



Scan to see the online manual.



# OWNER'S MANUAL

# WASH TOWER

---

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

**ENGLISH**

WK\*X30\*H\*A



MFL71983214  
Rev.00\_052423

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

2

---

## TABLE OF CONTENTS

### 3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- 3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
- 4 WARNING STATEMENTS
- 8 CAUTION STATEMENTS

### 9 PRODUCT OVERVIEW

---

- 9 Product Features

### 11 OPERATION-WASHER

---

- 11 Using the Washer
- 14 Adding Cleaning Products
- 17 Control Panel
- 18 Wash Cycles
- 25 Cycle Modifiers
- 25 Options and Extra Functions

### 29 OPERATION-DRYER

---

- 29 Using the Dryer
- 31 Control Panel
- 33 Dry Cycles
- 39 Cycle Modifiers
- 39 Options and Extra Functions

### 42 SMART FUNCTIONS

---

- 42 Using LG ThinQ Application
- 44 Smart Diagnosis™ Function

### 46 MAINTENANCE

---

- 46 Washer
- 52 Dryer

### 54 TROUBLESHOOTING

---

- 54 Washer
- 62 Dryer
- 66 Common

### 67 LIMITED WARRANTY

---

- 67 CANADA

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

### Safety for a Dryer

ENGLISH



## WARNING

### Fire Hazard

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death or property damage.

Do not install a booster fan in the exhaust duct.

Install all clothes dryers in accordance with the installation instructions of the manufacturer of the dryer.



## WARNING:

### FIRE OR EXPLOSION HAZARD

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death or property damage.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- **WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS**
  - Do not try to light any appliance.
  - Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
  - Clear the room, building or area of all occupants.
  - Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
  - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.
- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or your gas supplier.

## 4 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### **WARNING - Risk of Fire**

**Install the clothes dryer according to the manufacturer's instructions and local codes.**

- **Clothes dryer installation must be performed by a qualified installer.**
- **Do not install a clothes dryer with flexible plastic venting materials. If flexible metal (foil type) duct is installed, it must be of a specific type identified by the appliance manufacturer as suitable for use with clothes dryers. Flexible venting materials are known to collapse, be easily crushed, and trap lint. These conditions will obstruct clothes dryer airflow and increase the risk of fire.**
- **To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.**

### **Safety Messages**

**Your safety and the safety of others are very important.**

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**.

These words mean:



#### **WARNING**

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.



#### **CAUTION**

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

## **WARNING STATEMENTS**



### **WARNING**

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

### **Installation**

- Adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Before use, the appliance must be properly installed as described in this manual.

- To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.
- Refer to the INSTALLATION INSTRUCTIONS for detailed grounding procedures. Installation instructions are packed with the appliance for the installer's reference. If the appliance is moved to a new location, have it checked and reinstalled by qualified service personnel.
- When moving or installing the product in a different location, call two or more qualified service personnel for installation and service.
- Do not install the appliance in humid spaces.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.
- This appliance is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, trailers, or aircraft.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the appliance is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers.
- The appliance must be installed and electrically grounded by qualified service personnel in accordance with local codes.
- When installing or moving the appliance, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord.
- Connect to a properly rated, protected, and sized power circuit to avoid electrical overload.
- This appliance must be positioned near to an electrical power supply.
- Disconnect the power cord, house fuse or circuit breaker before installing or servicing the appliance.
- The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock from this appliance.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Use new hoses when connecting the appliance to the water supply. Do not reuse old hoses.
- Do not install the appliance with flexible plastic venting materials. If flexible metal (foil type) duct is installed, it must be of a specific type identified by the appliance manufacturer as suitable for use with the dryer section of the appliance. Flexible venting materials are known to collapse, be easily crushed, and trap lint. These conditions will obstruct the dryer section's airflow and increase the risk of fire.
- Local ordinances may prohibit installation in a garage. Contact a local building inspector.
- Do not use sheet metal screws or other fasteners which extend into the duct that could catch lint and reduce the efficiency of the exhaust system. Secure all joints with duct tape.
- Use only rigid, semi-rigid or flexible metal 4-inch diameter duct inside the appliance cabinet or for exhausting to the outside. Use of plastic or other combustible ductwork may cause a fire. Punctured ductwork may cause a fire if it collapses or becomes otherwise restricted in use or during installation.
- All nonrigid metal transition duct must be UL-listed. Use of other materials for transition duct could affect drying time.
- Ductwork is not provided with the appliance, and you should obtain the necessary ductwork locally. The end cap should have hinged dampers to prevent backdraft when the dryer is not in use.
- Gas dryers **MUST** be exhausted to the outside.
- The dryer exhaust system must be exhausted to the outside of the dwelling. If the dryer is not exhausted outdoors, some fine lint and large amounts of moisture will be expelled into the laundry area. An accumulation of lint in any area of the home may create a health and fire hazard.
- Do not install near another heat source such as a stove, oven or heater.
- Keep the area around the exhaust opening and adjacent surrounding areas free from the accumulation of lint, dust, and dirt.
- The appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by a utility.
- Do not install a booster fan in the exhaust duct.

## 6 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- This is a single appliance and a single unit for sale, delivery and installation.
- Do not disassemble this appliance for use, as it can't be installed in a side-by-side configuration.

### Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- The appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. The appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

### Operation

- Read all instructions before using the appliance and save these instructions.
- Use this appliance only for its intended purpose.
- If the product has been submerged in water, sitting in standing water, or waterlogged, do not come in contact with the product and immediately contact an LG Electronics Customer Information Center for instructions before resuming use.
- If you detect a strange sound, a chemical or burning smell, or smoke coming from the appliance, unplug it immediately, and contact an LG Electronics Customer Information Center.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for two weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot-water system has not been used for such a period, before using the appliance, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not reach into the appliance if the tub or drum, agitator, or any interior parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press **Start/Pause** and allow the tub or drum to coast to a complete stop before reaching inside.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Do not allow children or pets to play on, in or with the appliance. Close supervision is necessary when the appliance is used near children or pets.
- Keep laundry products out of children's reach. To prevent injury to persons, observe all warnings on product labels.
- Repair or immediately replace all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
- Do not use an extension cord or adapter with this appliance.
- Do not grasp the power cord or touch the appliance controls with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- If the electrical supply cord is damaged, it must only be replaced by the manufacturer or its service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not put oily or greasy clothing, candles or flammable materials on top of the appliance.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar. Follow package directions when using laundry products. Incorrect usage can produce poisonous gas, resulting in serious injury or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the appliance. They will damage the finish.
- Do not wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, vegetable or cooking oil, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not dry unwashed items in the appliance.
- Remove all objects from pockets such as lighters and matches.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- In the event of a gas leak (propane gas, LP gas, etc.), do not operate this or any other appliance. Open a window or door to ventilate the area immediately.
- Do not tamper with controls.
- Fix the drain hose securely in place to avoid flooding.
- Do not abuse, sit on, or stand on the door of the appliance.
- Always check the inside of the appliance for foreign objects.
- Do not allow water, bleach or other liquids to sit in the drum for extended periods. Doing so can corrode the drum or cause mildew or odors.
- Do not use the appliance to dry articles containing foam rubber or similarly textured rubber-like materials.
- Gas appliances can cause minor exposure to four potentially hazardous substances, namely benzene, carbon monoxide, formaldehyde, and soot, caused primarily by the incomplete combustion of natural gas or LP fuels.
- Properly adjusted appliances will minimize incomplete combustion. Exposure to these substances can be minimized further by properly venting the dryer to the outdoors.
- Do not place items exposed to cooking oils in your appliance. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire. To reduce the risk of fire due to contaminated loads, the final part of a tumble dryer cycle occurs without heat (cool down period). Avoid stopping tumble drying before the end of the drying cycle unless all items are quickly removed and spread out so that the heat is dissipated.
- Do not put any part of your body, such as your hands or feet, or metal objects under the appliance.
- Do not let your hand get pinched when opening or closing the appliance door.
- Do not open the appliance door during a STEAM CYCLE.
- Do not touch the steam nozzle in the drum during or after a STEAM CYCLE.
- On models with a steam feeder drawer, do not fill the steam feeder with hot water (over 86 °F / 30 °C), gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances.

## Maintenance

- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this owner's manual. Use only authorized factory parts.
- Disconnect this appliance from the power supply before cleaning and attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply.
- Remove any dust or foreign matter from the power plug pins.
- Do not disassemble or repair the appliance by yourself.

## 8 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- Remove the door(s) before the appliance is removed from service or discarded to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.
- Make sure the dispenser drawer or lid is closed at all times when not being filled with laundry products.
- Clean the lint filter of the dryer before or after each load. After cleaning the filter, ensure it is reinstalled and fully seated before running the next load.
- The interior of the appliance and exhaust duct should be cleaned periodically by qualified service personnel.

## CAUTION STATEMENTS

### CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

### Installation

- Install the product on a firm and level floor.
- When pushing the dryer into the installed position, do not crush or collapse ductwork.

### Operation

- Turn off the water faucets and unplug the appliance if the appliance is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
- ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
- Use fabric softeners or products to eliminate static only as recommended by the manufacturer.
- Do not combine laundry products for use in one load unless specified on the label.
- Do not touch draining water, which may be hot.
- If the drain hose and the water inlet hose are frozen in winter, defrost them before using the appliance.
- Do not store or spill liquid detergents, cleaners, or bleaches (chlorine bleach, oxygen bleach) on the appliance. Doing so may result in corrosion, discoloration or damage to the surface of the appliance.
- Clothing or articles that are waterproof or water resistant must be washed in the Waterproof cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, plastic mats.) Using another cycle may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

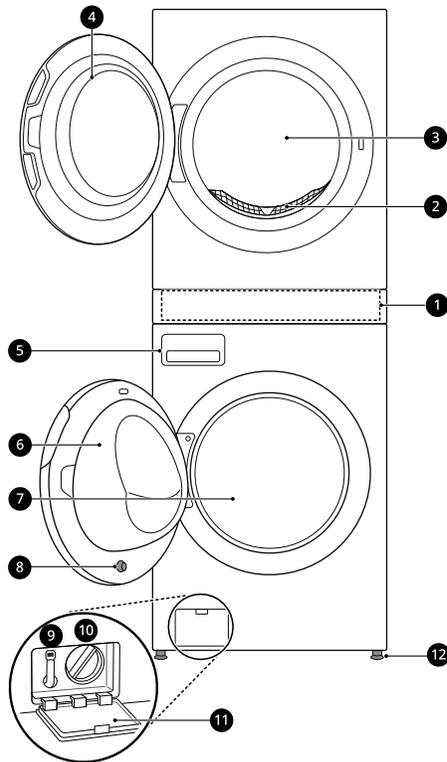
# PRODUCT OVERVIEW

## Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

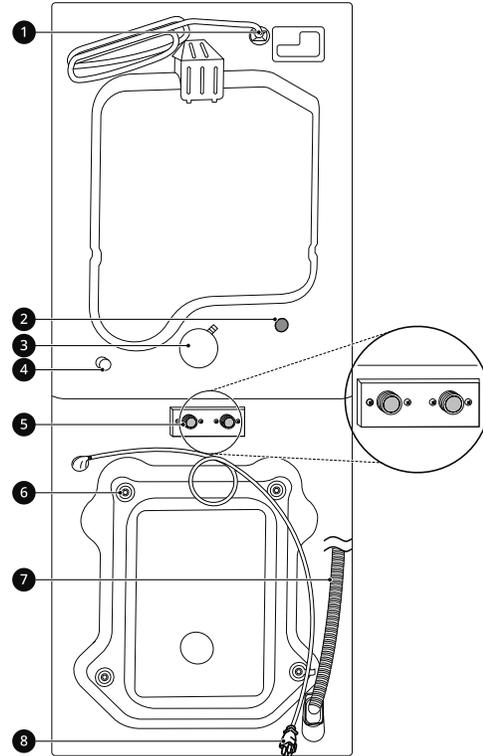
ENGLISH

### Front View



- ❶ Control Panel
- ❷ Lint Filter
- ❸ Dryer Drum
- ❹ Dryer Door
- ❺ Detergent Dispenser Drawer
- ❻ Washer Door
- ❼ Washer Drum
- ❽ Washer Door Magnet
- ❾ Drain Hose
- ❿ Drain Pump Filter
- ⓫ Drain Pump Filter Cover
- ⓬ Leveling Feet

### Rear View



- ❶ Power Cord (for Dryer)
- ❷ Cold Water Inlet
- ❸ Exhaust Duct Outlet
- ❹ Gas connection (for Gas Models)
- ❺ Hot and Cold Water Inlets
- ❻ Shipping Bolts
- ❼ Drain Hose
- ❽ Power Cord (for Washer)

## 10 PRODUCT OVERVIEW

### Product Specifications

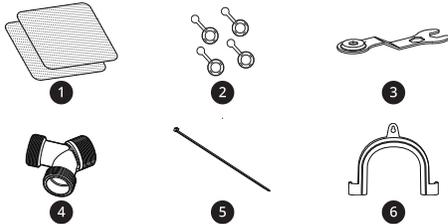
Model	WKEX300H*A / WKGX301H*A
<b>Electrical Requirements</b>	Please refer to the rating label for detailed information.
<b>Min. / Max. Water Pressure</b>	20 - 120 psi (138 - 827 kPa)
<b>Dimensions (Width X Height X Depth)</b>	27" X 74 3/8" X 32 3/4" (70 cm X 189 cm X 83 cm)
<b>Maximum Depth with Door Open</b>	57 3/8" (145.6 cm)
<b>Net Weight</b>	320 lb (145 kg)
<b>Capacity (Washer/Dryer)</b>	5.0 cu.ft. / 7.4 cu.ft.
<b>Max. Spin Speed (Washer)</b>	1300 RPM
<b>Gas Requirements</b>	NG: 4 - 10.5-inch (10.2 - 26.7 cm) WC LP: 8 - 13-inch (20.4 - 33.1 cm) WC
<b>Operating Temperature Range</b>	41-95 °F (5-35 °C)



- ❶ Hot and Cold Water Hoses (for Washer)
- ❷ Cold Water Hose (for Dryer)
- ❸ Connecting Supply Hose
- ❹ Tie Straps

### Accessories

#### Included Accessories



- ❶ Non-skid Pads
- ❷ Hole Caps
- ❸ Wrench
- ❹ Y Connector
- ❺ Tie Strap
- ❻ Elbow Bracket (for securing drain hose)

#### Required Accessories



#### ⚠ WARNING

- For your safety and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction, property damage or bodily injury caused by the use of separately purchased unauthorized components, parts, or non-LG products.

# OPERATION-WASHER

## Using the Washer

### WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

### Operation Overview

- 1** Sort laundry and load the washer.
  - Sort laundry by fabric type, soil level, color and load size as needed. Open the door and load items into the washer.
  - If using single-use detergent packs, or gel or tablet detergents, place them in the drum before loading the laundry.
- 2** Add cleaning products.
  - Fill the right-hand **ezDispense** reservoir with **HE (High-Efficiency)** liquid detergent. Fill the left-hand reservoir with liquid fabric softener, if desired.
  - Use the front detergent compartment of the manual dispenser for liquid or powdered detergent, or oxygen-based bleach. Place liquid chlorine bleach **ONLY** in the bleach compartment at the back of the manual dispenser.
  - Do not place liquid or powdered detergent packs, or gel or tablet detergents in the dispensers.
- 3** Turn on the washer.
  - Press the **Power** button to turn on the washer.
- 4** Select a cycle.
  - Touch the down arrow next to the cycle name on the center display to open the list of cycles, or swipe the screen to scroll through and select a cycle.
  - The preset wash temperature, spin speed, soil level and option settings for the selected cycle are shown.
  - Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle immediately starts the **Normal Wash** cycle with the default settings.

- 5** Adjust settings.

- Default settings for the selected cycle can be changed, if desired, using the cycle modifier and **SETTINGS** buttons.
- Not all modifiers and options are available on all cycles. If an option or setting is not available, it is grayed out and will not respond when touched.

- 6** Begin cycle.

- Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The door locks, and the washer agitates briefly without water to measure the weight of the load.
- If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the washer shuts off and all settings are lost.

- 7** End of cycle.

- When the cycle is finished, a melody sounds. Immediately remove the clothing from the washer or use the **Fresh Care** option to reduce wrinkling.
- Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

### NOTE

- The washer rotates the laundry in a way that allows it to use less water while still fully saturating the clothing. It is normal to be unable to see water during the wash cycle.

## 12 OPERATION-WASHER

### Sorting Laundry

#### CAUTION

- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Bedding** or **XL Load** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects caused by abnormal vibration.
- Remove the stuffing from pillows and cushions before washing the covers. Failure to do so can cause excessive vibration, resulting in damage to the washer, clothes, nearby objects, walls, and floor.

#### Grouping Similar Items

For the best washing results, and to reduce the possibility of damage to clothing, sort clothing into loads made up of similar items.

Mixing different fabric types and/or soil levels can result in poor wash performance, color transfer, discoloration, fabric damage or linting. Fabrics should be sorted into groups as described below.

#### Colors

Sort articles by color. Wash dark clothes separately from light colors or whites. Mixing dark clothes with light clothes can result in dye transfer or discoloration of the lighter clothes.

#### Soil Level

Wash heavily soiled clothing together. Washing lightly soiled clothing in the same load with heavily soiled clothing could result in poor wash performance for the lightly soiled clothing.

#### Fabric Type

Delicate articles should not be mixed with heavy or sturdy fabric types. Washing heavy fabrics with delicates can result in poor wash performance for the heavy fabrics and possible damage to the delicates.

#### Lint Type

Some fabrics attract and bind lint to them while others give off lint in the laundry process. Avoid mixing these lint collectors and lint producers in the same load. Mixing these fabrics will result in pilling and linting on the lint collectors. (For example, lint collector - knit sweater; lint producer - terry cloth towels.)

#### How to Sort Laundry

By Colors	By Soil	By Fabric	By Lint
White	Heavy	Delicates	Lint Producer
Lights	Normal	Easy Care	Lint Collector
Darks	Light	Sturdy	

#### Fabric Care Labels

Many articles of clothing include a fabric care label. Using the chart below, adjust the cycle and option selections to care for your clothing according to the manufacturer's recommendations.

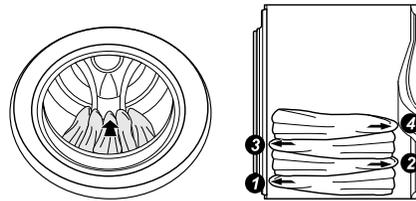
Category	Label	Directions
 Washing		Hand wash
		Machine wash, Normal cycle
		Perm Press/Wrinkle Resistant setting (which has a cool down or cold spray before the slower spin)
		Gentle/Delicate setting (slow agitation and/or reduced wash time)
		Do not wash
		Do not wring
Water Temperature	***	Hot
	**	Warm
	•	Cold/Cool
 Bleach Symbols		Any bleach (when needed)
		Only non-chlorine bleach (when needed)
		Do not bleach

### Loading the Washer

#### ⚠ WARNING

- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Bedding**, or **XL Load** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

- For best performance, load clothes as shown.



#### General Tips

- Check and empty pockets. Paper clips, coins, matches, etc. can damage clothing and the washer.
- Close zippers and hooks, and tie drawstrings to prevent snagging or tangling of clothes.
- Pretreat heavily stained areas for best results.
- Brush off heavy soil, dust, and hair from items before washing. Excess dirt or sand can abrade other fabrics and lead to poor wash performance.

- Do not press down on items while stacking them in the drum.
- Load clothes loosely, and do not overfill the drum. Clothes need room to circulate in order to get clean.
- Combine large and small items in the drum. Load large items first. Large items should not be more than half of the total load.
- The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer must close easily.
- The washer will not fill or operate with the door open.

#### Bulky Items

- Wash thick, bulky items individually. Heavy blankets, comforters, bedspreads, or pet beds can get tangled or cause an unbalanced load if combined with other items.

## 14 OPERATION-WASHER

### Small Items

- Do not wash a single small item. Add enough similar items to the load to prevent an out-of-balance load.
- Wash small, light items in a mesh bag. Small items can get caught in the door seal, and brassiere hooks can snag on other clothing or the drum.

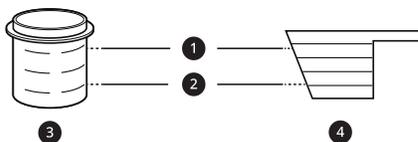
## Adding Cleaning Products

### About Detergent Use

This washer is designed for use with only HE (High-Efficiency) detergents.



- HE detergents produce fewer suds, dissolve more efficiently to improve washing and rinsing performance, and help to keep the interior of the washer clean. Using detergent that is not HE may cause oversudsing and unsatisfactory performance which could result in error codes, cycle failure, and washer damage.
- Detergents designated as HE-compatible may not provide optimal results.
- For proper wash performance when using the manual dispensers, always measure detergent using the measuring device provided by the detergent manufacturer. For an average load, use less than half of the recommended maximum. Use less detergent for soft water, light soil, or smaller loads.
- Use extra care when measuring 2X and 3X concentrated detergents because even a small amount of extra detergent can lead to problems.
- Never use more than the maximum amount of detergent recommended by the manufacturer. Using too much detergent can lead to oversudsing, poor rinsing, detergent buildup in clothing, and residue buildup that can contribute to odors in the washer.



- ① Maximum fill line
- ② Average load fill line
- ③ Liquid detergent

### ④ Powdered detergent

### Single-Use Detergent Packs / Gel or Tablet Detergents

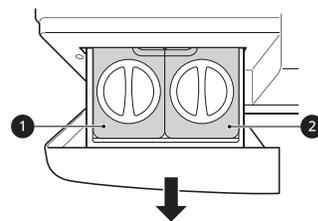
- Do not use more than one single-use detergent pack in the washer. Using too much detergent may cause oversudsing and unsatisfactory performance. Reduce detergent amount or add an extra rinse if detergent residue is left on fabrics. To add an extra rinse, select the **Extra Rinse** option.
- Place liquid or powdered detergent packs, or gel or tablet detergents in the tub before loading laundry. Do not place these detergents in the dispenser.

### Using the ezDispense Function

When the **ezDispense** function is turned on, the liquid detergent and softener are dispensed in the set amounts, at the appropriate time during the cycle.

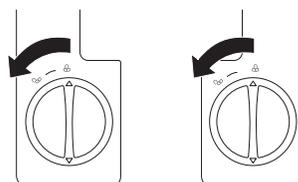
- A full detergent reservoir will last for about 18 standard cycles, with the drum filled about halfway.
- The default settings are configured to dispense **1.5 oz (45 ml)** of detergent and **1 oz (30 ml)** of softener for **9-13 lb (4-6 kg)** of normally soiled laundry. This can be changed using the **Detergent Dispense** or **Softener Dispense** setting. For more details, see “**Settings**” section.

- 1 Slowly slide the detergent dispenser drawer out as far as it will go.

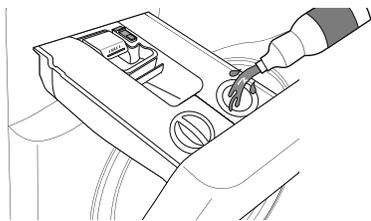


- ① Liquid fabric softener reservoir
- ② Main wash liquid detergent reservoir

- 2 Turn the lids on the **ezDispense** reservoirs to open them.



- 3** Pour the detergent and softener into their respective reservoirs, up to the **MAX** line.
- The **ezDispense** drawer has two reservoirs. Put the liquid detergent into the right-hand reservoir and the fabric softener into the left-hand reservoir.
  - If you don't use liquid fabric softener, you can use both dispensers for dispensing detergent. Go to **SETTINGS > ezDispense > Dispenser Usage** for details.
  - Use only liquid HE detergents in the **ezDispense** detergent reservoir.
  - Do not put liquid or powdered bleach, or powdered, gel or sheet type detergents into the **ezDispense** reservoirs.
  - Remove any residual detergent on the outside of the **ezDispense** drawer before inserting it.
  - Do not try to fill the reservoirs too quickly. Add detergent and softener slowly to avoid overflows.



- 4** After filling the reservoirs, insert the lids and turn them to the right until they are tightly closed.
- Securely close the lids to the **ezDispense** reservoirs to minimize airflow which can harden cleaning products and prevent them from dispensing properly. Be careful not to lose the lids.
- 5** Close the dispenser drawer slowly before starting the cycle.
- Slamming the drawer closed may result in the detergent overflowing into another compartment or dispensing into the drum earlier than programmed.
  - Be careful not to get a hand caught in the drawer while closing.
  - It is normal for a small amount of water to remain in the manual dispenser compartments at the end of the cycle.

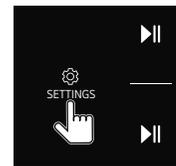
### ⚠ CAUTION

- Slide the detergent dispenser drawer out or in slowly and use both hands for safety. Failure to do so can damage the washer or cause the detergent or softener to leak out of the ventilation holes.
- Detergent or fabric softener left in the **ezDispense** reservoirs for an extended period may harden and fail to dispense properly.
- Do not remove the dispenser drawer while the product is in operation.
- Remove detergent/softener in the **ezDispense** reservoirs before moving the washer.

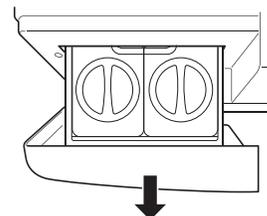
### Using the Manual Dispense Function

Add detergent and bleach to the manual dispenser.

- 1** To turn off the automatic dispensers, press the **SETTINGS**  button.



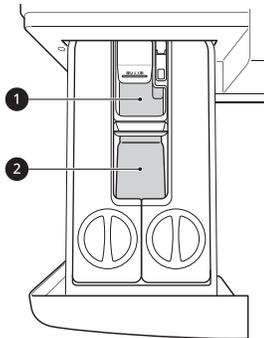
- 2** Select **ezDispense**.
- 3** Select **Detergent Dispense** or **Softener Dispense**.
- 4** Slide the bar all the way to the left until **Off** appears.
- 5** Open the detergent dispenser drawer.



## 16 OPERATION-WASHER

**6** Load the laundry products into the appropriate manual dispenser compartments.

- Use the main wash detergent compartment at the front of the manual dispenser for powdered or liquid detergent or oxygen-based bleach. Do not use it for liquid chlorine bleach.
- Do not place detergent sheets in the manual dispenser.
- Place liquid chlorine bleach ONLY in the compartment at the rear of the manual dispenser.
- If using single-use detergent packs, place the pack in the drum before loading the laundry. Do not place liquid or powdered detergent packs in the dispenser.



- ① Liquid chlorine bleach compartment
- ② Manual main wash detergent compartment

**7** Close the detergent dispenser drawer slowly before starting the cycle.

- Slamming the detergent dispenser drawer may result in the detergent overflowing into another compartment or pouring into the tub earlier than programmed.

### **CAUTION**

- Do not place or store laundry products, such as detergent, bleach, or liquid fabric softener, on top of your washer. These products can damage the washer's finish and controls.

### **NOTE**

- The manual dispenser cannot be used for pre-wash detergent dispensing.

### **Manual Main Wash Detergent Compartment**

This compartment holds laundry detergent for the main wash cycle. Either powdered or liquid detergent may be used in this compartment.

- The detergent is added to the load at the beginning of the cycle. Always use HE (High-Efficiency) detergent with your washer.
- Liquid or powdered color-safe bleach may be added to the manual main wash compartment with detergent of the same type. Do not mix liquids and powders
- If you use a detergent that does not dissolve easily or a detergent with high viscosity, it will leave a residue and clog the dispenser.

### **Liquid Bleach Compartment**

This compartment holds liquid bleach, which is dispensed automatically at the proper time during the wash cycle. The dispenser is activated twice to ensure complete dispensing of the bleach. Any liquid remaining in the dispenser at the end of the cycle is water, not bleach.

### **WARNING**

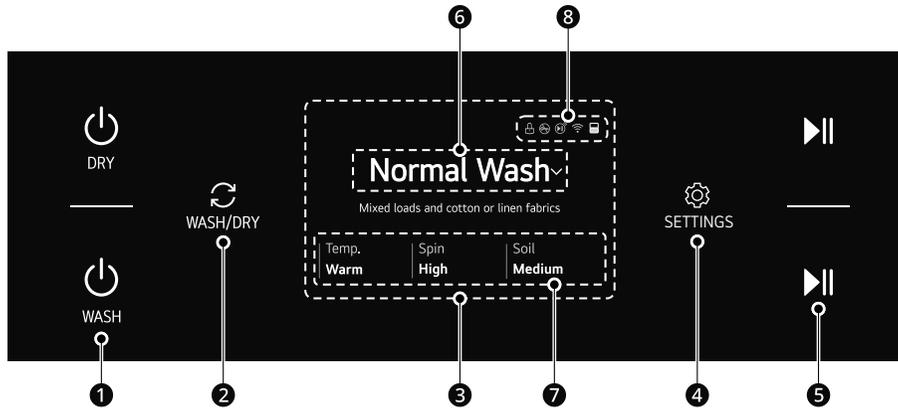
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar or rust/scale remover. Mixing chemicals like these can produce a lethal gas, resulting in severe injury or death.

### **NOTE**

- Do not add powdered bleach to this compartment. The bleach compartment is designed to dispense liquid chlorine bleach only. Powdered or liquid color-safe bleach will not dispense properly.
- Follow the manufacturer's recommendations when adding bleach. Never add more than one cup, and do not exceed the maximum fill line or the bleach may be dispensed immediately and damage fabrics. Using too much bleach can also damage fabrics.
- Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto the load or into the drum. Fabric damage can occur.
- Do not use color-safe bleach or oxygen bleach in the same cycle with liquid chlorine bleach.

# Control Panel

## Control Panel Features for the Washer



### 1 Power On/Off Button

- Press this button to turn the washer on or off.
- Pressing this button during a cycle will cancel that cycle and any load settings will be lost.
- The door will unlock after a brief pause.

### NOTE

- If there is any water remaining in the drum after the washer shuts off, it will drain after a delay. The washer can be restarted at any time before the drain begins. However, once the water begins to drain, all functions will be suspended until the water has been completely drained and the washer shuts off.

### 2 WASH/DRY Button

- Press this button to switch the center display between the washer and the dryer.

### 3 Status Display

- The current cycle and settings are shown in the display.
- Estimated time remaining and status messages are shown after the cycle is started.

### 4 SETTINGS Button

- This button allows you to select additional cycle options.

### 5 Start/Pause Button

- Press and hold this button to start the selected cycle.
- If the washer is running, use this button to pause the cycle without losing the current settings.

### NOTE

- If the **Start/Pause** button is not pressed to start the selected cycle, after a delay the washer automatically turns off and all cycle settings are lost. Any water remaining in the drum will be drained.

### 6 Cycles

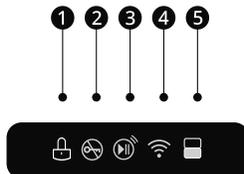
- Either swipe over the cycle name to scroll through and select a cycle, or touch the down arrow next to the cycle name to open the list of cycles.
- Once the desired cycle has been selected, the standard presets will appear in the display. These settings can be adjusted using the **Cycle Modifier buttons** at any time before starting the cycle.

### 7 Cycle Modifier Buttons

## 18 OPERATION-WASHER

- Use these buttons to adjust the wash temperature, spin speed and soil level settings for the selected cycle.
- The current settings are shown in the display.
- Press the button for that option to select other settings.

### 8 Indicators



#### 1 Control Lock Indicator

- This indicator lights up when the **Control Lock** feature is activated.

#### 2 Door Lock Indicator

- This indicator lights up when the cycle starts and the door is locked.
- The indicator light stays on until the cycle is paused, stopped or has finished.

#### 3 Remote Start Indicator

- This indicator lights up when the Remote Start feature is activated.

#### 4 Wi-Fi Indicator

- This indicator lights up when the product is connected to a home Wi-Fi network.

#### 5 Washer or Dryer Indicator

- This indicates whether the display is showing washer or dryer settings. The icon is blue for washer settings and red for dryer settings.

## Wash Cycles

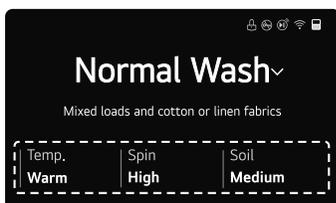
The wash cycles are designed for specific types of wash loads. Select the cycle that best matches the load contents for maximum wash performance and fabric care. See Sorting Laundry section for best results, and follow the fabric care labels on your garments. For a guide to fabric care symbols, see the **Sorting Laundry** section.

### Cycle Guide

Either swipe over the cycle name to scroll through and select a cycle, or touch the down arrow next to the cycle name to open the list of cycles. When you select a wash cycle, the standard presets appear in the display.

#### NOTE

- Whenever load weights are mentioned, assume **1 lb (0.45 kg)** = 1 thick bath towel (dry).



- Press the **Temp.** button and the available settings are shown in the display: **Tap Cold, Cold, Warm, Hot or Ex. Hot**
- Press the **Spin** button and the the available settings are shown in the display: **No Spin, Low, Medium, High or Ex. High**
- Press the **Soil** button and the the available settings are shown in the display: **Light, Med. Light, Medium, Med. Heavy, Heavy**

## Default Cycles

These cycles are in the initial cycle list.

Cycle	Normal Wash	
<b>Description</b>	Use to wash all normal items such as cotton, linen, shirts, jeans or mixed loads, except delicate fabrics such as wool or silk. <ul style="list-style-type: none"> <li>Pressing the <b>Start/Pause</b> button without selecting a cycle will cause the <b>Normal</b> cycle to begin immediately, using the default settings.</li> </ul>	
<b>Wash Temp.</b>	Default: <b>Warm</b>	Available: All
<b>Spin Speed</b>	Default: <b>High</b>	Available: <b>Low, Medium, High, Ex. High</b>
<b>Soil Level</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	AI Wash	
<b>Description</b>	This cycle adjusts wash and rinse patterns automatically after detecting load size and soil level.	
<b>Wash Temp.</b>	Default: <b>Warm</b>	Available: <b>Warm, Cold, Tap Cold</b>
<b>Spin Speed</b>	Default: <b>High</b>	Available: <b>Low, Medium, High, Ex. High</b>
<b>Soil Level</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium</b>

Cycle	Bedding	
<b>Description</b>	Suitable for washing blankets or bulky items which have difficulty absorbing water, such as pillows, blankets, comforters, sheets or pet bedding. <ul style="list-style-type: none"> <li>Do not use this cycle to wash a mixed load of bedding and non-bedding items.</li> <li>Do not mix large/bulky items with smaller articles of clothing.</li> <li>Do not wash excessively large items. If large/bulky items do not fit easily into the tub, there may not be enough room for them to move during washing.</li> </ul>	
<b>Wash Temp.</b>	Default: <b>Warm</b>	Available: <b>Hot, Warm, Cold, Tap Cold</b>
<b>Spin Speed</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium, Low, No Spin</b>
<b>Soil Level</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Delicates	
<b>Description</b>	Suitable for washing dress shirts/blouses, nylons, lingerie, or sheer and lacy clothes which can easily be damaged. <b>(less than 8 lb (3.63 kg))</b>	
<b>Wash Temp.</b>	Default: <b>Cold</b>	Available: <b>Warm, Cold, Tap Cold</b>
<b>Spin Speed</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium, Low, No Spin</b>
<b>Soil Level</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Towels	
<b>Description</b>	Use this cycle for washing towels, shirts, jeans and mixed loads.	
<b>Wash Temp.</b>	Default: <b>Warm</b>	Available: <b>Hot, Warm, Cold, Tap Cold</b>
<b>Spin Speed</b>	Default: <b>Ex. High</b>	Available: All

## 20 OPERATION-WASHER

Cycle	Towels	
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Quick Wash	
Description	Quickly washes lightly soiled clothing and small loads. For high wash and rinse efficiency, wash small loads of 2-3 lightly soiled garments. <b>(less than 3 lb (1.36 kg))</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use very little detergent in this cycle. To add an extra rinse, use the <b>Rinse</b> option.</li> </ul>	
Wash Temp.	Default: <b>Hot</b>	Available: <b>Hot, Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>Ex. High</b>	Available: All
Soil Level	Default: <b>Light</b>	Available: All

Cycle	Heavy Duty	
Description	Suitable for washing heavily soiled laundry, such as cotton fabrics, using more powerful wash motions.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>When washing large loads, there will be brief periods of <b>2 minutes</b> or more without agitation. These soak periods are part of the cycle's design, and are normal.</li> </ul>	
Wash Temp.	Default: <b>Warm</b>	Available: All
Spin Speed	Default: <b>Ex. High</b>	Available: <b>Low, Medium, High, Ex. High</b>
Soil Level	Default: <b>Heavy</b>	Available: All

Cycle	Allergiene™	
Description	This is a powerful, high-temperature cycle designed specifically to reduce non-living allergen substances.	
	<p><b>NOTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecting this cycle automatically incorporates steam into the wash cycle.</li> <li>Due to the higher energy and temperatures used, this cycle is not recommended for wool, silk, leather, or any other delicate or temperature-sensitive items.</li> </ul>	
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: All

Cycle	Perm. Press	
Description	Use this cycle to minimize wrinkles when washing tablecloths or "wrinkle-free" clothes.	
Wash Temp.	Default: <b>Warm</b>	Available: <b>Hot, Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Low, Medium, High</b>
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Bright Whites™	
Description	This cycle is for washing white items only. <b>(less than 15 lb (6.8 kg))</b>	
Wash Temp.	Default: <b>Hot</b>	Available: <b>Hot, Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: <b>Low, Medium, High, Ex. High</b>

Cycle	Bright Whites™	
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Sanitary	
Description	Washes clothes using the extra hot wash temperature.	
Wash Temp.	Default: <b>Ex. Hot</b>	Available: <b>Ex. Hot</b>
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: All
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Tub Clean	
Description	This is a special cycle designed to clean the inside of the washer.	

### Non-Default Cycles

Edit the list of wash cycles using the **Cycle List Edit** option to use these cycles.

Cycle	Rinse+Spin	
Description	Select this cycle to rinse and spin a load separately from a regular cycle. <ul style="list-style-type: none"> <li>• This can be helpful in preventing fresh stains from setting in fabrics.</li> <li>• Change the spin speed by repeatedly pressing the <b>Spin</b> button after selecting the cycle.</li> </ul>	
Wash Temp.	Default: <b>Cold</b>	Available: <b>Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: All

Cycle	Spin Only	
Description	This cycle drains and spins the load without washing or rinsing it.	
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: All

Cycle	Hand / Wool	
Description	Washes delicate hand-washable and machine-washable clothes such as washable wool, lingerie, dresses etc. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use detergent designed for machine washable woolens.</li> </ul>	
Wash Temp.	Default: <b>Warm</b>	Available: <b>Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>Low</b>	Available: <b>Low, No Spin</b>
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium, Med. Light, Light</b>

Cycle	Activewear	
Description	Washes special garments like sports and outdoor wear. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use for clothing treated with a water-repellent coating.</li> </ul>	
Wash Temp.	Default: <b>Warm</b>	Available: <b>Warm, Cold, Tap Cold</b>

## 22 OPERATION-WASHER

Cycle	Activewear	
Spin Speed	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium, Low, No Spin</b>
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Swimwear	
Description	Removes chlorine or salt from swimwear with delicate care.	
Wash Temp.	Default: <b>Cold</b>	Available: <b>Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium, Low, No Spin</b>
Soil Level	Default: <b>Light</b>	Available: <b>Medium, Med. Light, Light</b>

Cycle	Kids Wear	
Description	Washes children's heavily soiled clothes using a high wash temperature.	
Wash Temp.	Default: <b>Hot</b>	Available: <b>Hot, Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: All
Soil Level	Default: <b>Heavy</b>	Available: All

Cycle	Jeans	
Description	This cycle is designed specifically for jeans.	
Wash Temp.	Default: <b>Cold</b>	Available: <b>Hot, Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: <b>Low, Medium, High, Ex. High</b>
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Dresses	
Description	Washes lightly soiled cocktail dresses.	
Wash Temp.	Default: <b>Cold</b>	Available: <b>Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>Low</b>	Available: <b>Medium, Low, No Spin</b>
Soil Level	Default: <b>Light</b>	Available: All

Cycle	Color Care	
Description	This cycle helps to keep colors from fading.	
Wash Temp.	Default: <b>Cold</b>	Available: <b>Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Low, Medium, High, Ex. High</b>
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Sweat Stains	
Description	Helps remove sweat stains and odor.	
Wash Temp.	Default: <b>Warm</b>	Available: All
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: <b>Low, Medium, High, Ex. High</b>

Cycle	Sweat Stains	
Soil Level	Default: <b>Light</b>	Available: All

Cycle	Small Load	
Description	Washes a small load of laundry (less than 3 lb).	
Wash Temp.	Default: <b>Warm</b>	Available: <b>Hot, Warm, Cold, Tap Cold</b>
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: All
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	Large Load	
Description	Optimized wash settings for half-sized wash loads.	
Wash Temp.	Default: <b>Warm</b>	Available: All
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: <b>Low, Medium, High, Ex. High</b>
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

Cycle	XL Load	
Description	Optimized wash settings for full-sized wash loads.	
Wash Temp.	Default: <b>Warm</b>	Available: All
Spin Speed	Default: <b>High</b>	Available: <b>Low, Medium, High, Ex. High</b>
Soil Level	Default: <b>Heavy</b>	Available: All

### Download Cycles

The wash cycle below can be downloaded on the **LG ThinQ** app.

