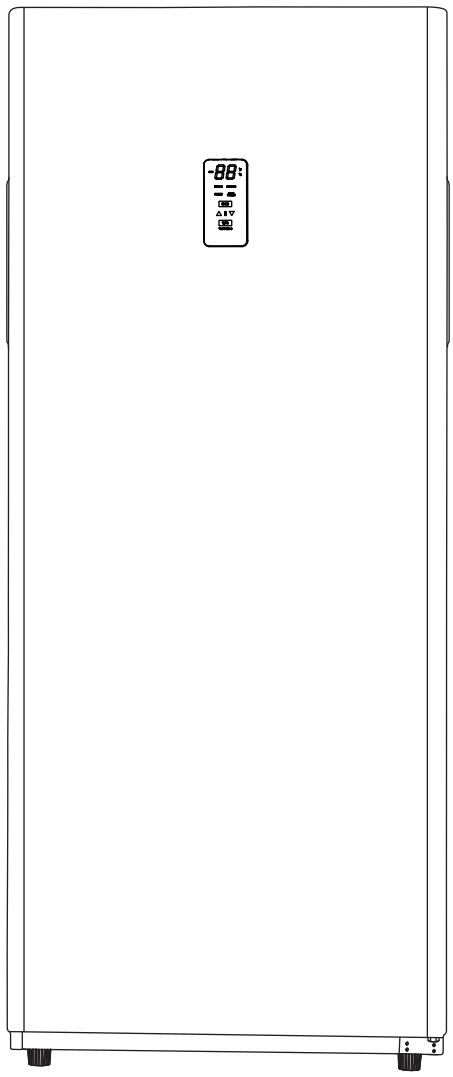
TRUARCTIC

TAUF1728W

UPRIGHT FREEZER / CONGÉLATEUR VERTICAL

USER MANUAL / MANUEL DE P'UTILISATEUR



TRUARCTIC

Table of Contents

English

Important Safety Information.....1
Installation Instructions.....2
Operating Instructions.....2-4
Care & Maintenance.....4-5
Frequently Asked Questions.....6
Troubleshooting.....6
Appendix A.....7
Warranty.....8

Français

Consignes de sécurité importantes.....9-10
Instructions D'installation.....11
Consignes D'utilisation.....11-13
Soins Et Entretien.....13-14
Questions Fréquemment Posées.....15
Dépannage.....15
Annexe A.....16
Garantie.....17

Important Safety Information

READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS

SAFETY REQUIREMENTS

DANGER: Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. Do not puncture refrigerant tubing.

- Do not use mechanical devices to defrost refrigerator.
- Ensure that servicing is done by factory authorized service personnel, to minimize product damage or safety issues.
- If the power supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similar qualified person in order to avoid hazard.
- Consult repair manual or owner's guide before attempting to service this product. All safety precautions must be followed.
- Dispose of properly in accordance with federal or local regulations.
- Follow handling instructions carefully.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

WARNING: Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.

WARNING: Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

WARNING: Do not damage the refrigerant circuit.

WARNING: Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.

CAUTION: Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

DANGER: Risk of child entrapment. Before throwing away an old appliance:

- Remove the door or lid.
- Leave shelves in place so that children may not easily climb inside.

DANGER: Do not add a lock to the door or lid. This can cause child entrapment and harm.

SAFETY REQUIREMENTS

This appliance is not intended for use by persons (including children) whose physical, sensory or mental capabilities may be different or reduced, or who lack experience or knowledge, unless such persons receive supervision or training to operate the appliance by a person responsible for their safety.

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:

- Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- Farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- Bed and breakfast type environments;
- Catering and similar non-retail applications.

This appliance is not a medical refrigerator, it CANNOT be used to store medicines, blood or vaccines

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. Grounding reduces the risk of electrical shock by providing an escape wire for the electrical current.

This appliance has a cord that has a grounding wire with a 3-prong plug. The power cord must be plugged into an outlet that is properly grounded. If the outlet is a 2-prong wall outlet, it must be replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet. The serial rating plate indicates the voltage and frequency the appliance is designed for.

WARNING - Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. Consult a qualified electrician or service agent if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the appliance is properly grounded.

Do not connect your appliance to extension cords or together with another appliance in the same wall outlet. Do not splice the power cord. Do not under any circumstances cut or remove the third ground prong from the power cord. Do not use extension cords or ungrounded (two prongs) adapters.

SAVE THESE INSTRUCTIONS!

INSTALLATION INSTRUCTIONS

LOCATION

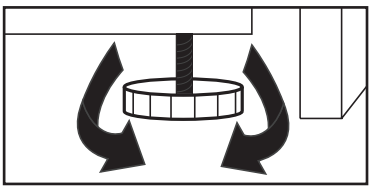
- Two people should be used when moving the appliance.
- Remove interior and exterior packaging prior to installation. Wipe the outside of the appliance with a soft, dry cloth and the inside with a lukewarm wet cloth.
- Place the appliance on a floor that is strong enough to support it when it is fully loaded.
- Do not place the appliance in direct sunlight or near sources of heat, such as a stove or heater, as this can increase electrical consumption. Extreme cold ambient temperatures may also cause the appliance to perform improperly.
- Do not use the appliance near water, for example in a wet basement or near a sink.
- This appliance is intended for indoor household and garage use only. Freezers are tested to perform in temperatures ranging from 0°F to 110°F (-17°C to 43°C). It is not designed for outside installation, including anywhere that is not temperature controlled such as porches, vehicles, etc.
- Before connecting the appliance to a power source, let it stand upright for approximately 6 hours. This will reduce the possibility of a malfunction in the cooling system from handling during transportation.
- Allow 12.7 cm (5 inches) of space between the back, sides and top of the appliance and all adjacent walls.
- This appliance is intended for free-standing installation only and is not intended to be built into a cabinet or counter. Building in this appliance can cause it to malfunction.

