



WASHING MACHINE

Technical Information

Models : WA48H7400A*
WA45H7200A*
WA45H7000A*

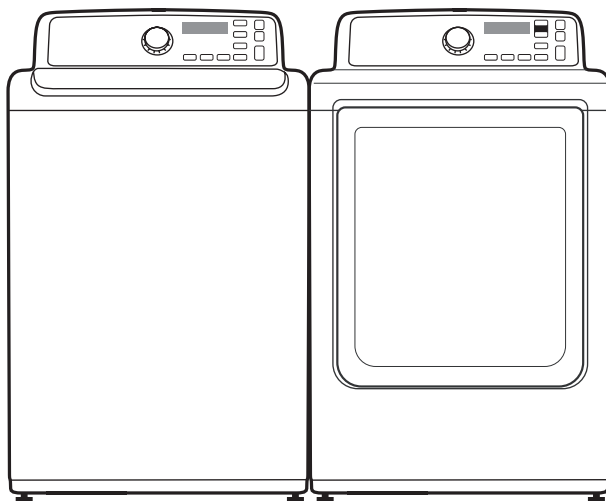
- Due to possibility of personal injury or property damage, always contact an authorized technician for servicing or repair of this unit.
- Refer to Service Manual for detailed installation, operating, testing, troubleshooting, and disassembly instructions.

CAUTION

All safety information must be followed as provided in Service Manual.

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.



Code No. DC68-03132G-01_EN

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS



WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

GENERAL ERROR FUNCTION

NO	Error Code (Diagnostic Code Error Image)	Description	Corrective Action
1	5E	The water level fails to drop below the Reset Water Level within 30 minutes.	Go to "Will Not Drain" Troubleshooting Section.
2	dE1	Door fails to Unlock After 7 attempts.	Go to "Will Not Unlock" Troubleshooting Section.
3	4E	When the filling continues for more than 60 minutes or there is no change of water level for 5 minutes.	Go to "No Water Fill" Troubleshooting Section.
4	dE1	Door fails to lock after 7 attempts.	Go to "Will Not Lock" Troubleshooting Section.
5	LE	A water level lower than the Reset water level is detected for 5 seconds during the Wash/Rinse cycle.	Go to "No Water Fill" Troubleshooting Section.
6	1E	Water Level Sensor Trouble. (When the input signal from the water level sensor is out of range, the unit will send out beeping sounds and halts the cycle.)	Go to "No Water Fill" Troubleshooting Section.
7	OE	A fault is detected in the water level sensor. Data (frequency) shows the water level is at or above the overflow water level. (When this condition is detected, the machine will automatically start draining water until the water level falls below the reset water level)	First check to see that all of water valves are not stuck. If the water valves are OK, check water level.
8	UE	Unbalance or cabinet bump is detected during final spin.	Go to "Wet Clothes" Troubleshooting Section.
9	dE	Door is detected as open while it is trying to lock the door.	Go to "Quick Test Mode" and then do Door Lock/Unlock Test.
10	tE	This occurs when the water temperature sensor fault is detected continuously for 5 seconds.	Go to "Board Input Test" and check Water Temperature. Check loose or pinched wires. Replace PCB or thermistor.
11	3E	MICOM is attempting to drive the motor but is not getting any response signals from the hall sensor. Visual check shows motor is not running. (Locked, Defective Hall Sensor or Overload)	Evaluate wire harness for loose or unhooked connections. Go to "Quick Test Mode" and test Motor.

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

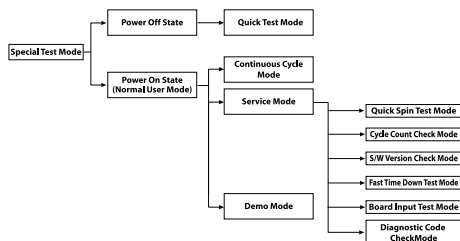
NO	Error Code (Diagnostic Code Error Image)	Description	Corrective Action
12	4E	The hot/cold water hose connection is not correct.	Please connect the hot/cold water hose connection correctly.
13	SUd Sd	Suds is detected during the washing session. ("SUd" or "Sd" is not an error. When it finishes washing, End and the "SUd" or "Sd" code will blink in turn.)	Guide a user to reduce amount of detergent usage.
14	AE	Communication error between SUB PBA and MAIN PBA.	Check Main PBA, SUB PBA & Wire-harness. Replace PCB.
15	8E 8E1 8E2	If the MEMS communication error or MEMS trouble diagnosis error occur, this message will be displayed.	1. Check the MEMS sensor and PBA. 2. Check the wire connector terminals.
16	bE2	A button except the Power button is continually pressed.	Check whether either the Power switch or a tact switch is continually pressed.
17	4E2	The hot/cold water hose connection is not correct.	Please connect the hot/cold water hose connection correctly.
18	PE (Clutch Motor Error)	This error occurs when the position of the clutch is not detected. - If the position detection signal is not received 15 seconds after the clutch motor starts, the spin drum is shaken left and right and then the motor is restarted. If the motor position signal is not received even after 3 reattempts, a PE error occurs.	1. Check the clutch motor. 2. Check the assembly status of the clutch motor. 3. Check the wire connector terminals.
19	PE1 (clutch hall sensor error)	After the completion of the clutch position detection, and the clutch hall signal is invalid, the spin drum is shaken left and right and then the clutch hall signal is evaluated again. This, if the clutch hall signal is still invalid, the clutch position switching status is checked and then the operation is restarted. (If the 15 reattempts fail, this error occurs.)	1. Check the clutch hall sensor. 2. Check the wire connector terminals. 3. Check the clutch switching status. - Check the coupling assembly and disassembly status.

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

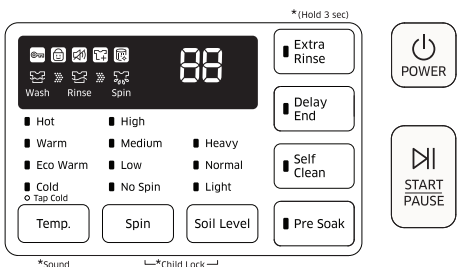
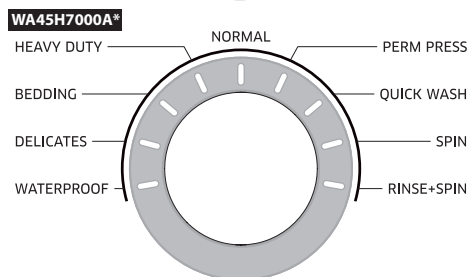
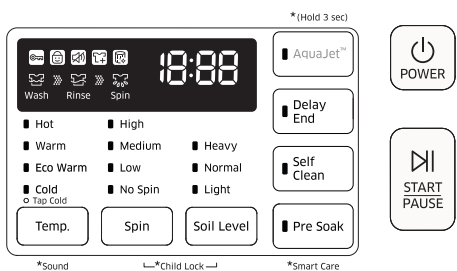
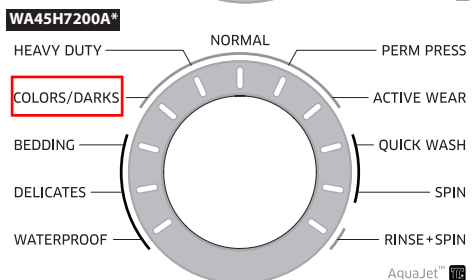
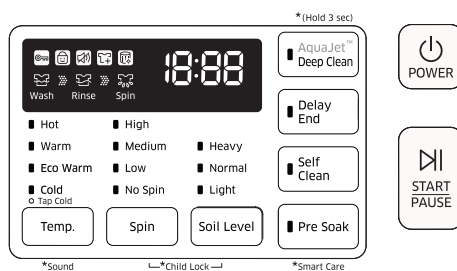
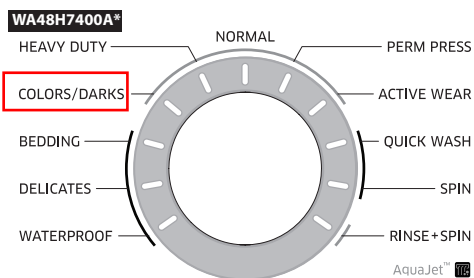
TEST MODE



Test Mode:

Each Test Mode is as follows in the coming pages. The test modes are modes unable to get an access once the washing cycle has started due to safety reasons.

Quick Test Mode



ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

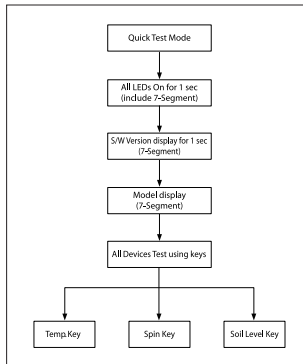
Definition of Quick Test Mode:

- Check operation of all LED's (Verify faulty LED).
- Check model and software version.
- Check different operating modes (e.g. water valve, motor, door, drain pump, etc.).

How to Enter:

- Plug in the unit.
- Press Spin key, Soil level key and Power Key at the same Time.

Quick Test Mode:



1. All LED's light up and it sends out Beep Sound when it enters into the Quick Test Mode. (Including 7-Segment)
2. Displays software version for a sec and Clear EEPROM.
3. When the version is displayed, turn the Jog-Dial so that the version disappears. Press the following keys to test the various components.
 - Temp. Key : Water Valve Test
 - Delay End Key : Door Lock/Unlock Test
 - Spin : Drain Pump/Circulation Pump Test

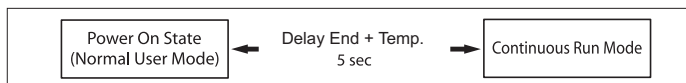
ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS



WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Continuous Run Mode



Definition of Continuous Run Mode:

- Will continuously repeat the current cycle until the Continuous Run Mode is cancelled.

How to Enter:

- Press Delay End + Temp. Key together for 5 sec.

Continuous Run Mode:

1. Press Delay End + Temp. Key for 5 sec during Power On State (Normal User Mode) .
2. Once in Continuous Run Mode, The seven segments will no longer display "0000" and will alternate between displaying the number of cycles of the completed course and the remaining time of the course.
3. The Continuous Run Mode will repeat the previous cycle until continuous run mode is cancelled.
4. During Continuous Run Mode, press Delay End + Temp. Key for 5 sec to return to normal user mode. The seven segments will no longer display the number of cycles and will display the maintenance time only.
5. If you exit Service Mode after entering it from Continuous Mode, the washing machine returns to Continuous Mode.
6. If power is lost in Continuous Run Mode (that is, when the power plug is disconnected or the Power key is pressed turning the washing machine off), the mode is released when the washing machine is turned on again.

Service Mode

Definition of Service Mode:

- Service Mode enables service technicians to verify the operation of the washing machine and do troubleshooting.
- Service Mode can be entered during all washing cycle without interrupting the cycle except some of test modes.
- Various tests can be done with Service Mode. So, troubleshooting can be done based on the resulting diagnostic codes.

How to Enter:

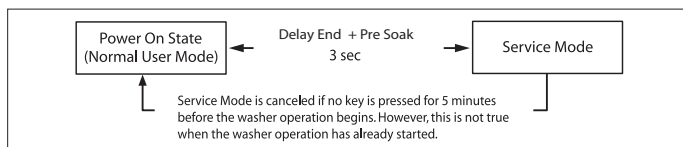
- To enter the Service Mode, press the Delay End and Pre Soak Key for 3 seconds or until the unit sends out beeping sounds.

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

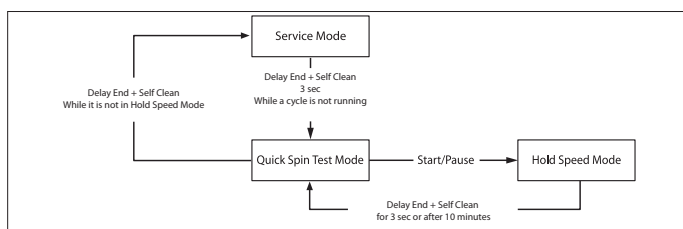
Service Mode



Service Mode:

1. The washer must be on to go into the Service Mode.
2. The motor speed will be displayed when started (It displays 0 when the motor does not spin).
3. The present state of the machine will not be changed.
(i.e., the current cycle in progress will not be interrupted and only the display will change)
4. To exit Service Mode, press Delay End and Pre Soak Key for 3 second again, or Power Key. If no key is operated during Service Mode for 5 minutes, the machine will return to normal user mode.

Quick Spin Test Mode



Definition of Quick Spin Test Mode:

- Quick Spin Test Mode is to do Spin Check. (High RPM)

How to Enter:

- During Service Mode, press the Delay End and Self Clean Key for 3 seconds to enter Quick Spin Test Mode.
- Cannot enter once the washing cycle has started.

Quick Spin Test Mode:

As it enters into the Quick Spin Test Mode, it starts spinning and reaches its maximum RPM. Once the Spin speed reaches the maximum RPM, the speed drops immediately.

To hold Quick Spin Test Mode (entering Hold Speed Mode), press the Start/Pause button. If the Start/Pause button is pressed during Quick Spin Test Mode, it will stop accelerating and hold its spinning speed for 10 minutes before going back to Quick Spin Test Mode.

Also, to cancel the hold and allow Quick Spin Test Mode to continue, press the Delay End and Self Clean Key together for 3 seconds.

If you hold down the Delay End and Self Clean key for three (3) seconds when the washing machine is not in Hold Speed Mode, Quick Spin Mode is exited and Service Mode is restored.

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS



WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Cycle Count Check Mode



Definition of Cycle Count Check Mode:

- Cycle Count Check Mode is to tally up the number of washings.

How to Enter:

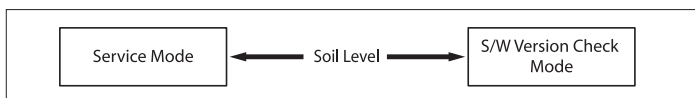
- To enter the Cycle Count Check Mode, press the Pre Soak Key during Service Mode.

Cycle Count Check Mode:

1. Activate the Service Mode in advance.
2. When the Pre Soak key is pressed, the total number of washings will light up and a signal LED will glow.
3. The maximum number of cycles will be 1999.
The counter will roll over to 0 and start counting again after 1999.
4. The counting will be carried out at the end of the normal cycle.
(For normal and Continuous Run cycles, the count is carried out at the end of the cycles.)
5. To exit the Cycle Count Check Mode, press the "Pre Soak" key again.

S/W Version Check Mode

Definition of S/W Version Check Mode:



- S/W Version Check Mode is to bring up S/W Version information.

How to Enter:

- To enter the S/W Version Check Mode, press the Soil Level Key during Service Mode.

S/W Version Check Mode:

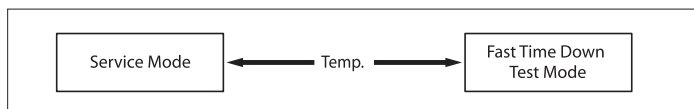
1. Activate the Service Mode in advance.
2. Press the Soil Level Key to bring up its software Version.
3. To exit the S/W Version Check Mode, press the Soil Level S/W once again.
Then, it returns to the Service Mode with motor RPM illuminating.

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Fast Time Down Test Mode



Definition of Fast Time Down Test Mode:

- Fast Time Down Test Mode is to forward the program to the next cycle stage.

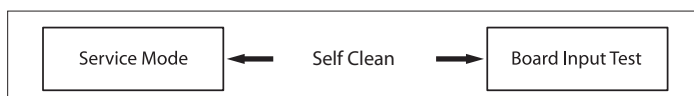
How to Enter:

- To enter the Fast Time Down Test Mode, press the Temp. key during Service Mode.

Fast Time Down Test Mode:

1. Activate the Service Mode in advance.
2. To forward the program to the next cycle stage, press the Temp. key.

Board Input Test Mode



Definition of Board Input Test Mode:

- Board Input Test Mode is to displays a specified input after a key press.

How to Enter:

- To enter the Board Input Test Mode, press the Self Clean key during Service Mode.

Board Input Test Mode:

1. Activate the Service Mode first.
2. Press the key to start Board Input Test.
3. Turn the Jog-Dial so that the Normal course is turned on, and The Water Temperature will be displayed in Celsius.
4. Turn the Jog-Dial so that the Perm Press course is turned on, The Water Temperature will be displayed in Fahrenheit.
5. Turn the Jog-Dial so that the Active Wear(WA48H7400A*, WA45H7200A*)/Quick Wash (WA45H7000A*) cycle is turned on, The door status will be displayed (OP if open, CL if closed).
6. Turn the Jog-Dial so that the Quick Wash (WA48H7400A*, WA45H7200A*) / Spin (WA45H7000A*) cycle is turned on, The Door Lock Switch status will be displayed (UL if unlocked, LO if locked).
7. Turn the Jog-Dial so that the Spin (WA48H7400A*, WA45H7200A*) / Rinse+Spin (WA45H7000A*) cycle is turned on, The Water Frequency will be displayed.

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS



WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Diagnostic Code Check Mode

Service Mode



Spin



Diagnostic Code

Definition of Diagnostic Code Check Mode:

- Diagnostic Code Check Mode is to bring up the stored diagnostic codes (refere codes for service technicians).

How to Enter:

- To enter the Diagnostic Code Check Mode with code "d" flashing, press the Spin key during Service Mode.

Board Input Test Mode:

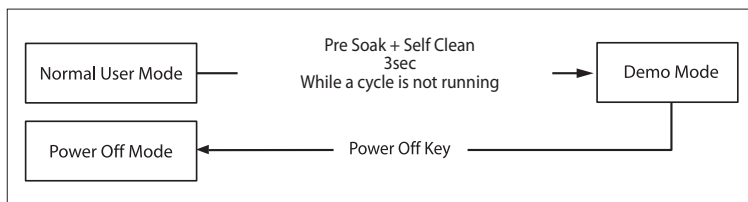
1. Activate the Service Mode first.
2. Press the "Spin key" key to start Error Code Check Mode with Code "d" flashing.
3. To cycle through the error codes, turn the Rotary Cycle Selector in one direction (either Clockwise or Counterclockwise).
4. Now, when turning the Rotary Selector Key in the same direction, it shows error codes from the latest.
5. When turning it in the opposite direction, it shows the error codes in the reverse order.

