



DISHWASHER INTERNET CONNECTIVITY GUIDE

THANK YOU for purchasing this high-quality product. Register your new dishwasher at www.whirlpool.com. In Canada, visit our website at www.whirlpool.ca. For standard dishwasher functions see the dishwasher User Guide.

Get connect instructions, terms of use, and privacy policy at www.whirlpool.com/connect. If you have any problems or questions, call the Whirlpool Connected Appliance Team at **1-866-333-4591**. In Canada, visit www.whirlpool.ca/en_CA and click on the Whirlpool® Connected Appliances link.

For future reference please make a note of your product Smart Appliance Identification (SAID), model, and serial numbers. Refer to the dishwasher User Guide for the location of these numbers.

SAID Number _____ Model Number _____ Serial Number _____

Table of Contents

CONNECTIVITY FEATURES.....	2
CONNECTIVITY SETUP.....	3
DISHWASHER USE – SMART OPERATION	3
TROUBLESHOOTING – CONNECTIVITY	4
CONNECTED APPLIANCE REGULATORY NOTICES	6

Safety

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word “DANGER” or “WARNING.”

These words mean:

⚠ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

Connectivity Features

Wi-Fi connectivity allows your Smart dishwasher to connect to the Internet and interact with the Whirlpool® app from your smartphone or mobile device. This connection opens up several Smart options to you – options intended to save you valuable time and energy.



SMART FEATURES

Smart Features help make your every day more efficient by letting you remotely monitor, manage, and maintain your dishwasher. Your dishwasher may have additional features not mentioned here. Please refer to your app for a complete listing of additional features.

Remote Enable

What it does: Allows you to send remote control of your dishwasher to your smartphone or mobile device via the Whirlpool® app.

What it does for you: When enabled, allows you to start your dishwasher from anywhere and, therefore, manage when it gets done.

Cycle Progress

What it does: Gives you an up-to-the-minute look at your progress.

What it does for you: Lets you know the dishwasher status time from anywhere.

Notification (Opt-In)

What it does: Your dishwasher will send you a push notification.

What it does for you: Alerts you precisely when the dishwasher is done, so you can do what comes next and move on to other things.

Specialty Cycles and My Cycle (on some dishwashers)

What it does: Allows you to browse additional cycles available in the Whirlpool® app and download a cycle to the dishwasher with the Download & Go™ option. You can also create and save your own customized cycles.

What it does for you: Lets you choose what settings work for you and saves the settings to use again and again.

Quiet Mode

What it does: Lets you turn off the tones and beeps coming from your dishwasher.

What it does for you: Allows you to use your dishwasher without disturbing anyone else in the household.

Issue Alerts (Opt-In)

What it does: Sends you a push notification if something has gone wrong.

What it does for you: Alerts you in advance and provides guidance to fix simple issues through videos and step-by-step instructions.

If the issue is more complex, you can email or call our service center directly from the Whirlpool® app.

Kosher Consumer Friendly Mode (App only)

What it does: During this mode, the controls and lights will not operate and the interior lights will be off.

What it does for you: Automatically sets up the use of your dishwasher for observance of the Sabbath.

SMART ABOUT ENERGY (on some dishwashers)

Your Smart Dishwasher can monitor and respond to changing energy demand levels on the power grid.

Smart Delay

(Opt-In when available through local utility company)

What it does: When energy demand is high, it delays starting the dishwasher cycle until demand levels are lower. You can opt out permanently or override a current Smart Delay.

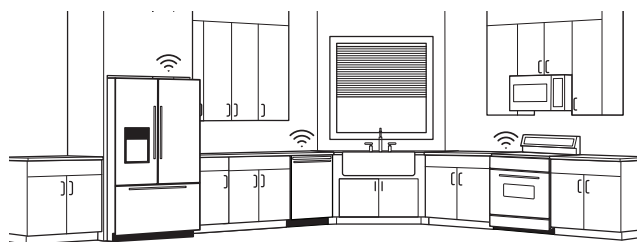
What it does for you: Reduces power demands on the local electrical grid during peak times. Some consumers may even see a lower energy bill.

If you need to start the dishwasher cycle immediately, you can override a Smart Delay. The dishwasher will return to energy monitoring on the next cycle.

GET STARTED

Refer to the “Connectivity Setup” section in this User Instruction and follow the instructions to get connected.

Check the Whirlpool® app frequently for additional information and features.



Connectivity Setup

Get the app, alternate connectivity setup instructions, terms of use, and privacy policy at www.whirlpool.com/connect. In Canada, visit www.whirlpool.ca/en_CA/ and click on the Whirlpool® Connected Appliances link.

Connectivity requires Wi-Fi and account creation. App features and functionality subject to change. Data rates may apply.

If you have any problems or questions, call Whirlpool Corporation Connected Appliances at 1-866-333-4591.

IMPORTANT: Proper installation of your dishwasher prior to use is your responsibility. Be sure to read and follow the Installation Instructions that came with your dishwasher.

Setup Instructions – App Assisted

You Will Need:

- A home wireless router supporting Wi-Fi, 2.4Ghz preferably with WPA2 security. If you are unsure if your wireless router is WPA2 capable, refer to your router manufacturer's instructions.

STEP 1

If This is Your First Smart Appliance:

You will need to download the Whirlpool® app and create an online user account. You can download the app on Google Play™† or the Apple® App Store®‡.

STEP 2

Download App and Account Setup

If you already have the app and a user account, skip ahead to Step 3.

Create a User Account

Once installed, tap the Whirlpool® app icon to run the app. You will be guided through the steps to set up a user account. The app will make sure to get the necessary personal and home information as well as information about your energy company.



†Google Play is a trademark of Google, Inc.

‡Apple and App Store are trademarks of Apple Inc.

- The 10-character SAID from your dishwasher. The SAID, MAC address, and a QR code are printed on a label on the dishwasher. Refer to the dishwasher User Guide for the location of the label.
- The name of your electric utility company.

For additional information, terms of use, and privacy policy, go to www.whirlpool.com/connect. In Canada, visit www.whirlpool.ca/en_CA/ and click on the Whirlpool® Connected Appliances link.

NOTE: The router should be on and have a live Internet connection.

STEP 3

Register the Dishwasher in Your User Account

Select ADD APPLIANCE on the app to begin the process of selecting your dishwasher, connecting it to your home network, and registering it to your user account.

Follow the instructions in the app to connect your dishwasher.

If the app assisted setup is not successful, follow the “Alternate Setup Instructions” section at www.whirlpool.com/connect to connect your dishwasher to your wireless home network. In Canada, visit www.whirlpool.ca/en_CA/ and click on the Whirlpool® Connected Appliances link.

Dishwasher Use – Smart Operation

NOTE: You must have successfully completed the “Connectivity Setup” section for the following features to function. Verify that the Wireless Status icon and either the Amber House icon or Blue House icon are illuminated. Check the Whirlpool® app for additional dishwasher features, including Remote Enable (B).



Wireless icon



Remote Enable icon




Amber House icon
(peak electric rate)



Blue House icon
(normal electric rates)

Set a Remote Enable

Remote Enable requires Wi-Fi and account creation. App features and functionality subject to change. Subject to Terms of Service are available at: www.whirlpool.com/connect. Data rates may apply. In Canada, visit www.whirlpool.ca/en_CA/ and click on the Whirlpool® Connected Appliances link.

- Download & Go
- Remote Enable  Hold 3 sec



Remote Enable

Remote Enable mode allows you to start your dishwasher remotely from the Whirlpool® app.

After loading the dishwasher and selecting your cycle settings, touch and hold DOWNLOAD & GO for 3 seconds. The Remote Enable icon will be solidly lit.

When a remote start command is received from the app, the dishwasher will start the cycle. The Remote Enable icon will remain lit.

NOTE: If no Wi-Fi connection is available, the Remote Enable will not be set and the Wireless icon will blink for 2 seconds, then go out.

HELPFUL TIP: Make sure that your dishwasher door remains closed and the cycle is not changed until you start the cycle. Opening the door after a Remote Enable has been set will cancel the Remote Enable. The Remote Enable will need to be reinitiated.

Follow Cycle Progress

Follow Cycle Progress lets you remotely monitor your dishwasher and anticipate when it will finish the current cycle. Open the app and select DISHWASHER. The cycle progress is displayed in the app.

Select or Deselect Push Notifications

Push notifications let you choose which events will be announced with a text message. Open the app and select DISHWASHER, then open PREFERENCES. Turn on the push notifications you want to receive.

Download a Specialty Cycle or My Cycle



The Download & Go™ feature lets you select a Specialty Cycle or you can design a My Cycle on the Whirlpool® app and send it to your dishwasher. When the dishwasher receives the cycle, the Download & Go LED lights up for several minutes to indicate the cycle has been received. When you want to use this cycle, touch DOWNLOAD & GO to select the cycle, just as you would do for any other cycle. Press START/RESUME and close the door within 4 seconds to start the cycle.

HELPFUL TIP: The cycle will be remembered for future use until a different cycle is downloaded to the dishwasher.

NOTE: If Download & Go is touched without a cycle ready for selection, the LED will blink and you will hear an “invalid key press” sound (if key activation sounds are turned on). When a remote start command is received from the app, the dishwasher will start the cycle. The Remote Enable icon will remain lit.

Enable Quiet Mode

Enable Quiet Mode lets you remotely silence the on-dishwasher tones such as the end of cycle signal. Open the app and select QUIET MODE.

Issue Alerts

Issue Alerts lets you know by text message if something needs your attention and provides guidance about what to do. You may turn off Issue Alerts from the app by going to the Appliance Details page, choosing the Preferences option and toggle off all notifications and click save in the top right corner.

Enable Kosher Consumer Friendly Mode

The Kosher Consumer Friendly mode lets you automatically configure the dishwasher for observance of the Sabbath. Open the app, select DISHWASHER, and then turn on SABBATH mode. The dishwasher will continue to operate in Sabbath mode at the appointed time every week until Sabbath mode is turned off.

