

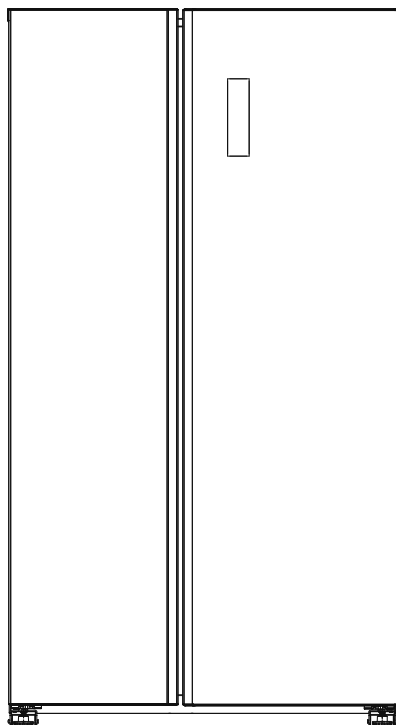
TRUARCTIC

TARSS2136W

TARSS2136SV

Refrigerator

USER MANUAL



English

Important Safeguards..... 1

Installation 4

Product Legend..... 6

Operating Instructions..... 7

Care And Maintenance..... 8

Troubleshooting..... 9

Appendix A..... 10

Warranty..... 11

Français

Mesures De Sécurité Importantes..... 13

Instructions D'installation 15

Caractéristiques18

Soins Et Entretien20

Dépannage 21

Annexe A..... 22

Garantie..... 23

IMPORTANT SAFEGUARDS

DANGER: Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. Do not puncture refrigerant tubing.

- Ensure that servicing is done by factory authorized service personnel, to minimize product damage or safety issues.
- Consult repair manual or owner's guide before attempting to service this product. All safety precautions must be followed.
- Dispose of properly in accordance with federal or local regulations.
- Follow handling instructions carefully.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

WARNING:

- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Do not touch the light bulb if it has been on for a long period of time because it could be very hot.

CAUTION: Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

WARNING:

Risk of child entrapment. Before throwing away an old appliance:

- Remove the door or lid.
- Leave shelves in place so that children may not easily climb inside.

This appliance is not intended for use by persons (including children) whose physical, sensory or mental capabilities may be different or reduced, or who lack experience or knowledge, unless such persons receive supervision or training to operate the appliance by a person responsible for their safety.

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:

- Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- Farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- Bed and breakfast type environments;
- Catering and similar non-retail applications.

WARNING:

- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- The refrigerant isobutane (R-600a) is contained within the refrigerant circuit of the appliance, a natural gas with a high level of environmental compatibility, which is nevertheless flammable.
- The light bulb supplied with this appliance is a "special use light bulb" usable only with the appliance supplied. This special use light is not usable for domestic lighting.
- Power cord must not be lengthened.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. Grounding reduces the risk of electrical shock by providing an escape wire for the electrical current.

This appliance has a cord that has a grounding wire with a 3-prong plug. The power cord must be plugged into an outlet that is properly grounded. If the outlet is a 2-prong wall outlet, it must be replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet. The serial rating plate indicates the voltage and frequency the appliance is designed for.

WARNING:

Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. Consult a qualified electrician or service agent if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the appliance is properly grounded.

Do not connect your appliance to extension cords or together with another appliance in the same wall outlet. Do not splice the power cord. Do not under any circumstances cut or remove the third ground prong from the power cord. Do not use extension cords or ungrounded (two prongs) adapters.

If the power supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similar qualified person in order to avoid hazard.

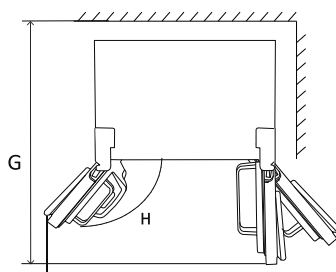
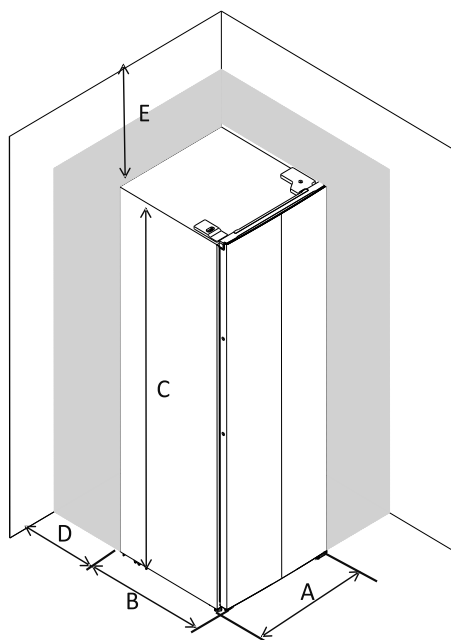
INSTALLATION

LOCATION

- Two people should work together to move the refrigerator. Place it on a floor that is strong enough to support it when it is fully loaded that is not in direct sunlight or close to sources of heat. Do not use near water, such as in a wet basement or near a sink.
- Remove interior and exterior packaging. Wipe the outside with a soft, dry cloth and the inside with a lukewarm wet cloth.
- Before connecting the refrigerator to a power source, let it stand upright for approximately 6 hours. This will reduce the possibility of a malfunction in the cooling system from handling during transportation.

