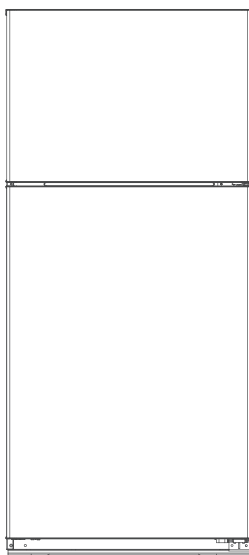


TRUARCTIC



Truarctic TMRTM1830SS / TMRTM1830W 30 Inch 18 cu.ft. Top Mount Refrigerator Instruction Manual



- > Warning notices: Before using this product, please read this manual carefully and keep it for future reference. The design and specifications are subject to change without prior notice for product improvement. Consult with your dealer or manufacturer for details. The diagram above is just for reference. Please take the appearance of the actual product as the standard.

Contents

- Important safety instructions 2**
- Environmental protection 5**
- Installation Instructions 6**
 - Door reversal (optional) 7
 - Leveling feet 10
 - Changing the light..... 10
 - Moving the appliance 10
 - Installing an optional ice maker 10
 - Tips for energy saving..... 10
- Product overview 11**
 - Parts and functions 11
- Operation Instructions 12**
 - Use and functions..... 12
 - Storing food..... 14
- Maintenance and cleaning..... 15**
- Troubleshooting 17**
- Warranty..... 19**

Before switching on the appliance for the first time read the following safety hints!

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as staff kitchen areas in shops, offices and other working environments; farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments; bed and breakfast type environments; catering and similar non-retail applications.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

Explanation of terms/symbols

	DANGER This symbol indicates that there are dangers to the life and health of persons due to extremely flammable gas.
	WARNING The signal word indicates a hazard with a medium level of risk which, if not avoided, may result in death or serious injury.
	CAUTION The signal word indicates a hazard with a low degree of risk which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.
	ATTENTION The signal word indicates important information (e.g. damage to property), but not danger.

IMPORTANT: Pay particular attention to messages that contain the words **DANGER**, **WARNING** or **CAUTION**. These words are used to alert you to a potential hazard that can seriously injure you and others.

The instructions will tell you how to reduce the chance of injury and let you know what can happen if the instructions are not followed.

ATTENTION: These operating instructions are general. This means that certain functions apply to your refrigerator/freezer, while others do not.

We are constantly working on the further development and improvement of our appliance types and models. Therefore, we reserve the right to make changes to the design, equipment and accessories of all types and models without prior notice.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS!



WARNING: Risk of fire / flammable material

Refrigerant and cyclopentane foaming material used for the appliance are flammable. Therefore, when the appliance is scrapped, it shall be kept away from any fire source and be recovered by a special recovering company with corresponding qualification other than be disposed by combustion, so as to prevent damage to the environment or any other harm.



WARNING

General Safety

- › Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- › If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- › Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- › The appliance has to be unplugged after use and before carrying out user maintenance on the appliance.
- › **WARNING:** Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- › **WARNING:** Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- › **WARNING:** Do not damage the refrigerant circuit.
- › **WARNING:** Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- › **WARNING:** Please abandon the refrigerator according to local regulators for its use flammable blowing gas and refrigerant.
- › **WARNING:** When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- › **WARNING:** Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.
- › Do not use extension cords or ungrounded (two prong) adapters.
- › To avoid a hazard due to instability of the appliance, it must be fixed in accordance with the instructions.
- › The refrigerator must be disconnected from the source of electrical supply before attempting the installation of accessory. Ensure that the power cable is not trapped by the refrigerator. Do not step on the power cable.
- › For a freestanding appliance: this refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance.



CAUTION

Daily use

- > Do not pull the power cord when pulling the power plug of the refrigerator. Please firmly grasp the plug and pull out it from the socket directly.
- > To ensure safe use, do not damage the power cord or use the power cord when it is damaged or worn.
- > Please use a dedicated power socket and the power socket shall not be shared with other electrical appliances.
- > The power plug should be firmly contacted with the socket or else fires might be caused.
- > Please ensure that the grounding electrode of the power socket is equipped with a reliable grounding line.
- > Please turn off the valve of the leaking gas and then open the doors and windows in case of leakage of gas and other flammable gases.
- > Do not unplug the refrigerator and other electrical appliances considering that spark may cause a fire.
- > Do not use electrical appliances on the top of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- > The gaps between refrigerator doors and between doors and refrigerator body are small, be noted not to put your hand in these areas to prevent from squeezing the finger. Please be gentle when close the refrigerator door to avoid falling articles.
- > Do not pick foods or containers with wet hands in the freezing chamber when the refrigerator is running, especially metal containers in order to avoid frostbite.
- > Do not allow any child to get into or climb the refrigerator; otherwise suffocation or falling injury of the child may be caused.
- > Do not place heavy objects on the top of the refrigerator considering that objectives may fall when close or open the door, and accidental injuries might be caused.
- > Do not put flammable, explosive, volatile and highly corrosive items in the refrigerator to prevent damages to the product or fire accidents.
- > Do not place flammable items near the refrigerator to avoid fires.
- > The refrigerator is intended for household use, such as storage of foods; it shall not be used for other purposes, such as storage of blood, drugs or biological products, etc.
- > Do not store beer, beverage or other fluid contained in bottles or enclosed containers in the freezing chamber of the refrigerator; or otherwise the bottles or enclosed containers may crack due to freezing to cause damages.



WARNING

- > Connect to potable water supply only. (Suitable for ice cube maker) (*)
- > To prevent children from being entrapped, the keys must be keep out of reach of children and not in the vicinity of chest freezer (or refrigerator) (suitable for products with locks).(*)

(*) : This feature varies depending on the model purchased.



WARNING

State of California Proposition 65 Warnings:

This product can expose you to chemicals including lead, which is known to the State of California to cause cancer, and bisphenol A (BPA) and lead which are known to the state of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information go to

www.P65Warnings.ca.gov.



CAUTION

To avoid contamination of food, please respect the following instructions:

- Opening the door for long periods can cause a significant increase of the temperature in the compartments of the appliance.
- Clean regularly surfaces that can come in contact with food and accessible drainage systems.
- Clean water tanks if they have not been used for 48h; flush the water system connected to a water supply if water has not been drawn for 5 days. (*)



WARNING

WARNING: Fill with potable water only. (*)

WARNING: Connect to potable water supply only. (Suitable for ice making machine)(*)

(*): This feature varies depending on the model purchased.



CAUTION

This product is not recommended for use with sockets or main switch with the A/GFCI function, otherwise it may cause false tripping.

1. It's not pose a safety risk when tripped.
2. If tripping persists, it is recommended to replace the sockets or main switch without A/GFCI function.



WARNING

Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:

- > Take off the doors.
- > Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

ENVIRONMENTAL PROTECTION

Disposing of old electrical devices in an environmentally-friendly manner



This crossed-out wheeled bin symbol indicates that waste electrical and electronic products (WEEE) should be disposed of separately from the municipal waste stream.

Old electrical products can contain hazardous substances so correct disposal of your old appliance will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. Your old appliance may contain reusable parts that could be used to repair other products, and other valuable materials that can be recycled to conserve limited resources.



CAUTION

Refrigerant and cyclopentane foaming material used for the refrigerator are flammable. Therefore, when the refrigerator is scrapped, it shall be kept away from any fire source and be recovered by a special recovering company with corresponding qualification other than be disposed by combustion, so as to prevent damage to the environment or any other harm.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Before first use

Remove the exterior and interior packing, wipe the outside thoroughly with a soft dry cloth and the inside with a wet, lukewarm cloth.

Avoid placing the cabinet in a narrow recess or near any heat source, direct sunlight, or moisture.

Keep the air circulation free around the cabinet. When installing the unit, ensure 4 in of free space at both sides, 4 in at the top of the unit, and not more than 3 in at the rear of the unit.

Before connecting your refrigerator to the power supply, check that the voltage stated on the rating label of your appliance corresponds to the voltage in your home. A different voltage could damage the appliance.

The appliance must be grounded. The manufacturer is not responsible for damages that may occur as a result of usage without grounding.

Providing a proper power supply

Check your local power source. This refrigerator requires a AC115 V, 60 Hz power supply.

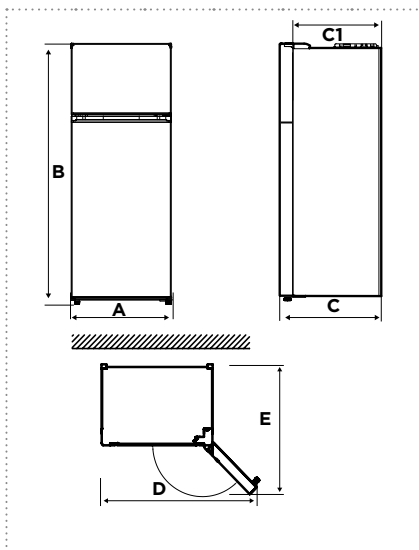
Use a receptacle that accepts the grounding prong. The power cord is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock hazard from this refrigerator.

If you have any doubts regarding installation, please turn to the vendor, to our customer service or to the nearest Authorised Service Centre.

CAUTION

The refrigerator should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the rating plate. When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.

Space requirement diagram

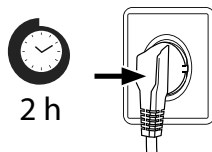


A	B	C	C1	D	E
29.5	66.6	30.9	27.8	50	50.7

Notice: All dimensions in inches

Connecting the appliance

After installing the product, please let it stay for more than 2 hours before turning on the power, otherwise it will lead to a decrease in cooling capacity or a damage to the product.



Allow the appliance to run empty for 24 hours so the compartment can cool to the appropriate temperature.

ATTENTION

The cooling performance and power consumption of the refrigerator may be affected by the ambient temperature, the door-opening frequency, and the location of the refrigerator. We recommend adjusting the temperature settings as appropriate.

Door reversal (optional)

Based on the location where you plan to use your refrigerator, you may find it more convenient to reverse the position of the door.

CAUTION

To avoid injury to yourself or your property, we recommend that someone assist you during the door reversal process.

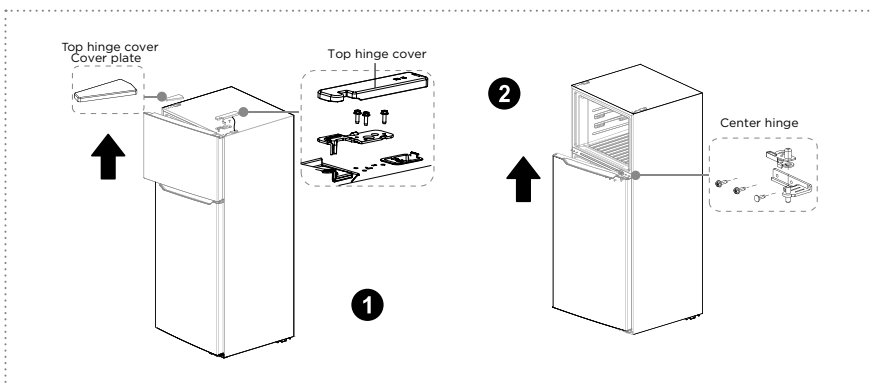
Preparing to reverse the door position

You will need: A standard screwdriver, a Phillips screwdriver, and the included Allen wrench.