Smart Delay

(Opt-in through Whirlpool® app and when supported by your local utility)



During times of peak electrical rates (if you have opted in), you may see the Smart Delay icon. When this occurs your dishwasher will delay according to your opt-in choices to help alleviate peak power demands on the local utility. The dishwasher will start up automatically when the peak power demand has decreased. You may override Smart Delay through the app.

Troubleshooting – Connectivity

First try the solutions suggested here. If you need further assistance or more recommendations that may help you avoid a service call, refer to the “Connectivity Setup” section in this manual or contact the Connected Appliance Team.

In the U.S.A. Connected Appliance Team:
Visit www.whirlpool.com/connect
Call: **1-866-333-4591** M-F 8 am - 8 pm EST
Email: Connected_appliance@Whirlpool.com

By mail:

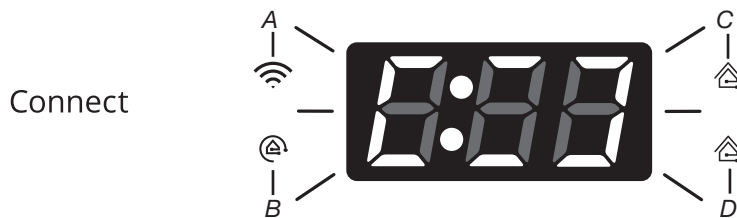
Connected Appliance Team
Whirlpool Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Please include a daytime phone number in the correspondence.

In Canada contact the Connected Appliance Team:
Visit: www.whirlpool.ca/en_CA and click on the Whirlpool® Connected Appliances link
Call: **1-866-333-4591** M-F 8 am - 8 pm EST
Email: Connected_appliance@Whirlpool.com

By mail:


Connected Appliance Team
Whirlpool Customer eXperience Centre
200 – 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7



A. Wireless Status icon
B. Remote Enable icon

C. Amber House icon (peak electric rates)
D. Blue House icon (normal electric rates)

CONNECTION STATUS	CONTROL PANEL INDICATOR LIGHTS
Dishwasher is not connected	Wireless icon is off. Blue and Amber House icons are off.
Dishwasher is attempting to connect to home Wi-Fi router	Wireless icon is blinking slowly.
Dishwasher is connected to home Wi-Fi router, but Whirlpool® app or Smart Grid functions do not work	Wireless icon is on. Blue Internet icon is blinking slowly.
Dishwasher is connected to home Wi-Fi router and the Whirlpool® app works	Wireless icon is on. Blue or Amber House icon is on – it is not blinking

PROBLEM	SOLUTION
DISHWASHER IS NOT CONNECTED TO HOME WI-FI ROUTER (WIRELESS ICON IS OFF)	The dishwasher may be in Standby mode. Touch the Power button on the dishwasher and observe indicators. All indicator lights are off when in Standby mode.
	Check that the dishwasher has been connected to the home Wi-Fi router. See the “Connectivity Setup” section.
	Press and hold CONNECT for 5 seconds. The Wireless Status icon should blink while connecting (this may take up to 2 minutes).
	Check whether the router connection is on and working with other computers or devices in the home (able to access the Internet).
	There may be weak signal strength or signal interference between the dishwasher and router. Try to place the wireless router closer to the dishwasher. It may be necessary to install a Wi-Fi range extender.
WIRELESS ICON DOES NOT LIGHT AT ALL AFTER PRESSING THE CONNECT BUTTON	 <p>WARNING</p> <p>Electrical Shock Hazard</p> <p>Plug into a grounded 3 prong outlet.</p> <p>Do not remove ground prong.</p> <p>Do not use an adapter.</p> <p>Do not use an extension cord.</p> <p>Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.</p>
	Unplug or disconnect dishwasher power for 30 seconds, then reconnect power. Repeat Wi-Fi connect process. If no connection after several attempts unplug or disconnect power for 30 seconds then reconnect power. Use alternate setup instructions available at www.whirlpool.com/connect . In Canada, visit www.whirlpool.ca/en_CA and click on the Whirlpool® Connected Appliances link. Appliance may be assigned to a Wi-Fi network that is not active. Verify that the network it is assigned to is operating properly.
	Verify that the dishwasher operates correctly, except for not being able to connect. Call for service.
DISHWASHER IS CONNECTED TO HOME WI-FI ROUTER (WIRELESS ICON IS ON), BUT WHIRLPOOL® APP OR SMART GRID FUNCTIONS DO NOT WORK	If not, touch CONNECT to reestablish wireless connection.
	Connection to the Whirlpool® app and Smart Grid service may be unavailable. Check if the Blue House icon is off or blinking.
	Check that your user account is set up. See the “Connectivity Setup” section or the Whirlpool® app directly for account setup and dishwasher registration instructions.
	Verify that the dishwasher is paired with your account in the app.
	Verify correct email address, mobile number, and notification preferences.

Connected Appliance Regulatory Notices

Federal Communications Commission (FCC) Compliance Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

RF Exposure Information

To comply with FCC/IC RF exposure requirements for mobile transmitting devices, this transmitter should only be used or installed at locations where there is at least 20 cm separation distance between the antenna and all persons.

To comply with FCC/IC RF exposure limits for general population/uncontrolled exposure, the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Industry Canada (IC) Compliance Notice

This Device complies with Industry Canada License-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference,
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This radio transmitter IC: 10248A-XPWG3 has been approved by Industry Canada to operate with the antenna types listed below with the maximum permissible gain and required antenna impedance for each antenna type indicated. Antenna types not included in this list, having a gain greater than the maximum gain indicated for that type, are strictly prohibited for use with this device.

Antenna Type	Maximum Permissible antenna Gain (dBi)	Required Impedance (OHM)
Slot	1.76	50

To comply with FCC and Industry Canada RF radiation exposure limits for general population, the antenna(s) used for this transmitter must be installed such that a minimum separation distance of 20 cm is maintained between the radiator (antenna) and all persons at all times and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

OEM Responsibilities to comply with FCC and Industry Canada Regulations

The XPWG3 Module has been certified for integration into products only by OEM integrators under the following conditions:

1. The antenna(s) must be installed such that a minimum separation distance of 20 cm is maintained between the radiator (antenna) and all persons at all times.
2. The transmitter module must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

As long as the two conditions above are met, further transmitter testing will not be required. However, the OEM integrator is still responsible for testing their end-product for any additional compliance requirements required with this module installed (for example, digital device emissions, PC peripheral requirements, etc.).

IMPORTANT NOTE: In the event that these conditions cannot be met (for certain configurations or co-location with another transmitter), then the FCC and Industry Canada authorizations are no longer considered valid and the FCC ID and IC Certification Number cannot be used on the final product. In these circumstances, the OEM integrator will be responsible for re-evaluating the end product (including the transmitter) and obtaining a separate FCC and Industry Canada authorization.

End Product Labeling

The XPWG3 Module is labeled with its own FCC ID and IC Certification Number. If the FCC ID and IC Certification Number are not visible when the module is installed inside another device, then the outside of the device into which the module is installed must also display a label referring to the enclosed module. In that case, the final end product must be labeled in a visible area with the following:

“Contains Transmitter Module FCC ID: A5UXPWG3”

“Contains Transmitter Module IC: 10248A-XPWG3”

or

“Contains FCC ID: A5UXPWG3”

“Contains IC: 10248A-XPWG3”

The OEM of the XPWG3 Module must only use the approved antenna(s), which have been certified with this module. The OEM integrator has to be aware not to provide information to the end user regarding how to install or remove this RF module or change RF related parameters in the user manual of the end product.

The user manual for the end product must include the following information in a prominent location:

“To comply with FCC and Industry Canada RF radiation exposure limits for general population, the antenna(s) used for this transmitter must be installed such that a minimum separation distance of 20 cm is maintained between the radiator (antenna) and all persons at all times and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.”

Open Source License Usage

The following statements refer to the portions of this software based in part on FreeRTOS v7.0.2, <http://www.freertos.org>. The use of this software is governed by the terms of GNU General Public License v. 2, which is available at:

<http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>. A copy of the source code may be obtained by written request for the software by name to opensource@whirlpool.com, along with the address for delivery.

The following statements refer to those portions of the software copyrighted by Eclipse Foundation, Inc. Copyright (c) 2007, Eclipse Foundation, Inc. and its licensors. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the Eclipse Foundation, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions of this software are copyright (c) Sawtooth Consulting Ltd. 2006-2015 All rights reserved.

Portions of this software are copyright (c) Arrayent, Inc. 2015 All rights reserved.

The following statements refer to those portions of the software copyrighted by Swedish Institute of Computer Science.

Copyright (c) 2001-2004 Swedish Institute of Computer Science. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The following statements refer to those portions of the software copyrighted by Marvell International Ltd. Copyright (c) Marvell International Ltd. All rights reserved.

DISCLAIMER. THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.



GUÍA DE CONECTIVIDAD DE LA LAVAVAJILLAS CON INTERNET

LE AGRADECEMOS la compra de este producto de alta calidad. Registre su nueva lavavajillas en www.whirlpool.com. En Canadá, visite nuestro sitio web en www.whirlpool.ca. Para ver las funciones estándar de la lavavajillas, consulte el Manual del usuario de la lavavajillas.

Obtenga las instrucciones de conexión, los términos de uso y la política de privacidad en www.whirlpool.com/connect. Si tiene consultas o problemas, llame a Whirlpool Connected Appliances Team al **1-866-333-4591**. En Canadá, visite www.whirlpool.ca/en_CA y haga clic en el vínculo a Whirlpool® Connected Appliances.

Para referencia futura, tome nota de los números de Identificación de electrodoméstico inteligente (SAID), de modelo y de serie de su producto. Consulte el Manual de uso de la lavavajillas para ver la ubicación de estos números.