SPACE REQUIREMENT

- Keep enough space so the door can open.
- Keep at least 50mm of space between the two sides and the back.



A	35.8 in	90.9 cm
B	28.7 in	72.9 cm
C	69.7 in	177.2 cm
D	2 in	5.1 cm
E	2 in	5.1 cm
F	61.6 in	156.5 cm
G	48.0 in	121.9 cm
H	140°	

INSTALLATION

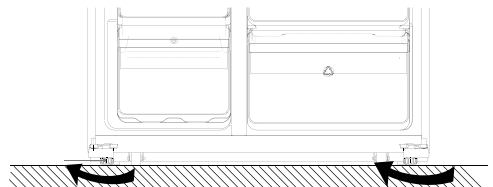
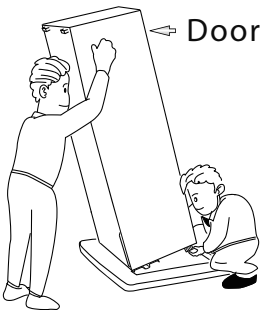
The appliance should be installed well away from sources of heat, such as radiators, boilers, direct sunlight, etc. Ensure that air can circulate freely around the back of the cabinet. To ensure the best performance, if the appliance is positioned below an overhanging wall unit, the minimum distance between the top of the cabinet and the wall unit must be at least 4 inches (10 cm).

NOTE: The refrigerating appliance is not designed to be used as a built-in appliance.

Leveling the Refrigerator

Accurate leveling is achieved using one or more adjustable feet at the base of the cabinet.

- Rotate the feet clockwise to heighten them by hand.
- Rotate the feet counterclockwise to lower them by hand.

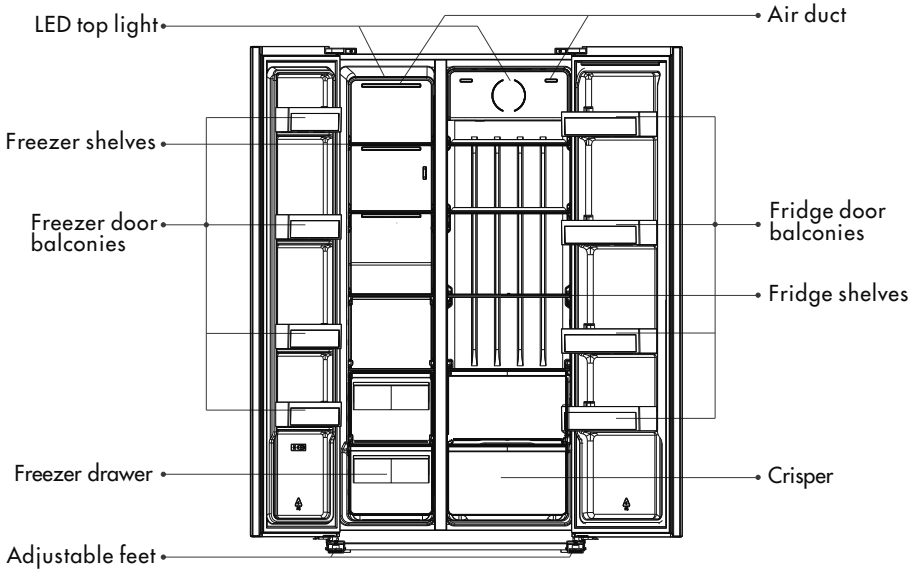


IMPORTANT

This refrigerator is intended for household use only. It is not designed for outside installation, including anywhere that is not temperature controlled, e.g., garages, porches, vehicles, etc.

PRODUCT LEGEND

FEATURES



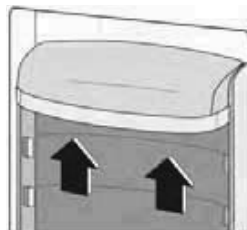
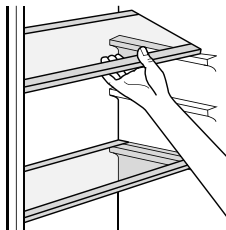
ACCESSORIES

Adjustable shelves

The walls of the refrigerator are equipped with a series of grooves, allowing the shelves to be adjusted to your desired positions.

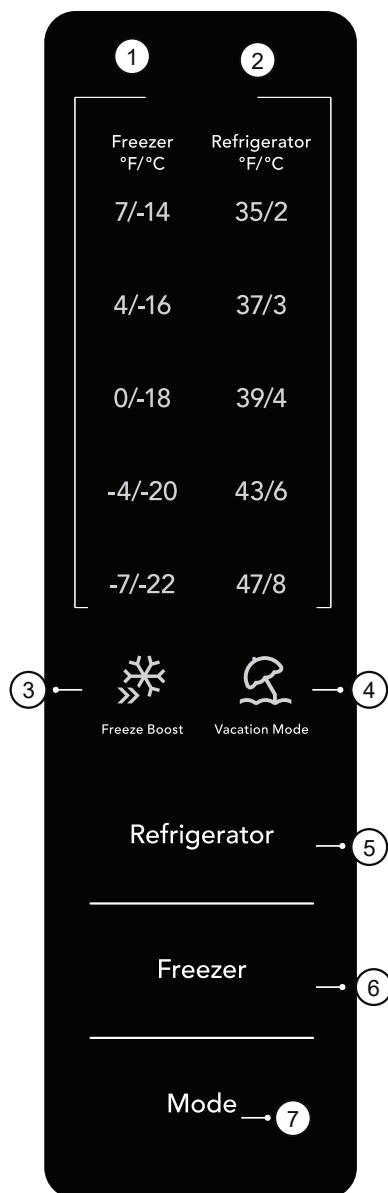
Positioning the Door Balconies

To accommodate food packages of various sizes, the door balconies can be adjusted to different heights. To do this, gently pull the balcony in the direction of the arrows until it detaches, then reposition it as desired.