- Make sure that your refrigerator is unplugged and empty.
- Have someone available to assist you in the process.
- Keep all of the parts you remove to reuse them later.

Step:

1. Unplug your refrigerator and remove all food from the door shelves.
2. Remove the left cover plate and the right top hinge cover, then unscrew screws and remove the right top hinge. Keep the screws to reuse.
3. Lift the freezer door up and away from your refrigerator.
4. Unscrew screws of middle hinge, remove the hinge, then lift the refrigerator door up and away from your refrigerator. Save the screws to reuse.

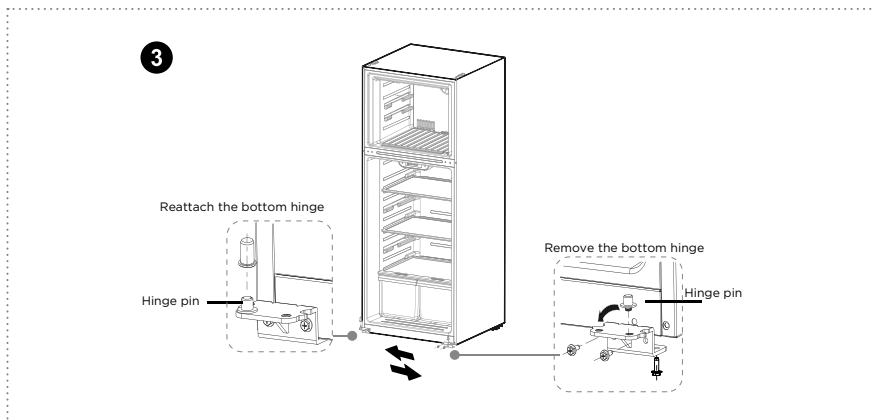


ATTENTION

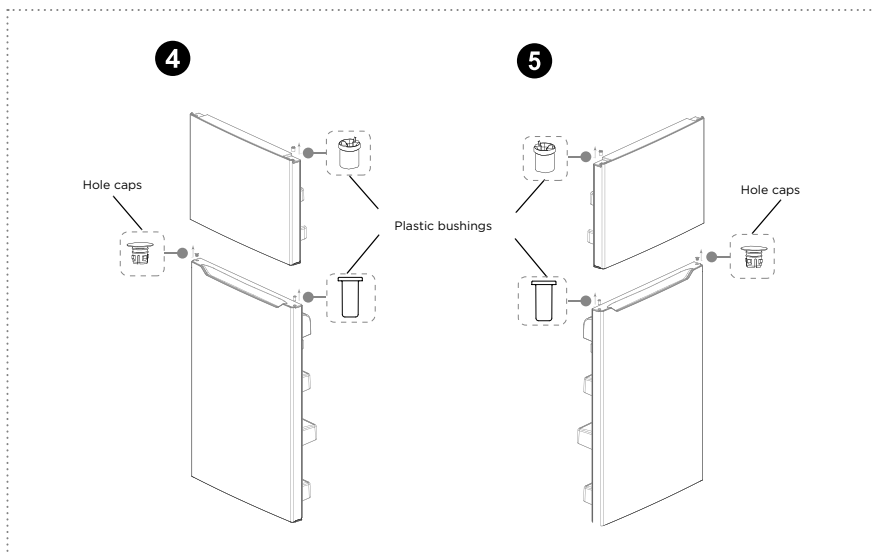
Images show a refrigerator that opens on the left side. Your refrigerator may open on the right side.

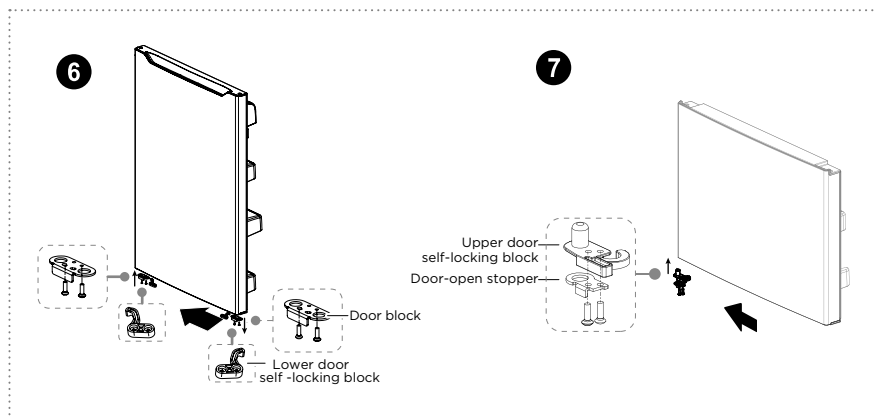
5. Unscrew screws of the bottom hinge, then remove the bottom hinge from the bottom right side of the refrigerator.

6. Unscrew the hinge shaft from the right side of the bottom hinge and move it to the left side, then secure the bottom hinge to the bottom left side of the refrigerator, using the screws you removed previously.



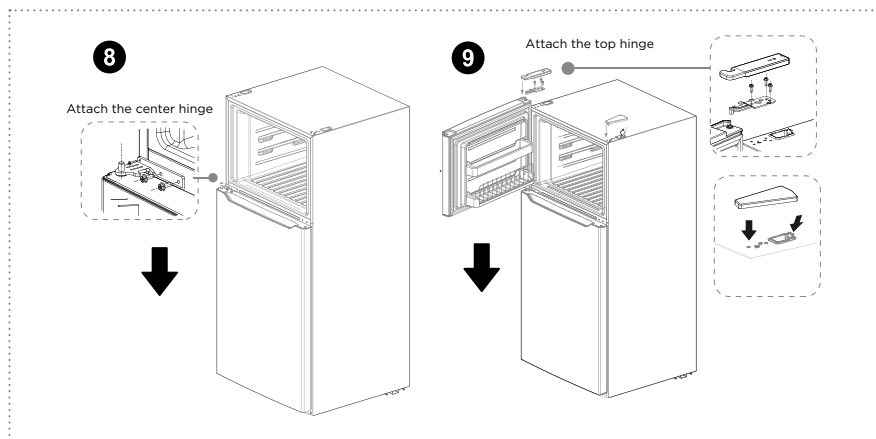
7. Dismantle the sleeves from the top right of doors and hole cap from top left of doors, and assemble them on the other side.
8. Remove the refrigerator door stopper and install it on the other side of the door. Remove the freezer door self-locking block and stopper, save them to reuse take out the left self-locking block and stopper from the accessory bag in the refrigerator and installed on the left of door.





9. Put down the refrigerator door bottom hinge vertically, take out the middle hinge of the other side from the accessory bag then assemble the middle hinge on.

10. Put down the freezer door on the middle hinge vertically, then take out the top hinge and cover of other side from accessory bag, assemble top hinge, hinge cover and hole cover.



ATTENTION

Differences: Due to technical changes and different models, some of the illustrations in this manual may differ from your model.

Leveling feet

To avoid vibration, the appliance must be leveled.

If required, adjust the leveling feet to compensate for the uneven floor.

The front should be slightly higher than the rear to aid in door closing.

Leveling feet can be turned easily by tipping the cabinet slightly.

Turn the leveling feet counter clockwise  to raise the unit, clockwise  to lower it.

Changing the light

Any replacement or maintenance of the LED lamps is intended to be made by the manufacturer, its service agent or similar qualified person.

Moving the appliance

1. Remove all items from the appliance.
2. Pull the power plug out, insert and fix it into the power plug hook at the rear or on top of the appliance.
3. Tape parts such as shelves and the door to prevent from falling off while moving the appliance.
4. Move the appliance with more than two people carefully. When transporting the appliance over a long distance, keep the appliance upright.

Installing an optional ice maker

The refrigerator comes set up for ice maker installation. This refrigerator is compatible with IM1900MD ice maker. Please refer to individual ice maker installation instruction manual.

Minimum/Maximum inlet water pressure:
138/827 kPa (20/120 psig).

Tips for energy saving

Do not place the appliance near cookers, radiators or other heat sources. If the ambient temperature is high, the compressor will run more frequently and for longer, resulting in increased energy consumption.

Ensure that there is sufficient ventilation at the base of the appliance, on the sides of the appliance and at the back of the appliance.

Please also observe the spacing dimensions in the chapter "Installation".

The arrangement of drawers, shelves and trays as shown in the product overview offers the most efficient use of energy and should be retained as far as possible.

To obtain a larger storage space (e.g. for large refrigerated/frozen goods), the middle drawers and shelves can be removed. The top and bottom drawers and shelves should be removed last if necessary.

An evenly filled refrigerator/freezer compartment contributes to optimal energy use.

Allow warm food to cool before placing it in the refrigerator/freezer compartment. Food that has already cooled down increases energy efficiency.

Allow frozen food to defrost in the refrigeration compartment. The coldness of the frozen food reduces the energy consumption in the refrigerator compartment and thus increases the energy efficiency.

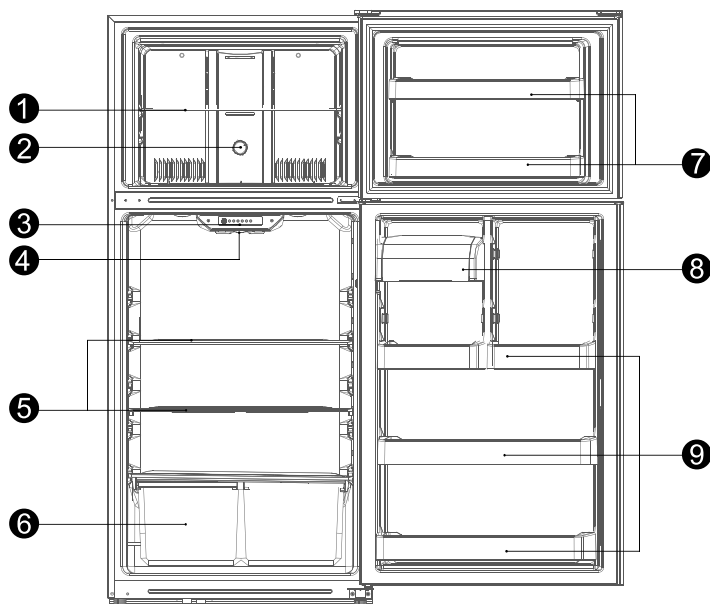
Open the door only as briefly as necessary to minimise cold loss. Opening the door briefly and closing it properly reduces energy consumption.

Setting the temperature no colder than necessary contributes to optimal energy use.

The door gaskets of your appliance must be perfectly intact so that the doors close properly and energy consumption is not increased unnecessarily. Product overview

PRODUCT OVERVIEW

Parts and functions



- | | |
|-------------------------|--|
| 1 Shelf | 6 Fruits and vegetables crisper drawer |
| 2 Air duct control | 7 Door bins |
| 3 Display control panel | 8 Covered dairy bin |
| 4 Lighting | 9 Door bins |
| 5 Shelf | |

- › For the most efficient use of energy, please keep the all internal items such as trays, drawers, shelves and ice cube box on the position supplied by manufacturer.
- › This refrigerating appliance needs to be installed independently and cannot be used as a built-in. Otherwise, it will cause problems such the performance and life of the appliance are reduced. And the manufacturer does not provide basic appliance warrant.