OPERATING INSTRUCTIONS

LEVELING INSTRUCTIONS

There are two adjustable feet on the bottom of the appliance that can be turned up or down to ensure that the appliance is level.

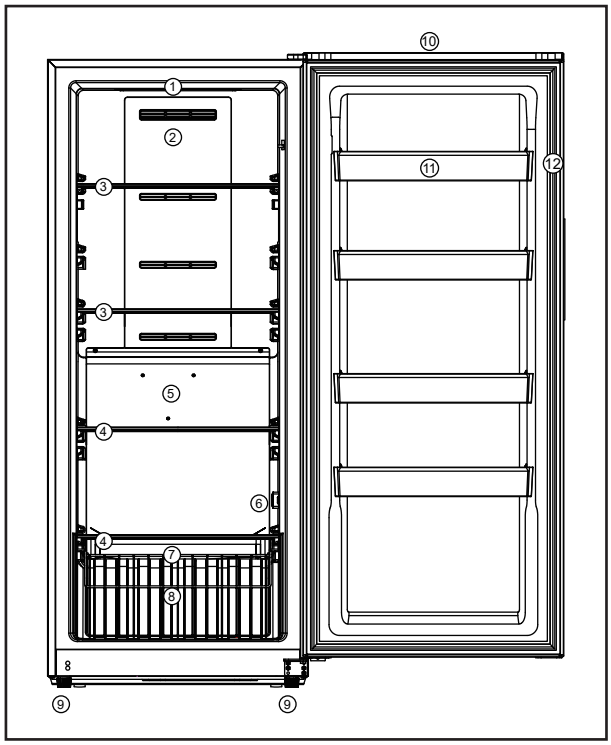
1. Turn the adjustable foot counter-clockwise as far as it will go, until the top of the foot is touching the bottom of the cabinet.
2. Slowly turn the adjustable foot clockwise until the appliance is level.



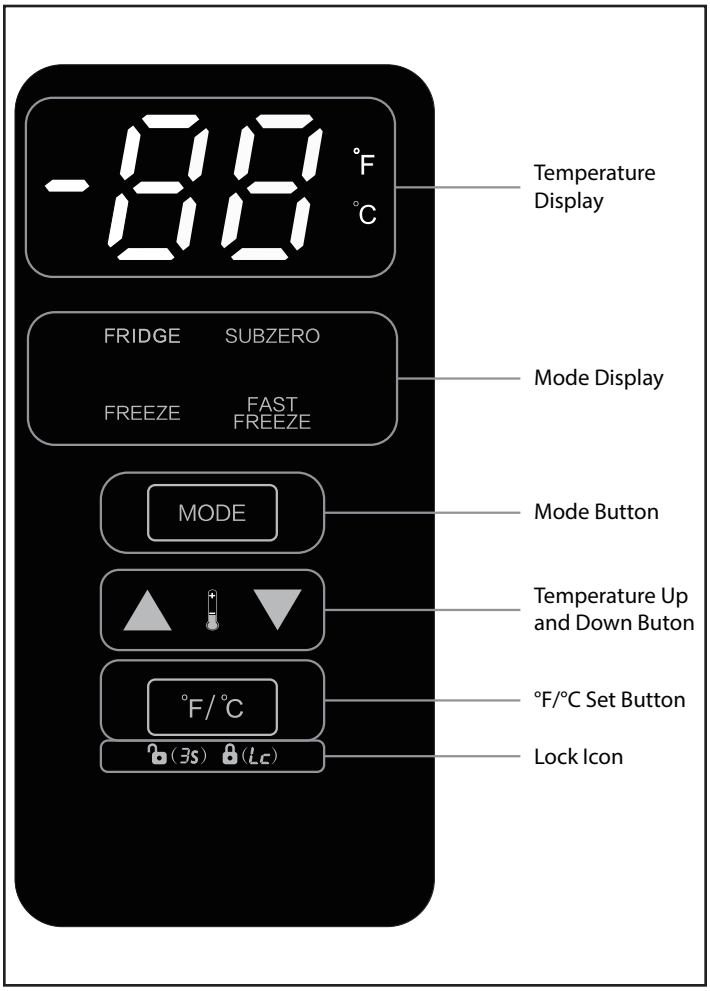
OPERATING INSTRUCTIONS

FEATURES

1. LED Light
2. Upper air channel cover
3. Adjustable glass shelf I
4. Adjustable glass shelf II
5. Lower air channel cover
6. Temperature sensor
7. Defrost outlet (not pictured)
8. Basket
9. Adjustable feet
10. Control Panel (on front of door, not pictured)
11. Door shelves
12. Magnetic gasket



CONTROL PANEL



OPERATING INSTRUCTIONS

CONTROL PANEL

Temperature Display
Displays current temperatur of unit. If display reads "Lc" the control panel is locked.

Mode Buttons
Pressing the mode button will cycle the unit through the available settings.

Mode Display
Indicates in which mode the unit is operating. The backlight of the corresponding mode will be illuminated.

