfoncée la touche Marche/Arrêt pendant 3 secondes pour éteindre le réfrigérateur. Lorsque le réfrigérateur est éteint, le voyant d'alimentation est éteint également. Vous n'avez pas besoin de couper l'alimentation au niveau du disjoncteur ou de la prise murale. Utilisez cette fonction pour procéder à l'entretien ou lorsque vous partez en vacances pendant une période prolongée.

② Ice Plus

Appuyez une fois sur la touche Ice Plus pour activer la fonction du même nom. Le voyant Ice Plus s'allume alors dans l'afficheur.

La fonction Ice Plus fait fonctionner le compartiment congélateur au réglage le plus froid pendant une période de 24 heures afin d'augmenter la production de glaçons jusqu'à 20 % avant de s'éteindre automatiquement.

REMARQUE

- Appuyez de nouveau sur la touche pour annuler la fonction Ice Plus.

③ Congélateur

Pour régler la température du compartiment congélateur, appuyez sur la touche Congélateur pour parcourir les différents réglages disponibles.

④ Réfrigérateur

Pour régler la température du compartiment réfrigérateur, appuyez sur la touche Réfrigérateur pour parcourir les différents réglages disponibles.

REMARQUE

- La température interne réelle varie selon l'état des aliments, puisque c'est la température ciblée qui est affichée et non la température réelle à l'intérieur du réfrigérateur. Réglez initialement la COMMANDE DU RÉFRIGÉRATEUR (REFRIGERATOR CONTROL) à 37°F (3°C) et la COMMANDE DU CONGÉLATEUR (FREEZER CONTROL) à 0°F (-18°C). Laissez ces réglages pendant 24 heures (une journée) pour stabiliser la température. Puis réglez la température du compartiment réfrigérateur comme illustré ci-dessus.
- Pour changer l'unité de température de Fahrenheit à Celsius, maintenez enfoncées les touches Congélateur et Réfrigérateur simultanément pendant environ cinq secondes. Faites de même pour revenir aux degrés Fahrenheit.

⑤ Alarme de porte

Le son de l'alarme de la porte retentit à trois reprises à 30 secondes d'intervalle lorsque la porte d'un compartiment reste ouverte plus de 60 secondes. L'alarme s'arrête sitôt la porte refermée. Appuyez sur le bouton de l'alarme de la porte pour activer ou désactiver la fonction d'alarme de la porte.

REMARQUE

- Communiquez avec votre centre de service local si la sonnerie d'alarme se poursuit malgré la fermeture des portes.

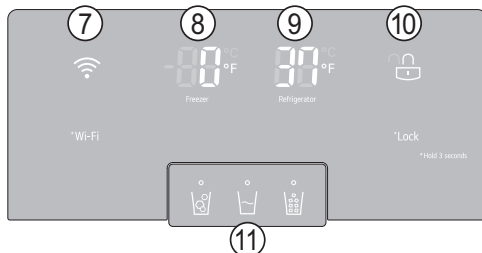
⑥ Filtre à eau

Maintenez enfoncée la touche Filtre à eau pendant environ 3 secondes pour réinitialiser l'indicateur du filtre après avoir remplacé le filtre à eau.

REMARQUE

- Remplacez le filtre d'eau tous les 6 mois environ lorsque le voyant lumineux du filtre d'eau indique 0 ou si les glaçons ou l'eau commencent à avoir mauvais goût.

Panneau de commande du distributeur



⑦ Wi-Fi

Utilisez le bouton « Wi-Fi » avec l'application smartphone LG Smart Refrigerator afin de connecter le réfrigérateur à un réseau Wi-Fi domestique. Référez-vous à la section « Fonctionnalités intelligentes » du manuel pour consulter des informations sur la configuration initiale de l'application. L'icône « Wi-Fi » affiche l'état de la connexion réseau du réfrigérateur. Lorsque le réfrigérateur est connecté au réseau, l'icône « Wi-Fi » est allumée.

Maintenez enfoncée la bouton « Wi-Fi » pendant 3 secondes pour établir la connexion au réseau. L'icône clignote lors de l'établissement de la connexion puis s'allume une fois la connexion établie avec succès.

⑧ Congélateur

Indicateur de température du congélateur.

⑨ Réfrigérateur

Indicateur de température du réfrigérateur.

⑩ Verrouillage

Maintenez enfoncée la touche de verrouillage pendant 3 secondes pour verrouiller le distributeur et toutes les autres fonctions du panneau de commande. Recommencez pour déverrouiller.

⑪ Indicateur de sélection du distributeur

Dispensing
Cubed Ice



Appuyez plusieurs fois sur la touche de sélection du distributeur jusqu'à ce que le voyant des glaçons s'allume.

Appuyez sur le sélecteur du distributeur avec un verre ou tout autre récipient pour vous servir en glaçons.

Distribution d'eau



Appuyez plusieurs fois sur la touche de sélection du distributeur jusqu'à ce que le voyant de l'eau s'allume.

Appuyez sur le sélecteur du distributeur avec un verre ou tout autre récipient pour vous servir en eau.

Dispensing
Crushed Ice



Appuyez plusieurs fois sur la touche de sélection du distributeur jusqu'à ce que le voyant de la glace pilée s'allume.

Appuyez sur le sélecteur du distributeur avec un verre ou tout autre récipient pour vous servir en glace pilée.

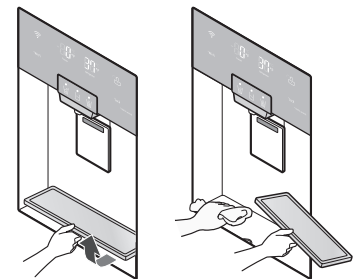
! AVERTISSEMENT

REMARQUE

- Tenez le verre ou un autre contenant en place pendant quelques secondes après la distribution d'eau ou de glace pour récupérer les dernières gouttes ou glaçons. Le distributeur est conçu pour cesser de fonctionner lorsque la porte du réfrigérateur est ouverte.

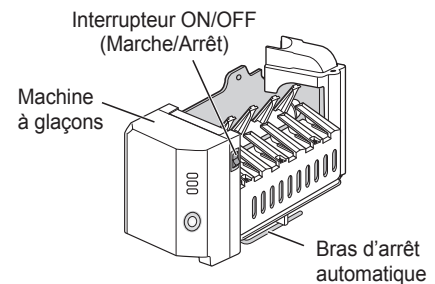
Nettoyage

Le collecteur d'eau n'a pas de fonction d'auto-évacuation, il doit donc être nettoyé régulièrement. Déposez le couvercle en tirant l'avant du capot du collecteur d'eau et séchez-le avec un chiffon.



Glacière automatique

- La glacière automatique peut produire 6 pièces de glaçons en même temps, c'est-à-dire, 70-120 pièces par jour. Mais ces quantités peuvent varier suivant de diverses conditions, y inclus le nombre de fois d'ouverture et fermeture de la porte du réfrigérateur.
- La glacière s'arrête lorsque le bac à stockage de glaçons est plein.
- Pour éteindre la machine à glaçons, mettez le commutateur de la machine à glaçons en position « OFF ». Pour allumer à nouveau la machine à glaçons, mettez le commutateur en position « ON ».



REMARQUE

- Il est normal d'entendre un bruit lorsque les glaçons tombent dans le bac à glaçons.
- Secouez le bac à glace de temps à autre pour éviter que la glace ne s'accumule trop d'un côté. Lorsque la glace accumulée atteint la hauteur maximum, la production s'arrête.

La fabrique de glace ne fonctionne pas correctement

Les glaçons sont consolidés

- Si des glaçons sont consolidés, retirez les blocs du bac à glaçons. Cassez-les en petits morceaux puis remettez-les dans le bac.
- Lorsque les glaçons produits par la machine à glaçons sont trop petits ou agglomérés, il peut être nécessaire de régler l'arrivée d'eau. Contactez le centre d'assistance.
- * Si vous n'utilisez pas de glaçons fréquemment, ils peuvent s'entasser.

Panne d'électricité

- De la glace peut tomber dans le compartiment congélateur. Retirez la réserve à glaçons et videz-la complètement. Essuyez-la et replacez-la à l'intérieur du congélateur.

Première installation

- Il faut environ 12 heures à un réfrigérateur venant d'être installé pour produire des glaçons.

Comment retirer et réinstaller le bac à glaçons.

Retirer

- Saisissez la poignée comme l'indique la figure 1.

Bac

- Soulevez légèrement la partie inférieure.
- Retirez doucement le bac à glaçons.

Couvercle

- Soulevez le couvercle.
- ✱ Observez les crochets à l'intérieur du couvercle.

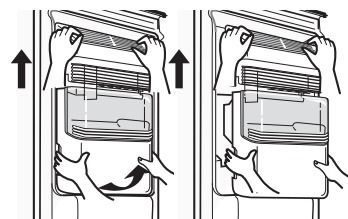


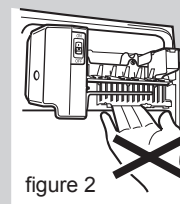
Figure 1

Réinstallation (bac et couvercle)

- Pour le montage, suivez la procédure de démontage dans l'ordre inverse.
- Le bac est en position correcte lorsque vous entendez qu'il s'enclenche.