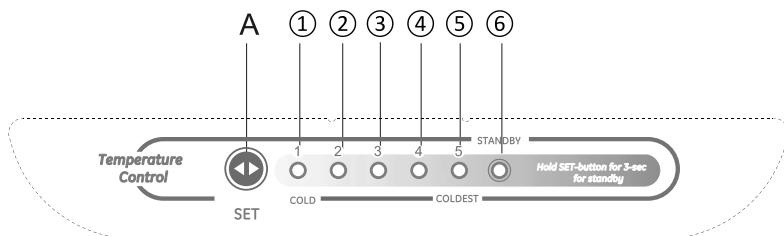
● ATTENTION

Differences: Due to technical changes and different models, some of the illustrations in this manual may differ from your model.

OPERATION INSTRUCTIONS

Use and functions

Functions



A Temperature setting button of refrigerator compartment

- 1 Indicator **light 1** . Setting 1
- 2 Indicator **light 2** . Setting 2
- 3 Indicator **light 3** . Setting 3
- 4 Indicator **light 4** . Setting 4
- 5 Indicator **light 5** . Setting 5
- 6 Indicator **light 6** . Standby mode

ATTENTION

The actual control panel may differ from model to model.

Display

Once initially powered on, the display screen (including the key light) is on full display for 3 s. and then the refrigerator runs according to setting 3.

In case of a failure: the appropriate LED light show in combination the failure code (in recycling display).

In case of no failures: the actual temperature setting of refrigerator will be on display.

Temperature setting

Each time the temperature setting button “A” is pressed once, the temperature setting changes one time.

After the temperature setting has been completed, the refrigerator will run according to the set value after 25 s. From left to right, the temperature is lower.

The shift regulation is:

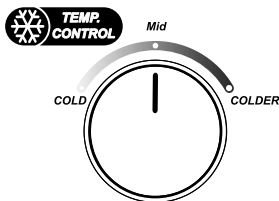


The standby control function

When the refrigerator is running, press the temperature setting button “**A**” for 3s, the refrigerator enter into standby mode, meanwhile ,the standby indicator shine.

When the refrigerator is in standby mode, short press the temperature setting button “**A**”, the refrigerator resume normal running, meanwhile, the standby indicator light goes out.

Setting the freezer temperature



Freezer Temp Control

- > Min is Cold
- > Middle is Normal
- > Max is Colder

Fault code

The following warnings appearing on the display indicate corresponding faults of the refrigerator. Though the refrigerator may still haverefrigerator and freezing function with the following faults, the user shall contact a maintenance specialist for maintenance, so as to ensure normal use of the refrigerator.

Fault code	Fault Description
Indicator light 1 and indicator light 2	Refrigerator temperature sensor circuit
Indicator light 1 and indicator light 3	Freezer defrost sensor
Indicator light 1 and indicator light 3	Ambient temperature sensor

Storing food

Freezer compartment

The freezer compartment is designated for the low-temperature freezing of food, long-term storage of frozen food, and for the production of ice cubes.

Pay attention to the star classifications (4 star, 2 star and 1 star) in the freezer compartment and the resulting storage periods for frozen food.

Do not put fresh and frozen food next to each other. The frozen food may thaw.

When freezing large amounts of fresh food (such as meat, fish or chopped meat), please divide them into several small pieces before putting in, so that they can be quickly frozen and picked up easily.

Abide by the storage times recommended by food manufacturers on the packages, there is no information on the packaging, food should not be stored frozen for longer than three months from the date of purchase.

When purchasing frozen food, make sure that it was frozen at a suitable temperature and that the packaging is not damaged.

Frozen food should be kept in suitable individual packages to ensure that adjacent food cannot be contaminated. Consume thawed and defrosted foods immediately, do not refreeze them.

In case of prolonged power failure or malfunction of the appliance, remove the stored frozen food and check whether they are still edible, then store them in a sufficiently cool place or in another appliance.

To defrost food, remove it from the freezer and let it defrost at room temperature or in the refrigerator. To defrost food quickly, you can use the defrost function on your microwave, for example.

If you only want to defrost part of a pack, remove the portion you need and immediately close the rest of the pack. In this way, you will avoid "freezer burn" and will reduce ice formation on the remaining foods.

Cooling compartment

To reduce moisture and subsequent ice build-up, never put liquid into the fridge compartment in unsealed containers. Frost tends to concentrate in the coolest parts of the evaporator. Storing uncovered liquids results in a more frequent need for defrosting.

Never put warm foods in the fridge compartment. These should first cool down at room temperature and then be placed so as to ensure adequate air circulation in the fridge compartment.

Foods or food containers should not touch the back wall of the fridge because they could freeze to the wall. Do not keep regularly opening the door of the refrigerator.

Meat and clean fish (packed in a package or plastic foil) can be placed in the fridge compartment, which can be used in 1-2 days.

Fruit and vegetables without packaging can be placed in the part designated for fresh fruit and vegetables

ATTENTION

Storage of too much food during operation after the initial connection to power may adversely affect the freezing effect of the refrigerator.

Storage times and temperature

Note: Overlong storage or storage at inappropriate freezing temperature may cause a quality loss or spoiled foods, which causes food waste, is inedible and may cause food poisoning. The minimum temperature in most cases should be -18°C or colder. Follow the maximum recommended storage times below:

- Stew, ice cream, sausages, bread: 2-6 months.
- Fish, shrimp, lamb, meat: 4-8 months.
- Vegetables, fruits, poultry, beef: 6-12 months.

MAINTENANCE AND CLEANING



CAUTION

Disconnect the appliance from the electrical supply before undertaking any routine maintenance. Allow at least 5 minutes before restarting the appliance, as frequent starting may damage the compressor.

Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

Do not try to repair, disassemble or modify the appliance by yourself. In case of repair please contact our customer service.

Eliminate the dust on the back of the unit at least once in the year to avoid hazard by fire, as well as increased energy consumption.

Check the door gasket regularly to make sure there are no debris. Clean the door gasket with a soft cloth dampened with soapy water or diluted detergent.

The interior of the product should be cleaned regularly to avoid odor.

Use a soft cloth or sponge to clean the inside of the product, with two tablespoons of baking soda and a quart of warm water. Then rinse with water and wipe clean. After cleaning, open the door and let it dry naturally before turning on the power.

For areas that are difficult to clean in the product (such as narrow sandwiches, gaps or corners), it is recommended to wipe them regularly with a soft rag, soft brush, etc. and when necessary, combined with some auxiliary tools (such as thin sticks) to ensure no contaminants or bacteria accumulation in these areas.

Wipe the outer surface of the product with a soft cloth dampened with soapy water, detergent, etc., and then wipe dry.

Do not use hard brushes, clean steel balls, wire brushes, abrasives (such as toothpastes), organic solvents (such as alcohol, acetone, Isoamyl acetate, etc.), boiling water, acid or alkaline items, which may damage the fridge surface and interior. Boiling water and organic solvents such as benzene may deform or damage plastic parts.



Do not rinse directly with water or other liquids during cleaning to avoid short circuits or affect electrical insulation after immersion.

Defrosting

Although this appliance automatically defrosts, a layer of frost may occur on the freezer compartment's interior walls if the freezer door is opened frequently or kept open too long. If the frost is too thick, choose a time when the supply of food stocks are low and proceed as follows:

1. Remove existing food and accessories baskets, unplug the appliance from the mains power and leave the doors open. Ventilate the room thoroughly to accelerate the thawing process.
2. When defrosting is completed, clean your freezer as described above.

CAUTION! Don't use sharp objects to remove frost from the freezer. Only after the interior completely dry should the appliance be switched back on and plugged back into the mains socket.



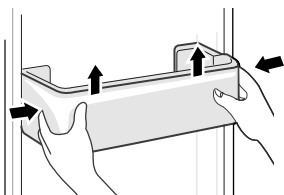
ATTENTION

The appliance shall run continuously once it is started. Generally, the operation of the appliance shall not be interrupted; otherwise the service life may be impaired.

Cleaning of door bin

According to the direction arrow in the figure below, use both hands to squeeze the tray, and push it upward, then you can take it out.

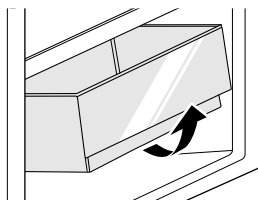
After washing the tray having been taken out, you can adjust its installing height in accordance with your requirement.



Cleaning the vegetable drawer

Remove the contents of the drawer. Hold the handle of the vegetable drawer and pull it out completely until it stops.

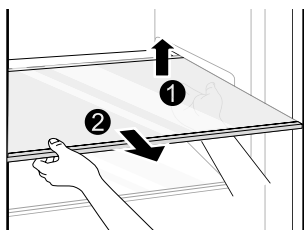
Lift the vegetable drawer up and remove it by pulling it out.



Cleaning of glass shelf

As the innermost part of the refrigerator liner where contacting the shelves has a backstop, you shall raise the shelves upward, then you can be able to take it out.

Adjust or clean the shelves according to your requirement.



ATTENTION

Differences: Due to technical changes and different models, some of the illustrations in this manual may differ from your model.

TROUBLESHOOTING

The following simple issues can be handled by the user. Please call the after-sale service department if the issues are not solved.

Problem	Possible Causes	Solution
Not operate	- The power supply is not turned on and the plug is not firmly inserted. - Low voltage, power failure or part of the circuit tripped.	- Insert the power cord plug firmly. - Check the power supply at home.
Light not on	- The appliance is not powered on. - The light is broken.	- Unplug and re-plug the power cord. - Replace the light with a new one.
Fruits or vegetables are frozen	- Has the food been placed at the back of the fridge? The area near the back wall is where the temperatures are coldest. - Fruits or vegetables are stored in the Fresh/Chill zone.	- Not placing food which may freeze easily at the back of the fridge compartment. - The Fresh/Chill zone is only for meat/fish.
Fridge/freezer is over-cooling	Temperature control is not set correctly.	Set the temperature higher.
Compressor working for a long time	- High ambient temperature causing long working time. - Putting too much food in at one time. - Food is put in before it has cooled down. - Opening the door too often. - The frost layer inside is too thick.	- This is normal. - Do not put too much food in at one time. - Wait until the food has cooled down before putting it in. - Do not open the door too often. - Need to defrost.
Door does not close properly	- Door is stuck with objects. - Too much food in. - Door gasket deformed.	- Do not put in too much food. - Place the appliance stably. - Heat the door gasket, then cool it for restoration (with an electrical drier or hot water for heating).
Outer wall is hot	- When the appliance is operating, heat is dissipated to the outside through the metal tubes inside the cabinet. - Higher ambient temperatures in the summer cause the temperature of the outer wall to rise.	- Higher temperature on the outer wall is normal. - Increase the heat dissipation space, or put the appliance in a ventilated and cool place.
Cross or vertical beams are hot	There are metal tubes inside the beams, and the heat released from the tubes prevents condensation.	This is normal.
Odors	- Spoiled food - Food with strong odors - The interior compartment is dirty.	- Clean and remove any spoiled food. - Make sure strong smelling food is wrapped airtight. - Clean the interior compartment.
The actual temperature differs from the set temperature	- When warm food is put in, the temperature will rise temporarily. - After setting a new temperature, it will take some time for the temperature in the compartment to reach the set temperature when the door is not opened. - After the temperature stability, the actual temperatures at different locations within the compartment are different, with a deviation of about 33°C.	- This is normal. - Wait for some time before testing the actual temperature.