Número de SAID _____ Número de modelo _____ Número de serie _____

Contenido

CARACTERÍSTICAS DE CONECTIVIDAD	9
CONFIGURACIÓN DE LA CONECTIVIDAD	10
USO DE LA LAVAVAJILLAS – OPERACIÓN INTELIGENTE	10
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS – CONECTIVIDAD	11
AVISOS NORMATIVOS PARA ELECTRODOMÉSTICOS CONECTADOS.....	13

Seguridad

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones **de inmediato**, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

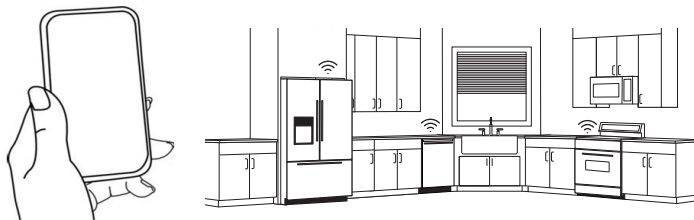
 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

Características de conectividad

La conectividad Wi-Fi permite que la lavavajillas inteligente se conecte a Internet e interactúe con la aplicación Whirlpool® de su teléfono inteligente o su dispositivo móvil. Esta conexión le ofrece varias opciones inteligentes: opciones destinadas que ahorre tiempo y energía de gran valor.



CARACTERÍSTICAS INTELIGENTES

Las características inteligentes ayudan a que su vida diaria sea más eficiente al permitirle supervisar, controlar y mantener la lavavajillas de forma remota. Su lavavajillas puede tener características adicionales que no se mencionan aquí. Consulte su aplicación para ver una lista completa de características adicionales.

Habilitación remota

Lo que hace: Le permite enviar el control remoto de la lavavajillas al teléfono inteligente o el dispositivo móvil a través de la aplicación Whirlpool®.

Lo que hace por usted: Cuando está habilitada, le permite poner en marcha la lavavajillas desde cualquier lugar, y, por lo tanto, controlar cuándo termina de funcionar.

Progreso del ciclo

Lo que hace: Presenta un detalle minuto a minuto del progreso.

Lo que hace por usted: Le permite conocer el tiempo del estado de la lavavajillas desde cualquier ubicación.

Notificación (opcional)

Lo que hace: La lavavajillas le enviará una notificación automática.

Lo que hace por usted: Le alerta con precisión cuando la lavavajillas ha terminado, para que pueda hacer lo siguiente y seguir con otras cosas.

Ciclos especializados y Mi ciclo (en algunas lavavajillas)

Lo que hace: Le permite explorar otros ciclos adicionales disponibles en la aplicación Whirlpool® y descargar un ciclo en la lavavajillas con la opción Download & Go™. También puede crear y guardar sus propios ciclos personalizados.

Lo que hace por usted: Le permite elegir los ajustes adecuados para usted y guarda los ajustes para usarlos una y otra vez.

Modo silencioso

Lo que hace: Permite desactivar los tonos y los pitidos que emite la lavavajillas.

Lo que hace por usted: Le permite usar la lavavajillas sin molestar a otras personas de la casa.

Alertas de problemas (opcional)

Lo que hace: Envía una notificación automática si ocurre algún desperfecto.

Lo que hace por usted: Brinda una alerta de antemano y proporciona orientación para solucionar problemas simples a través de videos e instrucciones paso por paso.

Si el problema es más complejo, puede enviar un correo electrónico o llamar directamente a nuestro centro de servicio desde la aplicación Whirlpool®.

Modo apto para el consumidor Kosher (solo aplicación)

Lo que hace: Durante este modo, los controles y las luces no funcionarán y las luces interiores se apagarán.

Lo que hace por usted: Ajusta automáticamente el uso de la lavavajillas en cumplimiento del descanso del Sabbath.

USO INTELIGENTE DE LA ENERGÍA (en algunas lavavajillas)

La lavavajillas inteligente puede supervisar y responder a niveles fluctuantes de demanda de energía en la red eléctrica.

Retraso inteligente

(optativo cuando esté disponible por parte de la compañía de servicios básicos)

Lo que hace: Cuando la demanda de energía es alta, retrasa el inicio de un ciclo de la lavavajillas hasta que los niveles de demanda disminuyan. Puede salir de la opción permanentemente o cancelar un retraso inteligente en curso.

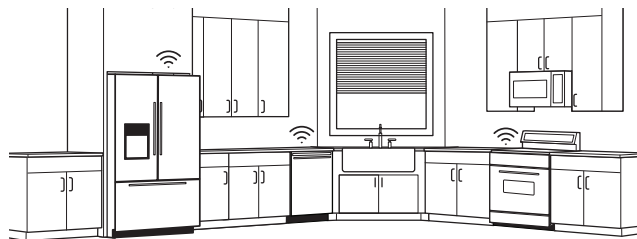
Lo que hace por usted: Reduce la exigencia energética del sistema eléctrico local durante los momentos de mayor demanda. Algunos consumidores incluso pueden encontrarse con una cuenta de electricidad más baja.

Si necesita iniciar un ciclo de la lavavajillas de inmediato, puede cancelar el retraso inteligente. La lavavajillas volverá al monitoreo de energía en el ciclo siguiente.

PARA COMENZAR

Consulte la sección “Configuración de la conectividad” en las Instrucciones para el usuario y siga las instrucciones para conectar.

Revise la aplicación Whirlpool® con frecuencia para ver información y características adicionales.



Configuración de la conectividad

Obtenga la aplicación y las instrucciones de configuración de la conectividad, los términos de uso y la política de privacidad en www.whirlpool.com/connect. En Canadá, visite www.whirlpool.ca/en_CA/ y haga clic en el vínculo a Whirlpool® Connected Appliances.

La conectividad requiere Wi-Fi y crear una cuenta. Las características y las funciones de la aplicación pueden cambiar. Es posible que apliquen tarifas para transmisión de datos.

Si tiene consultas o problemas, llame a Whirlpool Corporation Connected Appliances al **1-866-333-4591**.

IMPORTANTE: La instalación correcta de la lavavajillas antes del uso es su responsabilidad. Asegúrese de leer y de seguir las Instrucciones de instalación que vinieron con la lavavajillas.

Instrucciones de configuración: ayuda de la aplicación

Necesitará:

- Un enrutador inalámbrico doméstico que admita Wi-Fi, 2,4 GHz preferiblemente con seguridad WPA2. Si no tiene certeza de que su enrutador inalámbrico admita WPA2, consulte las instrucciones del fabricante de su enrutador.

- Los 10 caracteres de SAID de la lavavajillas. La SAID, la dirección MAC y un código QR están impresos en una etiqueta en la lavavajillas. Consulte el Manual de uso de la lavavajillas para ver la ubicación de la etiqueta.
- El nombre de la empresa de servicio público de electricidad.

PASO 1

Si este es su primer electrodoméstico inteligente:

Necesita descargar la aplicación Whirlpool® y crear una cuenta de usuario en línea. Puede descargar la aplicación en Google Play™† o en Apple® App Store®‡.

Para información adicional, términos de uso y política de privacidad visite www.whirlpool.com/connect. En Canadá, visite www.whirlpool.ca/en_CA/ y haga clic en el vínculo a Whirlpool® Connected Appliances.

NOTA: El enrutador debe estar encendido y tener una conexión de Internet activada.

PASO 2

Descargar aplicación y configuración de cuenta

Si ya cuenta con la aplicación y una cuenta de usuario, vaya directamente al paso 3.

Creación de una cuenta de usuario

Una vez realizada la instalación, toque el icono de la aplicación Whirlpool® para ejecutar la aplicación. Se lo guiará a través de los pasos para configurar una cuenta de usuario. La aplicación se asegurará de obtener la información personal y de la casa que sea necesaria, así como datos sobre su empresa de suministro de electricidad.



†Google Play es una marca comercial de Google, Inc.

‡Apple y App Store son marcas comerciales de Apple Inc.

PASO 3

Registro de la lavavajillas en su cuenta de usuario

Seleccione AGREGAR UN ELECTRODOMÉSTICO en la aplicación para comenzar el proceso de selección de su lavavajillas, conectarla a su red doméstica y registrarla en su cuenta de usuario.

Siga las instrucciones de la aplicación para conectar su lavavajillas.

Si la configuración asistida de la aplicación no resulta, siga la sección "Instrucciones de configuración alternativas" en www.whirlpool.com/connect para conectar su lavavajillas a su red doméstica inalámbrica. En Canadá, visite www.whirlpool.ca/en_CA/ y haga clic en el vínculo a Whirlpool® Connected Appliances.

Uso de la lavavajillas – Operación inteligente

NOTA: Debe haber completado correctamente la sección "Configuración de la conectividad" para que las características siguientes funcionen. Verifique que el icono de estado inalámbrico y el icono de casa ámbar o el icono de casa azul estén iluminados. Revise la aplicación Whirlpool® para ver características adicionales de la lavavajillas, incluso la habilitación remota (B).



Icono de inalámbrico



Icono de habilitación remota




Icono de casa ámbar (tasa máxima de electricidad)



Icono de casa azul (tasas normales de electricidad)

Ajuste de una Habilitación remota

La habilitación remota requiere Wi-Fi y crear una cuenta. Las características y las funciones de la aplicación pueden cambiar. Sujeto a los términos de servicio disponibles en: www.whirlpool.com/connect. Es posible que apliquen tarifas para transmisión de datos. En Canadá, visite www.whirlpool.ca/en_CA/ y haga clic en el vínculo a Whirlpool® Connected Appliances.

- Download & Go
- Remote Enable  Hold 3 sec



Habilitación remota

Después de cargar la lavavajillas y seleccionar los ajustes del ciclo, mantenga presionado DOWNLOAD & GO (Descargar y listo) durante 3 segundos. El icono de habilitación remota permanecerá iluminado.

Cuando reciba el orden de inicio remoto desde la aplicación, la lavavajillas comenzará el ciclo. El icono de Habilitación remota permanecerá encendido.

NOTA: Si no hay conexión de Wi-Fi disponible, no se configurará la Habilitación remota y el icono de Inalámbrico parpadeará durante 2 segundos para finalmente apagarse.

CONSEJO ÚTIL: Asegúrese de que la puerta de la lavavajillas permanezca cerrada y que el ciclo no se cambie hasta el inicio del ciclo. Si se abre la puerta después de que se haya ajustado una habilitación remota, se cancelará la habilitación remota. Se deberá reiniciar la habilitación remota.