Fridge
Temperature range 32°F ~ 46°F (0°C ~ 8°C)

Subzero
Temperature range 18°F ~ 25°F (-8°C ~ -4°C)

Freeze
Temperature range -11°F ~ 7°F (-24°C ~ -14°C)

Fast Freeze
Temperature -18°F (-28°C)

NOTE
The appliance will automatically exit the FAST FREEZE mode after 26 hours and return to the last set temperature.

Temperature Up and Down Buttons
Use the up and down buttons to raise or lower the set temperature.

°F/°C Set Button
Allows the unit to be set to display the temperature in Farenheit (°F) or Celcius (°C). Pressing the °F/ °C button will change the temperature display.

Lock Icon
The control panel default mode is unlocked. Press and hold the °F/ °C button for 3 seconds to lock or unlock the control panel manually.

CARE & MAINTENANCE

CLEANING

Ensure the appliance is unplugged before cleaning.

- To clean the inside of the appliance, use a soft cloth and a solution of one tablespoon of baking soda to one quart of water or some mild detergent.
- Wash removable shelves in a mild detergent solution, then dry and wipe with a soft cloth.
- Clean the outside with a soft, damp cloth and some mild detergent.
- It is important to keep the area clean where the door seals against the cabinet. Clean this area with a soapy cloth. Rinse with a damp cloth and let dry.

Note: Do not use cleaners containing ammonia or alcohol on the appliance. Ammonia or alcohol can damage the appearance of the appliance. Never use any commercial or abrasive cleaners or sharp objects on any part of the appliance.

POWER FAILURE

Most power failures are corrected within a few hours and should not affect the temperature of your appliance if you minimize the number of times the door is opened. If the power is going to be off for a longer period of time, take the proper steps to protect your contents.

Note: Wait 3 to 5 minutes before attempting to restart the refrigerator if operation has been interrupted.

DEFROST

This unit is equipped with an automatic defrost function and does not require manual defrosting. Defrost water from the appliance is channeled into a drip tray located in the compressor room. Heat transfer from the evaporating pipe causes the defrost water to evaporate.

CARE & MAINTENANCE

VACATION

- Short vacations: Leave the appliance operating during vacations of less than three weeks.
- Long vacations: If the appliance will not be used for several months, remove all items and turn off the appliance. Clean and dry the interior thoroughly. To prevent odor and mold growth, leave the door open slightly, blocking it open if necessary.

MOVING

- Remove all items.
- Securely tape down all shelves.
- Turn the adjustable feet up to the base to avoid damage.
- Tape the door shut.
- Ensure the appliance stays in the upright position during transportation. Protect the outside of the appliance with a blanket.
- If the appliance is placed on its back or side during transportation, upon reaching the destination, allow it to remain upright for 6 hours before plugging in to avoid damage to internal components.

DISPOSAL

This appliance may not be treated as regular household waste, it should be taken to the appropriate waste collection point for recycling of electrical components. For information on local waste collection points, contact your local waste removal agency or government office.

ERROR CODES

- E1: Temperature sensor failure
- E2: Defrosting sensor failure
- E3: Both defrosting sensor and temperature sensor failure
- C0: Communication failure
- dr: Door not closed alarm
- H1: Defrosting heater failure alarm

To clear all error codes, unplug the appliance and let it stand undisturbed for 5 minutes, then plug it back in. If the error code persists, contact consumer care for further troubleshooting.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

What are the standard wattage and amps used?

This information can be found on the rating plate located on the back of the cabinet.

How much does it cost to run the freezer?

Please refer to the energy guide.

Can I use an extension cord?

No, an extension cord may not be used.

I am having trouble opening the door or lid; why?

The freezer door or lid may be difficult to open immediately after closing it. This is normal and is due to the pressure difference between the cold interior of the freezer and the warm air that has just entered the freezer when it was opened. The pressure will equalize within a few minutes.

TROUBLESHOOTING

No power

- A fuse may be blown or the circuit breaker tripped
- Plug not fully inserted into the wall outlet

Internal temperature not cold enough

- Temperature setting is too warm
- The door or lid is not shut properly or opened excessively
- Recently added a large quantity of warm food to the cabinet
- Close proximity to heat source or direct sunlight
- Ambient temperature or humidity is very high

Freezer runs continuously

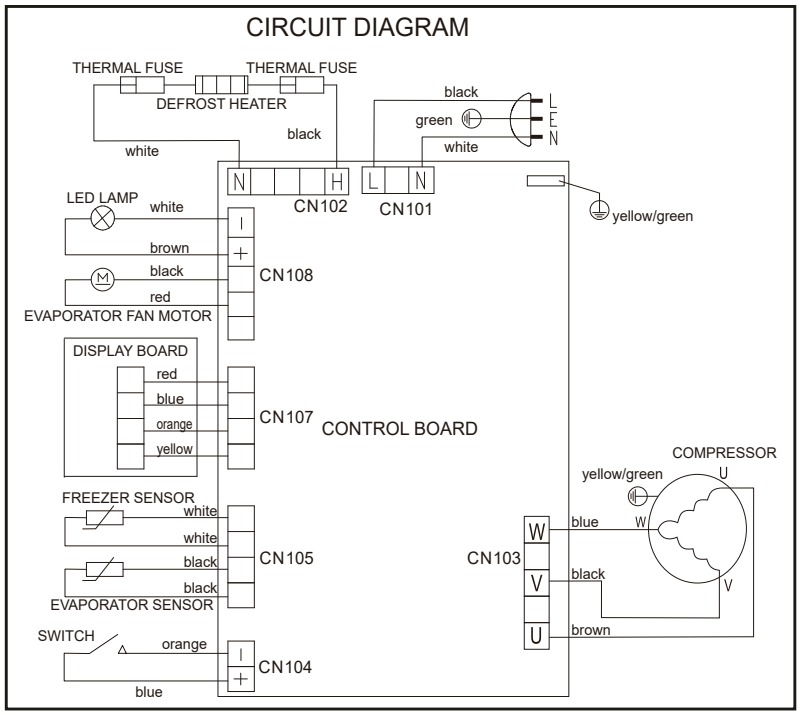
- Temperature setting is too cold
- The door or lid is not shut properly or opened excessively
- Recently added a large quantity of warm food to the cabinet
- Close proximity to heat source or direct sunlight
- Ambient temperature or humidity is very high