OPERATING INSTRUCTIONS

USING THE CONTROL PANEL



1. Freezer Temp

Displays the set temperature of the freezer compartment.

2. Refrigerator Temp

Displays the set temperature of the refrigerator compartment.

3. Freeze Boost

Activates a faster freezing rate in the freezer compartment. Use this feature when loading several items into the freezer at once. It automatically deactivates after 50 hours.

4. Vacation Mode

Vacation mode is designed to save energy when the unit is not being actively used and contains very few food items.

5. Refrigerator

Press this button to select temperature for Refrigerator compartment.

6. Freezer

Press this button to select temperature for Freezer compartment.

7. Mode

Press the mode to select Freeze Boost or Vacation Mode.

CARE & MAINTENANCE

CLEANING

- Clean the inside with a soft cloth and some mild detergent.
- Wash removable shelves in a mild detergent solution, then dry and wipe with a soft cloth.
- Clean the outside with a soft, damp cloth and some mild detergent.
- It is important to keep the area clean where the door seals against the cabinet. Clean this area with a soapy cloth. Rinse with a damp cloth and let dry.

NOTE: Do not use cleaners containing ammonia or alcohol on the appliance. Ammonia or alcohol can damage the appearance of the appliance. Never use any commercial or abrasive cleaners or sharp objects on any part of the appliance.

WARNING: The appliance should not be connected to the outlet during cleaning. Danger of electrical shock!

MOVING

- Remove all items.
- Use tape to secure the shelves inside the appliance.
- Turn the adjustable leg up to the base to avoid damage.
- Tape the door shut.
- Protect the outside of the appliance with a blanket or similar item.
- Keep the refrigerator in the upright position during transportation, if possible. If the refrigerator is placed on its back or side during transportation, allow it to remain upright for 6 hours before plugging in to avoid damage to internal components.

DISPOSAL

This appliance may not be treated as regular household waste, it should be taken to the appropriate waste collection point for recycling of electrical components. For information on local waste collection points, contact your local waste removal agency or government office.

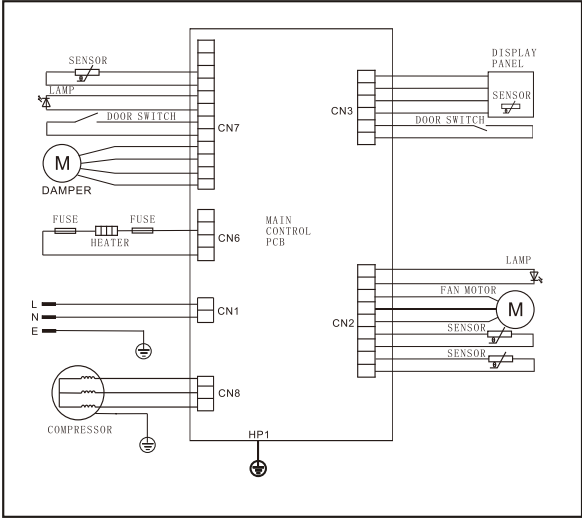
TROUBLESHOOTING

IMPORTANT: Before troubleshooting, disconnect the power supply. Only a qualified electrician or competent person must perform troubleshooting that is not covered in this manual. Some sounds (such as the compressor or refrigerant circulation) are normal during use.

Problem	Possible cause	Solution
Appliance does not work	The main plug is not plugged in or is loose.	Insert the main plug.
	Fuse has blown or is defective.	Check fuse, replace it if necessary.
	Socket is defective.	Outlet malfunctions are to be corrected by an electrician.
Appliance freezes or cools too much.	Temperature is set too cold or the appliance runs at Freeze Boost Mode.	Turn the temperature regulator to a warmer setting temporarily. Please look in the initial Temperature Setting section.
The food is not frozen enough.	Temperature is not properly adjusted.	Adjust the temperature setting to a colder level temporarily. Please refer to this in the installation section.
	Door was open for an extended period.	Open the door only as long as necessary.
	A large quantity of warm food was placed in the appliance within the last 24 hours.	Turn the temperature regulation to a colder setting temporarily.
	The appliance is near a heat source.	Please look in the installation location section.
Heavy build up of frost on the door seal.	Door seal is not airtight.	Carefully warm the leaking sections of the door seal with a hair dryer (on a cool setting). At the same time, shape the warmed door seal by hand so that it sits correctly
Unusual noises	Appliance is not level.	Re-adjust the feet.
	The appliance is touching the wall or other objects.	Move the appliance slightly.
	A component, e.g., a pipe, on the rear of the appliance is touching another part of the appliance or the wall.	If necessary, carefully bend the component out of the way.
Side panels are hot.	It's normal. Heat exchange is in the side panels.	Take gloves to touch side panels if needed.