El modo Remote Enable (Habilitación remota) permite iniciar la lavavajillas de forma remota desde la aplicación Whirlpool®.

Follow Cycle Progress (Seguir el progreso del ciclo)

Follow Cycle Progress (Seguir el progreso del ciclo) permite controlar de forma remota la lavavajillas y prever cuándo finalizará el ciclo en curso. Abra la aplicación y seleccione LAVAVAJILLAS. El progreso del ciclo aparecerá en la aplicación.

Cómo seleccionar o cancelar la selección de notificaciones automáticas

Las notificaciones automáticas permiten seleccionar qué eventos se anunciarán con un mensaje de texto. Abra la aplicación y seleccione LAVAVAJILLAS; después, abra PREFERENCIAS. Active las notificaciones automáticas que desee recibir.

Descarga de un ciclo especializado o Mi ciclo



La característica Download & Go™ permite seleccionar un Ciclo especializado o diseñar un ciclo Mi ciclo en la aplicación Whirlpool® y enviarlo a la lavavajillas. Cuando la lavavajillas recibe el ciclo, las luces LED de Download & Go se encienden por varios minutos para indicar que se ha recibido el ciclo. Cuando desee usar este ciclo, toque DOWNLOAD & GO para seleccionar el ciclo, como lo haría con cualquier otro ciclo. Presione START/RESUME (Inicio/Reanudar) y cierre la puerta en menos de 4 segundos para comenzar el ciclo.

CONSEJO ÚTIL: El ciclo se recordará para uso futuro hasta que se descargue otro ciclo en la lavavajillas.

NOTA: Si el botón Download & Go se toca sin que haya un ciclo listo para seleccionar, el LED parpadeará y oírás un sonido de “presión de tecla no válida” (si los sonidos de activación de teclas están activados). Cuando reciba la orden de inicio remoto desde la aplicación, la lavavajillas comenzará el ciclo. El icono de Habilitación remota permanecerá encendido.

Enable Quiet Mode (Activar modo silencioso)

Enable Quiet Mode (Activar modo silencioso) permite silenciar de forma remota los tonos de encendido de la lavavajillas como la señal de fin de ciclo. Abra la aplicación y seleccione MODO SILENCIOSO.

Issue Alerts (Emitir alertas)

Issue Alerts (Emitir alertas) permite saber a través de un mensaje de texto si algo necesita atención y ofrece orientación sobre qué hacer. La emisión de alertas puede desactivarse desde la aplicación: vaya a la página de Detalles del electrodoméstico, seleccione la opción Preferencia y desactive todas las notificaciones y haga clic en Guardar en la esquina superior derecha.

Cómo habilitar el modo Apto para el consumidor Kosher

El modo Kosher Consumer Friendly (Apto para el consumidor Kosher) permite configurar automáticamente la lavavajillas para cumplimiento del descanso del Sabbath. Abra la aplicación y seleccione LAVAVAJILLAS; después, active el modo SABBATH. La lavavajillas seguirá funcionando en modo Sabbath a la hora señalada todas las semanas hasta que el modo Sabbath se desactive.

Retraso inteligente

(opcional a través de la aplicación Whirlpool® y cuando la empresa de servicios públicos local lo admita)



Durante los períodos de tasas máximas de electricidad (si decidió usar la opción), es posible que vea el icono de retraso inteligente. Cuando esto ocurra, su lavavajillas se retrasará según los ajustes que seleccione para ayudar a aliviar las demandas energéticas del suministro local. La lavavajillas se pondrá en marcha automáticamente cuando disminuya la demanda energética máxima. Puede cancelar el retraso inteligente mediante la aplicación.

Solución de problemas – Conectividad

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí. Si necesita más ayuda o recomendaciones que puedan ayudarle a evitar una llamada al servicio técnico, consulte la sección “Configuración de la conectividad” de este manual o contacte al Connected Appliance Team.

Contáctenos por correo con sus preguntas o dudas a la dirección que aparece a continuación:

En los EE. UU. contacte a Connected Appliance Team:

Visite www.whirlpool.com/connect

Llame al **1-866-333-4591** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este

Envíe un correo electrónico a:
Connected_appliance@Whirlpool.com

Por correo:

Connected Appliance Team
Whirlpool Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

En Canadá, contacte a Connected Appliance Team:

Visite www.whirlpool.ca/en_CA y haga clic en el vínculo a Whirlpool® Connected Appliances

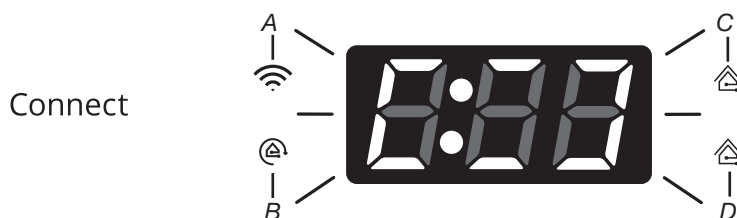
Llame al **1-866-333-4591** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este

Envíe un correo electrónico a:
Connected_appliance@Whirlpool.com

Por correo:

Connected Appliance Team
Whirlpool Customer eXperience Centre
200 – 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7



Incluya en la correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.



A. Icono de estado inalámbrico
B. Icono de habilitación remota

C. Icono de casa ámbar (tasa máxima de electricidad)
D. Icono de casa azul (tasas normales de electricidad)

ESTADO DE CONEXIÓN	LUCES INDICADORAS DEL PANEL DE CONTROL
La lavavajillas no está conectada	El icono inalámbrico está apagado. Los iconos de casa azul y ámbar están apagados.
La lavavajillas está intentando conectarse al enrutador Wi-Fi de la casa	El icono inalámbrico está parpadeando lentamente.
La lavavajillas está conectada al enrutador Wi-Fi de la casa, pero la aplicación Whirlpool® o las funciones de Smart Grid (Red inteligente) no funcionan	El icono inalámbrico está encendido. El icono de internet azul está parpadeando lentamente.
La lavavajillas está conectada al enrutador Wi-Fi de la casa y la aplicación Whirlpool® funciona	El icono inalámbrico está encendido. El icono de casa azul o ámbar está encendido: no está parpadeando

PROBLEMA	SOLUCIÓN
LA LAVAVAJILLAS NO ESTÁ CONECTADA AL ENRUTADOR WI-FI DE LA CASA (EL ICONO INALÁMBRICO ESTÁ APAGADO)	Es posible que la lavavajillas esté en modo de espera. Toque el botón POWER (Encendido) de la lavavajillas y observe los indicadores. Todas las luces indicadoras están apagadas en el modo de espera.
	Revise que la lavavajillas se haya conectado al enrutador Wi-Fi de la casa. Vea la sección “Configuración de la conectividad”.
	Mantenga presionado CONNECT (Conectar) durante 5 segundos. El icono de estado inalámbrico debe parpadear mientras se conecta (esto puede tardar hasta 2 minutos).
	Verifique si el enrutador está conectado y funcionando con otras computadoras u otros dispositivos en la casa (si pueden acceder a Internet).
	La señal puede ser débil o hay interferencia de la señal entre la lavavajillas y el enrutador. Intente colocar el enrutador inalámbrico más cerca de la lavavajillas. Puede ser necesario instalar un dispositivo que extienda el alcance de Wi-Fi.
EL ICONO WIRELESS (INALÁMBRICO) NO SE ENCIENDE DESPUÉS DE PRESIONAR EL BOTÓN CONNECT (CONECTAR)	 ADVERTENCIA
	
	Peligro de Choque Eléctrico Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales. No quite la terminal de conexión a tierra. No use un adaptador. No use un cable eléctrico de extensión. No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.
	Desenchufe o desconecte la electricidad de la lavavajillas durante 30 segundos y luego vuelva a conectar. Repita el proceso de conexión a Wi-Fi. Si no hay conexión después de varios intentos desenchufe o desconecte la electricidad por 30 segundos y luego vuelva a conectar. Busque instrucciones de configuración alternativas disponibles en www.whirlpool.com/connect . En Canadá, visite www.whirlpool.ca/en_CA y haga clic en el vínculo a Whirlpool® Connected Appliances. El dispositivo puede estar asignado a una red de Wi-Fi inactiva. Verifique que la red asignada esté funcionando adecuadamente.
	Verifique que la lavavajillas opere correctamente, excepto que no se puede conectar. Llame para solicitar servicio técnico.
LA LAVAVAJILLAS ESTÁ CONECTADA AL ENRUTADOR WI-FI DE LA CASA (EL ICONO INALÁMBRICO ESTÁ ENCENDIDO), PERO LA APLICACIÓN WHIRLPOOL® O LAS FUNCIONES DE SMART GRID (RED INTELIGENTE) NO FUNCIONAN	Verifique si los iconos de casa ámbar o azul están encendidos constantemente; si no es así, toque CONNECT (Conectar) para restablecer la conexión inalámbrica.
	Es posible que la conexión a la aplicación Whirlpool® y el servicio Smart Grid (Red inteligente) no estén disponibles. Verifique si el icono de casa azul está apagado o parpadeando.
	Revise que la cuenta de usuario esté configurada. Consulte la sección “Configuración de la conectividad” o la aplicación Whirlpool® directamente para ver instrucciones de configuración de la cuenta y de registro de la lavavajillas.
	Verifique que la lavavajillas esté apareada con su cuenta en la aplicación.
	Verifique que la dirección de correo electrónico, el número de móvil y las preferencias de notificación sean correctas.

Avisos normativos para electrodomésticos conectados

Aviso de conformidad con la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este equipo ha sido evaluado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están destinados a proporcionar una protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa según las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se garantiza que tal interferencia no se produzca en una instalación en particular.

Si este equipo de hecho causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en un tomacorriente en un circuito separado del que se usa para conectar el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio/TV con experiencia para pedir ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este aparato no puede causar interferencias nocivas y
2. Este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida una interferencia que pueda causar una operación no deseada.

Los cambios o las modificaciones sin aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para operar el equipo.