Freezer makes a gurgling noise when operating

- This noise is completely normal. The refrigerant inside the appliance will make a gurgling noise as it changes from a liquid to a gas and back again.

APPENDIX A: Circuit Diagram

For qualified service technicians only.



TRUARCTIC® MAJOR APPLIANCE LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please write down the product information and have the following information available when you call the Customer Service Center:

- Name, address and telephone number
- Model number
- Serial number
- Purchase Date
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

IF YOU NEED SERVICE:

Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting or Problem Solver section of the Owner Manual, scan the QR code on the right or visit www.truarctic.com to access additional resources; or contact your authorized TRUARCTIC dealer for further information.

For one year from the date of purchase, when this major appliance is installed, operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, TRUARCTIC will pay for Factory Specified Replacement Parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. Service must be provided by a TRUARCTIC designated service company. This limited warranty is valid only in Canada and applies only when the major appliance is used in Canada. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

WHAT IS NOT COVERED

1. Products with original model or serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
2. Products transferred from the original owner or relocated outside Canada.
3. Products used in commercial, non-residential, multiple-family, or any setting inconsistent with the published user, operator, or installation instructions.
4. Products purchased “as-is,” including display models and open-box items.
5. Cosmetic damage including scratches, dents, chips, discoloration, rust, or oxidation resulting from corrosive or caustic environments such as high salt exposure, high humidity, or chemical contact, unless reported within 30 days and proven to result from defects in materials or workmanship.
6. Rust on any interior or exterior surface of the product.
7. Loss of food, beverages, or medicine due to refrigerator or freezer failure.
8. Replacement of consumable parts such as light bulbs, batteries, air or water filters, preservation solutions, knobs, handles, or other cosmetic components.
9. Service calls that do not involve defects in materials or workmanship, including calls to instruct on product use or to correct improper installation or maintenance.
10. Service calls required to correct installation not performed according to applicable electrical or plumbing codes, or to repair household electrical or plumbing issues such as house wiring, fuses, or water inlet hoses.
11. Costs incurred to make the appliance accessible for servicing, including removal or reinstallation of trim, cabinetry, decorative panels, flooring, islands, countertops, drywall, or other built-in fixtures.
12. Transportation, pick-up, delivery, travel charges, tolls, ferry fees, or service calls to remote locations
13. Damage to property such as floors, cabinets, or walls incurred during installation, removal, or servicing of the product.
14. Conversion of products from natural gas to liquid propane gas or vice versa.
15. Repairs or damage caused by unauthorized service providers or use of non-genuine manufacturer parts.
16. Alteration, modification, or unauthorized repairs to the appliance.
17. Damage resulting from misuse, abuse, accidents, inadequate power supply, fire, flood, or other external causes including acts of God.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

TRUARCTIC makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask TRUARCTIC or your retailer about buying an extended warranty.

LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. TRUARCTIC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

Consignes de sécurité importantes

LIRE ET SUIVRE TOUTES LES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

EXIGENCES DE SÉCURITÉ

DANGER : Risque d'incendie ou d'explosion. Liquide frigorigène inflammable utilisé. Ne pas percer les tubes de réfrigérant.

- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques pour dégivrer le réfrigérateur.
- Assurez-vous que l'entretien est effectué par le personnel de service autorisé en usine, afin de minimiser les dommages sur les produits ou les questions de sécurité.
- Consultez le manuel de réparation ou le guide du propriétaire avant d'essayer de réparer ce produit. Toutes les précautions de sécurité doivent être respectées.
- Éliminer conformément aux règlements fédéraux ou locaux.
- Suivez attentivement les instructions de manutention.
- Ne pas stocker des substances explosives comme les bombes aérosol avec un propulseur inflammable dans cet appareil.

AVERTISSEMENT : Garder les ouvertures de ventilation, dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée, sans obstruction.

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés par le fabricant.

AVERTISSEMENT : Ne pas endommager le circuit de réfrigérant.

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage d'aliments de l'appareil, à moins qu'ils ne soient du type recommandé par le fabricant.

ATTENTION : Les enfants devraient être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

EXIGENCES DE SÉCURITÉ

DANGER : Risque de piégeage des enfants. Avant de jeter un ancien appareil :

- Retirez la porte ou le couvercle.
- Laissez les étagères en place afin que les enfants ne puissent pas facilement monter à l'intérieur.

DANGER: N'ajoutez pas de verrou à la porte ou au couvercle. Cela peut entraîner le piégeage et le préjudice des enfants. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales peuvent être différentes ou réduites, ou qui n'ont pas d'expérience ou de connaissances, à moins que ces personnes ne reçoivent de supervision ou de formation pour faire fonctionner l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires telles que:

- Cuisines du personnel dans les magasins, les bureaux et autres environnements de travail;
- Les maisons de ferme et par les clients dans les hôtels, motels et autres environnements de type résidentiel;
- Chambres d'hôtes;
- Restauration et applications similaires non commerciales.