! PRUDENCE

- Ne démontez le bac à glaçons qu'en cas de besoin.
- Utilisez vos deux mains pour ne pas faire tomber le bac à glaçons en le retirant.
- Ne touchez pas le mécanisme d'éjection avec les mains ou des outils. Cela risque d'endommager le dispositif de fabrication de glaçons ou de vous blesser les mains (figure 2).

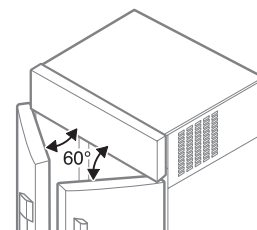


Système de portes à fermeture automatique

Les portes se referment automatiquement lorsqu'elles sont laissées ouvertes à 60 degrés.

REMARQUE

- Cette fonction est assurée par un mécanisme de ressorts d'amortissement. La vitesse et la force de fermeture varient selon la température ambiante, la fréquence d'ouverture et le contenu des compartiments de la porte.



Autres fonctions

Alarme d'ouverture de porte

- Une tonalité d'avertissement va retentir 3 fois à trente secondes d'intervalle si la porte du réfrigérateur ou du congélateur est restée ouverte pendant plus de soixante secondes.
- Veuillez contacter un centre d'assistance près de chez vous si l'avertissement sonore continue de retentir après la fermeture de la porte.

 AVERTISSEMENT

Jetez les premiers lots de glace (20-30 cubes) et d'eau (environ 7 verres) produits après l'installation du réfrigérateur.

Les premiers glaçons et l'eau au début peuvent contenir des particules et avoir l'odeur du tuyau et du réservoir d'alimentation en eau. C'est également nécessaire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue durée.

Ne laissez pas les enfants sans surveillance lorsqu'ils utilisent le distributeur.

Veillez à ce que le givre n'obstrue pas la goulotte à glaçons.

Le passage de la glace peut-être bloqué par du givre si seule de la glace pilée est utilisée. Éliminez le givre ou les fragments de glace accumulés en retirant le bac à glaçons et en nettoyant la sortie à l'aide d'une spatule en caoutchouc. La distribution de glaçons peut également empêcher la formation de givre.

Ne jamais placer des canettes de soda ou d'autres articles dans ce bac afin de les refroidir rapidement.

Cela risque d'endommager la machine à glaçons, ou le récipient risque d'éclater.

N'employez jamais de verres en cristal mince ou de vaisselle en faïence pour recueillir de la glace.

Ce type de récipient risque d'être ébréché ou cassé, entraînant la présence de morceaux de verre dans la glace.

Servez les glaçons dans le verre avant de le remplir d'eau ou d'une boisson quelconque.

Vous risquez de faire des éclaboussures si vous versez les glaçons dans un verre qui contient déjà une boisson.

Pour éviter de vous blesser, ne placez pas vos mains dans la porte et le passage.

Le contact peut causer une rupture de la pièce ou une blessure à la main.

N'enlevez jamais le couvercle de la glacière.

Si les glaçons ont un aspect inhabituel, contrôlez le filtre à eau et l'alimentation en eau. Si le problème persiste, Contactez un SAV agréé. N'utilisez pas les glaçons ou l'eau avant d'avoir remédié au problème.

N'utilisez jamais de verre particulièrement étroit ou allongé.

Les glaçons risquent d'encombrer le passage et la capacité du réfrigérateur risque d'en être affectée.

Conservez le verre à bonne distance de la sortie.

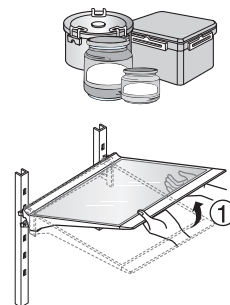
Un verre qui est trop près de la sortie risque d'empêcher la distribution des glaçons.

Tablettes

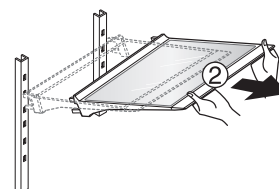
Les tablettes du réfrigérateur sont réglables pour répondre à vos besoins de stockage.

Retrait

1. Soulevez légèrement la partie avant de la tablette.

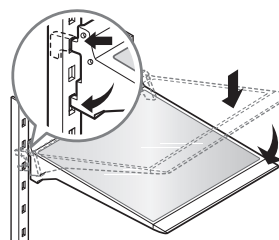


2. En soutenant la tablette, inclinez-la puis retirez-la.



Remise en place

Inclinez l'avant de l'étagère vers le haut et guidez les crochets dans les fentes prévues à cet effet jusqu'à la hauteur désirée. Abaissez ensuite l'avant de l'étagère pour que les crochets s'engagent dans les fentes.



AVERTISSEMENT

Assurez-vous que les clayettes sont au même niveau de chaque côté.

Sinon, elles pourraient tomber ou des aliments pourraient se renverser.

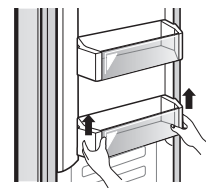
Compartiment de porte du congélateur

Vous pouvez y conserver des aliments congelés et emballés de petit format.

N'utilisez pas les compartiments de porte pour conserver de la crème glacée ou des aliments prévus pour un stockage à long terme.

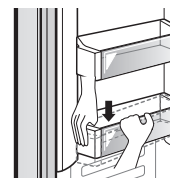
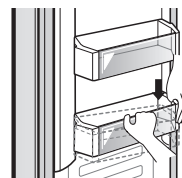
Retrait

Tenez le compartiment des deux mains et soulevez légèrement la partie avant afin de retirer le compartiment.



Remise en place

Tenez le bac à deux mains et insérez-le en appuyant tantôt d'un côté, tantôt de l'autre.

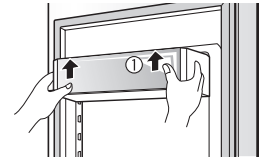


Compartiment à produits laitiers

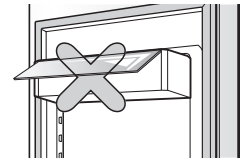
Vous pouvez y conserver des produits laitiers, tels que du beurre et du fromage.

Retrait

Pour retirer le bac à produits laitiers, il vous suffit de le soulever.



- Refermez complètement le bac pour produits laitiers après utilisation. La porte du réfrigérateur peut ne pas se fermer correctement si le bac pour produits laitiers est laissé ouvert.



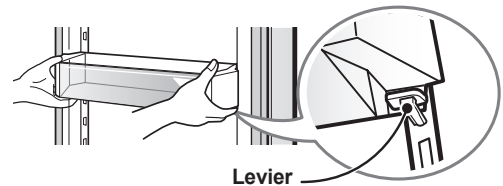
Compartiments de porte réglables

Vous pouvez y conserver des aliments réfrigérés et emballés de petit format ou des boissons, telles que du lait, des canettes, etc. Vous pouvez retirer les balconnets réglables de la contreporte pour les nettoyer plus facilement.

Retrait

Retirez le compartiment pour produits laitiers avant de retirer le compartiment de porte réglable.

Pour ce faire, tirez sur les leviers situés de chaque côté puis faites glisser le compartiment sur le rail pour l'extraire.



Remise en place

Avant de remettre en place les balconnets réglables de la contreporte, retirez le compartiment spécial produits laitiers.

Tenez le compartiment de porte à deux mains et posez-le sur le rail. Enfoncez le panier tout en tenant le levier qui se trouve sous le compartiment. Vous devez entendre le balconnet s'enclencher lorsqu'il est remis en place correctement.

AVERTISSEMENT

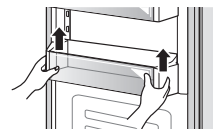
- Servez-vous toujours des deux mains pour retirer et remettre en place les balconnets réglables de la contreporte. Veillez à ce que les balconnets réglables de la contreporte soient vides avant de les retirer ou de les remettre en place.

Grand bac du réfrigérateur

Rangement de récipients de grande capacité.

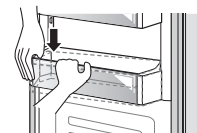
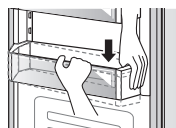
Retrait

Tenez le bac à deux mains puis soulevez-le pour l'extraire.



Remise en place

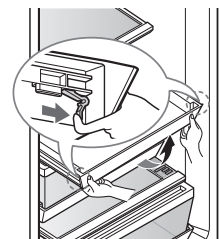
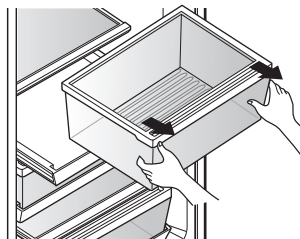
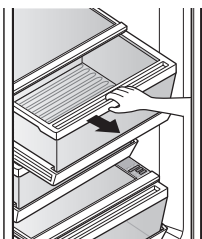
Tenez le bac à deux mains et insérez-le un côté à la fois jusqu'à ce qu'un déclic indique qu'il est bien en place.



Tiroirs du réfrigérateur/congélateur

Rangement pratique permettant de conserver des fruits, des légumes et des plats surgelés.