Cycle	Overnight Wash	
Description	Reduces washing noise and continues tumbling after the cycle to prevent wrinkles.	
Wash Temp.	Default: <b>Warm</b>	Available: All
Spin Speed	Default: <b>Low</b>	Available: <b>Ex. High, High, Medium, Low</b>
Soil Level	Default: <b>Medium</b>	Available: All

### Available Options

† This option is automatically included in the cycle and cannot be deselected.

#### NOTE

- **Delay Start** and **Extra Rinse** can be selected for every cycle in this table.
- **Steam** and **Cold Wash™** cannot be selected at the same time.
- If the **TurboWash™** option is on, you cannot select **No Spin** as your spin level.

## 24 OPERATION-WASHER

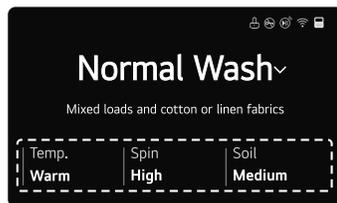
Cycle	Steam	Fresh Care	TurboWash™	Cold Wash™	Pre-wash
Normal Wash	●	●	●†	●	●
AI Wash		●	●†		
Bedding	●	●	●	●	●
Delicates		●		●	●
Towels		●	●	●	●
Quick Wash		●	●	●	
Heavy Duty	●	●	●†	●	●
Allergiene™	●†	●	●		
Perm. Press		●	●	●	●
Tub Clean	●†				
Bright Whites™	●	●	●		●
Sanitary	●	●	●		●
Rinse+Spin		●			
Spin Only		●			
Hand / Wool		●		●	
Activewear		●			
Swimwear		●		●	●
Kids Wear	●	●			●
Jeans	●	●	●†	●	●
Dresses		●		●	●
Color Care		●	●†	●	●
Sweat Stains	●	●	●†	●	●
Small Load		●		●	●
Large Load	●	●	●†	●	●
XL Load	●	●	●†	●	●
Overnight Wash	●	●	●†	●	●

## Cycle Modifiers

### About Modifier Buttons

Each cycle has default settings that are selected automatically. You can also customize these settings using the cycle modifier buttons.

- Press the button for the desired modifier and select the the desired setting.
- The washer automatically adjusts the water level for the type and size of wash load for best results and maximum efficiency.
- This is a high-efficiency washer, and the water levels may be much lower than you expect. This is normal, and cleaning/rinsing performance will not be compromised.



### NOTE

- To protect your garments, not every wash temperature, spin speed, soil level, or option is available with every cycle.
- If an option or setting is not available, it is grayed out and will not respond when touched.
- Follow the fabric care labels on the garment for best results.

### Temp.

Make sure the wash temperature is suitable for the type of load you are washing.

- Press the **Temp.** button to select the wash and rinse temperature combination for the selected cycle.
- All rinses use unheated cold water.
- Cold rinses use less energy. The actual cold rinse temperature depends on the temperature of the cold water at the faucet.

### Spin

Higher spin speeds extract more water from clothes, reducing drying time and saving energy.

- Press the **Spin** button and select the desired speed.
- Some fabrics, such as delicates, require a slower spin speed.

### Soil

Adjusting the soil level setting will modify the cycle times and/or wash actions.

- Press the **Soil** button and select the desired soil level.
- The **Heavy** soil setting may increase cycle times. The **Light** soil setting may decrease cycle times.

## Options and Extra Functions

### Washer Settings

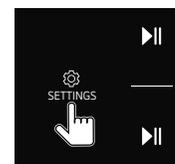
Your washer includes several additional cycle options to customize cycles to meet your individual needs.

- Select the desired option after selecting the desired cycle and settings.

### NOTE

- The selected option can be found on **SETTINGS** .
- To protect your garments, not every option is available with every cycle.
- If an option or setting is not available, it is grayed out and will not respond when touched.

- 1 Press the **SETTINGS**  button.



- 2 Scroll through to select the desired settings and adjust them as needed.

- Swipe to turn some settings on or off.
- For other settings, press to bring up a screen with available options.

### NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **SETTINGS**  button, the display reverts to the previous screen.

## 26 OPERATION-WASHER

### Basic Options

#### Steam

Adding this option to a wash cycle helps provide superior cleaning performance. Using steam gives fabrics the cleaning benefits of a very hot wash.

- Swipe the bar to turn the option on or off.
- Steam may not be clearly visible during steam cycles. This is normal. Too much steam could damage clothing.
- Do not use steam with delicate fabrics such as wool and silk, or easily discolored fabrics.

#### WARNING

- Do not touch the door during steam cycles. The door surface can become very hot and can cause severe burns. Allow the door lock to release before opening the door.
- Do not attempt to override the door lock mechanism or reach into the washer during a steam cycle. Steam can cause severe burns.

#### ezDispense

Select this option to open the controls for the ezDispense auto-dispense function. The available options vary based on dispenser usage settings.

- Dispenser Usage: Select how to use the 2 dispenser tanks—detergent and softener, 2 different detergents, or the same detergent in both tanks.
- Detergent Dispense: Set the amount of detergent dispensed for each load.
- Softener Dispense: Set the amount of softener dispensed for each load.
- Detergent in Use: When using the tanks for 2 different detergents, select whether to use the detergent in tank 1 or tank 2.
- Detergent 1 Dispense: Set the amount of detergent in tank 1 to dispense for each load.
- Detergent 2 Dispense: Set the amount of detergent in tank 2 to dispense for each load.
- From the dispense screen, press the default amounts button to change the default dispense settings for all loads.

#### Extra Rinse

This option adds an extra rinse to the selected cycle. Use this option to help ensure the removal of detergent or bleach residue from fabrics.

- Press the **Extra Rinse** button to add up to 3 additional rinses to the cycle.

#### Delay Start

Once you have selected the cycle and other settings, press the **Delay Start** button to delay the start of the wash cycle.

- Press the **Delay Start** button to increase the delay time in 30-minute increments, from 1 hour up to 19 hours.
- Once the desired delay time is set, press the **Start/Pause** button to start the delay time.

#### NOTE

- If the **Start/Pause** button is not pressed to begin the delay time, the washer automatically turns off after a certain time and all cycle settings are lost.

#### Fresh Care

Use this function when you will not be able to unload your clothes immediately after the wash cycle ends.

- Swipe the bar to turn the option on or off.
- The drum will tumble periodically for up to 19 hours to prevent wrinkles.

### More Options

#### TurboWash™

Adding this option reduces the cycle time while still providing similar wash performance to the same cycle without **TurboWash™**.

- Swipe the bar to turn the option on or off.
- This option cannot be used with all cycles.
- For cycles in which **TurboWash™** is automatically selected, the **TurboWash™** option cannot be turned off.
- These cycles are designed for optimum performance with the **TurboWash™** option applied.

#### Cold Wash™

Add the **Cold Wash™** option to save energy by using cooler water. Wash and rinse times are increased to maintain wash performance.

- Swipe the bar to turn the option on or off.
- Wash time will increase up to several minutes with this option.
- For best wash results, only wash small loads (less than 8 lb) with this option.

## Pre-wash

This option adds a pre-wash (for about **15 - 17 minutes**) for improved cleaning of heavily soiled or stained clothing.

- Swipe the bar to turn the option on or off.

### NOTE

- If you select **Pre-wash** after putting the main wash detergent directly in the drum, the detergent may be washed away, reducing the washing performance.

- 2 Scroll down and select the **Washer Additional Settings**.

- 3 Select the desired settings and adjust them as needed.

### NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **SETTINGS** button, the display reverts to the previous screen.

## Settings

- 1 Press the **SETTINGS** button.
- 2 Select the desired settings and adjust them as needed.

### NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **SETTINGS** button, the display reverts to the previous screen.

## Remote Start

Use a smartphone to control your washer remotely.

- For more information, see **SMART FUNCTIONS** in this manual.

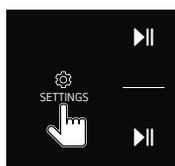
## Drum Light

The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the washer is turned on. This light automatically turns off when the door is closed and the cycle starts.

- Swipe the bar to turn on or off the **Drum Light**.
- The drum light will turn off automatically after 4 minutes.

## Washer Additional Settings

- 1 Press the **SETTINGS** button.



## Cycle List Edit

Edit the list of wash cycles that are displayed. Some wash cycles cannot be deleted from the default list.

## Cycle Optimization

When activated, this feature organizes the cycle list and options automatically based on your usage patterns.

- **On** is the default setting.
- Selecting **Off** retains the current list order.

## ezDispense™ Nozzle Clean

Use this function to periodically clean the ezDispense reservoirs or before changing the softener reservoir to a detergent reservoir.

- This function cleans residual detergent or softener in the hose connected to the **ezDispense** (when changing the type of detergent or softener).

### CAUTION

- Before using the function, remove the ezDispense reservoir, clean it, fill it with water and reassemble it in the dispenser drawer.

## Signal

The volume of the notification sounds and button sounds can be set from **Off** to **Very High**.

- Default volume is **Very High** and can be adjusted.
  - Volume : **Off, Low, Medium, High, Very High**

## Smart Diagnosis

Use this to help troubleshoot errors or malfunctions.

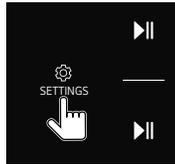
- See the Smart Diagnosis section for more details.

## 28 OPERATION-WASHER

---

### Washer And Dryer Common Settings

- 1 Press the **SETTINGS** button.



- 2 Press the **Washer And Dryer Common Settings**.

- 3 Select the settings and adjust them as needed.

#### NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **SETTINGS** button, the display reverts to the previous screen.

#### Wi-Fi

Use to set up the Wi-Fi connection. When Wi-Fi is turned on, the Wi-Fi icon appears in the display.

#### Control Lock

Use this function to disable the controls. This function can prevent children from changing cycles or operating this washer.

#### NOTE

- The function does not lock the door.
- Once this function is set, all buttons are locked except the **Power** and **SETTINGS** buttons.
- When the controls are locked, the **Control Lock** indicator lights up and the wash cycle is shown on the display.
- Turning off the power will not reset this function. You must deactivate this function before you can access any other options and functions.

#### Brightness

Use this function to adjust the brightness of the display.

- **Normal** is the default setting.

#### Factory Reset

Select this to delete all the stored data and initialize settings.

# OPERATION-DRYER

## Using the Dryer

### ⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

### Operation Overview

- Clean the lint filter.
  - If the lint filter has not already been cleaned, lift out the filter and remove the lint from the last load. This will help ensure the fastest and most efficient drying performance. Make sure to reinstall the filter, pressing down until it clicks firmly into place.
- Load the dryer.
  - Load the dryer with the wet laundry from the washer. If the load is extra large, you may need to divide it into smaller loads for proper performance and fabric care.
- Turn on the dryer.
  - Touch the **Power** button to turn on the dryer.
- Select a cycle.
  - Touch the down arrow next to the cycle name on the center display to open the list of cycles, or swipe the screen to scroll through and select a cycle.
  - The preset temperature, dry level, and option settings for that cycle will be shown.
  - Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle immediately starts the **Normal Dry** cycle with the default settings.
- Adjust the settings.
 

Default settings for the selected cycle can now be changed, if desired, using the cycle modifier and **SETTINGS** buttons.

  - Not all modifiers and options are available on all cycles. If an option or setting is not

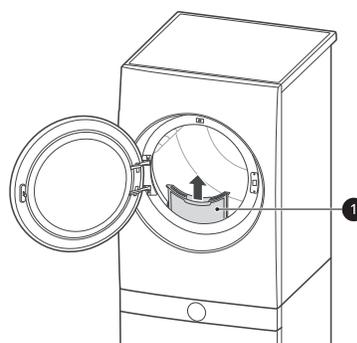
available, it is grayed out and will not respond when touched.

- Begin the cycle.
  - Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The cycle can be paused at any time either by opening the door or by pressing the **Start/Pause** button.
  - If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the dryer shuts off and all settings are lost.
- End of Cycle
  - When the cycle is finished, the chime will sound. Immediately remove your clothing from the dryer to reduce wrinkling. If **Wrinkle Care** is selected, the dryer will tumble briefly every few minutes to help prevent wrinkles from setting in the clothes.

ENGLISH

### Check the Lint Filter Before Every Load

Always make sure the lint filter ❶ is clean before starting a new load; a clogged lint filter will increase drying time. To clean, pull the lint filter straight up and roll any lint off the filter with your fingers. Push the lint filter firmly back into place. See **Regular Cleaning** for more information.



Always ensure the lint filter is properly installed before running the dryer. Running the dryer with a loose or missing lint filter will damage the dryer and articles in the dryer.

## 30 OPERATION-DRYER

### Loading the Dryer

#### General Tips

- Combine large and small items in the same load.
- Close zippers, hooks and drawstrings to prevent these items from snagging or tangling on other clothes.

#### NOTE

- Damp clothes will expand as they dry. Do not overload the dryer; clothes require room to tumble and dry properly.

#### Grouping Similar Items

For the best drying results, and to reduce the possibility of damage to clothing, sort clothes into loads that can be dried with the same drying cycle.

Different fabrics have different care requirements, and some fabrics will dry more quickly than others.

#### Woolen Items

Always follow fabric care labels before drying woolen items in a dryer. After the cycle, the items may still be damp. Do not repeat the cycle. Pull the items to their original shape if needed and lay them flat to finish drying.

#### Woven and Loopknit Materials

Some woven and loopknit materials may shrink, depending on quality.

#### Permanent Press and Synthetics

Do not overload your dryer. Take out permanent press items as soon as the dryer stops to reduce wrinkles.

#### Baby Clothes and Nightgowns

Always check the manufacturer's instructions.

#### Rubber and Plastics

Do not dry any items made from or containing rubber or plastics such as:

- Aprons, bibs and chair covers
- Curtains and tablecloths
- Bath mats

#### Fiberglass

Do not dry fiberglass articles in your dryer. Glass particles left in the dryer could be picked up by your clothes the next time you use the dryer and irritate your skin.

#### Fabric Care Labels

Sort and dry laundry according to care labels, size, and fabric type. Do not overload the dryer. This will save energy and time and give the best drying performance.

#### Fabric Care Labels

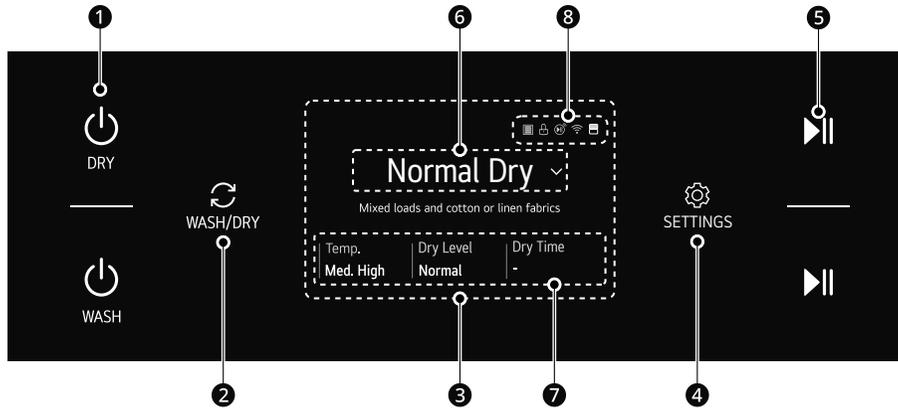
Many articles of clothing include a fabric care label. Using the chart below, adjust the cycle and option selections to care for your clothing according to the manufacturer's recommendations.

Tumble Dry	
Label	Directions
	Dry
	Normal
	Permanent Press / Wrinkle Resistant
	Gentle / Delicate
	Do not tumble dry
	Do not dry (used with do not wash)

Heat Setting	
Label	Directions
	High
	Medium
	Low
	No Heat / Air

# Control Panel

## Control Panel Features for the Dryer



ENGLISH

### 1 Power On/Off Button

- Press this button to turn the dryer on or off.
- Pressing this button during a cycle will cancel that cycle and any load settings will be lost.

### 2 WASH/DRY Button

- Press this button to switch the center display between the washer and the dryer.

### 3 Status Display

- The current cycle and settings are shown in the display.
- Estimated time remaining and status messages are shown after drying starts.

### 4 SETTINGS Button

- This button allows you to select additional cycle options.

### 5 Start/Pause Button

- Press and hold this button to start the selected cycle.
- If the dryer is running, use this button to pause the cycle without losing the current settings.

## NOTE

- If the **Start/Pause** button is not pressed to start the selected cycle, after a delay the dryer automatically turns off and all cycle settings are lost.

### 6 Cycles

- Either swipe over the cycle name to scroll through and select a cycle, or touch the down arrow next to the cycle name to open the list of cycles.
- Once the desired cycle has been selected, the standard presets will appear in the display. These settings can be adjusted using the **Cycle Modifier buttons** at any time before starting the cycle.

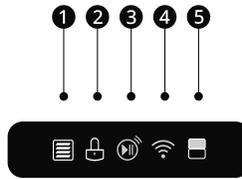
### 7 Cycle Modifier Buttons

- Use these buttons to adjust the dry temperature, dry level and dry time settings for the selected cycle.
- The current settings are shown in the display.
- Press the button for that option to select other settings.

## 32 OPERATION-DRYER

---

### 8 Indicators



#### 1 Flow Sense Indicator

- The Flow Sense™ duct blockage sensing system detects and alerts you to blockages in the ductwork that reduce exhaust flow from the dryer.
- Maintaining a clean exhaust system improves operating efficiency and helps minimize service calls, saving you money.

#### 2 Control Lock Indicator

- This indicator lights up when the **Control Lock** feature is activated.

#### 3 Remote Start Indicator

- This indicator lights up when the **Remote Start** feature is activated.

#### 4 Wi-Fi Indicator

- This indicator is lit when the product is connected to a home Wi-Fi network.

#### 5 Washer or Dryer Indicator

- This indicates whether the display is showing washer or dryer settings. The icon is blue for washer settings and red for dryer settings.

# Dry Cycles

## Cycle Guide

The appliance automatically sets the dryness level and temperature at the recommended setting for each cycle. The estimated time remaining will be shown in the display.



- Press the **Temp.** button and the available settings are shown in the display: **Low, Med.Low, Medium, Med.High** or **High**
- Press the **Dry Level** button and the available settings are shown in the display: **Damp, Less, Normal, More** or **Very**
- Press the **Dry Time** button and the available settings are shown in the display: 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90 or 100 minutes

## Default Cycles

These cycles are in the initial cycle list.

Cycle	Normal Dry	
<b>Description</b>	Use this cycle for drying all normal items such as cotton, linen, shirts, jeans or mixed loads, except delicate fabrics such as wool or silk.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Med.High</b>	Available: <b>Med.High</b>
<b>Dry Level</b>	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>All</b>

Cycle	AI Dry	
<b>Description</b>	This cycle optimizes drying times and temperatures by detecting the laundry's characteristics.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Med.High</b>	Available: <b>Med.High</b>
<b>Dry Level</b>	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>Normal</b>

Cycle	Bedding	
<b>Description</b>	Use this cycle for drying blankets or bulky items such as pillows, blankets, comforters, sheets or pet bedding.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium</b>
<b>Dry Level</b>	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>Normal, More, Very</b>

Cycle	Delicates	
<b>Description</b>	Use this cycle for drying dress shirts/blouses, nylons, lingerie, or sheer and lacy clothes which can easily be damaged.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Med.Low</b>	Available: <b>Med.Low</b>
<b>Dry Level</b>	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>All</b>

Cycle	Towels	
<b>Description</b>	Use this cycle for drying towels.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Med.High</b>	Available: <b>Med.High</b>

### 34 OPERATION-DRYER

Cycle	Towels	
Dry Level	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>All</b>

Cycle	Quick Dry	
Description	Use this cycle to quickly dry a small load of laundry.	
Temp.	Default: <b>High</b>	Available: <b>All</b>
Dry Time	Default: 30 min	Available: 10 ~ 100 min

Cycle	Timed Dry	
Description	Use this cycle to manually select the drying time, from 10 to 70 minutes, in 10-minute increments.	
Temp.	Default: <b>High</b>	Available: <b>All</b>
Dry Time	Default: 10 min	Available: 10 ~ 100 min

Cycle	Power Dry	
Description	This cycle is a high-temperature dry cycle.	
Temp.	Default: <b>High</b>	Available: <b>High</b>
Dry Level	Default: <b>Very</b>	Available: <b>Very</b>

Cycle	Perm. Press	
Description	Use this cycle to minimize wrinkles when drying tablecloths or wrinkle-free clothes.	
Temp.	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium</b>
Dry Level	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>All</b>

Cycle	SteamFresh™	
Description	Use this cycle to quickly reduce wrinkles and odors in fabrics using the power of steam.	
Temp.	Default: <b>Med.High</b>	Available: <b>All</b>

Cycle	Heavy Duty	
Description	Use this cycle for drying heavy-duty clothes like jeans or garments that need extra drying.	
Temp.	Default: <b>High</b>	Available: <b>High</b>
Dry Level	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>All</b>

Cycle	Air Dry	
Description	Use this cycle to dry all items (such as plastics or rubber) that can be tumble dried without using heat.	
Dry Time	Default: 30 min	Available: 10 ~ 100 min

### Non-Default Cycles

Edit the list of dry cycles using the Cycle List Edit option to use these cycles.

Cycle	SteamSanitary™	
<b>Description</b>	Use this cycle to reduce odors using steam and high temperature.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>High</b>	Available: <b>High</b>

Cycle	Super Dry	
<b>Description</b>	Thoroughly dries cotton fabrics.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>High</b>	Available: <b>High</b>
<b>Dry Level</b>	Default: <b>Very</b>	Available: <b>Very</b>

Cycle	Activewear	
<b>Description</b>	Special or treated fabrics for sports or outerwear	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium</b>
<b>Dry Level</b>	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>Normal</b>

Cycle	Jeans	
<b>Description</b>	This cycle is designed specifically for jeans.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium</b>
<b>Dry Level</b>	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>Normal</b>

Cycle	Blanket Refresh	
<b>Description</b>	Warms and fluffs up blankets.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Low</b>	Available: <b>Low</b>

Cycle	Low Temp Dry	
<b>Description</b>	Use this cycle to reduce energy consumption.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Med.Low</b>	Available: <b>Med.Low</b>
<b>Dry Level</b>	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>Normal, More, Very</b>

Cycle	Easy Ironing	
<b>Description</b>	Leaves clothes slightly damp for easy ironing.	
<b>Temp.</b>	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium</b>
<b>Dry Level</b>	Default: <b>Damp</b>	Available: <b>Damp</b>

Cycle	Small Load	
<b>Description</b>	Use this cycle for drying light or small items. (up to 3 items)	
<b>Temp.</b>	Default: <b>High</b>	Available: <b>High</b>

### 36 OPERATION-DRYER

Cycle	Small Load	
Dry Level	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>Normal, More, Very</b>

Cycle	Large Load	
Description	Dryer is less than half full.	
Temp.	Default: <b>Med.High</b>	Available: <b>Med.High</b>
Dry Level	Default: <b>More</b>	Available: <b>More</b>

Cycle	XL Load	
Description	Dryer is very full.	
Temp.	Default: <b>High</b>	Available: <b>High</b>
Dry Level	Default: <b>Very</b>	Available: <b>Very</b>

Cycle	Anti-Wrinkle	
Description	Prevents wrinkles by tumbling clothes after the cycle ends.	
Temp.	Default: <b>Medium</b>	Available: <b>Medium</b>
Dry Level	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>Normal</b>

#### **⚠ WARNING**

- To reduce the risk of serious injury, death, explosion, or fire, follow basic safety precautions, including the following:
  - Do not open the dryer door during steam cycles.
  - Do not touch the steam nozzle in the drum during or after the steam cycle.
- Do not use steam cycles with the following clothes, as they may be damaged.
  - **SteamSanitary™**: Urethane foam, down feathers or delicate items
  - **SteamFresh™**: Wool, wool blankets, leather jackets, silk, lingerie, foam products, or electric blankets.

#### **NOTE**

- The **SteamSanitary™** and **SteamFresh™** cycles are designed for use with dry clothing.

### Special Drying Cycles

These new or specialized drying cycles can be downloaded to your appliance with a smartphone. Refer to the **LG ThinQ** smartphone application for a complete list of the cycles available for download.

Cycle	Overnight Dry	
Description	This energy efficient cycle dries a small load overnight.	
Temp.	Default: <b>Med.Low</b>	Available: <b>Med.Low</b>
Dry Level	Default: <b>Normal</b>	Available: <b>Normal</b>

Cycle	Rack Dry	
<b>Description</b>	This cycle is used with items, such as wool sweaters, silk items, and lingerie, that should be dried flat. This cycle can also be used with items that should not be tumbled dry, such as gym shoes or stuffed animals. Install the rack in the dryer drum before using this cycle.	
<b>Temp.</b>	Default: Off	Available: <b>Low, Med.Low</b>
<b>Dry Time</b>	Default: 50 min	Available: 10~100 min

### Available Options

† This option is automatically included in the cycle and can be deselected.

#### NOTE

- The **Energy Saver** option helps to reduce energy use by drying clothes at lower temperatures than the normal mode. When this option is set, the drying time will increase.
- The **TurboSteam** and **Energy Saver** options cannot be used together.

Cycle	TurboSteam	Damp Dry Signal	Energy Saver	Low Static	Wrinkle Care
Normal Dry	●	●	●†	●	●
AI Dry	●	●		●	●
Bedding				●	
Delicates		●		●	●
Towels		●		●	●
Quick Dry				●	●
Timed Dry				●	●
Power Dry					●
Perm. Press	●	●		●	●
SteamFresh™	●†				●
Heavy Duty	●	●		●	●
Air Dry					●
SteamSanitary™	●†				●
Super Dry					●
Activewear				●	●
Jeans				●	●
Blanket Refresh					●

### 38 OPERATION-DRYER

Cycle	TurboSteam	Damp Dry Signal	Energy Saver	Low Static	Wrinkle Care
Low Temp Dry					●
Easy Ironing					●
Small Load					●
Large Load	●	●		●	●
XL Load	●	●		●	●
Anti-Wrinkle	●	●		●	● <sup>†</sup>
Overnight Dry					● <sup>†</sup>
Rack Dry					

## Cycle Modifiers

### About Modifier Buttons

Each cycle has default settings that are selected automatically. Customize these settings using the cycle modifier buttons.



#### Temp.

Use this button to select the temperature setting. This allows precise care of fabrics and garments. Press the **Temp.** button to select available settings.

#### Dry Level

Use this button to select the dryness level for the cycle. Press the **Dry Level** button to select available settings.

- The appliance will automatically adjust the cycle time according to the selected dryness level. Selecting **More** or **Very** will increase the cycle time, while **Less** or **Damp** will decrease the cycle time.
- Use a **Less** or **Damp** setting for items that you wish to iron.

#### Dry Time

Use this button to manually select the drying time, from 10 to 100 minutes, in 10-minute increments.

- Use this for small loads or to remove wrinkles.

## Options and Extra Functions

Your dryer includes several additional cycle options to customize cycles to meet your individual needs.

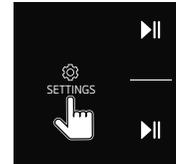
Select the desired option after selecting the desired cycle and settings.

#### NOTE

- The selected options can be found on **SETTINGS** .
- To protect your garments, not every option is available with every cycle.

## Dryer Settings

- 1 Press the **SETTINGS** button.



- 2 Scroll through to select the desired settings and adjust them as needed.

- Swipe to turn some settings on or off.
- For other settings, press to bring up a screen with available options.

#### NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **SETTINGS** button, the display reverts to the previous screen.
- You can see **Washer and Dryer Common Settings** in **Washer Settings**.

## Basic Options

### TurboSteam™

Adding the **TurboSteam™** option to a dry cycle helps reduce wrinkles and odor in fabrics.

#### WARNING

- Do not touch the door during steam cycles. The door surface can become very hot.
- Do not attempt to reach into the dryer during a steam cycle. Steam can cause severe burns.

#### NOTE

- Steam may not be clearly visible during steam cycles. This is normal.
- Do not use steam with delicate fabrics such as wool, silk, or easily discolored fabrics.
- When the filter/duct is clogged, this option may not have optimal results.
- When the steam function is operating, the drum will stop to allow steam to stay in the drum.

### Damp Dry Signal

When this option is selected, the appliance signals when the load is approximately 80% dry. This

## 40 OPERATION-DRYER

allows you to remove faster-drying lightweight items or items that you would like to iron or hang while they are still slightly damp.

### Energy Saver

This option helps to reduce the energy consumption of the **Normal Dry** cycle, depending on the load size. When the **Energy Saver** option is selected, the cycle begins with an air dry section and the drying time is increased.

- The **Energy Saver** option is turned on by default in the **Normal Dry** cycle.
- If the **Energy Saver** option is turned off, it remains off until it is turned back on.

### Low Static

This option injects steam late in the drying cycle to reduce the static electricity caused by dry fabrics rubbing together.

### Wrinkle Care

Selecting this option will tumble the load periodically for up to 3 hours after the selected cycle, or until the door is opened. This is helpful in preventing wrinkles when you are unable to remove items from the dryer immediately.

Select this option before you start a drying cycle.

### NOTE

- When the option is set, only the **Power** button works after the drying cycle ends.
- When a drying cycle is running, pause the cycle first to set the option.
- Always turn off the appliance before unloading the clothes.

## Settings

- 1 Press the **SETTINGS** button.
- 2 Select the desired settings and adjust them as needed.

### NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **SETTINGS** button, the display reverts to the previous screen.

### Remote Start

Use a smartphone to control your dryer remotely.

- For more information, see **SMART FUNCTIONS** in this manual.

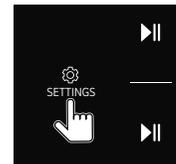
### Drum Light

The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the dryer is turned on. This light automatically turns off when the door is closed and the cycle starts.

- Swipe the bar to turn on or off the **Drum Light**.
- The drum light will turn off automatically after 4 minutes.

## Dryer Additional Settings

- 1 Press the **SETTINGS** button.



- 2 Scroll down and select the **Dryer Additional Settings**.

- 3 Select the desired settings and adjust them as needed.

### NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **SETTINGS** button, the display reverts to the previous screen.

### Cycle List Edit

Edit the list of dry cycles that are displayed. Some dry cycles cannot be deleted from the default list.

### Cycle Optimization

When activated, this feature organizes the cycle list and options automatically based on your usage patterns.

- **On** is the default setting.
- Selecting **Off** retains the current list order.

### Signal

The volume of the notification sounds and button sounds can be set from **Off** to **Very High**.

- Default volume is **Very High** and can be adjusted.
- Volume : **Off, Low, Medium, High, Very High**

### Smart Diagnosis

Use this to help troubleshoot errors or malfunctions.

- See the Smart Diagnosis section for more details.

ENGLISH

## 42 SMART FUNCTIONS

# SMART FUNCTIONS

## Using LG ThinQ Application

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

### LG ThinQ Application Features

- **Remote Start**
  - Control the appliance remotely from the **LG ThinQ** application.
- **Downloaded**
  - Download new and specialized cycles that are not included in the standard cycles on the appliance. Once cycle download is completed in the appliance, the product keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.
- **Cloud Cycle**
  - The Cloud cycles include many cycles which are started from the Cloud and offer various options. However, the downloaded cycle is deleted from the appliance when the power is turned off.
- **Tub Clean Coach (Washer)**
  - Find out how many cycles remain before it is time to run the **Tub Clean** cycle.
- **Venting Tips (Dryer)**
  - Access tips for optimizing dryer ventilation.
- **Energy Monitoring**
  - Keep track of the appliance's power consumption and how it is affected by your selected wash cycles and options.
- **Smart Diagnosis™**
  - This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.
- **Push Alerts**
  - When the cycle is complete or the appliance has problems, you will receive a push message.
- **Settings**
  - Set various options on the appliance and in the application.

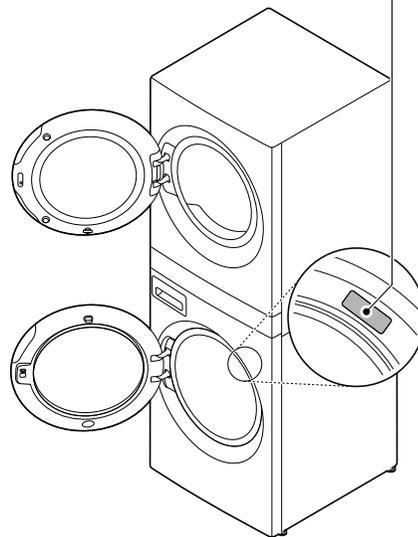
### NOTE

- If you change your wireless router, Internet service provider, or password, delete the connected appliance from the **LG ThinQ** application and connect it again.

### Installing LG ThinQ App and Connecting an LG Appliance

#### Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader app on your smartphone.



#### Models without QR Code

- 1 Search for and install the **LG ThinQ** app from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.
- 2 Run the **LG ThinQ** app and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.

- 3** Touch the add (+) button on the **LG ThinQ** app to connect your LG appliance. Follow the instructions in the app to complete the process.

#### NOTE

- You may be asked to provide a password to connect to the LG network (not your home network) during the Wi-Fi setup. The password is the last 4 characters of the network name, repeated twice, with no spaces. For example, if the network name appears as LG\_XXXX\_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. The password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.
- To verify the Wi-Fi connection, check that the  icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended) and connect the product again.

## Using the Washer/Dryer Remotely

### Remote Start

Use a smartphone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

### Using Remote Start

- 1** Load the laundry.
- 2** Press the **Power** button.
- 3** Press the **SETTINGS** button. Slide the bar on the Remote Start option over to select ON.
- 4** Start a cycle from the **LG ThinQ** application on your smartphone.

#### NOTE

- Once this function is enabled, you can only start a cycle from the **LG ThinQ** smartphone application. If the cycle is not started, the appliance will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or this function is disabled.
- If the door has been opened, you cannot start a cycle remotely.

### Disabling Remote Start Manually

When the function is activated, press the **SETTINGS** button and slide the bar on the Remote Start option to select OFF.

### Downloaded Cycle

You can download new and specialized cycles that are not included in the standard cycles on the appliance.

Appliances that have been successfully connected can download a variety of specialty cycles specific to the appliance.

Once cycle download is completed in the appliance, the product keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

#### NOTE

- Only one downloaded cycle can be stored on the appliance at a time.

## 44 SMART FUNCTIONS

### Cloud Cycle

Use the **LG ThinQ** app to start cycles with various options. Cloud cycles are deleted from the appliance once the power is turned off.

### RF Module Specifications

Type	Frequency Range	Output Power (Max.)
Wi-Fi	2412 - 2462 MHz	< 30 dBm
Bluetooth <sup>†</sup>	2402 - 2480 MHz	< 30 dBm

<sup>†</sup> This feature is only available on some models.

### Industry Canada Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

### IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

#### NOTE

- THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

### Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license

terms, copyright notices and other relevant documents, please visit <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

### Smart Diagnosis™ Function

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

#### NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

### Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis™** feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

### Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis™** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

- 1 Press the Washer **Power** button to turn on the appliance.
  - Do not press any other buttons.

- 2** Press the **SETTINGS**  button and select **Smart Diagnosis™** on the **Washer Additional Settings** or **Dryer Additional Settings** screen.
  
- 3** Hold the mouthpiece of your phone close to **Power** button and press **Start**.
  - Keep the smartphone in place until the data transfer has finished. Time remaining for data transfer is displayed.
  
- 4** After the data transfer is complete, the diagnosis will be displayed in the application.

---

**NOTE**

- For best results, do not move the smartphone while the tones are being transmitted.
-

# MAINTENANCE

## ⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read this entire owner’s manual, including the SAFETY INSTRUCTIONS, before operating this appliance.
- Unplug the appliance before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not use volatile substances (benzene, paint thinner, alcohol, acetone, etc.), abrasive cleaners, or detergents with strong chemical components when cleaning the appliance. Doing so may cause discoloration or damage to the appliance, or may cause a fire.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

## Washer

### Regular Cleaning

#### Care after Wash

After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture.

- Wipe the body of the washer with a dry cloth to remove any moisture.
- Leave the door open to dry the drum interior.

## ⚠ WARNING

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

### Cleaning the Exterior

Proper care of your washer can extend its life.

#### Door:

Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

#### Exterior:

- Immediately wipe off any spills.
- Wipe with a damp cloth.
- Do not touch the surface or the display with sharp objects.

### Cleaning the Drum

Over time, residue may build up in the drum, leading to mildew or a musty odor. Run the **Tub Clean** cycle **monthly** to remove residue and prevent odor.

## NOTE

- Make sure to run the **Tub Clean** cycle only when the drum is empty. Never load laundry while using this cycle. The laundry may be damaged or contaminated with cleaning products.
- Run the cycle more often under heavy use conditions or if odor is already present.
- If mildew or musty smell already exists, run this cycle once a week for three consecutive weeks.

- 1 Remove any clothing from the drum.
- 2 Add cleaning agents.

Cleaner	Instructions
Drum cleaner	Add to main detergent compartment of detergent dispenser
Lime scale remover	
Liquid chlorine bleach	Add to bleach compartment of detergent dispenser.
Powdered cleaner	Pull out liquid detergent cup before adding to main detergent compartment
Cleaning tablets	Place directly into the washer drum.

- For other drum cleaning products, follow the cleaner manufacturer's instructions and recommendations.
- Do not exceed the maximum fill line when adding bleach or powdered cleaners. Powdered cleaners may remain in the drum after cleaning.

**3** Close the door and press the **Power** button.

**4** Select the **Tub Clean** cycle and press the **Start/Pause** button to begin the cycle.

**5** After the cycle ends, open the door and allow the drum interior to dry completely.

#### **⚠ WARNING**

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

#### **NOTE**

- If you use a descaler or drum cleaner during the **Tub Clean** cycle, use the **Speed Wash** option to rinse the washer drum before running your next wash cycle.

#### **Automatic Alert for Tub Clean**

When the power is on and the **EcL** message blinks on the display, it means the washer drum needs cleaning. Use the **Tub Clean** cycle to clean the washer drum. The frequency of the automatic alert's appearance depends on how often the washer is used. However, the message will generally appear every one to two months.