Cet appareil n'est pas un réfrigérateur médical, il NE PEUT PAS être utilisé pour conserver des médicaments, du sang ou des vaccins.

GARDEZ CES INSTRUCTIONS!



Consignes de sécurité importantes

LIRE ET SUIVRE TOUTES LES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. La mise à la terre réduit le risque de choc électrique en fournissant un fil d'échappement pour le courant électrique.

Cet appareil possède un cordon doté d'un fil de mise à la terre avec une fiche à 3 broches. Le cordon d'alimentation doit être branché sur une prise correctement mise à la terre. Si la sortie est une prise murale à 2 broches, elle doit être remplacée par une prise murale à 3 broches correctement mise à la terre. La plaque signalétique en série indique la tension et la fréquence auxquelles l'appareil est conçu.

AVERTISSEMENT - Une utilisation incorrecte de la fiche de mise à la terre peut entraîner un risque d'électrocution. Consultez un électricien qualifié ou un agent de service si les instructions de mise à la terre ne sont pas complètement comprises ou s'il existe un doute quant à savoir si l'appareil est correctement mis à la terre.

Ne branchez pas votre appareil à des rallonges ou avec un autre appareil dans la même prise murale. Ne pas épisser le cordon d'alimentation. Ne coupez ou retirez en aucun cas la troisième broche du cordon d'alimentation. N'utilisez pas de cordons de prolongement ou d'adaptateurs sans mise à la terre (deux broches).

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne qualifiée similaire afin d'éviter tout risque.

GARDEZ CES INSTRUCTIONS!

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

EMPLACEMENT

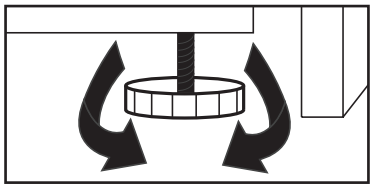
- Deux personnes doivent être utilisées lors du déplacement de l'appareil.
- Enlever l'emballage intérieur et extérieur avant l'installation. Essuyez l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux et sec et l'intérieur avec un chiffon humide tiède.
- Placez l'appareil sur un sol suffisamment solide pour le supporter lorsqu'il est complètement chargé.
- Ne placez pas l'appareil à la lumière directe du soleil ou à proximité de sources de chaleur, telles qu'une cuisinière ou un radiateur, car cela peut augmenter la consommation électrique. Des températures ambiantes froides extrêmes peuvent également empêcher l'appareil de fonctionner correctement.
- N'utilisez pas l'appareil près de l'eau, par exemple dans un sous-sol humide ou près d'un évier.
- Cet appareil est destiné à un usage domestique et garage uniquement. Les congélateurs sont testés pour fonctionner à des températures allant de 0°F à 110°F (-17°C à 43°C). Il n'est pas conçu pour une installation à l'extérieur, y compris partout où la température n'est pas contrôlée comme les porches, les véhicules, etc.
- Avant de brancher l'appareil à une source d'alimentation, laissez-le reposer pendant environ 6 heures. Cela réduira la possibilité d'un dysfonctionnement du système de refroidissement lors de la manipulation pendant le transport.
- Laisser 12,7 cm (5 pouces) d'espace entre le dos, les côtés et le haut de l'appareil et tous les murs adjacents.
- Cet appareil est destiné uniquement à une installation autonome et n'est pas conçu pour être intégré dans une armoire ou un comptoir. La construction de cet appareil peut entraîner un dysfonctionnement.

CONSIGNES D'UTILISATION

INSTRUCTIONS DE NIVELLEMENT

Il y a deux pieds réglables sur le bas de l'appareil qui peut être tourné vers le haut ou vers le bas pour s'assurer que l'appareil est de niveau.

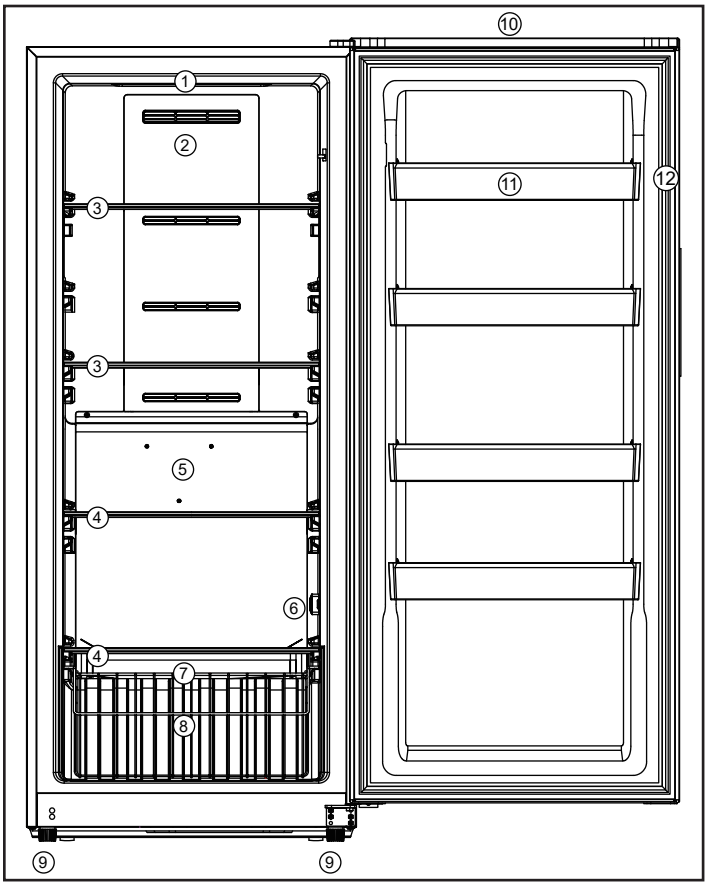
1. Tournez le pied réglable dans le sens inverse des aiguilles d'une montre aussi loin que possible, jusqu'à ce que le haut du pied touche le fond de l'armoire.
2. Tournez lentement le pied réglable dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que l'appareil soit de niveau.