Problem	Possible Causes	Solution
Condensation forms on the outside	Condensation may form when the humidity in the room is high.	This is normal. Wipe off the condensation using a dry cloth.
Condensation forms inside the fridge and drawers	- The fridge maintains a high humidity to keep vegetables and other food items fresh. - Humidity is too high in the room and doors have been opened frequently. - The door gasket are not tight.	- Wipe off the condensation using a dry cloth. - Do not open doors as frequently or do not keep them open too long. - Check the door gasket, clean or correct position.
Frost around the vents	- Door is not closed properly. - The door gasket are not tight.	- Make sure food does not block the door. - Check the door gasket, clean or correct position.
Hard to open the door	The difference in air pressure between the inside and outside of the compartment may sometimes make it hard to open the freezer door.	Wait a few moments, and then try to open the door slowly.
Not making ice cubes (Only models with ice maker)	- The ice making function not turned on. - The appliance is not being supplied with water. - The water pipe has kinks in it. - The water pipe connection is installed incorrectly. - Water pressure is too low.	- Switch on the ice maker. - Check whether the water supply is on. - Straighten out the kinks. - Check the water connection. - Check the pressure of the water supply, or whether the filter is clogged.

Certain sounds can be heard during normal use of the refrigerator, which do not affect its correct operation.

Sounds, which can be easily prevented:

- Noise caused by the appliance which is not level - adjust the position with the adjustable turn-in front feet. Alternatively, place pads made of soft material under the rear rollers, especially when the appliance is placed on tiles.
- Touching the adjacent piece of furniture - move the refrigerator away.
- Creaking of the drawers or shelves - take out and put back the drawer or shelf.
- Sounds of clinking bottles - move bottles apart.

Sounds heard during normal use are mainly due to operation of the compressor (switching on) and cooling, system (thermal expansion and contraction of the radiator caused by flow of the cooling agent).

TRUARCTIC® MAJOR APPLIANCE LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please write down the product information and have the following information available when you call the Customer Service Center:

- Name, address and telephone number
- Model number
- Serial number
- Purchase Date
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

IF YOU NEED SERVICE:

Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting or Problem Solver section of the Owner Manual, scan the QR code on the right or visit www.truarctic.com to access additional resources; or contact your authorized TRUARCTIC dealer for further information.



For one year from the date of purchase, when this major appliance is installed, operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, TRUARCTIC will pay for Factory Specified Replacement Parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. Service must be provided by a TRUARCTIC designated service company. This limited warranty is valid only in Canada and applies only when the major appliance is used in Canada. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service.

WHAT IS NOT COVERED

1. Products with original model or serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
2. Products transferred from the original owner or relocated outside Canada.
3. Products used in commercial, non-residential, multiple-family, or any setting inconsistent with the published user, operator, or installation instructions.
4. Products purchased "as-is," including display models and open-box items.
5. Damage to finish, such as surface rust, tarnish, or small blemishes not reported within 48 hours of delivery.
6. Cosmetic damage including scratches, dents, chips, discoloration, rust, or oxidation resulting from corrosive or caustic environments such as high salt exposure, high humidity, or chemical contact, unless reported within 48 hours of delivery and proven to result from defects in materials or workmanship.
7. Rust on the interior or exterior of the unit.
8. Replacement of Consumable parts such as light bulbs, filters, fuses, and oil cups or other cosmetic components.
9. Service calls that do not involve defects in materials or workmanship, including calls to instruct on product use or to correct improper installation or maintenance.
10. Service calls required to correct installation not performed according to applicable electrical or plumbing codes, or to repair household electrical or plumbing issues such as house wiring, fuses, or water inlet hoses.
11. Costs incurred to make the appliance accessible for servicing, including removal or reinstallation of trim, cabinetry, decorative panels, flooring, islands, countertops, drywall, or other built-in fixtures.
12. Transportation, pick-up, delivery, travel charges, tolls, ferry fees, or service calls to remote locations
13. Damage to property such as floors, cabinets, or walls incurred during installation, removal, or servicing of the product.
14. Repairs or damage caused by unauthorized service providers or use of non-genuine manufacturer parts.
15. Alteration, modification, or unauthorized repairs to the appliance.
16. Damage resulting from misuse, abuse, accidents, inadequate power supply, fire, flood, or other external causes including acts of God.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

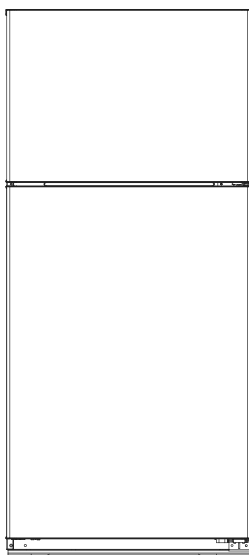
DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

TRUARCTIC makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask TRUARCTIC or your retailer about buying an extended warranty.

LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. TRUARCTIC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

TRUARCTIC



Truarctic TMRTM1830SS / TMRTM1830W
30 pouces Réfrigérateur à montage
supérieur 18 pi³
Manuel d'instructions



> Avis de mise en garde : Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver pour référence future. La conception et les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis pour améliorer le produit. Consultez votre revendeur ou le fabricant pour plus de détails. Le schéma ci-dessus est fourni à titre indicatif. Veuillez considérer l'apparence du produit réel comme référence.

Contenu

Consignes de sécurité importantes.....	2
Protection de l'environnement.....	5
Instructions d'installation.....	6
Inversion de la porte (optionnel).....	7
Pieds de nivellement.....	10
Changement de l'ampoule.....	10
Déplacement de l'appareil.....	10
Installation d'un bac à glaçons optionnel.....	10
Conseils pour économiser de l'énergie.....	10
Présentation du produit.....	11
Pièces et fonctions.....	11
Instructions de fonctionnement.....	12
Utilisation et fonctions.....	12
Conservation des aliments.....	14
Entretien et nettoyage.....	15
Dépannage.....	17
Garantie.....	19

Avant de mettre l'appareil sous tension pour la première fois, lisez les consignes de sécurité suivantes !

- Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires telles que les cuisines du personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements de travail ; fermes maisons et par des clients dans des hôtels, motels et autres environnements de type résidentiel ; environnements de type chambre d'hôtes ; restauration et applications similaires non commerciales.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont été supervisées ou instruites concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur

Explication des termes/symboles

	DANGER Ce symbole indique qu'il existe des dangers pour la vie et la santé des personnes en raison d'un gaz extrêmement inflammable.
	AVERTISSEMENT Le mot-signal indique un danger avec un niveau de risque moyen qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner la mort ou des blessures graves.
	ATTENTION Le mot-signal indique un danger avec un faible degré de risque qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures mineures ou modérées.
	ATTENTION Le mot signal indique une information importante (par ex. dommage matériel), mais pas un danger.

IMPORTANT : Faites particulièrement attention aux messages contenant les mots **DANGER**, **AVERTISSEMENT** ou **ATTENTION**. Ces mots sont utilisés pour vous alerter d'un danger potentiel pouvant causer des blessures graves à vous et aux autres. Les instructions vous indiqueront comment réduire le risque de blessure et vous informeront des conséquences possibles si les instructions ne sont pas suivies.

ATTENTION : Ces instructions d'utilisation sont générales. Cela signifie que certaines fonctions s'appliquent à votre réfrigérateur/congélateur, tandis que d'autres non. Nous travaillons constamment au développement et à l'amélioration de nos types et modèles d'appareils. Par conséquent, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la conception, à l'équipement et aux accessoires de tous les types et modèles sans préavis.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS !



AVERTISSEMENT : Risque d'incendie / matériau inflammable

Le réfrigérant et le matériau moussant cyclopentane utilisés pour l'appareil sont inflammables. Par conséquent, lorsque l'appareil est mis au rebut, il doit être tenu à l'écart de toute source de feu et récupéré par une entreprise spécialisée disposant des qualifications correspondantes, plutôt que d'être éliminé par combustion, afin de prévenir tout dommage à l'environnement ou



AVERTISSEMENT

Sécurité générale

- Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne qualifiée similaire afin d'éviter tout danger.
- Ne pas stocker de substances explosives telles que des aérosols avec un propulseur inflammable dans cet appareil.
- L'appareil doit être débranché après utilisation et avant d'effectuer toute maintenance par l'utilisateur sur l'appareil
- AVERTISSEMENT : Garder les ouvertures de ventilation dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure encastrée, libres de toute obstruction.
- AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés par le fabricant.
- AVERTISSEMENT : Ne pas endommager le circuit frigorifique.
- AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- AVERTISSEMENT : Veuillez abandonner le réfrigérateur conformément aux réglementations locales car il utilise un gaz soufflant inflammable et un réfrigérant
- AVERTISSEMENT : Lors du positionnement de l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas coincé ou endommagé.
- AVERTISSEMENT : Ne pas placer plusieurs prises portables ou alimentations portables à l'arrière de l'appareil.
- Ne pas utiliser de rallonges ou d'adaptateurs non mis à la terre (à deux broches)
- Pour éviter un risque dû à l'instabilité de l'appareil, il doit être fixé conformément aux instructions.
- Le réfrigérateur doit être débranché de la source d'alimentation électrique avant de tenter l'installation d'accessoires. Assurez-vous que le câble d'alimentation n'est pas coincé par le réfrigérateur. Ne marchez pas sur
- Pour un appareil autonome : cet appareil réfrigérant n'est pas destiné à être utilisé comme un appareil encastré.



ATTENTION

Utilisation quotidienne

- > Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation lorsque vous débranchez la prise du réfrigérateur. Veuillez saisir fermement la prise et la retirer directement de la prise.
- > Pour assurer une utilisation sécuritaire, ne pas endommager le cordon d'alimentation ni utiliser le cordon s'il est endommagé ou usé.
- > Veuillez utiliser une prise électrique dédiée et la prise ne doit pas être partagée avec d'autres appareils électriques.
- > La prise d'alimentation doit être en contact ferme avec la prise murale, sinon un incendie pourrait se produire.
- > Veuillez vous assurer que l'électrode de mise à la terre de la prise est équipée d'une ligne de terre fiable.
- > Veuillez fermer la vanne du gaz qui fuit puis ouvrir les portes et fenêtres en cas de fuite de gaz ou d'autres gaz inflammables.
- > Ne débranchez pas le réfrigérateur ni d'autres appareils électriques car une étincelle pourrait provoquer un incendie.
- > N'utilisez pas d'appareils électriques sur le dessus de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- > Les espaces entre les portes du réfrigérateur et entre les portes et le corps du réfrigérateur sont étroits, veuillez ne pas mettre votre main dans ces zones pour éviter de se coincer les doigts. Veuillez fermer doucement la porte du réfrigérateur afin d'éviter la chute d'articles.
- > Ne prenez pas d'aliments ou de contenants avec les mains mouillées dans la chambre de congélation lorsque le réfrigérateur fonctionne, en particulier les contenants métalliques, afin d'éviter les engelures.
- > Ne laissez aucun enfant entrer ou grimper dans le réfrigérateur ; sinon, cela pourrait entraîner une suffocation ou une blessure par chute de l'enfant.
- > Ne placez pas d'objets lourds sur le dessus du réfrigérateur car ils pourraient tomber lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte, ce qui pourrait causer des blessures accidentelles.
- > Ne mettez pas d'objets inflammables, explosifs, volatils et hautement corrosifs dans le réfrigérateur afin de prévenir les dommages au produit ou les accidents d'incendie.
- > Ne placez pas d'objets inflammables près du réfrigérateur pour éviter les incendies.
- > Le réfrigérateur est destiné à un usage domestique, tel que le stockage des aliments ; il ne doit pas être utilisé à d'autres fins, telles que le stockage de sang, de médicaments ou de produits biologiques, etc.
- > Ne stockez pas de bière, de boisson ou tout autre liquide contenu dans des bouteilles ou des contenants fermés dans la chambre de congélation du réfrigérateur ; sinon les bouteilles ou contenants fermés peuvent se fissurer en raison du gel, causant des dommages.