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Demo Mode



- Demo mode is entered when the Pre Soak + Self Clean buttons are held down for five (5) seconds simultaneously in the power on state.
- When entering Demo mode, the buzzer rings three (3) times and “- - -” is displayed on the 7 segment display and all other LEDs are turned off. (Initial Demo mode)
- Demo mode consists of WASH, SPIN and LED modes.
- If the Temp. button is pressed during the initial Demo mode, “USH” (“US” (WA45H7000A*)) blinks on the 7 segment display and the washing machine enters WASH mode.
- If the Start/Pause button is pressed in WASH mode, the door is locked (Door Lock) and the motor rotates left and right at 100 RPM in a 1.5 sec on and 1.0 sec off cycle.
- WASH mode continues up to five (5) minutes once started. After the five (5) minutes have elapsed, “- - -” is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is maintained.
- If the Start/Pause button is pressed during a WASH mode operation, “- - -” is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is maintained.
- If the Spin button is pressed in the initial Demo mode, “SPn” (“SP” (WA45H7000A*)) blinks on the 7 segment display and the washing machine enters SPIN mode.
- If the Start/Pause button is pressed in the SPIN mode, the door is locked (Door Lock) and a spin is operated at 1030 RPM (WA48H7400A*) / 800 RPM (WA45H7200A* / WA45H7000A*).
- SPIN mode continues up to four (4) minutes once started. After the four (4) minutes have elapsed, “- - -” is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is maintained.
- If the Start/Pause button is pressed during a SPIN mode operation, “- - -” is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is maintained.
- If the Soil Level button is pressed in the initial Demo mode, “LED” (“LE” (WA45H7000A*)) blinks on the 7 segment display and the washing machine enters LED mode.
- If the Start/Pause button is pressed in LED mode, all LEDs are turned on. The LED mode continues up to thirty (30) seconds once started. After the thirty (30) seconds have elapsed, “- - -” is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is entered.
- If the Start/Pause button is pressed during an LED mode operation, “- - -” is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is entered.

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

- As the micom wash machine is configured of the complicate structure, there might be the service call.

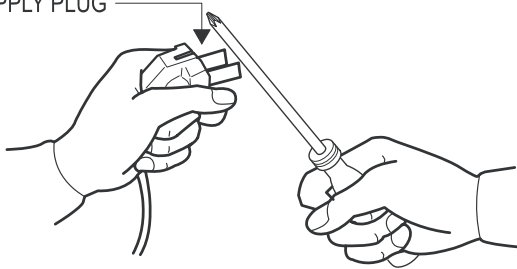
Below information is prepared for exact trouble diagnosis and suitable repair guide.

Caution for the Repair and Replacement

Please follow below instruction for the trouble diagnosis and parts replacement.

- 1) As some electronic components are damaged by the charged static electricity from the resin part of the machine or the human body, prepare the human body by grounding it to the earth or remove the potential difference of the human body and machine by contacting the power supply plug when contact to the PCB is executed.

POWER SUPPLY PLUG



- 2) Since AC120V is applied to the triac T1 and T2 on P.C.B, the electric shock may occur by touching and be careful that the strong and weak electricity are mixed.
- 3) As the P.C.B assembly is designed for no trouble, do not replace the P.C.B assembly by the wrong diagnosis and follow the procedure of the trouble diagnosis when the micom is not operated normally.

TROUBLE SHOOTING



WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

Will Not Start

- Plug the unit into the wall outlet. Check for proper voltage.
- Check fuse or reset circuit breaker.
- Push any key to turn on the washer and press the Start/Pause key to run the washer.
- Close door and push the Start/Pause key to run the washer.
- Check if washer is in a pause, soak or suds process. Wait briefly and it may start. (If the washer is in suds period, Suds will light up instead of remaining time.)
- Check for restricted drain system. (If there is electrical problem in drain system, "nd" error will occur after 30 minutes.)
- Check Water Supply.
- Check the line or water valve screen filter.
- Check if PCB connectors are assembled properly.
- Check if CN2 terminals on PCB are in good condition. (Refer to PCB Connector Check.)
- Replace PCB.

Leaking

- Make sure inlet hose connections are not leaking. Check for rubber gasket damage due to over tightening.
- Check the standpipe for leaking. Wrap a dry rag around the standpipe opening. If the rag becomes wet, the leak is the fault of home plumbing.
- Be sure the standpipe is capable of accepting the flow of water from the washer.
- Make sure end of drain hose is correctly inserted and secured to drain standpipe.
- Check internal hose connections (fill, drain systems, dispenser hoses & clamps).
- Check rubber boot. Remove, reposition and reinstall, if necessary.
- Check for possible kinked dispenser to outer tub hose. Hot water pressurization may force door open.

Will Not Spin

- Make sure to close the door completely.
- Check for water left inside the washer. If so, go to "Will Not Drain".
- Perform Quick Test Mode or Quick Spin Test. Does the washer spin? (Before the test, empty the unit inside.) If it doesn't tumble after the above, change PCB. When the problem persists, change the motor.
- Perform Quick Test Mode or Quick Spin Test. Does the washer spin? If it does, Check Possible unbalanced load scenario in normal mode.
- Check for loose connections at PCB, Water Level Sensor, Motor, Hall Sensor Wire Harness. (CN9,CN1,CN8) (Refer to the Component Testing Procedure.)
- Check motor windings resistance. (CN8 Pin1&3 = 11.6 ohms (at $\pm 7\%$ 20°C/68°F), Pin1&2 = 11.6ohms (at $\pm 7\%$ 20°C), Pin2&3 = 11.6 ohms (at $\pm 7\%$ 20°C))

TROUBLE SHOOTING



WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

No Water Fill

- Perform Quick Test Mode. Check all of Water Valves visually. (Cold Water Valve, Bleach Water Valve, Softener dispenses using Cold & Bleach Water Valve, and Hot Water Valve.)
- Check if water taps are turned on fully.
- Check Water Valves and Water Level Sensor (Refer to PCB Connector Check).
- Check if there is any kink in inlet hoses.
- Check if inlet screens are clogged up.
- Check if water has enough pressure. If so, find out its contributors.
- Check if there is any frozen area in the unit (Drain Hose, etc).
- Measure the resistance of Water Valve Coil. (It should read 1.18K ohms. Check Pin#3 of CN6 and pin#1.2.3.4 of CN4)
- Check Pressure S/W and PCB for loose connections (Refer to PCB Connector Check).

Tub Full of Suds

- Go to "Will Not Drain" and "Will Not Spin" and check the draining.
- Check PCB and Drain Pump for any loose wire connection.
- Perform Quick Test Mode or Board Output Test to drain.
- Use HE (High-Efficiency) or low sudsing detergent specially formulated for front load washers.
- Reduce the amount of detergent for that specific load size and soil level. Keep in mind that towel creates more suds generally.
- Reduce the amount of detergent when water is soft, or laundry is small or lightly soiled.
- Do one more washing cycle with cold water and a table spoon of salt without detergent.

Wet Clothes

- Unbalance due to not enough load. Put additional load.
- Due to excessive suds by using general detergent. Use HE (High-Efficiency) or reduce its quantity.
- Low Spin Speed or Drain Only was selected.
- Go to "Will Not Spin".

Will Not Lock

- Perform Quick Test Mode. Check Door Lock.
Check the resistance for door lock. if Approx 0.2 ohm between the terminal of contact (white-Red wire), and if not, change pcb(refer to pcb connector check).
- Read Lock Switch and PCB (CN3). (Refer to PCB Connector Check.)

Will Not Unlock

- Display shows "LO". Turn off and on the unit. If "LO" keeps illuminating, check PCB and Door Lock Switch.
- Read Lock Switch and PCB (CN3). (Refer to PCB Connector Check.)
- Perform Quick Test Mode. Check Door Lock. Check the resistance for door unlock if Approx 0.2 ohm between the terminal of contact (white-blue wire), and if not, change pcb(refer to pcb connector check).

TROUBLE SHOOTING



WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

No Key Operation

- Option and Function buttons respond differently according to each cycle.
- Child Lock is being activated. To exit, hold down Spin level key and soil level key simultaneously until it sends out a beeping sound.
- When "End" illuminates on the display, only Power button works. Press Power button and make new cycle selections.

Will Not Drain

- Check for any kink on the drain hose. If any, straight it out.
- Check for any restriction in the drain hose.
- Close the door and press the Start/Pause Button. For safety reasons, the washer does not tumble or spin with the door open.
- When it is freezing outside, check if it is frozen inside the drain hose.
- Check if the water level signal input is correct. Go to Board Input Test Mode.
- Go to Quick Test Mode and do Drain Pump Test.
- Check if there is any twist in the hose (the one between Tub and Drain Pump).
- Check if it reads AC 120V at the pump when a spin cycle is selected.
- Read the winding resistance of the pump motor. ($15 \pm 10\%$ Ohms)
- Check the pump at Pin #3 of CN6 and pin #7 of CN4 on PCB. It should read AC 110~120V. (Refer to PCB Connector Check)

Wrong Water Temperature

- Check if both of the water taps are fully open.
- If the water heater is located far from the washer, screw out the hot water tap and let its water pass until you get hot water.
- Too Hot/Too Cold: Reduced amount of water is supplied while PCB controls the influx to regulate the actual temperature of the water in the tub. This may appear to be significantly hotter/colder than expected.
- Check if the temperature selection is correct.
- Disconnect inlet hoses from the Water Valve and remove any residue in the inlet screens.

Noisy and/or Vibration/Walking

- Check if the washer is leveled and the lock nuts are tightened up on the bottom plate.
- Check if all of the shipping bolts and spacers are removed from the back panel.
- Check if load is big enough and there is no unbalance. If there is not enough load, put in a few towels to balance it.
- Check if the motor is fastened enough.
- Remove various trouble contributors (such as dust coat on the floor).

Buttons do not Respond

- Option and Function buttons respond differently according to each cycle.
- Child Lock feature has been selected. To disable feature press and hold Temp. and Spin simultaneously until a beep is heard.
- When display shows "End", only the Power button will function. Press Power and make new cycle selections.

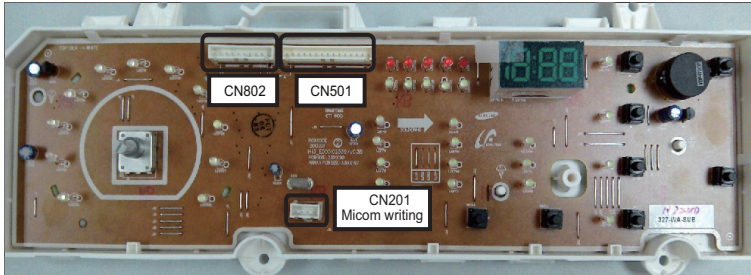
TROUBLE SHOOTING

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

PROBLEM CHECKING AND METHOD OF PCB (Model : WA48H7400A*)

- If you plug in the power cord and turn Power S/W on, memorized data is displayed.
If any data is not displayed, check the followings.

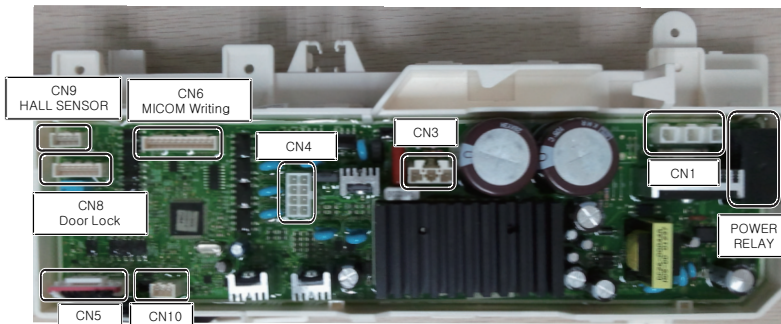


Thermistor Check

Check Resistance at Pin #8 and #7 of CN501
Tester Check = 47kΩ

Water Sensor Check

Check Frequency at Pin #10 and #15 of CN501
Reset frequency = 25.6KHz
Check Frequency at Pin #11 and #15 of CN501
Reset frequency = 25.6KHz



Hall Sensor Check

Check Voltage at Pin #4 and #3 of CN9
Tester Check = DC0.6V
Check Voltage at Pin #4 and #2 of CN9
Tester Check = DC0.6V

Motor Check

Resistance at Pin #1 of CN3 and GND
= 226kΩ
Resistance at Pin #2 of CN3 and GND
= 226kΩ
Resistance at Pin #3 of CN3 and GND
= 226kΩ

Drain Motor_Pump Check

Check Voltage at Pin #3 of CN1 and Pin #5 of CN4
When Drain Pump operates = AC 120V

Water Valves/ Check

Check Voltage at Pin #3 of CN1 and Pin #1,2,3,4 of CN4
When Valves operates = AC 120V

Clutch-Motor

Check Voltage at Pin #3 of CN1 and Pin #8 of CN4
When Valves operates = AC 120V

AC Power Check

Check Voltage at Pin #1 and #3 of CN1
Tester Check = AC 120V

Door Lock Check

Check Voltage at Pin #3 and #5 of CN8
When Door Lock = DC 6.5V

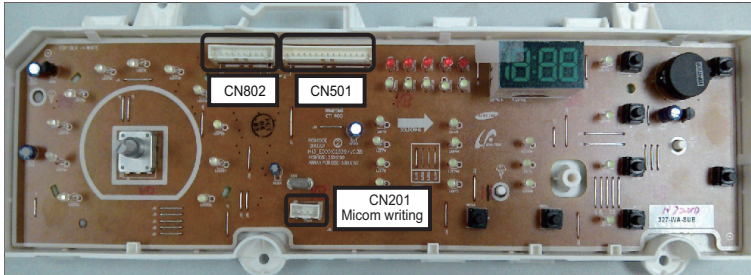
TROUBLE SHOOTING

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

PROBLEM CHECKING AND METHOD OF PCB (Model : WA45H7200A*)

- If you plug in the power cord and turn Power S/W on, memorized data is displayed.
If any data is not displayed, check the followings.

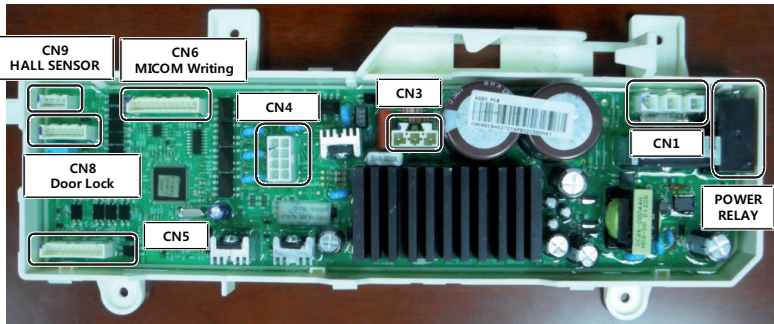


Thermistor Check

Check Resistance at Pin #9 and #7 of CN802
Tester Check = 47k Ω

Water Sensor Check

Check Frequency at Pin #11 and #7 of CN802
Reset frequency = 25.6KHz
Check Frequency at Pin #12 and #7 of CN802
Reset frequency = 25.6KHz



Hall Sensor Check

Check Voltage at Pin #4 and #3 of CN9
Tester Check = DC0.6V
Check Voltage at Pin #4 and #2 of CN9
Tester Check = DC0.6V

Motor Check

Resistance at Pin #1 of CN3 and GND
= 226k Ω
Resistance at Pin #2 of CN3 and GND
= 226k Ω
Resistance at Pin #3 of CN3 and GND
= 226k Ω

Drain Motor_Pump Check

Check Voltage at Pin #3 of CN1 and Pin #5 of CN4
When Drain Pump operates = AC 120V

Water Valves/ Check

Check Voltage at Pin #3 of CN1 and Pin #1,2,3,4 of CN4
When Valves operates = AC 120V

Clutch-Motor

Check Voltage at Pin #3 of CN1 and Pin #8 of CN4
When Valves operates = AC 120V

AC Power Check

Check Voltage at Pin #1 and #3 of CN1
Tester Check = AC 120V

Door Lock Check

Check Voltage at Pin #3 and #5 of CN8
When Door Lock = DC 6.5V

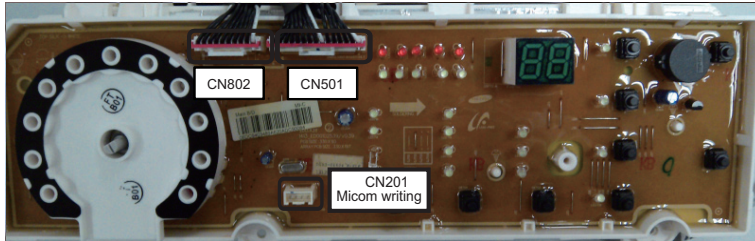
TROUBLE SHOOTING

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

PROBLEM CHECKING AND METHOD OF PCB(Model : WA45H7000A*)

- If you plug in the power cord and turn Power S/W on, memorized data is displayed.
If any data is not displayed, check the followings.