Retrait



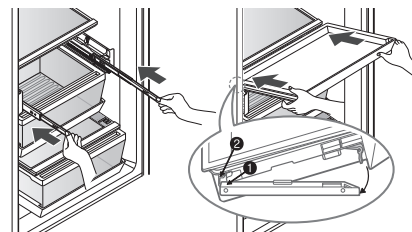
1. Tenez la poignée du tiroir et tirez jusqu'à ce qu'elle ne puisse aller plus loin.
 2. Lorsque le tiroir parvient à la butée, soulevez-le légèrement pour l'extraire.
 3. Le compartiment inférieur situé en dessous du tiroir est également amovible.
- Procédez dans l'ordre inverse pour remettre en place le tiroir.

AVERTISSEMENT

- Tenez toujours les tiroirs à deux mains pour les extraire.
- Avant de les retirer, vérifiez qu'ils sont vides.

Remise en place du compartiment inférieur

1. Poussez les deux rails pour les faire rentrer simultanément.
2. Accrochez le support ❶ aux languettes ❷ situées des deux côtés.
3. Abaissez l'avant du compartiment.
Vous devez entendre le compartiment s'enclencher lorsqu'il est remis en place correctement.

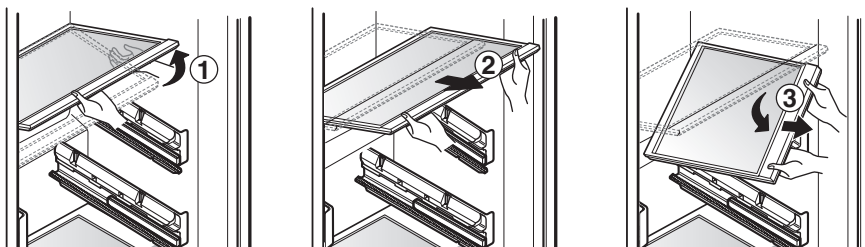


Couvercles des tiroirs supérieurs/inférieurs

Retrait

1. Soulevez légèrement la partie avant du couvercle, puis soulevez la partie arrière par le dessous.
2. Tirez fermement le couvercle vers vous.
3. Inclinez le couvercle à 45 ° et retirez-le.

Procédez dans l'ordre inverse pour remettre en place le couvercle.



AVERTISSEMENT

Ne lavez jamais les accessoires internes au lave-vaisselle. Ils doivent être lavés à la main.

Remplacement du filtre à eau

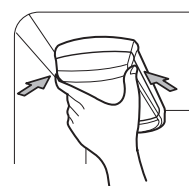
Remplacez le filtre à eau :

- Environ tous les six mois.
- Lorsque l'indicateur du filtre à eau s'allume.
- Lorsque la sortie du distributeur d'eau diminue.
- Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.



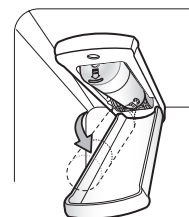
1. Enlever le filtre à eau utilisé.

- Abaisser ou supprimer l'étagère supérieure gauche pour permettre au filtre à eau de pivoter jusqu'en bas.
- Appuyer sur le bouton poussoir pour ouvrir le couvercle du filtre à eau.



REMARQUE

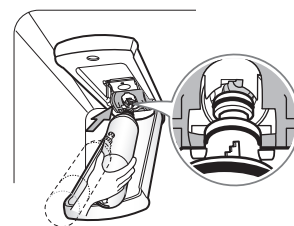
- Le remplacement du filtre à eau provoque le drainage d'une petite quantité d'eau (environ 1 oz ou 25 cc). Placer une tasse sous l'extrémité avant du couvercle du filtre à eau pour éliminer toute l'eau qui fuit. Tenez le filtre à eau en position verticale, en l'enlevant, pour éviter que toute eau restante coule en dehors du filtre à eau.



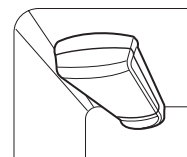
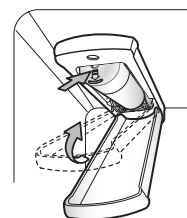
- Tirer le filtre à eau vers le bas et le retirer. Veiller à faire pivoter le filtre complètement vers le bas.

2. Remplacer avec un nouveau filtre.

- Retirer le nouveau filtre à eau de son emballage et enlever le couvercle de protection des joints toriques. Avec les onglets du filtre à eau en position horizontale, poussez le nouveau filtre à eau dans le trou du collecteur jusqu'à ce qu'il s'arrête.



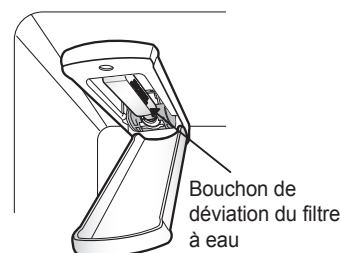
- Faire pivoter le filtre à eau en position et fermer le couvercle. Le couvercle cliquera s'il est fermé correctement.



3. Une fois que le filtre à eau a été remplacé, distribuer 2,5 gallons d'eau (rincer pendant environ 5 minutes) pour éliminer l'air piégé et la contamination du système. Ne pas distribuer la totalité des 2,5 gallon de façon continue. Appuyer et relâcher la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes sur ON et de 60 secondes sur OFF.

4. Prise de dérivation du filtre à eau

- Garder le bouchon de dérivation du filtre à eau. Vous DEVEZ utiliser le bouchon de dérivation du filtre à eau lorsque vous ne disposez pas de cartouche de remplacement du filtre à eau.



AVERTISSEMENT

N'utilisez PAS le réfrigérateur sans le filtre à eau ou sans le bouchon de dérivation du filtre à eau.

REMARQUE

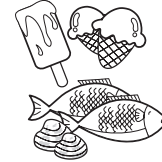
- Pour acheter une recharge du filtre à eau :
 - Visitez votre revendeur ou distributeur local
 - Web : Trouvez les pièces et accessoires dans la section de soutien de lg.com
 - Appeler le : 1-800-243-0000 (USA), 1-888-542-2623 (Canada)
- Numéro de pièce de la recharge du filtre à eau : ADQ36006113

Guide de conservation des aliments

(Reportez-vous à la section Présentation de l'appareil pour l'identification des pièces.)

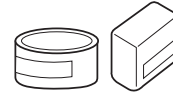
**Etagère du
compartiment
congélateur**

Conserver divers aliments congelés (viande, poisson, crème glacée, snacks surgelés, etc.)



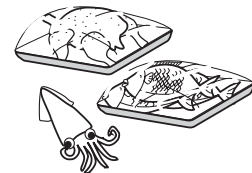
**Compartiment de
porte du
congélateur**

- Conserver des aliments congelés en petit conditionnement.
- La température des balconnets peut augmenter lorsque vous ouvrez la porte. Par conséquent, n'utilisez pas les balconnets du congélateur pour y conserver des aliments de longue conservation tels que des glaces.



**Tiroir du
compartiment
congélateur**

- Conserver de la viande, du poisson, du poulet, etc. emballés dans du papier aluminium.
- Les aliments à conserver doivent être secs



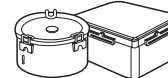
**Compartiment à
produits laitiers**

Conserver des produits laitiers (beurre, fromage, etc.)



**Etagère du
compartiment
réfrigérateur**

Conserver les accompagnements ou autres aliments en laissant une certaine distance



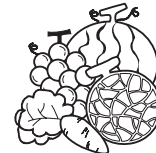
**Compartiment de
porte du
réfrigérateur**

Conserver des aliments ou boissons en petit conditionnement (lait, jus, bière, etc.)



Bac à légumes

Conserver des légumes ou des fruits



Guide de conservation des aliments

- Conservez les aliments frais dans le compartiment réfrigérateur. La manière dont les aliments sont congelés et décongelés est importante pour préserver leur fraîcheur et leur goût.
- Évitez de conserver à basse température les aliments qui se gâtent rapidement, tels que les bananes ou les melons.
- Laissez les plats chauds refroidir avant de les mettre au réfrigérateur. Ranger des plats encore chauds dans le réfrigérateur peut gâter les autres aliments et entraîner une surconsommation d'électricité.
- Emballez soigneusement les aliments ou rangez-les dans un récipient fermé.
- Ne bloquez pas la ventilation d'air avec des aliments. Une bonne circulation d'air froid permet de maintenir la température de votre réfrigérateur constante.
- Évitez d'ouvrir la porte fréquemment. Le fait d'ouvrir la porte laisse entrer de l'air chaud dans le réfrigérateur et fait augmenter la température.
- Évitez de trop remplir les compartiments de porte.
- Pour assurer la fraîcheur des produits périssables, vérifiez la date de péremption.
- Laissez suffisamment d'espace dans le congélateur pour permettre une circulation d'air autour des emballages.
- Votre congélateur ne pourra congeler rapidement une grande quantité de nourriture. Dans le congélateur, ne placez pas une quantité d'aliments supérieure à celle qui peut être congelée dans un délai de 24 heures (c'est-à-dire pas plus de 2 à 3 livres d'aliments par pied cube d'espace de congélateur).