#### **Removing Mineral Buildup**

In areas with hard water, mineral scale can form on internal components of the washer. Periodically clean the mineral buildup on the internal components to extend the lifespan of the washer. Use of a water softener is recommended in areas with hard water.

- Use a descaler to remove visible mineral buildup on the washer drum.
- After descaling, always run the **Tub Clean** cycle before washing clothing.

- Mineral scale and other spots may be removed from the stainless steel drum using a soft cloth soaked in stainless steel cleaner.
- Do not use steel wool or abrasive cleaners.

#### **Leaving the Door Open**

After you finish using the appliance, leave the door open overnight to allow air to circulate and dry the drum. This helps prevent odors. In high-traffic areas or where space is tight, use the magnetic door stop to keep the door slightly ajar. To use, gently close the door until the magnet just contacts the inner door frame.

#### **Leaving the Door Open**

After you finish using the washer, leave the door open overnight to allow air to circulate and dry the drum. This helps prevent odors.

#### **Cleaning the ezDispense Drawer**

Remove and clean the **ezDispense** reservoir **every time** you refill the detergent/softener or change to a new type of detergent/softener.

Use the **ezDispense** Nozzle Clean function whenever you clean the reservoirs. For details, see the **Washer Additional Settings** section.

Remove and clean the detergent dispenser drawer **once or twice a month**. Leaving detergent in the detergent dispenser drawer for an extended period or using the washer for a long time may cause the build-up of residue in the detergent dispenser drawer.

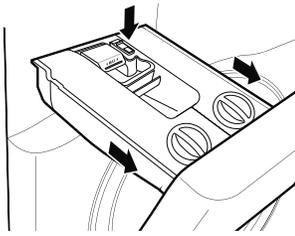
#### **⚠ WARNING**

- Do not spray water inside the washer. Doing so may cause fire or electric shock.

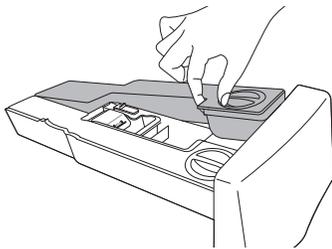
**1** Turn off the washer, and unplug the power cord.

**2** Pull out the dispenser drawer until it stops, and then press down the disengage button to completely remove the drawer.

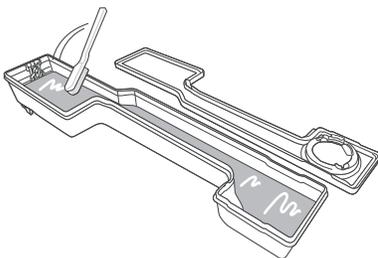
## 48 MAINTENANCE



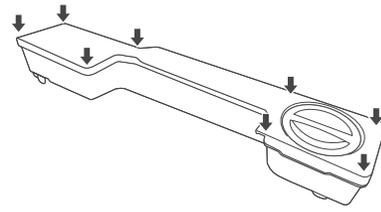
- 3** Remove the **ezDispense** reservoirs from the drawer, and open the reservoirs lids.
- Rinse the drawer in warm water to dissolve the detergent or softener scale.



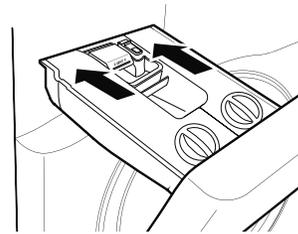
- 4** Clean the outsides of the **ezDispense** reservoirs and inserts with warm water.
- Use a soft cloth or brush to remove any residue.
  - Do not use soap when cleaning the drawer and inserts.
- 5** If the detergent or softener is hardened inside the **ezDispense** reservoirs, remove the covers on the reservoirs, and clean the insides of the reservoirs with warm water.
- Use a soft cloth or brush to clean and to remove any residue.
  - Do not use soap when cleaning the reservoirs.



- 6** Securely close the covers on the **ezDispense** reservoirs.



- 7** Wipe off any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.
- 8** Reassemble the reservoirs and reinstall the dispenser drawer.



### Cleaning the Door Seal

Clean the door seal **once a month** to prevent build-up of dirt.

#### **CAUTION**

- Cleaning the door seal with undiluted bleach may cause malfunction of the door seal and washer parts. You must add water to the bleach before using it.

- 1** Wear rubber gloves and protective goggles.
- 2** Dilute 3/4 cup (177 mL) of liquid chlorine bleach in 1 gallon (3.8 L) of water.
- 3** Wipe around the door seal.
  - Soak a sponge or a soft cloth in this diluted solution and wipe all around the door seal.
- 4** Wipe up any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.
- 5** Leave the door open to allow the door seal to dry completely.

## Cleaning the Water Inlet Filters

If the washer does not fill properly, an error message will appear on the display. The inlet valve filter screens could be clogged by hard water scale, sediment in the water supply, or other debris.

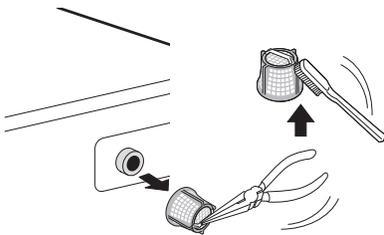
### ⚠ WARNING

- The inlet screens protect the delicate parts of the inlet valve from being damaged by particles that could enter the valves with the water supply. Operating the washer with these filters removed could cause a valve to open continuously, resulting in flooding and/or property damage.

### ⚠ CAUTION

- Do not use the washer without the inlet filters. Doing so will cause leaks and malfunction.
- If you use the washer in an area with hard water, the inlet filter may clog due to lime buildup and require more frequent cleaning.

- 1 Turn off the washer, and unplug the power cord.
- 2 Turn off hot and cold water faucets.
- 3 Unscrew the hot and cold water hoses from the back of the washer.
- 4 Remove the filters from the water valves carefully.
  - Use pliers to pull out the filters from the water valves.



- 5 Remove foreign objects and soak the filters in white vinegar or a lime scale remover.
  - If using a lime scale remover, follow the manufacturer's instructions. Be careful not to damage the filters while cleaning them.

- 6 Rinse filters thoroughly and press them back into place.

- 7 Flush then reattach the water hoses.
  - Before reattaching the water inlet hoses, flush them by running several gallons of water through them into a bucket or drain, preferably with the faucets wide open for maximum flow.

### NOTE

- An I E error message may blink on the display when the water pressure is low or an inlet filter is clogged with dirt. Clean the inlet filter.

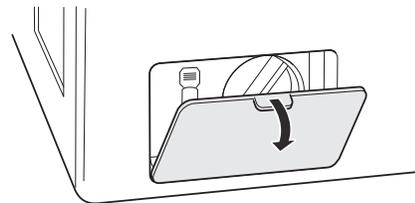
## Cleaning the Drain Pump Filter

The washer fails to drain if the drain pump filter is clogged. Periodically clean the drain filter to prevent clogging with foreign objects.

### ⚠ WARNING

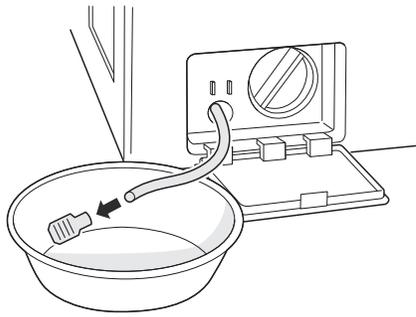
- Opening the drain filter will result in water overflowing if there is water in the drum. Use a bucket if the drum is not completely drained before you open the drain filter.
- Using the washer without the drain filter or with an incorrectly assembled drain filter may cause leaks or malfunction of the washer.

- 1 Turn off the washer, and unplug the power cord.
- 2 Open the drain pump filter cover.



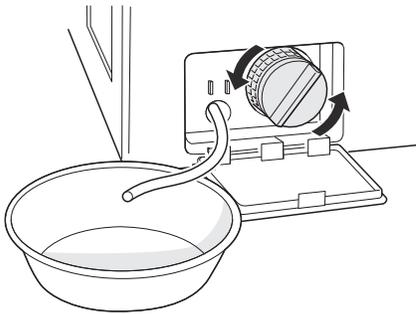
- 3 Drain any remaining water.
  - Unclip the drain hose and remove the plug from the drain hose to drain the remaining water.

## 50 MAINTENANCE

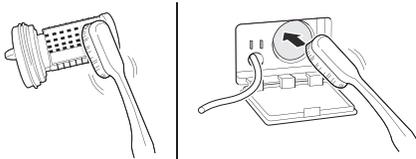


### 4 Remove the pump filter.

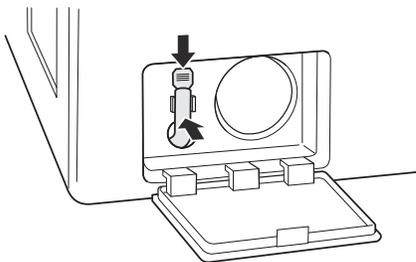
- Twist the pump filter counterclockwise to remove.



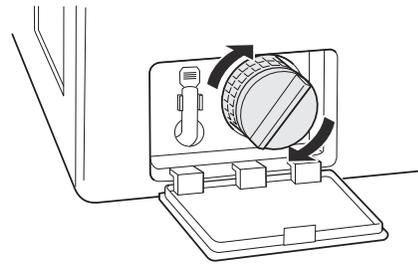
### 5 Clean the pump filter and opening.



### 6 Reassemble the plug onto the drain hose and reclip the drain hose.



### 7 Insert the drain pump filter and twist it clockwise.



### 8 Close the drain pump filter cover.

#### NOTE

- An **UE** message blinks on the display when the drain pump filter is clogged with dirt. Clean the drain pump filter.

## Care in Cold Climates

### Storing the Appliance

If the washer will not be used for an extended period of time and is in an area that could be exposed to freezing temperatures, follow these steps to protect the washer from damage.

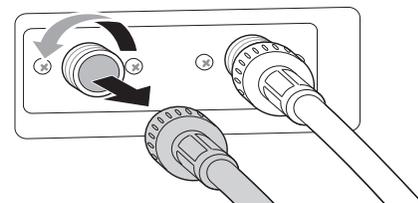
#### NOTE

- Make sure the drum is empty before following these steps.

**1** Turn off the washer, and unplug the power cord.

**2** Turn off the water faucets.

**3** Disconnect the water inlet hoses. Drain any water from the hoses.



**4** Plug the power cord into a properly grounded electrical outlet.

- 5** Add 1 gallon of nontoxic recreational vehicle (RV) antifreeze to the empty drum and close the door.
  - Never use automotive antifreeze.
- 6** Turn on the washer and press the **Spin** button.
- 7** Press the **Start/Pause** button to start the drain pump for **1 minute**.
  - This will expel some of the antifreeze, leaving enough to protect the washer from damage.
- 8** Turn off the washer and unplug the power cord.
- 9** Dry the drum interior with a soft cloth, and close the door.
- 10** Store the washer in an upright position.
- 11** Remove the inserts from the dispenser. Drain any water in the compartments and let them dry.
- 12** To remove the antifreeze from the washer after storage, run the **Speed Wash** cycle using detergent.
  - Do not add laundry to this cycle.
- 4** Immerse the water inlet hoses in hot water to thaw them.
- 5** Reconnect the water inlet hoses to the water inlets of the washer and to the faucets.
  - See **Connecting the Water Inlet Hoses** for details.
- 6** Turn on the faucets.
- 7** Press the **Power** button to turn on the washer.
- 8** Press the **Spin** button to operate spin only cycle for draining and spinning.
- 9** Press the **Start/Pause** button.

### When the Drain Hose is Frozen

### When the Water Inlet Hoses Are Frozen

- 1** Pour hot water in the washer drum and close the door.
- 2** Wait for **1 - 2 hours**.
- 3** Press the **Power** button.
- 4** Press the **Spin** button to operate spin only cycle for draining and spinning.
- 5** Press the **Start/Pause** button to make sure the water drains.
- 1** Turn off the washer, and unplug the power cord.
- 2** Turn off the faucets connected to the water inlet hoses.
- 3** Pour hot water on the frozen faucets to thaw the water inlet hoses and remove the water inlet hoses.

## 52 MAINTENANCE

# Dryer

## Regular Cleaning

### Cleaning the Exterior

Proper care of your appliance can extend its life. The outside of the appliance can be cleaned with warm water and a mild, nonabrasive household detergent. Immediately wipe off any spills with a soft, damp cloth.

#### NOTE

- Do not use methylated spirits, solvents, or similar products.
- Never use steel wool or abrasive cleansers; they can damage the surface.

### Cleaning the Interior

- Wipe around the door opening and seal with a soft, damp cloth to prevent lint and dust buildup that could damage the door seal.
- Clean the window with a soft cloth dampened with warm water and a mild, nonabrasive household detergent. Then wipe dry.
- The stainless steel drum can be cleaned with a conventional stainless steel cleaner, used according to the manufacturer's specifications. Never use steel wool or abrasive cleansers; they may scratch or damage the surface.

### Cleaning Around and Under the Appliance

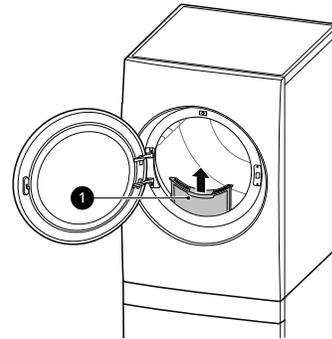
Vacuum lint and dust from around the dryer and underneath it regularly.

### Maintaining Ductwork

Vent ductwork should be checked for lint build up once per month and cleaned at least once per year. If any noticeable reduction in airflow or drying performance occurs, immediately check ductwork for obstructions and blockages and contact a qualified technician or service provider.

## Cleaning the Lint Filter

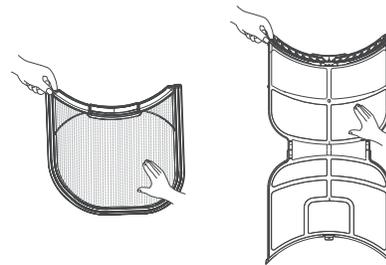
Always clean the lint from the filter after every cycle.



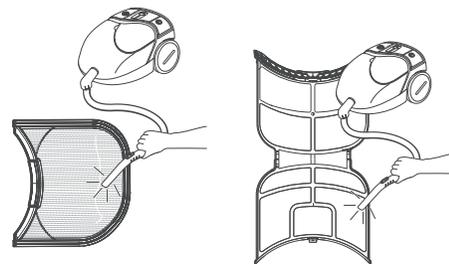
#### 1 Lint Filter

To clean the lint filter, open the dryer door and pull the lint filter straight up. Then:

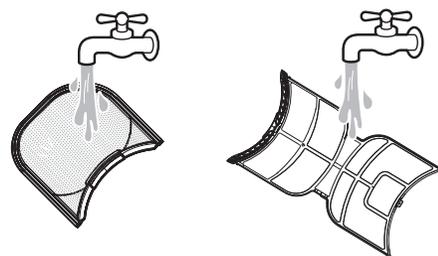
- 1 For everyday cleaning, roll any lint off the filter with your fingers, or



- 2 Vacuum the lint filter.



- 3 If the lint filter has become very dirty or clogged with fabric softener, wash the lint filter in warm, soapy water and allow it to dry thoroughly before reinstalling.

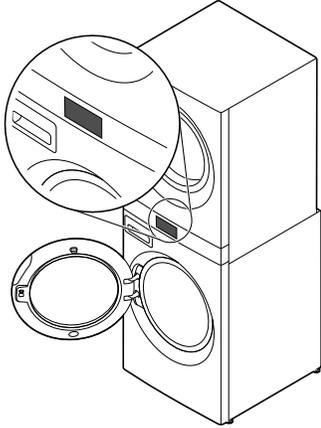


**NOTE**

- NEVER operate the appliance without the lint filter in place.

**CAUTION**

- Do not hit or apply excessive force to the LCD panel. Doing so can cause damage.



## 54 TROUBLESHOOTING

# TROUBLESHOOTING

The appliance is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If the appliance does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service.

## Washer

### FAQs: Frequently Asked Questions

- Q: Why does my washer make loud banging noises while it is filling with water?**
- A:** This is actually a problem with the plumbing in your home. When the water valve in the washer shuts off, it can cause pipes in your home to move, resulting in a loud banging noise. This effect, called water hammer, can be reduced by installing an item called a water hammer arrestor. Add-on arrestors can be purchased through your local hardware or home improvement store.
- Q: Why is there so little water in my washer? How can it clean the clothes?**
- A:** HE (High-Efficiency) washers are designed to properly wash your laundry while using a minimum amount of water and energy. Because the water volume is low, the small amount of detergent used is more concentrated in the water, resulting in excellent cleaning performance.
- Q: When I press a button, why does my washer beep and then nothing happens?**
- A:** The **Control Lock** feature is turned on. To turn it off, turn on the product, then press and hold the lock icon on the display for **3 seconds**.
- Q: Where should I pour the powdered laundry products when doing my laundry?**
- A:** If you are using powdered laundry detergent, load it in the main detergent dispenser section of the manual dispenser after removing the liquid detergent insert. Powdered laundry agents or powdered color safe bleach should be put directly into the drum. These products can be put in the empty drum before loading or on top of the laundry after loading the washer.

### Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Door open</b>	<p><b>The door is opened.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Open and close the door again. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service.</li> </ul>
<b>Door unlocked</b>	<p><b>The door is not secured.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check for objects around the door and door seal. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service.</li> </ul>
<b>Water supply</b>	<p><b>Water supply faucets are not fully open.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the water faucets are fully open.</li> </ul>
	<p><b>Water inlet hoses are kinked, pinched, or crushed.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the hoses are not kinked, pinched or crushed behind or under the washer. Be careful when moving the washer during cleaning or maintenance.</li> </ul>
	<p><b>Water inlet filters are clogged.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clean the inlet filters. See <b>MAINTENANCE</b>.</li> </ul>

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Water supply</b>	<p><b>Water supply pressure to faucet or house is too low.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate and flow is not restricted.</li> <li>• Disconnect the water inlet hoses from the washer and run a few gallons of water through the hoses to flush out any dirt.</li> <li>• If flow is too low, contact a plumber to have the water supply lines repaired.</li> </ul>
	<p><b>Water supply connected with leak-limiting hoses.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The use of hoses designed to limit leaks is not recommended. Leak limiting hoses can trip falsely and prevent the washer from filling.</li> </ul>
<b>Drainage</b>	<p><b>Drain hose is kinked, pinched, or clogged.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer.</li> </ul>
	<p><b>The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Move the end of the drain hose so that it is lower than <b>96 inches (2.4 m)</b>. For best performance, the end of the drain hose should be no higher than 66 inches (168 cm).</li> </ul>
<b>Unbalance</b>	<p><b>The load is too small.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Add additional items to allow the washer to balance the load.</li> </ul>
	<p><b>Heavy articles are mixed with lighter items.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Always try to wash articles of somewhat similar weight to allow the washer to evenly distribute the weight of the load for spinning.</li> </ul>
	<p><b>The load is out of balance.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manually redistribute the load if articles have become tangled, preventing the automatic rebalancing from working properly.</li> </ul>
<b>No water detected</b>	<p><b>The water level sensor is not working correctly.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.</li> </ul>
<b>Motor error</b>	<p><b>A motor error has occurred.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allow the washer to stand for 30 minutes and then restart the cycle.</li> <li>• If the error code is still displayed, call for service.</li> </ul>
<b>Water too high</b>	<p><b>Water level is too high due to a faulty water valve.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.</li> </ul>
<b>Freeze error</b>	<p><b>Inlet hose, drain hose or drain pump is frozen.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• See Care in Cold Climates.</li> </ul>
<b>No temp detected</b>	<p><b>Control error.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unplug the washer and wait 60 minutes. Reconnect power and try again.</li> <li>• If the error code is still displayed, call for service.</li> </ul>
<b>Vibration sensor</b>	<p><b>Vibration sensor is malfunctioning.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Call for service.</li> </ul>
<b>Turbidity sensor</b>	<p><b>Turbidity sensor is malfunctioning.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Call for service.</li> </ul>
<b>Power failure</b>	<p><b>There was a power interruption or the power cord was not properly plugged in.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plug in the power cord or press the <b>Start/Pause</b> button to restart the cycle.</li> </ul>
<b>Oversudsing</b>	<p><b>Too much detergent was used.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do not add more than the recommended amount of detergent.</li> </ul>

## 56 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Oversudsing</b>	<b>Too much sudsing detected.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The washer will operate the suds reduction cycle for about 2 hours.</li> </ul>
<b>Voltage abnormality</b>	<b>Abnormal voltage detected.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unplug the power plug. If error recurs, call for service.</li> </ul>

### ezDispense Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Check Detergent Tank</b>	<b>The amount of liquid detergent in the detergent reservoir did not decrease. After putting the detergent into the detergent reservoir, it was left for a long time and the detergent hardened.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clean the detergent reservoir thoroughly, fill it with liquid detergent, install it in the drawer, and run a wash cycle. If the error is displayed continuously, call for service.</li> </ul>
<b>No detergent</b>	<b>The automatic detergent injection function does not work properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Call for service.</li> </ul>
<b>Check Softener Tank</b>	<b>The amount of fabric softener in the softener reservoir did not decrease. After putting the fabric softener into the softener reservoir, it was left for a long time and the fabric softener hardened.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clean the softener reservoir thoroughly, fill it with liquid fabric softener, install it in the drawer, and run a wash cycle. If the error is displayed continuously, call for service.</li> </ul>
<b>No softener</b>	<b>The automatic softener injection function does not work properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Call for service.</li> </ul>
<b>ezDispense™ error</b>	<b>The ezDispense did not work properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Call for service.</li> </ul>
<b>Drawer open</b>	<b>The washer was operated without completely closing the drawer. The drawer was opened during the washer operation.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Push the drawer completely closed. If the error is displayed continuously, call for service.</li> </ul>

### Noises

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Clicking</b>	<b>Door lock sounds when the door locks or unlocks.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal operation</li> </ul>
<b>Spraying or hissing</b>	<b>Water spraying or circulating during the cycle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal operation</li> </ul>
<b>Humming or Gurgling</b>	<b>Drain pump is pumping water from the washer at times during a cycle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal operation</li> </ul>
<b>Water sloshing</b>	<b>A liquid in the balance ring around the pulsator helps the basket spin smoothly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal operation</li> </ul>
<b>Water being added after the washer has already begun to operate</b>	<b>The washer adapts to the load size and type to add more water to the cycle as needed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal operation</li> </ul>

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Water being added after the washer has already begun to operate</b>	<b>The wash load may be unbalanced. If the washer senses that the load is unbalanced, it will stop and refill to redistribute the load.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal operation</li> </ul>
	<b>The washer may be diluting laundry additives to add to the wash load.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal operation</li> </ul>
<b>Rattling and clanking noise</b>	<b>Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in drum or pump.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stop the washer, check the drum and the drain filter for foreign objects.</li> <li>• If noise continues after the washer is restarted, call for service.</li> </ul>
<b>Thumping sound</b>	<b>Heavy wash loads may produce a thumping sound.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This is normal, but if the sound continues, the washer is probably out of balance. Stop and redistribute wash load.</li> </ul>
	<b>Wash load may be out of balance.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.</li> </ul>
<b>Vibrating noise</b>	<b>Packaging materials were not removed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• See <b>Unpacking and Removing Shipping Material</b> in <b>INSTALLATION</b>.</li> </ul>
	<b>Wash load may be unevenly distributed in the drum.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.</li> </ul>
	<b>Not all leveling feet are resting firmly and evenly on the floor.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• See <b>Leveling the Appliance</b> in <b>INSTALLATION</b>.</li> </ul>
	<b>Floor is not rigid enough.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the floor is solid and does not flex. See <b>Flooring</b> in <b>INSTALLATION</b>.</li> </ul>
<b>Squeaking noise</b>	<b>Packaging materials were not removed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• See <b>Unpacking and Removing shipping Material</b> in <b>INSTALLATION</b>.</li> </ul>
<b>Banging noise when the washer is filling with water. (Water hammer)</b>	<b>Plumbing in the home moves or flexes when the water valves in the washer shut off.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Water hammer is not caused by a defect in the washer. Install water hammer arrestors (purchased separately at hardware or home improvement store) between the fill hose and the washer for best results.</li> </ul>
	<b>Household water supply pressure is very high.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adjust household water supply regulator to a lower pressure or contact a plumber.</li> </ul>

## Operation

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Water Leaking</b>	<b>Hoses are not connected correctly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check hoses and connectors for leaks, cracks, and splits.</li> <li>• Check and tighten hose connections.</li> </ul>
	<b>House drain pipes are clogged.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The washer pumps out water very rapidly. Check for water backing up out of the drain pipe during drain. If water is seen coming out of the drain, check for proper drain hose installation and check for restrictions in the drain.</li> <li>• Contact a plumber to repair drain pipe.</li> </ul>

## 58 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Water Leaking</b>	<b>Drain hose has come out of the drain connector or is not inserted far enough.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tie drain hose to inlet hose or standpipe to prevent it from coming out during drain.</li> <li>• For smaller drain pipes, insert the drain hose into the pipe as far as the drain hose flange. For larger drain pipes, insert the drain hose into the pipe 1 - 2 inches past the flange.</li> </ul>
	<b>Oversudsing of detergent</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oversudsing may create leaks, and may be caused by the type and amount of detergent used. HE (High-Efficiency) detergent is the only detergent recommended. The normal amount of detergent to use is 1/4 to 1/2 of the maximum amount recommended by the detergent manufacturer.</li> <li>• Always reduce the amount of detergent if the load is small or lightly soiled, or if the water is very soft.</li> <li>• Never use more than the maximum amount recommended by the detergent manufacturer.</li> </ul>
<b>Excessive sudsing</b>	<b>Too much detergent or incorrect detergent</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HE detergents are formulated specifically for HE (High-Efficiency) washers and contain suds reducing agents. Only use detergent with the HE (High-Efficiency) logo.</li> <li>• For detergent quantities refer to <b>Detergent Use</b> in <b>OPERATION</b>. If sudsing or detergent residue continues to be an issue, add an extra rinse.</li> </ul>
<b>Washer will not turn on.</b>	<b>Power cord is not properly plugged in.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the plug is plugged securely into a grounded, 3-prong, 120-VAC, 60 Hz outlet.</li> </ul>
	<b>House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified election.</li> </ul>
<b>Wash cycle time is longer than usual.</b>	<b>The washer automatically adjusts the wash time for the amount of laundry, water pressure and other operating conditions.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This is normal. The washer adjusts cycle time automatically to provide optimal results for the selected cycle. The time remaining shown in the display is only an estimate. Actual time may vary.</li> </ul>
<b>Incomplete or no dispensing of detergent</b>	<b>Detergent compartments clogged from incorrect filling.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that detergent and additives are put into the correct dispenser compartments.</li> <li>• For all detergent types, always make sure that the dispenser drawer is fully closed before the start of the cycle.</li> </ul>
	<b>Too much detergent used.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the suggested amount of detergent is used according to the manufacturer's recommendations. You may also dilute the detergent with water to the maximum fill line on the compartment to avoid clogging. Use only HE (High-Efficiency) detergent.</li> </ul>
	<hr/> <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Always use as little detergent as possible. HE (High-Efficiency) washers need very little detergent to achieve optimum results. Using too much detergent will cause poor wash and rinse performance and may contribute to odors in the washer.</li> </ul> <hr/>
	<b>Insufficient water supply</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.</li> </ul>
<b>Normal residue</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• It is normal for a small amount of detergent to remain in the dispenser. If this residue builds up, it can interfere with normal dispensing of detergents. Refer to the cleaning instructions.</li> </ul>	

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Washer will not operate.</b>	<b>Control panel has powered off due to inactivity.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>This is normal. Press the <b>Power</b> button to turn on the washer.</li> </ul>
	<b>Washer is unplugged.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the power cord is plugged securely into an electrical outlet.</li> </ul>
	<b>Water supply is turned off.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn both hot and cold faucets fully on.</li> </ul>
	<b>Controls are not set properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the cycle was set correctly, close the door and press the <b>Start/Pause</b> button to start the wash cycle.</li> </ul>
	<b>Door is open.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.</li> </ul>
	<b>Circuit breaker/fuse is tripped/blown.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The washer should be on a dedicated branch circuit.</li> </ul>
	<b>Start/Pause button was not pressed after the cycle was set.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Press the <b>Power</b> button then reselect the desired cycle and press the <b>Start/Pause</b> button. If the <b>Start/Pause</b> button is not pressed within a certain time, the washer will be turned off. (The time varies by model, from 4 to 60 minutes.)</li> </ul>
	<b>Extremely low water pressure.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate.</li> </ul>
	<b>Washer is too cold.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the washer has been exposed to temperatures below freezing for an extended period of time, allow it to warm up before pressing the <b>Power</b> button. Otherwise, the display will not come on.</li> </ul>
<b>Washer is not filling properly.</b>	<b>Filter is clogged.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that inlet filters on the fill valves are not clogged. Refer to <b>Cleaning the Water Inlet Filters</b> in <b>MAINTENANCE</b>.</li> </ul>
	<b>Inlet hoses may be kinked.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check that inlet hoses are not kinked or clogged.</li> </ul>
	<b>Energy efficiency</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>This is a High-Efficiency (HE) washer. As a result, the water level settings for this washer may be different than for conventional washer.</li> </ul>
	<b>Insufficient water supply</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.</li> </ul>
	<b>Washer door is open.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.</li> </ul>
	<b>Water level is too low.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The water will not normally cover the clothes. The fill level is optimized for the wash motion to achieve the best wash performance.</li> </ul>
<b>Water in the washer does not drain or drains slowly.</b>	<b>Drain hose is kinked, pinched, or clogged.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer.</li> </ul>

## 60 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Water in the washer does not drain or drains slowly.</b>	<p><b>The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Move the end of the drain hose so that it is lower than 96 inches (2.4 m).</li> </ul>
<b>Bleach does not dispense.</b>	<p><b>Bleach dispenser cover is not properly installed (on some models).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the bleach cover is properly installed and snapped into place before the beginning of the cycle.</li> </ul>
	<p><b>Bleach dispenser is dirty or clogged.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lift out the bleach dispenser cover and clean out the reservoir. Lint and other foreign debris that are collected inside the dispenser may prevent proper dispensing of the bleach.</li> </ul>
<b>Premature dispensing of bleach</b>	<p><b>Bleach dispenser filled for future load.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You cannot store bleach in the dispenser for future use. The bleach will be dispensed every load.</li> </ul>
	<p><b>Overfilling the bleach dispenser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overfilling the bleach dispenser will cause the bleach to dispense immediately, which will damage the laundry or the washer. Always measure bleach, but never fill above the max line on the dispenser. A half cup of bleach is sufficient for most loads. Never use more than 1 cup of bleach.</li> </ul>

## Performance

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Wrinkling</b>	<p><b>Washer is not unloaded promptly.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete.</li> </ul>
	<p><b>Washer is overloaded.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer should close easily.</li> </ul>
	<p><b>Hot and cold water inlet hoses are reversed.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the inlet hose connectors.</li> </ul>
<b>Staining</b>	<p><b>Bleach or softener dispensed too soon.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispenser compartment was overfilled or closed too quickly, causing the bleach or softener to dispense immediately. Always measure bleach, and never use more than 1 cup.</li> </ul>
	<p><b>Bleach or softener was added directly to the wash load in the drum.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Always use the dispensers to ensure that laundry products are properly dispensed at the right time in the cycle.</li> </ul>
	<p><b>Washer was not unloaded promptly.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Always remove items from the washer as soon as possible after the cycle is completed.</li> </ul>
	<p><b>Clothes were not properly sorted.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Always wash dark colors separately from light colors and whites to prevent discoloration.</li> <li>Never wash heavily soiled items with lightly soiled items.</li> </ul>
<b>Poor stain removal</b>	<p><b>Proper options are not selected.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Heavier soils and tougher stains may require extra cleaning power. Select the <b>Heavy Soil</b> feature to boost the cleaning power of the selected cycle.</li> </ul>
	<p><b>Previously set stains.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Articles that have previously been washed may have stains that have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal.</li> </ul>

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Musty or mildewy odor in the washer</b>	<b>Incorrect or too much detergent has been used.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use only HE (High-Efficiency) detergent in accordance with the manufacturer's instructions.</li> </ul>
	<b>Inside of the drum was not cleaned properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Run the <b>Tub Clean</b> cycle regularly.</li> </ul>

## Odor

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Odor</b>	<b>Some odor is caused by the rubber attached to the washing machine.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>This odor is normal for new rubber and will disappear after the machine has been run a few times.</li> </ul>
	<b>If the rubber door gasket and door seal area are not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Be sure to clean the gasket and door seal regularly and check under the door seal for small items when unloading the washer.</li> </ul>
	<b>Odors can occur if foreign substances are left in the drainage pump filter.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Be sure to clean the drainage pump filter regularly.</li> </ul>
	<b>Odors can occur if the drainage hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside the washing machine).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>When installing the drainage hose, be sure that it doesn't become kinked or blocked.</li> </ul>

## 62 TROUBLESHOOTING

# Dryer

## FAQs: Frequently Asked Questions

- Q: When I press a button, why does my dryer beep and then nothing happens?**
- A: The **Control Lock** feature is turned on. To turn off **Control Lock**, turn on the product, then press and hold the lock icon on the display for 3 seconds.
- Q: Why does my dryer take so long to dry clothes?**
- A: Proper airflow is critical to the efficient operation of clothes dryers. A lint filter which is full of lint or clogged with fabric softener sheet residue can reduce the airflow to the point that the time required to dry clothing will be greatly increased.
- Q: Why does my dryer start by itself every few minutes?**
- A: This is how the **Wrinkle Care** feature works. The dryer runs briefly every few minutes for up to 3 hours after the cycle finishes. This feature is designed to help prevent wrinkles from setting in when the dryer is not unloaded immediately after the cycle is finished.
- Q: Why does my dryer show 3 minutes when I select the SteamFresh cycle?**
- A: When the **SteamFresh** cycle is selected, the dryer displays the recommended number of garments for the cycle, not the estimated cycle time, until the cycle is started. Use the **Timed Dry** button to adjust the load size setting for the number of garments you desire.

## Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
Temp Sensor Error 1 / Temp Sensor Error 2	<p><b>Temperature sensor failure.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn off the appliance and call for service.</li> </ul>
Power supply / High voltage	<p><b>Power cord is connected incorrectly.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check the connection of the power cord to the terminal block.</li> </ul>
Duct blockage (80%) / Duct blockage (90%) / Duct blockage (95%)	<p><b>Exhaust system is too long or has too many turns/restrictions.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do not use the appliance until the exhaust system has been cleaned and/or repaired. Using the appliance with severely restricted exhaust is dangerous and could result in a fire or other property damage.</li> <li>Check the outside dryer vent while the appliance is operating to make sure there is strong airflow. If the exhaust system is extremely long, have it repaired or rerouted.</li> </ul>
	<p><b>House exhaust system blocked.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Keep the area around the dryer clean and free of clutter. Check vent hood for damage or lint clogging. Make sure the area around the vent hood is clear.</li> </ul>
Gas Supply	<p><b>Gas supply or service turned off. (Gas Model only.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirm that house gas shutoff and the dryer gas shutoff are both fully open.</li> </ul>

## Operation

Problem	Possible Cause & Solution
Clothes take too long to dry.	<p><b>Exhaust ducts are blocked, dirty, or duct run is too long.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirm that the exhaust duct is properly configured and free of debris, lint, and obstructions. Make sure that the outside wall damper can open properly and is not blocked, jammed, or clogged.</li> </ul>

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Clothes take too long to dry.</b>	<b>Load is not properly sorted</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Separate heavy items from lightweight items. Larger and heavier items take longer to dry. Light items in a load with heavy items can fool the sensor because the light items dry faster.</li> </ul>
	<b>Large and heavy fabrics are loaded.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Heavy fabrics take longer to dry because they tend to retain more moisture. To help reduce and maintain more consistent drying times for large and heavy fabrics, separate these items into smaller loads of a consistent size.</li> </ul>
	<b>Dryer controls are not set properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use the appropriate control settings for the type of load you are drying. Some loads may require an adjustment of the dry level setting for proper drying.</li> </ul>
	<b>Lint filter needs to be cleaned.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remove the lint from the filter before every load. With the lint removed, hold the filter up to a light to see if it is dirty or clogged. With some loads that produce high amounts of lint, such as new bath towels, it may be necessary to pause the cycle and clean the filter during the cycle.</li> </ul>
	<b>House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.</li> </ul>
	<b>The appliance is overloaded.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Divide extra large loads into smaller loads for better drying performance and efficiency.</li> </ul>
	<b>Energy Saver option is selected. (on some models)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If using the <b>Normal</b> cycle, deselect the <b>Energy Saver</b> option that is selected by default. This option reduces energy use by adding an air dry section to the beginning of the cycle. It is normal to feel no heat at the beginning of the cycle while in <b>Energy Saver</b> mode.</li> </ul>
<b>The appliance will not turn on.</b>	<b>Power cord is not properly plugged in.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the plug is securely plugged into a grounded outlet matching the appliance's rating plate.</li> </ul>
	<b>House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.</li> </ul>
<b>The appliance does not heat.</b>	<b>House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.</li> </ul>
	<b>Gas supply or service is turned off.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirm that the house gas shutoff and the shutoff valves of the dryer are both fully open. Even if gas is not supplied to the appliance, it will run and no error codes will display. Verify that other gas appliances in the home are working normally.</li> </ul>
	<b>Energy Saver option is selected. (on some models)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If using the <b>Normal</b> cycle, deselect the <b>Energy Saver</b> option that is selected by default. This option reduces energy use by adding an air dry section to the beginning of the cycle. It is normal to feel no heat at the beginning of the cycle while in <b>Energy Saver</b> mode.</li> </ul>
<b>Drying time is not consistent.</b>	<b>Heat settings, load size, or dampness of clothing is not consistent.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The drying time for a load will vary depending on the size of the load, the type of fabrics, the wetness of the clothes and the condition of the lint filter. An unbalanced load in the washer can cause poor spinning, resulting in wetter clothes which will take longer to dry.</li> </ul>

## 64 TROUBLESHOOTING

### Performance

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Clothes are wrinkled.</b>	<b>Clothes dried too long (overdried).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overdrying a load of laundry can lead to wrinkled clothes. Try a shorter drying time or use a lower dry level setting and remove items while they still retain a slight amount of moisture.</li> </ul>
	<b>Clothes left in dryer too long after cycle ends.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use the <b>Wrinkle Care</b> option. This option will tumble the clothes briefly every few minutes for up to 3 hours to help prevent wrinkling.</li> </ul>
<b>Greasy or dirty spots on clothes.</b>	<b>Fabric softener used incorrectly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check and follow the instructions provided with your fabric softener.</li> </ul>
	<b>Clean and dirty clothes are being dried together.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use your dryer to dry only clean items. Soil from dirty clothes can transfer to the clean clothes in the same or later loads.</li> </ul>
	<b>Clothes were not properly cleaned or rinsed before being placed in the dryer.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stains on dried clothes could be stains that were not removed during the washing process. Make sure that clothes are being completely cleaned or rinsed according to the instructions for your washer and detergent. Some difficult soils may require pre-treating prior to washing.</li> </ul>
<b>Clothes are shrinking.</b>	<b>Garment care instructions are not being followed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>To avoid shrinking your clothes, always consult and follow fabric care instructions. Some fabrics will naturally shrink when washed. Other fabrics can be washed but will shrink when dried in a dryer. Use a low or no heat setting.</li> </ul>
<b>Lint on clothes.</b>	<b>Lint filter not cleaned properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remove the lint from the filter before every load. With the lint removed, hold the filter up to a light to see if it is dirty or clogged. If it looks dirty, follow the cleaning instructions in the <b>MAINTENANCE</b> section. With some loads that produce high amounts of lint, it may be necessary to clean the filter during the cycle.</li> </ul>
	<b>Laundry not sorted properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Some fabrics are lint producers (i.e., a fuzzy white cotton towel) and should be dried separately from clothes that are lint trappers (i.e., a pair of black linen pants).</li> </ul>
	<b>Excess static in clothes.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use a fabric softener to reduce static electricity. Be sure to follow the manufacturer's instructions. Overdrying a load of laundry can cause a buildup of static electricity.</li> </ul>
	<b>The appliance is overloaded.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Divide extra large loads into smaller loads for drying.</li> </ul>
	<b>Tissue, paper, etc., left in pockets.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check pockets thoroughly before washing and drying clothes.</li> </ul>
<b>Excess static in clothes after drying.</b>	<b>Fabric softener is not used or is used incorrectly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use a fabric softener or the <b>Reduce Static</b> option, if available, to reduce static electricity. Be sure to follow the manufacturer's instructions.</li> </ul>
	<b>Clothes dried too long (overdried).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overdrying a load of laundry can cause a buildup of static electricity. Adjust settings and use a shorter drying time. Select a lower dry level setting, if necessary.</li> </ul>
	<b>Drying synthetics, permanent press, or synthetic blends.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>These fabrics are naturally more prone to static buildup. Try using fabric softener, or use a lower dry level setting and/or shorter time settings.</li> </ul>

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Clothes have damp spots after a dry cycle.</b>	<p><b>Very large load or very small load. Single large item such as a blanket or comforter.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If items are too tightly packed or too sparse the sensor may have trouble reading the dryness level of the load. Use a <b>Timed Dry</b> cycle for very small loads.</li> <li>• Large, bulky items such as blankets or comforters can sometimes wrap themselves into a tight ball of fabric. The outside layers will dry and register on the sensors, while the inner core remains damp. When drying a single bulky item, it may help to pause the cycle once or twice and rearrange the item to unwrap and expose any damp areas.</li> <li>• To dry a few remaining damp items from a very large load or a few damp spots on a large item after a sensor cycle has completed, empty the lint trap, and then set a <b>Timed Dry</b> cycle to finish drying the item(s).</li> </ul>

## Steam Function

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Water drips from nozzle when Steam cycle starts.</b>	<p><b>This is normal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This is steam condensation when Steam cycle starts. The dripping water will stop after a short time.</li> </ul>
<b>Steam does not generate, but no error code is shown.</b>	<p><b>Water level error.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unplug dryer and call for service.</li> </ul>
<b>Water drips from door during Steam cycle.</b>	<p><b>This is normal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condensation will normally form on the inside of the dryer door during steam operation. Some condensation may drip out the bottom of the door.</li> </ul>
<b>Steam is not visible during Steam cycle.</b>	<p><b>This is normal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steam vapor is difficult to see when the door is closed. However, condensation will normally form on the inside of the dryer door if the steam system is operating normally.</li> </ul>
<b>Drum does not turn during Steam cycle.</b>	<p><b>This is normal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The drum is turned off so that the steam vapor remains in the drum. The drum will normally turn for about 2 seconds once a minute.</li> </ul>
<b>Cannot see steam vapor at the beginning of cycle.</b>	<p><b>This is normal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steam is released at different stages of the cycle for each option.</li> </ul>

## 66 TROUBLESHOOTING

### Common

#### Wi-Fi

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network</b>	<b>The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again.</li> </ul>
	<b>Mobile data for your smartphone is turned on.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn off the <b>Mobile data</b> on your smartphone before connecting the appliance.</li> </ul>
	<b>The wireless network name (SSID) is set incorrectly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)</li> </ul>
	<b>The router frequency is not 2.4 GHz.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.</li> </ul>
	<b>The appliance and the router are too far apart.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.</li> </ul>
	<b>During Wi-Fi setup, the app is requesting a password to connect to the product (on certain phones).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Locate the network name which starts with "LG" under Settings &gt; Networks. Note the last part of the network name. <ul style="list-style-type: none"> <li>If the network name looks like LGE_Appliance_XX-XX-XX, enter lge12345.</li> <li>If the network name looks like LGE_Appliance_XXXX, enter XXXX twice as your password. For example, if the network name appears as LGE_Appliance_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. In this instance, the password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.</li> </ul> </li> </ul>

# LIMITED WARRANTY

## CANADA

### TERMS AND CONDITIONS

**ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.**

Should your LG Washer/Dryer ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair, replace or pro rate the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased from an authorized retailer and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

<b>WASHER WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)</b>		
<b>Washer</b>	<b>Washer Drum</b>	<b>Direct Drive Motor (Stator or Rotor)</b>
One (1) year from the date of original retail purchase	Three (3) years from the date of original retail purchase	Ten (10) years from the date of original retail purchase
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts only (Consumer will be charged for labor)	Part only (Consumer will be charged for labor)

<b>DRYER WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)</b>		
<b>Dryer</b>	<b>Dual Inverter Compressor Inverter Motor</b>	<b>Dryer Drum</b>
One (1) year from the date of original retail purchase	Parts only: Ten (10) years from the date of original retail purchase	Three (3) years from the date of original retail purchase
Parts and Labor (internal/functional parts only)	You are responsible for any applicable labor cost.	Parts only (Consumer will be charged for labor)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

**LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, LGECI MAKES NO, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE**

## 68 LIMITED WARRANTY

---

**LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.**

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

### **THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:**

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs, installations or disassembly of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, that are not approved/authorized by LGECI;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs;
- Noises associated with normal operation and failure to follow instructions found in the use and care and installation guides or operating the unit in an unsuitable environment will not be covered under this warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product

is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

**All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.**

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 and select the appropriate option from the menu, or visit our website at <http://www.lg.com>

## PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the "Notice of Dispute"). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG's receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG's receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent

## 70 LIMITED WARRANTY

---

with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

**Severability and Waiver.** If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing [https://www.lg.com/ca\\_en/support/repair-service/schedule-repair-continued](https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair-continued) and clicking on "Find My Model & Serial Number").

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

**Conflict of Terms.** In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.



Balayez le code QR pour consulter le manuel.



# MANUEL D'UTILISATION

# WASH TOWER

---

Veillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

**FRANÇAIS**

WK\*X30\*H\*A

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. Tous droits réservés

2

## TABLE DES MATIÈRES

### 3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- 3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
- 4 AVERTISSEMENTS
- 8 MISES EN GARDE

### 10 APERÇU DU PRODUIT

---

- 10 Caractéristiques du produit

### 12 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

---

- 12 Utilisation de la laveuse
- 15 Ajout de produits de nettoyage
- 19 Panneau de commande
- 20 Cycles de lavage
- 30 Modificateurs de cycle
- 30 Autres options et fonctionnalités

### 35 FONCTIONNEMENT – SÈCHEUSE

---

- 35 Utilisation de la sècheuse
- 38 Panneau de commande
- 40 Cycles de séchage
- 47 Modificateurs de cycle
- 47 Autres options et fonctionnalités

### 50 FONCTIONS INTELLIGENTES

---

- 50 Utilisation de l'application LG ThinQ
- 53 Fonctionnalité Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

### 55 ENTRETIEN

---

- 55 Laveuse
- 62 Sècheuse

### 64 DÉPANNAGE

---

- 64 Laveuse
- 73 Sècheuse
- 78 Commun

### 79 GARANTIE LIMITÉE

---

- 79 POUR CANADA

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

### Sécheuse et sécurité

FRANÇAIS



## AVERTISSEMENTS

### Risque d'incendie

Le non-respect de ces instructions pourrait provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels importants.

N'installez pas un ventilateur sur le tuyau d'évacuation.

Installez toutes les sécheuses en respectant les instructions d'installation du fabricant de la sécheuse.



## AVERTISSEMENTS:

### DANGER DE FEU OU D'EXPLOSION

Le non-respect de ces instructions pourrait provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels importants.

- N'entreposez ou n'utilisez pas d'essence ou d'autres vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil ou d'autres appareils.
- **CE QU'IL FAUT FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ**
  - N'essayez pas de mettre tout appareil sous tension.
  - Ne touchez à aucun interrupteur électrique. N'utilisez aucun téléphone dans le bâtiment.
  - Évacuez toute personne présente dans la pièce, le bâtiment ou à proximité.
  - Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz avec le téléphone d'un voisin. Suivez attentivement les consignes du fournisseur de gaz.
  - Si vous ne pouvez pas joindre votre fournisseur de gaz, appelez le service d'incendie.
- L'installation et l'entretien doivent être effectués par un installateur qualifié, une agence de service ou votre fournisseur de gaz.

## 4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

### **AVERTISSEMENTS- risque d'incendie**

**Installez la sècheuse en suivant les consignes du fabricant et les codes locaux.**

- **L'installation d'une sècheuse doit être effectuée par un installateur qualifié.**
- **N'installez pas une sècheuse avec des matériaux d'évacuation en plastique flexible. Si un conduit métallique flexible (semblable à du papier aluminium) est installé, celui-ci doit être du type que le fabricant de l'appareil a établi comme convenable pour l'utilisation avec des sècheuses. Les matériaux d'évacuation flexibles sont réputés pour s'affaisser, pour s'écraser facilement et pour emprisonner les charpies. Ces conditions obstrueront la circulation d'air de la sècheuse et augmenteront le risque d'incendie.**
- **Pour réduire le risque de blessure grave ou de décès, suivez toutes les consignes d'installation.**

### **Messages de sécurité**

**Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.**

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole est destiné à vous alerter des dangers potentiels pouvant entraîner la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE.

Voici le message que ces mots véhiculent :



#### **AVERTISSEMENTS**

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.



#### **MISES EN GARDE**

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

## **AVERTISSEMENTS**

### **AVERTISSEMENT**

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

## Installation

- Respectez toutes les procédures de sécurité recommandées de l'industrie, y compris le port de gants à longs poignets et de lunettes de sécurité.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, y compris le câble et la fiche, sont endommagées.
- Avant d'être utilisé, l'appareil doit être installé conformément aux directives de ce manuel.
- Pour réduire le risque de blessure grave ou de décès, suivez toutes les consignes d'installation.
- Consultez la section DIRECTIVES D'INSTALLATION pour voir la procédure détaillée de mise à la terre. Des directives d'installation sont incluses avec l'appareil pour que l'installateur puisse les consulter. Si vous déménagez l'appareil, faites-le inspecter et réinstaller par un technicien qualifié.
- Pour déplacer ou installer le produit dans un autre emplacement, faites appel à deux techniciens qualifiés ou plus.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide.
- Entrez et installez l'appareil dans un endroit où il ne sera pas exposé à des températures sous le point de congélation ni aux intempéries.
- Cet appareil n'est pas conçu pour un usage nautique ou mobile, comme dans un véhicule récréatif, une roulotte ou un avion.
- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- Détruisez l'emballage en carton, le sac en plastique et tout autre matériel d'emballage après avoir déballé l'appareil. Les enfants pourraient jouer avec ces articles. Le carton, lorsque recouvert de tapis, de draps ou de pellicule de plastique, peut se transformer en chambre étanche.
- L'appareil doit être installé et mis à la terre conformément au code du bâtiment local par le personnel qualifié.
- Lorsque vous installez ou déplacez l'appareil, faites attention de ne pas pincer, écraser, ni endommager le câble d'alimentation.
- Branchez l'appareil dans un circuit électrique à protection, à valeurs nominales et de taille adéquates pour éviter une surcharge électrique.
- Cet appareil doit être placé près d'une prise électrique.
- Débranchez le cordon d'alimentation, le fusible de maison ou le disjoncteur avant l'installation ou un entretien de l'appareil.
- Le cordon d'alimentation de cet appareil est équipé d'une fiche à trois broches (mise à la terre) qui va dans une prise à trois trous (mise à la terre) standard, afin de minimiser la possibilité de décharge électrique.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.
- Utilisez des tuyaux neufs pour raccorder l'appareil à l'alimentation en eau. Ne réutilisez pas des tuyaux usagés.
- N'installez pas l'appareil avec des matériaux d'évacuation en plastique flexible. Si un conduit métallique flexible (semblable à du papier aluminium) est installé, celui-ci doit être du type que le fabricant de l'appareil a établi comme convenable pour l'utilisation avec la sécheuse de l'appareil. Les matériaux d'évacuation flexibles sont réputés pour s'affaisser, pour s'écraser facilement et pour emprisonner les charpies. Ces conditions obstrueront la circulation d'air de la sécheuse et augmenteront le risque d'incendie.
- Certains règlements locaux interdisent l'installation dans un garage. Communiquez avec un inspecteur en bâtiment local.
- Évitez d'utiliser des vis à tôle ou d'autres fixations qui traversent la paroi du conduit, car elles pourraient retenir les charpies et réduire ainsi l'efficacité du système d'évacuation. Recouvrez tous les joints de ruban à conduit.
- N'utilisez que des conduits métalliques rigides, semi-rigides ou flexibles d'un diamètre de 4 pouces à l'intérieur de l'appareil ou pour l'évacuation vers l'extérieur. L'utilisation de conduits en plastique ou

## 6 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

d'autres conduits combustibles peut causer un incendie. Pendant l'installation ou l'utilisation, des conduits percés peuvent causer un incendie s'ils s'affaissent ou s'ils sont autrement comprimés.

- Tout conduit métallique de transition non rigide doit être homologué UL. Un conduit de transition fabriqué à partir d'autres matériaux peut augmenter le temps de séchage.
- Les conduits ne sont pas fournis avec l'appareil. Vous devez vous procurer les conduits requis de votre propre chef. L'embout d'extrémité doit avoir des clapets à charnières pour empêcher le refoulement d'air lorsque la sècheuse ne fonctionne pas.
- La bouche d'évacuation des sècheuses au gaz DOIT être dirigée vers l'extérieur.
- Le système d'évacuation de la sècheuse doit être dirigé vers l'extérieur de l'habitation. Si la bouche d'évacuation de la sècheuse n'est pas dirigée vers l'extérieur, de fines charpies et de grandes quantités de moisissure seront expulsées aux alentours de la sècheuse. Une accumulation de charpies à tout endroit de l'habitation peut présenter des risques sanitaires et d'incendie.
- N'installez pas la sècheuse à proximité d'une autre source de chaleur, comme un four, un poêle ou un appareil de chauffage.
- Maintenez l'espace autour de la bouche d'évacuation d'air et adjacent à celle-ci libre de toute accumulation de charpie, de poussière et de saleté.
- L'appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, tel qu'une minuterie, ni être raccordé à un circuit qui est régulièrement mis sous et hors tension par les services publics.
- N'installez pas un ventilateur sur le tuyau d'évacuation.
- Il s'agit d'un seul appareil et d'une seule unité à vendre, à livrer et à installer.
- Ne démontez pas cet appareil pour l'utiliser, puisqu'il n'est pas possible de l'installer dans une configuration côte à côte.

### Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- L'appareil doit être mis à la terre. En cas d'un mauvais fonctionnement ou d'une panne, la mise à terre réduira le risque de décharge électrique en fournissant le moins de résistance pour le courant électrique. L'appareil est équipé d'un cordon avec un conducteur pour relier les appareils à la terre. La fiche doit être branchée sur une prise appropriée, installée et reliée à la terre conformément aux codes et règlements locaux.

### Fonctionnement

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil et conservez ces instructions.
- N'utilisez l'appareil qu'aux fins pour lesquelles il est conçu.
- Si le produit a été immergé dans l'eau, s'il a reposé dans l'eau stagnante ou s'il s'est retrouvé gorgé d'eau, ne lui touchez surtout pas et contactez immédiatement le Centre d'information à la clientèle de LG Electronics pour obtenir des instructions avant de reprendre l'utilisation.
- Si vous entendez un son étrange, si vous détectez une odeur de produit chimique ou de brûlé, ou si vous voyez de la fumée provenant de l'appareil, débranchez-le immédiatement et communiquez avec le Centre d'information à la clientèle de LG Electronics.
- Dans certaines conditions, de l'hydrogène peut se former dans un système d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le système d'eau chaude n'a pas servi pendant une telle durée, ouvrez tous les robinets d'eau chaude et laissez l'eau couler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser l'appareil. Cette procédure permettra d'évacuer toute trace d'hydrogène accumulé. Comme l'hydrogène est un gaz inflammable, ne fumez pas pendant ce temps, et n'utilisez pas de feu.

- Ne mettez pas vos mains dans l'appareil si la cuve, le tambour, l'agitateur ou toute autre partie intérieure bouge. Avant de charger, de décharger ou d'ajouter des articles, appuyez sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** et attendez que la cuve ou le tambour s'arrête complètement avant de mettre vos mains à l'intérieur.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- Ne laissez pas les enfants ou les animaux jouer dans, avec ou sur l'appareil. Vous devez superviser de près les enfants ou les animaux lorsque vous utilisez l'appareil et qu'ils sont à proximité.
- Gardez les produits de lessive hors de la portée des enfants. Pour prévenir les blessures, respectez tous les avertissements sur les étiquettes des produits.
- Réparez ou remplacez immédiatement tout câble d'alimentation effiloché ou endommagé. N'utilisez pas un câble avec des fissures ou des dommages d'abrasion sur sa longueur ou sur une de ses extrémités.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Prenez toujours la fiche fermement et tirez-la de la prise de courant.
- N'utilisez pas de rallonge électrique ni d'adaptateur avec cet appareil.
- Ne saisissez pas le cordon d'alimentation et ne touchez pas les boutons de l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant uniquement ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne placez pas d'articles huileux ou gras, de chandelles ou de matières inflammables au-dessus de l'appareil.
- Veillez à maintenir la zone située en-dessous et autour de vos appareils électroménagers dégagée de matières combustibles (peluche/charpie, papier, chiffons, etc.), d'essence, de produits chimiques et d'autres vapeurs ou liquides inflammables.
- N'entreposez ou n'utilisez pas d'essence ou d'autres vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil ou d'autres appareils.
- Ne mélangez pas de javellisant chloré avec des agents acides comme le vinaigre. Suivez les directives de l'emballage lorsque vous utilisez des produits de lessive. Une utilisation incorrecte pourrait produire des gaz toxiques pouvant causer des blessures graves ou la mort.
- N'utilisez jamais de nettoyeurs forts, de nettoyeurs abrasifs ni de solvants pour nettoyer l'appareil, car ils peuvent endommager le fini.
- Ne lavez pas et ne séchez pas d'articles qui ont été nettoyés, lavés ou trempés dans de l'essence, ou tachés par celle-ci, par des solvants de nettoyage à sec, de l'huile végétale ou de cuisson ou d'autres substances inflammables ou explosives, puisque les vapeurs pourraient s'enflammer ou exploser.
- Ne faites pas sécher d'articles non lavés dans l'appareil.
- Retirez tous les objets qui se trouvent dans les poches des vêtements, comme les briquets et les allumettes.
- N'ajoutez pas d'essence, de solvants de nettoyage à sec ou autres substances inflammables ou explosives dans l'eau de lavage. Ces substances dégagent des vapeurs qui peuvent s'enflammer ou exploser.
- En cas de fuite de gaz (propane, gaz naturel, etc.), ne faites pas fonctionner cet appareil ni tout autre appareil. Ouvrez immédiatement une fenêtre ou une porte pour aérer la zone.
- Ne modifiez pas les commandes.
- Fixez solidement le tuyau de vidange pour éviter les inondations.
- Ne forcez pas la porte et ne posez pas votre poids sur la porte de l'appareil.
- Vérifiez toujours s'il y a des objets inhabituels à l'intérieur de l'appareil.

## 8 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- Ne laissez pas d'eau, de javellisant ou d'autres liquides reposer dans le tambour pendant de longues périodes. Cela pourrait entraîner la corrosion du tambour ou causer de la moisissure ou de mauvaises odeurs.
- N'utilisez pas l'appareil pour sécher des articles contenant du caoutchouc mousse ou des matériaux caoutchouteux de texture similaire.
- Les appareils au gaz peuvent causer une exposition mineure s'ils entrent en contact avec les quatre substances suivantes : benzène, monoxyde de carbone, formaldéhyde et suie. Cette exposition est principalement causée par la combustion incomplète de gaz naturel ou de gaz de pétrole liquéfiés.
- Des appareils correctement ajustés minimisent la combustion incomplète. L'exposition à ces substances peut être minimisée davantage en ventilant correctement la sècheuse vers l'extérieur.
- Ne placez pas d'articles qui ont été souillés avec de l'huile de cuisson dans l'appareil. Les articles contaminés par de l'huile de cuisson peuvent provoquer une réaction chimique qui pourrait enflammer la brassée. Pour réduire le risque d'incendie attribuable à des brassées contaminées, la dernière partie du cycle de séchage se déroule sans chaleur (période de refroidissement). Évitez d'arrêter la sècheuse avant la fin du cycle de séchage, à moins que tous les articles soient rapidement retirés et étalés de manière à dissiper la chaleur.
- Ne placez aucune partie de votre corps, comme vos mains ou vos pieds, ni aucun objet métallique sous l'appareil.
- Prenez soin de ne pas pincer votre main lorsque vous ouvrez ou fermez la porte de l'appareil.
- N'ouvrez pas la porte de l'appareil pendant le CYCLE DE VAPEUR.
- Ne touchez pas à la buse de vapeur dans le tambour pendant ou après le CYCLE DE VAPEUR.
- Sur les modèles dotés d'un tiroir d'alimentation à vapeur, ne remplissez pas le tiroir d'eau chaude (plus de 30 °C/86 °F), d'essence, de solvant à nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives.

### Entretien

- Ne réparez ou ne remplacez aucune pièce de l'appareil. Toutes les réparations et tous les entretiens doivent être effectués par un technicien d'entretien qualifié, à moins qu'il y ait d'autres recommandations précises dans ce manuel d'utilisation. N'utilisez que des pièces d'origine autorisées.
- Débranchez cet appareil de la prise électrique avant de le nettoyer et avant toute tentative d'entretien. L'utilisation du panneau de commande pour éteindre l'appareil ne coupe pas l'alimentation.
- Retirez toute poussière ou tout corps étranger des fiches du câble d'alimentation.
- Ne désassemblez pas et ne réparez pas l'appareil vous-même.
- Avant de mettre l'appareil hors service ou au rebut, retirez-en la ou les portes pour éviter que des enfants ou des petits animaux y soient accidentellement enfermés.
- Assurez-vous que le tiroir ou le rabat du distributeur est fermé en tout temps quand on ne le remplit pas de produits pour la lessive.
- Nettoyez le filtre à charpie de la sècheuse avant ou après chaque brassée. Après avoir nettoyé le filtre, assurez-vous qu'il est réinstallé et bien en place avant de partir la prochaine brassée.
- L'intérieur de l'appareil et le conduit d'évacuation doivent être nettoyés périodiquement par un technicien qualifié.

### MISES EN GARDE

#### MISE EN GARDE

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :
-

## Installation

- Installez le produit sur un plancher ferme et au niveau.
- Lorsque vous poussez la sècheuse vers son emplacement, évitez d'écraser ou de plier les conduits.

## Fonctionnement

- Fermez les robinets d'eau et débranchez l'appareil si vous quittez votre résidence pendant longtemps, comme lorsque vous partez en voyage.
- Suivez TOUJOURS les directives d'entretien du fabricant des articles.
- Utilisez uniquement de l'assouplissant ou des produits antistatiques conformément aux recommandations du fabricant.
- Ne combinez pas des produits de lessive dans une même brassée sauf si l'étiquette indique de le faire.
- Ne touchez pas à l'eau de vidange, qui peut être brûlante.
- Si le tuyau de vidange et le tuyau d'alimentation en eau sont gelés, dégelez-les avant d'utiliser l'appareil.
- Ne rangez pas et ne renversez pas les détergents liquides, les nettoyeurs ou les javellisants (au chlore ou à l'oxygène) sur le dessus de l'appareil. Cela pourrait entraîner de la corrosion, de la décoloration ou des dommages à la surface de l'appareil.
- Les vêtements ou les articles imperméables ou résistants à l'eau doivent être lavés à l'aide du cycle Imperméable seulement. (Par exemple, les vêtements résistants à l'eau, les housses de matelas, les vêtements de plein air, les tapis en plastique, etc.) Autrement, cela pourrait causer des blessures corporelles ou des dommages à la laveuse, aux vêtements, aux murs, au plancher et aux objets environnants en raison de vibrations anormales.

**GARDEZ CES CONSIGNES**

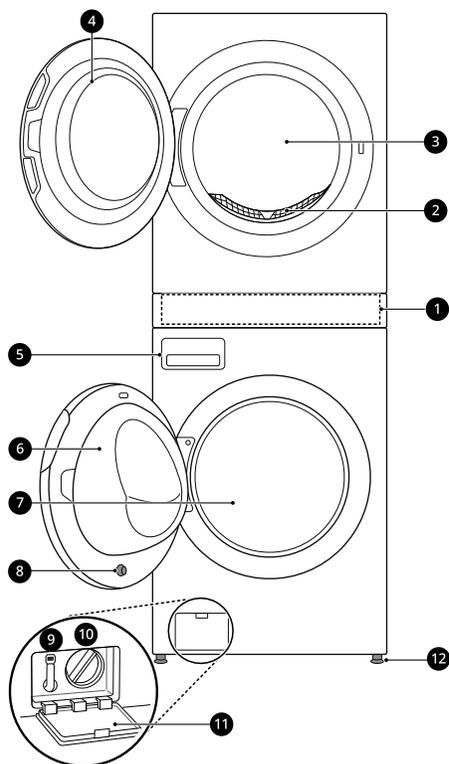
## 10 APERÇU DU PRODUIT

# APERÇU DU PRODUIT

## Caractéristiques du produit

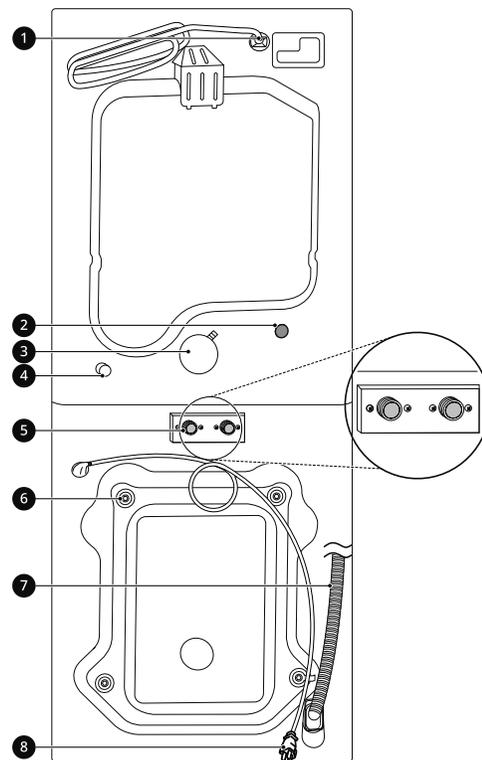
Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

### Vue de l'avant



- ❶ Panneau de commande
- ❷ Filtre à charpie
- ❸ Tambour de la sécheuse
- ❹ Porte de la sécheuse
- ❺ Tiroir du distributeur de détergent
- ❻ Porte de la laveuse
- ❼ Tambour de la laveuse
- ❽ Aimant de la porte de la laveuse
- ❾ Tuyau de vidange
- ❿ Filtre de la pompe de vidange
- ⓫ Couvercle du filtre de la pompe de vidange
- ⓬ Pieds de nivellement

### Vue de l'arrière



- ❶ Cordon d'alimentation (sécheuse)
- ❷ Entrée d'eau froide
- ❸ Sortie du conduit d'évacuation d'air
- ❹ Raccord de la conduite de gaz (modèles au gaz)
- ❺ Entrées d'eau chaude et d'eau froide
- ❻ Boulons d'expédition
- ❼ Tuyau de vidange
- ❽ Cordon d'alimentation (laveuse)

## Caractéristiques du produit

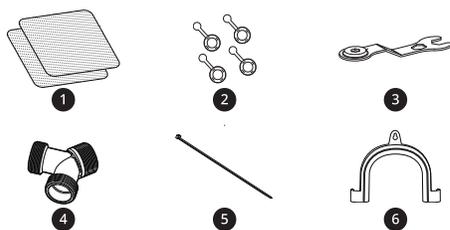
Modèle	WKEX300H*A / WKGX301H*A
<b>Alimentation électrique</b>	Veillez consulter la plaque signalétique pour les renseignements détaillés.
<b>Pression d'eau minimale et maximale</b>	De 138 à 827 kPa (20 à 120 psi)
<b>Dimensions (largeur x hauteur x profondeur)</b>	70 cm X 189 cm X 83 cm (27 po X 74 3/8 po X 32 3/4 po)
<b>Profondeur maximale avec la porte ouverte</b>	145,6 cm (57 3/8 po)
<b>Poids net</b>	145 kg (320 lb)
<b>Capacité (laveuse/sécheuse)</b>	5,0 pieds cubes / 7,4 pieds cubes
<b>Vitesse d'essorage maximale (laveuse)</b>	1 300 tr/min
<b>Alimentation en gaz</b>	GN : 10,2 à 26,7 cm (de 4 à 10,5 po) CE GPL : 20,4 à 33,1 cm (8 à 13 po) CE
<b>Plage de températures de fonctionnement</b>	De 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F)



- ① Tuyaux d'eau chaude et d'eau froide (laveuse)
- ② Tuyau d'eau froide (sécheuse)
- ③ Raccordement du tuyau d'alimentation
- ④ Sangles d'attache

## Accessoires

### Accessoires inclus



- ① Patins antidérapants
- ② Cache-trous
- ③ Clé
- ④ Raccord en Y
- ⑤ Sangle d'attache
- ⑥ Attache coudée (pour fixer le tuyau de vidange)

### Accessoires requis



### ⚠ AVERTISSEMENT

- Pour votre sécurité et pour prolonger la durée de vie du produit, n'utilisez que des composants autorisés. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du produit, de dommages matériels ou de dommages corporels causés par l'utilisation de composants, de pièces ou de produits non autorisés de marque autre que LG achetés séparément.

## 12 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

# FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

## Utilisation de la laveuse

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lisez les DIRECTIVES DE SÉCURITÉ avant d'utiliser cet appareil.

### Aperçu du fonctionnement

#### 1 Triez les articles et chargez la laveuse.

- Triez les articles par type de tissu, niveau de saleté, couleur et poids, au besoin. Ouvrez la porte et insérez les articles dans la laveuse.
- Si vous utilisez des capsules de détergent à usage unique, ou du gel ou une tablette de détergent, placez-les dans le tambour avant d'y placer les articles.

#### 2 Ajoutez les produits de nettoyage.

- Remplissez le réservoir **ezDispense** de droite de détergent liquide **HE (High-Efficiency)**. Remplissez le réservoir de gauche d'assouplissant liquide, au besoin.
- Utilisez le compartiment à détergent avant du distributeur manuel pour y verser du détergent liquide ou en poudre ou du javellisant à l'oxygène. Versez le javellisant au chlore liquide SEULEMENT dans le compartiment à javellisant à l'arrière du distributeur manuel.
- Ne mettez pas de capsule de détergent en poudre ou liquide, ou de gel ou de tablette de détergent, dans les distributeurs.

#### 3 Mettez la laveuse en marche.

- Appuyez sur le bouton **Power (Marche/arrêt)** pour allumer la laveuse.

#### 4 Sélectionnez un cycle.

- Touchez la flèche vers le bas à côté du nom du cycle sur l'écran central pour afficher la liste des cycles, ou faites glisser l'écran pour faire défiler et sélectionner un cycle.
- La température de lavage pré-réglée, la vitesse d'essorage, le niveau de saleté et les réglages d'options pour ce cycle s'affichent.

- Appuyer sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** sans sélectionner un cycle lance immédiatement le cycle **Normal Wash (Lavage normal)** avec les réglages par défaut.

#### 5 Ajustez les réglages.

- Les réglages par défaut du cycle sélectionné peuvent maintenant être modifiés, au besoin, à l'aide des boutons de modification de cycle ou **SETTINGS (PARAMÈTRES)**.
- Tous les boutons et options de modification ne sont pas disponibles sur tous les cycles. Si une option ou un réglage n'est pas disponible, il apparaît en gris et ne répond pas lorsqu'on le touche.

#### 6 Démarrez le cycle.

- Appuyez sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** pour lancer le cycle. La porte se verrouille et la laveuse va s'agiter brièvement sans eau pour mesurer le poids de la brassée.
- Si le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** n'est pas enfoncé dans un certain délai, la laveuse s'arrête et les réglages sont perdus.

#### 7 Fin du cycle.

- Une mélodie annonce que le cycle est terminé. Retirez immédiatement les vêtements de la laveuse ou utilisez l'option **Fresh Care** pour réduire la formation de plis.
- Vérifiez les pourtours du joint de la porte quand vous enlevez la brassée et retirez les petits articles qui y seraient restés coincés.

### REMARQUE

- La laveuse fait tourner la lessive de façon à ce que l'appareil consomme moins d'eau tout en imbibant complètement vos articles. Il est

normal de ne pas voir l'eau pendant le cycle de lavage.

## Tri des articles

### ⚠ MISE EN GARDE

- Les vêtements ou les articles imperméables ou résistants à l'eau doivent être lavés à l'aide du cycle **Bedding (Literie)** (literie) ou **XL Load (Brassée XL)** (lavage grand format) seulement (p. ex. les vêtements résistants à l'eau, les housses de matelas, les vêtements de plein air, les tapis en plastique, etc.). Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures ou des dommages à la laveuse, aux vêtements, aux murs, au plancher et aux objets à proximité à cause de vibrations anormales.
- Retirez le rembourrage des oreillers et des coussins avant de laver les housses. Le non-respect de cette consigne peut provoquer des vibrations excessives, ce qui peut endommager la laveuse, les vêtements, les objets à proximité, les murs et le plancher.

### Regrouper les articles similaires

Pour obtenir des résultats de lavage optimaux et réduire le risque d'endommager un article, triez bien vos articles pour faire des brassées d'articles semblables.

Mélanger des articles avec différents types de tissus et différents niveaux de saleté peut causer un mauvais rendement de lavage, le transfert de couleurs, la décoloration, l'endommagement des tissus et le peluchage. Les tissus devraient être triés en groupes comme cela est décrit ci-dessous.

#### Couleurs

Triez les articles par couleur. Lavez les vêtements foncés ensemble, dans une brassée séparée des vêtements pâles ou des articles blancs. Mélanger des articles foncés avec des articles pâles peut causer un transfert de couleurs ou la décoloration des vêtements pâles.

#### Niveau de saleté

Lavez les vêtements très sales ensemble. Mélanger des vêtements peu sales avec des vêtements très sales peut causer de mauvais résultats de lavage pour les vêtements peu sales.

#### Types de tissus

Les articles délicats ne devraient pas être mêlés avec des types de tissus lourds ou robustes. Laver des tissus lourds avec des articles délicats peut causer de mauvais résultats de lavage pour les tissus lourds et peut endommager les articles délicats.

#### Peluchage

Certains tissus attirent les peluches, alors que d'autres produisent des peluches durant le processus de lavage. Évitez de mélanger les tissus qui attirent les peluches avec ceux qui en produisent dans une même brassée. Mélanger ces tissus entraînera du boulochage et l'accumulation de peluches sur les collecteurs de peluches. (Par exemple, un chandail tricoté attire la peluche; les serviettes éponges en produisent.)

#### Comment trier les vêtements

Par couleur	Par saleté	Par tissu	Par peluchage
Blancs	Très sales	Délicats	Producteurs de peluches
Pâles	Normal	Sans repassage	Collecteurs de peluches
Foncés	Peu sales	Robustes	

## 14 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

### Étiquettes d'entretien des tissus

Beaucoup de vêtements comportent une étiquette d'entretien des tissus. Consultez le tableau ci-dessous pour choisir le cycle et les options en fonction des recommandations du fabricant de vos vêtements.

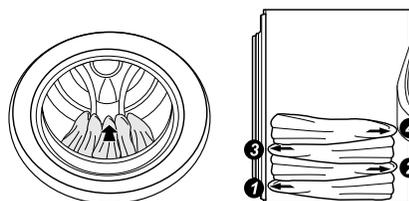
Catégorie	Étiquette	Directives
 Lavage		Lavage à la main
		Lavage à la machine, cycle normal
		Réglage pour tissus infroissables/résistants au froissement (doté d'une étape de refroidissement ou de vaporisation froide avant l'essorage lent)
		Réglage pour tissus doux/déliçats (agitation lente ou temps de lavage réduit)
		Ne pas laver
		Ne pas tordre
Température de l'eau	...	Chaude
	..	Tiède
	.	Froide
 Symboles pour javellisant		Tout javellisant (au besoin)
		Seulement un javellisant non chloré (au besoin)
		Ne pas utiliser de javellisant

### Chargement de la laveuse

#### AVERTISSEMENT

- Les vêtements ou les articles imperméables ou résistants à l'eau doivent être lavés à l'aide du cycle **Bedding (Literie)** (literie) ou **XL Load (Brassée XL)** (lavage grand format) seulement (p. ex. les vêtements résistants à l'eau, les housses de matelas, les vêtements de plein air, les tapis en plastique, etc.). Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures ou des dommages à la laveuse, aux vêtements, aux murs, au plancher et aux objets à proximité à cause de vibrations anormales.

- Brossez les vêtements pour enlever l'excès de saleté, de poussière et de cheveux avant de les laver. La saleté ou le sable en excès risquent d'user les autres tissus et de causer un lavage de mauvaise qualité.
- Pour de meilleurs résultats, chargez les vêtements dans l'appareil comme illustré.



#### Conseils généraux

- Vérifiez et videz les poches. Les trombones, les pièces de monnaie, les allumettes, etc., peuvent endommager les vêtements et la laveuse.
- Fermez les fermetures à glissière et les agrafes, et attachez les cordons pour les empêcher de s'accrocher ou de s'emmêler aux autres vêtements.
- Prétraitez les taches tenaces pour obtenir de meilleurs résultats.

- N'appuyez pas sur les articles lorsque vous les déposez dans le tambour.
- Chargez les vêtements grossièrement et ne surchargez pas le tambour. Les vêtements nécessitent de l'espace pour circuler pour assurer leur propreté.
- Combinez les grands et petits articles dans le tambour. Mettez les grands articles en premier. Les grands articles ne doivent pas représenter plus de la moitié de la brassée totale.

- La laveuse peut être complètement remplie, mais les articles ne doivent pas être compressés dans le tambour. La porte de la laveuse doit pouvoir être fermée facilement.
- La laveuse ne peut se remplir d'eau ni fonctionner si la porte est ouverte.

### Articles volumineux

- Lavez les articles épais et lourds individuellement. Les couvertures épaisses, les duvets, les couvre-lits ou les lits des animaux risquent de s'emmêler ou de déséquilibrer la brassée si on les combine avec d'autres articles.

### Petits articles

- Ne lavez pas un petit article seul. Ajoutez quelques articles semblables à la brassée pour éviter que la brassée soit déséquilibrée.
- Lavez les petits articles légers dans un sac-filet. Les petits articles peuvent se coincer dans le joint de la porte, et les crochets de soutien-gorge peuvent s'accrocher à d'autres vêtements ou au tambour.

## Ajout de produits de nettoyage

### À propos de l'utilisation du détergent

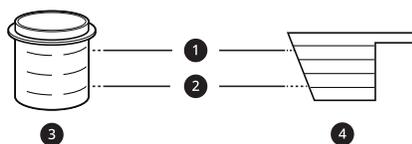
Cette laveuse est conçue pour être utilisée uniquement avec des détergents à haute efficacité (HE).