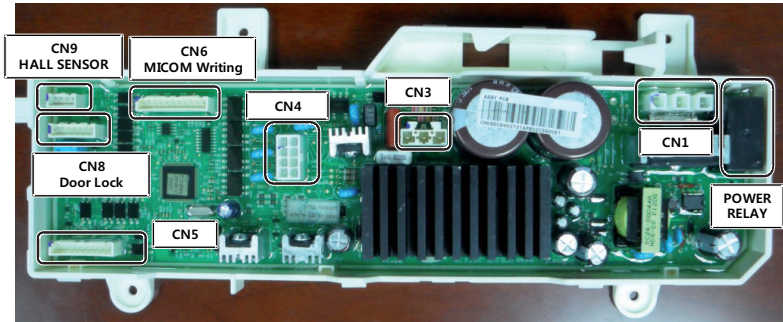


Thermistor Check

Check Resistance at Pin #9 and #7 of CN802
Tester Check = 47kΩ

Water Sensor Check

Check Frequency at Pin #11 and #7 of CN802
Reset frequency = 25.6KHz
Check Frequency at Pin #12 and #7 of CN802
Reset frequency = 25.6KHz



Hall Sensor Check

Check Voltage at Pin #4 and #3 of CN9
Tester Check = DC0.6V
Check Voltage at Pin #4 and #2 of CN9
Tester Check = DC0.6V

Motor Check

Resistance at Pin #1 of CN3 and GND
= 226kΩ
Resistance at Pin #2 of CN3 and GND
= 226kΩ
Resistance at Pin #3 of CN3 and GND
= 226kΩ

Drain Motor_Pump Check

Check Voltage at Pin #3 of CN1 and Pin #5 of CN4
When Drain Pump operates = AC 120V

Water Valves/ Check

Check Voltage at Pin #3 of CN1 and Pin #1,2,3,4 of CN4
When Valves operates = AC 120V

Clutch-Motor

Check Voltage at Pin #3 of CN1 and Pin #8 of CN4
When Valves operates = AC 120V

AC Power Check

Check Voltage at Pin #1 and #3 of CN1
Tester Check = AC 120V

Door Lock Check

Check Voltage at Pin #3 and #5 of CN8
When Door Lock = DC 6.5V

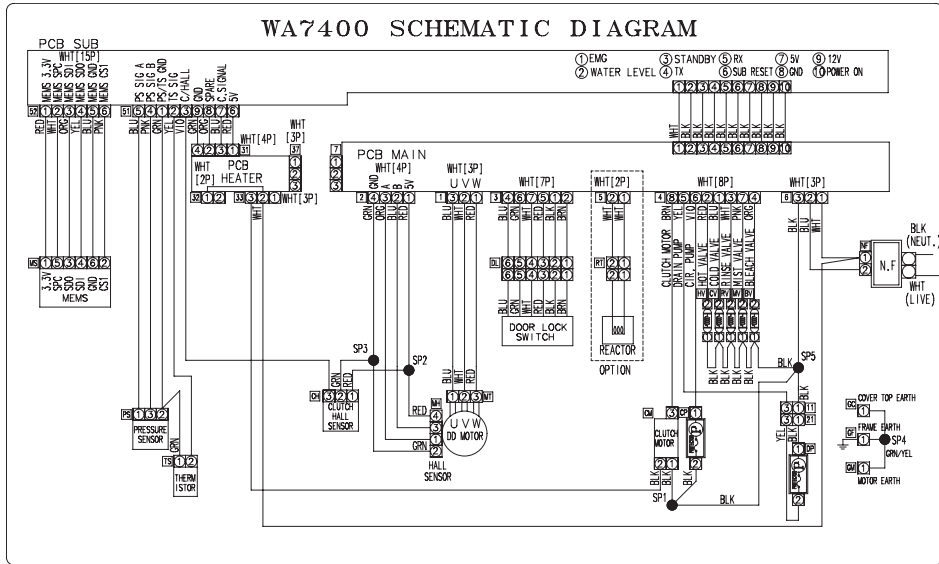
WIRING DIAGRAM



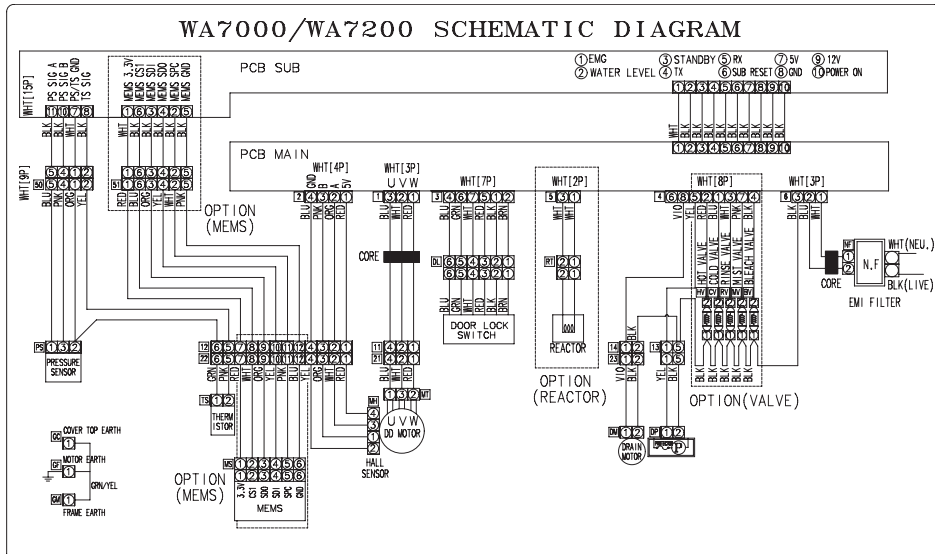
WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Model : WA48H7400A*



Model : WA45H7200A* / WA45H7000A*



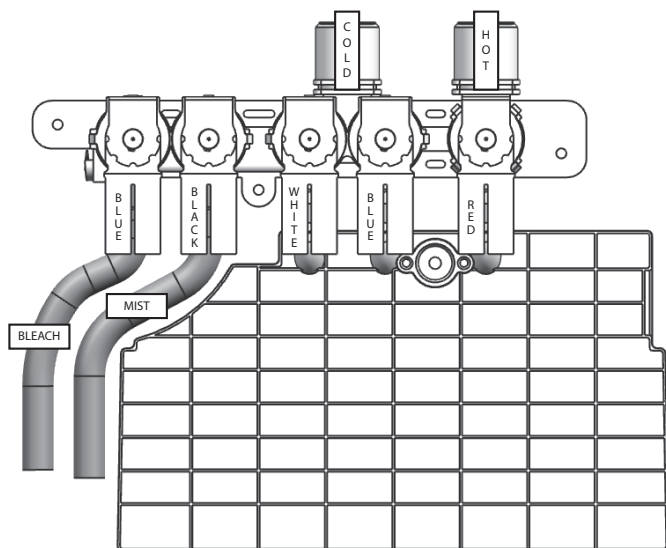
WATER FLOW DIAGRAM



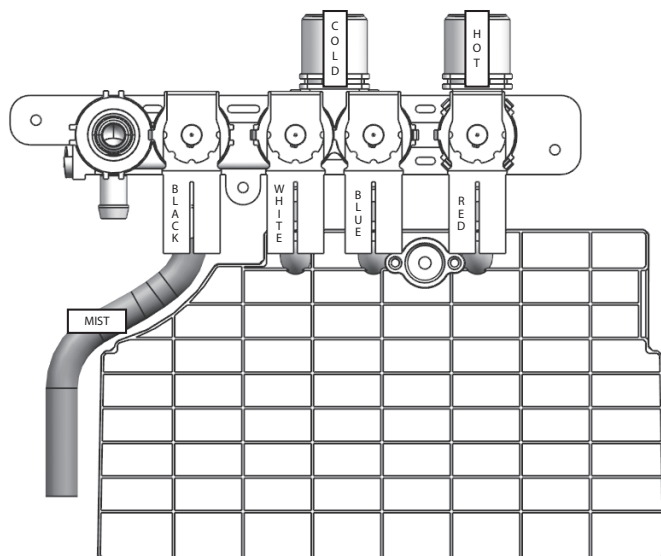
WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Model : WA48H7400A* / WA45H7200A*



Model : WA45H7000A*





SAMSUNG

LAVE-LINGE

Informations techniques

Modèles :

WA48H7400A*

WA45H7200A*

WA45H7000A*

- En raison des risques de blessure ou de dommages matériels existants, demandez toujours à un technicien qualifié d'effectuer les opérations d'entretien ou de réparation de l'appareil.
- Reportez-vous au manuel de réparation pour connaître les consignes d'installation, d'utilisation, de test, de dépannage et de démontage détaillées.



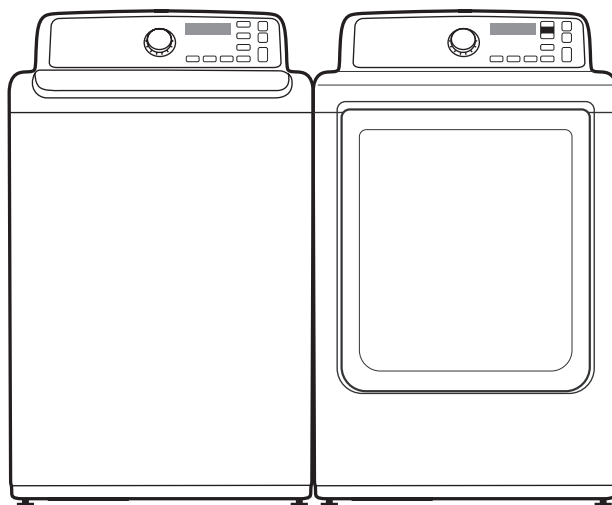
ATTENTION

Toutes les consignes de sécurité figurant dans le manuel de réparation doivent être respectées.



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).



Code n° : DC68-03132G-01_CFR

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

PROBLÈMES PRINCIPAUX

N°	Code d'erreur (Affichage du code de diagnostic)	Description	Action corrective
1	5E	Le niveau d'eau ne descend pas sous le niveau d'eau de réinitialisation dans les 30 minutes.	Consultez la section Dépannage « Pas de vidange ».
2	dE1	Le hublot ne se déverrouille pas après sept tentatives.	Consultez la section Dépannage « Le hublot ne se déverrouille pas ».
3	4E	Le remplissage se poursuit pendant plus de 60 minutes ou le niveau d'eau ne change pas pendant 5 minutes.	Consultez la section Dépannage « Pas de remplissage ».
4	dE1	Le hublot ne se verrouille pas après sept tentatives.	Consultez la section Dépannage « Le hublot de se déverrouille pas ».
5	LE	Un niveau d'eau inférieur au niveau d'eau de réinitialisation est détecté durant 5 secondes pendant le cycle de lavage/rinçage.	Consultez la section Dépannage « Pas de remplissage ».
6	1E	Problème au niveau du capteur de niveau d'eau. (Lorsque le signal d'entrée émis par le capteur de niveau d'eau se situe en dehors de la plage, l'appareil émet des signaux sonores et le programme s'interrompt.)	Consultez la section Dépannage « Pas de remplissage ».
7	OE	Une erreur a été détectée sur le capteur de niveau d'eau. Les données (fréquence) indiquent que le niveau d'eau atteint ou dépasse le niveau de trop-plein. (Lorsque cet état est détecté, la machine lance automatiquement un cycle de vidange jusqu'à ce que le niveau d'eau passe sous le niveau de réinitialisation.)	Vérifiez tout d'abord que les vannes ne sont pas grippées. Si elles ne le sont pas, vérifiez le niveau d'eau.
8	UE	Un déséquilibre ou un choc au niveau du châssis est détecté pendant l'essorage final.	Consultez la section Dépannage « L'essorage n'a pas fonctionné ».
9	dE	Le hublot est détecté comme étant ouvert alors que le système tente de le verrouiller.	Consultez la section « Mode de test rapide », puis effectuez un test de verrouillage/déverrouillage du hublot.
10	tE	Cette erreur se produit lorsqu'un défaut du capteur de température de l'eau est détecté en continu pendant 5 secondes.	Consultez la section « Test des entrées au niveau de la carte » et vérifiez la température de l'eau. Vérifiez que les câbles sont bien connectés et qu'ils ne sont pas pincés. Remplacez la carte de circuit imprimé ou la thermistance.

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

N°	Code d'erreur (Affichage du code de diagnostic)	Description	Action corrective
11	3E	Le MICOM essaie d'entraîner le moteur mais n'obtient aucun signal de réponse de la part du capteur à effet Hall. Un contrôle visuel confirme que le moteur ne fonctionne pas. (Verrouillage, Capteur à effet Hall défectueux ou Surcharge)	Vérifiez que le faisceau électrique n'est pas desserré ou débranché. Consultez la section « Mode de test rapide » et effectuez un test du moteur.
12	4E	Le tuyau d'eau chaude/d'eau froide n'a pas été raccordé correctement.	Veuillez procéder au raccordement correct du tuyau.
13	SUd Sd	La présence de mousse est détectée pendant le cycle de lavage. (« SUd » ou « Sd » n'est pas une erreur. Une fois le lavage terminé, les codes « End » et « SUd » ou « Sd » clignotent alternativement.)	Conseillez à l'utilisateur de réduire la quantité de lessive.
14	AE	Erreur de communication entre la carte de circuit imprimé secondaire et la carte de circuit imprimé principale	Vérifiez la carte de circuit imprimé principale, la carte de circuit imprimé secondaire et le faisceau électrique. Remplacez la carte de circuit imprimé
15	8E 8E1 8E2	Si une erreur de communication MEMS ou une erreur de diagnostic de panne MEMS se produit, ce message s'affiche.	1. Contrôlez le capteur MEMS et la carte de circuit imprimé. 2. Vérifiez les bornes de connexion du câble.
16	bE2	Un bouton autre que le bouton d'alimentation est actionné en continu.	Vérifiez que le bouton d'alimentation ou un interrupteur de contact est actionné en continu.
17	4E2	Le tuyau d'eau chaude/d'eau froide n'a pas été raccordé correctement.	Veuillez procéder au raccordement correct du tuyau.
18	PE (Erreur moteur embrayage)	Cette erreur se produit quand la position de l'embrayage n'est pas détectée. - Si le signal de détection de position n'est pas reçu 15 secondes après le démarrage du moteur à embrayage, le tambour d'essorage remue de gauche et de droite et le moteur est alors redémarré. Si le signal de position du moteur n'est pas reçu même après 3 tentatives, une erreur PE se produit.	1. Vérifiez le moteur à embrayage. 2. Vérifiez le statut de l'assemblage du moteur à embrayage. 3. Vérifiez les bornes de connexion du câble.
19	PE1 (erreur du capteur à effet Hall de l'embrayage)	À l'achèvement de la détection de la position de l'embrayage et si le signal du capteur à effet Hall de l'embrayage est invalide, le tambour d'essorage remue de gauche et de droite et le signal du capteur à effet Hall de l'embrayage est de nouveau évalué. Si le signal du capteur à effet Hall de l'embrayage est toujours invalide, l'état de commutation de la position de l'embrayage est vérifié et l'opération est redémarrée. (Si les 15 tentatives échouent, cette erreur se produit).	1. Vérifiez le détecteur du capteur à effet Hall de l'embrayage. 2. Vérifiez les bornes de connexion du câble. 3. Vérifiez l'état de commutation de l'embrayage. - Vérifiez l'état de l'assemblage et du désassemblage de l'accouplement.

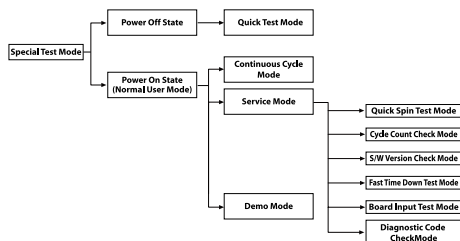
ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

MODE DE TEST

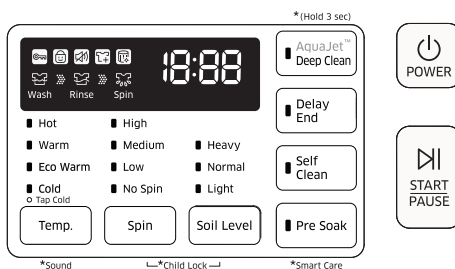
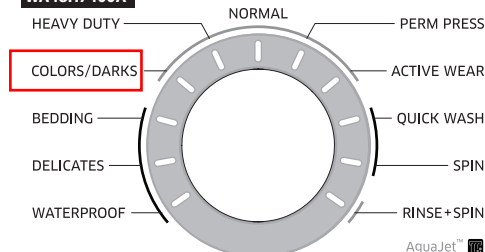


Mode de test :

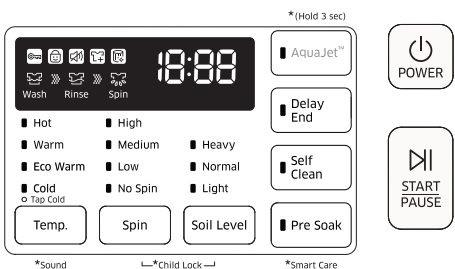
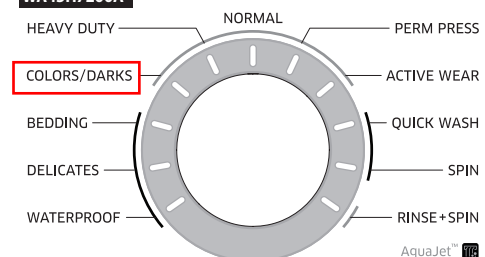
Chaque mode de test concernant est décrit dans les pages suivantes. Les modes de test indiqués sont des modes qui, pour des raisons de sécurité, ne sont plus accessibles une fois le cycle de lavage commencé.

Mode de test rapide

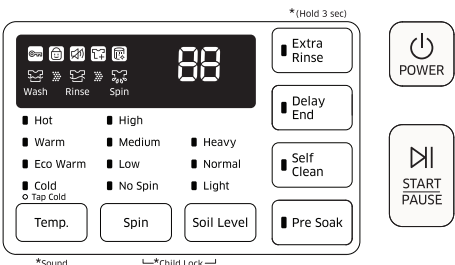
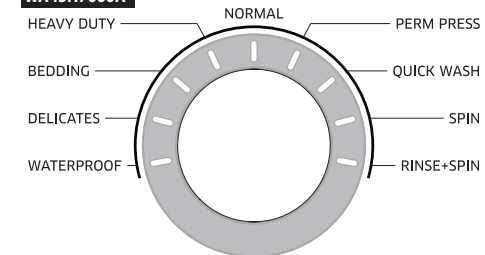
WA48H7400A*



WA45H7200A*



WA45H7000A*



ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

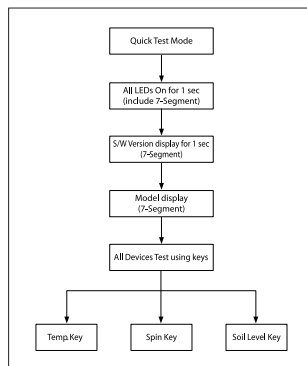
Définition du mode de test rapide :

- Vérifier le bon fonctionnement de toutes les DEL (Contrôler les DEL défectueuses).
- Vérifier le modèle et la version du logiciel.
- Vérifier les différents modes de fonctionnement (ex. : vanne d'eau, moteur, hublot, pompe de vidange, etc.).

Pour sélectionner ce mode :

- Branchez l'appareil.
- Appuyez simultanément sur le bouton Essorage, le bouton Degré de salissure et le bouton Mise en marche.

Mode de test rapide :



1. Toutes les DEL s'allument et un signal sonore retentit lors de l'entrée en mode de test rapide (y compris l'écran).
2. La version du logiciel s'affiche pendant une seconde et le circuit EEPROM s'efface.
3. Lorsque la version s'affiche, tournez la molette de sélection pour la faire disparaître. Appuyez sur les boutons suivants pour vérifier les différents composants.
 - Bouton Temp. (Température) : Test de la vanne d'arrivée d'eau
 - Bouton Delay End (Arrêt Différé) : Test de verrouillage/déverrouillage du hublot
 - Spin (Essorage) : Test pompe de vidange/pompe de circulation

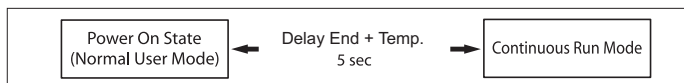
ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de fonctionnement en continu



Définition du mode de fonctionnement en continu :

- permet de répéter le cycle en cours jusqu'à l'annulation du mode.

Pour sélectionner ce mode :

- Appuyez simultanément sur les boutons Delay End (Arrêt Différé) + Temp. (Température) pendant 5 secondes.