APPENDIX A: Circuit Diagram

For qualified service technicians only.



TRUARCTIC® MAJOR APPLIANCE LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please write down the product information and have the following information available when you call the Customer Service Center:

- Name, address and telephone number
- Model number
- Serial number
- Purchase Date
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

IF YOU NEED SERVICE:

Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting or Problem Solver section of the Owner Manual, scan the QR code on the right or visit www.truarctic.com to access additional resources; or contact your authorized TRUARCTIC dealer for further information.



For one year from the date of purchase, when this major appliance is installed, operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, TRUARCTIC will pay for Factory Specified Replacement Parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. Service must be provided by a TRUARCTIC designated service company. This limited warranty is valid only in Canada and applies only when the major appliance is used in Canada. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

WHAT IS NOT COVERED

1. Products with original model or serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
2. Products transferred from the original owner or relocated outside Canada.
3. Products used in commercial, non-residential, multiple-family, or any setting inconsistent with the published user, operator, or installation instructions.
4. Products purchased "as-is," including display models and open-box items.
5. Cosmetic damage including scratches, dents, chips, discoloration, rust, or oxidation resulting from corrosive or caustic environments such as high salt exposure, high humidity, or chemical contact, unless reported within 30 days and proven to result from defects in materials or workmanship.
6. Rust on any interior or exterior surface of the product.
7. Loss of food, beverages, or medicine due to refrigerator or freezer failure.
8. Replacement of consumable parts such as light bulbs, batteries, air or water filters, preservation solutions, knobs, handles, or other cosmetic components.
9. Service calls that do not involve defects in materials or workmanship, including calls to instruct on product use or to correct improper installation or maintenance.
10. Service calls required to correct installation not performed according to applicable electrical or plumbing codes, or to repair household electrical or plumbing issues such as house wiring, fuses, or water inlet hoses.
11. Costs incurred to make the appliance accessible for servicing, including removal or reinstallation of trim, cabinetry, decorative panels, flooring, islands, countertops, drywall, or other built-in fixtures.
12. Transportation, pick-up, delivery, travel charges, tolls, ferry fees, or service calls to remote locations
13. Damage to property such as floors, cabinets, or walls incurred during installation, removal, or servicing of the product.
14. Conversion of products from natural gas to liquid propane gas or vice versa.
15. Repairs or damage caused by unauthorized service providers or use of non-genuine manufacturer parts.
16. Alteration, modification, or unauthorized repairs to the appliance.
17. Damage resulting from misuse, abuse, accidents, inadequate power supply, fire, flood, or other external causes including acts of God.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

TRUARCTIC makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask TRUARCTIC or your retailer about buying an extended warranty.

LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. TRUARCTIC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

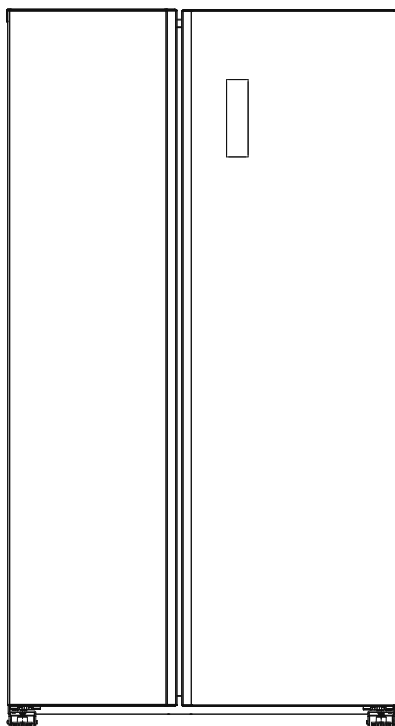
TRUARCTIC

TARSS2136W

TARSS2136SV

Réfrigérateur

Manuel de l'utilisateur



MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

DANGER: Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. Ne pas percer les tuyaux de réfrigérant.

- Assurez-vous que l'entretien soit effectué par un personnel de service autorisé par le fabricant, afin de minimiser les risques de dommages au produit ou de problèmes de sécurité.
- Consultez le manuel de réparation ou le guide de l'utilisateur avant de tenter d'entretenir ce produit. Toutes les précautions de sécurité doivent être respectées.
- Éliminez correctement conformément aux réglementations fédérales ou locales.
- Suivez attentivement les instructions de manipulation.
- Ne pas stocker de substances explosives, telles que des aérosols avec un propulseur inflammable, dans cet appareil.

AVERTISSEMENT:

- Maintenez les ouvertures de ventilation, dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure encastrée, dégagées de toute obstruction.
- Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Ne pas endommager le circuit de réfrigérant.
- Ne pas utiliser d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Ne touchez pas l'ampoule si elle a été allumée pendant une longue période, car elle peut être très chaude.

ATTENTION: Les enfants doivent être supervisés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

AVERTISSEMENT:

Risque d'enfermement des enfants. Avant de jeter un vieil appareil:

- Retirez la porte ou le couvercle.
- Laissez les étagères en place pour que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales peuvent être différentes ou réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, à moins que ces personnes ne reçoivent une supervision ou une formation pour utiliser l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires telles que:

- Les cuisines du personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements de travail;
- Les maisons de ferme et par les clients dans les hôtels, motels et autres environnements résidentiels;
- Les environnements de type chambre d'hôtes;
- La restauration et autres applications non commerciales.