Información sobre exposición a RF

Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC/IC para dispositivos transmisores móviles, este transmisor solo debe usarse o instalarse en lugares donde haya al menos 20 cm de distancia de separación entre la antena y todas las personas.

Para cumplir con los límites de exposición a RF de la FCC/IC para exposición no controlada/de la población general, las antenas usadas para este transmisor deben instalarse de modo que se proporcione una distancia de separación de al menos 20 cm de todas las personas y no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Aviso de conformidad con Industry Canada (IC)

Este dispositivo cumple con las normas RSS exentas de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Este aparato no puede causar interferencias,
2. Este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida una interferencia que pueda causar una operación no deseada del aparato.

Según la normativa de Industry Canada, este radiotransmisor solo puede operar con una antena de un tipo y máxima (o menor) ganancia aprobada para el transmisor por Industry Canada. Para reducir la potencial interferencia de radio para otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia se deben elegir de modo que la potencia radiada isotrópicamente equivalente (e.i.r.p.) no sea mayor que la necesaria para una comunicación satisfactoria.

Este radiotransmisor IC: 10248A-XPWG3 ha sido aprobado por Industry Canada para operar con los tipos de antena enumerados a continuación con la máxima ganancia permitida y la impedancia de antena requerida para cada tipo de antena indicado. Los tipos de antena no incluidos en esta lista que tengan una ganancia mayor que la ganancia máxima indicada para ese tipo están estrictamente prohibidos para el uso con este aparato.

Tipo de antena	Ganancia de antena máxima permitida (dBi)	Impedancia requerida (OHM)
Ranura	1,76	50

Para cumplir con los límites de exposición a RF de la FCC y de Industry Canada para la población general, las antenas usadas para este transmisor deben instalarse de modo que se mantenga una distancia de separación mínima de 20 cm entre el radiador (antena) y todas las personas en todo momento y no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Responsabilidades de OEM para cumplir con las normativas de la FCC y de Industry Canada

El módulo XPWG3 ha sido certificado para la integración con productos solo de integradores OEM según las siguientes condiciones:

1. Las antenas deben instalarse de modo que se mantenga una distancia de separación mínima de 20 cm entre el radiador (antena) y todas las personas en todo momento.
2. El módulo transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Siempre y cuando las dos condiciones anteriores se cumplan, no se requerirán otras pruebas del transmisor. Sin embargo, el integrador OEM es igualmente responsable de hacer pruebas a su producto final para cualquier requisito de conformidad adicional requerido con este módulo instalado (por ejemplo, emisiones de dispositivos digitales, requisitos de periféricos de PC, etc.).

NOTA IMPORTANTE: En caso de que estas condiciones no puedan cumplirse (para determinadas configuraciones o la ubicación junto con otro transmisor), las autorizaciones de la FCC y de Industry Canada dejan de ser consideradas válidas y la ID de la FCC y el número de certificación de IC no pueden utilizarse en el producto final. En esas circunstancias, el integrador OEM será responsable de volver a evaluar el producto final (incluido el transmisor) y de obtener una autorización separada de la FCC y de Industry Canada.

Etiquetas del producto final

El módulo XPWG3 está etiquetado con su propia ID de la FCC y número de certificación de IC. Si la ID de la FCC y el número de certificación de IC no están visibles cuando el módulo se instala dentro de otro aparato, el exterior del aparato dentro del cual se instale el módulo también debe mostrar una etiqueta que mencione el módulo incluido. En ese caso, el producto final debe estar etiquetado en un área visible con lo siguiente:

“Contiene módulo transmisor, ID de la FCC: A5UXPWG3”

“Contiene módulo transmisor, IC: 10248A-XPWG3”

o bien

“Contiene ID de la FCC: A5UXPWG3”

“Contiene IC: 10248A-XPWG3”

El OEM del módulo XPWG3 debe usar solo las antenas aprobadas que se han certificado con este módulo. El integrador OEM debe tener presente que no debe brindar información al usuario final sobre cómo instalar o retirar este módulo de RF o cómo cambiar parámetros relacionados con RF en el manual del usuario del producto final.

El manual del usuario para el producto final debe incluir la siguiente información en un lugar destacado:

“Para cumplir con los límites de exposición a RF de la FCC y de Industry Canada para la población general, las antenas usadas para este transmisor deben instalarse de modo que se mantenga una distancia de separación mínima de 20 cm entre el radiador (antena) y todas las personas en todo momento y no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor”.

Uso de licencia de origen abierto

Los siguientes enunciados se refieren a las partes de este software con base en parte de FreeRTOS v7.0.2, <http://www.freertos.org>. El uso de este software se rige por los términos de GNU General Public License v. 2, disponible en: <http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>. Se puede obtener una copia del código fuente por solicitud escrita del software por nombre a opensource@whirlpool.com, junto con la dirección para la entrega.

Los siguientes enunciados se refieren a las partes del software con derechos de autor registrados por Eclipse Foundation, Inc. Copyright (c) 2007, Eclipse Foundation, Inc. y sus licenciantes. Todos los derechos reservados.

La redistribución y el uso en formas fuente y binaria, con o sin modificación, están permitidos siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Las redistribuciones de código fuente deben conservar el aviso de derechos de autor anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidades.
- Las redistribuciones de forma binaria deben reproducir el aviso de derechos de autor anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidades en la documentación y/u otro material que se proporcione con la distribución.
- Ni el nombre de Eclipse Foundation, Inc. ni los nombres de sus contribuyentes se pueden usar para avalar o promover productos derivados de este software sin el permiso específico previo por escrito.

ESTE SOFTWARE ES PROPORCIONADO POR LOS TITULARES DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y SUS CONTRIBUYENTES “COMO ESTÁ” Y SE NIEGA TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

EN NINGÚN CASO EL PROPIETARIO DE LOS DERECHOS DE AUTOR O LOS CONTRIBUYENTES SERÁN RESPONSABLES POR ALGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR O CONSECUCIONAL (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL APROVISIONAMIENTO DE MERCANCIAS O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS O INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES) QUE SIN EMBARGO SE PRODUJERAN Y CON BASE EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL, TANTO CONTRACTUAL, DE RESPONSABILIDAD ESTRICTA O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA U OTRA) QUE SURJA DE CUALQUIER MANERA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIRTIERA SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO.

Partes de este software tienen derechos de autor registrados. Copyright (c) Sawtooth Consulting Ltd. 2006-2015. Todos los derechos reservados.

Partes de este software tienen derechos de autor registrados. Copyright (c) Arrayent, Inc. 2015. Todos los derechos reservados.

Los siguientes enunciados se refieren a esas partes del software con derechos de autor registrados por Swedish Institute of Computer Science.

Copyright (c) 2001-2004, Swedish Institute of Computer Science. Todos los derechos reservados.

La redistribución y el uso en formas fuente y binaria, con o sin modificación, están permitidos siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1. Las redistribuciones de código fuente deben conservar el aviso de derechos de autor anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidades.
2. Las redistribuciones de forma binaria deben reproducir el aviso de derechos de autor anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidades en la documentación y/u otro material que se proporcione con la distribución.
3. El nombre del autor no se puede usar para avalar o promover productos derivados de este software sin el permiso específico previo por escrito.

ESTE SOFTWARE ES PROPORCIONADO POR EL AUTOR “COMO ESTÁ” Y SE NIEGA TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO EL AUTOR SERÁ RESPONSABLE POR ALGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR O CONSECUCIONAL (INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL APROVISIONAMIENTO DE MERCANCIAS O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS O INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES) QUE SIN EMBARGO SE PRODUJERAN Y CON BASE EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL, TANTO CONTRACTUAL, DE RESPONSABILIDAD ESTRICTA O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA U OTRA) QUE SURJA DE CUALQUIER MANERA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIRTIERA SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO.

Los siguientes enunciados se refieren a las partes del software con derechos de autor registrados por Marvell International Ltd. Copyright (c) Marvell International Ltd. Todos los derechos reservados.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD. ESTE SOFTWARE ES PROPORCIONADO POR LOS TITULARES DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y SUS CONTRIBUYENTES “COMO ESTÁ” Y SE NIEGA TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO EL PROPIETARIO DE LOS DERECHOS DE AUTOR O LOS CONTRIBUYENTES SERÁN RESPONSABLES POR ALGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR O CONSECUCIONAL (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL APROVISIONAMIENTO DE MERCANCIAS O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS O INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES) QUE SIN EMBARGO SE PRODUJERAN Y CON BASE EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL, TANTO CONTRACTUAL, DE RESPONSABILIDAD ESTRICTA O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA U OTRA) QUE SURJA DE CUALQUIER MANERA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIRTIERA SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO.



GUIDE DE CONNEXION INTERNET DU LAVE-VAISSELLE

Nous vous REMERCIONS d'avoir acheté ce produit de haute qualité. Enregistrer votre nouveau lave-vaisselle sur www.whirlpool.com. Au Canada, visiter notre site Internet : www.whirlpool.ca. Pour utiliser les fonctions de base du lave-vaisselle, consulter le guide d'utilisation de l'appareil.

Pour obtenir les instructions de connexion Internet, les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité, visiter le www.whirlpool.com/connect. En cas de problèmes ou pour toute question, communiquer avec l'équipe de Whirlpool Corporation Connected Appliances au **1-866-333-4591**. Au Canada, visiter le www.whirlpool.ca/fr_CA/ et cliquer sur le lien Whirlpool® électroménager connecter.

Pour référence ultérieure, consigner par écrit les numéros SmartAppliance (SAID), de modèle et de série de votre produit. Consulter le guide d'utilisation du lave-vaisselle pour connaître l'emplacement de ces numéros.

Numéro SAID _____ Numéro de modèle _____ Numéro de série _____

Table des matières

FONCTIONS DE CONNECTABILITÉ.....	16
CONFIGURATION DE LA CONNEXION.....	17
UTILISATION DU LAVE-VAISSELLE – OPÉRATION INTELLIGENTE	17
DÉPANNAGE – CONNECTABILITÉ	18
AVIS D'APPLICATION DE LA RÉGLEMENTATION DE LA CONNEXION DES ÉLECTROMÉNAGERS.....	20

Sécurité

Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

 **DANGER**

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.