Mode de fonctionnement en continu :

1. Appuyez sur les boutons Delay End (Arrêt Différé) + Temp. (Température) pendant 5 secondes avec l'appareil sous tension (mode d'utilisation normale).
2. Une fois en mode de fonctionnement en continu, l'écran n'affiche plus « 0000 » et alterne entre l'affichage du nombre de cycle du programme effectué et le temps restant du programme.
3. Le mode de fonctionnement en continu répète le cycle précédent jusqu'à l'annulation du mode.
4. En mode de fonctionnement en continu, appuyez simultanément sur les boutons Delay End (Arrêt Différé) + Temp. (Température) pendant 5 secondes pour revenir au mode d'utilisation normale. L'écran n'affiche plus le nombre de cycles et affiche uniquement la durée de maintenance.
5. Si vous êtes passé en mode de réparation à partir du mode de fonctionnement en continu, l'appareil revient en mode de fonctionnement en continu lorsque vous sortez du mode de réparation.
6. Si l'alimentation est coupée alors que l'appareil se trouvait en mode de fonctionnement en continu (c'est-à-dire, si la prise d'alimentation est débranchée ou si l'appareil est mis hors tension via le bouton de mise en marche), ce mode ne sera plus activé lors de la remise en marche du lave-linge.

Mode de réparation

Définition du mode de réparation :

- Le mode de réparation permet aux techniciens de maintenance de contrôler le fonctionnement du lave-linge et de procéder au dépannage.
- Le mode de réparation est accessible pendant n'importe quel cycle de lavage (sans interruption de ce dernier), à l'exception de quelques modes de test.
- Plusieurs tests peuvent être menés grâce au mode de réparation. Le dépannage peut donc être effectué à partir des codes de diagnostic découlant de ces tests.

Pour sélectionner ce mode :

- Pour sélectionner le mode réparation, appuyez sur les boutons Delay End (Arrêt Différé) + Pre Soak (Pré-trempage) pendant 3 secondes ou jusqu'à ce que l'unité émette des sons.

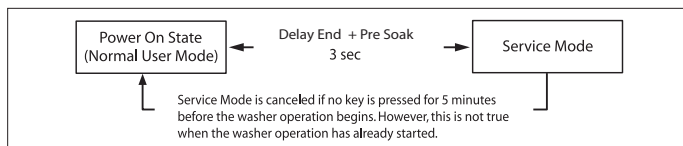
ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

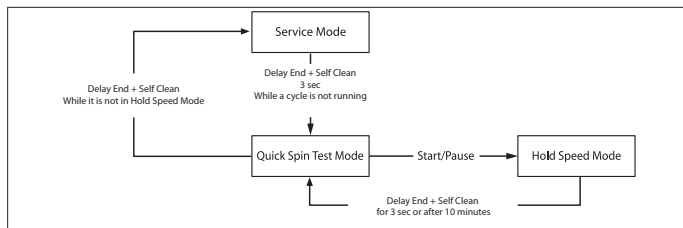
Mode de réparation



Mode de réparation:

1. Le lave-linge doit être en marche pour pouvoir passer en mode de réparation.
2. La vitesse du moteur s'affiche lors du démarrage (l'écran affiche 0 lorsque le moteur ne tourne pas).
3. Le mode dans lequel se trouvait l'appareil à ce moment-là reste inchangé.
(c'est-à-dire que le cycle en cours n'est pas interrompu et que seul l'affichage change).
4. Pour sortir du mode de réparation, appuyez à nouveau simultanément sur les boutons Delay End (Arrêt Différé) et Pre Soak (Pré-trempage) pendant 3 secondes ou sur le bouton de mise en marche. Si aucun bouton n'est actionné pendant 5 minutes alors que l'appareil est en mode de réparation, le mode d'utilisation normale est rétabli.

Mode de test de l'essorage rapide



Définition du mode de test de l'essorage rapide :

- Le mode de test de l'essorage rapide permet de procéder à un contrôle de l'essorage (vitesse élevée).

Pour sélectionner ce mode :

- En mode de réparation, appuyez sur les boutons Delay End (Arrêt Différé) et Self Clean (Autonettoyage) pendant 3 secondes pour passer en mode de test de l'essorage rapide.
- Ce mode devient inaccessible une fois que le cycle de lavage a démarré.

Mode de test de l'essorage rapide :

Une fois que l'appareil est passé en mode de test de l'essorage rapide, le tambour commence à tourner et atteint la vitesse maximale.

Lorsque la vitesse d'essorage maximale est atteinte, la vitesse baisse immédiatement.

Pour maintenir le mode de test de l'essorage rapide (passage en mode de maintien de la vitesse), appuyez sur le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause). Si vous appuyez sur le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause) en mode de test de l'essorage rapide, l'appareil arrête d'accélérer et maintient sa vitesse de rotation pendant 10 minutes avant de revenir en mode de test de l'essorage rapide.

De même, pour annuler l'arrêt cuve pleine et permettre au mode de test de l'essorage rapide de se poursuivre, appuyez simultanément sur les boutons Delay End (Arrêt Différé) et Self Clean (Autonettoyage) pendant 3 secondes.

Si vous maintenez les boutons Delay End (Arrêt Différé) et Self Clean (Autonettoyage) enfoncés pendant 3 secondes lorsque le lave-linge n'est pas en mode de maintien de la vitesse, le mode de test de l'essorage rapide est désactivé et le mode de réparation est rétabli.

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de comptage de cycle



Définition du mode de comptage de cycle :

- Le mode de comptage de cycle permet de compter le nombre de lavages effectués.

Pour sélectionner ce mode :

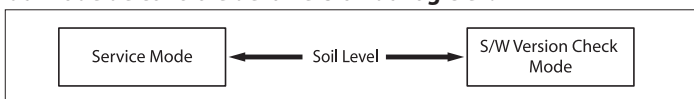
- Pour passer en mode de comptage de cycle, appuyez sur le bouton Pre Soak (Pré-trempage) en mode de réparation.

Mode de comptage de cycle :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.
2. Lorsque le bouton Pre Soak (Pré-trempage) est activé, le nombre total de lavages s'affiche et une DEL témoin s'allume.
3. Le nombre maximum de cycles est de 1999.
Le compteur revient à 0 et reprend le comptage après 1999.
4. Le comptage s'effectue à la fin du cycle normal.
(Pour le cycle normal et le cycle de fonctionnement en continu, le comptage s'effectue à la fin du cycle.)
5. Pour quitter le mode de comptage de cycle, appuyez à nouveau sur le bouton « Pre Soak » (Pré-trempage).

Mode de contrôle de la version du logiciel

Définition du mode de contrôle de la version du logiciel :



- Le mode de contrôle de la version du logiciel permet d'obtenir des informations sur la version du logiciel.

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de contrôle de la version du logiciel, appuyez sur le bouton Degré de salissure en mode de réparation.

Mode de contrôle de la version du logiciel :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.
2. Appuyez sur le bouton Soil Level (Degré de salissure) pour afficher la version du logiciel.
3. Pour désactiver le mode de contrôle de la version du logiciel, appuyez à nouveau sur le bouton Degré de salissure.
Le mode de réparation est rétabli et la vitesse du moteur s'affiche.

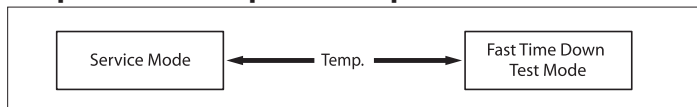
ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de test rapide de décompte du temps restant



Définition du mode de test rapide de décompte du temps restant :

- Le mode de test rapide de décompte du temps restant permet de forcer le programme à passer à l'étape suivante du cycle.

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de test rapide de décompte du temps restant, appuyez sur le bouton Temp. (Température) en mode de réparation.

Mode de test rapide de décompte du temps restant :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.
2. Pour forcer le programme à passer à l'étape suivante du cycle, appuyez sur le bouton Temp. (Température).

Mode de test des entrées au niveau de la carte



Définition du mode de test des entrées au niveau de la carte :

- Le mode de test des entrées au niveau de la carte permet d'afficher une entrée spécifique après avoir appuyé sur un bouton.

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de test des entrées au niveau de la carte, appuyez sur le bouton Self Clean (Autonettoyage) en mode de réparation.

Mode de test des entrées au niveau de la carte :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.
2. Appuyez sur le bouton pour lancer le test des entrées au niveau de la carte.
3. Tournez la molette de sélection pour activer le programme normal, et la température de l'eau s'affiche en degrés Celsius.
4. Tournez la molette de sélection pour activer le programme Perm Press (Repassage facile), et la température de l'eau s'affiche en degrés Fahrenheit.
5. Tournez la molette de sélection pour activer le programme Active Wear (Vêtements quotidiens) (WA48H7400A*, WA45H7200A*) / Quick Wash (Lavage rapide) (WA45H7000A*), l'état du hublot s'affiche (OP s'il est ouvert et CL s'il est fermé).
6. Tournez la molette de sélection pour activer le programme Quick Wash (Lavage rapide) (WA48H7400A*, WA45H7200A*) / Spin (Essorage) (WA45H7000A*), l'état du commutateur de verrouillage du hublot s'affiche (UL s'il est déverrouillé, LO s'il est verrouillé).
7. Tournez la molette de sélection pour activer le programme Spin (Essorage) (WA48H7400A*, WA45H7200A*) / Rinse+Spin (Rinçage et essorage) (WA45H7000A*), et le niveau d'eau s'affiche.

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de contrôle du code de diagnostic

Service Mode



Spin



Diagnostic Code

Définition du mode de contrôle du code de diagnostic :

- Le mode de contrôle du code de diagnostic permet d'afficher les codes de diagnostic enregistrés (codes de référence pour les techniciens de maintenance).

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de contrôle du code de diagnostic avec le code « d » clignotant, appuyez sur le bouton Spin (Essorage) en mode de réparation.

Mode de test des entrées au niveau de la carte :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.
2. Appuyez sur le bouton « Essorage » pour lancer le mode de contrôle du code d'erreur avec le code « d » qui clignote.
3. Pour naviguer d'un code erreur à un autre, tournez la molette du sélecteur de programme dans un sens (sens des aiguilles d'une montre ou sens inverse des aiguilles d'une montre).
4. Si vous tournez alors la molette dans le même sens, les codes d'erreur s'affichent en partant du dernier affiché.
5. Si vous la tournez dans le sens opposé, les codes d'erreur s'affichent dans l'ordre inverse.

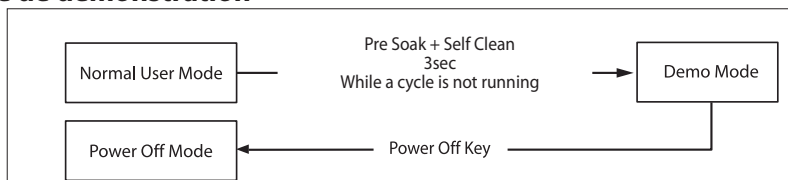
ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de démonstration



- Pour passer en mode de démonstration, maintenez enfoncés les boutons Pre Soak(Pré-trempage) + Self Clean (Autonettoyage) pendant cinq (5) secondes, l'appareil étant sous tension.
- Lorsque l'appareil passe en mode de démonstration, le signal sonore retentit à trois (3) reprises et le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur ; toutes les autres DEL sont éteintes. (mode de démonstration initial)
- Le mode de démonstration est composé des modes WASH, SPIN et LED (LAVAGE, ESSORAGE et DEL).
- Si le bouton Temp. (Température) est activé en mode de démonstration initial, le message «USH» («US»(WA45H7000A*)) clignote sur l'afficheur et le lave-linge passe en mode WASH (LAVAGE).
- Si le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause) est activé en mode WASH (LAVAGE), le hublot est verrouillé (Verrouillage du hublot) et le moteur tourne vers la gauche et vers la droite à 100 tr/min pendant des cycles de 1,5 secondes entrecoupés de pauses de 1,0 secondes.
- Le mode LAVAGE se poursuit pendant cinq (5) minutes après son démarrage. Une fois les cinq (5) minutes écoulées, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est maintenu.
- Si le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause) est activé au cours du mode LAVAGE, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est maintenu.
- Si le bouton Spin (Essorage) est activé en mode de démonstration initial, le message « SPn» («SP»(WA45H7000A*)) clignote sur l'afficheur et le lave-linge passe en mode SPIN (ESSORAGE).
- Si le bouton Démarrer/Pause est activé en mode SPIN (ESSORAGE) le hublot est verrouillé (Verrouillage du hublot) et un essorage est effectué à 1030 tr/min(WA48H7400A*)/800 tr/min(WA45H7200A* / WA45H7000A*).
- Le mode ESSORAGE se poursuit pendant quatre (4) minutes après son démarrage. Une fois les quatre (4) minutes écoulées, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est maintenu.
- Si le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause) est activé au cours du mode ESSORAGE, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est maintenu.
- Si le bouton Soil Level (Degré de salissure) est activé en mode de démonstration initial, le message «LED» («LE»(WA45H7000A*)) clignote sur l'afficheur et le lave-linge passe en mode LED (DEL).
- Si le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause) est activé en mode DEL, toutes les DEL s'allument. Le mode DEL se poursuit pendant trente (30) secondes après son démarrage. Une fois les trente (30) secondes écoulées, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est activé.
- Si le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause) est activé pendant le fonctionnement en mode DEL, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est activé.

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

- Le micom du lave-linge est configuré pour une structure complexe, c'est pourquoi il est conseillé de contacter le service après-vente.

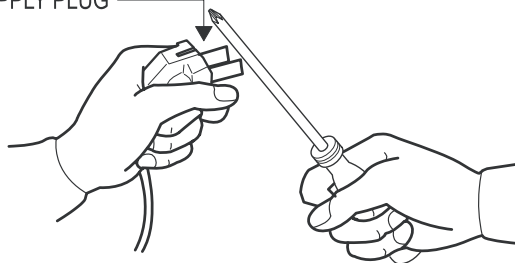
Les informations suivantes répondent à un diagnostic précis et constituent un guide de réparation adapté.

Consignes à respecter pendant les opérations de réparation et de remplacement

Respectez les consignes ci-dessous pour le diagnostic des problèmes et le remplacement des pièces.

- 1) Certains composants électroniques risquant d'être endommagés par l'électricité statique recouvrant la partie en résine de la machine ou le corps humain, veillez à ce que votre corps soit toujours relié à la terre ou éliminez la différence de potentiel de votre corps et du lave-linge en touchant la prise d'alimentation avant de travailler sur la carte de circuit imprimé.

POWER SUPPLY PLUG



- 2) Un courant de 120V CA étant appliqué au triac T1 et T2 de la carte de circuit imprimé, vous risquez de vous électrocuter si vous touchez cet élément. Soyez également prudent, car il s'agit de courant alternatif.
- 3) La carte de circuit imprimé étant un composant résistant, ne la remplacez pas suite à un diagnostic erroné et respectez la procédure de diagnostic des problèmes lorsque le micom ne fonctionne pas correctement.

DÉPANNAGE



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

Votre lave-linge ne démarre pas.

- Branchez l'appareil sur la prise murale. Vérifiez que la tension est adaptée.
- Vérifiez les fusibles ou réinitialisez le disjoncteur.
- Appuyez sur n'importe quel bouton pour mettre en marche le lave-linge et appuyez sur le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause) pour faire fonctionner l'appareil.
- Fermez le hublot et appuyez sur le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause) pour faire fonctionner le lave-linge.
- Vérifiez que le lave-linge n'est pas dans une phase de pause, de trempage ou de lessivage. Il se peut que la machine se remette en marche après quelques minutes. (Si le lave-linge se trouve dans une phase de lessivage, le message Suds s'affiche au lieu du temps restant.)
- Vérifiez que le système de vidange n'est pas obstrué. (En cas de problème électrique dans le système de vidange, le message « nd » s'affiche au bout de 30 minutes.)
- Vérifiez l'arrivée d'eau.
- Vérifiez le tuyau ou le tamis du filtre de la vanne d'arrivée d'eau.
- Vérifiez que les connecteurs de la carte de circuit imprimé sont bien en place.
- Vérifiez que les bornes CN2 de la carte de circuit imprimé sont en bon état. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)
- Remplacez la carte de circuit imprimé.

Fuite

- Assurez-vous que les raccordements des tuyaux d'arrivée d'eau ne fuient pas. Vérifiez que le joint en caoutchouc n'a pas été endommagé lors du serrage.
- Vérifiez l'absence de fuite au niveau de la conduite d'évacuation. Enroulez un chiffon sec autour de l'ouverture de la conduite d'évacuation.
Si le chiffon devient humide, la fuite provient de la plomberie de l'habitation.
Assurez-vous que la conduite d'évacuation peut recevoir le flux d'eau provenant du lave-linge.
- Assurez-vous que l'extrémité du tuyau de vidange est correctement insérée dans la conduite d'évacuation et fixée à celle-ci.
- Vérifiez les raccordements des tuyaux internes (remplissage, systèmes d'évacuation, tuyaux de distribution et colliers de serrage).
- Vérifiez l'état de la manchette en caoutchouc. Si nécessaire, retirez-la, repositionnez-la et réinstallez-la.
- Vérifiez que le distributeur du tuyau à l'extérieur du tambour n'est pas emmêlé. La mise sous pression de l'eau chaude peut forcer l'ouverture du hublot.

Pas d'essorage

- Assurez-vous que le hublot est bien fermé.
- Vérifiez qu'il ne reste pas d'eau dans le lave-linge. S'il reste de l'eau, consultez la partie « Pas de vidange ».
- Lancez le mode de test rapide ou le test de l'essorage rapide. Le lave-linge procède-t-il à l'essorage ? (Avant de procéder au test, videz l'intérieur du tambour.) En cas d'absence de rotation après les étapes ci-dessus, changez la carte de circuit imprimé. Si le problème persiste, changez le moteur.
- Lancez le mode de test rapide ou le test de l'essorage rapide. Le lave-linge procède-t-il à l'essorage ? Si oui, vérifiez s'il s'agit d'un problème de déséquilibre en mode normal.
- Vérifiez les connexions au niveau de la carte de circuit imprimé, du capteur de niveau d'eau, du moteur et du faisceau électrique du capteur à effet Hall. (CN9, CN1, CN8) (Reportez-vous à la procédure de test des composants)
- Vérifiez la résistance des bobines du moteur. (CN8 Broches 1 et 3 = 11,6 ohms ($\pm 7\%$ 20°C/68°F), Broches 1 et 2 = 11,6 ohms ($\pm 7\%$ 20°C), Broches 2 et 3 = 11,6 ohms ($\pm 7\%$ 20°C))

DÉPANNAGE



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

Pas de remplissage d'eau

- Lancez le mode de test rapide. Procédez à un contrôle visuel de l'état de toutes les vannes d'arrivée d'eau. (Vanne d'eau froide, vanne d'agent de blanchiment ; l'adoucissant est distribué par la vanne d'eau froide et d'agent de blanchiment et par la vanne d'eau chaude.)
- Vérifiez que les robinets sont complètement ouverts.
- Vérifiez les vannes d'arrivée d'eau et le capteur de niveau d'eau (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)
- Vérifiez qu'aucun tuyau d'arrivée d'eau n'est emmêlé.
- Vérifiez que les tamis d'arrivée d'eau ne sont pas obstrués.
- Vérifiez que la pression de l'eau est suffisante. Si ce n'est pas le cas, recherchez la cause du problème.
- Vérifiez qu'aucun élément de l'appareil n'est gelé (tuyau de vidange, etc.).
- Mesurez la résistance de la bobine de la vanne d'arrivée d'eau. (Elle doit être de 1,18 K Ohms. Vérifiez la broche 3 du CN6 et les broches 1, 2, 3 et 4 du CN4)
- Vérifiez les connexions au niveau du commutateur de pression et de la carte de circuit imprimé. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)

Le tambour est plein de mousse

- Consultez les parties « Pas de vidange » et « Pas d'essorage » et vérifiez que la vidange s'effectue correctement.
- Vérifiez que les connexions au niveau de la carte de circuit imprimé ou de la pompe de vidange sont bonnes.
- Lancez le mode de test rapide ou un test des sorties au niveau de la carte pour procéder à la vidange.
- Utilisez une lessive haute efficacité ou à faible pouvoir moussant conçue spécialement pour les lave-linge à chargement frontal.
- Adaptez la quantité de lessive à la charge et au degré de salissure. N'oubliez pas que les éponges produiront davantage de mousse.
- Réduisez la quantité de lessive lorsque l'eau de lavage est douce ou lorsque le linge est de petite taille ou peu sale.
- Effectuez un cycle de lavage supplémentaire à froid en ajoutant une cuillère à soupe de sel (pas de lessive).