- Les détergents HE produisent moins de mousse, se dissolvent plus efficacement pour améliorer le rendement de lavage et de rinçage, et aident à garder l'intérieur de la laveuse propre. L'utilisation d'un détergent qui n'est pas HE peut causer un excès de mousse et un rendement insatisfaisant pouvant provoquer des codes d'erreur, entraîner l'échec d'un cycle et endommager la laveuse.
- Les détergents identifiés comme étant compatibles avec la haute efficacité ne donneront peut-être pas des résultats optimaux.
- Pour obtenir un rendement de lavage satisfaisant lorsque vous utilisez les distributeurs manuels, mesurez toujours le détergent avec l'outil de mesure fourni par le fabricant du détergent. Pour une brassée

moyenne, utilisez moins de la moitié de la quantité maximale recommandée. Utilisez moins de détergent avec de l'eau douce, des vêtements peu sales ou des petites brassées.

- Faites très attention lors de la mesure des détergents concentrés 2X et 3X, puisque même une petite quantité supplémentaire peut entraîner des problèmes.
- N'utilisez jamais plus que la quantité maximale de détergent recommandée par le fabricant. L'utilisation d'une trop grande quantité de détergent peut entraîner une production excessive de mousse, un mauvais rinçage, une accumulation de détergent dans les vêtements et une accumulation de résidus qui peuvent contribuer aux odeurs dans l'appareil.



- 1 Ligne de capacité maximale
- 2 Ligne de remplissage moyen
- 3 Détergent liquide
- 4 Détergent en poudre

### Capsules de détergent à usage unique / Gel ou tablette de détergent

- N'utilisez pas plus d'une capsule de détergent dans la laveuse. L'utilisation d'une trop grande quantité de détergent peut causer la formation d'une quantité excessive de mousse ainsi qu'un rendement insatisfaisant. Diminuez la quantité de détergent ou ajoutez un rinçage supplémentaire si des résidus de détergent se retrouvent sur les tissus. Pour ajouter un rinçage supplémentaire, sélectionnez l'option **Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)**.
- Déposez la capsule de détergent en poudre ou liquide, ou le gel ou la tablette de détergent, dans la cuve avant d'y placer les articles. Ne mettez pas ces détergents dans le distributeur.

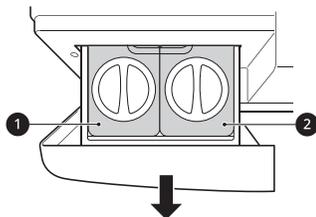
### Utilisation de la fonctionnalité ezDispense

Lorsque la fonctionnalité **ezDispense** est activée, le détergent liquide et l'assouplissant sont distribués au moment approprié pendant le cycle et selon les quantités réglées.

## 16 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

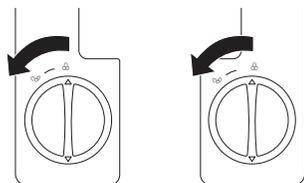
- Un réservoir de détergent plein durera environ 18 cycles standard comportant une demi-charge d'articles dans le tambour.
- Les réglages par défaut sont configurés pour distribuer **1,5 oz (45 ml)** de détergent et **1 oz (30 ml)** d'assouplissant pour **9 à 13 lb (4 à 6 kg)** d'articles normalement sales. Vous pouvez modifier ces quantités à l'aide des réglages **Detergent Dispense** ou **Softener Dispense**. Pour obtenir plus de détails, consultez la section **Réglages**.

- 1 Ouvrez lentement et complètement le tiroir du distributeur de détergent.



- 1 Réservoir d'assouplissant liquide pour tissus
- 2 Réservoir principal de détergent liquide

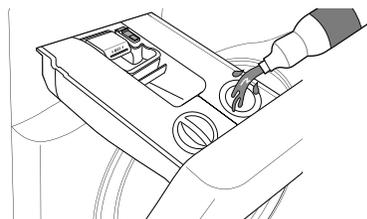
- 2 Dévissez les capuchons des réservoirs **ezDispense** pour les ouvrir.



- 3 Versez le détergent et l'assouplissant dans leur réservoir respectif, jusqu'à la ligne de remplissage **MAX**.
  - Le tiroir **ezDispense** comporte deux réservoirs. Versez le détergent liquide dans le réservoir de droite et l'assouplissant dans le réservoir de gauche.
  - Si vous n'utilisez pas d'assouplissant liquide, vous pouvez utiliser les deux distributeurs pour distribuer du détergent. Allez à **SETTINGS (PARAMÈTRES) > ezDispense > Dispenser Usage** pour plus de détails.
  - Utilisez uniquement des détergents liquides HE dans le réservoir de détergent **ezDispense**.
  - N'ajoutez pas de javellisant liquide ou en poudre ni de détergent en poudre, en gel

ou en feuille dans les réservoirs **ezDispense**.

- Retirez tout résidu de détergent qui se trouve à l'extérieur du tiroir **ezDispense** avant son insertion.
- N'essayez pas de remplir les réservoirs trop rapidement. Ajoutez du détergent et de l'assouplissant lentement pour éviter un débordement.



- 4 Après avoir rempli les réservoirs, mettez les capuchons et tournez-les vers la droite jusqu'à ce qu'ils soient bien fermés.

- Fermez bien les couvercles des réservoirs **ezDispense** pour réduire la circulation d'air qui peut durcir les produits de nettoyage et nuire à leur distribution. Veillez à ne pas perdre les couvercles.

- 5 Fermez le tiroir du distributeur avant de commencer le cycle.

- Le fait de fermer abruptement le tiroir peut causer le renversement du détergent dans un autre compartiment ou le versement dans le tambour plus tôt que prévu.
- Veillez à ne pas vous coincer la main dans le tiroir lorsque vous le fermez.
- Il est normal qu'une petite quantité d'eau demeure dans les compartiments du distributeur manuel à la fin du cycle.

### ⚠ MISE EN GARDE

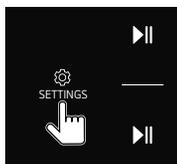
- Ouvrez ou fermez le tiroir du distributeur de détergent lentement et manipulez-le soigneusement avec les deux mains pour des raisons de sécurité. Sinon, vous risquez d'endommager la laveuse, ou du détergent ou de l'assouplissant pourrait s'écouler des orifices d'aération.
- Si vous laissez du détergent ou de l'assouplissant dans les réservoirs **ezDispense** pendant une période prolongée, ils pourraient durcir et ne pas se distribuer correctement.
- Ne retirez pas le tiroir du distributeur lorsque le produit est en marche.

- Retirez le détergent ou l'assouplissant des réservoirs **ezDispense** avant de déplacer la laveuse.

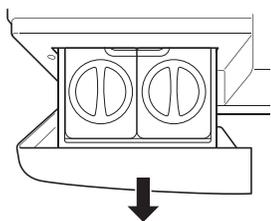
## Utilisation de la fonctionnalité de distribution manuelle

Ajoutez du détergent et du javellisant dans le distributeur manuel.

- 1 Pour désactiver les distributeurs automatiques, appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)** ⚙️.

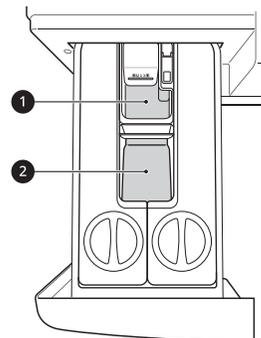


- 2 Sélectionnez **ezDispense**.
- 3 Sélectionnez **Detergent Dispense** ou **Softener Dispense**.
- 4 Faites glisser la barre vers la gauche jusqu'à ce que la mention **Off** apparaisse.
- 5 Ouvrez le tiroir du distributeur de détergent.



- 6 Versez les produits pour la lessive dans les compartiments du distributeur manuel appropriés.
  - Utilisez le compartiment à détergent principal à l'avant du distributeur manuel pour le détergent liquide ou en poudre, ou pour le javellisant à base d'oxygène. N'utilisez pas de javellisant liquide au chlore.
  - Ne mettez pas de feuilles de détergent dans le distributeur manuel.
  - Versez le javellisant liquide au chlore **UNIQUEMENT** dans le compartiment à l'arrière du distributeur manuel.

- Si vous utilisez des capsules de détergent à usage unique, déposez la capsule dans le tambour avant d'y placer les vêtements. Ne mettez pas de capsules de détergent en poudre ou liquide dans le distributeur.



- 1 Compartiment de javellisant au chlore liquide
- 2 Compartiment de détergent manuel principal

- 7 Fermez le tiroir du distributeur de détergent avant de commencer le cycle.
  - Le fait de fermer abruptement le tiroir du distributeur de détergent peut causer le renversement du détergent dans un autre compartiment ou le versement dans la cuve plus tôt que prévu.

### ⚠️ MISE EN GARDE

- Ne placez pas et ne rangez pas de produits de lessive, comme du détergent, du javellisant ou de l'assouplissant liquide sur le dessus de votre laveuse. Ces produits peuvent endommager la fini et les commandes de la laveuse.

### REMARQUE

- Vous ne devez pas verser de détergent de pré-lavage dans le distributeur manuel.

### Compartiment de détergent manuel principal

Ce compartiment contient le détergent à lessive utilisé pour le cycle de lavage principal. Le détergent placé dans ce compartiment peut être liquide ou en poudre.

- Le détergent est ajouté à la brassée au début du cycle. Utilisez toujours un détergent HE (haute efficacité) avec votre laveuse.
- Un javellisant sûr pour les couleurs, liquide ou en poudre, peut être ajouté dans le compartiment

## 18 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

---

de lavage principal manuel avec le détergent de même type. N'utilisez pas à la fois des liquides et de la poudre.

- L'utilisation d'un détergent qui ne se dissout pas rapidement ou d'un détergent de grande viscosité laissera des résidus qui vont obstruer le distributeur.

### Compartiment à javellisant liquide

Ce compartiment contient le javellisant liquide, qui est distribué automatiquement au moment adéquat durant le cycle de lavage. Le distributeur est activé deux fois pour assurer que le javellisant a été entièrement distribué. Le liquide qui reste dans le distributeur à la fin du cycle n'est que de l'eau, pas du javellisant.

### AVERTISSEMENT

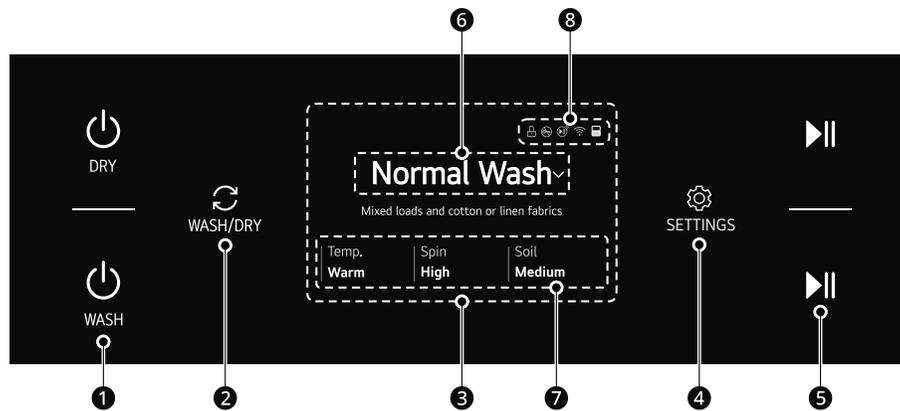
- Ne mélangez PAS de javellisant chloré avec de l'ammoniac ou des agents acides comme le vinaigre ou un produit pour enlever la rouille ou antitartre. Mélanger des produits chimiques comme ces derniers peut produire un gaz létal, entraînant de graves blessures ou la mort.

### REMARQUE

- N'ajoutez pas de javellisant en poudre dans ce compartiment. Le compartiment de javellisant est conçu pour distribuer du javellisant au chlore liquide seulement. Le javellisant non décolorant en poudre ou liquide ne sera pas distribué correctement.
- Respectez toujours les recommandations du fabricant lorsque vous ajoutez du javellisant. N'ajoutez jamais plus d'une tasse et ne dépassez jamais la ligne de remplissage maximal, puisque cela ferait en sorte que le javellisant soit distribué immédiatement, ce qui endommagerait les tissus. Utiliser trop de javellisant peut également endommager les tissus.
- Ne versez jamais de javellisant chloré non dilué directement dans la brassée ou dans le tambour. Cela endommagerait les tissus.
- N'utilisez pas de javellisant sûr pour les couleurs ou de produits à base d'oxygène dans le même cycle avec un javellisant chloré liquide.

## Panneau de commande

### Caractéristiques du panneau de commande pour la laveuse



#### 1 Bouton Power (Marche/arrêt)

- Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre la laveuse.
- Le fait d'appuyer sur ce bouton pendant un cycle annulera ce cycle, et les réglages de la brassée seront perdus.
- La porte se déverrouillera après une courte pause.

#### REMARQUE

- S'il reste de l'eau dans le tambour après l'arrêt de la laveuse, elle sera évacuée après quelques minutes. La laveuse peut être redémarrée à tout moment avant le début du drainage. Cependant, une fois que l'eau commence à être évacuée, toutes les fonctionnalités seront désactivées jusqu'à ce que l'eau soit complètement vidée et que la laveuse s'arrête.

#### 2 Bouton WASH/DRY (LAVAGE/SÉCHAGE)

- Appuyez sur ce bouton pour basculer l'affichage central entre la laveuse et la sécheuse.

#### 3 Afficheur d'état

- Le cycle et les réglages actuels sont affichés à l'écran.
- Le temps restant estimé et les messages d'état s'affichent après le démarrage du cycle.

#### 4 Bouton SETTINGS (PARAMÈTRES)

- Ce bouton vous permet de sélectionner d'autres options de cycle.

#### 5 Bouton Start/Pause (Démarrer/pause)

- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour démarrer le cycle sélectionné.
- Si la laveuse est en marche, utilisez ce bouton pour interrompre le cycle sans perdre les réglages actuels.

#### REMARQUE

- Si vous n'appuyez pas sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** pour lancer le cycle sélectionné, la laveuse s'éteint automatiquement après un certain délai et tous les réglages du cycle sont perdus. L'eau restante dans le tambour sera évacuée.

#### 6 Cycles

- Vous pouvez soit glisser votre doigt sur le nom du cycle pour le faire défiler et le sélectionner, soit toucher la flèche vers le bas à côté du nom du cycle pour afficher la liste des cycles.

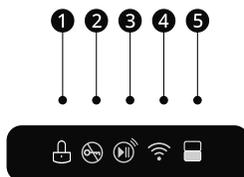
## 20 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

- Une fois que le cycle désiré a été sélectionné, les préréglages standards s'affichent. Ces réglages peuvent être ajustés à l'aide des **boutons de modification du cycle** à tout moment avant le début du cycle.

### 7 Boutons de modification des cycles

- Utilisez ces boutons pour régler la température de lavage, la vitesse d'essorage et le niveau de saleté pour le cycle sélectionné.
- Les paramètres sélectionnés sont affichés à l'écran.
- Le bouton de cette option permet de sélectionner d'autres paramètres.

### 8 Témoins



#### 1 Indicateur de Control Lock (Verrouillage des commandes)

- Cet indicateur s'allume lorsque la fonction **Control Lock (Verrouillage des commandes)** est activée.

#### 2 Témoin de verrouillage de la porte

- Cet indicateur s'allume lorsque le cycle commence et que la porte est verrouillée.
- Le témoin lumineux reste allumé jusqu'à ce que le cycle soit suspendu, arrêté ou terminé.

#### 3 Indicateur de Remote Start (Démarrage à distance)

- Cet indicateur s'allume lorsque la fonction Remote Start (démarrage à distance) est activée.

#### 4 Indicateur Wi-Fi

- Ce témoin s'allume lorsque le produit est connecté à un réseau Wi-Fi domestique.

#### 5 Indicateur de la laveuse ou de la sècheuse

- Indique si l'écran affiche les réglages de la laveuse ou de la sècheuse. L'icône est bleue pour les réglages de la laveuse et rouge pour ceux de la sècheuse.

## Cycles de lavage

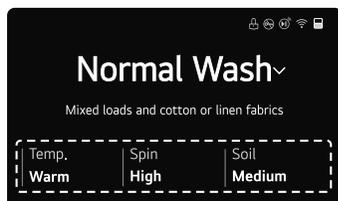
Les cycles de lavage sont conçus pour différents types de brassées. Sélectionnez le cycle qui correspond le mieux au contenu de la brassée afin d'obtenir des résultats de lavage et un entretien des tissus optimaux. Pour obtenir des résultats optimaux, consultez la section Tri des articles et respectez les directives sur les étiquettes d'entretien des tissus qui se trouvent sur vos articles. Pour obtenir un guide sur les symboles d'entretien des tissus, consultez la section **Tri des articles**.

### Guide sur les cycles

Faites glisser l'option du nom du cycle pour le faire défiler et le sélectionner, ou touchez la flèche vers le bas à côté du nom du cycle pour afficher la liste des cycles. Lorsque vous sélectionnez un cycle de lavage, les préréglages standard apparaissent à l'écran.

#### REMARQUE

- Chaque fois que les poids des brassées sont mentionnés, considérez **que 0,45 kg (1 lb)** représente environ le poids d'une serviette de bain épaisse (sèche).



- Appuyez sur le bouton **Temp. (Température)**. Les réglages disponibles s'affichent à l'écran : **Tap Cold (Eau froide du robinet), Cold (Eau froide), Warm (Tiède), Hot (Chaque) ou Ex. Hot (Très chaud)**.
- Appuyez sur le bouton **Spin (Vitesse d'essorage)**. Les réglages disponibles s'affichent à l'écran : **No Spin (Aucun essorage), Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée) ou Ex. High (Très élevé)**.
- Appuyez sur le bouton **Soil (Saleté)**. Les réglages disponibles s'affichent à l'écran : **Light (Peu sale), Med. Light (Moyen léger), Medium (Moyenne), Med. Heavy (Moyen intense), Heavy (Très sale)**.

## Cycles par défaut

Ces cycles sont dans la liste de cycles initiale.

Cycle	Normal Wash (Lavage normal)	
<b>Description</b>	Utilisez ce cycle pour laver tous les articles normaux tels que le coton, le lin, les chemises, les jeans et les brassées mixtes, à l'exception des tissus délicats comme la laine ou la soie. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous appuyez sur le bouton <b>Start/Pause (Démarrer/pause)</b> sans sélectionner un cycle, le cycle <b>Normal</b> commencera immédiatement en utilisant les réglages par défaut.</li> </ul>	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée), Ex. High (Très élevé)</b>
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	AI Wash (Lavage intelligent)	
<b>Description</b>	Ce cycle ajuste automatiquement les options de lavage et de rinçage après la détection de la taille de la brassée et du niveau de saleté.	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : <b>Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée), Ex. High (Très élevé)</b>
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne)</b>

## 22 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

Cycle	Bedding (Literie)	
<b>Description</b>	Convient au lavage des couvertures ou des articles volumineux absorbant difficilement l'eau, tels que les oreillers, les couvertures, les couettes, les draps ou la literie pour animaux de compagnie. <ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas ce cycle pour laver une brassée mixte de literie et d'articles autres que de la literie.</li> <li>• Ne mélangez pas des articles volumineux avec des vêtements plus petits.</li> <li>• Ne lavez pas d'articles très volumineux. Si les articles volumineux et encombrants ne rentrent pas facilement dans la cuve, ils pourraient ne pas se déplacer correctement pendant le lavage.</li> </ul>	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : <b>Hot (Chaude), Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne), Low (Faible), No Spin (Aucun essorage)</b>
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Delicates (Déliçats)	
<b>Description</b>	Convient au lavage des chemises ou chemisiers, des bas de nylon, de la lingerie ou des vêtements transparents et en dentelle qui peuvent facilement être endommagés ( <b>moins de 3,63 kg [8 lb]</b> ).	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Cold (Eau froide)</b>	Disponibilité : <b>Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne), Low (Faible), No Spin (Aucun essorage)</b>
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Towels (Serviettes)	
<b>Description</b>	Utilisez ce cycle pour laver les serviettes, les chemises, les jeans et les brassées mixtes.	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : <b>Hot (Chaude), Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>Ex. High (Très élevé)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Quick Wash (Lavage rapide)	
<b>Description</b>	Le cycle de lavage rapide permet de laver rapidement des vêtements peu sales et les petites brassées. Pour obtenir de meilleurs résultats de lavage et de rinçage, lavez de petites brassées de deux ou trois articles légèrement sales ( <b>moins de 3 lb [1,36 kg]</b> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour ce cycle, utilisez très peu de détergent. Pour ajouter un rinçage supplémentaire, utilisez l'option <b>Rinse (Rinçage)</b>.</li> </ul>	

Cycle	Quick Wash (Lavage rapide)	
Température de lavage	Par défaut : <b>Hot (Chaude)</b>	Disponibilité : <b>Hot (Chaude), Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>Ex. High (Très élevé)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Light (Peu sale)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Heavy Duty (Haut rendement)	
Description	Convient au lavage des articles très souillés, tels que les tissus en coton, en utilisant des mouvements de lavage plus puissants. <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors du lavage de brassées importantes, il y aura de brèves périodes de <b>2 minutes</b> ou plus sans agitation. Ces périodes de trempage font partie du fonctionnement du cycle et sont normales.</li> </ul>	
Température de lavage	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>Ex. High (Très élevé)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée), Ex. High (Très élevé)</b>
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Heavy (Très sale)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Allergiene <sup>MC</sup>	
Description	Ce cycle puissant et à température élevée est conçu spécialement pour réduire certains allergènes en suspension. <p><b>REMARQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La sélection de ce cycle ajoute automatiquement de la vapeur au cycle de lavage.</li> <li>En raison de l'énergie et des températures élevées utilisées, ce cycle n'est pas recommandé pour la laine, la soie, le cuir ou tout autre article délicat sensible à la température.</li> </ul>	
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Perm. Press (Tissus infroissables)	
Description	Utilisez ce cycle pour réduire le froissement lors du lavage de nappes ou de vêtements « infroissables ».	
Température de lavage	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : <b>Hot (Chaude), Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée)</b>
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

## 24 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

Cycle	Bright Whites <sup>MC</sup>	
<b>Description</b>	Ce cycle sert à laver les articles blancs seulement. <b>(Moins de 15 livres ou 6,8 kg)</b>	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Hot (Chaude)</b>	Disponibilité : <b>Hot (Chaude), Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée), Ex. High (Très élevé)</b>
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Sanitary (Soins hygiéniques)	
<b>Description</b>	Sert à laver les vêtements à la température de lavage extra chaude.	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Ex. Hot (Très chaud)</b>	Disponibilité : <b>Ex. Hot (Très chaud)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Tub Clean (Nettoyage de la cuve)	
<b>Description</b>	Il s'agit d'un cycle spécial conçu pour nettoyer l'intérieur de la laveuse.	

### Autres cycles

Modifiez la liste de cycles de lavage en utilisant l'option **Cycle List Edit** (modifier la liste de cycles) pour utiliser ces cycles.

Cycle	Rinse+Spin (Rinçage et essorage)	
<b>Description</b>	Sélectionnez ce cycle pour rincer et essorer une brassée séparément d'un cycle ordinaire. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cela peut être utile pour empêcher les nouvelles taches d'intégrer les tissus.</li> <li>• Modifiez la vitesse d'essorage en appuyant à plusieurs reprises sur le bouton <b>Spin (Vitesse d'essorage)</b> après avoir sélectionné le cycle.</li> </ul>	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Cold (Eau froide)</b>	Disponibilité : <b>Cold (Eau froide)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Spin Only (Essorage seulement)	
<b>Description</b>	Ce cycle permet d'évacuer l'eau et d'essorer la brassée, sans la laver ni la rincer.	
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Hand / Wool (Lavage à l'eau froide)	
<b>Description</b>	Sert à laver les vêtements délicats lavables à la main ou à la machine, tels que les lainages lavables, la lingerie, les robes, etc. • Veuillez utiliser du détergent pour les lainages lavables à la machine.	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : <b>Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>Low (Faible)</b>	Disponible : <b>Low (Faible), No Spin (Aucun essorage)</b>
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne), Med. Light (Moyen léger), Light (Peu sale)</b>

Cycle	Activewear (Tenue plein air)	
<b>Description</b>	Sert à laver des vêtements spéciaux comme des vêtements de sport ou de plein air. • Utilisez-le pour les vêtements traités avec un revêtement hydrofuge.	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : <b>Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne), Low (Faible), No Spin (Aucun essorage)</b>
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Swimwear (Tenue de plage)	
<b>Description</b>	Élimine en douceur le chlore ou le sel des maillots de bain.	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Cold (Eau froide)</b>	Disponibilité : <b>Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne), Low (Faible), No Spin (Aucun essorage)</b>
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Light (Peu sale)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne), Med. Light (Moyen léger), Light (Peu sale)</b>

Cycle	Kids Wear (Vêtements pour enfant)	
<b>Description</b>	Lave les vêtements très sales des enfants à température de lavage élevée.	
<b>Température de lavage</b>	Par défaut : <b>Hot (Chaude)</b>	Disponibilité : <b>Hot (Chaude), Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
<b>Vitesse d'essorage</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
<b>Niveau de saleté</b>	Par défaut : <b>Heavy (Très sale)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Jeans	
<b>Description</b>	Ce cycle est conçu spécialement pour les jeans.	

## 26 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

Cycle	Jeans	
Température de lavage	Par défaut : <b>Cold (Eau froide)</b>	Disponibilité : <b>Hot (Chaude), Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée), Ex. High (Très élevé)</b>
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Dresses (Robes)	
Description	Lave doucement les robes de soirée légèrement sales.	
Température de lavage	Par défaut : <b>Cold (Eau froide)</b>	Disponibilité : <b>Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>Low (Faible)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne), Low (Faible), No Spin (Aucun essorage)</b>
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Light (Peu sale)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Color Care (Entretien des vêtements de couleur)	
Description	Ce cycle aide à prévenir la décoloration des couleurs.	
Température de lavage	Par défaut : <b>Cold (Eau froide)</b>	Disponibilité : <b>Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée), Ex. High (Très élevé)</b>
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Sweat Stains (Taches de sueur)	
Description	Aide à éliminer les taches et les odeurs de sueur.	
Température de lavage	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée), Ex. High (Très élevé)</b>
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Light (Peu sale)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Small Load (Petite brassée)	
Description	Lave une petite brassée de vêtements (moins de 3 lb).	
Température de lavage	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : <b>Hot (Chaude), Warm (Tiède), Cold (Eau froide), Tap Cold (Eau froide du robinet)</b>

Cycle	Small Load (Petite brassée)	
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Large Load (Brassée large)	
Description	Réglages de lavage optimisés pour les demi-charges.	
Température de lavage	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée), Ex. High (Très élevé)</b>
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	XL Load (Brassée XL)	
Description	Réglages de lavage optimisés pour les charges complètes.	
Température de lavage	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible), Medium (Moyenne), High (Élevée), Ex. High (Très élevé)</b>
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Heavy (Très sale)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

### Téléchargement de cycles

Le cycle de lavage ci-dessous peut être téléchargé sur l'application **LG ThinQ**.

Cycle	Overnight Wash (Lavage de nuitée)	
Description	Réduit les bruits de lavage et continue à faire culbuter après le cycle pour éviter que les vêtements se froissent.	
Température de lavage	Par défaut : <b>Warm (Tiède)</b>	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : <b>Low (Faible)</b>	Disponibilité : <b>Ex. High (Très élevé), High (Élevée), Medium (Moyenne), Low (Faible)</b>
Niveau de saleté	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : Toutes les températures

### Options disponibles

† Cette option est automatiquement incluse dans le cycle et ne peut pas être désélectionnée.

## 28 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

### REMARQUE

- **Delay Start (Lavage à la main/Laine)** (rinçage supplémentaire) et **Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)** (programme personnalisé) peuvent être sélectionnées pour chaque cycle de ce tableau.
- Vous ne pouvez pas sélectionner les options **Steam (Vapeur)** et **Cold Wash<sup>MC</sup>** en même temps.
- Si l'option **TurboWash<sup>MC</sup>** est activée, vous ne pouvez pas sélectionner **No Spin (Aucun essorage)** comme niveau d'essorage.

Cycle	Steam (Vapeur)	Fresh Care	TurboWash <sup>MC</sup>	Cold Wash <sup>MC</sup>	Pre-wash (Pré lavage)
Normal Wash (Lavage normal)	●	●	● <sup>†</sup>	●	●
AI Wash (Lavage intelligent)		●	● <sup>†</sup>		
Bedding (Literie)	●	●	●	●	●
Delicates (Déliçats)		●		●	●
Towels (Serviettes)		●	●	●	●
Quick Wash (Lavage rapide)		●	●	●	
Heavy Duty (Haut rendement)	●	●	● <sup>†</sup>	●	●
Allergiene <sup>MC</sup>	● <sup>†</sup>	●	●		
Perm. Press (Tissus infroissables)		●	●	●	●
Tub Clean (Nettoyage de la cuve)	● <sup>†</sup>				
Bright Whites <sup>MC</sup>	●	●	●		●
Sanitary (Soins hygiéniques)	●	●	●		●
Rinse+Spin (Rinçage et essorage)		●			
Spin Only (Essorage seulement)		●			

Cycle	Steam (Vapeur)	Fresh Care	TurboWash <sup>MC</sup>	Cold Wash <sup>MC</sup>	Pre-wash (Pré lavage)
Hand / Wool (Lavage à l'eau froide)		●		●	
Activewear (Tenue plein air)		●			
Swimwear (Tenue de plage)		●		●	●
Kids Wear (Vêtements pour enfant)	●	●			●
Jeans	●	●	● <sup>†</sup>	●	●
Dresses (Robes)		●		●	●
Color Care (Entretien des vêtements de couleur)		●	● <sup>†</sup>	●	●
Sweat Stains (Taches de sueur)	●	●	● <sup>†</sup>	●	●
Small Load (Petite brassée)		●		●	●
Large Load (Brassée large)	●	●	● <sup>†</sup>	●	●
XL Load (Brassée XL)	●	●	● <sup>†</sup>	●	●
Overnight Wash (Lavage de nuitée)	●	●	● <sup>†</sup>	●	●

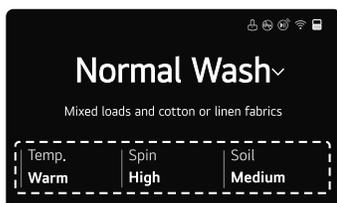
## 30 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

### Modificateurs de cycle

#### À propos des boutons de modification

Chaque cycle possède des réglages par défaut qui sont sélectionnés automatiquement. Vous pouvez aussi personnaliser ces réglages en utilisant les boutons de modification des cycles.

- Appuyez sur le bouton de modification désiré et sélectionnez le réglage souhaité.
- La laveuse ajuste automatiquement le niveau d'eau au type de brassée et à la taille de celle-ci afin d'offrir de meilleurs résultats et une efficacité maximale.
- Il s'agit d'une laveuse à haute efficacité, et les niveaux d'eau peuvent être beaucoup plus bas que prévu. Ceci est normal et les résultats de nettoyage et de rinçage ne seront pas compromis.



#### REMARQUE

- Dans le but de protéger vos vêtements, les cycles n'offrent pas tous les mêmes réglages (température de lavage, vitesse d'essorage, niveau de saleté et options).
- Si une option ou un réglage n'est pas disponible, il apparaît en gris et ne répond pas lorsqu'on y touche.
- Suivez les instructions des étiquettes d'entretien des tissus sur les vêtements pour obtenir des résultats optimaux.

#### Temp. (Température)

Assurez-vous que la température de lavage est appropriée pour le type de brassée que vous désirez laver.

- Appuyez sur le bouton **Temp. (Température)** pour sélectionner la combinaison de température de lavage et de rinçage pour le cycle sélectionné.
- Tous les rinçages se font à l'eau froide.
- Les rinçages à l'eau froide consomment moins d'énergie. La température actuelle du rinçage à l'eau froide dépend de la température de l'eau froide qui sort du robinet.

#### Spin (Vitesse d'essorage)

Des vitesses d'essorage élevées extraient plus d'eau des vêtements, ce qui réduit le temps de séchage et économise l'énergie.

- Appuyez sur le bouton **Spin (Vitesse d'essorage)** et sélectionnez la vitesse souhaitée.
- Certains tissus, comme les tissus délicats, exigent une vitesse d'essorage lente.

#### Soil (Saleté)

Choisir le réglage du niveau de saleté va modifier la durée du cycle ou les actions de lavage.

- Appuyez sur le bouton **Soil (Saleté)** et sélectionnez le niveau de saleté souhaité.
- Le réglage saleté **Heavy (Très sale)** peut augmenter la durée du cycle. Le réglage saleté **Light (Peu sale)** peut réduire la durée du cycle.

### Autres options et fonctionnalités

#### Réglages de la laveuse

Votre laveuse dispose de plusieurs options de cycle supplémentaires afin de personnaliser les cycles et de répondre à vos besoins particuliers.

- Choisissez l'option souhaitée après avoir sélectionné le cycle et les réglages désirés.

#### REMARQUE

- L'option sélectionnée peut être trouvé dans **SETTINGS (PARAMÈTRES)** ⚙️.
- Pour protéger vos vêtements, certaines options ne sont pas disponibles pour certains cycles.
- Si une option ou un réglage n'est pas disponible, il apparaît en gris et ne répond pas lorsqu'on y touche.

- 1 Appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)** ⚙️.



- 2 Faites défiler pour sélectionner les réglages souhaités et les ajuster au besoin.

- Faites glisser pour activer ou désactiver certains réglages.

- Pour les autres réglages, appuyez pour faire apparaître un écran affichant les options disponibles.

### REMARQUE

- Si aucune action n'est entreprise pendant plusieurs minutes après avoir appuyé sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)** , l'écran précédent s'affiche à nouveau.

## Options de base

### Steam (Vapeur)

L'ajout de cette option à un cycle de lavage permet d'obtenir des performances de lavage supérieures. La vapeur donne aux tissus les avantages d'un lavage à l'eau très chaude.

- Faites glisser la barre pour activer ou désactiver l'option.
- La vapeur peut ne pas être très visible pendant les cycles de vapeur. C'est normal. Trop de vapeur pourrait endommager les vêtements.
- N'utilisez pas de vapeur avec les tissus délicats comme la laine, la soie ou les tissus qui se décolorent facilement.

### AVERTISSEMENT

- Ne touchez pas à la porte pendant les cycles de vapeur. La surface de la porte peut devenir très chaude et causer des brûlures graves. Avant d'ouvrir la porte, laissez la serrure de la porte se débloquer.
- N'essayez pas de forcer le mécanisme de verrouillage de la porte ou de mettre les mains à l'intérieur de la laveuse pendant un cycle de vapeur. La vapeur peut causer des brûlures sérieuses.

### ezDispense

Sélectionnez cette option pour afficher les commandes de la fonction de distribution automatique ezDispense. Les options disponibles varient en fonction des réglages d'utilisation du distributeur.

- Utilisation du distributeur : Choisissez comment utiliser les deux réservoirs du distributeur (détergent et assouplissant), deux détergents différents ou le même détergent dans les deux réservoirs.
- Distributeur de détergent : Réglez la quantité de détergent distribuée pour chaque brassée.

- Distributeur d'assouplissant : Définissez la quantité d'assouplissant distribuée pour chaque brassée.
- Utilisation du détergent : Lorsque vous utilisez les réservoirs pour deux détergents différents, choisissez d'utiliser le détergent dans le premier ou le deuxième réservoir.
- Distribution du détergent du premier réservoir : Réglez la quantité de détergent distribuée pour le premier réservoir pour chaque brassée.
- Distribution du détergent du deuxième réservoir : Réglez la quantité de détergent distribuée pour le deuxième réservoir pour chaque brassée.
- Depuis l'écran du distributeur, appuyez sur le bouton « Default amounts » pour modifier les réglages du distributeur par défaut pour toutes les brassées.

### Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)

Cette option ajoute un rinçage supplémentaire au cycle sélectionné. Utilisez cette option pour veiller à ce que les tissus ne contiennent plus de résidus de détergent ou de javellisant.

- Appuyez sur le bouton **Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)** pour ajouter trois rinçages supplémentaires au cycle.

### Delay Start (Lavage à la main/Laine)

Lorsque vous avez sélectionné le cycle et les autres réglages, appuyez sur le bouton **Delay Start (Lavage à la main/Laine)** pour retarder le début du cycle de lavage.

- Appuyez sur le bouton **Delay Start (Lavage à la main/Laine)** pour augmenter la durée du délai par incréments de 30 minutes, de 1 à 19 heures.
- Une fois le délai désiré réglé, appuyez sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** pour démarrer le délai.

### REMARQUE

- Si vous n'appuyez pas sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** pour commencer la mise en marche différée, la laveuse s'arrêtera automatiquement après un certain temps et tous les réglages de cycle seront perdus.

### Fresh Care

Utilisez cette fonctionnalité lorsque vous ne pourrez pas retirer vos articles immédiatement après la fin du cycle de lavage.

- Faites glisser la barre pour activer ou désactiver l'option.

## 32 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

- Le tambour tournera périodiquement pendant 19 heures afin d'éviter la formation de plis.

### Plus d'options

#### TurboWash<sup>MC</sup>

Utiliser cette option réduit la durée du cycle en offrant tout de même un rendement de lavage similaire à celui du même cycle, sans l'option de

**TurboWash<sup>MC</sup>**.

- Faites glisser la barre pour activer ou désactiver l'option.
- Cette option ne peut pas être utilisée avec tous les cycles.
- Pour ce qui est des cycles pour lesquels l'option **TurboWash<sup>MC</sup>** est automatiquement sélectionnée, l'option **TurboWash<sup>MC</sup>** ne peut pas être désactivée.
- Ces cycles sont conçus pour un rendement optimal avec l'option **TurboWash<sup>MC</sup>** activée.

#### Cold Wash<sup>MC</sup>

Ajoutez l'option **Cold Wash<sup>MC</sup>** pour économiser de l'énergie en utilisant de l'eau plus froide. Cela augmentera la durée du lavage et du rinçage pour maintenir le rendement de lavage.

- Faites glisser la barre pour activer ou désactiver l'option.
- L'ajout de cette option augmentera le temps de lavage de plusieurs minutes.
- Pour obtenir des résultats de lavage optimaux, sélectionnez cette option seulement lorsque vous lavez de petites brassées (moins de 8 livres).

#### Pre-wash (Pré-lavage)

Cette option ajoute un pré-lavage (d'une durée d'environ **15 à 17 minutes**) afin d'améliorer les performances de nettoyage des vêtements très sales ou tachés.

- Faites glisser la barre pour activer ou désactiver l'option.

#### REMARQUE

- Si vous sélectionnez l'option **Pre-wash (Pré-lavage)** après avoir mis le détergent principal directement dans le tambour, le détergent risque d'être emporté, ce qui diminuera l'efficacité du lavage.

### Paramètres

- Appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**.
- Sélectionnez les réglages souhaités et ajustez-les au besoin.

#### REMARQUE

- Si aucune action n'est entreprise pendant plusieurs minutes après avoir appuyé sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**, l'écran précédent s'affiche à nouveau.

#### Remote Start (Démarrage à distance)

Utilisez un téléphone intelligent pour contrôler votre laveuse à distance.

- Pour obtenir plus de renseignements, consultez la section **FONCTIONS INTELLIGENTES** dans ce manuel.

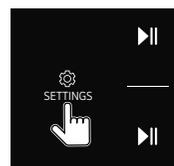
#### Drum Light (Éclairage du tambour)

Le tambour est équipé d'une ampoule blanche à DEL qui s'allume quand la laveuse est mise en marche. Cette lumière s'éteint automatiquement quand la porte est fermée et que le cycle commence.

- Faites glisser la barre pour activer ou désactiver le **Drum Light (Éclairage du tambour)** (éclairage du tambour).
- L'éclairage du tambour s'éteint automatiquement après quatre minutes.

### Réglages supplémentaires de la laveuse

- Appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**.