AVERTISSEMENT

- > Connectez uniquement à une alimentation en eau potable . (Convient pour machine à glaçons) (*)
- > Pour éviter que les enfants ne soient enfermés, les clés doivent être tenues hors de portée des enfants et ne pas se trouver à proximité du congélateur coffre (ou réfrigérateur) (convient aux produits avec serrures). (*)

(*) : Cette fonctionnalité varie selon le modèle acheté.



AVERTISSEMENT

Avertissements de la Proposition 65 de l'État de Californie :

Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques, y compris le plomb, reconnu par l'État de Californie comme causant le cancer, ainsi que le bisphénol A (BPA) et le plomb, reconnus par l'État de Californie comme causant des malformations congénitales ou d'autres troubles de la reproduction. Pour plus d'informations, consultez

www.P65Warnings.ca.gov.



ATTENTION

Pour éviter la contamination des aliments, veuillez respecter les instructions suivantes :

- Ouvrir la porte pendant de longues périodes peut entraîner une augmentation significative de la température dans les compartiments de l'appareil
- Nettoyez régulièrement les surfaces pouvant entrer en contact avec les aliments ainsi que les systèmes de drainage accessibles.
- Nettoyez les réservoirs d'eau s'ils n'ont pas été utilisés pendant 48 h ; rincez le système d'eau connecté à une alimentation en eau si l'eau n'a pas été utilisée pendant 5 jours. (*)



AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT : Remplir uniquement avec de l'eau potable.

(*)

AVERTISSEMENT : Connecter uniquement à une alimentation en eau potable. (Convient pour machine à fabriquer de la glace) (**)

(**): Cette fonctionnalité varie selon le modèle acheté.



ATTENTION

Ce produit n'est pas recommandé pour une utilisation avec des prises ou un interrupteur principal avec fonction AFCI/GFCI, sinon cela peut provoquer des déclenchements intempestifs.

1. Cela ne présente pas de risque de sécurité en cas de déclenchement.
2. Si les déclenchements persistent, il est recommandé de remplacer les prises ou l'interrupteur principal sans fonction AFCI/GFCI.



AVERTISSEMENT

Risque d'enfermement des enfants. Avant de jeter votre ancien réfrigérateur ou congélateur :

- > Retirez les portes.
- > Laissez les étagères en place afin que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Élimination écologique des anciens appareils électriques



Ce symbole de poubelle barrée indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) doivent être éliminés séparément des déchets municipaux.

Les anciens appareils électriques peuvent contenir des substances dangereuses, donc une élimination correcte de votre ancien appareil aidera à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine. Votre ancien appareil peut contenir des pièces réutilisables qui pourraient servir à réparer d'autres produits, ainsi que d'autres matériaux précieux pouvant être recyclés pour conserver les ressources limitées.



ATTENTION

Le réfrigérant et le matériau moussant cyclopentane utilisés pour le réfrigérateur sont inflammables. Par conséquent, lorsque le réfrigérateur est mis au rebut, il doit être tenu à l'écart de toute source de feu et récupéré par une entreprise spécialisée disposant des qualifications correspondantes, plutôt que d'être éliminé par combustion, afin de prévenir tout dommage à l'environnement.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

Avant la première utilisation

Retirez l'emballage extérieur et intérieur, essuyez soigneusement l'extérieur avec un chiffon doux et sec et l'intérieur avec un chiffon humide et tiède.

Évitez de placer l'armoire dans une niche étroite ou près de toute source de chaleur, de la lumière directe du soleil ou de l'humidité.

Assurez une circulation d'air libre autour de l'armoire. Lors de l'installation de l'appareil, assurez-vous d'un espace libre de 10 cm (4 pouces) de chaque côté, de 10 cm (4 pouces) au-dessus de l'appareil, et pas plus de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière de l'appareil.

Avant de brancher votre réfrigérateur à l'alimentation électrique, vérifiez que la tension indiquée sur l'étiquette de caractéristiques de votre appareil correspond à la tension de votre domicile. Une tension différente pourrait endommager l'appareil.

L'appareil doit être mis à la terre. Le fabricant n'est pas responsable des dommages pouvant survenir en cas d'utilisation sans mise à la terre.

Fournir une alimentation électrique appropriée

Vérifiez votre source d'alimentation locale. Ce réfrigérateur nécessite une alimentation AC115V, 60Hz.

Utilisez une prise acceptant la broche de mise à la terre. Le cordon d'alimentation est équipé d'une fiche à 3 broches (mise à la terre) qui s'adapte à une prise murale standard à 3 broches (mise à la terre) afin de minimiser le risque de choc électrique provenant de ce réfrigérateur.

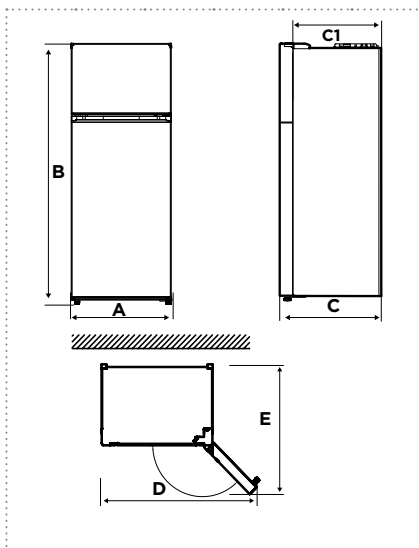
Si vous avez des doutes concernant l'installation, veuillez vous adresser au vendeur, à notre service clientèle ou au centre de service agréé le plus proche.



ATTENTION

Le réfrigérateur doit toujours être branché sur une prise électrique individuelle dont la tension correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique. Lors du positionnement de l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est ni coincé ni endommagé.

Schéma des exigences d'espace

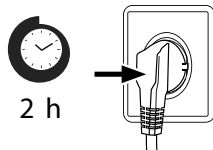


A	B	C	C1	D	E
29.5	66.6	30.9	27.8	50	50.7

Avis : Toutes les dimensions sont en pouces

Raccordement de l'appareil

Après l'installation du produit, veuillez le laisser reposer pendant plus de 2 heures avant de le mettre sous tension, sinon cela pourrait entraîner une diminution de la capacité de refroidissement ou endommager le produit.



Laissez l'appareil fonctionner à vide pendant 24 heures afin que le compartiment puisse atteindre la température appropriée.



ATTENTION

La performance de refroidissement et la consommation d'énergie du réfrigérateur peuvent être affectées par la température ambiante, la fréquence d'ouverture de la porte et l'emplacement du réfrigérateur. Nous recommandons d'ajuster les réglages de température selon

Inversion de la porte (optionnel)

Selon l'emplacement où vous prévoyez d'utiliser votre réfrigérateur, il peut être plus pratique d'inverser la position de la porte.

⚠ ATTENTION

Pour éviter tout risque de blessure pour vous-même ou d'endommagement de vos biens, nous recommandons qu'une personne vous assiste lors du processus d'inversion de la porte.

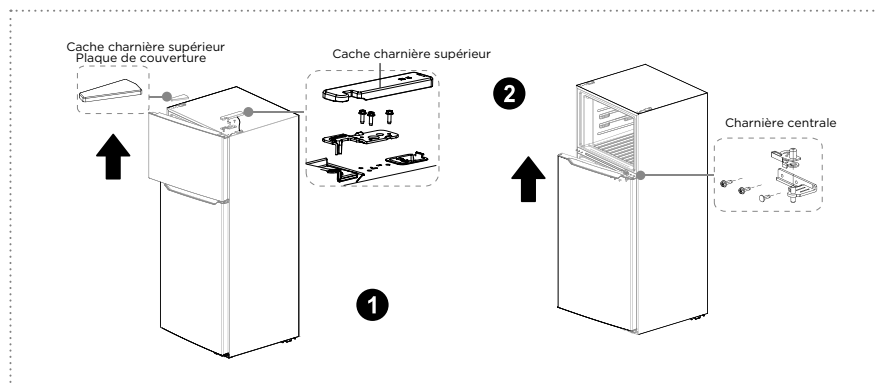
Préparation pour inverser la position de la porte

Vous aurez besoin : un tournevis standard, un tournevis cruciforme et la clé Allen fournie.

- Assurez-vous que votre réfrigérateur est débranché et vide.
- Ayez quelqu'un disponible pour vous assister dans le processus.
- Conservez toutes les pièces que vous retirez pour les réutiliser plus tard.

Étape :

1. Débranchez votre réfrigérateur et retirez tous les aliments des étagères de la porte.
2. Retirez la plaque de couverture gauche et le cache charnière supérieur droit, puis dévissez les vis et retirez la charnière supérieure droite. Conservez les vis pour les réutiliser.
3. Soulevez la porte du congélateur vers le haut et éloignez-la de votre réfrigérateur.
4. Dévissez les vis de la charnière centrale, retirez la charnière, puis soulevez la porte du réfrigérateur vers le haut et éloignez-la de votre réfrigérateur. Conservez les vis pour les réutiliser.

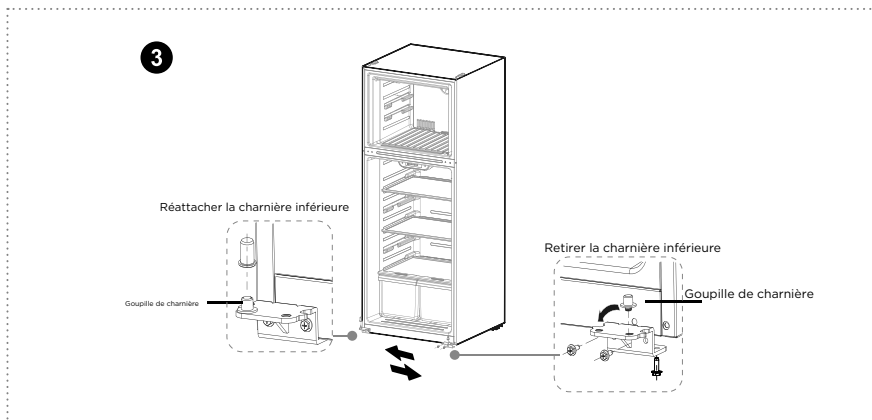


💡 ATTENTION

Les images montrent un réfrigérateur qui s'ouvre du côté gauche. Votre réfrigérateur peut s'ouvrir du côté droit.