L'essorage n'a pas fonctionné

- Déséquilibre dû à une charge trop faible. Augmentez le chargement.
- Mousse trop importante avec utilisation d'une lessive normale. Utilisez une lessive haute efficacité (HE) ou réduisez la quantité de lessive.
- L'option Essorage à faible vitesse ou Vidange seule a été sélectionnée.
- Consultez la section « Pas d'essorage ».

Le hublot ne se verrouille pas

- Lancez le mode de test rapide. Vérifiez le verrouillage du hublot. Vérifiez si la résistance pour le verrouillage du hublot est d'environ 0,2 ohms entre les bornes de contact (fil rouge et blanc). Si ce n'est pas le cas, changez la carte de circuit imprimé (reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé).
- Lisez la partie Commutateur de verrouillage et carte de circuit imprimé (CN3). (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)

Le hublot ne se déverrouille pas.

- Le message « LO » s'affiche. Éteignez, puis rallumez l'appareil. Si le message « LO » est toujours affiché, vérifiez la carte de circuit imprimé et le commutateur de verrouillage du hublot.
- Lisez la partie Commutateur de verrouillage et carte de circuit imprimé (CN3). (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)
- Lancez le mode de test rapide. Vérifiez le verrouillage du hublot. Vérifiez si la résistance pour le verrouillage du hublot est d'environ 0,2 ohms entre les bornes de contact (fil bleu et blanc). Si ce n'est pas le cas, changez la carte de circuit imprimé (reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé).

DÉPANNAGE



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

Aucun bouton ne fonctionne

- Les boutons d'option et de fonction réagissent différemment selon les programmes.
- La sécurité enfant est activée. Pour le désactiver, appuyez simultanément sur les boutons Niveau d'essorage et Degré de salissure jusqu'à ce qu'un signal sonore soit émis.
- Lorsque le message « End » (Fin) s'affiche, seul le bouton Mise en marche répond. Appuyez sur le bouton Mise en marche et faites de nouvelles sélections de programme.

Pas de vidange

- Vérifiez que le tuyau de vidange n'est pas emmêlé ou entortillé. Si c'est le cas, démêlez-le.
- Vérifiez que le tuyau de vidange n'est pas obstrué.
- Fermez le hublot et appuyez sur le bouton Start/Pause (Démarrer/Pause). Pour des raisons de sécurité, le lave-linge ne tournera pas si le hublot est ouvert.
- Si la température à l'extérieur du lave-linge est inférieure à zéro, vérifiez que l'eau restant à l'intérieur du tuyau n'a pas gelé.
- Vérifiez que l'entrée du signal de niveau d'eau est correcte. Lancez le mode de test des entrées au niveau de la carte.
- Lancez le mode de test rapide et effectuez un test de la pompe de vidange.
- Vérifiez que le tuyau n'est pas torsadé (celui situé entre le tambour et la pompe de vidange).
- Vérifiez que la tension est de 120V CA au niveau de la pompe lorsqu'un programme d'essorage est sélectionné.
- Vérifiez la résistance de la bobine du moteur de la pompe ($15 \pm 10\%$ Ohms)
- Vérifiez la pompe au niveau de la broche 3 du CN6 et de la broche 7 du CN4 de la carte de circuit imprimé. La tension doit être de 110~120V CA. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)

La température de l'eau n'est pas correcte.

- Vérifiez que les deux robinets d'eau sont complètement ouverts.
- Si le chauffe-eau est placé loin du lave-linge, dévissez le robinet d'eau chaude et laissez l'eau s'écouler jusqu'à obtenir de l'eau chaude.
- Trop chaude/Trop froide : une petite quantité d'eau est fournie pendant que la carte de circuit imprimé contrôle le débit d'arrivée pour réguler la température réelle de l'eau dans le tambour. L'eau peut sembler beaucoup plus chaude/froide qu'elle ne l'est vraiment.
- Vérifiez le choix de la température.
- Déconnectez les tuyaux d'arrivée d'eau de la vanne d'arrivée d'eau et retirez tous les résidus du tamis d'arrivée.

Bruits et/ou vibrations/déplacements

- Vérifiez que le lave-linge est à niveau et que les écrous de serrage sont serrés sur la plaque inférieure.
- Vérifiez que toutes les vis de transport et les cales ont été retirées du panneau arrière.
- Vérifiez que la charge est suffisante et qu'il n'y a pas de déséquilibre ; si la charge n'est pas suffisante, rajoutez quelques serviettes pour équilibrer.
- Vérifiez que le moteur est assez serré.
- Retirez tous les éléments susceptibles de constituer une gêne (poussière abondante sur le sol).

Les boutons ne répondent pas

- Les boutons d'option et de fonction réagissent différemment selon les programmes.
- La sécurité enfant a été activée. Pour la désactiver, appuyez simultanément sur les boutons Température et Essorage jusqu'à ce qu'un signal sonore soit émis.
- Lorsque le message « End » (Fin) s'affiche, seul le bouton Mise en marche répond. Appuyez sur le bouton Mise en marche et faites de nouvelles sélections de programme.

DÉPANNAGE

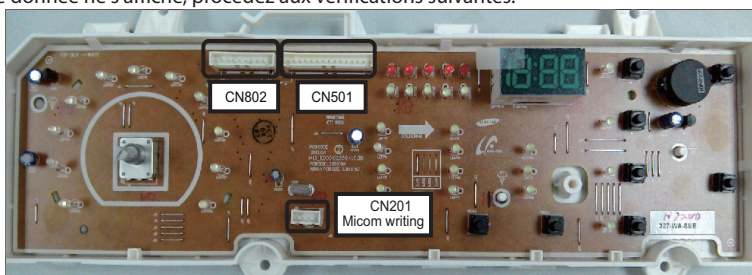


AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

CARTE DE CIRCUIT IMPRIMÉ : PROBLÈMES ET SOLUTIONS (Modèle : WA48H7400A*)

- Si vous branchez le câble d'alimentation et que vous allumez l'appareil depuis le commutateur de mise en marche, les données mémorisées s'affichent.
Si aucune donnée ne s'affiche, procédez aux vérifications suivantes.



Vérification de la thermistance

Vérifiez la résistance au niveau des broches 8 et 7 du CN501

Vérification avec le testeur = 47kΩ

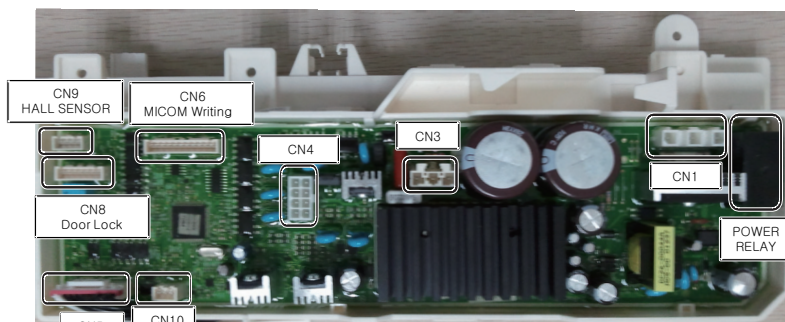
Vérification du capteur d'eau

Vérifiez la fréquence au niveau des broches 10 et 15 du CN501

Fréquence de réinitialisation = 25,6 KHz

Vérifiez la fréquence au niveau des broches 11 et 15 du CN501

Fréquence de réinitialisation = 25,6 KHz



Vérification du capteur à effet Hall

Vérifiez la tension au niveau des broches 4 et 3 du CN9

Vérification avec le testeur = 0,6V CC

Vérifiez la tension au niveau des broches 4 et 2 du CN9

Vérification avec le testeur = 0,6V CC

Vérification du moteur

Résistance à la broche 1 du CN3 et GND
= 226kΩ

Résistance à la broche 2 du CN3 et GND
= 226kΩ

Résistance à la broche 3 du CN3 et GND
= 226kΩ

Vérification de la pompe du moteur de vidange

Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN1 et de la broche 5 du CN4

Lorsque la pompe de vidange fonctionne = 120V CA

Vérification des vannes d'arrivée d'eau

Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN1 et des broches 1, 2, 3 et 4 du CN4

Lorsque la vanne fonctionne = 120V CA

Moteur à embrayage

Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN1 et de la broche 8 du CN4

Lorsque la vanne fonctionne = 120V CA

Vérification de l'alimentation CA

Vérifiez la tension au niveau des broches 1 et 3 du CN1

Vérification avec le testeur = 120V CA

Vérification du verrouillage du hublot

Vérifiez la tension au niveau des broches 3 et 5 du CN8

Hublot verrouillé = 6,5V CC

DÉPANNAGE

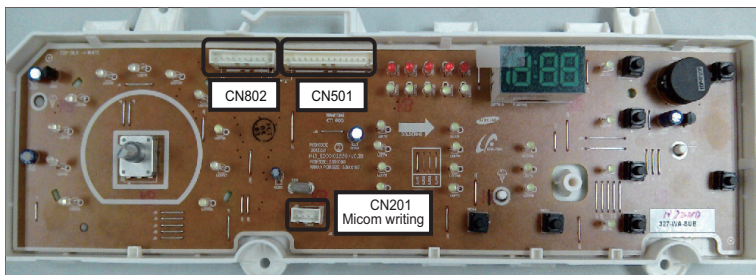


AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

CARTE DE CIRCUIT IMPRIMÉ : PROBLÈMES ET SOLUTIONS (Modèle : WA45H7200A*)

- Si vous branchez le câble d'alimentation et que vous allumez l'appareil depuis le commutateur de mise en marche, les données mémorisées s'affichent.
Si aucune donnée ne s'affiche, procédez aux vérifications suivantes.

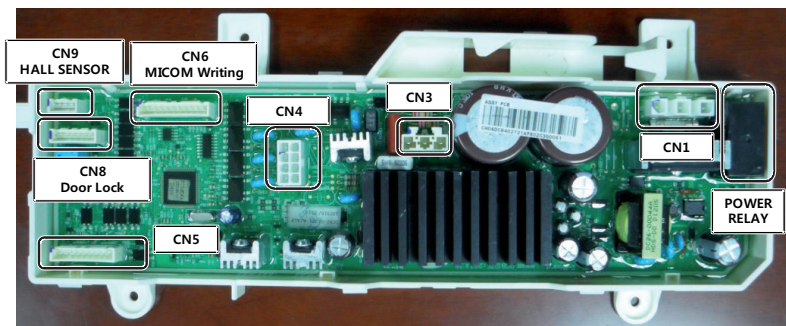


Vérification de la thermistance

Vérifiez la résistance au niveau des broches 9 et 7 du CN802
Vérification avec le testeur = 47kΩ

Vérification du capteur d'eau

Vérifiez la fréquence au niveau des broches 11 et 7 du CN802
Fréquence de réinitialisation = 25,6 KHz
Vérifiez la fréquence au niveau des broches 12 et 7 du CN802
Fréquence de réinitialisation = 25,6 KHz



Vérification du capteur à effet Hall

Vérifiez la tension au niveau des broches 4 et 3 du CN9
Vérification avec le testeur = 0,6V CC
Vérifiez la tension au niveau des broches 4 et 2 du CN9
Vérification avec le testeur = 0,6V CC

Vérification du moteur

Résistance à la broche 1 du CN3 et GND
= 226kΩ
Résistance à la broche 2 du CN3 et GND
= 226kΩ
Résistance à la broche 3 du CN3 et GND
= 226kΩ

Vérification de la pompe du moteur de vidange

Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN1 et de la broche 5 du CN4
Lorsque la pompe de vidange fonctionne = 120V CA

Vérification des vannes d'arrivée d'eau

Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN1 et des broches 1, 2, 3 et 4 du CN4
Lorsque la vanne fonctionne = 120V CA

Moteur à embrayage

Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN1 et de la broche 8 du CN4
Lorsque la vanne fonctionne = 120V CA

Vérification de l'alimentation CA

Vérifiez la tension au niveau des broches 1 et 3 du CN1
Vérification avec le testeur = 120V CA

Vérification du verrouillage du hublot

Vérifiez la tension au niveau des broches 3 et 5 du CN8
Hublot verrouillé = 6,5V CC

DÉPANNAGE

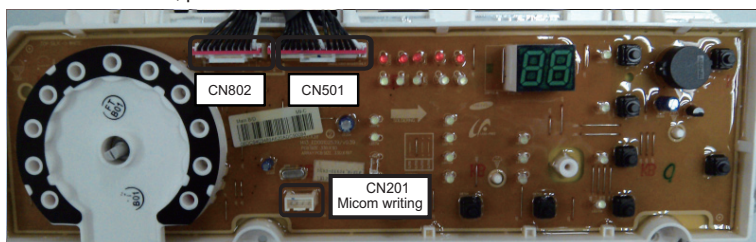


AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

CARTE DE CIRCUIT IMPRIMÉ : PROBLÈMES ET SOLUTIONS (Modèle : WA45H7000A*)

- Si vous branchez le câble d'alimentation et que vous allumez l'appareil depuis le commutateur de mise en marche, les données mémorisées s'affichent.
Si aucune donnée ne s'affiche, procédez aux vérifications suivantes.



Vérification de la thermistance

Vérifiez la résistance au niveau des broches 9 et 7 du CN802

Vérification avec le testeur = 47kΩ

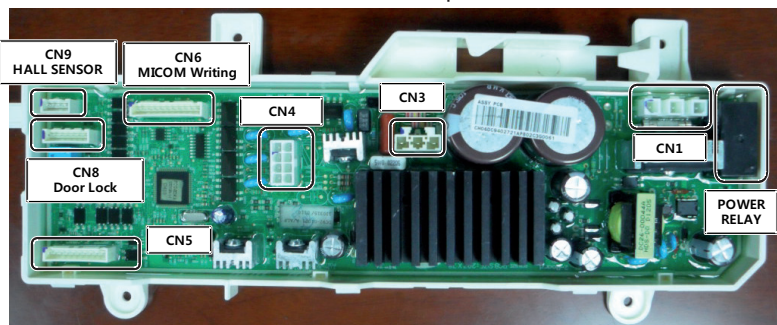
Vérification du capteur d'eau

Vérifiez la fréquence au niveau des broches 11 et 7 du CN802

Fréquence de réinitialisation = 25,6 KHz

Vérifiez la fréquence au niveau des broches 12 et 7 du CN802

Fréquence de réinitialisation = 25,6 KHz



Vérification du capteur à effet Hall

Vérifiez la tension au niveau des broches 4 et 3 du CN9

Vérification avec le testeur = 0,6V CC

Vérifiez la tension au niveau des broches 4 et 2 du CN9

Vérification avec le testeur = 0,6V CC

Vérification du moteur

Résistance à la broche 1 du CN3 et GND = 226kΩ

Résistance à la broche 2 du CN3 et GND = 226kΩ

Résistance à la broche 3 du CN3 et GND = 226kΩ

Vérification de la pompe du moteur de vidange

Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN1 et de la broche 5 du CN4

Lorsque la pompe de vidange fonctionne = 120V CA

Vérification des vannes d'arrivée d'eau

Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN1 et des broches 1, 2, 3 et 4 du CN4