- Défilez vers le bas, puis sélectionnez **Washer Additional Settings**.

- Sélectionnez les réglages souhaités et ajustez-les au besoin.

**REMARQUE**

- Si aucune action n'est entreprise pendant plusieurs minutes après avoir appuyé sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**, l'écran précédent s'affiche à nouveau.

**Cycle List Edit**

Modifiez la liste des cycles de lavage qui s'affichent. Certains cycles de lavage ne peuvent pas être supprimés de la liste par défaut.

**Cycle Optimization**

Lorsqu'elle est activée, cette fonction organise automatiquement la liste des cycles et les options en fonction de vos données d'utilisation.

- **On** est le réglage par défaut.
- En sélectionnant **Off**, l'ordre actuel de la liste est conservé.

**ezDispense<sup>MC</sup> Nozzle Clean**

Utilisez cette fonctionnalité pour nettoyer périodiquement les réservoirs ezDispense ou avant de transformer le réservoir d'assouplissant en un réservoir de détergent.

- Cette fonctionnalité permet de nettoyer les résidus de détergent ou d'assouplissant dans le tuyau connecté aux réservoirs **ezDispense** (lors du changement de type de détergent ou d'assouplissant).

**⚠ MISE EN GARDE**

- Avant d'utiliser cette fonctionnalité, enlevez le réservoir ezDispense, nettoyez-le, remplissez-le d'eau et remettez-le dans le tiroir du distributeur.

**Signal (Tonalité)**

Le volume des sons de notification et des sons des boutons peut être réglé de **Off** (désactivé) à **Very High (Très élevé)** (très fort).

- Le volume par défaut est **Very High (Très élevé)** (très fort) et peut être ajusté.
  - Volume : **Off**, **Low (Faible)**, **Medium (Moyenne)**, **High (Élevée)**, **Very High (Très élevé)**

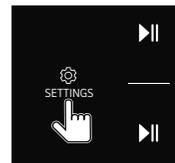
**Smart Diagnosis**

Utilisez ceci pour aider à dépanner les erreurs ou les problèmes de fonctionnement.

- Veuillez consulter la section Smart Diagnosis pour en savoir plus à ce sujet.

**Réglages communs de la laveuse et de la sécheuse**

- 1 Appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**.



- 2 Appuyez sur **Washer And Dryer Common Settings**.

- 3 Sélectionnez les réglages et ajustez-les au besoin.

**REMARQUE**

- Si aucune action n'est entreprise pendant plusieurs minutes après avoir appuyé sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**, l'écran précédent s'affiche à nouveau.

**Wi-Fi**

Sert à configurer la connexion Wi-Fi. Lorsque le Wi-Fi est activé, l'icône Wi-Fi s'affiche à l'écran.

**Control Lock (Verrouillage des commandes)**

Utilisez cette fonction pour désactiver les commandes. Elle peut empêcher les enfants de modifier les cycles ou de mettre cette laveuse en marche.

**REMARQUE**

- La fonctionnalité ne verrouille pas la porte.
- Une fois cette fonctionnalité réglée, tous les boutons sont verrouillés sauf les boutons **Power (Marche/arrêt)** et **SETTINGS (PARAMÈTRES)**.
- Lorsque les commandes sont verrouillées, l'indicateur **Control Lock (Verrouillage des commandes)** s'allume et le cycle de lavage s'affiche à l'écran.
- Le fait de couper l'alimentation ne réinitialisera pas la fonctionnalité. Vous devez désactiver la fonctionnalité pour pouvoir accéder à d'autres fonctionnalités et options.

## 34 FONCTIONNEMENT – LAVEUSE

---

### **Brightness**

Utilisez cette fonction pour ajuster la luminosité de l'écran.

- **Normal** est le réglage par défaut.

### **Factory Reset**

Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les données enregistrées et réinitialiser les réglages.

# FONCTIONNEMENT – SÉCHEUSE

## Utilisation de la sècheuse

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lisez les DIRECTIVES DE SÉCURITÉ avant d'utiliser cet appareil.

## Aperçu du fonctionnement

### 1 Nettoyez le filtre à charpie.

- Si le filtre à charpie n'a pas déjà été nettoyé, retirez-le et enlevez les charpies de la brassée précédente. Cela permettra d'assurer un séchage plus rapide et efficace. Assurez-vous de réinstaller le filtre en appuyant vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».

### 2 Chargez la sècheuse.

- Chargez la sècheuse avec du linge mouillé provenant de la machine à laver. Si la brassée est très volumineuse, vous devrez peut-être la répartir en plusieurs brassées plus petites afin d'obtenir un meilleur séchage et de prendre soin des vêtements.

### 3 Mettez la sècheuse sous tension.

- Appuyez sur le bouton **Power (Marche/arrêt)** pour mettre la sècheuse sous tension.

### 4 Sélectionnez un cycle.

- Touchez la flèche vers le bas à côté du nom du cycle sur l'écran central pour afficher la liste des cycles, ou faites glisser l'écran pour faire défiler et sélectionner un cycle.
- La température préréglée, le niveau de séchage et les réglages d'option pour ce cycle s'afficheront.
- Appuyez sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** sans sélectionner un cycle lance immédiatement le cycle **Normal Dry (Séchage normal)** avec les réglages par défaut.

### 5 Ajustez les réglages.

Les réglages par défaut du cycle sélectionné peuvent maintenant être modifiés, au besoin, à l'aide des boutons de modification des cycles et **SETTINGS (PARAMÈTRES)**.

- Tous les boutons et options de modification ne sont pas disponibles sur tous les cycles. Si une option ou un réglage n'est pas disponible, il apparaît en gris et ne répond pas lorsqu'on le touche.

### 6 Démarrez le cycle.

- Appuyez sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** pour démarrer le cycle. Le cycle peut être mis en pause en tout temps, soit en ouvrant la porte ou en appuyant sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)**.
- Si le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** n'est pas enfoncé dans un certain délai, la sècheuse s'arrête et tous les réglages sont perdus.

### 7 Fin de cycle

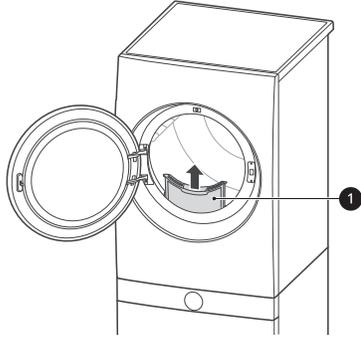
- Lorsque le cycle est terminé, une sonnerie retentit. Retirez immédiatement les vêtements de la sècheuse afin de limiter les faux plis. Si l'option **Wrinkle Care (Antifroissement)** est sélectionnée, le tambour de la sècheuse fera quelques tours à quelques minutes d'intervalle pour éviter que les vêtements ne se froissent.

## Vérifier le filtre à charpie avant chaque brassée

Assurez-vous que le filtre à charpie ① est toujours propre avant de sécher une nouvelle brassée. En effet, un filtre obstrué par des charpies augmentera le temps de séchage. Pour le nettoyer, tirez droit vers le haut sur le filtre et faites une boule de charpie avec vos doigts. Poussez fermement sur le filtre à charpie pour le

## 36 FONCTIONNEMENT – SÈCHEUSE

remettre en place. Voyez la section **Nettoyage régulier** pour plus de détails.



Assurez-vous que le filtre à charpie soit toujours correctement installé avant de démarrer la sécheuse. Un fonctionnement de la sécheuse avec un filtre mal fixé ou manquant risquerait d'endommager la sécheuse et les articles dans la sécheuse.

### Chargement de la sécheuse

#### Conseils généraux

- Combinez les articles grands et petits dans une brassée.
- Fermez les fermetures à glissière, les crochets et attachez les cordons pour les empêcher de s'accrocher ou de s'emmêler aux autres vêtements.

#### REMARQUE

- Les vêtements mouillés prennent du volume au séchage. Ne surchargez pas la sécheuse; les vêtements ont besoin d'espace pour culbuter et sécher correctement.

#### Regrouper les articles similaires

Pour obtenir des résultats de séchage optimaux et réduire le risque de dommages à un article, triezy bien vos articles pour faire des brassées qui peuvent être séchées avec le même cycle de séchage.

Différents tissus exigent des soins particuliers et certains d'entre eux sèchent plus rapidement que d'autres.

#### Articles en laine

Suivez toujours les directives d'entretien sur l'étiquette avant de faire sécher des articles en laine dans une sécheuse. Après le cycle, les articles peuvent être encore humides. Ne répétez pas le cycle. Si nécessaire, redonnez aux articles leur

forme d'origine et déposez-les à plat pour terminer le séchage.

#### Matériaux tissés et tricotés

Certains matériaux tissés et certains tricotés peuvent rétrécir en fonction de leur qualité.

#### Tissus infroissables et synthétiques

Ne surchargez pas votre sécheuse. Afin de réduire les plis, enlevez les articles infroissables dès que la sécheuse s'arrête.

#### Vêtements pour bébés et vêtements de nuit

Vérifiez toujours les instructions du fabricant.

#### Caoutchouc et plastiques

Ne faites pas sécher les articles fabriqués à partir de plastique ou de caoutchouc ou contenant de telles matières :

- Tabliers, bavoires et housses de chaises
- Rideaux et nappes
- Tapis de bain

#### Fibre de verre

Ne faites pas sécher d'articles en fibre de verre dans votre sécheuse. Les particules de verre qui demeurent dans la sécheuse peuvent se retrouver sur vos vêtements la prochaine fois que vous utiliserez la sécheuse et causer une irritation cutanée.

#### Étiquettes d'entretien des tissus

Triez et faites sécher les vêtements en fonction des étiquettes d'entretien, de la taille et du type de tissu. Ne surchargez pas la sécheuse. Cela vous permettra d'économiser de l'énergie et du temps, et vous obtiendrez les meilleures performances de séchage.

#### Étiquettes d'entretien des tissus

Beaucoup de vêtements comportent une étiquette d'entretien des tissus. Consultez le tableau ci-dessous pour choisir le cycle et les options en fonction des recommandations du fabricant de vos vêtements.

Séchage par culbutage	
Étiquette	Directives
	Séchage

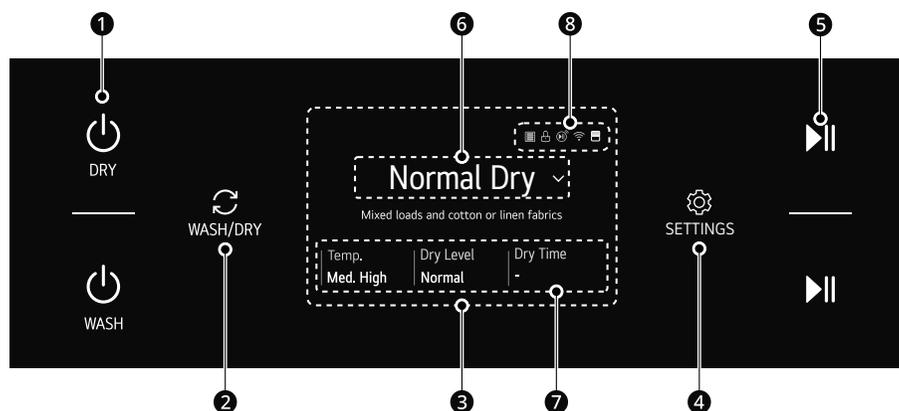
Séchage par culbutage	
Étiquette	Directives
	Normal
	Tissus infroissables/résistants au froissement
	Doux / Délicats
	Ne pas sécher par culbutage
	Ne pas sécher (utilisé avec Ne pas laver à la machine)

Réglage de la chaleur	
Étiquette	Directives
	High (Élevée)
	Medium (Moyenne)
	Low (Faible)
	Sans chaleur / séchage à l'air

## 38 FONCTIONNEMENT – SÉCHEUSE

# Panneau de commande

## Caractéristiques du panneau de commande pour la sécheuse



### 1 Bouton Power (Marche/arrêt)

- Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre la sécheuse.
- Le fait d'appuyer sur ce bouton pendant un cycle annulera ce cycle, et les réglages de la brassée seront perdus.

### 2 Bouton WASH/DRY (LAVAGE/SÉCHAGE)

- Appuyez sur ce bouton pour basculer l'affichage central entre la laveuse et la sécheuse.

### 3 Afficheur d'état

- Le cycle et les réglages actuels sont affichés à l'écran.
- Le temps restant estimé et les messages d'état s'affichent après le démarrage du cycle de séchage.

### 4 Bouton SETTINGS (PARAMÈTRES)

- Ce bouton vous permet de sélectionner d'autres options de cycle.

### 5 Bouton Start/Pause (Démarrer/pause)

- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour démarrer le cycle sélectionné.
- Si la sécheuse est en marche, utilisez ce bouton pour mettre le cycle en pause sans perdre les réglages actuels.

## REMARQUE

- Si vous n'appuyez pas sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** pour lancer le cycle sélectionné, la sécheuse s'éteint automatiquement après un certain délai et tous les réglages du cycle sont perdus.

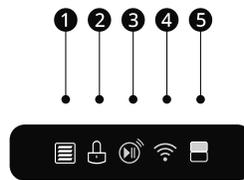
### 6 Cycles

- Vous pouvez soit glisser votre doigt sur le nom du cycle pour le faire défiler et le sélectionner, soit toucher la flèche vers le bas à côté du nom du cycle pour afficher la liste des cycles.
- Une fois que le cycle désiré a été sélectionné, les pré-réglages standards s'affichent. Ces réglages peuvent être ajustés à l'aide des **boutons de modification du cycle** à tout moment avant le début du cycle.

### 7 Boutons de modification des cycles

- Utilisez ces boutons pour ajuster les réglages de température de séchage, de niveau de séchage et de durée de séchage pour le cycle sélectionné.
- Les paramètres sélectionnés sont affichés à l'écran.
- Le bouton de cette option permet de sélectionner d'autres paramètres.

## 8 Témoins



### 1 Indicateur Flow Sense

- Le système de détection des blocages de conduits Flow SenseMC détecte et vous indique la présence de blocages dans les conduits qui réduisent le débit d'évacuation de la sècheuse.
- Un système d'évacuation bien entretenu améliore l'efficacité du fonctionnement et contribue à minimiser les appels de service, ce qui vous permet d'économiser de l'argent.

### 2 Indicateur de Control Lock (Verrouillage des commandes)

- Cet indicateur s'allume lorsque la fonction **Control Lock (Verrouillage des commandes)** est activée.

### 3 Indicateur de Remote Start (Démarrage à distance)

- Cet indicateur s'allume lorsque la fonction **Remote Start (Démarrage à distance)** est activée.

### 4 Indicateur Wi-Fi

- Ce témoin est allumé lorsque le produit est connecté à un réseau Wi-Fi domestique.

### 5 Indicateur de la laveuse ou de la sècheuse

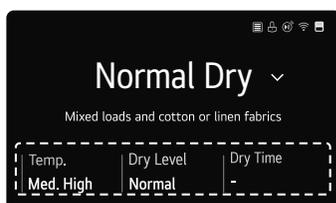
- Indique si l'écran affiche les réglages de la laveuse ou de la sècheuse. L'icône est bleue pour les réglages de la laveuse et rouge pour ceux de la sècheuse.

## 40 FONCTIONNEMENT – SÉCHEUSE

# Cycles de séchage

## Guide sur les cycles

L'appareil règle automatiquement le niveau et la température du séchage aux paramètres recommandés pour chaque cycle. Le temps restant estimé s'affiche à l'écran.



- Appuyez sur le bouton **Temp. (Température)**. Les réglages disponibles s'affichent à l'écran : **Low (Faible)**, **Med. Low (Moyen faible)**, **Medium (Moyenne)**, **Med. High (Moyen élevée)** ou **High (Élevée)**.
- Appuyez sur le bouton **Dry Level (Niveau de séchage)**. Les réglages disponibles s'affichent à l'écran : **Damp (Humide)**, **Less (Moins sec)**, **Normal**, **More (Plus sec)** ou **Very (Très sec)**.
- Appuyez sur le bouton **Dry Time (Durée de séchage)**. Les réglages disponibles s'affichent à l'écran : 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90 ou 100 minutes.

## Cycles par défaut

Ces cycles sont dans la liste de cycles initiale.

Cycle	Normal Dry (Séchage normal)	
<b>Description</b>	Utilisez ce cycle pour faire sécher tous les articles normaux tels que le coton, le lin, les chemises, les jeans et les brassées mixtes, à l'exception des tissus délicats comme la laine ou la soie.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : <b>Med. High (Moyen élevée)</b>	Disponibilité : <b>Med. High (Moyen élevée)</b>
<b>Dry Level (Niveau de séchage)</b>	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Toutes les températures</b>

Cycle	AI Dry (Séchage I.A.)	
<b>Description</b>	Ce cycle optimise les durées et les températures de séchage en détectant les caractéristiques des vêtements.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : <b>Med. High (Moyen élevée)</b>	Disponibilité : <b>Med. High (Moyen élevée)</b>
<b>Dry Level (Niveau de séchage)</b>	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Normal</b>

Cycle	Bedding (Literie)	
<b>Description</b>	Utilisez ce cycle pour faire sécher des couvertures ou des articles volumineux comme des oreillers, des couvertures, des couettes, des draps ou de la literie pour animaux de compagnie.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne)</b>
<b>Dry Level (Niveau de séchage)</b>	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Normal, More (Plus sec), Very (Très sec)</b>

Cycle	Delicates (Déliçats)	
<b>Description</b>	Utilisez ce cycle pour faire sécher les chemises ou les chemisiers, les bas de nylon, la lingerie ou les vêtements transparents et en dentelle qui peuvent facilement être endommagés.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : <b>Med. Low (Moyen faible)</b>	Disponibilité : <b>Med. Low (Moyen faible)</b>
<b>Dry Level (Niveau de séchage)</b>	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Toutes les températures</b>

Cycle	Towels (Serviettes)	
<b>Description</b>	Utilisez ce cycle pour faire sécher des serviettes.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : <b>Med. High (Moyen élevée)</b>	Disponibilité : <b>Med. High (Moyen élevée)</b>
<b>Dry Level (Niveau de séchage)</b>	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Toutes les températures</b>

Cycle	Quick Dry (Séchage éclair)	
<b>Description</b>	Utilisez ce cycle pour faire sécher rapidement une petite brassée.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>Toutes les températures</b>
<b>Dry Time (Durée de séchage)</b>	Par défaut : 30 minutes	Disponibilité : de 10 à 100 minutes

Cycle	Timed Dry (Séchage minuté)	
<b>Description</b>	Utilisez ce cycle pour sélectionner manuellement le temps de séchage de 10 à 70 minutes, par incréments de 10 minutes.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>Toutes les températures</b>
<b>Dry Time (Durée de séchage)</b>	Par défaut : 10 minutes	Disponibilité : de 10 à 100 minutes

Cycle	Power Dry (Séchage intense)	
<b>Description</b>	Ce cycle est un cycle de séchage à haute température.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>High (Élevée)</b>
<b>Dry Level (Niveau de séchage)</b>	Par défaut : <b>Very (Très sec)</b>	Disponibilité : <b>Very (Très sec)</b>

Cycle	Perm. Press (Tissus infroissables)	
<b>Description</b>	Utilisez ce cycle pour réduire le froissement lors du séchage de nappes ou de vêtements infroissables.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne)</b>

## 42 FONCTIONNEMENT – SÉCHEUSE

Cycle	Perm. Press (Tissus infroissables)	
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Toutes les températures</b>

Cycle	SteamFresh <sup>MC</sup>	
Description	Utilisez ce cycle pour réduire rapidement les plis et les odeurs des tissus grâce à la puissance de la vapeur.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>Med. High (Moyen élevée)</b>	Disponibilité : <b>Toutes les températures</b>

Cycle	Heavy Duty (Haut rendement)	
Description	Utilisez ce cycle pour faire sécher les vêtements résistants comme les jeans ou les vêtements qui nécessitent un séchage supplémentaire.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>High (Élevée)</b>
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Toutes les températures</b>

Cycle	Air Dry (Séchage à l'air)	
Description	Utilisez ce cycle pour sécher tous les articles (comme le plastique ou le caoutchouc) qui peuvent être séchés par culbutage sans utiliser de chaleur.	
Dry Time (Durée de séchage)	Par défaut : 30 minutes	Disponibilité : de 10 à 100 minutes

### Autres cycles

Modifiez la liste de cycles de séchage en utilisant l'option Cycle List Edit (modifier la liste de cycles) pour utiliser ces cycles.

Cycle	SteamSanitary <sup>MC</sup>	
Description	Utilisez ce cycle pour réduire les odeurs grâce à la vapeur et à une température élevée.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>High (Élevée)</b>

Cycle	Super Dry (Superséchage)	
Description	Sèche complètement les tissus en coton.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>High (Élevée)</b>
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Very (Très sec)</b>	Disponibilité : <b>Very (Très sec)</b>

Cycle	Activewear (Tenue plein air)	
Description	Tissus spéciaux ou traités pour les vêtements de sport ou d'extérieur	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne)</b>

Cycle	Activewear (Tenue plein air)	
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Normal</b>

Cycle	Jeans	
Description	Ce cycle est conçu spécialement pour les jeans.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne)</b>
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Normal</b>

Cycle	Blanket Refresh (Couverture rafraîchie)	
Description	Réchauffe les couvertures et leur redonne un aspect douillet.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>Low (Faible)</b>	Disponibilité : <b>Low (Faible)</b>

Cycle	Low Temp Dry (Séchage °T faible)	
Description	Utilisez ce cycle pour réduire la consommation d'énergie.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>Med. Low (Moyen faible)</b>	Disponibilité : <b>Med. Low (Moyen faible)</b>
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Normal, More (Plus sec), Very (Très sec)</b>

Cycle	Easy Ironing (Repasse facile)	
Description	Laisse les vêtements légèrement humides pour un repassage facile.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne)</b>
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Damp (Humide)</b>	Disponibilité : <b>Damp (Humide)</b>

Cycle	Small Load (Petite brassée)	
Description	Utilisez ce cycle pour faire sécher des articles légers ou de petite taille (jusqu'à trois articles).	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>High (Élevée)</b>
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Normal, More (Plus sec), Very (Très sec)</b>

Cycle	Large Load (Brassée large)	
Description	La sècheuse est moins qu'à moitié pleine.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>Med. High (Moyen élevée)</b>	Disponibilité : <b>Med. High (Moyen élevée)</b>

## 44 FONCTIONNEMENT – SÉCHEUSE

Cycle	Large Load (Brassée large)	
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>More (Plus sec)</b>	Disponibilité : <b>More (Plus sec)</b>

Cycle	XL Load (Brassée XL)	
Description	La sècheuse est très pleine.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>High (Élevée)</b>	Disponibilité : <b>High (Élevée)</b>
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Very (Très sec)</b>	Disponibilité : <b>Very (Très sec)</b>

Cycle	Anti-Wrinkle (Anti-pli)	
Description	Prévient le froissement des vêtements en les faisant culbuter après la fin du cycle.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>Medium (Moyenne)</b>	Disponibilité : <b>Medium (Moyenne)</b>
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Normal</b>

### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Pour réduire les risques de blessures graves, de décès, d'explosion ou d'incendie, respectez les mesures de sécurité de base, notamment les suivantes :
  - N'ouvrez pas la porte de la sècheuse pendant les cycles de vapeur.
  - Ne touchez pas la buse de vapeur dans le tambour pendant ou après le cycle de vapeur.
- N'utilisez pas les cycles de vapeur avec les vêtements suivants, car vous pourriez les endommager :
  - **SteamSanitary<sup>MC</sup>** : Mousse d'uréthane, duvet ou articles délicats.
  - **SteamFresh<sup>MC</sup>** : Laine, couvertures en laine, vestes de cuir, soie, lingerie, produits en mousse ou couvertures électriques.

### **REMARQUE**

- Les cycles **SteamSanitary<sup>MC</sup>** et **SteamFresh<sup>MC</sup>** sont conçus pour être utilisés avec des vêtements secs.

### **Cycles de séchage spéciaux**

Ces cycles de séchage nouveaux ou spécialisés peuvent être téléchargés sur votre appareil avec un téléphone intelligent. Reportez-vous à l'application pour téléphone intelligent **LG ThinQ** pour obtenir la liste complète des cycles disponibles pour le téléchargement.

Cycle	Overnight Dry (Séchage de nuitée)	
Description	Ce cycle écoénergétique effectue le séchage nocturne de petites charges.	
Temp. (Température)	Par défaut : <b>Med. Low (Moyen faible)</b>	Disponibilité : <b>Med. Low (Moyen faible)</b>
Dry Level (Niveau de séchage)	Par défaut : <b>Normal</b>	Disponibilité : <b>Normal</b>

Cycle	Rack Dry (Séchage sur grille)	
<b>Description</b>	Ce cycle est utilisé pour les articles comme les chandails de laine, les vêtements en soie et la lingerie, qui doivent être séchés à plat. Ce cycle peut également être utilisé pour les articles qui ne doivent pas être séchés par culbutage, comme les chaussures de sport ou les animaux en peluche. Avant d'utiliser ce cycle, installez la grille dans le tambour de la sècheuse.	
<b>Temp. (Température)</b>	Par défaut : désactivé	Disponible : <b>Low (Faible), Med. Low (Moyen faible)</b>
<b>Dry Time (Durée de séchage)</b>	Par défaut : 50 minutes	Disponibilité : de 10 à 100 minutes

## Options disponibles

† Cette option est automatiquement incluse dans le cycle et peut être désélectionnée.

### REMARQUE

- L'option **Energy Saver (Économie d'énergie)** aide à réduire l'énergie requise lors du séchage des vêtements en utilisant une température plus basse que celle du mode normal. Lorsque cette option est sélectionnée, la durée du séchage est augmentée.
- Les options **TurboSteam** et **Energy Saver (Économie d'énergie)** ne peuvent être utilisées ensemble.

Cycle	TurboSteam	Damp Dry Signal (Signal humide sec)	Energy Saver (Économie d'énergie)	Low Static (Conductrice)	Wrinkle Care (Antifroissement)
Normal Dry (Séchage normal)	●	●	● <sup>†</sup>	●	●
AI Dry (Séchage I.A.)	●	●		●	●
Bedding (Lingerie)				●	
Delicates (Déliçats)		●		●	●
Towels (Serviettes)		●		●	●
Quick Dry (Séchage éclair)				●	●
Timed Dry (Séchage minuté)				●	●
Power Dry (Séchage intense)					●
Perm. Press (Tissus infroissables)	●	●		●	●

## 46 FONCTIONNEMENT – SÉCHEUSE

Cycle	TurboSteam	Damp Dry Signal (Signal humide sec)	Energy Saver (Économie d'énergie)	Low Static (Conductrice)	Wrinkle Care (Antifroissement)
SteamFresh <sup>MC</sup>	● <sup>†</sup>				●
Heavy Duty (Haut rendement)	●	●		●	●
Air Dry (Séchage à l'air)					●
SteamSanitary <sup>MC</sup>	● <sup>†</sup>				●
Super Dry (Superséchage)					●
Activewear (Tenue plein air)				●	●
Jeans				●	●
Blanket Refresh (Couverture rafraîchie)					●
Low Temp Dry (Séchage °T faible)					●
Easy Ironing (Repassage facile)					●
Small Load (Petite brassée)					●
Large Load (Brassée large)	●	●		●	●
XL Load (Brassée XL)	●	●		●	●
Anti-Wrinkle (Anti-pli)	●	●		●	● <sup>†</sup>
Overnight Dry (Séchage de nuitée)					● <sup>†</sup>
Rack Dry (Séchage sur grille)					

## Modificateurs de cycle

### À propos des boutons de modification

Chaque cycle possède des réglages par défaut qui sont sélectionnés automatiquement. Personnalisez ces réglages en utilisant les boutons de modification des cycles.



#### Temp. (Température)

Utilisez ce bouton pour sélectionner le réglage de la température. Ainsi, les tissus et les vêtements peuvent être entretenus avec précision. Appuyez sur le bouton **Temp. (Température)** pour sélectionner les réglages disponibles.

#### Dry Level (Niveau de séchage)

Utilisez ce bouton pour sélectionner le niveau de séchage du cycle. Appuyez sur le bouton **Dry Level (Niveau de séchage)** pour sélectionner les réglages disponibles.

- L'appareil ajustera automatiquement la durée du cycle en fonction du niveau de séchage sélectionné. L'option **Plus sec** ou **Very (Très sec)** augmentera la durée du cycle, tandis que l'option **Moins sec** ou **Damp (Humide)** la réduira.
- Utilisez un réglage **Moins sec** ou **Damp (Humide)** pour les articles que vous souhaitez repasser.

#### Dry Time (Durée de séchage)

Utilisez ce bouton pour régler manuellement le temps de séchage de 10 à 100 minutes, par incréments de 10 minutes.

- Utilisez-le pour les petites brassées ou pour éliminer les plis.

## Autres options et fonctionnalités

Votre sècheuse propose plusieurs options de cycle supplémentaires afin de vous permettre de personnaliser les cycles et de répondre à vos besoins particuliers.

Choisissez l'option souhaitée après avoir sélectionné le cycle et les réglages désirés.

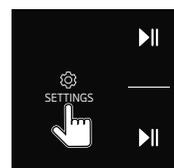
### REMARQUE

- Les options sélectionnées peuvent être trouvées dans **SETTINGS** .
- Pour protéger vos vêtements, certaines options ne sont pas disponibles pour certains cycles.

FRANÇAIS

## Réglages de la sècheuse

- 1 Appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**.



- 2 Faites défiler pour sélectionner les réglages souhaités et les ajuster au besoin.

- Faites glisser pour activer ou désactiver certains réglages.
- Pour les autres réglages, appuyez pour faire apparaître un écran affichant les options disponibles.

### REMARQUE

- Si aucune action n'est entreprise pendant plusieurs minutes après avoir appuyé sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**, l'écran précédent s'affiche à nouveau.
- Vous pouvez voir les **réglages communs de la laveuse et de la sècheuse** dans les **réglages de la laveuse**.

## Options de base

### TurboSteam<sup>MC</sup>

L'ajout de l'option **TurboSteam<sup>MC</sup>** à un cycle de séchage permet de réduire les plis et les odeurs dans les tissus.

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Ne touchez pas à la porte pendant les cycles de vapeur. La surface de la porte peut devenir très chaude.

## 48 FONCTIONNEMENT – SÉCHEUSE

### **AVERTISSEMENT**

- N'essayez pas de mettre les mains à l'intérieur de la sècheuse pendant un cycle de vapeur. La vapeur peut causer de graves brûlures.

### **REMARQUE**

- La vapeur peut ne pas être très visible pendant les cycles de vapeur. C'est normal.
- N'utilisez pas de vapeur avec les tissus délicats comme la laine, la soie ou les tissus qui se décolorent facilement.
- Quand le filtre ou le conduit est bouché, cette option pourrait ne pas donner de résultats optimaux.
- Quand la fonction de vapeur est activée, le tambour va s'arrêter pour permettre à la vapeur de rester dans le tambour.

### **Damp Dry Signal (Signal humide sec)**

Quand cette option est sélectionnée, l'appareil émet un signal sonore lorsque la brassée est sèche à environ 80 %. Cela vous permet de retirer les articles légers qui sèchent plus rapidement ou les articles que vous souhaitez repasser ou suspendre alors qu'ils sont encore légèrement humides.

### **Energy Saver (Économie d'énergie)**

Cette option permet de réduire la consommation d'énergie du cycle **Normal Dry (Séchage normal)** en fonction de la taille de la charge. Lorsque la fonction **Energy Saver (Économie d'énergie)** est sélectionnée, le cycle commence par un séchage à l'air et le temps de séchage est augmenté.

- L'option **Energy Saver (Économie d'énergie)** est activée par défaut dans le cycle **Normal Dry (Séchage normal)**.
- Si l'option **Energy Saver (Économie d'énergie)** est désactivée, elle le restera jusqu'à ce qu'elle soit réactivée.

### **Low Static (Conductrice)**

Cette option injecte de la vapeur vers la fin du cycle de séchage pour réduire l'électricité statique causée par des tissus secs qui frottent les uns sur les autres.

### **Wrinkle Care (Antifroissement)**

Cette option culbutera la brassée régulièrement sur une période allant jusqu'à trois heures après la fin d'un cycle ou jusqu'à l'ouverture de la porte. Elle est utile pour éviter le froissement de vos

vêtements lorsque vous êtes dans l'impossibilité de les retirer immédiatement de la sècheuse.

Sélectionnez cette option avant de démarrer un cycle de séchage.

### **REMARQUE**

- Lorsque l'option est sélectionnée, seul le bouton **Power (Marche/arrêt)** fonctionne après la fin du cycle de séchage.
- Pour sélectionner l'option lorsqu'un cycle de séchage est en cours, mettez d'abord le cycle en pause.
- Éteignez toujours l'appareil avant de sortir les vêtements.

## **Paramètres**

- 1 Appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**.
- 2 Sélectionnez les réglages souhaités et ajustez-les au besoin.

### **REMARQUE**

- Si aucune action n'est entreprise pendant plusieurs minutes après avoir appuyé sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**, l'écran précédent s'affiche à nouveau.

### **Remote Start (Démarrage à distance)**

Utilisez un téléphone intelligent pour contrôler votre sècheuse à distance.

- Pour obtenir plus de renseignements, consultez la section **FONCTIONS INTELLIGENTES** dans ce manuel.

### **Drum Light (Éclairage du tambour)**

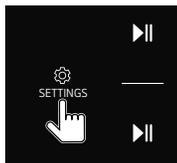
Le tambour est équipé d'une ampoule blanche à DEL qui s'allume quand la sècheuse est mise en marche. Cette lumière s'éteint automatiquement quand la porte est fermée et que le cycle commence.

- Faites glisser la barre pour activer ou désactiver le **Drum Light (Éclairage du tambour)** (éclairage du tambour).
- L'éclairage du tambour s'éteint automatiquement après quatre minutes.

## Réglages supplémentaires de la sècheuse

- Veuillez consulter la section Smart Diagnosis pour en savoir plus à ce sujet.

- 1 Appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**.



- 2 Défilez vers le bas, puis sélectionnez **Dryer Additional Settings**.
- 3 Sélectionnez les réglages souhaités et ajustez-les au besoin.

### REMARQUE

- Si aucune action n'est entreprise pendant plusieurs minutes après avoir appuyé sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**, l'écran précédent s'affiche à nouveau.

### Cycle List Edit

Modifiez la liste des cycles de séchage qui s'affichent. Certains cycles de séchage ne peuvent pas être supprimés de la liste par défaut.

### Cycle Optimization

Lorsqu'elle est activée, cette fonction organise automatiquement la liste des cycles et les options en fonction de vos données d'utilisation.

- **On** est le réglage par défaut.
- En sélectionnant **Off**, l'ordre actuel de la liste est conservé.

### Signal (Tonalité)

Le volume des sons de notification et des sons des boutons peut être réglé de **Off** (désactivé) à **Very High (Très élevé)** (très fort).

- Le volume par défaut est **Very High (Très élevé)** (très fort) et peut être ajusté.
  - Volume : **Off**, **Low (Faible)**, **Medium (Moyenne)**, **High (Élevée)**, **Very High (Très élevé)**

### Smart Diagnosis

Utilisez ceci pour aider à dépanner les erreurs ou les problèmes de fonctionnement.

# FONCTIONS INTELLIGENTES

## Utilisation de l'application LG ThinQ

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

### Caractéristiques de l'application LG ThinQ

- **Remote Start (Démarrage à distance)**
  - Contrôlez l'appareil à distance à l'aide de l'application **LG ThinQ**.
- **Downloaded (Cycle téléchargé)**
  - Téléchargez des cycles nouveaux et spécialisés qui ne sont pas inclus parmi les cycles standards de l'appareil. Une fois le cycle téléchargé dans l'appareil, ce dernier le conserve jusqu'à ce qu'un nouveau cycle soit téléchargé.
- **Cycle stocké dans le nuage**
  - Les cycles stockés dans le nuage comprennent plusieurs cycles qui démarrent à partir du nuage et offrent différentes options. Cependant, le cycle téléchargé est supprimé de l'appareil lors de la mise hors tension.
- **Instructions pour le nettoyage de la cuve (laveuse)**
  - Découvrez le nombre de cycles restants avant qu'il soit temps d'exécuter le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)**.
- **Conseils sur la ventilation (sècheuse)**
  - Accédez à des conseils d'optimisation de la ventilation de la sècheuse.
- **Surveillance de la consommation d'énergie**
  - Effectuez le suivi de la consommation énergétique de l'appareil et découvrez comment la consommation varie en fonction des cycles et des options de lavage sélectionnés.
- **Smart Diagnosis<sup>MC</sup>**
  - Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.
- **Notifications poussées**
  - Si le cycle est terminé ou que l'appareil éprouve des problèmes, vous recevrez un message automatisé.

### • Paramètres

- Réglez diverses options de l'appareil et de l'application.

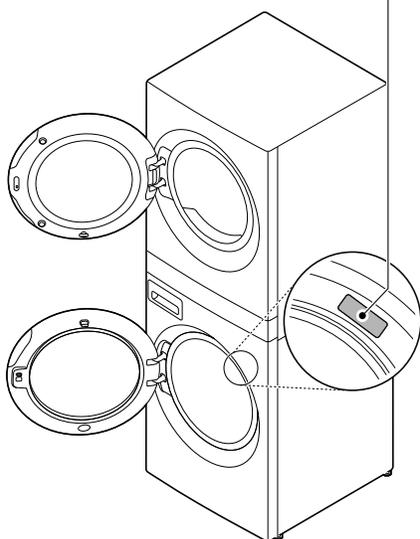
### REMARQUE

- Si vous changez de routeur sans fil, de fournisseur de services Internet ou de mot de passe, supprimez l'appareil connecté de l'application **LG ThinQ**, puis connectez-le de nouveau.
- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

## Installation de l'application LG ThinQ et branchement d'un appareil LG

### Modèles dotés d'un code QR

Balayez le code QR apposé sur le produit à l'aide de l'appareil photo ou d'une application de lecteur de code QR sur votre téléphone intelligent.



### Modèles sans code QR

- 1** À partir d'un téléphone intelligent, cherchez et installez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple.
- 2** Exécutez l'application **LG ThinQ** et connectez-vous avec votre compte existant ou créez un compte LG.
- 3** Appuyez sur le bouton d'ajout (+) sur l'application **LG ThinQ** pour connecter votre appareil LG. Suivez les instructions dans l'application pour terminer le processus.

### REMARQUE

- Il se peut que l'on vous demande de fournir un mot de passe pour vous connecter au réseau LG (et non à votre réseau domestique) pendant la configuration du Wi-Fi. Le mot de passe est constitué des quatre derniers caractères du nom du réseau, répétés deux fois, sans espace. Par exemple, si le nom du réseau est LG\_XXXX\_8b92, vous devez saisir 8b928b92 comme mot de passe. Le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil.
- Pour vérifier l'état de la connexion Wi-Fi, assurez-vous que l'icône  qui se trouve sur le panneau de commande est allumée.
- L'appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contactez votre fournisseur de services Internet ou reportez-vous au manuel de votre routeur sans fil.
- **LG ThinQ** n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.
- Si l'appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il est peut-être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l'environnement du réseau domestique.
- La connexion réseau peut ne pas fonctionner correctement selon le fournisseur de services Internet.
- L'environnement sans fil peut causer un ralentissement du fonctionnement du réseau sans fil.
- Si l'appareil ne peut pas être enregistré en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez-le ou ajoutez-y une exception.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L'interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d'exploitation (SE) mobile et du fabricant.

## 52 FONCTIONS INTELLIGENTES

### REMARQUE

- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, la configuration du réseau peut échouer. Veuillez changer le protocole de sécurité (nous recommandons **WPA2**) et connectez le produit à nouveau.