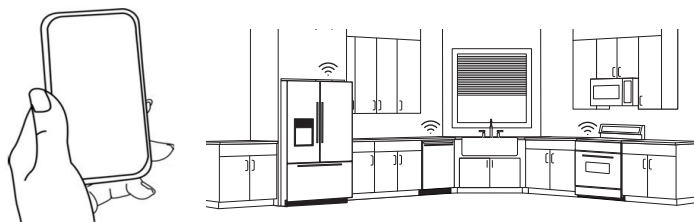
 **AVERTISSEMENT**

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

Fonctions de connectabilité

La connectabilité Wi-Fi permet au lave-vaisselle intelligent de se connecter à Internet et d'interagir avec l'application Whirlpool® sur votre téléphone intelligent ou appareil mobile. Cette connexion offre plusieurs options intelligentes à l'utilisateur – des options conçues pour économiser du temps précieux et de l'énergie.



FONCTIONS INTELLIGENTES

Les fonctions intelligentes aident à rendre la vie de tous les jours plus simple en offrant la possibilité à l'utilisateur de surveiller, gérer et entretenir son lave-vaisselle à distance. Votre lave-vaisselle peut être muni de fonctions supplémentaires qui ne sont pas indiquées dans ce document. Consulter l'application pour la liste complète des fonctions supplémentaires

Activation à distance

Description : Permet d'utiliser un téléphone intelligent ou appareil mobile avec l'application Whirlpool® comme télécommande.

Avantages : Lorsqu'elle est activée, elle permet de mettre le lave-vaisselle en marche, peu importe où vous êtes, pour permettre d'obtenir de la vaisselle propre au moment souhaité.

Progrès du programme

Description : Donne un aperçu de l'état d'avancement du programme du lave-vaisselle.

Avantages : Permet de connaître la durée résiduelle du programme en cours depuis n'importe où.

Notification (option d'adhésion)

Description : Votre lave-vaisselle vous enverra une notification poussée.

Avantages : Avertit l'utilisateur lorsque le programme du lave-vaisselle est terminé afin de passer à l'étape suivante et de s'occuper d'autres choses.

Programmes spéciaux et Mon programme (sur certains lave-vaisselle)

Description : Permet de parcourir des programmes supplémentaires disponibles depuis l'application Whirlpool® et de les télécharger dans le lave-vaisselle grâce à l'option Download & Go™. Il est également possible de créer et d'enregistrer ses propres programmes personnalisés.

Avantages : Permet de choisir les réglages et de les sauvegarder pour les réutiliser.

Mode silencieux

Description : Permet de fermer les signaux sonores du lave-vaisselle.

Avantages : Permet d'effectuer la mise en marche sans déranger personne dans la maison.

Envoi des alertes (option d'adhésion)

Description : Une notification poussée est envoyée s'il y a un problème.

Avantages : Avertit l'utilisateur à l'avance et lui donnant des indications sur la correction de simples problèmes grâce aux vidéos et instructions étape par étape.

Si le problème est plus complexe, l'utilisateur peut envoyer un courriel ou appeler le service à la clientèle depuis l'application Whirlpool®.

Mode cachère (application uniquement)

Description : Pendant ce mode, les commandes et témoins lumineux ne fonctionnent pas et les lampes internes sont éteintes.

Avantages : Prépare automatiquement l'utilisation du lave-vaisselle pour l'observance du Sabbat.

ÉCONERGIQUE (sur certains lave-vaisselle)

Votre lave-vaisselle intelligent peut surveiller et répondre aux fluctuations de demandes d'électricité du réseau.

Mise en marche différée intelligente

(option d'adhésion, si disponible, par l'intermédiaire du fournisseur d'électricité)

Description : lorsque la demande d'électricité est élevée, la mise en marche différée intelligente peut retarder le lancement du programme du lave-vaisselle jusqu'à ce que la demande d'électricité soit moins élevée. Il est possible de désactiver de façon permanente ou de modifier la mise en marche différée intelligente.

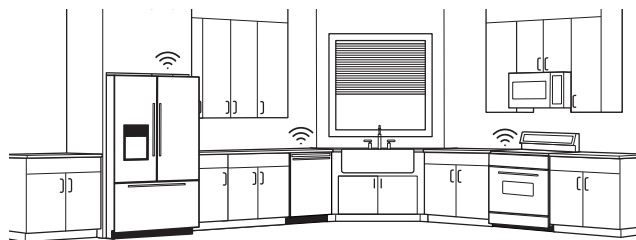
Avantages : réduit la consommation d'électricité pendant les heures de pointe. Certains consommateurs peuvent même voir une baisse sur leur facture d'électricité.

Il est possible d'annuler une mise en marche différée intelligente lorsqu'il est nécessaire de mettre en marche immédiatement un programme de lavage. Le lave-vaisselle retournera à la surveillance énergétique au prochain programme.

PREMIERS PAS

Se reporter à la section "Configuration de la connectabilité" dans le présent guide d'utilisation et suivre les instructions pour se connecter.

Consulter régulièrement l'application Whirlpool® pour obtenir des renseignements et des fonctions supplémentaires.



Configuration de la connectabilité

Pour obtenir l'application et les instructions de connexion, les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité, visiter le www.whirlpool.com/connect. Au Canada, visiter le www.whirlpool.ca/fr_CA/ et cliquer sur le lien Whirlpool® électroménager connecter.

Connexion Wi-Fi et création d'un compte requis. Les fonctions de l'application peuvent changer. Un taux de transfert de données peut s'appliquer.

En cas de problèmes ou pour toute question, communiquer avec l'équipe Whirlpool Corporation Connected Appliances au 1-866-333-4591.

IMPORTANT : Il est de la responsabilité de l'utilisateur de bien installer le lave-vaisselle avant de l'utiliser. Bien lire et suivre le guide d'installation qui accompagne le lave-vaisselle.

Instructions d'installation – à l'aide de l'application

Il vous faudra :

- Un routeur sans fil compatible Wi-Fi à 2,4 GHz, si possible avec sécurité WPA2. Pour vérifier si votre routeur est compatible WPA2, consulter le manuel d'instructions du fabricant du routeur.

ÉTAPE 1

Si ceci est votre premier appareil intelligent :

Il faudra télécharger l'application Whirlpool® et créer un compte d'utilisateur en ligne. L'application peut être téléchargée depuis Google Play™ † ou Apple® App Store‡.

ÉTAPE 2

Téléchargement de l'application et Configuration du compte

Si l'application est téléchargée et le compte d'utilisateur existe déjà, passer à l'étape 3.

Créer un compte utilisateur

Une fois installée, toucher l'icône de l'application Whirlpool® pour exécuter l'application. Suivre les étapes de configuration du compte d'utilisateur. L'application s'assure d'obtenir les renseignements personnels et du domicile nécessaires, ainsi que les renseignements au sujet de votre fournisseur d'électricité.



†Google play est une marque de commerce de Google Inc.

‡Apple et App Store sont des marques d'Apple Inc.

- Le numéro SAID à 10 caractères de votre lave-vaisselle. Le numéro SAID, l'adresse MAC et le code 2D sont imprimés sur une étiquette sur le lave-vaisselle. Consulter le guide d'utilisation du lave-vaisselle pour connaître l'emplacement de l'étiquette.

- Le nom de votre fournisseur d'électricité

Pour voir les conditions d'utilisation, la politique de confidentialité et obtenir de plus amples renseignements, visiter le www.whirlpool.com/connect. Au Canada, visiter le www.whirlpool.ca/fr_CA/ et cliquer sur le lien Whirlpool® électroménager connecter.

REMARQUE : Le routeur devra être en marche et connecté à Internet.

ÉTAPE 3

Enregistrement de votre lave-vaisselle dans le compte d'utilisateur

Sélectionner Ajouter l'appareil sur l'application pour entreprendre le processus de sélection du lave-vaisselle, le connecter à votre réseau domestique et l'enregistrer à votre compte utilisateur.

Suivre les instructions de l'application pour connecter le lave-vaisselle.

Si l'installation assistée par l'application a échoué, consulter la section "Instructions de configuration alternative" au www.whirlpool.com/connect pour connecter le lave-vaisselle au réseau domestique sans fil. Au Canada, visiter le www.whirlpool.ca/fr_CA/ et cliquer sur le lien Whirlpool® électroménager connecter.

Utilisation du lave-vaisselle – Opération intelligente

REMARQUE : Après avoir réussi la « Configuration de la connectabilité », les fonctions suivantes sont activées. Vérifier que l'icône d'état de connexion sans fil et que l'icône Maison orange ou l'icône Maison bleue sont allumées. Vérifier l'application Whirlpool® pour les fonctions de lave-vaisselle supplémentaires, y compris l'activation à distance.



Icône Connexion sans fil



Icône Activation à distance




Icône Maison orange (tarifs d'électricité de pointe)



Icône Maison bleue (tarifs d'électricité normaux)

Définir une activation à distance

Connexion Wi-Fi et création d'un compte requis. Les fonctions de l'application peuvent changer. Assujéti aux conditions décrites au : www.whirlpool.com/connect. Un taux de transfert de données peut s'appliquer. Au Canada, visiter le www.whirlpool.ca/fr_CA/ et cliquer sur le lien Whirlpool® électroménager connecter.

- Download & Go
- Remote Enable  Hold 3 sec



Activation à distance

Le mode d'activation à distance permet de mettre en marche le lave-vaisselle à distance à partir de l'application Whirlpool®.

Après avoir chargé le lave-vaisselle et sélectionné les réglages de programme, appuyer et maintenir enfoncer le bouton DOWNLOAD & GO pendant 3 secondes. L'icône d'état d'activation à distance sera allumée en continu.

Lorsqu'une commande de démarrage à distance est reçue de l'application, le lave-vaisselle mettra en marche le programme. L'icône Activation à distance restera allumée.