Compartiment congélateur

- Ne conservez pas de bouteilles ou de récipients en verre dans le compartiment de congélation. Ils risqueraient en effet de se briser ou d'écarter.
- Ne recongelez jamais des aliments dégelés. Cela provoque une perte de goût et de pouvoir nutritif.
- Si vous conservez des aliments congelés pendant une période prolongée, tels que de la crème glacée, placez-les sur une étagère et non dans un compartiment de porte.
- Ne touchez pas les récipients métalliques gelés avec des mains mouillées.

Compartiment réfrigérateur

- Lavez toujours les aliments avant de les mettre au réfrigérateur. Les légumes et les fruits seront lavés et essuyés, les aliments emballés seront essuyés, afin d'éviter de gâter les autres aliments.
- Lorsque vous rangez des oeufs, vérifiez qu'ils sont frais et placez-les toujours verticalement.

REMARQUE

- Si vous installez votre réfrigérateur dans un endroit chaud et humide, et si vous ouvrez et fermez fréquemment la porte ou si vous y conservez une grande quantité de légumes, de la buée risque de se former. Celle-ci n'influence pas les performances de l'appareil. Enlevez la buée avec un chiffon propre.

Caractéristiques de l'application LG ThinQ

Application LG ThinQ

Cette fonction n'est offerte que sur les modèles dotés du Wi-Fi.

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

Surveillance de la consommation d'énergie†

Cette fonction permet de suivre la consommation énergétique du réfrigérateur ainsi que le nombre de fois où la porte est ouverte.

Contrôle à distance

Contrôlez la température du réfrigérateur, le filtre à air frais et la fonction Ice Plus à l'aide de l'application pour téléphone intelligent.

Messages automatiques

Si la porte reste ouverte pendant plus de dix minutes, vous recevrez un message automatisé. Lorsque la fonction Ice Plus est terminée, vous recevrez aussi un message automatisé.

Smart Diagnosis^{MC}

Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.

Paramètres

Vous permet de régler diverses options du réfrigérateur et de l'application.

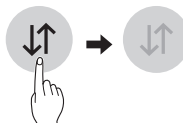
† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

REMARQUE

- Si vous changez de routeur sans fil, de fournisseur de services Internet ou de mot de passe, supprimez l'appareil enregistré de l'application **LG ThinQ**, puis enregistrez-le de nouveau.
- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des changements en vue de l'amélioration du produit sans que les utilisateurs n'en soient avisés au préalable.

Avant d'utiliser l'application LG ThinQ

1. Utilisez un téléphone intelligent pour vérifier la force du signal du routeur sans fil (réseau Wi-Fi) à proximité de l'appareil.
 - S'il y a une trop grande distance entre l'appareil et le routeur sans fil, l'intensité du signal s'affaiblit. L'enregistrement peut prendre du temps ou l'installation peut échouer.
2. Désactivez les **Données Mobiles** ou les **Données cellulaires** sur votre téléphone intelligent.



3. Connectez votre téléphone intelligent au routeur sans fil.



REMARQUE

- Pour connaître l'état du réseau Wi-Fi, vérifiez que l'icône **Wi-Fi**  est allumée sur le panneau de configuration.
- L'appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contactez votre fournisseur de services Internet ou référez-vous au manuel de votre routeur sans fil.

- **LG ThinQ** n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.
- L'environnement sans fil environnant peut faire en sorte que le service de réseau sans fil fonctionne lentement.
- Si l'appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il est peut-être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion réseau peut ne pas fonctionner correctement selon le fournisseur de services Internet.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l'environnement du réseau domestique.
- Si l'appareil ne peut pas être enregistré en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez-le ou ajoutez-y une exception.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L'interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d'exploitation (SE) mobile et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, la configuration du réseau peut échouer. Veuillez changer le protocole de sécurité (nous recommandons **WPA2**) et enregistrez le produit à nouveau.

Installation de l'application LG ThinQ

À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les directives pour télécharger et installer l'application.

Connexion à un réseau wi-fi

Lorsqu'elle est utilisée avec l'application ThinQ de LG, la touche wi-fi permet au réfrigérateur de se connecter au réseau wi-fi de votre domicile. L'icône wi-fi indique l'état de la connexion au réseau du réfrigérateur. Lorsque le réfrigérateur est connecté au réseau wi-fi, l'icône s'allume.

Enregistrement initial de l'appareil

Exécutez l'application LG ThinQ et suivez les directives de l'application pour enregistrer l'appareil.

Réenregistrement de l'appareil ou enregistrement d'un autre utilisateur

Appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour l'éteindre temporairement. Exécutez l'application LG ThinQ et suivez les directives de l'application pour enregistrer l'appareil.

Caractéristiques du module LAN sans fil

Modèle	LCW-003
Gamme de fréquences	2412 à 2462 MHz
Puissance de sortie (max.)	< 30 dBm

Renseignements relatifs à la réglementation FCC

L'avis suivant se rapporte au module de transmetteur se trouvant dans le produit. Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Quoi qu'il en soit, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, on encourage l'utilisateur à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

**Énoncé FCC sur
l'exposition aux
radiations RF**

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/ télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles;
- 2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Tout changement ou toute modification apportés à cet appareil et qui ne sont pas approuvés de manière explicite par le fabricant sont susceptibles d'annuler l'autorité de l'utilisateur quant à utiliser l'appareil.

Cet équipement est conforme aux limites de radiation de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être colocalisés ou opérés en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à maintenir une distance minimale de 20 cm (7,8 po) entre l'antenne et l'utilisateur. Les utilisateurs doivent respecter les directives d'utilisation afin de satisfaire aux critères en matière d'exposition aux rayonnements RF.

**Avis d'Industrie
Canada**

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

**Énoncé d'IC
concernant
l'exposition à la
radiation**

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 pouces) entre la source de rayonnement et votre corps.

REMARQUE

- LE FABRICANT N'EST PAS RESPONSABLE DES INTERFÉRENCES RADIOÉLECTRIQUES CAUSÉES PAR DES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES APPORTÉES À CET APPAREIL. DE TELLES MODIFICATIONS POURRAIENT ANNULER L'AUTORISATION ACCORDÉE À L'UTILISATEUR DE FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL.

**Informations sur
les logiciels libres**

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans cet appareil, visitez le site <http://opensource.lge.com>. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les exonérations de garantie et les avis de droits d'auteurs peuvent aussi être téléchargés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse opensource@lge.com.

Cette offre est valable pendant une période de trois ans à compter de la date de la dernière distribution de ce produit. Cette offre est valide pour quiconque possède cette information.

Fonction Smart Diagnosis^{MC}

Cette fonctionnalité est offerte uniquement sur les modèles portant le logo  ou .

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

Utilisation de l'application LG ThinQ pour diagnostiquer les problèmes

Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Si vous éprouvez des problèmes avec votre appareil doté du Wi-Fi, vous pouvez transmettre des données de dépannage par téléphone intelligent à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité Smart Diagnosis qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité Smart Diagnosis qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

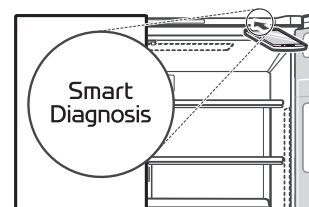
1. Maintenez la touche **Lock** (verrouillage) enfoncée pendant trois secondes.

- Si l'affichage a été verrouillé pendant plus de cinq minutes, vous devez désactiver le verrou, puis le réactiver.



2. Ouvrez la porte droite du réfrigérateur.

3. Approchez le microphone de votre téléphone devant le haut-parleur situé sur la charnière droite de la porte de votre réfrigérateur.



4. Maintenez enfoncée la touche **Freezer** pendant trois secondes tout en tenant votre téléphone devant le haut-parleur.



5. Après avoir entendu trois signaux sonores, relâchez la touche **Freezer**.

6. Maintenez le téléphone dans cette position jusqu'à ce que la transmission de la tonalité soit terminée. Un compte à rebours s'affichera à l'écran. Lorsque le décompte est terminé et que vous n'entendez plus les tonalités, le diagnostic s'affichera dans l'application.

REMARQUE

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.

Informations générales

Vacances

Si vous choisissez de laisser le réfrigérateur allumé en votre absence, suivez les étapes ci-dessous pour préparer le réfrigérateur avant votre départ.

1. Consommez les aliments périssables en premier et congélez les autres.
2. Arrêtez la machine à glaçons et videz le bac à glaçons.

Si vous choisissez d'arrêter le réfrigérateur avant votre départ, suivez la procédure ci-après.

1. Retirez tous les aliments du réfrigérateur.
2. Selon votre modèle, réglez la commande du thermostat (commande du réfrigérateur) sur OFF.
3. Nettoyez le réfrigérateur, essuyez et séchez-le soigneusement.
4. Insérez des blocs en caoutchouc ou en bois en haut des deux portes afin de les laisser suffisamment ouvertes pour que l'air puisse entrer. Cela évite les mauvaises odeurs et l'apparition de moisissure.

Coupure de courant

1. Si le courant est coupé pendant 24 heures ou moins, laissez toutes les portes du réfrigérateur fermées pour que les aliments restent froids et congelés.
2. Si le courant est coupé pendant plus de 24 heures, retirez tous les aliments congelés et stockez-les dans un autre compartiment pour surgelés.