## Utilisation de la laveuse/sécheuse à distance

### Remote Start (Démarrage à distance)

Utilisez un téléphone intelligent pour commander votre appareil à distance. Vous pouvez également suivre la progression du cycle et connaître le temps restant avant la fin de celui-ci.

### Utiliser le démarrage à distance

- 1 Placez les articles dans la cuve.
- 2 Appuyez sur le bouton **Power (Marche/arrêt)**.
- 3 Appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**. Faites glisser la barre de l'option de démarrage à distance pour sélectionner ON (activée).
- 4 Démarrez un cycle à partir de l'application **LG ThinQ** sur votre téléphone intelligent.

### REMARQUE

- Une fois cette fonction activée, vous pouvez seulement lancer un cycle de lavage à l'aide de l'application pour téléphone intelligent **LG ThinQ**. Si le cycle n'est pas démarré, l'appareil retardera le démarrage jusqu'à ce que le cycle soit désactivé à distance à partir de l'application ou que cette fonction soit désactivée.
- Si la porte est ouverte, vous ne pouvez pas démarrer un cycle de lavage à distance.

### Désactivez Remote Start (Démarrage à distance) manuellement.

Lorsque la fonction est activée, appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)** et faites glisser la barre de l'option de démarrage à distance à OFF (désactivée).

### Téléchargement de cycles

Téléchargez des cycles nouveaux et spécialisés qui ne sont pas inclus parmi les cycles standards de l'appareil.

Les appareils qui ont été correctement connectés peuvent télécharger une variété de cycles de spécialité propres à l'appareil.

Une fois le cycle téléchargé dans l'appareil, ce dernier le conserve jusqu'à ce qu'un nouveau cycle soit téléchargé.

### REMARQUE

- Un seul cycle téléchargé peut être enregistré à la fois sur l'appareil.

### Cycle stocké dans le nuage

Utilisez l'application **LG ThinQ** pour démarrer des cycles avec différentes options. Les cycles stockés dans le nuage sont supprimés de l'appareil lors de la mise hors tension.

## Caractéristiques du module RF

Type	Gamme de fréquences	Puissance de sortie (Max.)
Wi-Fi	2412 - 2462 MHz	< 30 dBm
Bluetooth†	2402 - 2480 MHz	< 30 dBm

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

## Avis d'Industrie Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

## Énoncé d'IC concernant l'exposition à la radiation

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 pouces) entre la source de rayonnement et votre corps.

### REMARQUE

- LE FABRICANT N'EST PAS RESPONSABLE DES INTERFÉRENCES RADIOÉLECTRIQUES CAUSÉES PAR DES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES APPORTÉES À CET APPAREIL. DE TELLES MODIFICATIONS POURRAIENT ANNULER L'AUTORISATION ACCORDÉE À L'UTILISATEUR DE FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL.

## Renseignements sur l'avis de logiciel libre

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans ce produit et exigeant la divulgation du code source, visitez le site <https://opensource.lge.com>. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les avis de droits d'auteurs et autres documents pertinents peuvent aussi être consultés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Cette offre est valable pour une période de trois ans après notre dernière expédition de ce produit et s'applique à toute personne ayant reçu ces renseignements.

## Fonctionnalité Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

### REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

## Utilisation de l'application LG ThinQ pour diagnostiquer les problèmes

Si vous éprouvez des problèmes avec votre appareil doté du Wi-Fi, vous pouvez transmettre des données de dépannage par téléphone intelligent à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis<sup>MC</sup>** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

## Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis<sup>MC</sup>** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

- 1 Appuyez sur le bouton **Power (Marche/arrêt)** de la laveuse pour mettre l'appareil sous tension.

- N'appuyez pas sur les autres touches.

- 2 Appuyez sur le bouton **SETTINGS (PARAMÈTRES)**  et sélectionnez **Smart Diagnosis<sup>MC</sup>** sur l'écran **Washer Additional Settings** ou **Dryer Additional Settings**.

- 3 Tenez le microphone de votre téléphone près du bouton **Power (Marche/arrêt)** et appuyez sur **Start**.

- Maintenez votre téléphone intelligent en place jusqu'à ce que le transfert des

## 54 FONCTIONS INTELLIGENTES

---

données soit terminé. Le temps restant pour le transfert des données s'affiche à l'écran.

- 4 Une fois le transfert des données terminé, le diagnostic s'affichera dans l'application.

### REMARQUE

- Pour obtenir des résultats optimaux, évitez de bouger votre téléphone intelligent pendant la transmission sonore.
-

# ENTRETIEN

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lisez tout ce manuel d'utilisation, y compris les DIRECTIVES DE SÉCURITÉ, avant d'utiliser cet appareil.
- Débranchez l'appareil avant de le nettoyer pour éviter tout risque de décharge électrique. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- N'utilisez pas de substances volatiles (benzène, diluant à peinture, alcool, acétone, etc.), de nettoyeurs abrasifs ou de détergents contenant des composants chimiques forts lors du nettoyage de l'appareil. Vous risqueriez de provoquer une décoloration, d'endommager l'appareil ou de provoquer un incendie.
- Certaines pièces internes qui ne sont pas mises à la terre intentionnellement posent un risque de décharge électrique durant l'entretien seulement. Remarque à l'intention du personnel d'entretien – Évitez tout contact avec les pièces suivantes lorsque l'appareil est sous tension : la pompe, la soupape, le moteur et le panneau de commande.

## Laveuse

- Ne touchez pas la surface ou l'écran avec des objets coupants.

### Nettoyage régulier

#### Entretien après un lavage

Après la fin du cycle, essuyez la porte et l'intérieur du joint de la porte pour enlever l'humidité.

- Essuyez le bâti de la laveuse avec un linge sec pour enlever l'humidité.
- Laissez la porte ouverte pour que l'intérieur du tambour sèche.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que les enfants et les animaux domestiques n'entrent pas dans le tambour. Utilisez la fonctionnalité **Control Lock (Verrouillage des commandes)** si nécessaire pour empêcher les enfants de démarrer accidentellement un cycle de lavage.

### Nettoyage de l'extérieur

Bien entretenir votre laveuse peut prolonger sa durée de vie.

#### Porte :

Lavez avec un linge humide l'extérieur et l'intérieur, et asséchez ensuite avec un linge doux.

#### Extérieur :

- Essuyez immédiatement toute éclaboussure.
- Essuyez avec un linge humide.

### Nettoyage du tambour

Au fil du temps, des résidus peuvent s'accumuler dans le tambour, ce qui entraîne la formation de moisissure ou d'une odeur de moisi. Exécutez le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)** chaque mois pour éliminer les résidus et prévenir les odeurs.

## REMARQUE

- Assurez-vous d'exécuter le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)** uniquement lorsque le tambour est vide. Ne placez jamais d'articles dans la cuve pendant l'utilisation de ce cycle. Les vêtements pourraient être endommagés ou contaminés par des produits de nettoyage.
- Exécutez le cycle plus souvent en cas d'utilisation intensive ou si des odeurs sont déjà présentes.
- S'il y a déjà de la moisissure ou si vous sentez déjà une odeur de moisi, exécutez ce cycle une fois par semaine pendant trois semaines consécutives.

- 1 Retirez tous les articles du tambour.

## 56 ENTRETIEN

### 2 Ajoutez des agents de nettoyage.

Nettoyant	Instructions
Nettoyant pour tambour	Ajoutez-le au compartiment principal de détergent du distributeur de détergent.
Produit détartrant	
Javellisant chloré liquide	Ajoutez-le au compartiment de javellisant du distributeur de détergent.
Nettoyant en poudre	Retirez le contenant à détergent liquide avant de le mettre dans le compartiment à détergent principal.
Pastilles nettoyantes	Placez directement dans le tambour de la laveuse.

- Pour les autres produits de nettoyage du tambour, suivez les directives et les recommandations du fabricant.
- Ne dépassez pas la ligne de remplissage maximal quand vous ajoutez un javellisant ou des nettoyeurs en poudre. Le détergent en poudre pourrait rester dans le tambour après le lavage.

### 3 Fermez la porte et appuyez sur le bouton **Power (Marche/arrêt)**.

### 4 Sélectionnez le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)** et appuyez sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** pour lancer le cycle.

### 5 Lorsque le cycle est terminé, ouvrez la porte et laissez sécher complètement l'intérieur du tambour.

#### **AVERTISSEMENT**

- Assurez-vous que les enfants et les animaux domestiques n'entrent pas dans le tambour. Utilisez la fonctionnalité **Control Lock (Verrouillage des commandes)** si nécessaire pour empêcher les enfants de démarrer accidentellement un cycle de lavage.

#### **REMARQUE**

- Si vous utilisez un détartrant ou un nettoyant pour tambour pendant le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)**, utilisez l'option **Speed Wash (Lavage rapide)** pour rincer le tambour

de la laveuse avant de commencer votre prochain cycle de lavage.

#### **Alerte automatique de nettoyage de la cuve**

Lorsque l'appareil est sous tension et que le message **CL** clignote à l'écran, cela signifie que le tambour a besoin d'être nettoyé. Utilisez le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)** pour nettoyer le tambour de la laveuse. La fréquence de l'alerte automatique dépend du nombre d'utilisations de la laveuse. Toutefois, le message s'affiche normalement après un ou deux mois.

#### **Nettoyage des dépôts minéraux**

Si votre eau est dure, des dépôts minéraux peuvent s'accumuler sur les composants internes de la laveuse. Nettoyez régulièrement les dépôts minéraux sur les composants internes pour prolonger la durée de vie de la laveuse. L'utilisation d'un adoucisseur d'eau est recommandée si votre eau est dure.

- Utilisez un produit détartrant pour enlever les dépôts minéraux visibles sur le tambour de la laveuse.
- Après chaque détartrage, démarrez toujours le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)** avant de laver des vêtements.
- Les dépôts minéraux et autres taches peuvent être enlevés du tambour en acier inoxydable avec un linge doux trempé dans un produit nettoyant pour acier inoxydable.
- N'utilisez pas de laine d'acier ni de nettoyeurs abrasifs.

#### **Laissez la porte ouverte**

Après avoir fini d'utiliser l'appareil, laissez la porte ouverte toute la nuit pour permettre à l'air de circuler et de sécher le tambour. Cela permet d'éviter la formation d'odeurs. Dans les endroits très fréquentés ou lorsque l'espace est restreint, utilisez le butoir de porte magnétique pour maintenir la porte légèrement entrouverte. Pour l'utiliser, fermez doucement la porte jusqu'à ce que l'aimant entre en contact avec le cadre intérieur de la porte.

#### **Laissez la porte ouverte**

Après avoir utilisé la laveuse, laissez la porte ouverte pendant la nuit afin de permettre à l'air de circuler et de sécher le tambour. Cela aidera à prévenir les odeurs.

## Nettoyage du tiroir ezDispense

Retirez et nettoyez le réservoir **ezDispense** **chaque fois** que vous versez du détergent ou de l'assouplissant ou changez de type de détergent ou d'assouplissant.

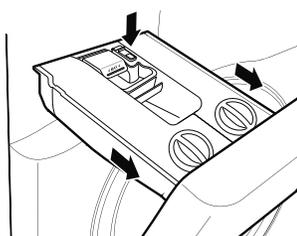
Utilisez la fonction de nettoyage de la buse **ezDispense** chaque fois que vous nettoyez les réservoirs. Pour obtenir plus de détails, reportez-vous à la section **Washer Additional Settings**.

Retirez et nettoyez le tiroir du distributeur de détergent **une ou deux fois par mois**. Le fait de laisser du détergent dans le tiroir du distributeur de détergent pendant une période prolongée ou d'utiliser la laveuse pendant une période prolongée peut causer une accumulation de résidus dans le tiroir du distributeur de détergent.

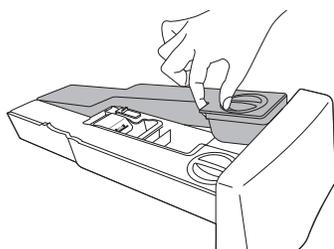
### ⚠ AVERTISSEMENT

- Ne vaporisez pas d'eau à l'intérieur de la laveuse. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

- 1 Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.
- 2 Tirez le tiroir du distributeur jusqu'à ce qu'il s'arrête, puis appuyez sur le bouton de déverrouillage pour retirer complètement le tiroir.

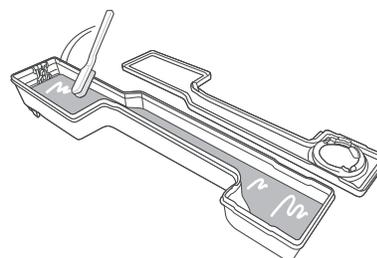


- 3 Retirez les réservoirs **ezDispense** du tiroir, puis ouvrez les couvercles des réservoirs.
  - Rincez le tiroir sous l'eau chaude pour faire dissoudre les résidus de détergent ou d'assouplissant.

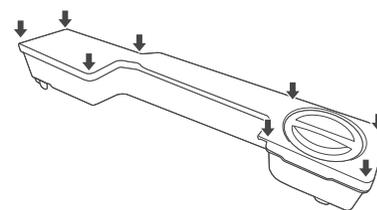


- 4 Nettoyez l'extérieur des réservoirs **ezDispense** et les insertions à l'eau chaude.
  - Utilisez un chiffon doux ou une brosse pour enlever les résidus.
  - N'utilisez pas de savon pour nettoyer le tiroir et les insertions.

- 5 En présence de résidus durcis de détergent ou d'assouplissant à l'intérieur des réservoirs **ezDispense**, retirez les couvercles des réservoirs et nettoyez l'intérieur des réservoirs à l'eau chaude.
  - Utilisez un chiffon doux ou une brosse pour nettoyer et enlever les résidus.
  - N'utilisez pas de savon pour nettoyer les réservoirs.

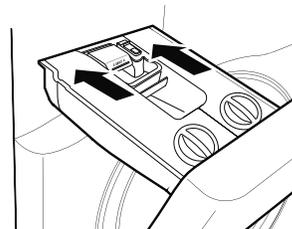


- 6 Fermez bien les couvercles des réservoirs **ezDispense**.



- 7 Essuyez toute trace d'humidité avec une serviette ou un linge sec après le nettoyage.

- 8 Remettez les réservoirs en place et réinstallez le tiroir du distributeur.



## 58 ENTRETIEN

### Nettoyage du joint de la porte

Nettoyez le joint de la porte **une fois par mois** pour prévenir l'accumulation de saleté.

#### ⚠ MISE EN GARDE

- Le nettoyage du joint de la porte avec du javellisant non dilué pourrait altérer le joint de la porte et endommager les pièces de la laveuse. Vous devez ajouter de l'eau au javellisant avant de vous en servir.

- 1 Portez des gants de caoutchouc et des lunettes de protection.
- 2 Diluez 3/4 tasse (177 ml) de javellisant chloré liquide dans 3,8 l (1 gallon) d'eau.
- 3 Essuyez les pourtours du joint de la porte.
  - Trempez une éponge ou un linge doux dans cette solution diluée et essuyez partout autour du joint de la porte.
- 4 Après le nettoyage, essuyez l'humidité avec une serviette ou un tissu sec.
- 5 Laissez la porte ouverte pour permettre au joint de la porte de sécher complètement.

### Nettoyage des filtres d'arrivée d'eau

Si la laveuse ne se remplit pas correctement, un code d'erreur s'affichera à l'écran. Les grilles des filtres de la soupape d'arrivée sont peut-être bouchées par des dépôts minéraux causés par de l'eau dure, des sédiments ou d'autres débris provenant du système d'approvisionnement en eau.

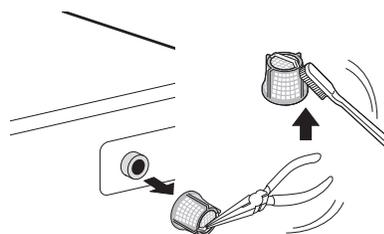
#### ⚠ AVERTISSEMENT

- Les grilles d'arrivée protègent les pièces délicates de la soupape d'arrivée afin qu'elles ne soient pas endommagées par des particules qui pourraient entrer dans les soupapes lors de l'approvisionnement en eau. Le fait de faire fonctionner la laveuse sans ces filtres peut entraîner l'ouverture continue d'une soupape et provoquer des inondations et des dommages matériels.

#### ⚠ MISE EN GARDE

- N'utilisez pas la laveuse sans ces filtres d'arrivée, car cela entraînera des fuites et un dysfonctionnement.
- Si votre eau est dure, les filtres d'arrivée d'eau pourraient devenir bouchés par l'accumulation de minéraux et nécessiter d'être nettoyés plus souvent.

- 1 Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.
- 2 Fermez les robinets d'eau chaude et d'eau froide.
- 3 Dévissez les tuyaux d'eau chaude et d'eau froide de l'arrière de la laveuse.
- 4 Enlevez soigneusement les filtres des soupapes d'eau.
  - Utilisez des pinces pour retirer les filtres des soupapes d'eau.



- 5 Enlevez les objets étrangers et faites tremper les filtres dans du vinaigre blanc ou dans un produit détartrant.
  - Si vous utilisez un produit détartrant, suivez les directives du fabricant. Faites bien attention de ne pas endommager les filtres en les nettoyant.
- 6 Rincez les filtres abondamment et remettez-les en place en appuyant dessus.
- 7 Purgez et raccordez ensuite les tuyaux d'eau.
  - Avant de remettre les tuyaux d'arrivée d'eau en place, purgez-les en y faisant couler plusieurs gallons d'eau dans une chaudière ou un drain, préférablement avec les

robinets complètement ouverts pour obtenir une pression d'eau maximale.

### REMARQUE

- Le message d'erreur ! E peut clignoter sur l'afficheur lorsque la pression de l'eau est faible ou qu'un filtre d'arrivée est obstrué par de la saleté. Nettoyez le filtre d'arrivée.

## Nettoyage du filtre de la pompe de vidange

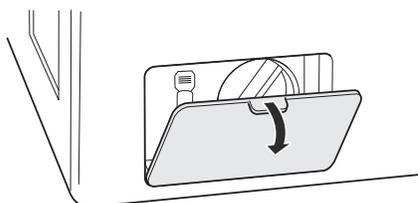
La laveuse ne réussit pas à bien évacuer l'eau si le filtre de la pompe de vidange est obstrué. Nettoyez périodiquement le filtre de vidange pour empêcher qu'il se bouche avec des objets étrangers.

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Ouvrir le filtre de vidange causera un déversement d'eau si le tambour de la laveuse en contient. Utilisez un seau si le tambour n'est pas complètement vidé avant d'ouvrir le filtre de vidange.
- L'utilisation de la laveuse sans le filtre de vidange ou avec un filtre de vidange mal assemblé peut provoquer des fuites ou un dysfonctionnement de la laveuse.

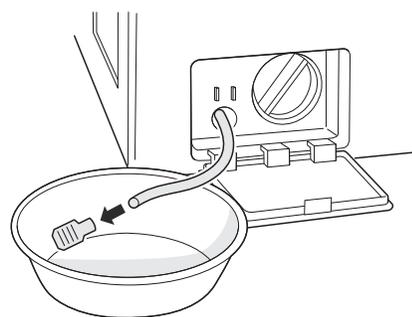
**1** Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.

**2** Ouvrez le couvercle du filtre de la pompe de vidange.



**3** Évacuez toute l'eau qui reste.

- Détachez le tuyau de vidange et enlevez le bouchon du tuyau pour évacuer l'eau restante.

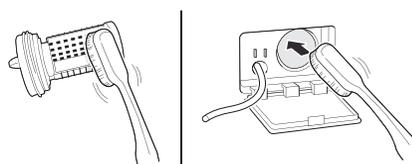


**4** Enlevez le filtre de la pompe.

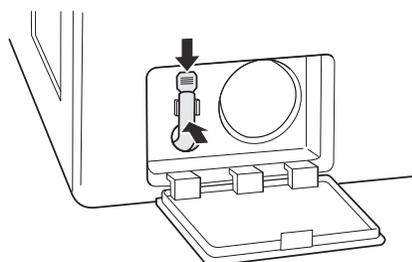
- Dévissez le filtre de la pompe dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour le retirer.



**5** Nettoyez le filtre de la pompe et l'ouverture.

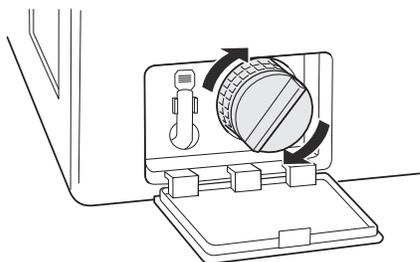


**6** Remplacez le bouchon sur le tuyau de vidange et rattachiez le tuyau de vidange.



## 60 ENTRETIEN

- 7** Insérez le filtre de la pompe de vidange et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre.



- 8** Refermez le couvercle du filtre de la pompe de vidange.

### REMARQUE

- Un message  clignote sur l'affichage quand le filtre de la pompe de vidange est bouché par une accumulation de particules. Nettoyez le filtre de la pompe de vidange.

## Entretien dans les climats froids

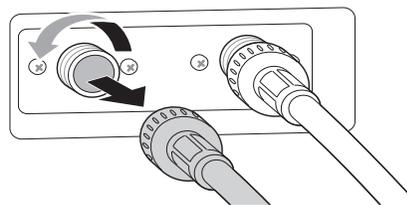
### Entreposage de l'appareil

Si vous prévoyez ne pas utiliser la laveuse pendant une période prolongée et si elle se trouve dans une zone susceptible d'être exposée à des températures sous le point de congélation, procédez comme suit pour prévenir les dommages à la laveuse.

### REMARQUE

- Assurez-vous que le tambour est vide avant de suivre ces étapes.

- 1** Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.
- 2** Fermez les robinets d'eau.
- 3** Débranchez les tuyaux d'arrivée d'eau et évacuez l'eau des tuyaux.



- 4** Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique correctement mise à la terre.
- 5** Versez un 1 gallon de produit antigel non toxique pour véhicules récréatifs dans le tambour vide et fermez la porte.
  - N'utilisez jamais de produit antigel pour automobiles.
- 6** Allumez la laveuse et appuyez sur le bouton **Spin (Vitesse d'essorage)**.
- 7** Appuyez sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** pour activer la pompe de vidange pendant **1 minute**.
  - Cette procédure évacue une partie du produit antigel, mais en laisse assez pour protéger la laveuse contre le gel.
- 8** Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.
- 9** Essuyez l'intérieur du tambour avec un chiffon doux et fermez la porte.
- 10** Entrez la laveuse à la verticale.
- 11** Enlevez les insertions du distributeur. Évacuez toute l'eau qui reste dans les compartiments et laissez-les sécher.
- 12** Pour retirer le produit antigel de la laveuse après l'entreposage, faites un cycle **Speed Wash (Lavage rapide)** avec du détergent.
  - N'ajoutez pas de vêtements pour ce cycle.

## Lorsque les tuyaux d'arrivée d'eau sont gelés

- 1 Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.
- 2 Fermez les robinets raccordés aux tuyaux d'arrivée d'eau.
- 3 Versez de l'eau chaude sur les robinets gelés pour décongeler les tuyaux d'arrivée d'eau, puis enlevez ces derniers.
- 4 Plongez les tuyaux d'arrivée d'eau dans de l'eau chaude pour les décongeler.
- 5 Raccordez les tuyaux d'arrivée d'eau aux arrivées d'eau de la laveuse et aux robinets.
  - Consultez la section **Raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau** pour obtenir plus de détails.
- 6 Ouvrez les robinets.
- 7 Appuyez sur le bouton **Power (Marche/arrêt)** pour allumer la laveuse.
- 8 Appuyez sur le bouton **Spin (Vitesse d'essorage)** pour utiliser uniquement le cycle d'essorage pour le drainage et l'essorage.
- 9 Appuyez sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)**.

## Lorsque le tuyau de vidange est gelé

- 1 Versez de l'eau chaude dans le tambour de la laveuse et fermez la porte.
- 2 Attendez pendant **une à deux heures**.
- 3 Appuyez sur le bouton **Power (Marche/arrêt)**.

- 4 Appuyez sur le bouton **Spin (Vitesse d'essorage)** pour utiliser uniquement le cycle d'essorage pour le drainage et l'essorage.
- 5 Appuyez sur le bouton **Start/Pause (Démarrer/pause)** pour vous assurer que l'eau est bien évacuée.

## 62 ENTRETIEN

# Sécheuse

## Nettoyage régulier

### Nettoyage de l'extérieur

Un entretien adéquat de votre appareil peut prolonger sa durée de vie utile. L'extérieur de l'appareil peut être nettoyé à l'eau chaude avec un détergent ménager doux et non abrasif. Essayez immédiatement tout déversement à l'aide d'un chiffon doux et humide.

### REMARQUE

- N'utilisez jamais d'alcool méthylique, de solvant ni de produits similaires.
- N'utilisez jamais de laine d'acier ou de nettoyeurs abrasifs; ils pourraient endommager la surface.

### Nettoyage de l'intérieur

- Essuyez autour de l'ouverture et du joint de la porte avec un chiffon doux et humide pour prévenir l'accumulation de charpie et de poussières qui pourraient endommager le joint de porte.
- Nettoyez le hublot avec un chiffon doux humidifié avec de l'eau chaude et un détergent ménager doux et non abrasif, puis essuyez pour sécher.
- Il est possible de nettoyer le tambour en acier inoxydable avec un nettoyeur pour acier inoxydable traditionnel conformément aux directives du fabricant. N'utilisez jamais de laine d'acier ou de nettoyeurs abrasifs; ils pourraient égratigner ou endommager la surface.

### Nettoyage autour et en dessous de l'appareil

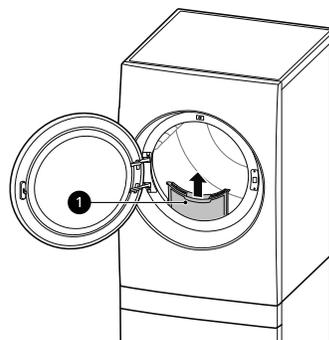
Passez régulièrement l'aspirateur pour enlever la charpie et la poussière autour et en dessous de la sécheuse.

### Entretien du système de conduits

Au moins une fois par mois, vérifiez le système de conduits afin de déceler toute accumulation de charpie, et nettoyez-le au moins une fois par an. Si vous remarquez une réduction du débit d'air ou une baisse du rendement de la sécheuse, vérifiez immédiatement si le système de conduits est obstrué ou bloqué et communiquez avec un technicien ou un fournisseur de service qualifié.

## Nettoyage du filtre à charpie

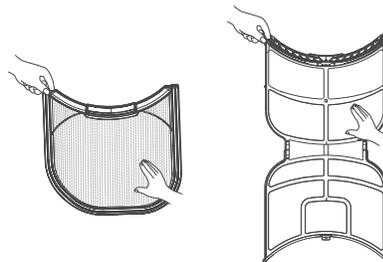
Nettoyez le filtre à charpie après chaque cycle.



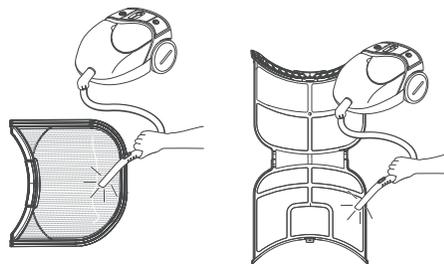
### 1 Filtre à charpie

Pour nettoyer le filtre à charpie, ouvrez la porte de la sécheuse et retirez le filtre en tirant tout droit vers le haut. Puis :

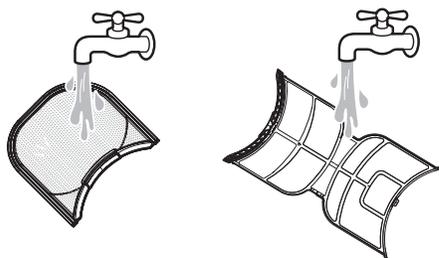
- 1 Dans le cas d'un nettoyage quotidien, faites une boule de charpie avec vos doigts, ou



- 2 Nettoyez le filtre avec un aspirateur, ou



- 3 Si le filtre est très sale ou bouché par un produit assouplissant, lavez le filtre à charpie dans une solution d'eau chaude savonneuse, puis laissez-le sécher complètement avant de le réinstaller.

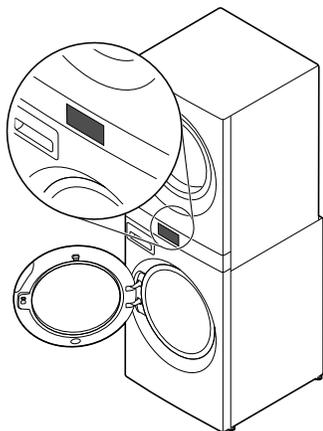


### REMARQUE

- N'utilisez JAMAIS l'appareil sans le filtre à charpie en place.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne frappez pas sur le panneau ACL et n'y appliquez pas de force excessive. Cela pourrait l'endommager.



## 64 DÉPANNAGE

# DÉPANNAGE

L'appareil est doté d'un système de surveillance automatique des erreurs qui détecte et diagnostique très tôt les problèmes. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement ou ne fonctionne pas du tout, vérifiez ce qui suit avant d'appeler un technicien.

## Laveuse

### Foire aux questions

- Q : Pourquoi ma laveuse produit-elle des forts bruits de claquement quand elle se remplit d'eau?**
- R :** Il s'agit en fait d'un problème avec la plomberie de votre maison. Quand la soupape d'eau de la laveuse se ferme, cela peut faire bouger les tuyaux dans votre maison, et le résultat est un fort bruit de claquement. Cet effet, appelé coup de bélier, peut être réduit en installant un dispositif antibélier. Vous pouvez vous procurer des antibéliers dans une quincaillerie ou un magasin de bricolage pour la maison à proximité.
- Q : Pourquoi y a-t-il si peu d'eau dans ma laveuse? Comment cela peut-il laver les vêtements?**
- R :** Les laveuses HE (haute efficacité) sont conçues pour laver correctement votre lessive tout en utilisant une quantité minimale d'eau et d'énergie. Parce que le volume d'eau est bas, la petite quantité de détergent utilisée est plus concentrée dans l'eau, ce qui donne un excellent rendement au lavage.
- Q : Lorsque j'appuie sur un bouton, pourquoi la sècheuse émet-elle un son sans que rien ne se produise?**
- R :** La fonctionnalité **Control Lock (Verrouillage des commandes)** est activée. Pour la désactiver, mettez le produit sous tension, puis appuyez sur l'icône de verrouillage à l'écran pendant **trois secondes**.
- Q : Où dois-je verser les produits de lessive en poudre lorsque je fais mon lavage?**
- R :** Si vous utilisez du détergent à lessive en poudre, mettez-le dans le compartiment principal du distributeur de détergent manuel après avoir enlevé l'insertion pour le détergent liquide. Les détergents en poudre ou les agents de blanchiment en poudre non décolorants doivent être mis directement dans le tambour. Ces produits peuvent être mis dans le tambour vide avant le chargement des articles ou sur les articles déposés dans la laveuse.

### Messages d'erreur

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Door open</b>	<p><b>La porte est ouverte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte et fermez-la de nouveau. Si le message continue à apparaître, débranchez le cordon d'alimentation et communiquez avec un technicien.</li> </ul>
<b>Door unlocked</b>	<p><b>La porte n'est pas bien fermée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve autour de la porte ou du joint de la porte. Si le message continue à apparaître, débranchez le cordon d'alimentation et communiquez avec un technicien.</li> </ul>
<b>Water supply</b>	<p><b>Les robinets d'entrée d'eau ne sont pas complètement ouverts.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les robinets d'entrée d'eau sont complètement ouverts.</li> </ul>
	<p><b>Les tuyaux d'entrée d'eau sont pliés, pincés ou écrasés.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les tuyaux ne sont pas pliés, pincés ou écrasés derrière ou sous la laveuse. Faites attention lorsque vous déplacez la laveuse pendant le nettoyage ou l'entretien.</li> </ul>

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Water supply</b>	<b>Les filtres d'entrée d'eau sont bouchés.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez les filtres d'entrée. Consultez la partie <b>ENTRETIEN</b>.</li> </ul>
	<b>La pression d'eau de la résidence est trop faible.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez un autre robinet pour vous assurer que la pression d'eau de la maison est adéquate et que le débit n'est pas restreint.</li> <li>Débranchez les tuyaux d'entrée d'eau de la laveuse et faites couler quelques gallons d'eau dans les tuyaux pour rincer les saletés qui pourraient s'y trouver.</li> <li>Si le débit est trop faible, communiquez avec un plombier pour faire réparer les conduites d'alimentation en eau.</li> </ul>
	<b>L'alimentation d'eau est connectée avec des boyaux antifuite.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'utilisation de tuyaux de limitation des fuites n'est pas recommandée. Ces tuyaux peuvent s'activer faussement et empêcher la laveuse de se remplir.</li> </ul>
<b>Drainage</b>	<b>Le tuyau de vidange est écrasé, pincé ou bouché.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas obstrué et qu'il n'est pas pincé derrière ou sous la laveuse.</li> </ul>
	<b>L'extrémité du tuyau de vidange se trouve à plus de 2,4 m (96 po) au-dessus de la partie inférieure de la laveuse.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacez l'extrémité du tuyau de vidange de façon à ce qu'il ne se trouve pas à une hauteur de plus de <b>2,4 m (96 po)</b>. Pour une performance optimale, l'extrémité du tuyau de vidange ne doit pas être plus haut que 168 cm (66 po).</li> </ul>
<b>Unbalance</b>	<b>La brassée est trop petite.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajoutez des articles supplémentaires pour permettre à la laveuse d'équilibrer la brassée.</li> </ul>
	<b>Des articles lourds sont mélangés avec des articles légers.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Essayez toujours de laver des articles d'un poids similaire pour permettre à la laveuse de distribuer la charge uniformément durant l'essorage.</li> </ul>
	<b>La brassée est déséquilibrée.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redistribuez manuellement la brassée si les articles se sont enchevêtrés et empêchent le bon fonctionnement du rééquilibrage automatique.</li> </ul>
<b>No water detected</b>	<b>Le capteur de niveau d'eau ne fonctionne pas correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fermez les robinets, débranchez la laveuse et appelez un technicien.</li> </ul>
<b>Motor error</b>	<b>Une erreur de moteur s'est produite.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laissez la laveuse reposer pendant 30 minutes et redémarrez le cycle.</li> <li>Si le code d'erreur s'affiche toujours, contactez un technicien.</li> </ul>
<b>Water too high</b>	<b>Le niveau d'eau est trop élevé en raison d'une soupape défectueuse.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fermez les robinets, débranchez la laveuse et appelez un technicien.</li> </ul>
<b>Freeze error</b>	<b>Le tuyau d'arrivée, le tuyau de vidange ou la pompe de vidange sont gelés.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la section Entretien dans les climats froids.</li> </ul>
<b>No temp detected</b>	<b>Erreur de commande.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Débranchez la laveuse et attendez 60 minutes. Rebranchez l'alimentation et réessayez.</li> <li>Si le code d'erreur s'affiche toujours, contactez un technicien.</li> </ul>
<b>Vibration sensor</b>	<b>Le capteur de vibration ne fonctionne pas bien.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Communiquez avec un centre de services.</li> </ul>
<b>Turbidity sensor</b>	<b>Le capteur de turbidité ne fonctionne pas bien.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Communiquez avec un centre de services.</li> </ul>

## 66 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Power failure</b>	<p><b>Une coupure de courant s'est produite ou le cordon d'alimentation n'était pas bien branché.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez le cordon d'alimentation et appuyez sur le bouton <b>Start/Pause (Démarrer/pause)</b> (démarrer/pause) pour redémarrer le cycle.</li> </ul>
<b>Oversudsing</b>	<p><b>Trop de détergent est utilisé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N'ajoutez pas plus de détergent que la quantité recommandée.</li> </ul>
	<p><b>Trop de mousse détectée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La laveuse fera fonctionner le cycle de réduction de mousse pendant environ 2 heures.</li> </ul>
<b>Voltage abnormality</b>	<p><b>Tension anormale détectée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débranchez la fiche d'alimentation. Si l'erreur se reproduit, communiquez avec un technicien.</li> </ul>

## Messages d'erreur de la fonctionnalité ezDispense

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Check Detergent Tank</b>	<p><b>La quantité de détergent liquide dans le réservoir n'a pas diminué.</b>  <b>Du détergent est resté dans le réservoir pendant une longue période et a durci.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez soigneusement le réservoir de détergent, remplissez-le de détergent liquide, installez-le dans le tiroir et lancez un cycle de nettoyage. Si l'erreur s'affiche continuellement, communiquez avec un technicien.</li> </ul>
<b>No detergent</b>	<p><b>La fonctionnalité d'injection automatique de détergent ne fonctionne pas correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquez avec un centre de services.</li> </ul>
<b>Check Softener Tank</b>	<p><b>La quantité d'assouplissant dans le réservoir n'a pas diminué.</b>  <b>De l'assouplissant est resté dans le réservoir pendant une longue période et a durci.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez soigneusement le réservoir d'assouplissant, remplissez-le d'assouplissant liquide, installez-le dans le tiroir et lancez un cycle de nettoyage. Si l'erreur s'affiche continuellement, communiquez avec un technicien.</li> </ul>
<b>No softener</b>	<p><b>La fonctionnalité d'injection automatique d'assouplissant ne fonctionne pas correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquez avec un centre de services.</li> </ul>
<b>ezDispense<sup>MC</sup> error</b>	<p><b>La fonctionnalité ezDispense n'a pas fonctionné correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquez avec un centre de services.</li> </ul>
<b>Drawer open</b>	<p><b>Un cycle de lavage a été lancé sans que le tiroir ait été complètement fermé.</b>  <b>Le tiroir a été ouvert durant le cycle de lavage.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez le tiroir complètement. Si l'erreur s'affiche continuellement, communiquez avec un technicien.</li> </ul>

## Bruits

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Cliquètement</b>	<p><b>Un signal sonore se fait entendre lorsque la porte se verrouille et se déverrouille.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>Vaporisation ou sifflement</b>	<p><b>Eau qui est distribuée ou qui circule durant le cycle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Bourdonnement ou gargouillement</b>	<p><b>La pompe d'évacuation pompe l'eau de la laveuse quelques fois durant un cycle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>De l'eau qui remue</b>	<p><b>Un liquide dans l'anneau d'équilibrage autour du pulseur aide le panier à tourner en douceur.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>Eau ajoutée après que la laveuse a déjà commencé à fonctionner</b>	<p><b>La laveuse s'adapte en fonction de la grosseur et du type de brassée, et rajoute plus d'eau au besoin.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
	<p><b>La brassée est peut-être déséquilibrée. Si la laveuse détecte que la brassée est déséquilibrée, elle arrête de fonctionner et se remplit pour redistribuer la charge.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
	<p><b>La laveuse dilue peut-être les additifs pour la lessive pour les ajouter à la brassée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>Claquement et cliquetis</b>	<p><b>Des objets étrangers (clés, pièces de monnaie ou épingles de sûreté) peuvent se retrouver dans le tambour ou la pompe.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arrêtez la laveuse et vérifiez qu'il n'y a pas de corps étrangers dans le tambour et le filtre d'évacuation.</li> <li>Si le bruit persiste après le redémarrage de la laveuse, communiquez avec un centre de service.</li> </ul>
<b>Bruit sourd</b>	<p><b>Les grosses brassées peuvent produire un bruit sourd.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>C'est normal. Si le bruit persiste, la laveuse est probablement déséquilibrée. Arrêtez et redistribuez la brassée.</li> </ul>
	<p><b>La brassée est peut-être déséquilibrée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suspendez le cycle et répartissez la brassée après le déverrouillage de la porte.</li> </ul>
<b>Bruit de vibrations</b>	<p><b>Il reste du matériel d'emballage sur la laveuse.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la partie <b>Déballage et retrait du matériel d'emballage</b> dans la section <b>INSTALLATION</b>.</li> </ul>
	<p><b>La brassée est peut-être mal distribuée dans le tambour.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suspendez le cycle et répartissez la brassée après le déverrouillage de la porte.</li> </ul>
	<p><b>Les pieds de nivellement ne sont pas tous fermement et également appuyés sur le plancher.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la partie <b>Mise au niveau de l'appareil</b> dans la section <b>INSTALLATION</b>.</li> </ul>
	<p><b>Le plancher n'est pas assez solide.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le plancher est solide et qu'il ne fléchit pas. Consultez la partie <b>Plancher</b> dans la section <b>INSTALLATION</b>.</li> </ul>
<b>Bruit de grincement</b>	<p><b>Il reste du matériel d'emballage sur la laveuse.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la partie <b>Déballage et retrait du matériel d'emballage</b> dans la section <b>INSTALLATION</b>.</li> </ul>
<b>Bruit de claquement lorsque la laveuse se remplit d'eau (coup de bélier).</b>	<p><b>La plomberie dans la maison bouge ou fléchit quand les soupapes d'eau dans la laveuse se referment.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le coup de bélier n'est pas le résultat d'un défaut de la laveuse. Installez des dispositifs antibéliers (achetés séparément dans une quincaillerie ou un centre de bricolage pour la maison) entre le boyau de remplissage et la laveuse pour les meilleurs résultats.</li> </ul>
	<p><b>La pression de l'arrivée d'eau dans la maison est très élevée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez le régulateur de l'arrivée d'eau à une pression plus faible ou contactez un plombier.</li> </ul>