AVERTISSEMENT:

- Ne pas stocker de substances explosives, telles que des aérosols avec un propulseur inflammable, dans cet appareil.
- Le réfrigérant isobutane (R-600a) est contenu dans le circuit de réfrigération de l'appareil, un gaz naturel avec un niveau élevé de compatibilité environnementale, mais qui reste inflammable.
- L'ampoule fournie avec cet appareil est une "ampoule à usage spécial", uniquement utilisable avec l'appareil fourni. Cette ampoule à usage spécial ne peut pas être utilisée pour l'éclairage domestique.
- Le cordon d'alimentation ne doit pas être rallongé.

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. La mise à la terre réduit le risque de choc électrique en fournissant un fil de fuite pour le courant électrique.

Cet appareil dispose d'un cordon comportant un fil de mise à la terre avec une prise à trois broches. Le cordon d'alimentation doit être branché sur une prise correctement mise à la terre. Si la prise est une prise murale à deux broches, elle doit être remplacée par une prise murale à trois broches correctement mise à la terre. La plaque de référence du modèle indique la tension et la fréquence pour lesquelles l'appareil est conçu.

AVERTISSEMENT:

L'utilisation incorrecte de la prise de mise à la terre peut entraîner un risque de choc électrique. Consultez un électricien qualifié ou un agent de service si les instructions de mise à la terre ne sont pas entièrement comprises, ou s'il existe un doute quant à savoir si l'appareil est correctement mis à la terre.

Ne connectez pas votre appareil à des rallonges ou à un autre appareil dans la même prise murale. Ne coupez pas le cordon d'alimentation. Ne coupez ni ne retirez en aucun cas la troisième broche de mise à la terre du cordon d'alimentation. N'utilisez pas de rallonges ni d'adaptateurs non mis à la terre (à deux broches).

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne qualifiée similaire afin d'éviter tout danger.

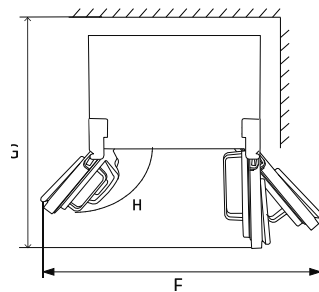
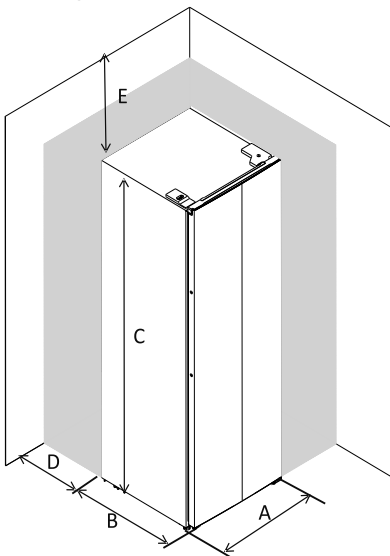
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

EMPLACEMENT

- Deux personnes doivent travailler ensemble pour déplacer le réfrigérateur. Placez-le sur un sol suffisamment solide pour le soutenir lorsqu'il est complètement chargé, à l'abri de la lumière directe du soleil et loin des sources de chaleur. Ne l'utilisez pas près de l'eau, comme dans un sous-sol humide ou près d'un évier.
- Retirez les emballages intérieurs et extérieurs. Essuyez l'extérieur avec un chiffon doux et sec, et l'intérieur avec un chiffon humide tiède.
- Avant de connecter le réfrigérateur à une source d'alimentation, laissez-le debout pendant environ 6 heures. Cela réduira le risque de dysfonctionnement du système de refroidissement causé par le transport.

EXIGENCES D'ESPACE

- Laissez suffisamment d'espace pour permettre à la porte de s'ouvrir complètement.
- Laissez au moins 50 mm d'espace entre les deux côtés et l'arrière du réfrigérateur.



A	35.8 in	90.9 cm
B	28.7 in	72.9 cm
C	69.7 in	177.2 cm
D	2 in	5.1 cm
E	2 in	5.1 cm
F	61.6 in	156.5 cm
G	48.0 in	121.9 cm
H	140°	

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

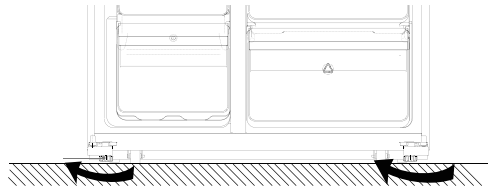
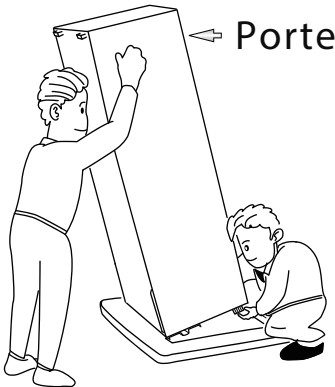
L'appareil doit être installé loin des sources de chaleur, telles que les radiateurs, les chaudières, la lumière directe du soleil, etc. Assurez-vous que l'air puisse circuler librement autour de l'arrière de l'armoire. Pour garantir une performance optimale, si l'appareil est positionné sous une unité murale suspendue, la distance minimale entre le dessus de l'armoire et l'unité murale doit être d'au moins 10 cm (4 pouces).