REMARQUE : Si aucune connexion Wi-Fi est disponible, l'activation à distance ne sera pas définie et l'icône de connexion sans fil clignotera pendant 2 secondes, puis s'éteindra.

CONSEIL UTILE : S'assurer que la porte du lave-vaisselle reste fermée et que le programme n'est pas modifié avant de mettre en marche le programme. Ouvrir la porte après qu'une activation à distance a été définie annulera l'activation à distance. L'activation à distance devra être réinitialisée.

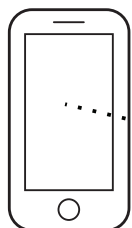
Progrès du programme


Le suivi du progrès du programme vous permet de surveiller à distance le lave-vaisselle et de savoir lorsque le programme se termine. Ouvrir l'application et sélectionner LAVE-VAISSELLE. L'état du programme est affiché dans l'application.

Sélectionner ou désélectionner les notifications poussées

Les notifications poussées vous permettent de choisir les événements à signaler. Ouvrir l'application et sélectionner LAVE-VAISSELLE, puis PRÉFÉRENCES. Activer les notifications poussées désirées.

Télécharger un Programme spécial ou Mon programme



- Download & Go
- Remote Enable  Hold 3 sec

La fonction Download & Go™ permet de sélectionner un programme spécial ou l'on peut concevoir son propre programme depuis l'application Whirlpool® et l'envoyer à son lave-vaisselle. Lorsque le lave-vaisselle reçoit le programme, la DEL de Download & Go s'allume pendant quelques minutes pour indiquer que le programme a été reçu. Lorsque l'on souhaite utiliser ce programme, appuyer sur DOWNLOAD & GO pour sélectionner le programme, tout comme la sélection de n'importe quel autre programme. Appuyer sur le bouton START/RESUME (mise en marche/reprise) et fermer la porte dans un délai de 4 secondes pour mettre en marche le programme.

CONSEIL UTILE : Le programme mémorise l'information pour une utilisation ultérieure, jusqu'à ce qu'un programme différent soit téléchargé sur le lave-vaisselle.

REMARQUE : Si on appuie sur le bouton Download & Go sans qu'un programme soit prêt pour la sélection, la DEL clignote et l'on entendra un son pour indiquer que « la commande est invalide » (si les sons d'activation des boutons sont activés). Lorsqu'une commande de démarrage à distance est reçue de l'application, le lave-vaisselle mettra en marche le programme. L'icône Activation à distance restera allumée.

Activer le mode silencieux

Activer le mode silencieux permet de désactiver des tonalités du lave-vaisselle comme le signal de fin de programme. Ouvrir l'application et sélectionner MODE SILENCIEUX.

Alarmes de problèmes

Les alarmes de problèmes vous envoient des messages textes lorsqu'une situation requiert votre attention et offre des conseils au sujet de ce qui doit être fait. Il est possible de désactiver cette fonction à partir de l'application en accédant à la page de détails de l'application, en sélectionnant l'option de préférence et en fermant toutes les notifications, puis en touchant le bouton de sauvegarde situé en haut à droite.

Active le mode cachère

Le mode cachère permet de configurer automatiquement le lave-vaisselle pour l'observance du Sabbat. Ouvrir l'application, sélectionner LAVE-VAISSELLE, pour activer le mode SABBAT. Le lave-vaisselle continu de fonctionner en mode Sabbat, au même moment chaque semaine, jusqu'à ce qu'il soit désactivé.

Mise en marche différée intelligente

(option d'adhésion par l'intermédiaire de l'application Whirlpool® et lorsque pris en charge par le fournisseur d'électricité)



Pendant les heures des tarifs d'électricité de pointe (dans le cas d'option d'adhésion), l'icône de mise en marche différée intelligente apparaît. Lorsque ceci a lieu, le lave-vaisselle retarde la mise en marche selon les choix d'option d'adhésion pour aider à réduire la consommation d'électricité pendant les heures de pointe. Le lave-vaisselle se remet en marche automatiquement lorsque les heures de pointe sont passées et que la demande d'électricité est moins élevée. La mise en marche différée intelligente peut être annulée par l'intermédiaire de l'application.

Dépannage – Connectabilité

Essayer d'abord les solutions suggérées ici. Pour obtenir de l'aide ou des conseils qui permettront peut-être d'éviter une intervention de dépannage, consultez la section "Configuration de la connectivité" de ce manuel ou communiquer avec l'équipe Connected Appliance.

Aux É.-U. communiquer avec l'équipe Connected Appliance :

Visitez le www.whirlpool.com/connect

Composer le : **1-866-333-4591** du lundi au vendredi de 8 h à 20 h HNE

Courriel : Connected_appliance@Whirlpool.com

Par la poste :

Équipe Connected Appliance
Whirlpool Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Au Canada, communiquer avec l'équipe Connected Appliance :

Visiter : www.whirlpool.ca/fr_CA et cliquer sur le lien Whirlpool® électroménager connecter

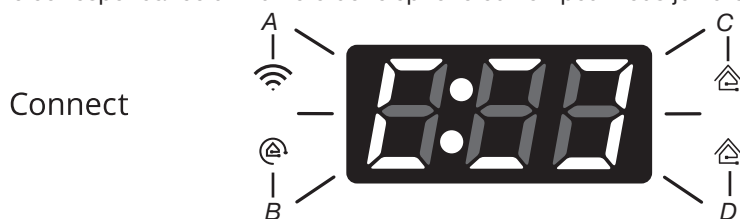
Composer le : **1-866-333-4591** du lundi au vendredi de 8 h à 20 h HNE

Courriel : Connected_appliance@Whirlpool.com

Par la poste :

Équipe Connected Appliance
Whirlpool Customer eXperience Centre
200 – 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

N'oubliez pas d'indiquer dans votre correspondance un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.




A. Icône d'état Connexion sans fil

B. Icône Activation à distance

C. Icône Maison orange (tarifs d'électricité de pointe)

D. Icône Maison bleue (tarifs d'électricité normaux)

ÉTAT DE LA CONNEXION	TÉMOINS LUMINEUX DU PANNEAU DE COMMANDE
Le lave-vaisselle n'est pas connecté	L'icône Connexion sans fil est éteinte. Les icônes Maison bleue et orange sont éteintes.
Le lave-vaisselle essaie de se connecter au routeur Wi-Fi domestique	L'icône Connexion sans fil clignote lentement.
Le lave-vaisselle est connecté au routeur Wi-Fi domestique, mais l'application Whirlpool® ou les fonctions de mode Intelligent ne fonctionnent pas	L'icône Connexion sans fil est allumée. L'icône Internet bleue clignote lentement.
Le lave-vaisselle est connecté au routeur Wi-Fi domestique et l'application Whirlpool® fonctionne	L'icône Connexion sans fil est allumée. L'icône Maison bleue ou orange est allumée – ne clignote pas

PROBLÈME	SOLUTION
LE LAVE-VAISSELLE N'EST PAS CONNECTÉ AU ROUTEUR WI-FI DOMESTIQUE (ICÔNE CONNEXION SANS FIL ÉTEINTE).	Le lave-vaisselle peut être en mode Attente. Appuyer sur le bouton POWER (marche/arrêt) sur le lave-vaisselle et observer les témoins. Toutes les lumières des témoins sont fermées pendant le mode Attente.
	Vérifier que le lave-vaisselle a été connecté au routeur Wi-Fi domestique. Consulter la section "Configuration de la connectivité".
	Appuyer sur la touche CONNECT pendant 5 secondes. L'icône d'état Connexion sans fil doit clignoter lors de la connexion (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes).
	Vérifier si la connexion du routeur est en marche et fonctionnelle en utilisant d'autres ordinateurs ou appareils de la maison (capables d'accéder à Internet).
	Le signal peut être faible ou il y a une interférence entre le lave-vaisselle et le routeur. Essayer de positionner le routeur sans fil plus près du lave-vaisselle. Il pourrait être nécessaire d'installer un amplificateur Wi-Fi.
L'ICÔNE CONNEXION SANS FIL NE S'ALLUME PAS APRÈS AVOIR APPUYÉ SUR LE BOUTON CONNECT	
	AVERTISSEMENT
	Risque de choc électrique
	Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre. Ne pas enlever la broche de liaison à la terre. Ne pas utiliser un adaptateur. Ne pas utiliser un câble de rallonge. Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.
	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique pendant 30 secondes, puis rétablir le courant électrique. Répéter le processus de connectivité Wi-Fi. S'il n'y a aucune connexion après plusieurs tentatives, débrancher l'alimentation pendant 30 secondes, puis rebrancher l'alimentation. Utiliser les instructions de configuration alternative proposées au www.whirlpool.com/connect . Au Canada, visiter notre site Web www.whirlpool.ca/fr_CA et cliquer sur le lien Whirlpool® électroménager connecter. Le réseau Wi-Fi auquel l'appareil est provisionné peut ne pas être actif. Vérifier que le réseau Wi-Fi est actif et fonctionne correctement.
Vérifier que le lave-vaisselle fonctionne correctement (sauf pour le problème de connexion). Appeler pour demander une intervention de dépannage.	
LE LAVE-VAISSELLE EST CONNECTÉ AU ROUTEUR WI-FI DOMESTIQUE (L'ICÔNE CONNEXION SANS FIL EST ALLUMÉE), MAIS L'APPLICATION WHIRLPOOL® OU LES FONCTIONS DE MODE INTELLIGENT NE FONCTIONNENT PAS.	Sinon, appuyer sur CONNECT pour rétablir la connexion sans fil.
	La connexion à l'application Whirlpool® et au service de mode Intelligent peut ne pas être disponible. Vérifier si l'icône Maison bleue est éteinte ou clignotante.
	Vérifier que le compte d'utilisateur est configuré. Consulter la section "Configuration de la connectivité" ou l'application Whirlpool® pour connaître les instructions de configuration du compte et d'enregistrement du lave-vaisselle.
	Vérifier que le lave-vaisselle est jumelé à votre compte dans l'application.
	Vérifier que le courriel, le numéro d'appareil mobile et les préférences de notification sont corrects.