Lorsque la vanne fonctionne = 120V CA

Moteur à embrayage

Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN1 et de la broche 8 du CN4

Lorsque la vanne fonctionne = 120V CA

Vérification de l'alimentation CA

Vérifiez la tension au niveau des broches 1 et 3 du CN1

Vérification avec le testeur = 120V CA

Vérification du verrouillage du hublot

Vérifiez la tension au niveau des broches 3 et 5 du CN8

Hublot verrouillé = 6,5V CC

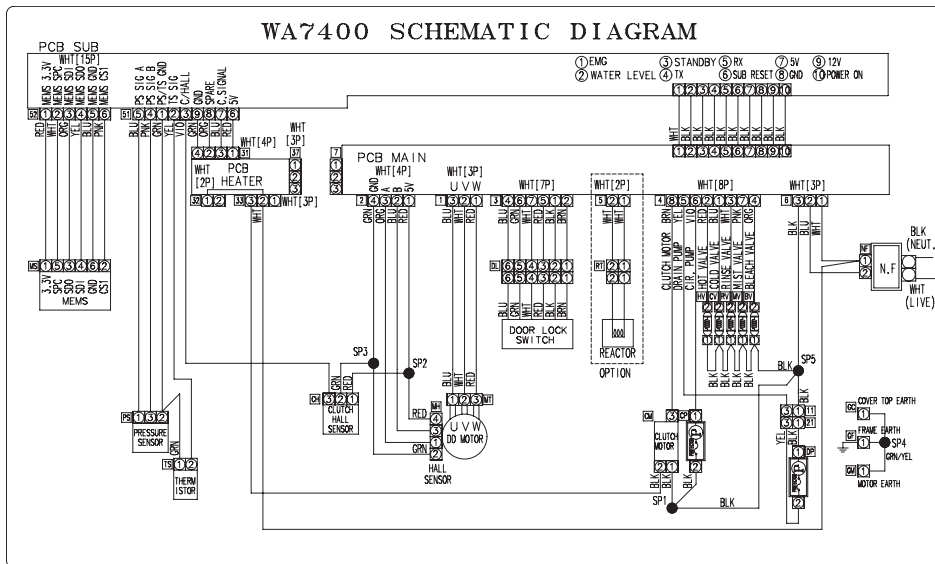
SCHÉMA DE CÂBLAGE



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Modèle : WA48H7400A*



Modèle : WA45H7200A* / WA45H7000A*

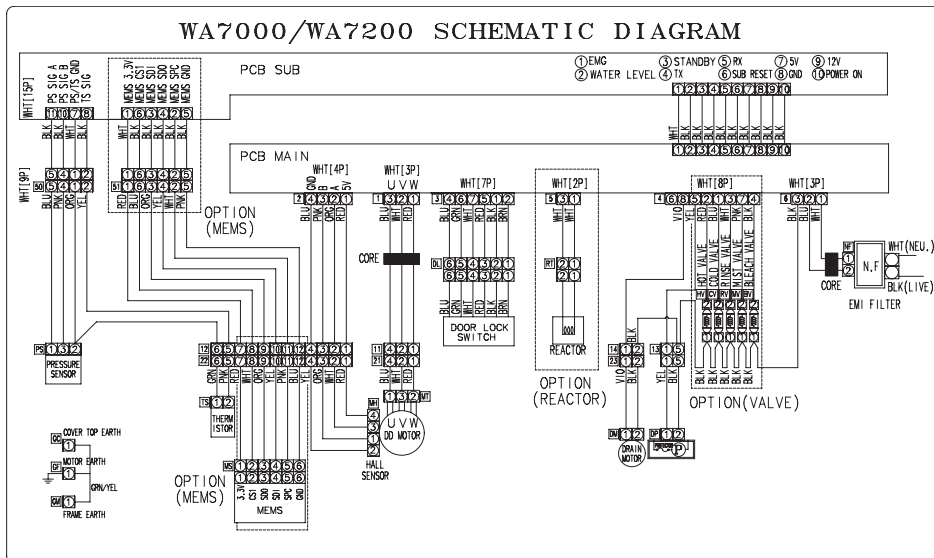


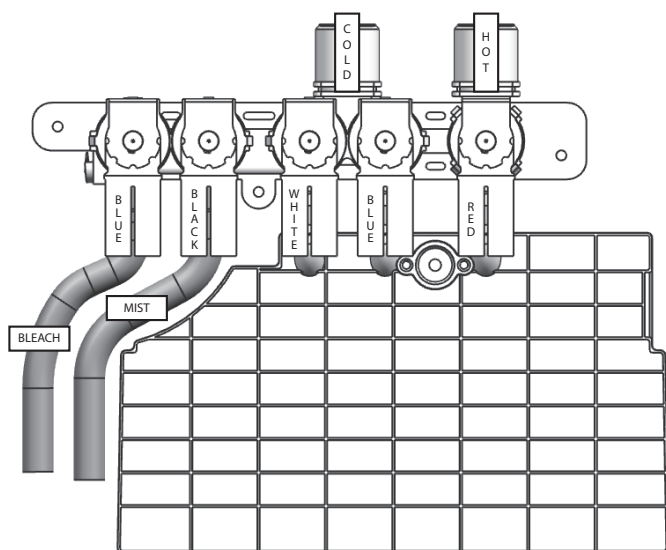
SCHÉMA DU FLUX D'EAU



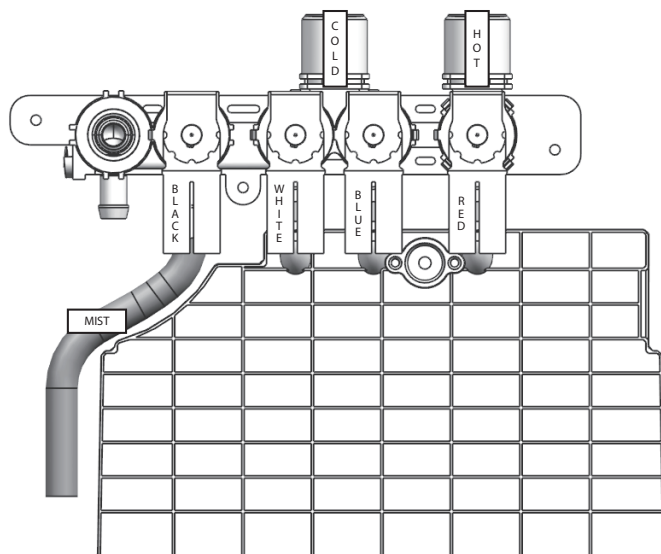
AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Modèle : WA48H7400A* / WA45H7200A*



Modèle : WA45H7000A*





SAMSUNG

LAVADORA

Información técnica

Modelos: WA48H7400A*

WA45H7200A*

WA45H7000A*

- Dada la posibilidad de sufrir lesiones físicas o daños materiales, comuníquese siempre con un técnico autorizado para realizar el mantenimiento de esta unidad o repararla.
- Consulte el Manual de servicio para obtener instrucciones detalladas de instalación, funcionamiento, prueba, solución de problemas y desarmado de la unidad.



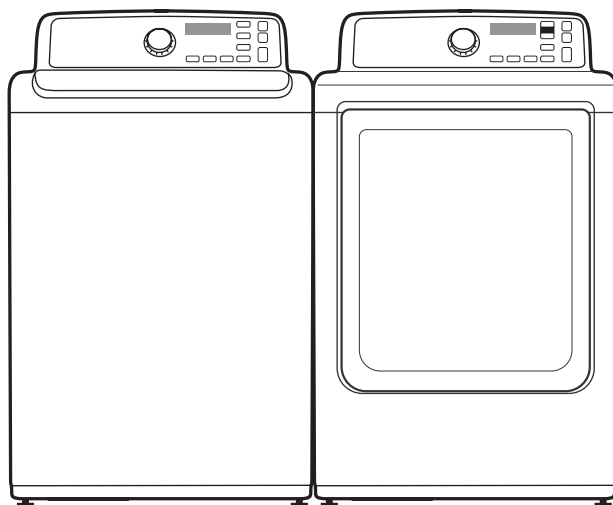
PRECAUCIÓN

Toda la información de seguridad debe seguirse conforme al Manual de servicio.



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.



N.º de código: DC68-03132G-01_MES

ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

FUNCIÓN DE ERROR GENERAL

N.º	Código de error (Imagen del error de código de diagnóstico)	Descripción	Medida correctiva
1	5E	El nivel del agua no baja menos del nivel establecido en 30 minutos.	Vaya a la sección "No hay drenaje" en Solución de problemas.
2	dE1	La puerta no se desbloquea después de 7 intentos.	Vaya a la sección "No se desbloquea" en Solución de problemas.
3	4E	El llenado continúa durante más de 60 minutos o no hay cambio del nivel del agua después de 5 minutos.	Vaya a la sección "No se llena de agua" en Solución de problemas.
4	dE1	La puerta no se bloquea después de 7 intentos.	Vaya a la sección "No se bloquea" en Solución de problemas.
5	LE	Se detecta un nivel de agua inferior al nivel establecido por 5 segundos durante el ciclo Wash/Rinse (Lavado/ Enjuague).	Vaya a la sección "No se llena de agua" en Solución de problemas.
6	1E	Falla en el sensor del nivel de agua (cuando la señal de entrada del sensor del nivel del agua está fuera de rango, la unidad emite pitidos y detiene el ciclo.)	Vaya a la sección "No se llena de agua" en Solución de problemas.
7	OE	Se detecta una falla en el sensor del nivel de agua. Los datos (frecuencia) muestran que el nivel del agua es igual o inferior al nivel de derramamiento. (Cuando se detecta esta condición, la máquina inicia automáticamente el drenaje del agua hasta que el nivel del agua desciende por debajo del nivel establecido).	En primer lugar, verifique si las válvulas del agua no están trabadas. Si están bien, controle el nivel del agua.
8	UE	Se detectan desequilibrios o golpes en el gabinete durante el centrifugado final.	Vaya a la sección "Ropa mojada" en Solución de problemas.
9	dE	Se detecta que la puerta está abierta cuando se intenta bloquear ésta.	Vaya al "Modo de prueba rápido" y haga la prueba de bloqueo/ desbloqueo de la puerta.
10	tE	Se muestra cuando durante 5 segundos se detecta continuamente una falla en el sensor de la temperatura del agua.	Vaya a "Prueba de entrada del panel" y controle la temperatura del agua. Verifique si hay cables sueltos o pinchados. Reemplace la PCB o el termistor.
11	3E	MICOM intenta accionar el motor pero no obtiene ninguna señal de respuesta del sensor Hall. La inspección visual indica que el motor no está en funcionamiento. (Bloqueado, Sensor Hall Defectuoso o Sobrecargado)	Evalúe el arnés de los cables para ver si hay conexiones sueltas. Vaya al "Modo de prueba rápido" y controle el motor.
12	4E	La conexión de la manguera de agua caliente/fría no es correcta.	Conecte la manguera de agua caliente/fría correctamente.

ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

N.º	Código de error (Imagen del error de código de diagnóstico)	Descripción	Medida correctiva
13	SUd Sd	Se detectó espuma durante la sesión de lavado. ("SUd" o "Sd" no es un error. Cuando termina el lavado, por su parte, los códigos End y "SUd" o "Sd" se iluminan.)	Indica al usuario que reduzca la cantidad de detergente.
14	AE	Falla de comunicación de PBA principal y secundaria.	Compruebe la PBA principal y secundaria y el arnés de cables. Reemplace la PCB.
15	8E 8E1 8E2	Si hay un error de comunicación MEMS o de diagnóstico de problemas MEMS, se mostrará este mensaje.	1. Controle el sensor MEMS y la PBA. 2. Verifique los terminales del conector del cable.
16	bE2	Un botón que no es el botón Power (Encendido) está pulsado de manera continuada.	Verifique si el conmutador de Power (Encendido) o una tecla están pulsados de manera continuada.
17	4E2	La conexión de la manguera de agua caliente/fría no es correcta.	Conecte la manguera de agua caliente/fría correctamente.
18	PE (Error de motor de embrague)	Esto ocurre cuando la posición del embrague no ha sido detectada. - Si la señal de detección de posición no se recibe en 15 segundos después de que arranca el embrague del motor, la tina de exprimido se sacude de izquierda a derecha y luego el motor vuelve a arrancar. Si la señal de la posición del motor no es recibida después de 3 intentos, ocurre un error de PE.	1. Revise el motor del embrague. 2. Revise el estado del ensamble del motor del embrague. 3. Verifique los terminales del conector del cable.
19	PE1 (error del sensor de embrague de efecto hall)	Después de completarse la detección de posición, y que la señal del embrague hall ha sido invalidada, la tina de exprimido se sacude de izquierda a derecha y luego la señal del embrague de efecto hall es evaluada de nuevo. Si la señal del embrague de efecto hall sigue invalidada, debe revisar el estado del interruptor de posición del embrague y luego volver a iniciar la operación. (Si fallan los primeros 15 intentos, ocurre este error).	1. Revise el sensor de embrague de efecto hall. 2. Verifique los terminales del conector del cable. 3. Revise el estado del interruptor del embrague. - Revise el ensamble de acoplamiento y el estado de desensamblado.

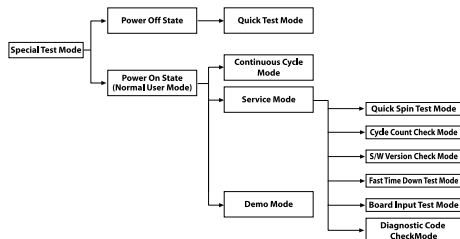
ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

MODO DE PRUEBA

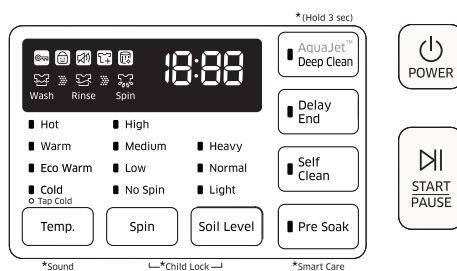
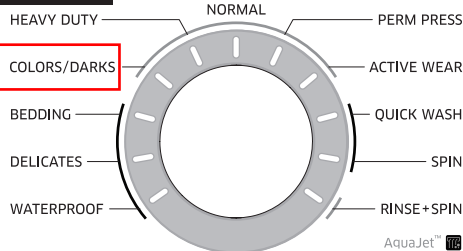


Modo de prueba:

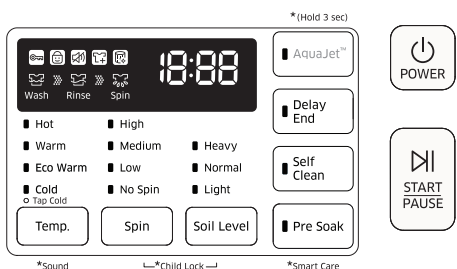
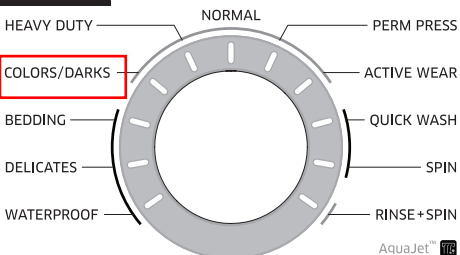
Cada modo de prueba se explica en las páginas siguientes. Los modos de prueba son modos a los que por razones de seguridad no se puede acceder una vez iniciado el ciclo de lavado.

Modo de prueba rápido

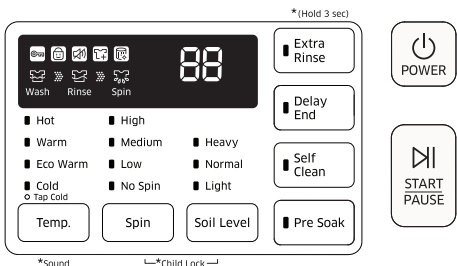
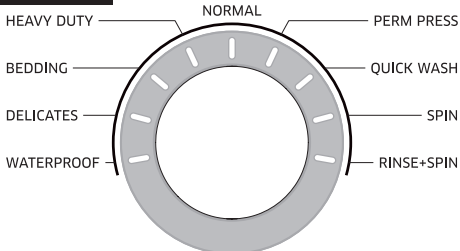
WA48H7400A*



WA45H7200A*



WA45H7000A*



ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

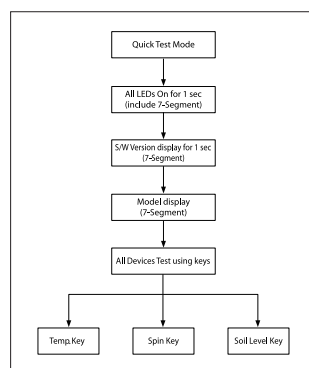
Explicación del Modo de prueba rápido:

- Comprobar todos los LED (comprobar LED defectuoso).
- Comprobar el modelo y la versión del software.
- Comprobar los diferentes modos de funcionamiento (por ejemplo, válvula del agua, motor, puerta, bomba de drenaje, etc.).

Cómo ingresar:

- Enchufe la unidad.
- Presione las teclas Spin (Centrifugar), Soil Level (Nivel suciedad) y Power (Encendido) al mismo tiempo.

Modo de prueba rápido:



1. Todos los LED se iluminan y se oye un sonido cuando se entra en el Modo de prueba rápido. (incluido el Segmento-7)
2. Se muestra la versión del software durante un segundo y el cambio de EEPROM.
3. Cuando se muestre la versión, gire el selector táctil para que esta desaparezca. Presione las siguientes teclas para comprobar diversos componentes.
 - Tecla Temp. (Temperatura): Prueba de la válvula del agua
 - Tecla Delay End (Final Retardado): Prueba del bloqueo/desbloqueo de la puerta
 - Spin (Centrifugar) : Prueba de Bomba de drenaje/ Bomba de circulación

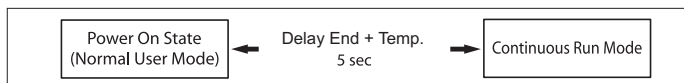
ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modo de ejecución continua



Explicación del Modo de ejecución continua:

- El ciclo actual se repetirá continuamente hasta que se cancele el Modo de ejecución continua.

Cómo ingresar:

- Oprima los botones Delay End (Final Retardado) + Temp. (Temperatura) juntos durante 5 segundos.

Modo de ejecución continua:

1. Presione durante 5 segundos las teclas Delay End (Final Retardado) + Temp. (Temperatura) durante el estado Encendido (Modo normal de usuario).
2. Una vez en el Modo de ejecución continua, el Segmento-7 ya no mostrará "0000" y alternará entre la cantidad de ciclos del programa completado y el tiempo restante del programa.
3. El Modo de ejecución continua repetirá el ciclo anterior hasta que se cancele este modo.
4. Durante el Modo de ejecución continua, presione durante 5 segundos las teclas Delay End (Final Retardado) + Temp. (Temperatura) para volver al Modo normal de usuario. El Segmento-7 ya no mostrará la cantidad de ciclos sino el tiempo de mantenimiento solamente.
5. Si sale del Modo de servicio después de ingresar al mismo desde el Modo de ejecución continua, la lavadora volverá al Modo de ejecución continua.
6. Si se interrumpe la corriente durante el Modo de ejecución continua (es decir, se desenchufa o se presiona la tecla de encendido y se apaga la máquina), el modo se libera cuando se vuelve a encender la máquina.

Modo de servicio

Explicación del modo de servicio:

- El Modo de servicio permite a los técnicos calificados comprobar el funcionamiento de la lavadora y solucionar las fallas.
- El Modo de servicio se puede activar durante todos los ciclos de lavado sin interrumpir el ciclo, excepto por algunos modos de prueba.
- Se pueden realizar varias pruebas en el Modo de servicio. Así pues, se pueden solucionar las fallas basándose en los códigos de diagnóstico resultantes.

Cómo ingresar:

- Para acceder al modo Service(servicio), oprima los botones Delay End (Final Retardado) y Pre Soak (Remojo) durante 3 segundos o hasta que escuche unos pitidos.

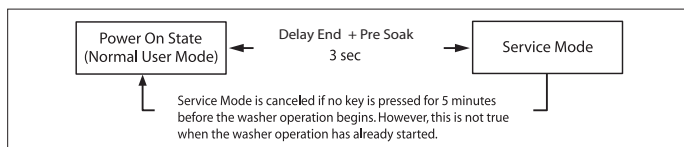
ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

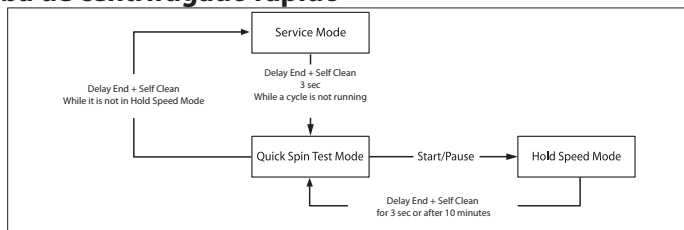
Modo de servicio



Modo de servicio:

1. Para acceder al Modo de servicio, la lavadora debe estar encendida.
2. Se mostrará la velocidad del motor al inicio (se muestra 0 cuando el motor no centrifuga).
3. El estado actual de la máquina no cambiará.
(por ejemplo, si hay un ciclo en marcha, no se interrumpirá y sólo cambiará la pantalla)
4. Para salir del modo de servicio, presione nuevamente las teclas Delay End (Final Retardado) y Pre Soak (Remojo) durante 3 segundos, o la tecla Power (Encendido). Si en el modo de servicio no se activa ninguna tecla durante 5 minutos, la máquina volverá al Modo normal de usuario.