Tuyau anti-condensation

La paroi extérieure du réfrigérateur peut devenir chaude, surtout juste après l'installation de l'appareil. Ceci est dû au tuyau anticondensation qui aspire le liquide réfrigérant chaud afin de prévenir la « condensation » sur les parois extérieures.

Remplacement de l'éclairage LED

Vérifiez que la lampe à diodes est allumée.

- Le témoin LED est un produit quasiment perpétuel.

C'est pourquoi, il est difficile pour le client de le changer lui-même directement, il est donc préférable de contacter le centre d'entretien de LG Electronics, sauf si le témoin s'allume.

Nettoyage

Maintenez le réfrigérateur dans un état de propreté afin d'éviter les mauvaises odeurs. Essuyez immédiatement les aliments renversés car ils risquent d'acidifier et de tacher les surfaces en plastique s'ils sèchent.

PRUDENCE

Débranchez toujours le réfrigérateur avant de le nettoyer.

Séchez l'excès d'humidité avec une éponge ou un chiffon pour éviter que de l'eau ou tout autre liquide ne pénètre dans les parties électriques et ne provoque un court-circuit.

Ne nettoyez jamais les surfaces avec un tampon à récurer métallique, une brosse, un nettoyant abrasif, une solution alcaline forte ou un produit de nettoyage inflammable ou toxique.

Ne touchez pas les surfaces congelées avec les mains humides, car votre peau peut rester collée à ces surfaces extrêmement froides.

Extérieur

Utilisez une solution savonneuse tiède ou un détergent doux pour nettoyer la finition durable du réfrigérateur. Essuyez avec un chiffon propre et humide, puis séchez.

Intérieur

Nettoyez régulièrement l'intérieur du réfrigérateur. Lavez tous les compartiments avec une solution de bicarbonate de soude bouillante ou avec un détergent doux et de l'eau chaude. Rincez et séchez.

REMARQUE

- Ne nettoyez pas les bacs inférieurs dans un lave-vaisselle. Une température élevée pourrait endommager les compartiments et les rendre inutilisables.

Après le nettoyage

Vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé ni en état de surchauffe. Insérez la fiche électrique dans la prise.

Guide de dépannage

REFROIDISSEMENT

Avant de procéder au dépannage, vérifiez que les conditions suivantes sont réunies :

Débit	0,5 gpm (1,9 lpm)
Alimentation en eau	Eau potable
Pression de l'eau	138 - 827 kPa (20-120 psi)
Limites de température ambiante pour le fonctionnement	0.6 °C - 38 °C (33 °F - 100 °F)
Tension secteur	115 volts, 60 Hz, courant alternatif uniquement et fusibles de 15 ou 20 ampères

Problème	Cause possible	Solution
Le réfrigérateur et le congélateur ne refroidissent pas.	La commande du réfrigérateur est réglée sur OFF (certains modèles).	Régalez la commande sur ON. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour un réglage approprié de la température.
	Le réfrigérateur est réglé sur le mode démo.	Le mode démonstration permet aux témoins et commandes de s'afficher normalement tout en désactivant le refroidissement pour économiser de l'énergie sur le lieu d'exposition. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour plus d'instructions sur la désactivation du mode démonstration.
	Le réfrigérateur est en cycle de dégivrage.	Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement. Attendez 30 minutes et assurez-vous que la température correcte a été restaurée une fois le cycle de dégivrage terminé.
	Le réfrigérateur a été installé récemment.	Atteindre la température souhaitée peut prendre jusqu'à 24 heures dans chaque compartiment.
	Le réfrigérateur a été déplacé récemment.	Si le réfrigérateur a été entreposé pendant une longue durée ou déplacé sur le côté, il est nécessaire de le laisser en position debout pendant 24 heures avant de le rebrancher.
	Un fusible de votre domicile a peut-être grillé ou le disjoncteur s'est peut-être déclenché. Ou l'appareil est connecté à une prise de disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT) et le disjoncteur de la prise s'est déclenché.	Vérifiez le panneau électrique principal et remplacez le fusible ou réinitialisez le disjoncteur. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié. Réinitialisez le DDFT. Si le problème persiste, contactez un électricien.

Problème	Cause possible	Solution
Le système de refroidissement fonctionne trop souvent.	Le réfrigérateur remplace un ancien modèle.	Les réfrigérateurs modernes sont plus longs à démarrer, mais consomment moins grâce à un meilleur rendement énergétique.
	Le réfrigérateur a été branché récemment ou le courant vient juste d'être rétabli.	Le réfrigérateur aura besoin de 24 heures pour refroidir complètement.
	La porte a été ouverte fréquemment ou une grande quantité d'aliments ou de plats encore chauds a été ajoutée.	L'ajout d'aliments et l'ouverture de la porte réchauffent le réfrigérateur, obligeant le compresseur à fonctionner plus longtemps pour refroidir le réfrigérateur. Pour économiser de l'énergie, sortez du réfrigérateur tout ce dont vous avez besoin en une seule fois, rangez vos aliments de manière à les retrouver facilement et refermez la porte aussitôt. (Reportez-vous au guide de conservation des aliments.)
	Les portes ne sont pas fermées complètement.	Fermez les portes en poussant bien. Si elles ne se ferment pas complètement, reportez-vous à la section Les portes ne se ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage des pièces et fonctions.
	Le réfrigérateur est installé dans une pièce où la température est élevée.	Le compresseur fonctionne plus longtemps dans des conditions de température élevée. A des températures ambiantes normales (70°F(21°C)), le compresseur doit fonctionner environ 40 à 80 % du temps. A des températures plus élevées, il fonctionnera plus souvent. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé au-dessus de 110°F(43°C).
	Le condensateur/couvercle arrière est encrassé.	Utilisez un aspirateur pour nettoyer le couvercle et les grilles d'aération du condensateur. Ne retirez pas le panneau recouvrant le compartiment des bobines du condensateur.

Problème	Cause possible	Solution
La température est trop élevée dans le réfrigérateur ou le congélateur.	Le réfrigérateur a été installé récemment.	Atteindre la température souhaitée peut prendre jusqu'à 24 heures dans chaque compartiment.
	Les orifices de ventilation sont obstrués.	Rangez les aliments de manière à laisser l'air circuler à travers les compartiments. Reportez-vous au schéma de circulation d'air dans la section Utilisation de votre réfrigérateur.
	Les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps.	Lorsque les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps, de l'air humide pénètre dans l'appareil. Cela augmente la température et le taux d'humidité. Pour y remédier, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.
	L'appareil est installé dans une pièce où la température est élevée.	Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé au-dessus de 110°F (43°C).
	Une grande quantité d'aliments ou de plats encore chauds a été ajoutée dans l'un des compartiments.	L'ajout d'aliments encore chauds actionne le système de refroidissement. Laissez refroidir les aliments encore chauds avant de les mettre au réfrigérateur.
	Les portes ne sont pas fermées correctement.	Reportez-vous à la section Les portes ne se ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage des pièces et fonctions.
	La température n'est pas réglée correctement.	Si la température est trop élevée, réglez la commande d'un incrément à la fois et attendez que la température se stabilise. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour plus d'informations.
	Le cycle de dégivrage vient de se terminer.	Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes et assurez-vous que la température correcte a été restaurée une fois le cycle de dégivrage terminé.

Problème	Cause possible	Solution
Accumulation d'humidité à l'intérieur	Les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps.	Lorsque les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps, de l'air humide pénètre dans l'appareil. Cela augmente la température et le taux d'humidité. Pour y remédier, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.
	Les portes ne sont pas fermées correctement.	Reportez-vous à la section Les portes ne se ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage.
	Le temps est humide.	Lorsque le temps est humide, de l'humidité pénètre à l'intérieur de l'appareil lorsque les portes sont ouvertes, ce qui provoque la formation de condensation ou de givre. En maintenant un taux d'humidité raisonnable dans la maison, vous contrôlerez mieux le taux d'humidité pouvant pénétrer dans le réfrigérateur.
	Le cycle de dégivrage vient de se terminer.	Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes et assurez-vous que la température correcte a été restaurée une fois le cycle de dégivrage terminé.
	Les aliments ne sont pas emballés correctement.	La présence d'aliments découverts ou déballés, ou de récipients mouillés, peut entraîner l'accumulation d'humidité dans l'appareil. Essuyez les récipients et rangez les aliments dans des emballages scellés pour empêcher l'apparition de condensation et de givre.