NOTE: L'appareil de réfrigération n'est pas conçu pour être utilisé comme un appareil encastré.

Mise à niveau du réfrigérateur

La mise à niveau précise est effectuée à l'aide de pieds réglables situés à la base de l'armoire.

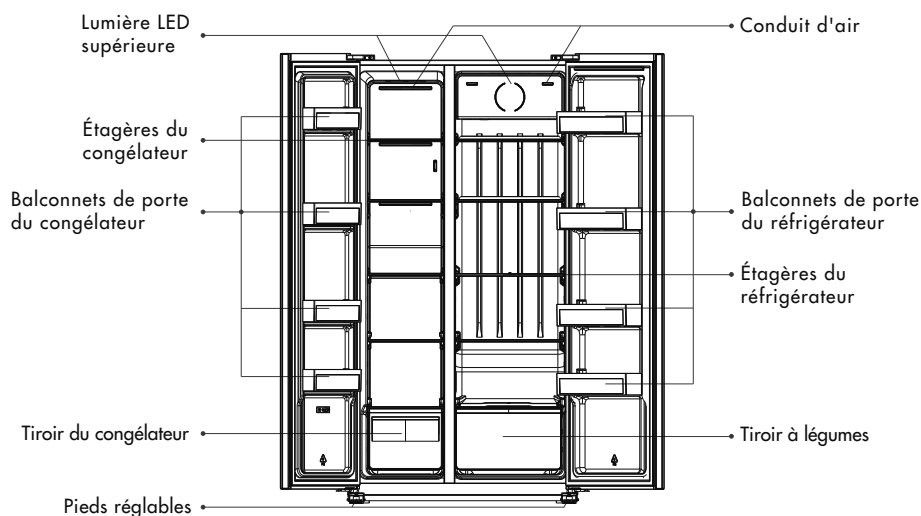
- Tournez les pieds dans le sens des aiguilles d'une montre pour les relever à la main.
- Tournez les pieds dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour les abaisser à la main.



IMPORTANT

Ce réfrigérateur est destiné à un usage domestique uniquement. Il n'est pas conçu pour une installation à l'extérieur, y compris dans des endroits non contrôlés en température, tels que les garages, les porches, les véhicules, etc.

CARACTÉRISTIQUES



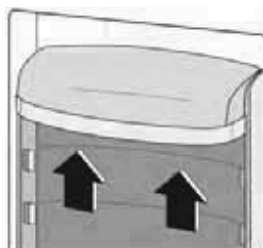
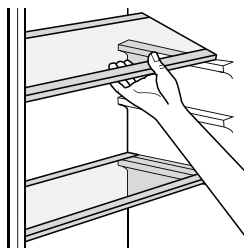
ACCESSOIRES

Étagères mobiles

Les parois du réfrigérateur sont équipées d'une série de rainures, permettant d'ajuster les étagères à vos positions souhaitées.

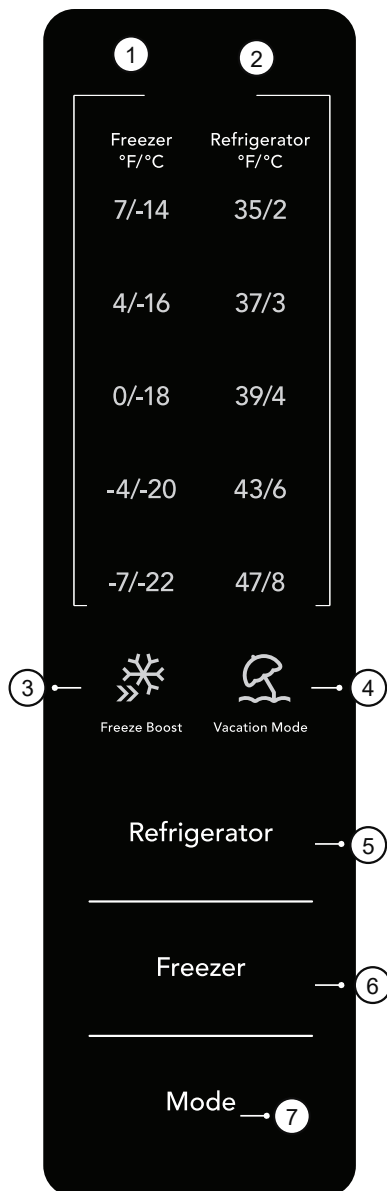
Positionnement des balconnets de porte

Pour accueillir des paquets alimentaires de différentes tailles, les balconnets de porte peuvent être ajustés à différentes hauteurs. Pour ce faire, tirez doucement le balconnet dans le sens des flèches jusqu'à ce qu'il se détache, puis repositionnez-le comme désiré.