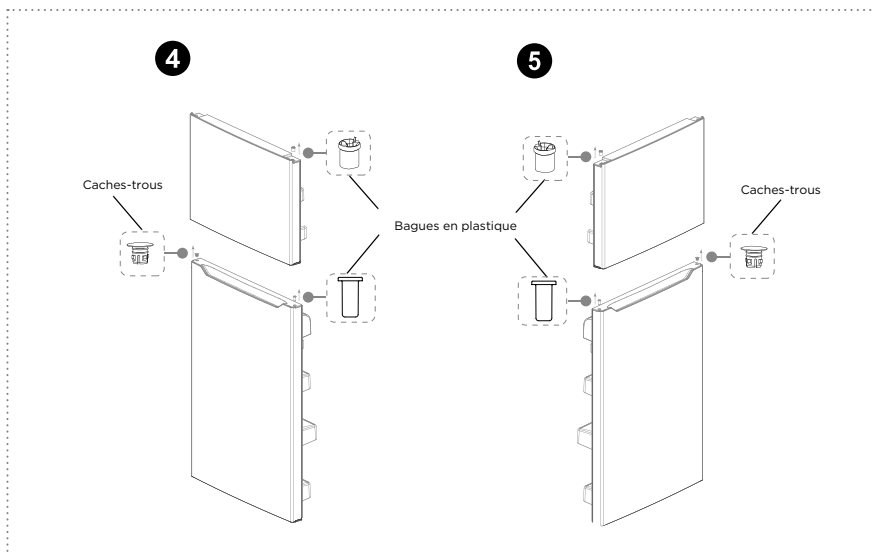
5. Dévissez les vis de la charnière inférieure, puis retirez la charnière inférieure du côté inférieur droit du réfrigérateur.

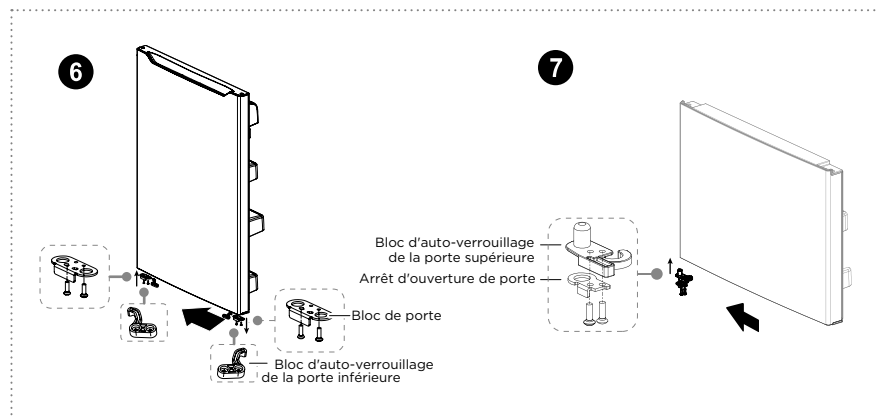
- 6.** Dévissez l'axe de la charnière du côté droit de la charnière inférieure et déplacez-le vers le côté gauche, puis fixez la charnière inférieure sur le côté inférieur gauche du réfrigérateur, en utilisant les vis que vous avez retirées précédemment.



- 7.** Démantelez les manchons du haut à droite des portes et le cache-trou du haut à gauche des portes, puis assemblez-les de l'autre côté.

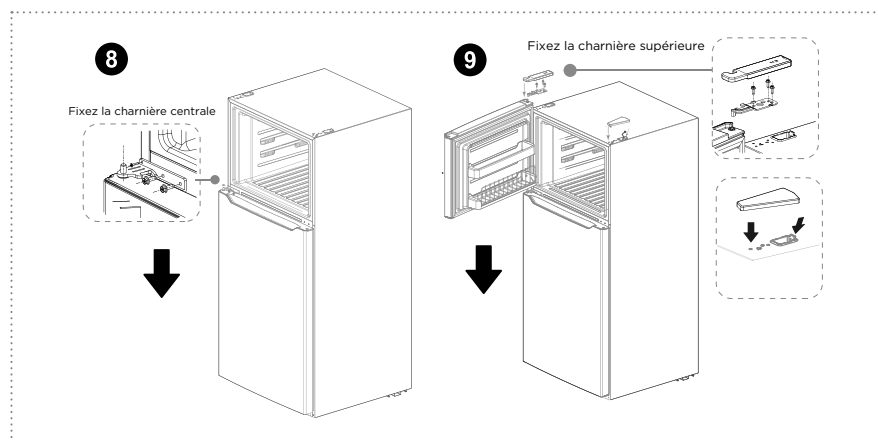
- 8.** Retirez l'arrêt de porte du réfrigérateur et installez-le de l'autre côté de la porte. Retirez le bloc d'auto-verrouillage et l'arrêt de la porte du congélateur, conservez-les pour réutilisation, sortez le bloc d'auto-verrouillage et l'arrêt gauche du sac d'accessoires dans le réfrigérateur et installez-les à gauche de la porte.





9. Posez verticalement la charnière inférieure de la porte du réfrigérateur, sortez la charnière médiane de l'autre côté du sac d'accessoires puis assemblez la charnière médiane.

10. Posez la porte du congélateur sur la charnière centrale verticalement, puis sortez la charnière supérieure et le cache de l'autre côté du sac d'accessoires, assemblez la charnière supérieure, le cache de charnière et le cache de trou.



ATTENTION

Différences : En raison de modifications techniques et de modèles différents, certaines illustrations de ce manuel peuvent différer de votre modèle.

Pieds de nivellement

Pour éviter les vibrations, l'appareil doit être nivelé.

Si nécessaire, ajustez les pieds de nivellement pour compenser un sol irrégulier.

L'avant doit être légèrement plus haut que l'arrière pour faciliter la fermeture de la porte.

Les pieds de nivellement peuvent être tournés facilement en inclinant légèrement l'armoire.

Tournez les pieds de nivellement dans le sens antihoraire pour  relever l'appareil, dans le sens horaire pour  l'abaisser.

Changement de l'ampoule

Tout remplacement ou entretien des lampes LED doit être effectué par le fabricant, son agent de service ou une personne qualifiée similaire.

Déplacement de l'appareil

1. Retirez tous les articles de l'appareil.
2. Débranchez la prise, insérez-la et fixez-la dans le crochet de la prise à l'arrière ou sur le dessus de l'appareil.
3. Fixez les pièces telles que les étagères et la porte pour éviter qu'elles ne tombent lors du déplacement de l'appareil.
4. Déplacez l'appareil avec plus de deux personnes avec précaution. Lors du transport de l'appareil sur une longue distance, maintenez l'appareil debout.

Installation d'un bac à glaçons optionnel

Le réfrigérateur est configuré pour l'installation d'une machine à glaçons, ce réfrigérateur est compatible avec la machine à glaçons IM1900MD. Veuillez vous référer au manuel d'instructions d'installation de la machine à glaçons.

Pression d'entrée d'eau minimale/maximale : 138/827 kPa (20/120 psig).

Conseils pour économiser de l'énergie

Ne placez pas l'appareil près des cuisinières, radiateurs ou autres sources de chaleur. Si la température ambiante est élevée, le compresseur fonctionnera plus fréquemment et plus longtemps, ce qui entraînera une consommation d'énergie accrue.

Assurez-vous qu'il y a une ventilation suffisante à la base de l'appareil, sur les côtés et à l'arrière de l'appareil.

Veuillez également respecter les dimensions d'espacement dans le chapitre « Installation »

L'agencement des tiroirs, étagères et plateaux tel que présenté dans l'aperçu du produit offre l'utilisation la plus efficace de l'énergie et doit être conservé autant que possible.

Pour obtenir un espace de rangement plus grand (par exemple pour des produits réfrigérés/congelés volumineux, les tiroirs et étagères du milieu peuvent être retirés. Les tiroirs et étagères du haut et du bas doivent être retirés en dernier, si nécessaire.

Un compartiment réfrigérateur/congélateur uniformément rempli contribue à une utilisation optimale de l'énergie.

Laissez les aliments chauds refroidir avant de les placer dans le compartiment réfrigérateur/congélateur. Les aliments déjà refroidis augmentent l'efficacité énergétique.

Laissez les aliments congelés décongeler dans le compartiment réfrigérateur. Le froid des aliments congelés réduit la consommation d'énergie dans le compartiment réfrigérateur et augmente ainsi l'efficacité énergétique.

Ouvrez la porte uniquement aussi brièvement que nécessaire pour minimiser la perte de froid.

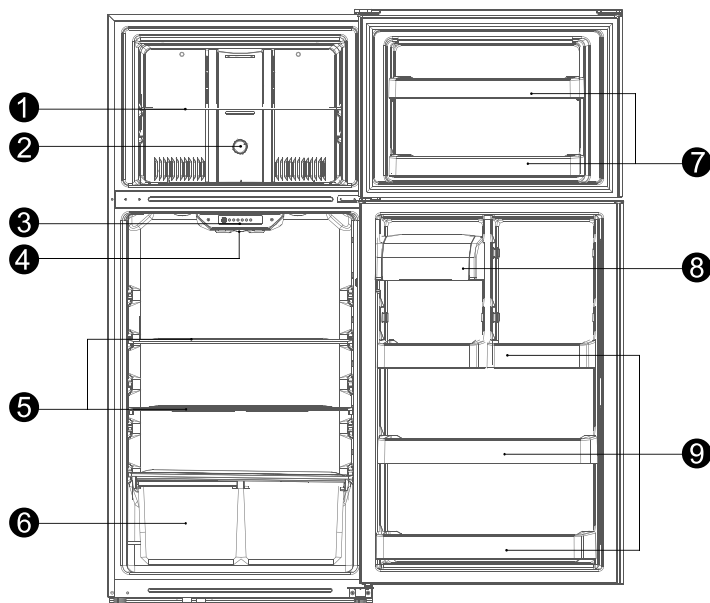
Ouvrir la porte brièvement et la refermer correctement réduit la consommation d'énergie.

Régler la température pas plus froide que nécessaire contribue à une utilisation optimale de l'énergie.

Les joints de porte de votre appareil doivent être parfaitement intacts afin que les portes ferment correctement et que la consommation d'énergie ne soit pas inutilement augmentée. Vue d'ensemble du produit

APERÇU DU PRODUIT

Pièces et fonctions



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Étagère | 6 | i tiroir à fruits et légumes |
| 2 | Contrôle du conduit d'air | 7 | i bacs de porte |
| 3 | Panneau de commande d'affichage | 8 | i bac à produits laitiers couvert |
| 4 | Éclairage | 9 | i bacs de porte |
| 5 | Étagère | | |

- > Pour une utilisation énergétique la plus efficace, veuillez garder tous les éléments internes tels que plateaux, tiroirs, étagères et bac à glaçons à la position fournie par le fabricant.
- > Cet appareil réfrigérant doit être installé de manière indépendante et ne peut pas être utilisé comme encastré. Sinon, cela causera des problèmes tels que la réduction des performances et de la durée de vie de l'appareil. Et le fabricant ne fournit pas de garantie de base pour l'appareil.

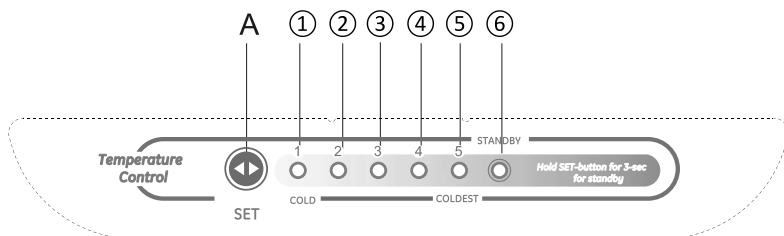
● ATTENTION

Différences : En raison de modifications techniques et de modèles différents, certaines illustrations de ce manuel peuvent différer de votre modèle.

INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT

Utilisation et fonctions

Fonctions



Un bouton de réglage de la température du compartiment réfrigérateur

- 1 Voyant lumineux **1**. Réglage 1
- 2 Voyant lumineux **2**. Réglage 2
- 3 Voyant lumineux **3**. Réglage 3
- 4 Voyant indicateur **4**. Réglage 4
- 5 Voyant indicateur **5**. Réglage 5
- 6 Voyant indicateur **6**. Mode veille



ATTENTION

Le panneau de commande réel peut varier selon le modèle.

Affichage

Une fois mis sous tension initialement, l'écran d'affichage (y compris la lumière des touches) s'allume en plein affichage pendant 3 s., puis le réfrigérateur fonctionne selon le réglage 3.

En cas de panne : le voyant LED approprié s'allume en combinaison avec le code de panne (en affichage recyclé).

En cas d'absence de panne : le réglage de température actuel du réfrigérateur sera affiché.

Réglage de la température

Chaque fois que le bouton de réglage de la température "A" est pressé une fois, le réglage de la température change une fois.

Après que le réglage de la température est terminé, le réfrigérateur fonctionnera selon la valeur réglée après 25 s. De gauche à droite, la température est plus basse.

La régulation de décalage est :

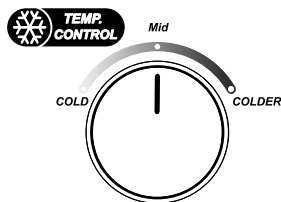


La fonction de contrôle en veille

Lorsque le réfrigérateur fonctionne, appuyez sur le bouton de réglage de la température “**A**” pour 3s, le réfrigérateur passe en mode veille, pendant ce temps, l’indicateur de veille s’allume.

Lorsque le réfrigérateur est en mode veille, appuyez brièvement sur le bouton de réglage de la température “**A**”, le réfrigérateur reprend son fonctionnement normal, pendant ce temps, le témoin de veille s’éteint.

Réglage de la température du congélateur



Contrôle de la température du congélateur

- > Min est Froid
- > Milieu est Normal
- > Max est Plus froid

Code d'erreur

Les avertissements suivants apparaissant à l'écran indiquent des défauts correspondants du réfrigérateur.

Bien que le réfrigérateur puisse encore avoir des fonctions de réfrigération et de congélation avec les défauts suivants, l'utilisateur doit contacter un spécialiste de la maintenance afin d'assurer une utilisation normale du réfrigérateur.

Code d'erreur	Description du défaut
Témoin lumineux 1 et témoin lumineux 2	Circuit du capteur de température du réfrigérateur
Témoin lumineux 1 et témoin lumineux 3	Capteur de dégivrage du congélateur
Témoin lumineux 1 et témoin lumineux 3	Capteur de température ambiante

Conservation des aliments

Compartiment congélateur

Le compartiment congélateur est destiné à la congélation à basse température des aliments, au stockage à long terme des aliments congelés, et à la production de glaçons.

Faites attention aux classifications par étoiles (4 étoiles, 2 étoiles et 1 étoile) dans le compartiment congélateur et aux périodes de stockage correspondantes pour les aliments congelés.

Ne placez pas les aliments frais et congelés côte à côte. Les aliments congelés peuvent décongeler.

Lors de la congélation de grandes quantités d'aliments frais (comme la viande, le poisson ou la viande hachée), veuillez les diviser en plusieurs petits morceaux avant de les mettre, afin qu'ils puissent être rapidement congelés et facilement prélevés.

Respectez les temps de stockage recommandés par les fabricants d'aliments sur les emballages ; s'il n'y a pas d'information sur l'emballage, les aliments ne doivent pas être conservés congelés plus de trois mois à partir de la date d'achat.

Lors de l'achat d'aliments congelés, assurez-vous qu'ils ont été congelés à une température appropriée et que l'emballage n'est pas endommagé.

Les aliments surgelés doivent être conservés dans des emballages individuels appropriés afin d'éviter toute contamination des aliments adjacents. Consommez immédiatement les aliments décongelés et dégivrés, ne les recongelez.

En cas de panne de courant prolongée ou de dysfonctionnement de l'appareil, retirez les aliments surgelés stockés et vérifiez s'ils sont encore comestibles, puis conservez-les dans un endroit suffisamment frais ou dans un autre appareil.

Pour décongeler les aliments, retirez-les du congélateur et laissez-les décongeler à température ambiante ou dans le réfrigérateur. Pour décongeler rapidement les aliments, vous pouvez utiliser la fonction décongélation de votre micro-ondes, par exemple.

Si vous souhaitez seulement décongeler une partie d'un paquet, retirez la portion nécessaire et refermez immédiatement le reste du paquet. De cette façon, vous évitez les « brûlures de congélation » et réduirez la formation de glace sur les aliments restants.

Compartiment de refroidissement

Pour réduire l'humidité et la formation ultérieure de glace, ne mettez jamais de liquide dans le compartiment du réfrigérateur dans des contenants non Le givre a tendance à se concentrer dans les parties les plus froides de l'évaporateur. Conserver des liquides non couverts entraîne un besoin plus fréquent de dégivrage.

Ne mettez jamais d'aliments chauds dans le compartiment réfrigérateur. Ils doivent d'abord refroidir à température ambiante puis être placés de manière à assurer une circulation d'air adéquate dans le compartiment réfrigérateur.

Les aliments ou les contenants alimentaires ne doivent pas toucher la paroi arrière du réfrigérateur car ils pourraient geler à la paroi. Ne pas ouvrir régulièrement la porte du réfrigérateur.

La viande et le poisson propre (emballés dans un paquet ou un film plastique) peuvent être placés dans le compartiment réfrigérateur, où ils peuvent être utilisés en 1 à 2 jours.

Les fruits et légumes sans emballage peuvent être placés dans la partie désignée pour les fruits et légumes frais.

ATTENTION

Le stockage d'une trop grande quantité d'aliments lors du fonctionnement après la mise sous tension initiale peut nuire à l'effet de congélation du réfrigérateur.

Durées de conservation et température

Remarque : Un stockage prolongé ou un stockage à une température de congélation inappropriée peut entraîner une perte de qualité ou des aliments avariés, ce qui cause du gaspillage alimentaire, rend les aliments impropres à la consommation et peut provoquer une intoxication alimentaire. La température minimale dans la plupart des cas doit être de -18. Respectez les durées maximales de conservation recommandées ci-dessous :

- > Ragoût, crème glacée, saucisses, pain : 2-6 mois.
- > Poisson, crevettes, agneau, viande : 4-8 mois.
- > Légumes, fruits, volaille, bœuf : 12 mois.

ENTRETIEN ET NETTOYAGE



ATTENTION

Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique avant d'effectuer toute opération d'entretien courant. Attendez au moins 5 minutes avant de redémarrer l'appareil, car des démarrages fréquents peuvent endommager le compresseur.

N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés par le fabricant.

Ne tentez pas de réparer, démonter ou modifier l'appareil vous-même. En cas de réparation veuillez contacter notre service à la clientèle.

Éliminez la poussière à l'arrière de l'appareil au moins une fois par an pour éviter tout risque d'incendie, ainsi qu'une augmentation de la consommation d'énergie.

Vérifiez régulièrement le joint de la porte pour vous assurer qu'il n'y a pas de débris. Nettoyez le joint de la porte avec un chiffon doux imbibé d'eau savonneuse ou de détergent dilué.

L'intérieur du produit doit être nettoyé régulièrement pour éviter les odeurs.

Utilisez un chiffon doux ou une éponge pour nettoyer l'intérieur du produit, avec deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude et un litre d'eau tiède. Puis rincez à l'eau et essuyez pour sécher.

Après le nettoyage, ouvrez la porte et laissez sécher naturellement avant de remettre l'appareil sous tension.

Pour les zones difficiles à nettoyer dans le produit (comme les espaces étroits, les interstices ou les coins), il est recommandé de les essuyer régulièrement avec un chiffon doux, une brosse douce, etc., et si nécessaire, d'utiliser des outils auxiliaires (comme des bâtonnets fins) afin d'éviter l'accumulation de contaminants ou de bactéries dans ces zones.

Essuyez la surface extérieure du produit avec un chiffon doux humidifié d'eau savonneuse, de détergent, etc., puis essuyez à sec. N'utilisez pas

de brosses dures, de billes d'acier propres, de brosses métalliques, d'abrasifs (comme les dentifrices), de solvants organiques (comme l'alcool, l'acétone, l'acétate d'isoamyle, etc.), d'eau bouillante, d'objets acides ou alcalins, qui pourraient endommager la surface et l'intérieur du produit. L'eau bouillante et les solvants organiques tels que le benzène peuvent déformer ou endommager les pièces en plastique.



Ne rincez pas directement à l'eau ou avec d'autres liquides lors du nettoyage afin d'éviter les courts-circuits ou d'affecter l'isolation électrique après immersion.

Dégivrage

Bien que cet appareil dégivre automatiquement, une couche de givre peut se former sur les parois intérieures du compartiment congélateur si la porte du congélateur est fréquemment ouverte ou laissée ouverte trop longtemps. Si le givre est trop épais, choisissez un moment où les réserves alimentaires sont faibles et procédez comme suit :

1. Retirez les aliments et les paniers accessoires existants, débranchez l'appareil de la prise électrique et laissez les portes ouvertes. Ventilez bien la pièce pour accélérer le processus de dégivrage.
2. Une fois le dégivrage terminé, nettoyez votre congélateur comme décrit ci-dessus.

ATTENTION ! N'utilisez pas d'objets tranchants pour enlever le givre du congélateur. Ce n'est qu'après que l'intérieur soit complètement sec que l'appareil doit être remis en marche et rebranché à la prise électrique.



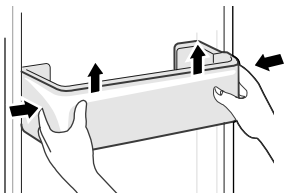
ATTENTION

L'appareil doit fonctionner en continu une fois qu'il est démarré. En général, le fonctionnement de l'appareil ne doit pas être interrompu ; sinon, la durée de vie peut être réduite.

Nettoyage du bac de porte

Selon la flèche directionnelle dans la figure ci-dessous, utilisez les deux mains pour presser le bac, puis poussez-le vers le haut, vous pouvez alors le retirer.

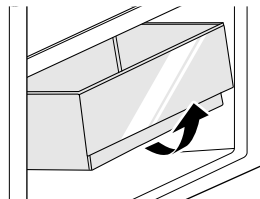
Après avoir lavé le bac retiré, vous pouvez ajuster sa hauteur d'installation selon vos besoins.



Nettoyage du tiroir à légumes

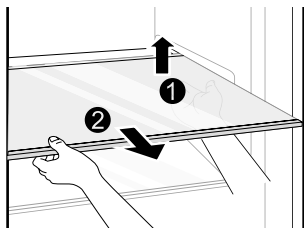
Retirez le contenu du tiroir. Tenez la poignée du tiroir à légumes et tirez-le complètement jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Soulevez le tiroir à légumes et retirez-le en le tirant.



Nettoyage de l'étagère en verre

En tant que partie la plus intérieure de la doublure du réfrigérateur où les étagères ont un butoir, vous devez soulever les étagères vers le haut, puis vous pourrez les retirer. Ajustez ou nettoyez les étagères selon vos besoins.



⚠ ATTENTION

Différences : En raison de modifications techniques et de différents modèles, certaines illustrations de ce manuel peuvent différer de votre modèle

DÉPANNAGE

Les problèmes simples suivants peuvent être résolus par l'utilisateur. Veuillez appeler le service après-vente si les problèmes ne sont pas résolus.