REFRIGERATION/GLACE ET EAU

Problème	Cause possible	Solution
Les aliments gèlent dans le réfrigérateur.	Des aliments à forte teneur en eau ont été placés à proximité d'un orifice de ventilation.	Rangez les aliments à forte teneur en eau à distance des événements.
	La commande de température du réfrigérateur n'est pas réglée correctement.	Si la température est trop basse, réglez la commande d'un incrément à la fois et attendez que la température se stabilise. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour plus d'informations.
	Le réfrigérateur est installé dans une pièce froide.	Si le réfrigérateur est utilisé à une température inférieure à 41°F (5°C), les aliments peuvent geler. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à moins de 55°F (13°C).
Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'extérieur des emballages).	Les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps.	Lorsque les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps, de l'air humide pénètre dans l'appareil. Cela augmente la température et le taux d'humidité. Un taux d'humidité élevé entraîne l'apparition de givre et de condensation. Pour y remédier, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.
	Les portes ne ferment pas correctement.	Reportez-vous à la section Les portes ne ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage.
Le réfrigérateur ou le congélateur est trop froid.	Réglages de température incorrects.	Si la température est trop basse, réglez la commande d'un incrément à la fois et attendez que la température se stabilise. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour plus d'informations.
Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'intérieur des emballages scellés).	La condensation formée à partir d'aliments à forte teneur en eau a gelé à l'intérieur de l'emballage.	C'est normal pour les aliments à forte teneur en eau.
	Les aliments sont restés trop longtemps dans le congélateur.	Ne conservez pas des aliments à forte teneur en eau dans le congélateur pendant une durée trop longue.

Problème	Cause possible	Solution
La machine à glaçons ne fabrique pas suffisamment de glaçons.	La demande dépasse la capacité de stockage des glaçons.	La machine à glaçons fabrique environ 100 glaçons par période de 24 heures.
	L'alimentation en eau du bâtiment n'est pas branchée, le robinet n'est pas complètement ouvert ou le robinet est encrassé.	Raccordez le réfrigérateur à un circuit d'alimentation en eau froide avec une pression adéquate et ouvrez complètement le robinet d'arrêt. Si le problème persiste, contactez un plombier.
	Le filtre à eau est usé.	Il est conseillé de remplacer le filtre à eau : • Environ tous les six mois. • Lorsque le voyant du filtre à eau s'allume. • Lorsque le débit du distributeur d'eau diminue. • Lorsque les glaçons sont plus petits que la normale.
	La pression du circuit d'alimentation en eau du bâtiment est faible.	La pression de l'eau doit être comprise entre 1,38 et 8,27 bars (20 à 120 psi) pour les modèles sans filtre à eau et entre 2,76 et 8,27 bars (40 à 120psi) pour les modèles avec filtre à eau. Si le problème persiste, contactez un plombier.
	Un système de filtration à osmose inverse est utilisé.	Les systèmes de filtration à osmose inverse peuvent réduire la pression d'eau en dessous d'un seuil minimum et entraîner des problèmes au niveau de la machine à glaçons. (Reportez-vous à la section Pression d'eau.)
	Le tuyau raccordant le réfrigérateur au robinet d'alimentation du bâtiment est tordu.	Le tuyau peut se déformer lors du déplacement du réfrigérateur pour l'installation ou le nettoyage, ce qui réduit le débit d'eau. Redressez ou réparez le tuyau d'eau puis mettez-le en place de manière à ce qu'il ne risque plus d'être tordu.

GLACE ET EAU

Problème	Cause possible	Solution
La machine à glaçons ne fabrique pas suffisamment de glaçons (suite).	Les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps.	Si les portes sont ouvertes fréquemment, l'air ambiant réchauffe le réfrigérateur, l'empêchant de maintenir le réglage de température. Pour y remédier, ouvrez les portes moins souvent ou abaissez la température du réfrigérateur.
	Les portes ne sont pas fermées complètement.	Si les portes ne sont pas fermées correctement, cela nuit à la production des glaçons. Reportez-vous à la section Les portes ne se ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage des pièces et fonctions pour plus d'informations.
	La température du congélateur est trop élevée.	La température recommandée pour la production de glace dans le congélateur est de 0°F (-18°C). Si la température du congélateur est plus élevée, cela peut nuire à la production de glace.
La distribution d'eau est lente.	Le filtre à eau est usé.	Il est conseillé de remplacer le filtre à eau : • Environ tous les six mois. • Lorsque le voyant du filtre à eau s'allume. • Lorsque le débit du distributeur d'eau diminue. • Lorsque les glaçons sont plus petits que la normale.
	Un système de filtration à osmose inverse est utilisé.	Les systèmes de filtration à osmose inverse peuvent réduire la pression d'eau en dessous d'un seuil minimum et entraîner des problèmes au niveau de la machine à glaçons. Si le problème persiste, contactez un plombier.
	La pression du circuit d'alimentation en eau du bâtiment est faible.	La pression de l'eau doit être comprise entre 1,38 et 8,27 bars (20 à 120 psi) pour les modèles sans filtre à eau et entre 2,76 et 8,27 bars (40 à 120psi) pour les modèles avec filtre à eau. Si le problème persiste, contactez un plombier.

Problème	Cause possible	Solution
La machine à glaçons ne distribue pas de glace.	Êtes-vous incapable d'entendre le bruit de la glace qui tombe dans le bac?	À partir du panneau de commande, sélectionnez en alternance le mode pour les cubes de glace et celui pour la glace concassée afin de distribuer la glace.
	Les portes ne sont pas fermées complètement.	La machine ne distribue pas de glaçons si les portes du réfrigérateur sont laissées ouvertes.
	Utilisation peu fréquente du distributeur.	Une utilisation peu fréquente du distributeur fait que les glaçons finissent par se coller, empêchant une distribution correcte. Vérifiez la présence éventuelle de glaçons collés dans le bac. Si c'est le cas, séparez les glaçons pour permettre un fonctionnement correct.
	La sortie du distributeur est bouchée par du givre ou des fragments de glace.	Éliminez le givre ou les fragments de glace en retirant le bac à glaçons et en nettoyant la sortie à l'aide d'un ustensile en plastique. La distribution de glaçons peut aussi aider à empêcher la formation de givre et de fragments de glace.
	L'affichage du distributeur est verrouillé.	Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour déverrouiller le panneau de commande et le distributeur.
	Le bac à glaçons est vide.	Jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que chaque compartiment atteigne la température désirée et pour que la machine à glaçons commence à produire de la glace. Assurez-vous que le bras/capteur d'arrêt n'est pas bloqué. Une fois que la glace est complètement évacuée du bac, il peut être nécessaire d'attendre jusqu'à 90 minutes pour que la glace soit à nouveau disponible, et environ 24 heures pour remplir complètement le bac.

Problème	Cause possible	Solution
La machine à glaçons ne produit pas de glace.	Le réfrigérateur a été installé récemment ou la machine à glaçons a été branchée récemment.	Cela peut prendre jusqu'à 24 heures à chaque compartiment pour atteindre la température désirée et à la machine à glaçons pour commencer à fabriquer de la glace.
	La machine à glaçons n'est pas en marche.	Repérez le bouton marche/arrêt de la machine à glaçons et vérifiez s'il est en position marche (I).
	Le capteur de détection des glaçons est obstrué.	Des substances étrangères ou du givre présent sur le capteur de détection des glaçons peuvent interrompre la fabrication de glaçons. Pour un bon fonctionnement, veillez à ce que la zone du capteur soit toujours propre.
	Le réfrigérateur n'est pas raccordé à un circuit d'alimentation en eau ou le robinet d'arrêt n'est pas ouvert.	Raccordez le réfrigérateur au circuit d'alimentation en eau et ouvrez complètement le robinet d'arrêt.
	Le bras ou le capteur d'arrêt de la machine à glaçons est bloqué ou obstrué.	Si votre machine à glaçons est équipée d'un bras d'arrêt, veillez à ce que celui-ci se déplace librement. Si votre machine à glaçons est équipée d'un capteur électronique d'arrêt, veillez à ce que le passage entre les deux détecteurs soit libre.
	Le système de filtration à eau à osmose inverse est raccordé à votre circuit d'alimentation en eau froide.	Les systèmes de filtration à osmose inverse peuvent réduire la pression d'eau en dessous d'un certain seuil et occasionner des problèmes au niveau de la machine à glaçons. (Reportez-vous à la section Pression d'eau.)

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne distribue pas d'eau.	Nouvelle installation ou conduite d'eau raccordée récemment.	Videz 10 litres d'eau (faites couler pendant environ 5 minutes) pour éliminer l'air et les bactéries du système. Ne videz pas les 10 litres en continu. Appuyez sur le bouton du distributeur et relâchez-le pendant des cycles de 30 secondes en position ON et de 60 secondes en position OFF.
	Le panneau du distributeur est verrouillé.	Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour déverrouiller le panneau de commande et le distributeur.
	Le distributeur n'est pas réglé pour la distribution d'eau.	Le distributeur peut être réglé pour la distribution de glaçons ou d'eau. Veillez à ce que le panneau de commande soit réglé sur le mode approprié. Appuyez sur le bouton Eau du panneau de commande pour la distribution d'eau.
	Les portes du réfrigérateur ou du congélateur ne sont pas fermées correctement.	L'appareil ne distribue pas d'eau si les portes du réfrigérateur sont laissées ouvertes.
	Le filtre à eau a été retiré ou remplacé récemment.	Après le remplacement du filtre à eau, videz 10 litres d'eau (faites couler pendant environ 5 minutes) pour éliminer l'air et les bactéries du système. Ne videz pas les 10 litres en continu. Appuyez sur le bouton du distributeur et relâchez-le pendant des cycles de 30 secondes en position ON et de 60 secondes en position OFF.
	Le tuyau raccordant le réfrigérateur au robinet d'alimentation du bâtiment est tordu.	Le tuyau peut se déformer lors du déplacement du réfrigérateur pour l'installation ou le nettoyage, ce qui réduit le débit d'eau. Redressez ou réparez le tuyau d'eau puis mettez-le en place de manière à ce qu'il ne risque plus d'être tordu.
	L'alimentation en eau du bâtiment n'est pas branchée, le robinet n'est pas complètement ouvert ou il est encrassé.	Raccordez le réfrigérateur au circuit d'alimentation en eau et ouvrez complètement le robinet d'arrêt. Si le problème persiste, contactez un plombier.