INSTRUCTIONS D'UTILISATION

UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE



- 1. Température du congélateur**
Affiche la température réglée du compartiment congélateur.
- 2. Température du réfrigérateur**
Affiche la température réglée du compartiment réfrigérateur.
- 3. Mode Boost de Congélation**
Active un taux de congélation plus rapide dans le compartiment congélateur. Utilisez cette fonction lorsque vous chargez plusieurs articles dans le congélateur en une seule fois. Elle se désactive automatiquement après 50 heures.
- 4. Mode Vacances**
Le mode vacances est conçu pour économiser de l'énergie lorsque l'appareil n'est pas utilisé activement et contient très peu d'aliments.
- 5. Réfrigérateur**
Appuyez sur ce bouton pour sélectionner la température du compartiment réfrigérateur.
- 6. Congélateur**
Appuyez sur ce bouton pour sélectionner la température du compartiment congélateur.
- 7. Mode**
Appuyez sur le bouton Mode pour sélectionner le mode Boost de Congélation ou le mode Vacances.

SOINS ET ENTRETIEN

NETTOYAGE

- Nettoyez l'intérieur avec un chiffon doux et un détergent doux.
- Lavez les étagères amovibles dans une solution de détergent doux, puis séchez-les et essuyez-les avec un chiffon doux.
- Nettoyez l'extérieur avec un chiffon doux et humide et un détergent doux.
- Il est important de maintenir propre la zone où le joint de la porte entre en contact avec le cabinet. Nettoyez cette zone avec un chiffon savonneux, rincez avec un chiffon humide et laissez sécher.

REMARQUE: N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant de l'ammoniaque ou de l'alcool sur l'appareil. Ces substances peuvent endommager son apparence. N'utilisez jamais de nettoyeurs commerciaux ou abrasifs ni d'objets tranchants sur aucune partie de l'appareil.

AVERTISSEMENT: L'appareil ne doit pas être branché pendant le nettoyage. Risque de choc électrique!

DÉPLACEMENT

- Retirez tous les articles.
- Utilisez du ruban adhésif pour fixer les étagères à l'intérieur de l'appareil.
- Vissez le pied réglable jusqu'à la base pour éviter tout dommage.
- Fermez la porte avec du ruban adhésif.
- Protégez l'extérieur de l'appareil avec une couverture ou un objet similaire.
- Gardez le réfrigérateur en position verticale pendant le transport, si possible. Si le réfrigérateur est placé sur le dos ou le côté pendant le transport, laissez-le en position verticale pendant 6 heures avant de le brancher pour éviter d'endommager les composants internes.

MISE AU REBUT

Cet appareil ne doit pas être traité comme un déchet ménager ordinaire. Il doit être déposé au point de collecte approprié pour le recyclage des composants électriques. Pour obtenir des informations sur les points de collecte locaux, contactez votre service local de gestion des déchets ou les autorités compétentes.

DÉPANNAGE

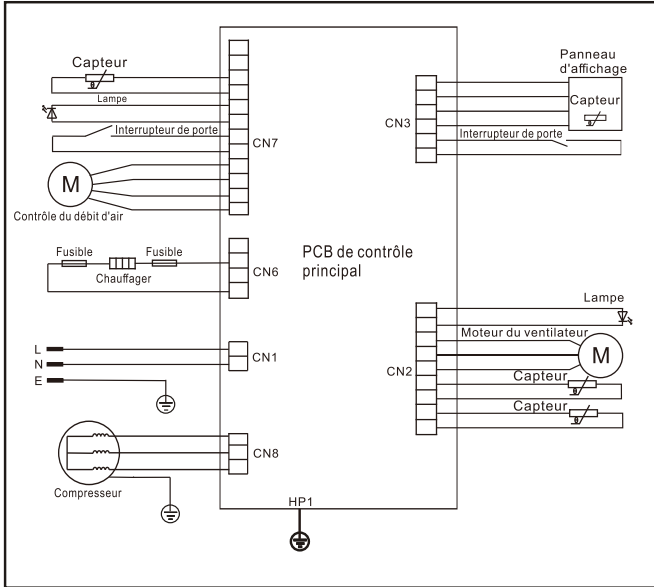
IMPORTANT: Avant de commencer le dépannage, débranchez l'alimentation électrique. Seul un électricien qualifié ou une personne compétente doit effectuer un dépannage non couvert par ce manuel.

Certains bruits (tels que ceux du compresseur ou de la circulation du réfrigérant) sont normaux pendant l'utilisation.

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne fonctionne pas	La prise principale n'est pas branchée ou est mal branchée	Insérez la prise principale
	Le fusible est grillé ou défectueux	Vérifiez le fusible, remplacez-le si nécessaire
	La prise est défectueuse	Les dysfonctionnements de la prise doivent être corrigés par un électricien
L'appareil congèle ou refroidit trop	La température est réglée trop basse ou l'appareil fonctionne en mode Freeze Boost	Tournez temporairement le régulateur de température vers un réglage plus chaud. Veuillez consulter la section Réglage initial de la température
Les aliments ne sont pas assez congelés	La température n'est pas correctement réglée	Ajustez temporairement le réglage de la température à un niveau plus froid. Veuillez vous référer à la section installation
	La porte est restée ouverte pendant une période prolongée	Ouvrez la porte uniquement pendant le temps nécessaire
	Une grande quantité de nourriture chaude a été placée dans l'appareil au cours des dernières 24 heures	Tournez temporairement le régulateur de température vers un réglage plus froid
	L'appareil est près d'une source de chaleur	Veuillez consulter la section emplacement d'installation
Accumulation importante de givre sur le joint de la porte	Le joint de la porte n'est pas étanche	Chauffez délicatement les sections fuyantes du joint de la porte avec un sèche-cheveux (sur un réglage froid). En même temps, façonnez le joint réchauffé à la main pour qu'il s'adapte correctement
Bruits inhabituels	L'appareil n'est pas de niveau	Réajustez les pieds
	L'appareil touche le mur ou d'autres objets.	Déplacez légèrement l'appareil
	Un composant, Ex. un tuyau, à l'arrière de l'appareil touche une autre partie de l'appareil ou le mur	Si nécessaire, pliez délicatement le composant pour le dégager
Les panneaux latéraux sont chauds	C'est normal. L'échange de chaleur se fait dans les panneaux latéraux	Portez des gants pour toucher les panneaux latéraux si nécessaire