Modo de prueba de centrifugado rápido



Explicación del Modo de prueba de centrifugado rápido:

- El Modo de prueba de centrifugado rápido comprueba el centrifugado. (RPM altas)

Cómo ingresar:

- En el modo de servicio, presione durante 3 segundos las teclas Delay End (Final Retardado) y Self Clean (Autolimpieza) para activar el Modo de prueba de centrifugado rápido.
- No se puede activar una vez iniciado el ciclo de lavado.

Modo de prueba de centrifugado rápido:

Cuando se activa el Modo de prueba de centrifugado rápido, se inicia el centrifugado hasta alcanzar las máximas rpm.

Cuando la velocidad de centrifugado alcanza la cantidad máxima de RPM, desciende inmediatamente. Para mantener el Modo de prueba de centrifugado rápido (activando el Modo de velocidad mantenida), presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa). Si se presiona el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) durante el Modo de prueba de centrifugado rápido, se detendrá la aceleración y se mantendrá la velocidad de centrifugado durante 10 minutos antes de volver al Modo de prueba de centrifugado rápido.

Asimismo, para cancelar el centrifugado continuo y permitir que continúe el Modo de prueba de centrifugado rápido, presione durante 3 segundos las teclas Delay End (Final Retardado) y Self Clean (Autolimpieza).

Si se presiona durante tres (3) segundos las teclas Delay End (Final Retardado) y Self Clean (Autolimpieza) cuando la lavadora no está en el Modo de velocidad mantenida, el Modo de prueba de centrifugado rápido se cancela y se vuelve al Modo de servicio.

ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modo de verificación de conteo de ciclos



Explicación del Modo de verificación de conteo de ciclos:

- El Modo de verificación de conteo de ciclos cuenta el número de lavados.

Cómo ingresar:

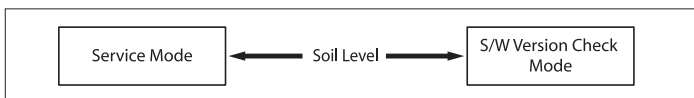
- Para activar el Modo de verificación de conteo de ciclos, presione la tecla Pre Soak (Remojo) en el Modo de servicio.

Modo de verificación de conteo de ciclos:

1. En primer lugar active el Modo de servicio.
2. Una vez presionada la tecla Pre Soak(Remojo), se muestra el número total de lavados y el LED de la Signal (Señal) se ilumina.
3. El número máximo de ciclos es de 1999.
El contador volverá a 0 y reanudará el conteo después de 1999.
4. El conteo se realiza al finalizar el ciclo normal.
(En los ciclos normales y de ejecución continua, el conteo se realiza al finalizar los ciclos).
5. Para salir del Modo de verificación de conteo de ciclos, vuelva a presionar la tecla Pre Soak(Remojo).

Modo de prueba de la versión del software

Explicación del Modo de prueba de la versión del software:



- El Modo de prueba de la versión del software muestra información de la versión del software.

Cómo ingresar:

- Para activar el Modo de prueba de la versión del software, presione la tecla Soil Level (Nivel de suciedad) en el Modo de servicio.

Modo de prueba de la versión del software:

1. En primer lugar active el Modo de servicio.
2. Presione la tecla Soil Level (Nivel de Suciedad) para mostrar la versión del software.
3. Para salir del Modo de prueba de la versión del software, vuelva a presionar la tecla Soil Level(Nivel de suciedad).
A continuación, se vuelve al Modo de servicio y se muestran las rpm del motor.

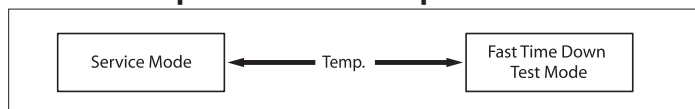
ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modo de prueba de tiempo de detención rápido



Explicación del Modo de prueba de tiempo de detención rápido:

- El Modo de prueba de tiempo de detención rápido adelanta el programa al siguiente estado del ciclo.

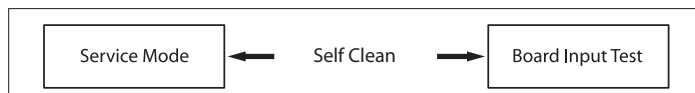
Cómo ingresar:

- Para activar el Modo de prueba de tiempo de detención rápido, presione la tecla Temp (Temperatura) en el Modo de servicio.

Modo de prueba de tiempo de detención rápido:

1. En primer lugar active el Modo de servicio.
2. Para adelantar el programa al siguiente estado del ciclo, presione la tecla Temp (Temperatura).

Modo de prueba de entrada del panel



Explicación del Modo de prueba de entrada del panel:

- El Modo de prueba de entrada del panel muestra una entrada especificada después de pulsar una tecla.

Cómo ingresar:

- Para activar el Modo de prueba de entrada del panel, presione la tecla Self Clean (Autolimpieza) en el Modo de servicio.

Modo de prueba de entrada del panel:

1. En primer lugar active el Modo de servicio.
2. Presione la tecla para iniciar la Prueba de entrada del panel.
3. Gire el selector táctil hasta que se active el programa normal. La temperatura del agua se mostrará en grados Celsius.
4. Gire el selector táctil hasta que se active el programa Perm Press (Plancha permanente). La temperatura del agua se mostrará en grados Fahrenheit.
5. Gire el selector táctil hasta que se active el programa Active Wear (Ropa deportiva) (WA48H7400A*, WA45H7200A*) / Quick Wash (Lavado rápido) (WA45H7000A*). Se mostrará el estado de la puerta (OP si está abierta, CL si está cerrada).
6. Gire el selector táctil hasta que se active el programa Quick Wash (Lavado rápido) (WA48H7400A*, WA45H7200A*) / Spin (Centrifugar) (WA45H7000A*). Se mostrará el estado del interruptor de bloqueo de la puerta (UL si está desbloqueada, LO si está bloqueada).
7. Gire el selector táctil hasta que se active el programa Spin (Centrifugar) (WA48H7400A*, WA45H7200A*) / Rinse+Spin (Enjuagar + Centrifugar) (WA45H7000A*). Se muestra la frecuencia del agua.

ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modo de prueba de código de diagnóstico

Service Mode



Spin



Diagnostic Code

Explicación del Modo de prueba de código de diagnóstico:

- El Modo de prueba de código de diagnóstico muestra los códigos de diagnósticos almacenados (códigos de referencia para los técnicos de servicio).

Cómo ingresar:

- Para activar el Modo de prueba de código de diagnóstico con el código "d" parpadeando, presione la tecla Spin (Centrifugar) en el Modo de servicio.

Modo de prueba de entrada del panel:

1. En primer lugar active el Modo de servicio.
2. Presione la tecla "Spin (Centrifugar)" para iniciar el Modo de prueba de código de error con el código "d" parpadeando.
3. Para recorrer los códigos de error, gire el selector de ciclos en una dirección (izquierda o derecha).
4. Ahora, si gira el selector de ciclos en la misma dirección, se mostrarán los códigos de error desde el último.
5. Cuando se gira en la dirección opuesta, se muestran los códigos de diagnóstico en orden inverso.

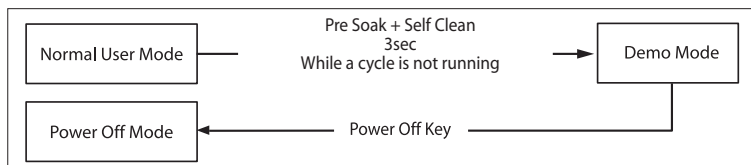
ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modo de demostración



- Para activar el Modo de demostración, presione simultáneamente los botones Pre Soak (Remojo) + Self Clean (Autolimpieza) durante cinco (5) segundos en el estado Encendido.
- Al acceder al Modo de demostración, la alarma sonará tres (3) veces y "----" se mostrará en la pantalla del Segmento-7; además se apagarán todos los demás LED. (Modo de demostración inicial)
- El Modo de demostración consiste en los modos WASH (LAVADO), SPIN (CENTRIFUGADO) y LED.
- Si se presiona el botón Temp. (Temperatura) durante el Modo de demostración inicial, la palabra "USH"("US"(WA45H7000A*)) parpadeará en la pantalla del Segmento-7 y la lavadora pasará al modo WASH (LAVADO).
- Si se presiona el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) en el modo WASH (LAVADO), la puerta se bloquea (Traba de la puerta) y el motor gira hacia la izquierda y hacia la derecha a 100 RPM en un ciclo de 1,5 segundos de funcionamiento y 1,0 segundos de parada.
- El modo WASH (LAVADO) dura hasta cinco (5) minutos una vez iniciado. Una vez transcurridos los cinco (5) minutos, se muestra "----" en la pantalla del Segmento-7 y se mantiene el Modo de demostración inicial.
- Si se presiona el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) durante el funcionamiento del modo WASH (LAVADO), se muestra "----" en la pantalla del Segmento-7 y se mantiene el Modo de demostración inicial.
- Si se presiona el botón Spin (Centrifugar) durante el Modo de demostración inicial, la palabra "SPn"("SP"(WA45H7000A*)) parpadeará en la pantalla del Segmento-7 y la lavadora pasará al modo SPIN (CENTRIFUGAR).
- Si se presiona el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) en el modo SPIN (CENTRIFUGAR), la puerta se bloquea (Traba de la puerta) y se realiza el centrifugado a 1030 RPM (WA48H7400A*) / 800 RPM (WA45H7200A* / WA45H7000A*).
- El modo SPIN (CENTRIFUGADO) dura hasta cuatro (4) minutos una vez iniciado. Una vez transcurridos los cuatro (4) minutos, se muestra "----" en la pantalla del Segmento-7 y se mantiene el Modo de demostración inicial.
- Si se presiona el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) durante el funcionamiento del modo SPIN (CENTRIFUGADO), se muestra "----" en la pantalla del Segmento-7 y se mantiene el Modo de demostración inicial.
- Si se presiona el botón Soil Level (Nivel de suciedad) durante el Modo de demostración inicial, la palabra "LED"("LE"(WA45H7000A*)) parpadeará en la pantalla del Segmento-7 y la lavadora pasará al modo LED.
- Si se presiona el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) en el modo LED, se iluminan todos los LED. El modo LED dura hasta treinta (30) segundos una vez iniciado. Una vez transcurridos los treinta (30) segundos, se muestra "----" en la pantalla del Segmento-7 y se accede al Modo de demostración inicial.
- Si se presiona el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) durante el funcionamiento del modo LED, se muestra "----" en la pantalla del Segmento-7 y se accede al Modo de demostración inicial.

ALINEACIÓN Y AJUSTES



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

- Dado que la lavadora micom cuenta con una estructura compleja, se recomienda contactar al servicio técnico.

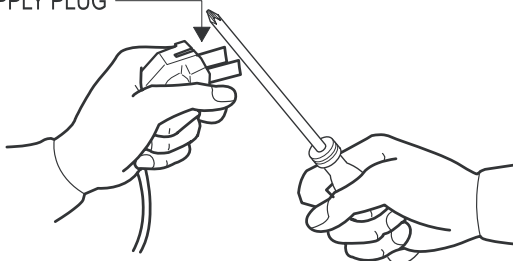
La siguiente información ha sido elaborada para el diagnóstico exacto de los problemas y a modo de guía de reparación.

Precauciones durante la reparación y el reemplazo de piezas

Siga las siguientes instrucciones para el diagnóstico de los problemas y el reemplazo de las piezas.

- 1) Dado que ciertos componentes electrónicos se dañan con la electricidad estática presente en el cuerpo humano y en las partes de la máquina hechas con resina, aíse su cuerpo o elimine la diferencia de potencial entre el cuerpo humano y la máquina conectando el enchufe del cable de alimentación antes de trabajar con la PCB.

POWER SUPPLY PLUG



- 2) Debido a que la CA de 120 V se aplica al tiristor bidireccional (triac) T1 y T2 en la PCB, si la toca, se puede producir una descarga eléctrica; tenga presente que la tensión alta y baja están mezcladas.
- 3) Dado que el conjunto de la PCB se encuentra diseñado de manera tal de no plantear problemas, no lo reemplace por un diagnóstico erróneo; siga el procedimiento indicado en el diagnóstico de problemas cuando micom no funcione con normalidad.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

No se enciende

- Enchufe la unidad en el tomacorriente. Verifique el voltaje.
- Controle el fusible o reinicie el disyuntor.
- Presione cualquier tecla para encender la lavadora y presione la tecla Inicio/Pausa para hacer funcionar la lavadora.
- Cierre la puerta y presione la tecla Inicio/Pausa para hacer funcionar la lavadora.
- Compruebe si la lavadora está en el proceso de pausa, remojo o espuma. Espere un instante para ver si comienza a funcionar. (Si la lavadora está en periodo de espuma, se muestra Suds en vez del tiempo restante.)
- Controle si hay restricciones en el sistema de drenaje. (Si hay un problema eléctrico en el sistema de drenaje, se muestra el error "nd" después de 30 minutos).
- Compruebe el suministro de agua.
- Compruebe la manguera o el filtro de la válvula del agua.
- Compruebe si los conectores de la PCB están correctamente ensamblados.
- Compruebe si los terminales CN2 de la PCB están en buenas condiciones. (Consulte la comprobación del conector de la PCB.)
- Reemplace la PCB.

Pérdidas

- Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones de la manguera de entrada. Compruebe que el burllete de goma no esté dañado por una presión excesiva.
- Compruebe si hay pérdidas en la toma de agua. Envuelva un trapo seco alrededor de la abertura de la toma de agua.
Si el trapo se moja, la pérdida es producto de una falla en la plomería doméstica.
Asegúrese de que la toma de agua pueda aceptar el flujo de agua de la lavadora.
- Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente conectado y sujetado a la toma de agua de drenaje.
- Verifique las conexiones internas de la manguera (sistemas de drenaje y llenado, mangueras y abrazaderas del dosificador).
- Verifique el sellador de goma. Quítelo, reubíquelo y vuelva a colocarlo, si es necesario.
- Verifique que la manguera externa del dosificador al tambor no esté enroscada. La presurización del agua caliente puede hacer que la puerta se abra.

No centrifuga

- Asegúrese de que la puerta esté completamente cerrada.
- Verifique que haya agua en la lavadora. Si es así, consulte "No hay drenaje".
- Ejecute los modos de prueba rápido o de centrifugado rápido. ¿Centrifuga la lavadora? (Antes de realizar la prueba, vacíe la unidad.) Si después de hacer lo antedicho, no gira, cambie la PCB. Si continúa el problema, cambie el motor.
- Ejecute los modos de prueba rápido o de centrifugado rápido. ¿Centrifuga la lavadora? Si lo hace, verifique que la carga no esté desequilibrada en el modo normal.
- Verifique que no haya cables sueltos en PCB, sensor del nivel del agua, motor, arnés de cables del sensor Hall. (CN9,CN1,CN8) (Consulte el procedimiento de prueba de los componentes).
- Compruebe la resistencia de bobinado del motor. (CN8 clavijas 1 y 3 = 11,6 ohmios (a $\pm 7\%$ 20 °C/68 °F), Clavijas 1 y 2 = 11,6ohmios (a $\pm 7\%$ 20°C), Clavijas 2 y 3 = 11,6 ohmios (a $\pm 7\%$ 20°C))

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

No se llena de agua

- Ejecute el Modo de prueba rápido. Compruebe visualmente todas las válvulas del agua. (Válvula de agua fría, válvula de agua con lejía, dosificadores de suavizantes que utilizan la válvula de agua fría y de agua con lejía, y válvula de agua caliente).
- Compruebe si los grifos del agua están completamente abiertos.
- Compruebe el sensor de las válvulas del agua y del nivel del agua (consulte la comprobación del conector de la PCB)
- Compruebe si las mangueras de entrada están enroscadas.
- Compruebe si las entradas interiores están obstruidas.
- Compruebe si hay suficiente presión del agua. Si es así, busque la causa.
- Compruebe si en la unidad hay alguna zona congelada (manguera de drenaje, etc.)
- Mida la resistencia del resorte de la válvula del agua. (Debe registrar 1,18k ohmios. Compruebe la clavija 3 de CN6 y las clavijas 1, 2, 3, 4 de CN4)
- Compruebe las conexiones del software y de la PCB. (Consulte la comprobación del conector de la PCB.)

El tambor está lleno de espuma

- Consulte "No hay drenaje" y "No centrifuga" y compruebe el drenaje.
- Compruebe las conexiones de cables de la PCB y la bomba de drenaje.
- Ejecute el Modo de prueba rápido o la prueba de salida de panel para drenar.
- Utilice un detergente de alta eficacia (HE) o un detergente de poca espuma especial para lavadoras de carga frontal.
- Reduzca la cantidad de detergente según el tamaño de carga específico y el nivel de suciedad. Tenga en cuenta que las toallas generan más cantidad de espuma.
- Reduzca la cantidad de detergente con agua blanda, poca carga o bajo nivel de suciedad.
- Haga un ciclo más de lavado con agua fría y una cucharada sopera de sal sin detergente.

Ropa mojada

- Desequilibrio debido a poca carga. Añada carga adicional.
- Excesiva espuma por uso de un detergente normal. Utilice un detergente de alta eficacia (HE) o reduzca la cantidad.
- Se ha seleccionado una velocidad de centrifugado lenta o sólo drenaje.
- Consulte "No centrifuga".

No se bloquea

- Ejecute el Modo de prueba rápido. Compruebe el bloqueo de la puerta. Compruebe la resistencia del bloqueo de la puerta. Si es aproximadamente 0,2 ohmios entre el terminal de contacto (cable blanco-rojo), y si no, cambie la pcb (consulte la comprobación del conector de la pcb).
- Consulte el interruptor de bloqueo y la PCB (CN3). (Consulte la comprobación del conector de la PCB.)

No se desbloquea

- La pantalla muestra "LO". Apague y encienda la unidad. Si "LO" sigue encendido, compruebe la PCB y el interruptor de bloqueo de la puerta.
- Consulte el interruptor de bloqueo y la PCB (CN3). (Consulte la comprobación del conector de la PCB.)
- Ejecute el Modo de prueba rápido. Compruebe el bloqueo de la puerta. Si es aproximadamente 0,2 ohmios entre el terminal de contacto (cable blanco-azul) y si no, cambie la pcb (consulte la comprobación del conector de la pcb).