Problème	Cause possible	Solution
Les glaçons ont mauvais goût ou dégagent une odeur désagréable.	Le circuit d'alimentation en eau contient des minéraux, tels que du soufre.	Il peut être nécessaire d'installer un filtre à eau pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur. REMARQUE : Dans certains cas, l'installation d'un filtre est inutile. Il n'est pas toujours possible d'éliminer tous les minéraux, toutes les odeurs ou tous les goûts de tous les circuits d'alimentation en eau.
	La machine à glaçons a été installée récemment.	Jetez les premiers lots de glaçons pour éviter qu'ils ne soient décolorés ou qu'ils aient mauvais goût.
	Les glaçons ont été stockés trop longtemps.	Les glaçons qui ont été stockés trop longtemps rétrécissent, deviennent opaques et peuvent avoir mauvais goût. Jetez les glaçons anciens et effectuez une nouvelle distribution.
	Les aliments n'ont pas été rangés correctement dans les différents compartiments.	Réemballez les aliments. Les odeurs peuvent imprégner les glaçons si les aliments ne sont pas emballés correctement.
	L'intérieur du réfrigérateur a besoin d'être nettoyé.	Reportez-vous à la section Entretien et nettoyage pour plus d'informations.
	Le bac à glaçons a besoin d'être nettoyé.	Videz et lavez le bac (jetez les glaçons anciens). Veillez à ce que le bac soit complètement sec avant de le réinstaller.
L'appareil distribue de l'eau chaude.	Le réfrigérateur a été installé récemment.	Attendez 24 heures après l'installation pour que le réservoir d'eau refroidisse complètement.
	Le distributeur d'eau a été utilisé récemment et le réservoir était plein.	Selon votre modèle, la capacité de stockage d'eau varie entre 60 et 90 cl.
	Le distributeur n'a pas été utilisé pendant plusieurs heures.	Si le distributeur n'a pas été utilisé pendant plusieurs heures, le premier verre d'eau distribué peut être chaud. Videz les 30 premiers centilitres.
	Le réfrigérateur est raccordé au circuit d'alimentation en eau chaude.	Veillez à ce que le réfrigérateur soit raccordé au tuyau d'arrivée d'eau froide. AVERTISSEMENT: Raccorder le réfrigérateur à un tuyau d'arrivée d'eau chaude peut endommager la machine à glaçons.

Problème	Cause possible	Solution
L'eau a mauvais goût ou dégage une odeur désagréable.	Le circuit d'alimentation en eau contient des minéraux, tels que du soufre.	Il peut être nécessaire d'installer un filtre à eau pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur.
	Le filtre à eau est usé.	Il est conseillé de remplacer le filtre à eau : • Environ tous les 6 mois. • Lorsque le voyant du filtre à eau s'allume. • Lorsque le débit du distributeur d'eau diminue. • Lorsque les glaçons sont plus petits que la normale.
	Le réfrigérateur a été installé récemment.	Videz 10 litres d'eau (faites couler pendant environ 5 minutes) pour éliminer l'air et les bactéries du système. Ne videz pas les 10 litres en continu. Appuyez sur le bouton du distributeur et relâchez-le pendant des cycles de 30 secondes en position ON et de 60 secondes en position OFF.
La machine à glaçons fabrique trop de glaçons.	Le bras ou le capteur d'arrêt de la machine à glaçons est bloqué ou obstrué.	Videz le bac à glaçons. Si votre machine à glaçons est équipée d'un bras d'arrêt, veillez à ce que celui-ci se déplace librement. Si votre machine à glaçons est équipée d'un capteur électronique d'arrêt, veillez à ce que le passage entre les deux détecteurs soit libre. Réinstallez le bac à glaçons et attendez 24 heures pour vous assurer du fonctionnement correct.

BRUIT

Problème	Cause possible	Solution
Clics	La commande de dégivrage émet un « clic » lorsque le cycle de dégivrage automatique commence et se termine. La commande du thermostat (ou commande du réfrigérateur sur certains modèles) émet également un clic lorsque le cycle commence et se termine.	Fonctionnement normal
Bruits de ferraille	Des bruits de ferraille peuvent provenir de la circulation du frigorigène, de la conduite d'eau à l'arrière de l'appareil ou d'objets posés sur ou autour du réfrigérateur.	Fonctionnement normal
	Le réfrigérateur n'est pas posé de façon stable sur le sol.	Le sol est mou ou irrégulier ou les pieds de mise de niveau doivent être réglés. Reportez-vous à la section Alignement des portes.
	Le réfrigérateur à compresseur linéaire a été secoué pendant son fonctionnement.	Fonctionnement normal
Sifflement	Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers le réfrigérateur et le congélateur.	Fonctionnement normal
	De l'air est forcé au-dessus du condensateur par le ventilateur du condensateur.	Fonctionnement normal
Gargouillement	Des gargouillements peuvent être perceptibles lorsque le frigorigène circule à travers le système de refroidissement.	Fonctionnement normal
Craquement	Contraction et dilatation des parois internes dues aux changements de température.	Fonctionnement normal
Grésillement	Égouttement d'eau sur le chauffage de dégivrage pendant un cycle de dégivrage.	Fonctionnement normal

Problème	Cause possible	Solution
Vibration	Si le côté et l'arrière du réfrigérateur touche une armoire ou le mur, certaines vibrations normales peuvent produire un son audible.	Pour éliminer ce bruit, veillez à ce que les côtés et l'arrière ne vibrent pas contre un mur ou une armoire.
Le réfrigérateur vibre lorsque vous avez fermé la porte.	La porte est difficile à fermer parce que les gonds sont abîmés.	Solution : Contactez le service après-vente.
	Le compresseur vibre.	Le compresseur vibre parce que la porte a été fermée trop fort.
Égouttement	Eau tombant dans le bac de vidange pendant un cycle de dégivrage.	Fonctionnement normal
Pulsion ou son aigu	Votre réfrigérateur est conçu pour conserver vos aliments à la température désirée avec un rendement énergétique optimal. Avec le compresseur à haut rendement, le moteur de votre nouveau réfrigérateur peut fonctionner plus longtemps que l'ancien, mais il a un meilleur rendement énergétique que les modèles précédents. Pendant le fonctionnement du réfrigérateur, il est normal d'entendre des pulsions ou des sons aigus.	Fonctionnement normal

PIECES ET FONCTIONS

Problème	Cause possible	Solution
Les portes ne ferment pas correctement ou restent ouvertes.	Des emballages ou des récipients bloquent la porte et empêchent la fermeture.	Rangez les récipients correctement pour libérer de l'espace pour la fermeture des portes.
	Le bac à glaçons, le couvercle du bac à légumes, les bacs, étagères, compartiments de porte ou tiroirs ne sont pas en position.	Poussez les bacs jusqu'au fond puis remettez les couvercles, les récipients, les étagères et les corbeilles en place. Reportez-vous à la section Utilisation de votre réfrigérateur pour plus d'informations.
	Les portes ont été retirées pendant l'installation de l'appareil et n'ont pas été remises en place correctement.	Retirez les portes et remettez-les en place conformément aux instructions de la section Retrait et remise en place des poignées et portes du réfrigérateur.
	Le réfrigérateur n'est pas de niveau.	Reportez-vous à la section Alignement des portes lors de l'installation du réfrigérateur pour mettre le réfrigérateur de niveau.
	Les gonds sont endommagés.	Contactez le service après-vente.
Les portes sont difficiles à ouvrir.	Les joints sont sales ou collants.	Nettoyez les joints et les surfaces avec lesquelles ils sont en contact. Appliquez une fine couche de produit à polir ou de cire de cuisine sur les joints après le nettoyage.
	La porte vient d'être fermée.	Lorsque vous ouvrez la porte, de l'air chaud pénètre dans le réfrigérateur. Lorsque l'air chaud se refroidit, il peut créer un vide. S'il est difficile d'ouvrir la porte, attendez une minute pour permettre à la pression de l'air de s'équilibrer puis essayez pour voir si elle s'ouvre plus facilement.
Le réfrigérateur vibre ou ne semble pas stable.	Les pieds de mise de niveau sont mal réglés.	Reportez-vous à la section Mise de niveau et alignement des portes.
	Le sol est inégal.	Il peut être nécessaire d'ajouter des cales sous les pieds ou les roulettes pour terminer l'installation. Reportez-vous à la section relative au remplacement de l'ampoule.
L'éclairage du réfrigérateur ne fonctionne pas.	Le réfrigérateur dispose d'un éclairage intérieur à diodes et le remplacement doit être effectué exclusivement par un technicien qualifié.	
L'éclairage du congélateur ne fonctionne pas.	L'ampoule du compartiment de congélation doit être remplacée.	Reportez-vous à la section relative au remplacement de l'ampoule.