ANNEXE A : Diagramme Électrique

Réservé uniquement aux techniciens de service qualifiés.



GARANTIE LIMITÉE DES GROS APPAREILS MÉNAGERS TRUARCTIC®

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE.

Lorsque vous appelez le centre de service à la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Le numéro de modèle de l'appareil
- Le numéro de série
- La date d'achat
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE :

Avant de nous contacter pour une réparation, assurez-vous d'abord que votre appareil a vraiment besoin d'être réparé. Certaines questions peuvent être réglées sans intervention. Prenez quelques minutes pour consulter la section Dépannage du manuel d'utilisation, ou scannez le code QR à droite ou visitez le site www.truarctic.com pour accéder à plus d'infos. Vous pouvez aussi contacter votre détaillant TRUARCTIC autorisé pour en savoir plus.



Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, TRUARCTIC décidera à sa seule discrétion de remplacer le produit ou de couvrir le coût des pièces spécifiées par l'usine et de la main-d'œuvre nécessaires pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce gros appareil ménager a été acheté. S'il est remplacé, l'appareil sera couvert pour la période restant à courir de la garantie limitée d'un an du produit d'origine.

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE.

Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par TRUARCTIC. Cette garantie limitée est valide uniquement au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir un dépannage dans le cadre de la présente garantie

CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Produits dont les numéros de modèle ou de série d'origine ont été retirés, modifiés ou sont impossibles à identifier clairement.
2. Produits transférés à un nouveau propriétaire ou déplacés hors du Canada ou des États-Unis.
3. Produits utilisés dans un cadre commercial, non résidentiel, multifamilial, ou dans toute situation non conforme aux instructions d'utilisation, d'installation ou d'entretien publiées.
4. Produits achetés « tels quels », y compris les modèles de démonstration et les articles en boîte ouverte.
5. Dommages esthétiques comme des égratignures, bosses, éclats, décoloration, rouille ou oxydation causés par des environnements corrosifs ou agressifs (exposition élevée au sel, forte humidité, contact avec des produits chimiques), sauf s'ils sont signalés dans les 30 jours et reconnus comme des défauts de matériaux ou de fabrication.
6. Rouille présente sur toute surface intérieure ou extérieure de l'appareil.
7. Perte de nourriture, boissons ou médicaments due à une panne du réfrigérateur ou du congélateur.
8. Remplacement de pièces consommables telles que les ampoules, piles, filtres à air ou à eau, solutions de conservation, boutons, poignées ou autres éléments esthétiques.
9. Interventions qui ne concernent pas un défaut de fabrication ou de matériel, y compris les appels pour expliquer le fonctionnement de l'appareil ou corriger une mauvaise installation ou un mauvais entretien.
10. Interventions nécessaires pour corriger une installation non conforme aux normes électriques ou de plomberie en vigueur, ou pour réparer des problèmes liés au système électrique ou de plomberie de la maison (câblage, fusibles, tuyaux d'arrivée d'eau, etc.).
11. Frais engagés pour rendre l'appareil accessible au service, incluant le retrait ou la réinstallation de moulures, armoires, panneaux décoratifs, planchers, îlots, comptoirs, cloisons sèches ou autres éléments fixes.
12. Frais de transport, ramassage, livraison, déplacements, péages, traversiers ou interventions dans des zones éloignées.
13. Dommages causés aux biens (planchers, armoires, murs) lors de l'installation, du retrait ou du service de l'appareil.
14. Conversion de l'appareil du gaz naturel au propane liquide ou inversement.
15. Réparations ou dommages causés par un fournisseur de service non autorisé ou par l'utilisation de pièces non d'origine.
16. Modifications, altérations ou réparations non autorisées apportées à l'appareil.
17. Dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'un accident, d'une alimentation électrique inadéquate, d'un incendie, d'une inondation ou d'autres causes externes, y compris les cas de force majeure.

Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.

CLAUDE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

TRUARCTIC décline toute responsabilité au titre de la qualité, de la durabilité ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce gros appareil ménager autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie. Si vous souhaitez une garantie plus étendue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec ce gros appareil ménager, adressez-vous à TRUARCTIC ou à votre détaillant pour obtenir les modalités d'achat d'une garantie étendue.

LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. TRUARCTIC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

©/TM ©2025 Truarctic. Used under license in Canada. All rights reserved.
Usada en Canadá bajo licencia. Todos los derechos reservados.
Utilisé sous licence au Canada. Tous droits réservés