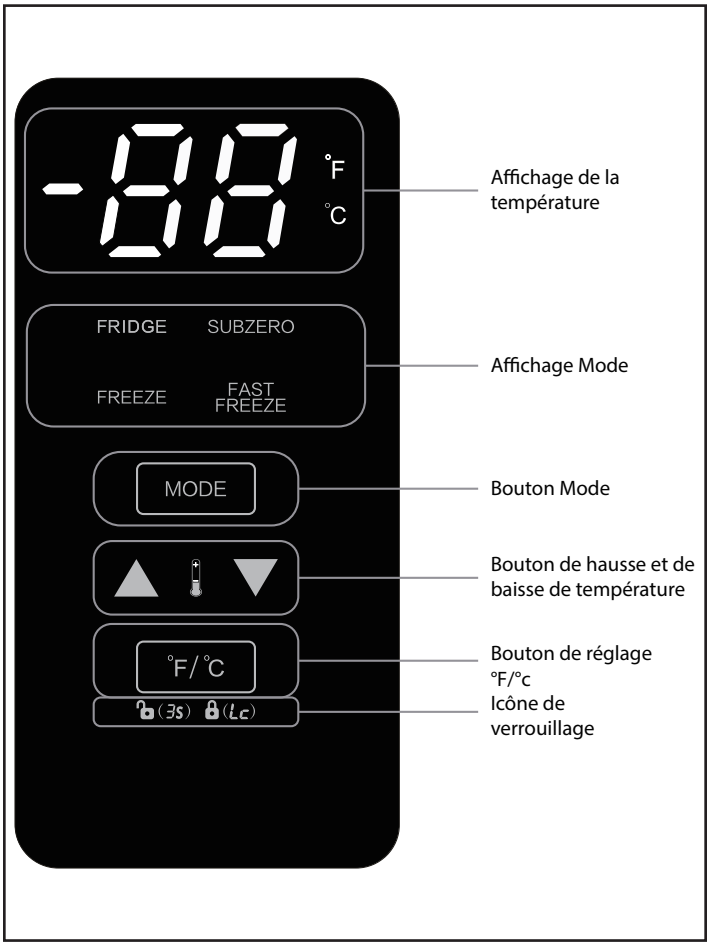
CONSIGNES D'UTILISATION

CARACTÉRISTIQUES

1. Lumière DEL
2. Couvercle du canal d'air supérieur
3. Tablette en verre réglable I
4. Tablette en verre réglable II
5. Couvercle du canal d'air inférieur
6. Capteur de température
7. Sortie de dégivrage (non illustrée)
8. Panier
9. Pieds réglables
10. Panneau de commande (sur le devant de la porte, non illustré)
11. Tablettes de porte
12. Joint magnétique



PANNEAU DE COMMANDE



Affichage de la température

Affiche la température actuelle de l'appareil. Si l'écran affiche "Lc", le panneau de commande est verrouillé.

Bouton Mode

En appuyant sur la touche mode, l'appareil passe par les réglages disponibles.

CONSIGNES D'UTILISATION

Affichage du mode

Indique le mode de fonctionnement de l'appareil. Le rétroéclairage du mode correspondant s'allume.

Réfrigérateur
Plage de température 32°F ~ 46°F (0°C ~ 8°C)

Sous-zéro
Plage de température 18°F ~ 25°F (-8°C ~ 4°C)

Congélation
Plage de température -11°F ~ 7°F (-24°C ~ -14°C)

Congélation rapide
Température -18°F (-28°C)

NOTE
L'appareil quitte automatiquement le mode de congélation rapide au bout de 26 heures et revient à la dernière température réglée.

Boutons de hausse et de baisse de température

Les touches haut et bas permettent d'augmenter ou de diminuer la température de consigne.

Bouton de réglage °F/°C

Permet de régler l'appareil pour qu'il affiche la température en degrés Farenheit (°F) ou Celcius (°C). Une pression sur la touche °F/ °C modifie l'affichage de la température.

Icône de verrouillage

Le mode par défaut du panneau de commande est déverrouillé. Appuyez sur la touche °F/ °C pendant 3 secondes pour verrouiller ou déverrouiller manuellement le panneau de commande.

SOINS ET ENTRETIEN

NETTOYAGE

Assurez-vous que l'appareil est débranché avant de nettoyer une partie de l'appareil.

- Pour nettoyer l'intérieur de l'appareil, utilisez un chiffon doux et une solution d'une cuillère à soupe de bicarbonate de soude à un quart d'eau ou un détergent doux.
- Lavez les tablettes amovibles dans une solution détergente douce, puis séchez et essuyez avec un chiffon doux.
- Nettoyez l'extérieur avec un chiffon doux et humide et un peu de détergent doux.
- Il est important de garder la région de scellement de la porte sur l'armoire propre. Nettoyez avec un tissu savonneux, rincez le région et puis séchez.