Avant de faire appel au service après-vente

Les occurrences suivantes sont normales.

	Occurrence	Porte ouverte
Bruit	Bruit sec ou cliquetis	Il s'agit du son des diverses pièces en extension/contraction ou des différents dispositifs de commande fonctionnant selon les changements de températures intervenant dans le réfrigérateur.
	Bruit de moteur ou ronronnement	Ce bruit est dû au fonctionnement du compresseur ou du ventilateur lorsque le réfrigérateur se met en marche ou s'arrête. C'est le même phénomène que le son généré lorsque vous démarrez ou éteignez le moteur d'une voiture.
	Bruit d'écoulement d'eau	Ce bruit est dû au passage du réfrigérant d'un état liquide à gazeux ou vice versa.
	Sifflement à l'ouverture ou à la fermeture de la porte	Il s'agit du son qui est produit lorsque la pression interne baisse temporairement en raison du refroidissement rapide de l'air chaud qui entre par le réfrigérateur ou le congélateur.
	Vibrations	Si le réfrigérateur est installé sur un plancher en bois ou contre une cloison en bois ou si le réfrigérateur n'est pas correctement à niveau, le son peut être bruyant en raison des vibrations.
	Bruit très fort après l'installation	Lorsque vous faites fonctionner le réfrigérateur pour la première fois, celui-ci tournera à plein régime pour se refroidir rapidement, ce qui génèrera un bruit relativement fort.
Porte ouverte	La porte se rouvre légèrement après avoir été fermée.	Selon la force ou la vitesse de fermeture de la porte du réfrigérateur ou du congélateur, la porte peut rester légèrement ouverte et se fermer ensuite. Veillez à ne pas fermer la porte trop brusquement.
Formation de glace/condensation	Du givre ou de la condensation se forme sur la paroi intérieure ou extérieure du réfrigérateur	Cas où de l'air venant de l'extérieur pénètre sur la surface intérieure fraîche du réfrigérateur, il peut alors se former du givre ou des gouttelettes. Ce phénomène se produit plus facilement lorsque vous ouvrez ou fermez la porte du réfrigérateur trop fréquemment. De la même manière, si le taux d'humidité de l'emplacement d'installation de l'appareil est élevée ou durant une saison ou une journée pluvieuse, des gouttelettes peuvent se former sur la face extérieure du réfrigérateur. Il s'agit d'un phénomène naturel qui se produit par temps humide. Essayez les gouttelettes d'eau avec un chiffon sec.
Température	La façade du réfrigérateur est chaude	Des tubes calorifères sont installés autour de la partie avant du réfrigérateur et sur la grille rabattable du congélateur et du réfrigérateur afin d'empêcher la formation de gouttelettes. Le réfrigérateur peut donner l'impression d'être plus chaud après l'installation ou en été. Ce phénomène est tout à fait normal.

Fiche de données su le rendement

Modèle : ADQ36006101-S Utiliser carouche de remplacement : ADQ36006101

La concentration des substances indiquées présentes dans l'eau entrant dans le circuit a été réduite à une concentration inférieure ou égale à la limite autorisée pour l'eau quittant le circuit, selon les spécifications NSF/ANSI Normes 42 et Norme 53.



Circuit testé et certifié par NSF International au regard des spécifications NSF/ANSI Norme 42 et Norme 53 pour la diminution des substances répertoriées ci-dessous.

Réduction de contaminants	Influent moyen	Concentration de provocation indiquée par NSF	% de réduction moyenne	Concentration moyenne dans l'eau du produit	Max. admissible dans la concentration de l'eau du produit	Exigences de réduction de NSF
Goût et odeur de chlore	2.0 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>97.5%	0.050 µg/L	N/A	≥ 50%
Concentration nominales en particules de classe I, ≥ 0,5 à < 1,0 µm	12,000,000 pts/mL	Au moins 10,000 particules/mL	99.80%	24,000 pts/mL	N/A	≥ 85%
Amiante	180 MFL	10 ⁷ to 10 ⁸ MFL; fibres dépassant 10 µg/L en longueur	>99.00%	< 1MFL	N/A	≥ 99.00%
Atrazine	8.5 µg/L	9.0 µg/L ± 10%	>94.10%	0.500 µg/L	3.0 µg/L	N/A
Benzène	15.0 µg/L	15.0 µg/L ± 10%	>96.60%	0.510 µg/L	5.0 µg/L	N/A
Carbofuran	74.0 µg/L	80.0 µg/L ± 10%	98.30%	1.258 µg/L	40 µg/L	N/A
Lindane	1.9 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>99.00%	0.019 µg/L	0.2 µg/L	N/A
P-dichlorobenzène	230.0 µg/L	225.0 µg/L ± 10%	>99.80%	0.460 µg/L	75.0 µg/L	N/A
2,4-D	210.0 µg/L	210.0 µg/L ± 10%	>99.90%	0.210 µg/L	70.0 µg/L	N/A
Plomb à pH 6,5	140.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	99.60%	0.560 µg/L	10.0 µg/L	N/A
Plomb à pH 8,5	150.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	>99.70%	<0.500 µg/L	10.0 µg/L	N/A
Mercure à pH 6,5	5.9 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	91.00%	0.531 µg/L	2.0 µg/L	N/A
Mercure à pH 8,5	5.6 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	92.50%	0.420 µg/L	2.0 µg/L	N/A
Kystes*	100,000 kystes/L	Minimum de 50,000 kystes/L	>99.99%	10 kystes/L	N/A	≥ 99.95%

* En fonction de l'utilisation d'oocystes de *Cryptosporidium parvum*.

GARANTIE LIMITÉE - POUR CANADA

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISSENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALIEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, acheté et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication.)			
Réfrigérateur	Système scellé (condensateur, sècheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)		Compresseur linéaire / à inversion
Deux (2) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)

- Les produits et pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et pièces de rechange peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou autrement fabriqués en usine, tous à la seule discrétion de «LGECI».
- La preuve de l'achat de détail original spécifiant le modèle du produit et la date d'achat est requise pour obtenir un service sous garantie en vertu de la présente garantie limitée.

LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS. SAUF TEL QU'EXPRESSÉMENT FOURNI CI-DESSUS, LGECI DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE REPRÉSENTATION NE SERA LIÉE À LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU ENSOSSER À SA PLACE QUELCONQUE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE OU RESPONSABILITÉ RELATIVE AU PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, ELLE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCLARÉE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS, LGECI, LE FABRICANT OU LE DISTRIBUTEUR DU PRODUIT, NE SERA TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA PERTE DE COTE D'ESTIME, PERTE DE PROFITS, PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, PERTE DE REVENUS, PERTE D'UTILISATION OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT PROVENU DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, S'IL EN EST, N'OUTREPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT.

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre selon les lois provinciales applicables. Tout terme de cette Garantie limitée qui nie ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est divisible lorsqu'elle est en conflit avec cette loi provinciale sans affecter le reste des termes de cette garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;
- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et manipulation, incluant rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, **à moins que** tel dommage ait résulté de fabrication ou matériaux défectueux et rapporter à LGECI dans la (1) semaine suivant livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Coûts associés ai retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- Couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le Produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre Produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre Produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

Tous coûts et dépenses associés aux circonstances exclues ci-dessus, énumérés sous la rubrique "Cette garantie limitée ne couvre pas" sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Sans frais : 1-888-542-2623 (7h à minuit – l'année longue) et sélectionnez l'option appropriée au menu, ou; Visitez le site web à : <http://www.lg.com>

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÈGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente Garantie limitée.

Avis de différend. Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante : Équipe juridique LG Electronics Canada, Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours, l'une ou l'autre partie peut déposer une demande d'arbitrage.

Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant l'envoi du préavis à LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidiez dans un territoire de compétences qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent intenter une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous ou LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada, Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

Droit applicable. Les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Frais et coûts. Aucuns frais ne sont exigibles pour entamer une procédure d'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG réglera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous remportez l'arbitrage, LG réglera vos frais et honoraires juridiques après avoir déterminé s'ils sont raisonnables en se fondant sur des facteurs comme, entre autres, le montant de l'achat et le montant de la réclamation. Si l'arbitre juge que le motif de la réclamation ou les réparations demandées sont futiles ou se fondent sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire et si elle remporte l'arbitrage, LG renonce à tous ses droits de vous réclamer des frais et honoraires juridiques.

Audience et lieu de l'arbitrage. Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

Dissociabilité et renonciation. Si une partie de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente Garantie limitée.

Option de retrait. Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à optout@lge.com et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1-800-980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devrez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro de série (qu'il est possible de trouver i) sur le produit ou ii) en ligne au https://www.lg.com/ca_fr/soutien/reparation-garantie/demande-reparation, Trouver mes numéros de modèle et de série). Si vous vous prévaliez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la Garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la Garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.