Problème	Causes possibles	Solution
Ne fonctionne pas	• L'alimentation électrique n'est pas allumée et la prise n'est pas bien insérée • Tension basse, panne de courant ou partie du circuit déclenchée.	• Insérez fermement la fiche du cordon d'alimentation. • Vérifiez l'alimentation électrique à la maison.
La lumière ne s'allume pas	• L'appareil n'est pas sous tension. • La lumière est cassée.	• Débranchez puis rebranchez le cordon d'alimentation. • Remplacez la lumière par une neuve.
Les fruits ou légumes sont congelés	• La nourriture a-t-elle été placée à l'arrière du réfrigérateur ? La zone près de la paroi arrière est celle où les températures sont les plus froides. • Les fruits ou légumes sont stockés dans la zone Fraîcheur/Chill.	• Ne pas placer les aliments qui peuvent facilement geler à l'arrière du compartiment réfrigérateur. • La zone Fraîcheur/Chill est uniquement pour la viande/poisson
Le réfrigérateur/congélateur refroidit trop	• Le contrôle de la température n'est pas réglé correctement.	• Réglez la température plus haut.
Le compresseur fonctionne longtemps	• Une température ambiante élevée provoque un temps de fonctionnement prolongé • Mettre trop de nourriture en une seule fois. • La nourriture est mise avant d'avoir refroidi. • Ouverture trop fréquente de la porte. • La couche de givre à l'intérieur est trop épaisse.	• Ceci est normal. • Ne mettez pas trop de nourriture en une seule fois. • Attendez que la nourriture ait refroidi avant de la mettre. • N'ouvrez pas la porte trop souvent. • Nécessite un dégivrage.
La porte ne se ferme pas correctement	• La porte est bloquée par des objets. • Trop de nourriture à l'intérieur. • Le joint de porte est déformé.	• Ne mettez pas trop de nourriture. • Placez l'appareil de manière stable. • Chauffez le joint de porte, puis refroidissez-le pour restauration (avec un sèche-cheveux électrique ou de l'eau chaude pour le chauffage
La paroi extérieure est chaude	• Lorsque l'appareil fonctionne, la chaleur est dissipée vers l'extérieur par les tubes métalliques à l'intérieur de l'armoire. • Les températures ambiantes plus élevées en été font augmenter la température de la paroi extérieure.	• Une température plus élevée sur la paroi extérieure est normale. • Augmentez l'espace de dissipation de la chaleur ou placez l'appareil dans un endroit ventilé et frais.
Les poutres croisées ou verticales sont chaudes	• Il y a des tubes métalliques à l'intérieur des poutres, et la chaleur dégagée par les tubes empêche la condensation.	• Ceci est normal.
Odeurs	• Nourriture avariée • Aliments à forte odeur • Le compartiment intérieur est sale.	• Nettoyez et retirez toute nourriture avariée. • Assurez-vous que les aliments à forte odeur sont emballés hermétiquement. • Nettoyez le compartiment intérieur.
La température réelle diffère de la température réglée	• Lorsque des aliments chauds sont placés à l'intérieur, la température augmentera temporairement. • Après avoir réglé une nouvelle température, il faudra un certain temps pour que la température dans le compartiment atteigne la température réglée lorsque la porte n' • Après la stabilisation de la température, les températures réelles à différents endroits dans le compartiment sont différentes, avec une déviation d'environ $\pm 3^{\circ}\text{C}$.	• Ceci est normal. • Attendez un certain temps avant de tester la température réelle.

Problème	Causes possibles	Solution
De la condensation se forme à l'extérieur	De la condensation peut se former lorsque l'humidité dans la pièce est élevée	Ceci est normal. Essayez la condensation avec un chiffon sec.
De la condensation se forme à l'intérieur du réfrigérateur et des tiroirs	- Le réfrigérateur maintient une humidité élevée pour garder les légumes et autres aliments frais. - L'humidité est trop élevée dans la pièce et les portes ont été ouvertes fréquemment. - Les joints de porte ne sont pas étanches.	- Essayez la condensation avec un chiffon sec. - Ne pas ouvrir les portes aussi fréquemment ou ne pas les laisser ouvertes trop longtemps. - Vérifiez le joint de porte, nettoyez-le ou remettez-le en position correcte.
Givre autour des bouches d'aération	- La porte n'est pas correctement fermée. - Les joints de porte ne sont pas étanches.	- Assurez-vous que les aliments ne bloquent pas la porte. - Vérifiez le joint de porte, nettoyez-le ou remettez-le en position correcte.
Difficile d'ouvrir la porte	La différence de pression d'air entre l'intérieur et l'extérieur du compartiment peut parfois rendre difficile l'ouverture de la porte du congélateur	Attendez quelques instants, puis essayez d'ouvrir la porte lentement.
Ne fabrique pas de glaçons (modèles avec machine à glaçons uniquement)	- La fonction de fabrication de glaçons n'est pas activée. - L'appareil n'est pas alimenté en eau. - Le tuyau d'eau est plié. - La connexion du tuyau d'eau est installée incorrectement. - La pression de l'eau est trop basse.	- Allumez la machine à glaçons. - Vérifiez si l'alimentation en eau est ouverte. - Redressez les plis. - Vérifiez la connexion d'eau. - Vérifiez la pression de l'alimentation en eau ou si le filtre est bouché.

Certains bruits peuvent être entendus lors de l'utilisation normale du réfrigérateur, ce qui n'affecte pas son bon fonctionnement.

Bruits qui peuvent être facilement évités :

- Bruit causé par un appareil qui n'est pas de niveau - ajustez la position avec les pieds avant réglables. Sinon, placez des tampons en matériau souple sous les roulettes arrière, surtout lorsque l'appareil est posé sur du carrelage.
- Contact avec un meuble adjacent - éloignez le réfrigérateur.
- Grincement des tiroirs ou des étagères - retirez puis remettez le tiroir ou l'étagère.
- Bruits de bouteilles qui s'entrechoquent - écarter les bouteilles.

Les bruits entendus lors de l'utilisation normale sont principalement dus au fonctionnement du compresseur (mise en marche) et au système de refroidissement (dilatation et contraction thermique du radiateur causées par le passage de l'agent réfrigérant).

GARANTIE LIMITÉE DES GROS APPAREILS MÉNAGERS TRUARCTIC®

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE.

Lorsque vous appelez le centre de service à la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Le numéro de modèle de l'appareil
- Le numéro de série
- La date d'achat
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE :

Avant de nous contacter pour une réparation, assurez-vous d'abord que votre appareil a vraiment besoin d'être réparé. Certaines questions peuvent être réglées sans intervention. Prenez quelques minutes pour consulter la section Dépannage du manuel d'utilisation, ou scannez le code QR à droite ou visitez le site www.truarctic.com pour accéder à plus d'infos. Vous pouvez aussi contacter votre détaillant TRUARCTIC autorisé pour en savoir plus.



Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, TRUARCTIC décidera à sa seule discrétion de remplacer le produit ou de couvrir le coût des pièces spécifiées par l'usine et de la main-d'œuvre nécessaires pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce gros appareil ménager a été acheté. S'il est remplacé, l'appareil sera couvert pour la période restant à courir de la garantie limitée d'un an du produit d'origine.

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE.

Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par TRUARCTIC. Cette garantie limitée est valide uniquement au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir un dépannage dans le cadre de la présente garantie limitée.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Produits dont le numéro de modèle ou de série d'origine a été retiré, modifié ou ne peut être facilement identifié.
2. Produits transférés par leur propriétaire d'origine ou déplacés hors du Canada, conformément aux procédures en vigueur.
3. Dans le cadre de nos activités commerciales, nous ne préconisons l'utilisation de nos produits que pour un usage non résidentiel, multifamilial ou tout autre usage non conforme aux instructions d'utilisation, d'exploitation ou d'installation publiées.
4. Dans le cadre de nos transactions commerciales, les produits sont acquis « tels quels », incluant les modèles d'exposition et les articles dont l'emballage a été ouvert.
5. Dans le cadre de nos procédures, nous nous assurons que les produits sont livrés dans un état impeccable. En cas de dommages à la finition, tels que la rouille superficielle, le ternissement ou les petites imperfections, nous demandons à nos clients de nous en informer dans les 48 heures suivant la livraison.
6. Dans le cadre de notre politique de gestion des produits, nous définissons les dommages esthétiques comme suit :
Tels que rayures, bosses, éclats, décoloration, rouille ou oxydation, résultant d'environnements corrosifs ou caustiques (forte exposition au sel, humidité élevée ou contact avec des produits chimiques).
Ces dommages ne sont couverts que si :
- ils sont signalés dans les 48 heures suivant la livraison,
- et s'il est prouvé qu'ils résultent de défauts de matériaux ou de fabrication.
7. Veuillez noter que des signes de détérioration, tels que des traces de rouille et des rayures, sont visibles à l'intérieur ou à l'extérieur de la hotte, à l'arrière du filtre et à l'intérieur du couvercle du conduit.
8. Dans le cadre de nos activités, nous procédons au remplacement des pièces consommables, telles que les ampoules, les filtres, les fusibles et les godets à huile, ainsi que tout autre composant esthétique.
9. Dans le cadre de notre politique de gestion des services, nous définissons les appels de service comme suit :
Toute demande ne relevant pas des défauts de matériaux ou de fabrication, qu'il s'agisse d'instructions d'utilisation, d'une installation ou d'un entretien incorrect, est considérée comme un appel de service.
10. Dans le cadre de nos prestations, nous intervenons pour corriger les non-conformités aux codes électriques ou de plomberie en vigueur. Notre expertise couvre également la réparation de problèmes électriques ou de plomberie domestiques, tels que le câblage de la maison, les fusibles ou les tuyaux d'arrivée d'eau.
11. Dans le cadre de l'entretien de l'appareil, les frais engagés pour le démontage ou la réinstallation de garnitures, d'armoires, de panneaux décoratifs, de revêtements de sol, d'îlots, de plans de travail, de cloisons de travail, de cloisons sèches ou d'autres éléments encastrés sont pris en charge.
12. Les frais de transport, d'enlèvement, de livraison, de déplacement, de péage, de ferry ou d'appel de service vers des lieux éloignés sont à la charge du client.
13. Les dommages causés à des biens tels que les sols, les armoires ou les murs sont couverts par cette garantie dans le cadre de l'installation, du démontage ou de l'entretien du produit.
14. Dans le cadre de nos activités, nous nous efforçons d'assurer une qualité de service irréprochable. Cependant, nous devons prendre en compte les éventuelles réparations ou dommages causés par des prestataires de services non autorisés ou par l'utilisation de pièces non d'origine du fabricant.
15. La présence de rouille à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.
16. Dans le cadre de la maintenance de l'appareil, il est impératif de s'assurer que toute altération, modification ou réparation non autorisée est exclue.
17. Les dommages causés par une utilisation inappropriée, une mauvaise manipulation, un accident, une alimentation électrique déficiente, un incendie, une inondation ou d'autres facteurs externes, y compris les cas de force majeure, sont couverts par cette garantie.

Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.

CLAUDE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

TRUARCTIC décline toute responsabilité au titre de la qualité, de la durabilité ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce gros appareil ménager autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie. Si vous souhaitez une garantie plus étendue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec ce gros appareil ménager, adressez-vous à TRUARCTIC ou à votre détaillant pour obtenir les modalités d'achat d'une garantie étendue.

LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. TRUARCTIC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.