Avis d'application de la réglementation de la connexion des électroménagers

Déclaration de conformité de la Commission Fédérale des Communications (FCC)

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC (Federal Communications Commission). Ces limites sont conçues dans le but d'assurer une protection raisonnable contre des interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé ni utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il se peut que des interférences se produisent dans une installation particulière.

Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, pouvant être déterminées par le fait d'allumer et d'éteindre l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en suivant l'un ou plusieurs des conseils suivants :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Brancher l'appareil sur un circuit différent de celui où le récepteur est branché.
- Contacter un revendeur ou un technicien radio/télévision qualifié pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la norme FCC, Partie 15. Le bon fonctionnement de l'appareil est fonction de deux conditions :

1. Cet appareil ne doit pas produire de brouillage dommageable et
2. cet appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Tous changements ou modifications n'ayant pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

Renseignements sur l'exposition aux radiofréquences (RF)

Pour satisfaire aux exigences de la FCC et IC d'exposition pour les appareils de transmission mobiles, cet émetteur ne devrait être qu'utilisé ou installé dans un lieu séparant l'antenne et toutes les personnes par 20 cm ou plus.

Pour satisfaire aux exigences de la FCC et IC de limite d'exposition pour la population générale/incontrôlée, l'antenne utilisée avec cet émetteur doit être installée à une distance de 20 cm ou plus de toute personne et ne doit pas être co-utilisée ou fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un émetteur.

Déclaration de conformité d'Industrie Canada (IC)

Cet appareil satisfait aux prescriptions des documents CNR/RSS d'Industrie Canada (utilisation sans licence). Le bon fonctionnement de l'appareil est fonction de deux conditions :

1. Cet appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. Cet appareil doit être compatible avec n'importe quelle interférence, y compris des interférences causées par l'utilisation involontaire de l'appareil.

En vertu des règlements d'Industrie Canada, cet émetteur radio ne peut fonctionner qu'à l'aide d'une antenne d'un type et de gain maximum (ou moins) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Pour réduire les interférences radio potentielles pour les autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) ne dépasse pas ce qui est nécessaire pour une communication réussie.

Cet émetteur radio IC : 10248A-XPWG3 a été approuvé par Industrie Canada pour fonctionner avec les types d'antennes énumérés ci-dessous avec le gain maximal admissible et l'impédance d'antenne requise pour chaque type d'antenne indiqué. Les types d'antennes non inclus dans cette liste, ayant un gain supérieur au gain maximum indiqué pour ce type, sont strictement interdits pour une utilisation avec cet appareil.

Type d'antenne	Gain maximum d'antenne admissible (dBi)	Impédance requise (OHM)
Encoche	1,76	50

Pour satisfaire aux exigences de la FCC et d'Industrie Canada sur l'exposition aux radiations de radiodiffusion, les antennes utilisées avec cet émetteur doivent être installées de telle sorte qu'il y ait une distance de 20 cm ou plus séparant la source de radiation (antenne) et toute personne en tout temps et ne doit pas être co-utilisée ou fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un émetteur.

Responsabilités du FEO à satisfaire aux règlements de la FCC et d'Industrie Canada.

Le module XPWG3 des produits est certifié seulement si l'intégration par le FEO respecte les conditions suivantes :

1. Les antennes doivent être installées de telle sorte qu'il y ait une distance de 20 cm ou plus entre la radiation (antenne) et toutes les personnes en tout temps.
2. L'émetteur ne doit pas être colocalisé en conjonction avec toute autre antenne ou tout émetteur.

Aucune évaluation supplémentaire d'émission n'est requise si les deux conditions précédentes sont respectées. Cependant, le FEO intégrateur demeure responsable du contrôle de ses produits pour répondre aux exigences supplémentaires concernant ce module (par exemple, émissions d'appareil numérique, exigences périphériques d'un ordinateur personnel, etc.).

REMARQUE IMPORTANTE : Lorsque ces conditions ne peuvent être respectées (pour certaines configurations ou co-localisations avec un autre émetteur), les autorisations de la FCC et d'Industrie Canada ne sont plus considérées valides et les numéros de certification ID et IC de la FCC ne peuvent pas être utilisés sur le produit. Dans ces circonstances, le FEO intégrateur sera responsable de réévaluer le produit (incluant l'émetteur) et d'obtenir une autorisation séparée de la FCC et d'Industrie Canada.

Étiquette de produit

L'étiquette du module XPWG3 est munie des numéros de certifications ID et IC de la FCC. Si les numéros de certifications ID et IC de la FCC ne sont pas visibles lorsque le module est installé dans un autre appareil, l'extérieur de l'appareil dans lequel le module est installé doit aussi afficher une étiquette de référence pour le module. Dans cette situation, le produit doit posséder une étiquette visible contenant les renseignements suivants :

"Contient un émetteur FCC ID : A5UXPWG3"

"Contient un émetteur IC : 10248A-XPWG3"

ou

"Contient FCC ID : A5UXPWG3"

"Contient IC : 10248A-XPWG3"

Le FEO du module XPWG3 ne doit utiliser que les antennes approuvées et certifiées pour ce module. Le FEO intégrateur ne doit pas fournir les renseignements à l'utilisateur final concernant l'installation et le démontage de ce module RF ou les modifications de paramètres RF dans le guide d'utilisation du produit final.

Le guide d'utilisation du produit doit comprendre les renseignements suivants :

"Pour satisfaire aux exigences de la FCC et d'Industrie Canada sur l'exposition aux radiations de radiodiffusion, les antennes utilisées avec cet émetteur doivent être installées de telle sorte qu'il y ait une distance de 20 cm ou plus séparant la source de radiation (antenne) et toute personne en tout temps et ne doit pas être co-utilisée ou fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un émetteur."

Utilisation de la licence de source ouverte

Les déclarations suivantes concernent les parties de ce logiciel selon FreeRTOS v7.0.2, <http://www.freertos.org>.

L'utilisation de ce logiciel est assujettie aux conditions de la licence publique générale GNU v. 2, disponible au : <http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>. Une copie du code source peut être obtenue en effectuant une demande pour obtenir le logiciel à opensource@whirlpool.com et en indiquant l'adresse de l'expéditeur.

La déclaration suivante concerne les parties du logiciel protégées par des droits d'auteur par Eclipse Foundation, Inc. Copyright (c) 2007, Eclipse Foundation, Inc. et ses concédants. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation en formats source et binaire, avec ou sans modification, sont permises si les conditions suivantes sont respectées :

- La redistribution du code source doit être accompagnée de la mention de protection par droits d'auteur précédente, de cette liste de conditions et de l'avis de non-responsabilité suivante.
- La redistribution en format binaire doit comporter la mention de protection par droits d'auteur précédente, cette liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivante dans sa documentation ou le matériel fourni pendant la distribution.
- Ni le nom Eclipse Foundation, Inc. ou les noms de ses collaborateurs peuvent être utilisés pour approuver ou promouvoir les produits dérivés du logiciel sans une autorisation écrite préalable.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR LES DÉTENTEURS DU DROIT D'AUTEUR ET SES COLLABORATEURS "EN L'ÉTAT" SANS QU'AUUCUNE GARANTIE D'AUUCUNE SORTE, IMPLICITE OU EXPLICITE, N'Y SOIT RATTACHÉE Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. EN AUCUN CAS, LE TITULAIRE DES DROITS D'AUTEUR OU LES COLLABORATEURS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES D'UN QUELCONQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION; LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES; OU LES PERTES D'EXPLOITATION) QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES ET QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ, CONTRACTUELLE, SANS FAUTE OU FONDÉE SUR UN DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI MENTION A ÉTÉ FAITE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Des parties de ce logiciel sont protégées par des droits d'auteur (c) de Sawtooth Consulting Ltd. 2006-2015 tous droits réservés.

Des parties de ce logiciel sont protégées par des droits d'auteur (c) Arrayent, Inc. 2015 tous droits réservés.

Les déclarations suivantes concernent les parties de ce logiciel protégées par droits d'auteur de Swedish Institute of Computer Science.

Copyright (c) 2001-2004 Swedish Institute of Computer Science. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation en formats source et binaire, avec ou sans modification, sont permises si les conditions suivantes sont respectées :

1. La redistribution du code source doit être accompagnée de la mention de protection par droits d'auteur précédente, de cette liste de conditions et de l'avis de non-responsabilité suivante.
2. La redistribution en format binaire doit comporter la mention de protection par droits d'auteur précédente, cette liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivante dans sa documentation ou le matériel fourni pendant la distribution.
3. Le nom de l'auteur ne doit pas être utilisé pour approuver ou promouvoir les produits dérivés de ce logiciel sans avoir précédemment obtenu une autorisation écrite.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR L'AUTEUR "EN L'ÉTAT" SANS QU'AUUCUNE GARANTIE D'AUUCUNE SORTE, IMPLICITE OU EXPLICITE, N'Y SOIT RATTACHÉE Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. EN AUCUN CAS, L'AUTEUR NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN QUELCONQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION; LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES; OU LES PERTES D'EXPLOITATION) QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES ET QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ, CONTRACTUELLE, SANS FAUTE OU FONDÉE SUR UN DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI MENTION A ÉTÉ FAITE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Cette déclaration concerne les parties du logiciel sous droits d'auteur par Marvell International Ltd Droits d'auteur (c) Marvell International Ltd. Tous droits réservés.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. CE LOGICIEL EST FOURNI PAR LES DÉTENTEURS DU DROIT D'AUTEUR ET SES COLLABORATEURS "EN L'ÉTAT" SANS QU'AUUCUNE GARANTIE D'AUUCUNE SORTE, IMPLICITE OU EXPLICITE, N'Y SOIT RATTACHÉE Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. EN AUCUN CAS, LE TITULAIRE DES DROITS D'AUTEUR OU LES COLLABORATEURS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES D'UN QUELCONQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION; LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES; OU LES PERTES D'EXPLOITATION) QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES ET QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ, CONTRACTUELLE, SANS FAUTE OU FONDÉE SUR UN DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI MENTION A ÉTÉ FAITE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Notes

Notes