## 68 DÉPANNAGE

## Fonctionnement

Symptômes	Causes possibles et solutions
Fuite d'eau	<p><b>Les tuyaux ne sont pas raccordés correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites, de fissures et de fentes dans les tuyaux et les raccords.</li> <li>• Vérifiez et serrez le raccordement des tuyaux.</li> </ul>
	<p><b>Les tuyaux d'évacuation de la résidence sont bouchés.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La laveuse évacue l'eau très rapidement. Vérifiez si l'eau refoule du tuyau d'évacuation pendant l'évacuation de la cuve. Si vous voyez de l'eau qui sort du drain, vérifiez que le tuyau de vidange est correctement installé et assurez-vous qu'il n'y a pas de restrictions dans le drain.</li> <li>• Communiquez avec un plombier pour réparer le tuyau de vidange.</li> </ul>
	<p><b>Le tuyau de vidange est sorti du raccord de vidange ou n'est pas inséré suffisamment loin.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fixez le boyau d'évacuation au boyau d'entrée ou au tuyau vertical pour l'empêcher de se déloger durant l'évacuation de la cuve.</li> <li>• Pour les tuyaux d'évacuation plus petits, insérez le boyau d'évacuation dans le tuyau jusqu'à la bride du boyau d'évacuation. Pour les plus gros tuyaux d'évacuation, insérez le boyau d'évacuation dans le tuyau à une distance de un à deux pouces après la bride.</li> </ul>
	<p><b>Le détergent produit trop de bulles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un excès de bulles peut créer des fuites. Il peut être causé par le type et la quantité de détergent utilisé. Utilisez uniquement du détergent haute efficacité (HE). La quantité normale de détergent à utiliser est du quart (1/4) ou de la moitié (1/2) de la quantité maximale recommandée par le fabricant du détergent.</li> <li>• Réduisez toujours la quantité de détergent pour une petite brassée ou une brassée d'articles légèrement sales, ou si l'eau est très douce.</li> <li>• N'utilisez jamais plus que la quantité maximale recommandée par le fabricant du détergent.</li> </ul>
Excès de bulles	<p><b>Trop de détergent ou mauvais détergent</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les détergents HE sont conçus spécialement pour les laveuses haute efficacité et comportent des agents de réduction de bulles. Utilisez seulement du détergent comportant le logo Haute efficacité (HE).</li> <li>• Consultez la partie <b>Usage du détergent</b>, dans la section <b>FONCTIONNEMENT</b> pour connaître les quantités de détergent à utiliser. Si la mousse ou les résidus de détergent continuent de vous causer des ennuis, ajoutez un rinçage supplémentaire.</li> </ul>
La laveuse ne s'allume pas.	<p><b>Le câble d'alimentation n'est pas correctement branché.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le câble d'alimentation est branché sur une prise c.a. à 3 trous (mise à la terre) de 120 VCA/60 Hz.</li> </ul>
	<p><b>Un fusible de votre résidence est brûlé, un disjoncteur a été déclenché ou il y a une panne de courant.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le disjoncteur ou remplacez le fusible. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié.</li> </ul>
Le cycle de lavage prend plus de temps que d'habitude.	<p><b>La laveuse ajuste automatiquement la durée du cycle en fonction de la charge, de la pression d'eau et des conditions de fonctionnement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C'est normal. La laveuse ajuste automatiquement la durée du cycle afin d'optimiser les résultats pour le cycle sélectionné. La durée affichée n'est qu'une estimation. La durée réelle peut être différente.</li> </ul>

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Distribution incomplète ou aucune distribution de détergent</b>	<p><b>Les compartiments à détergent sont bouchés à cause d'un remplissage incorrect.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le détergent et les additifs sont placés dans les bons compartiments du distributeur.</li> <li>Pour tous les types de détergent, assurez-vous toujours que le tiroir du distributeur est complètement fermé avant le démarrage du cycle.</li> </ul>
	<p><b>Trop de détergent utilisé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la quantité suggérée de détergent est utilisée selon les recommandations du fabricant. Vous pouvez aussi diluer le détergent avec de l'eau jusqu'au niveau de remplissage maximal du compartiment pour éviter les obstructions. N'utilisez que des détergents HE (haute efficacité).</li> </ul>
	<p><b>REMARQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez toujours aussi peu de détergent que possible. Les laveuses à haute efficacité (HE) n'ont besoin que d'une très petite quantité de détergent pour obtenir des résultats optimaux. Utiliser trop de détergent causera un lavage et un rinçage de mauvaise qualité et pourrait entraîner des odeurs dans la laveuse.</li> </ul>
	<p><b>Approvisionnement en eau insuffisant</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que les robinets d'eau chaude et d'eau froide sont tous les deux complètement ouverts.</li> </ul>
	<p><b>Résidus normaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il est normal qu'une petite quantité de détergent demeure dans le distributeur. Si ces résidus s'accumulent, ils peuvent empêcher la distribution normale des produits. Consultez les directives de nettoyage.</li> </ul>
<b>La laveuse ne fonctionne pas.</b>	<p><b>Le panneau de contrôle s'est éteint après une période d'inactivité.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>C'est tout à fait normal. Appuyez sur le bouton <b>Power (Marche/arrêt)</b> pour allumer la laveuse.</li> </ul>
	<p><b>La laveuse est débranchée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché dans une prise électrique.</li> </ul>
	<p><b>L'approvisionnement en eau est fermé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez complètement le robinet d'eau froide et le robinet d'eau chaude.</li> </ul>
	<p><b>Les commandes ne sont pas réglées correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le cycle a été réglé correctement, fermez la porte et appuyez sur le bouton <b>Start/Pause (Démarrer/pause)</b> pour démarrer le cycle de lavage.</li> </ul>
	<p><b>La porte est ouverte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fermez la porte et assurez-vous que rien n'est coincé dans la porte, ce qui l'empêcherait de se fermer complètement.</li> </ul>
	<p><b>Le disjoncteur ou le fusible du circuit est déclenché ou brûlé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez les disjoncteurs et les fusibles de la maison. Remplacez les fusibles grillés ou remettez les disjoncteurs en place. La laveuse doit être branchée sur un circuit électrique indépendant.</li> </ul>
	<p><b>Vous n'avez pas appuyé sur le bouton Start/Pause (Démarrer/pause) après avoir réglé le cycle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur le bouton <b>Power (Marche/arrêt)</b> puis resélectionnez le cycle souhaité et appuyez sur le bouton <b>Start/Pause (Démarrer/pause)</b>. Si vous n'appuyez pas sur le bouton <b>Start/Pause (Démarrer/pause)</b> dans un certain délai, la laveuse s'éteindra. (Le délai peut varier selon le modèle, et se situer entre 4 et 60 minutes.)</li> </ul>
	<p><b>La pression d'eau est très faible.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez un autre robinet de votre résidence pour vérifier si la pression d'eau est adéquate.</li> </ul>

## 70 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>La laveuse ne fonctionne pas.</b>	<p><b>La laveuse est trop froide.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la laveuse a été exposée à des températures sous le point de congélation pendant une longue période, laissez-la se réchauffer avant d'appuyer sur le bouton <b>Power (Marche/arrêt)</b>. Sinon, l'écran ne s'allumera pas.</li> </ul>
<b>La cuve ne se remplit pas correctement.</b>	<p><b>Le filtre est obstrué.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que les filtres d'entrée des soupapes d'entrée d'eau ne sont pas bouchés. Reportez-vous à la partie <b>Nettoyage des filtres d'entrée d'eau</b> dans la section <b>ENTRETIEN</b>.</li> </ul>
	<p><b>Les boyaux d'entrée d'eau sont peut-être écrasés.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si les boyaux d'entrée d'eau sont écrasés ou bouchés.</li> </ul>
	<p><b>Efficacité énergétique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il s'agit d'une laveuse à haute efficacité (HE). Par conséquent, les réglages du niveau d'eau de cette laveuse peuvent être différents de ceux des laveuses classiques.</li> </ul>
	<p><b>Approvisionnement en eau insuffisant</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que les robinets d'eau chaude et d'eau froide sont tous les deux complètement ouverts.</li> </ul>
	<p><b>La porte de la laveuse est ouverte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fermez la porte et assurez-vous que rien n'est coincé dans la porte, ce qui l'empêcherait de se fermer complètement.</li> </ul>
	<p><b>Le niveau d'eau est trop bas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normalement, l'eau ne recouvre pas les vêtements. Le niveau de remplissage est optimisé en fonction du mouvement de lavage pour offrir des résultats de lavage optimaux.</li> </ul>
<b>L'eau dans la laveuse ne s'écoule pas ou s'écoule lentement.</b>	<p><b>Le tuyau de vidange est écrasé, pincé ou bouché.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas obstrué et qu'il n'est pas pincé derrière ou sous la laveuse.</li> </ul>
	<p><b>L'extrémité du tuyau de vidange se trouve à plus de 2,4 m (96 po) au-dessus de la partie inférieure de la laveuse.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacez l'extrémité du boyau d'évacuation de façon à ce qu'il ne se trouve pas à une hauteur de plus de 2,4 m (96 po).</li> </ul>
<b>Le javellisant n'est pas distribué.</b>	<p><b>Le couvercle du distributeur de javellisant n'est pas correctement installé (sur certains modèles).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le couvercle du javellisant est correctement installé et s'est bien mis en place avant le début du cycle.</li> </ul>
	<p><b>Le distributeur de javellisant est sale ou obstrué.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Soulevez le couvercle du distributeur de javellisant et nettoyez le réservoir. Les peluches et autres débris qui s'accumulent dans le distributeur peuvent empêcher une bonne distribution du javellisant.</li> </ul>
<b>Le javellisant est distribué trop tôt.</b>	<p><b>Le distributeur de javellisant est rempli pour une brassée future.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous ne pouvez pas mettre du javellisant dans le distributeur pour un usage futur. Le javellisant sera distribué à chaque brassée.</li> </ul>
	<p><b>Le distributeur de javellisant est trop rempli.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le remplissage excessif du distributeur de javellisant entraînera la distribution immédiate du javellisant, ce qui endommagera les articles ou la laveuse. Mesurez toujours la quantité de javellisant, mais ne dépassez jamais la ligne de capacité maximale du distributeur. Une demi-tasse de javellisant est suffisante pour la plupart des brassées. N'utilisez jamais plus d'une tasse de javellisant.</li> </ul>

## Performances

Symptômes	Causes possibles et solutions
Plis	<b>La laveuse n'a pas été déchargée assez rapidement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez toujours les articles de la laveuse aussitôt que le cycle est terminé.</li> </ul>
	<b>La laveuse est surchargée.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La laveuse peut être complètement remplie, mais les articles ne doivent pas être compressés dans le tambour. La porte de la laveuse doit pouvoir être fermée facilement.</li> </ul>
	<b>Les boyaux d'entrée d'eau chaude et d'eau froide sont inversés.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un rinçage à l'eau chaude peut créer des plis dans les articles. Vérifiez le raccordement des boyaux.</li> </ul>
Taches	<b>Le javellisant ou l'assouplissant est distribué trop tôt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le compartiment du distributeur a été trop rempli ou fermé trop rapidement, ce qui a entraîné la distribution immédiate du javellisant ou de l'assouplissant. Il faut toujours mesurer le javellisant et ne jamais utiliser plus d'une tasse.</li> </ul>
	<b>Un agent de blanchiment ou de l'assouplisseur a été versé directement sur les articles dans le tambour.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez toujours le distributeur pour vous assurer que les produits de lessive sont correctement distribués, au bon moment durant le cycle.</li> </ul>
	<b>On n'a pas déchargé la laveuse promptement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enlevez toujours les articles de la laveuse dès que possible après la fin du cycle.</li> </ul>
	<b>Les articles n'ont pas été triés correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lavez toujours les articles foncés séparément des articles blancs ou pâles pour éviter le transfert de couleurs.</li> <li>Ne lavez jamais d'articles très sales avec des articles légèrement sales.</li> </ul>
Les vêtements restent tachés	<b>Les options adéquates n'ont pas été sélectionnées.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La saleté plus importante et les taches plus tenaces peuvent nécessiter une puissance de nettoyage supplémentaire. Sélectionnez la fonctionnalité <b>Heavy Soil (Saleté tenace)</b> pour accroître la puissance de nettoyage du cycle sélectionné.</li> </ul>
	<b>Taches déjà imprégnées.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les articles peuvent comporter des taches qui sont déjà imprégnées depuis un certain temps. Ces taches peuvent être difficiles à éliminer. Un lavage à la main ou un prétraitement pourrait aider à éliminer ces taches.</li> </ul>
Odeur de moisi dans la laveuse	<b>Trop de détergent, ou un mauvais détergent, a été utilisé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez uniquement un détergent à haute efficacité (HE), conformément aux instructions du fabricant.</li> </ul>
	<b>L'intérieur du tambour n'a pas été correctement nettoyé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez régulièrement le cycle de <b>Tub Clean (Nettoyage de la cuve)</b>.</li> </ul>

## Odeur

Symptômes	Causes possibles et solutions
Odeur	<b>Certaines odeurs sont causées par le caoutchouc attaché à la laveuse.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette odeur est normale pour du caoutchouc neuf, et elle disparaîtra après que la laveuse aura été utilisée à quelques reprises.</li> </ul>

## 72 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
Odeur	<b>Si le joint d'étanchéité en caoutchouc et la zone d'étanchéité de la porte ne sont pas nettoyés régulièrement, des odeurs provenant de moisissures ou de corps étrangers peuvent se faire sentir.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous de nettoyer régulièrement le joint d'étanchéité de la porte, et vérifiez sous le joint si de petits articles s'y trouvent lorsque vous retirez la brassée de la laveuse.</li></ul>
	<b>Des odeurs peuvent se dégager si des corps étrangers demeurent dans le filtre de la pompe de vidange.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous de nettoyer régulièrement le filtre de la pompe de vidange.</li></ul>
	<b>Des odeurs peuvent se dégager si le tuyau de vidange n'est pas correctement installé, provoquant le pompage de l'eau (ce qui signifie que l'eau est réacheminée à l'intérieur de la laveuse).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Lorsque vous installez le tuyau de vidange, assurez-vous qu'il n'est pas plié ni bloqué.</li></ul>

# Sécheuse

## Foire aux questions

**Q :** Lorsque j'enfonce un bouton, pourquoi la sécheuse émet un son sans que rien ne se produise?

**R :** La fonctionnalité **Control Lock (Verrouillage des commandes)** est activée. Pour désactiver la fonctionnalité **Control Lock (Verrouillage des commandes)**, mettez le produit sous tension, puis appuyez pendant trois secondes sur l'icône de verrouillage à l'écran.

**Q :** Pourquoi est-ce si long avant que mes vêtements soient secs?

**R :** Une circulation de l'air adéquate est essentielle au bon fonctionnement de la sécheuse. Un filtre à charpie plein ou obstrué par des résidus de feuilles d'assouplissant peut diminuer le débit d'air et accroître considérablement le temps nécessaire au séchage des vêtements.

**Q :** Pourquoi ma sécheuse se met en marche toute seule à quelques minutes d'intervalle?

**R :** Il s'agit du fonctionnement normal de l'option **Wrinkle Care (Antifroissement)**. La sécheuse fonctionne brièvement à quelques minutes d'intervalle sur une période allant jusqu'à trois heures après la fin du cycle. C'est une option qui aide à prévenir la formation de plis lorsque vous êtes dans l'impossibilité de retirer immédiatement les articles de la sécheuse à la fin d'un cycle.

**Q :** Pourquoi ma sécheuse indique-t-elle 3 minutes lorsque je sélectionne le cycle SteamFresh?

**R :** Lorsque le cycle **SteamFresh** est sélectionné, la sécheuse indique le nombre de vêtements recommandé pour le cycle, et non la durée estimée du cycle, jusqu'à ce que le cycle commence. Utilisez le bouton **Timed Dry (Séchage minuté)** pour ajuster le réglage de la taille de la brassée en fonction du nombre de vêtements.

## Messages d'erreur

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Temp Sensor Error 1 / Temp Sensor Error 2</b>	<b>Capteur de température défectueux.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez l'appareil et appelez un technicien.</li> </ul>
<b>Power supply / High voltage</b>	<b>Le cordon d'alimentation n'est pas branché correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier le branchement du cordon d'alimentation au bloc du terminal.</li> </ul>
<b>Duct blockage (80%) / Duct blockage (90%) / Duct blockage (95%)</b>	<b>Le conduit d'échappement est trop long ou comporte trop de coudes et d'obstructions.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>N'utilisez pas l'appareil avant que le système d'évacuation ait été nettoyé et/ou réparé. L'utilisation de l'appareil alors que le système d'évacuation est fortement obstrué est dangereuse et pourrait entraîner un incendie ou d'autres dommages matériels.</li> <li>Vérifiez qu'un fort débit d'air s'échappe de l'évent extérieur de la sécheuse pendant que l'appareil est en marche. Si le système d'évacuation est extrêmement long, faites-le réparer ou réacheminer.</li> </ul>
	<b>Système d'échappement de la maison bloqué.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gardez la zone autour de la sécheuse propre et exempte de tout encombrement. Vérifiez si le capot de l'évent est endommagé ou obstrué par de la charpie. Vérifiez que la zone autour du capot de l'évent est dégagée.</li> </ul>
<b>Gas Supply</b>	<b>Alimentation en gaz fermée ou service coupé. (Uniquement pour les modèles à gaz.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez l'ouverture de l'alimentation en gaz du domicile et de la soupape de fermeture de l'alimentation en gaz de l'appareil.</li> </ul>

## 74 DÉPANNAGE

## Fonctionnement

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Les vêtements prennent trop de temps à sécher.</b>	<b>Les conduits d'évacuation d'air sont bloqués, sales ou trop longs.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmez la bonne configuration du système de conduits et l'absence de débris, de charpie et d'obstructions. Assurez-vous que le clapet extérieur s'ouvre correctement et n'est pas bloqué, bourré ou bouché.</li> </ul>
	<b>La brassée est mal triée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Séparez les articles plus lourds des articles plus légers. Les articles plus grands et lourds prennent plus de temps à sécher. Le capteur pourrait avoir du mal à déceler le niveau d'humidité des vêtements si une brassée d'articles lourds contient des articles légers, qui eux sèchent plus rapidement.</li> </ul>
	<b>Des grands articles et des tissus lourds sont chargés.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les tissus lourds retiennent plus d'humidité et sèchent donc plus lentement. Pour aider à réduire et à maintenir les temps de séchage plus constants, séparez les grands articles et les tissus lourds en brassées plus petites de taille similaire.</li> </ul>
	<b>Mauvais réglage des commandes de séchage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez les paramètres appropriés pour le type de brassée que vous séchez. Avec certaines brassées, un réglage du niveau de séchage pourrait être nécessaire.</li> </ul>
	<b>Le filtre à charpie doit être nettoyé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le filtre à charpie est propre avant chaque brassée. Tenez ensuite le filtre devant une source de lumière pour voir s'il est encrassé ou obstrué. Avec certaines brassées qui produisent une quantité élevée de charpie, par exemple de nouvelles serviettes, il sera peut-être nécessaire de nettoyer le filtre en cours de cycle.</li> </ul>
	<b>Un fusible de votre résidence est brûlé, un disjoncteur a été déclenché ou il y a une panne de courant.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisez le disjoncteur ou remplacez le fusible. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié.</li> </ul>
	<b>L'appareil est surchargé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Divisez les grosses brassées de lessive en brassées plus modestes pour un meilleur rendement et une meilleure efficacité de séchage.</li> </ul>
	<b>L'option Energy Saver (Économie d'énergie) est sélectionnée. (Sur certains modèles.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous utilisez le cycle <b>Normal</b>, désélectionnez l'option <b>Energy Saver (Économie d'énergie)</b>, qui est sélectionnée par défaut. Cette option réduit l'énergie utilisée en ajoutant une section de séchage à l'air au début du cycle. Il est normal de ne pas sentir de chaleur au début du cycle en mode <b>Energy Saver (Économie d'énergie)</b>.</li> </ul>
<b>L'appareil ne s'allume pas.</b>	<b>Le câble d'alimentation n'est pas correctement branché.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la fiche est bien enfichée dans une prise mise à la terre correspondant à la plaque signalétique de l'appareil.</li> </ul>
	<b>Un fusible de votre résidence est brûlé, un disjoncteur a été déclenché ou il y a une panne de courant.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisez le disjoncteur ou remplacez le fusible. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié.</li> </ul>
<b>L'appareil ne chauffe pas.</b>	<b>Un fusible de votre résidence est brûlé, un disjoncteur a été déclenché ou il y a une panne de courant.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisez le disjoncteur ou remplacez le fusible. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié.</li> </ul>

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil ne chauffe pas.	<b>Alimentation en gaz fermée ou service coupé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmez l'ouverture de l'alimentation en gaz de la maison et des soupapes de fermeture de l'alimentation en gaz de la sècheuse. Même si l'appareil n'est pas alimenté en gaz, il fonctionnera et aucun code d'erreur ne s'affichera. Vérifiez que les autres appareils au gaz de la maison fonctionnent normalement.</li> </ul>
	<b>L'option Energy Saver (Économie d'énergie) est sélectionnée. (Sur certains modèles.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous utilisez le cycle <b>Normal</b>, désélectionnez l'option <b>Energy Saver (Économie d'énergie)</b>, qui est sélectionnée par défaut. Cette option réduit l'énergie utilisée en ajoutant une section de séchage à l'air au début du cycle. Il est normal de ne pas sentir de chaleur au début du cycle en mode <b>Energy Saver (Économie d'énergie)</b>.</li> </ul>
Le temps de séchage n'est pas constant.	<b>Les paramètres de séchage, la taille de la charge et le taux d'humidité des vêtements ne sont pas constants.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le temps de séchage d'une charge varie selon la taille de la charge, le type de tissus, le taux d'humidité des vêtements et la condition du filtre à charpie. Une charge déséquilibrée dans la laveuse peut altérer l'essorage, causant ainsi des vêtements plus mouillés qui prennent plus de temps à sécher.</li> </ul>

## Performances

Symptômes	Causes possibles et solutions
Les vêtements sont froissés.	<b>Les vêtements ont séché trop longtemps (séchage excessif).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le séchage excessif d'une charge peut froisser les vêtements. Essayez un temps de séchage plus court ou utilisez le niveau de séchage inférieur et retirez les articles pendant qu'ils sont encore un peu humides.</li> </ul>
	<b>Les vêtements sont restés trop longtemps dans la sècheuse après le cycle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez l'option <b>Wrinkle Care (Antifroissement)</b>. Ainsi, le culbutage des vêtements reprendra à la fin du cycle par intervalles de quelques minutes pendant jusqu'à trois heures afin d'éviter le froissement.</li> </ul>
Taches grasses ou sales sur les vêtements.	<b>Produits assouplissants mal utilisés.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veillez vérifier et suivre les instructions d'emploi de votre assouplissant.</li> </ul>
	<b>Séchage des vêtements propres et des vêtements sales ensemble.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous de ne sécher que des vêtements propres dans votre sècheuse. Des articles sales peuvent souiller les vêtements propres du même lavage ou des lavages suivants.</li> </ul>
	<b>Les vêtements n'ont pas été correctement nettoyés ou rincés avant d'être placés dans la sècheuse.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les taches sur des vêtements secs sont souvent des souillures qui n'ont pas été correctement éliminées pendant le cycle de lavage. Assurez-vous que les vêtements sont complètement propres ou rincés selon les directives d'utilisation de votre machine à laver et le mode d'emploi de votre détergent. Il est possible que certaines taches tenaces nécessitent un prétraitement avant le lavage.</li> </ul>
Les vêtements ont rétréci.	<b>Les directives d'entretien des vêtements n'ont pas été respectées.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour éviter le rétrécissement, consultez et suivez soigneusement les directives d'entretien des tissus de votre vêtement. Certains tissus rétréciront naturellement au lavage. D'autres tissus peuvent être lavés, mais ils rétréciront lorsqu'ils seront séchés dans une sècheuse. Utilisez le paramètre de chaleur basse ou de séchage sans chaleur.</li> </ul>

## 76 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Présence de charpie sur les vêtements.</b>	<b>Le filtre à charpie n'est pas bien nettoyé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le filtre à charpie est propre avant chaque brassée. Tenez ensuite le filtre devant une source de lumière pour voir s'il est encrassé ou obstrué. S'il semble encrassé, suivez les instructions de nettoyage de la section <b>ENTRETIEN</b> (entretien). Certaines charges produisent beaucoup de charpie, et il peut s'avérer nécessaire de nettoyer le filtre pendant le cycle.</li> </ul>
	<b>Les charges ne sont pas triées correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certains tissus produisent des charpies (comme une serviette de coton blanche pelucheuse) et devraient être séchés séparément des vêtements qui attirent les charpies (comme un pantalon de lin noir).</li> </ul>
	<b>Excès d'électricité statique dans les vêtements.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez un produit assouplissant pour réduire l'électricité statique. Assurez-vous de suivre les directives des étiquettes d'entretien du fabricant. Le séchage excessif d'une brassée de lessive peut causer l'accumulation d'électricité statique.</li> </ul>
	<b>L'appareil est surchargé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Divisez les grosses charges en charges plus petites pour le séchage.</li> </ul>
	<b>Mouchoirs, morceaux de papier, etc., laissés dans les poches.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez soigneusement les poches avant le lavage et le séchage des vêtements.</li> </ul>
<b>Excès d'électricité statique dans les vêtements après le séchage.</b>	<b>Aucun assouplissant ou assouplissant mal utilisé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez de l'assouplissant ou sélectionnez l'option <b>Reduce Static (Réduit l'électr. statique)</b>, si elle est offerte, pour réduire la production d'électricité statique. Assurez-vous de bien suivre les instructions du fabricant.</li> </ul>
	<b>Les vêtements ont séché trop longtemps (séchage excessif).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le séchage excessif d'une brassée peut occasionner la production d'électricité statique. Ajustez les réglages et réduisez le temps de séchage. Sélectionnez un niveau de séchage inférieur, au besoin.</li> </ul>
	<b>Séchage de tissus synthétiques ou infroissables, ou de tissus faits de mélanges de fibres synthétiques.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ces tissus peuvent naturellement favoriser l'accumulation d'électricité statique. Essayez d'utiliser un assouplissant, ou utilisez un niveau de séchage inférieur ou une durée plus courte.</li> </ul>
<b>Certaines parties des vêtements sont encore humides après un cycle de séchage.</b>	<b>Brassée très grosse ou très petite. Une seule grande pièce de tissu, par exemple une couverture, un édredon ou une couette.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si les articles sont trop serrés ou clairsemés, il sera difficile pour le capteur de saisir le niveau de séchage de la charge. Utilisez un cycle <b>Timed Dry (Séchage minuté)</b> pour de très petites charges.</li> <li>Les gros articles comme les couvertures, édredons ou couettes s'enroulent souvent en une boule de tissu. Les couches extérieures sécheront, ce qui sera saisi par les capteurs, mais l'intérieur de la boule sera encore humide. Pour faire sécher un seul article volumineux, il vaut mieux interrompre le cycle une ou deux fois et repositionner l'article afin de le dérouler et d'exposer les parties humides.</li> <li>Pour sécher quelques articles humides d'une charge très volumineuse ou d'articles volumineux après la fin d'un cycle par capteur, videz le compartiment à charpie, puis utilisez un cycle <b>Timed Dry (Séchage minuté)</b> pour finir de sécher les articles.</li> </ul>

## Fonctionnalité de vapeur

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>De l'eau s'écoule de la buse lorsque le cycle de vapeur commence.</b>	<b>Cela est normal.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Il s'agit de condensation de vapeur lorsque le cycle de vapeur commence. L'écoulement d'eau cessera après un court laps de temps.</li></ul>
<b>Aucune vapeur n'est générée, et aucun code d'erreur ne s'affiche.</b>	<b>Erreur de niveau d'eau.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Débranchez la sècheuse et communiquez avec le service après-vente.</li></ul>
<b>De l'eau s'écoule de la porte pendant le cycle de vapeur.</b>	<b>Cela est normal.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Une condensation normale se forme à l'intérieur de la porte de la sècheuse pendant le fonctionnement du cycle de vapeur. Quelques gouttes de cette condensation peuvent filtrer au bas de la porte.</li></ul>
<b>La vapeur n'est pas visible pendant le cycle de vapeur.</b>	<b>Cela est normal.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Il est difficile de voir la vapeur lorsque la porte de la sècheuse est fermée. Toutefois, une condensation normale se formera à l'intérieur de la porte de la sècheuse lorsque le cycle de vapeur fonctionne normalement.</li></ul>
<b>Le tambour ne tourne pas pendant le cycle de vapeur.</b>	<b>Cela est normal.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Le tambour est désactivé pour que la vapeur reste dans le tambour. Le tambour tournera pendant environ deux secondes par minute.</li></ul>
<b>On ne voit pas la vapeur au début du cycle.</b>	<b>Cela est normal.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>La vapeur est libérée à différentes étapes du cycle pour chaque option.</li></ul>

## 78 DÉPANNAGE

## Commun

## Wi-Fi

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.	<p><b>Le mot de passe du réseau Wi-Fi a été mal saisi.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supprimez votre réseau Wi-Fi domestique et recommencez le processus de connexion.</li> </ul>
	<p><b>Les données mobiles de votre téléphone intelligent sont activées.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Désactivez les <b>données mobiles</b> de votre téléphone intelligent avant de connecter l'appareil.</li> </ul>
	<p><b>Le nom du réseau sans fil (SSID) est erroné.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)</li> </ul>
	<p><b>La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil à 2,4 GHz et connectez-y l'appareil. Pour connaître la fréquence du routeur, informez-vous auprès de votre fournisseur de services Internet ou du fabricant du routeur.</li> </ul>
	<p><b>L'appareil et le routeur sont trop éloignés l'un de l'autre.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si l'appareil est trop éloigné du routeur, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Placez le routeur plus près de l'appareil ou achetez et installez un répéteur Wi-Fi.</li> </ul>
	<p><b>Durant la configuration du Wi-Fi, l'application demande un mot de passe pour se connecter au produit (sur certains téléphones).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Localisez le nom du réseau qui commence par « LG » sous Paramètres &gt; Réseaux. Notez la dernière partie du nom du réseau. <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XX-XX-XX, entrez lge12345.</li> <li>Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XXXX, entrez XXXX deux fois comme mot de passe. Par exemple, si le nom du réseau est LGE_Appliance_8b92, vous devez entrer 8b928b92 comme mot de passe. Dans ce cas, le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil.</li> </ul> </li> </ul>

# GARANTIE LIMITÉE

## POUR CANADA

FRANÇAIS

### CONDITIONS

**AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISSENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALIEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».**

Si votre laveuse/sécheuse LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

<b>PÉRIODE DE GARANTIE DE LA LAVEUSE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat original ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante [60] jours après la date de fabrication.)</b>		
<b>Laveuse</b>	<b>Tambour de la laveuse</b>	<b>Moteur à entraînement direct (stator ou rotor)</b>
Un (1) an à compter de la date initiale d'achat au détail	Trois (3) ans à compter de la date initiale d'achat au détail.	Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles seulement)	Pièces seulement (le consommateur sera facturé pour la main-d'œuvre)	Pièce seulement (le consommateur sera facturé pour la main-d'œuvre)

<b>PÉRIODE DE GARANTIE DE LA SÉCHEUSE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat original ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante [60] jours après la date de fabrication.)</b>		
<b>Sécheuse</b>	<b>Moteur à inversion du compresseur à double onduleur</b>	<b>Tambour de la sécheuse</b>
Un (1) an à compter de la date initiale d'achat au détail	Pièces seulement : dix (10) ans à compter de la date initiale d'achat en magasin	Trois (3) ans à compter de la date initiale d'achat au détail.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles seulement)	Vous êtes responsable de tout coût de main-d'œuvre applicable.	Pièces seulement (le consommateur sera facturé pour la main-d'œuvre)

- Les produits et pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les pièces et les produits de rechange peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou réusinés, à la seule discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original détaillant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

**LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS. À L'EXCEPTION DES CAS EXPRESSÉMENT DÉCRITS CI-DESSUS, LGECI DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y**

## 80 GARANTIE LIMITÉE

**LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE REPRÉSENTATION NE SERA LIÉE À LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU À ENDOSSER EN SON NOM TOUTE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE OU RESPONSABILITÉ RELATIVE AU PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, ELLE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE INDIQUÉE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS, LGECI, LE FABRICANT OU LE DISTRIBUTEUR DU PRODUIT NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL PROVIENNE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, LE CAS ÉCHÉANT, N'OUTREPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT.**

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux particuliers. D'autres droits peuvent vous être accordés en fonction de votre province et de ses lois applicables. Toute condition de cette garantie limitée qui rejette ou modifie une condition ou garantie implicite dans le cadre des lois provinciales est dissociable lorsqu'elle entre en conflit avec ces lois provinciales, sans que cela n'affecte le reste des conditions de cette garantie.

### LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre ou installer le produit ou montrer à utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation, toute installation ou tout désassemblage non-autorisés du Produit;
- Les dommages ou la défaillance du produit causés par une panne de courant, une interruption de l'alimentation électrique ou une mauvaise alimentation en électricité;
- Les dommages ou la défaillance causés par des conduites d'eau qui fuient ou qui sont brisées, des conduites d'eau gelées, des conduites de drainage obstruées, une alimentation en eau inadéquate ou interrompue ou un apport d'air insuffisant;
- Les dommages ou les défaillances attribuables à l'utilisation du produit dans un milieu corrosif ou à un usage contraire aux instructions du manuel d'utilisation;
- Les dommages ou la défaillance du produit causés par des accidents, des insectes nuisibles, de la vermine, la foudre, le vent, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle, ou toute autre cause indépendante de la volonté de LGECI ou du fabricant;
- Les dommages ou la défaillance causés par une mauvaise utilisation, un abus, une installation inadéquate, une mauvaise réparation ou un entretien inadéquat du produit. Une mauvaise réparation comprend l'utilisation de pièces non approuvées ou non spécifiées par LGECI. L'installation ou l'entretien inadéquats comprennent une installation ou un entretien contraires aux instructions du manuel d'utilisation du produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Les dommages ou la défaillance causés par un courant électrique, une tension ou des codes de plomberie incorrects;
- Les dommages ou la défaillance causés par un usage autre qu'une utilisation domestique normale, y compris, mais sans s'y limiter, une utilisation commerciale ou industrielle, y compris dans des bureaux commerciaux ou dans des installations récréatives, ou de toute autre façon décrite dans le manuel d'utilisation du produit;
- Les dommages ou les défaillances causés par l'utilisation d'accessoires, de composants ou de produits de nettoyage qui ne sont pas approuvés ou autorisés par LGECI;
- Les dommages ou la défaillance causés par le transport et la manutention, y compris les rayures, les bosses, les entailles ou autres dommages à la finition du produit, à moins que ces dommages ne résultent de défauts de pièce ou de main-d'œuvre et soient rapportés à LGECI dans la première semaine suivant la livraison du produit;

- Les dommages ou les éléments manquants de tout affichage, boîte ouverte, produit remis à neuf ou produit en rabais;
- Tout produit remis à neuf ou tout autre produit vendu « tel quel », « tel que disponible », « avec tous les défauts », ou tout avis de non-responsabilité semblable;
- Les produits dont le numéro de série original a été retiré, modifié ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- L'augmentation des coûts des services publics et les dépenses supplémentaires connexes associées de quelque façon que ce soit au produit;
- Le remplacement des ampoules, des filtres, des fusibles ou de tout autre article consommable;
- Les coûts associés au retrait et à la réinstallation du produit aux fins de réparation;
- Les bruits liés au fonctionnement normal, le non-respect des directives du manuel d'utilisation, d'entretien ou d'installation de même que l'utilisation de l'appareil dans un environnement inadéquat ne sont pas couverts par cette garantie.
- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

**Tous coûts et dépenses associés aux circonstances exclues ci-dessus, énumérés sous la rubrique « Cette garantie limitée ne couvre pas » sont à la charge du consommateur.**

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES, VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Composez le 1 888 542-2623 et sélectionnez l'option appropriée dans le menu, ou visitez notre site Web au <http://www.lg.com>.

## PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÈGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

**Définitions.** Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente garantie limitée.

**Avis de différend.** Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante : Équipe juridique LGECI, 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, le différend doit être réglé par arbitrage exécutoire conformément à la procédure établie aux présentes. Vous et LG convenez que, tout au long du processus d'arbitrage, les modalités (y compris les montants) de toute offre de règlement formulée par vous ou par LG ne seront pas divulguées à l'arbitre et resteront confidentielles à moins d'accord contraire entre les deux parties ou que l'arbitre règle le différend.

**Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif.** Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidiez dans un territoire de compétences

## 82 GARANTIE LIMITÉE

qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (Dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent tenter une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

**Règles et procédures d'arbitrage.** Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous, soit LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

**Droit applicable.** Les lois de votre province ou territoire d'achat régissent la présente garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

**Coûts/frais.** Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG réglera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause lors de l'arbitrage, LG paiera vos frais et honoraires d'avocats dans la mesure où ceux-ci sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que la base de votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

**Audience et lieu de l'arbitrage.** Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

**Dissociabilité et renoncement.** Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

**Option de retrait.** [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1 800 980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro de série [qu'il est possible de trouver i) sur le produit ou ii) en ligne au [https://www.lg.com/ca\\_en/support/repair-service/schedule-repair-continued](https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair-continued) en cliquant sur Trouver mes numéros de modèle et de série].

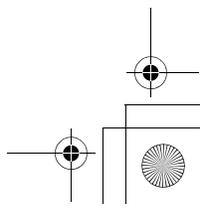
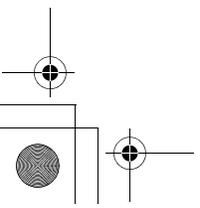
Si vous vous prévalez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

**Conflit de modalités.** En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.

**84 AIDE-MÉMOIRE**

---







LG Customer Information Center

For inquiries or comments,  
visit [www.lg.com](http://www.lg.com) or call:

1-800-243-0000 U.S.A.  
1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

[www.lg.com](http://www.lg.com)