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

No funcionan las teclas

- Los botones de opciones y de funciones responden de distinta manera según el ciclo.
- La seguridad para niños está activada. Para salir de esta función, presione simultáneamente las teclas Spin (Centrifugar) y Soil Level (Nivel de suciedad) hasta que oiga un pitido.
- Cuando se ilumina "End" (Final) en la pantalla, sólo funciona el botón Power (Encendido). Presione el botón Power (Encendido) y seleccione nuevos ciclos.

No hay drenaje

- Compruebe si la manguera de drenaje está enroscada. Si es así, ponga la manguera recta.
- Compruebe si hay alguna obstrucción en la manguera de drenaje.
- Cierre la puerta y presione el botón Inicio/Pausa. Por razones de seguridad, la lavadora no debe girar ni centrifugar con la puerta abierta.
- Si la temperatura es muy fría, compruebe si se ha congelado la manguera de drenaje.
- Compruebe si la entrada de señal del nivel del agua es correcta. Consulte el Modo de prueba de entrada del panel.
- Consulte el Modos de prueba rápido y haga la prueba de la bomba de drenaje.
- Compruebe si hay alguna torcedura en la manguera (la que está entre el tambor y la bomba de drenaje).
- Compruebe si la bomba muestra 120 V CA cuando se selecciona un ciclo de centrifugado.
- Compruebe la resistencia de bobinado de la bomba del motor. ($15 \pm 10\%$ ohmios)
- Compruebe la bomba en la clavija 3 de CN6 y la clavija 7 de CN4 en la PCB. Debe ser 110-120 V CA (Consulte la comprobación del conector de la PCB.)

Temperatura del agua incorrecta

- Compruebe que ambos grifos de agua estén bien abiertos.
- Si el calentador de agua está lejos de la lavadora, desatornille el grifo de agua caliente y deje correr el agua hasta que obtenga agua caliente.
- Demasiado caliente/demasiado fría: Cuando la PCB controla la entrada de agua para regular la temperatura real del agua que se encuentra en el tambor, se suministra una cantidad reducida de agua. Es posible que esta parezca estar más caliente/más fría de lo esperado.
- Compruebe que la selección de temperatura sea la correcta.
- Desconecte las mangueras de entrada de la válvula de agua y elimine todos los residuos del filtro de entrada.

Ruidos y/o vibración/movimiento

- Compruebe si la lavadora está nivelada y las tuercas de seguridad apretadas en la placa inferior.
- Compruebe si se han quitado los pernos de transporte y las arandelas del panel posterior.
- Compruebe que la carga sea suficiente y que esté equilibrada. Si no hay carga suficiente, añada algunas toallas para equilibrarla.
- Compruebe si el motor está bien asegurado.
- Elimine posibles causantes del problema (como una capa de polvo en el suelo).

Los botones no responden.

- Los botones de opciones y de funciones responden de distinta manera según el ciclo.
- Se ha seleccionado la función Seguro para niños. Para desactivar esta función, presione los botones Temp. (Temperatura) y Spin (Centrifugado) en forma simultánea hasta oír un sonido.
- Cuando la pantalla muestra "End" (Final), sólo funciona el botón Power (Encendido). Presione Power (Encendido) y seleccione nuevos ciclos.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

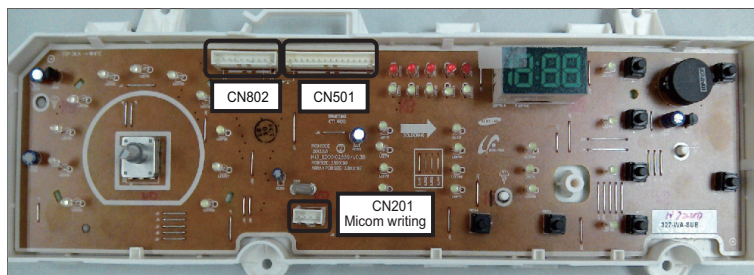


ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

COMPROBACIÓN DE PROBLEMAS Y MÉTODO DE LA PCB (Modelo: WA48H7400A*)

- Si conecta el cable de alimentación y activa el conmutador Power (Encendido), se muestran los datos memorizados. Si algún dato no se muestra, haga las siguientes verificaciones.

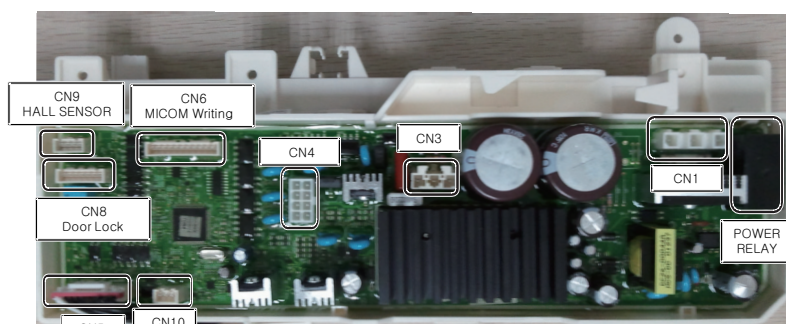


Comprobación del termistor

Verifique la resistencia de las clavijas 8 y 7 en CN501
Comprobación del controlador = 47kΩ

Comprobación del sensor de agua

Verifique la frecuencia de las clavijas 10 y 15 en CN501
Frecuencia de reinicio = 25,6 KHz
Verifique la frecuencia de las clavijas 11 y 15 en CN501
Frecuencia de reinicio = 25,6 KHz



Comprobación del sensor Hall

Verifique el voltaje de las clavijas 4 y 3 en CN9
Comprobación del controlador = 0,6 V CC
Verifique el voltaje de las clavijas 4 y 2 en CN9
Comprobación del controlador = 0,6 V CC

Comprobación del motor

Resistencia en la clavija 1 en CN3 y GND
= 226kΩ
Resistencia en la clavija 2 en CN3 y GND
= 226kΩ
Resistencia en la clavija 3 en CN3 y GND
= 226kΩ

Motor de drenaje_ Comprobación de la bomba

Verifique el voltaje de la clavija 3 en CN1 y de la clavija 5 en CN4
Cuando la bomba de drenaje está en funcionamiento = 120 V CA

Válvulas del agua/ Comprobación

Verifique el voltaje de la clavija 3 en CN1 y de las clavijas 1, 2, 3, 4 en CN4
Cuando las válvulas funcionan = 120 V CA

Embrague-Motor

Verifique el voltaje de la clavija 3 en CN1 y de la clavija 8 en CN4
Cuando las válvulas funcionan = 120 V CA

Comprobación de tensión de CA

Verifique el voltaje de las clavijas 1 y 3 en CN1
Comprobación del aparato de medición = 120 V CA

Comprobación del bloqueo de la puerta

Verifique el voltaje de las clavijas 3 y 5 en CN8
Cuando la puerta se bloquea = 6,5 V CC

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

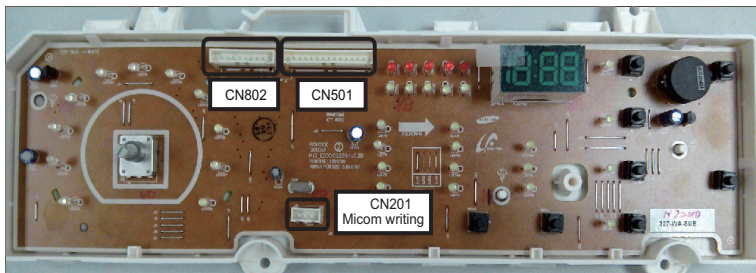


ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

COMPROBACIÓN DE PROBLEMAS Y MÉTODO DE LA PCB (Modelo: WA45H7200A*)

- Si conecta el cable de alimentación y activa el conmutador Power (Encendido), se muestran los datos memorizados. Si algún dato no se muestra, haga las siguientes verificaciones.

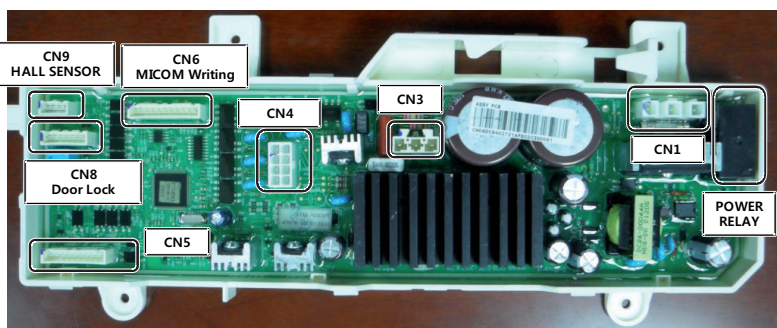


Comprobación del termistor

Verifique la resistencia de las clavijas 9 y 7 en CN802
Comprobación del controlador = 47kΩ

Comprobación del sensor de agua

Verifique la frecuencia de las clavijas 11 y 7 en CN802
Frecuencia de reinicio = 25,6 KHz
Verifique la frecuencia de las clavijas 12 y 7 en CN802
Frecuencia de reinicio = 25,6 KHz



Comprobación del sensor Hall

Verifique el voltaje de las clavijas 4 y 3 en CN9
Comprobación del controlador = 0,6 V CC
Verifique el voltaje de las clavijas 4 y 2 en CN9
Comprobación del controlador = 0,6 V CC

Comprobación del motor

Resistencia en la clavija 1 en CN3 y GND = 226kΩ
Resistencia en la clavija 2 en CN3 y GND = 226kΩ
Resistencia en la clavija 3 en CN3 y GND = 226kΩ

Motor de drenaje_ Comprobación de la bomba

Verifique el voltaje de la clavija 3 en CN1 y de la clavija 5 en CN4
Cuando la bomba de drenaje está en funcionamiento = 120 V CA

Válvulas del agua/ Comprobación

Verifique el voltaje de la clavija 3 en CN1 y de las clavijas 1, 2, 3, 4 en CN4
Cuando las válvulas funcionan = 120 V CA

Embrague-Motor

Verifique el voltaje de la clavija 3 en CN1 y de la clavija 8 en CN4
Cuando las válvulas funcionan = 120 V CA

Comprobación de tensión de CA

Verifique el voltaje de las clavijas 1 y 3 en CN1
Comprobación del aparato de medición = 120 V CA

Comprobación del bloqueo de la puerta

Verifique el voltaje de las clavijas 3 y 5 en CN8
Cuando la puerta se bloquea = 6,5 V CC

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

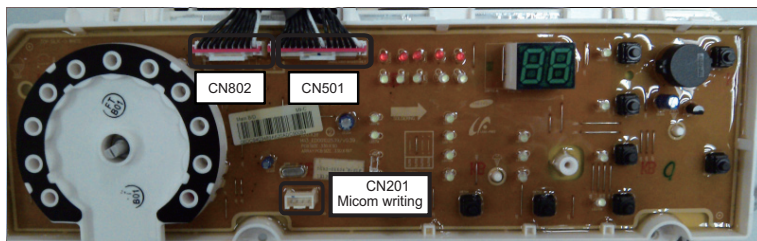


ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

COMPROBACIÓN DE PROBLEMAS Y MÉTODO DE LA PCB (Modelo: WA45H7000A*)

- Si conecta el cable de alimentación y activa el conmutador Power (Encendido), se muestran los datos memorizados. Si algún dato no se muestra, haga las siguientes verificaciones.

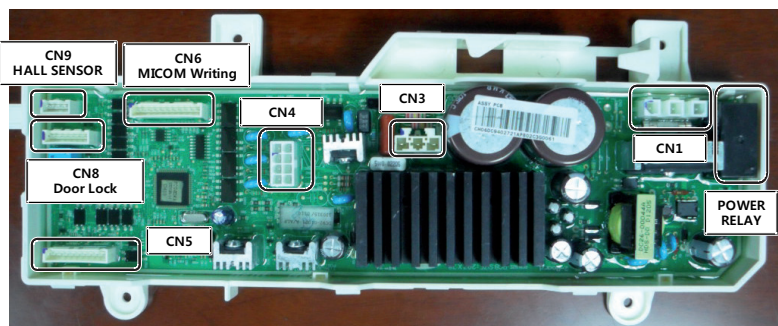


Comprobación del termistor

Verifique la resistencia de las clavijas 9 y 7 en CN802
Comprobación del controlador = 47kΩ

Comprobación del sensor de agua

Verifique la frecuencia de las clavijas 11 y 7 en CN802
Frecuencia de reinicio = 25,6 KHz
Verifique la frecuencia de las clavijas 12 y 7 en CN802
Frecuencia de reinicio = 25,6 KHz



Comprobación del sensor Hall

Verifique el voltaje de las clavijas 4 y 3 en CN9
Comprobación del controlador = 0,6 V CC
Verifique el voltaje de las clavijas 4 y 2 en CN9
Comprobación del controlador = 0,6 V CC

Comprobación del motor

Resistencia en la clavija 1 en CN3 y GND = 226kΩ
Resistencia en la clavija 2 en CN3 y GND = 226kΩ
Resistencia en la clavija 3 en CN3 y GND = 226kΩ

Motor de drenaje_ Comprobación de la bomba

Verifique el voltaje de la clavija 3 en CN1 y de la clavija 5 en CN4
Cuando la bomba de drenaje está en funcionamiento = 120 V CA

Válvulas del agua/ Comprobación

Verifique el voltaje de la clavija 3 en CN1 y de las clavijas 1, 2, 3, 4 en CN4
Cuando las válvulas funcionan = 120 V CA

Embrague-Motor

Verifique el voltaje de la clavija 3 en CN1 y de la clavija 8 en CN4
Cuando las válvulas funcionan = 120 V CA

Comprobación de tensión de CA

Verifique el voltaje de las clavijas 1 y 3 en CN1
Comprobación del aparato de medición = 120 V CA

Comprobación del bloqueo de la puerta

Verifique el voltaje de las clavijas 3 y 5 en CN8
Cuando la puerta se bloquea = 6,5 V CC

DIAGRAMA DEL CABLEDADO



Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modelo: WA48H7400A*

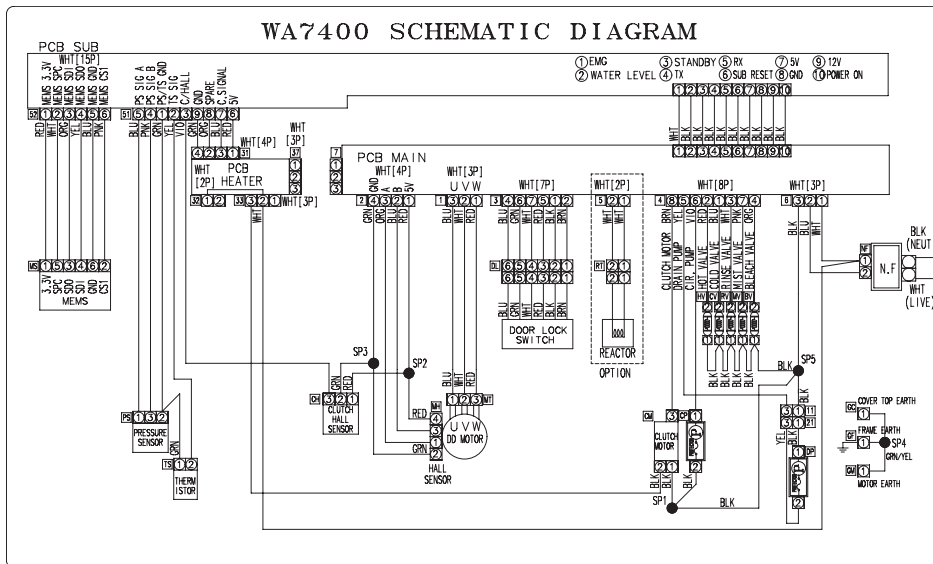
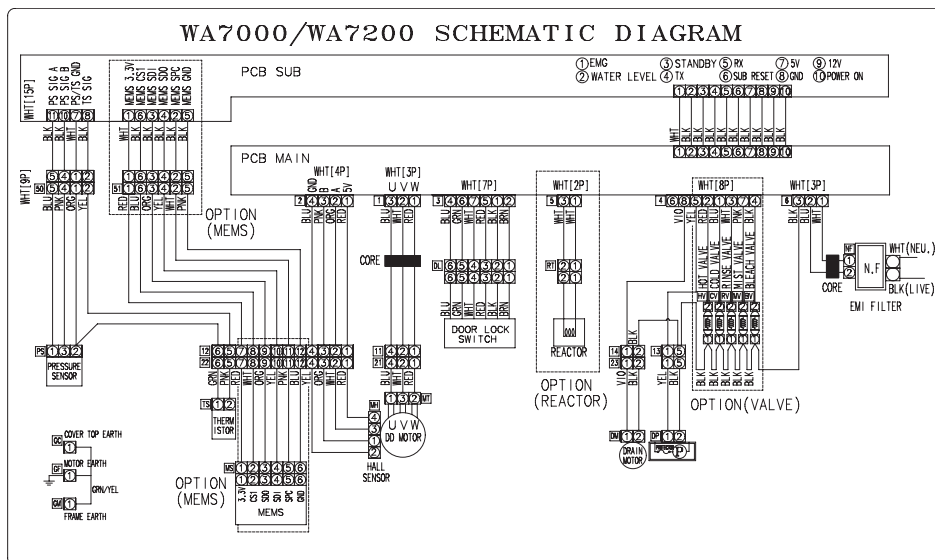
**Modelo: WA45H7200A* / WA45H7000A***

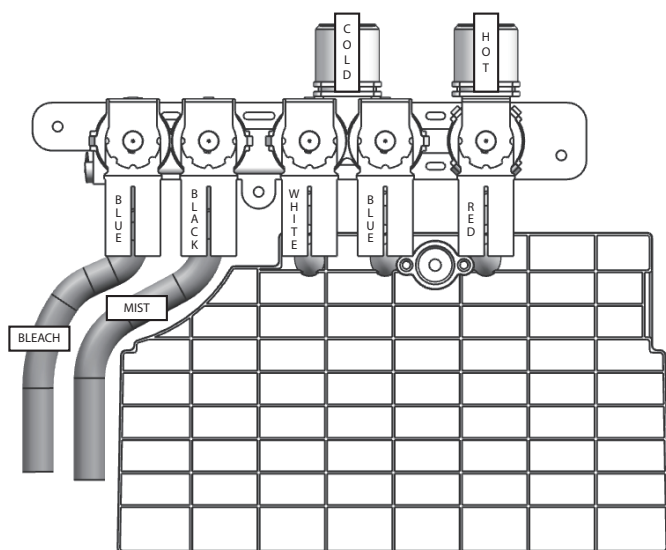
DIAGRAMA DEL FLUJO DE AGUA



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modelo: WA48H7400A* / WA45H7200A*



Modelo: WA45H7000A*