Remarque: N'utilisez pas de produits nettoyants comprenant de l'ammoniaque ou de l'alcool sur l'appareil. L'ammoniaque ou l'alcool peuvent altérer le fini de l'appareil. N'utilisez jamais de nettoyant industriels sur aucune partie de votre appareil.

PANNE DE COURANT

La plupart des pannes de courant ne durent que quelques heures et ne devraient pas modifier la température de votre l'appareil si vous réduisez au maximum le nombre de fois où la porte est ouverte. Si le courant reste coupé pendant une longue période. il faut prendre des mesures de protection du contenu de l'appareil.

Remarque: Attendez 3 à 5 minutes avant d'essayer de redémarrer le réfrigérateur si l'opération a été interrompue.

DÉGIVRER

Cet appareil est équipé d'une fonction de dégivrage automatique et ne nécessite pas de dégivrage manuel. L'eau de dégivrage de l'appareil est acheminée vers un bac de récupération situé dans la salle des compresseurs. Le transfert de chaleur du tuyau d'évaporation entraîne l'évaporation de l'eau de dégivrage.

SOINS ET ENTRETIEN

VACANCES

- Courtes vacances: Laissez le unité fonctionner pendant les vacances durant moins de trois semaines.
- Longues vacances: Si l'unité ne doit pas être utilisé pendant plusieurs mois, retirez tout ce qu'il contient et mettez-le hors tension. Nettoyez et asséchez à fond l'intérieur. Pour éviter les odeurs et le développement de moisissures, laissez la porte entrouverte, la coincer au besoin.

DÉMÉNAGER

- Retirez tout ce qu'il contient.
- Sécuriser toutes les étagères avec du ruban adhésif.
- Tournez les pieds réglable jusqu'à la base pour éviter tout dommage.
- Fixez la porte avec du ruban adhésif.
- Assurez-vous que l'appareil reste en position verticale pendant le transport. Protégez l'extérieur de l'appareil avec une couverture.
- Si l'appareil est placé sur le dos ou sur le côté pendant le transport, en arrivant à destination, laissez-le reposer pendant 6 heures avant de le brancher pour éviter d'endommager les composants internes.

ÉLIMINATION DES DÉCHETS

Ce produit ne doit pas être traité comme un déchet domestique ordinaire, il doit être transporté au point de collecte approprié pour le recyclage des composants électriques. Pour obtenir des renseignements sur les points de collecte des déchets locaux, communiquez avec votre agence locale de traitement des déchets ou avec le bureau du gouvernement.

CODES D'ERREUR

- E1: Défaut du capteur de température
- E2: Défaut du capteur de dégivrage
- E3: Défaillance de la sonde de dégivrage et de la sonde de température
- C0: Défaut de communication
- dr: Alarme porte non fermée
- H1: Alarme de défaillance du chauffage de dégivrage

Pour effacer tous les codes d'erreur, débranchez l'appareil et laissez-le reposer pendant 5 minutes, puis rebranchez-le. Si le code d'erreur persiste, contactez le service à la clientèle pour un dépannage plus approfondi.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Quels sont la puissance et les amplis standard utilisés?

Ces informations se trouvent sur la plaque signalétique située à l'arrière de l'armoire.

Combien cela coûte-t-il de faire fonctionner le congélateur?

Veuillez vous référer au guide énergétique.

Puis-je utiliser une rallonge?

Non, une rallonge ne peut pas être utilisée.

J'ai du mal à ouvrir la porte ou le couvercle; Pourquoi?

La porte ou le couvercle du congélateur peut être difficile à ouvrir immédiatement après sa fermeture. Ceci est normal et est dû à la différence de pression entre l'intérieur froid du congélateur et l'air chaud qui vient d'entrer dans le congélateur lors de son ouverture. La pression s'égalisera en quelques minutes.

DÉPANNAGE

Aucune puissance

- Un fusible est peut-être grillé ou le disjoncteur s'est déclenché
- La fiche n'est pas complètement insérée dans la prise murale

Température interne pas assez froide

- Le réglage de la température est trop chaud
- La porte ou le couvercle n'est pas correctement fermé ou trop ouvert
- Récemment ajouté une grande quantité d'aliments chauds dans l'armoire
- Proche d'une source de chaleur ou de la lumière directe du soleil
- La température ambiante ou l'humidité est très élevée

Le congélateur fonctionne en continu

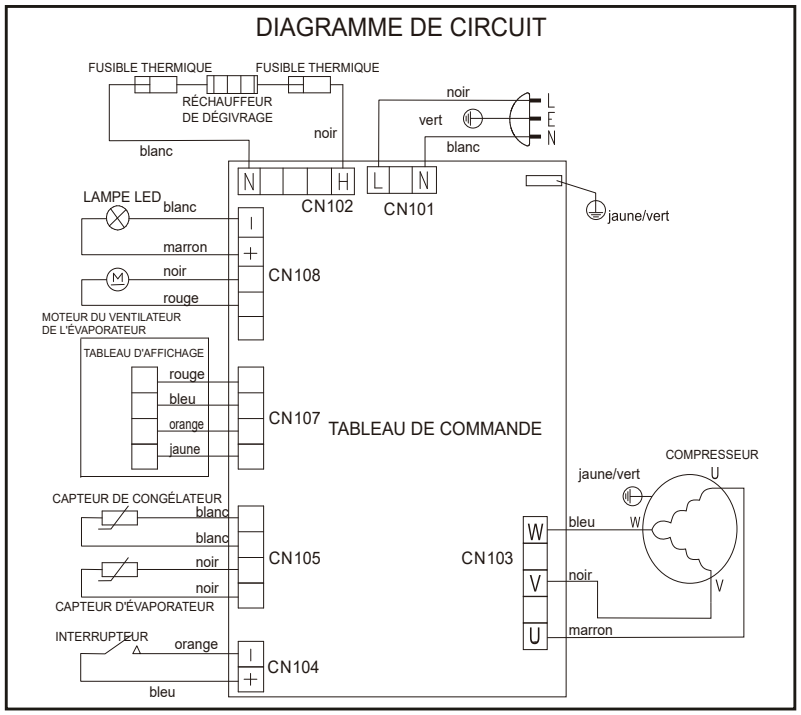
- Le réglage de la température est trop froid
- La porte ou le couvercle n'est pas correctement fermé ou trop ouvert
- Récemment ajouté une grande quantité d'aliments chauds dans l'armoire
- Proche d'une source de chaleur ou de la lumière directe du soleil
- La température ambiante ou l'humidité est très élevée

Le congélateur fait un gargouillis lors de son fonctionnement

- Ce bruit est tout à fait normal. Le réfrigérant à l'intérieur de l'appareil émettra un gargouillis lorsqu'il passe d'un liquide à un gaz et vice-versa.

ANNEXE A : Diagramme Électrique

Réservé uniquement aux techniciens de service qualifies.



GARANTIE LIMITÉE DES GROS APPAREILS MÉNAGERS TRUARCTIC®

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE.

Lorsque vous appelez le centre de service à la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Le numéro de modèle de l'appareil
- Le numéro de série
- La date d'achat
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE :

Avant de nous contacter pour une réparation, assurez-vous d'abord que votre appareil a vraiment besoin d'être réparé. Certaines questions peuvent être réglées sans intervention. Prenez quelques minutes pour consulter la section Dépannage du manuel d'utilisation, ou scannez le code QR à droite ou visitez le site www.truarctic.com pour accéder à plus d'infos. Vous pouvez aussi contacter votre détaillant TRUARCTIC autorisé pour en savoir plus.

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, TRUARCTIC décidera à sa seule discrétion de remplacer le produit ou de couvrir le coût des pièces spécifiées par l'usine et de la main-d'œuvre nécessaires pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce gros appareil ménager a été acheté. S'il est remplacé, l'appareil sera couvert pour la période restant à courir de la garantie limitée d'un an du produit d'origine.
LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE.
Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par TRUARCTIC. Cette garantie limitée est valide uniquement au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir un dépannage dans le cadre de la présente garantie

CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Produits dont les numéros de modèle ou de série d'origine ont été retirés, modifiés ou sont impossibles à identifier clairement.
2. Produits transférés à un nouveau propriétaire ou déplacés hors du Canada ou des États-Unis.
3. Produits utilisés dans un cadre commercial, non résidentiel, multifamilial, ou dans toute situation non conforme aux instructions d'utilisation, d'installation ou d'entretien publiées.
4. Produits achetés « tels quels », y compris les modèles de démonstration et les articles en boîte ouverte.
5. Dommages esthétiques comme des égratignures, bosses, éclats, décoloration, rouille ou oxydation causés par des environnements corrosifs ou agressifs (exposition élevée au sel, forte humidité, contact avec des produits chimiques), sauf s'ils sont signalés dans les 30 jours et reconnus comme des défauts de matériaux ou de fabrication.
6. Rouille présente sur toute surface intérieure ou extérieure de l'appareil.
7. Perte de nourriture, boissons ou médicaments due à une panne du réfrigérateur ou du congélateur.
8. Remplacement de pièces consommables telles que les ampoules, piles, filtres à air ou à eau, solutions de conservation, boutons, poignées ou autres éléments esthétiques.
9. Interventions qui ne concernent pas un défaut de fabrication ou de matériau, y compris les appels pour expliquer le fonctionnement de l'appareil ou corriger une mauvaise installation ou un mauvais entretien.
10. Interventions nécessaires pour corriger une installation non conforme aux normes électriques ou de plomberie en vigueur, ou pour réparer des problèmes liés au système électrique ou de plomberie de la maison (câblage, fusibles, tuyaux d'arrivée d'eau, etc.).
11. Frais engagés pour rendre l'appareil accessible au service, incluant le retrait ou la réinstallation de moulures, armoires, panneaux décoratifs, planchers, îlots, comptoirs, cloisons sèches ou autres éléments fixes.
12. Frais de transport, ramassage, livraison, déplacements, péages, traversiers ou interventions dans des zones éloignées.
13. Dommages causés aux biens (planchers, armoires, murs) lors de l'installation, du retrait ou du service de l'appareil.
14. Conversion de l'appareil du gaz naturel au propane liquide ou inversement.
15. Réparations ou dommages causés par un fournisseur de service non autorisé ou par l'utilisation de pièces non d'origine.
16. Modifications, altérations ou réparations non autorisées apportées à l'appareil.
17. Dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'un accident, d'une alimentation électrique inadéquate, d'un incendie, d'une inondation ou d'autres causes externes, y compris les cas de force majeure.

Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.

CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

TRUARCTIC décline toute responsabilité au titre de la qualité, de la durabilité ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce gros appareil ménager autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie. Si vous souhaitez une garantie plus étendue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec ce gros appareil ménager, adressez-vous à TRUARCTIC ou à votre détaillant pour obtenir les modalités d'achat d'une garantie étendue.

LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. TRUARCTIC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.