



User Guide

Microwave Hood Combination

THANK YOU for purchasing this high-quality product. Register your microwave oven at www.whirlpool.ca.

For future reference, please make a note of your model and serial number located on the front facing of the microwave oven opening, behind the door.

Model Number _____

Serial Number _____

MICROWAVE HOOD COMBINATION SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING."

These words mean:

▲ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

▲ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances basic safety precautions should be followed, including the following:

WARNING: To reduce the risk of burns, electric shock, fire, injury to persons, or exposure to excessive microwave energy:

- Read all instructions before using the microwave oven.
- Read and follow the specific "PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY" found in this section.
- The microwave oven must be grounded. Connect only to properly grounded outlet. See "GROUNDING INSTRUCTIONS" found in this section and in the provided Installation Instructions.
- Install or locate the microwave oven only in accordance with the provided Installation Instructions.
- Some products such as whole eggs in the shell and sealed containers - for example, closed glass jars - are able to explode and should not be heated in the microwave oven.

SAVE THESE INSTRUCTIONS



W10918339A

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Use the microwave oven only for its intended use as described in the manual. Do not use corrosive chemicals or vapors in the microwave oven. This type of oven is specifically designed to heat, cook, or dry food. It is not designed for industrial or laboratory use.
- As with any appliance, close supervision is necessary when used by children.
- Do not operate the microwave oven if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
- The microwave oven should be serviced only by qualified service personnel. Call an authorized service company for examination, repair, or adjustment.
- Do not cover or block any openings on the microwave oven.
- Do not store this microwave oven outdoors. Do not use the microwave oven near water - for example, near a kitchen sink, in a wet basement, near a swimming pool, or similar locations.
- Do not immerse cord or plug in water.
- Keep cord away from heated surfaces.
- Do not let cord hang over edge of table or counter.
- See door surface cleaning instructions in the "Microwave Oven Care" section.
- To reduce the risk of fire in the oven cavity:
 - Do not overcook food. Carefully attend the microwave oven when paper, plastic, or other combustible materials are placed inside the oven to facilitate cooking.
 - Remove wire twist-ties from paper or plastic bags before placing bags in oven.
 - If materials inside the oven ignite, keep oven door closed, turn oven off, and disconnect the power cord, or shut off power at the fuse or circuit breaker panel.
 - Do not use the cavity for storage purposes. Do not leave paper products, cooking utensils, or food in the cavity when not in use.
- Liquids, such as water, coffee, or tea are able to be overheated beyond the boiling point without appearing to be boiling. Visible bubbling or boiling when the container is removed from the microwave oven is not always present. **THIS COULD RESULT IN VERY HOT LIQUIDS SUDDENLY BOILING OVER WHEN THE CONTAINER IS DISTURBED OR A SPOON OR OTHER UTENSIL IS INSERTED INTO THE LIQUID.**
 - To reduce the risk of injury to persons:
 - Do not overheat the liquid.
 - Stir the liquid both before and halfway through heating it.
 - Do not use straight-sided containers with narrow necks.
 - After heating, allow the container to stand in the microwave oven for a short time before removing the container.
 - Use extreme care when inserting a spoon or other utensil into the container.
- Do not mount over a sink.
- Do not store anything directly on top of the microwave oven when the microwave oven is in operation.
- Clean Ventilating Hoods Frequently - Grease should not be allowed to accumulate on hood or filter.
- When flambéing foods under the hood, turn the fan on.
- Suitable for use above both gas and electric cooking equipment.
- Intended to be used above ranges with maximum width of 36" (91.44 cm).
- Use care when cleaning the vent-hood filter. Corrosive cleaning agents, such as lye-based oven cleaners, may damage the filter.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY

- (a) Do not attempt to operate this oven with the door open since open-door operation can result in harmful exposure to microwave energy. It is important not to defeat or tamper with the safety interlocks.
- (b) Do not place any object between the oven front face and the door or allow soil or cleaner residue to accumulate on sealing surfaces.
- (c) Do not operate the oven if it is damaged. It is particularly important that the oven door close properly and that there is no damage to the:
 - (1) Door (bent),
 - (2) Hinges and latches (broken or loosened),
 - (3) Door seals and sealing surfaces.
- (d) The oven should not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.

State of California Proposition 65 Warnings:

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause cancer.

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

Electrical Requirements

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Observe all governing codes and ordinances.

Required:

- A 120-volt, 60 Hz, AC-only, 15- or 20-amp electrical supply with a fuse or circuit breaker.

Recommended:

- A time-delay fuse or time-delay circuit breaker.
- A separate circuit serving only this microwave oven.

GROUNDING INSTRUCTIONS

■ **For all cord connected appliances:**

The microwave oven must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current. The microwave oven is equipped with a cord having a grounding wire with a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded.

WARNING: Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. Consult a qualified electrician or serviceman if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the microwave oven is properly grounded.

Do not use an extension cord. If the power supply cord is too short, have a qualified electrician or serviceman install an outlet near the microwave oven.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This device complies with Part 18 of the FCC Rules.
This device complies with Industry Canada ICES-001.

OPERATING YOUR MICROWAVE OVEN

IMPORTANT: If there are 2 packing spacers on top of the vent grille, remove them before using the microwave oven.

Settings

Clock

The clock is a 12-hour (12:00-11:59) clock. Touch CLOCK, enter time, then touch CLOCK or the Start control.

Timer

With the microwave oven in Standby mode, touch the Timer control, enter time, then touch the Timer control or the Start control. Cook functions may be entered while the timer is counting down. To cancel timer, touch Timer control while the Timer countdown is active in the display.

Control Lock

Activate to avoid unintended start. Touch and hold the Cancel control for about 3 seconds until 2 tones sound and Padlock icon appears in the display. Repeat to unlock control.

Vent Fan

High ("SPd2"), low ("SPd1"), and off. Comes on automatically as cooling fan during any cook function.

Vent Timer (on some models): Set vent fan to run for exactly 30 minutes or to run for only 30 minutes more (off after 30 minutes). The vent fan may be turned off at any time using the Vent Fan control. Touch and hold number keypad "4" for about 3 seconds until a tone sounds and the vent fan turns on.

Tones

Programming tones and signals. Programming tones may be turned off or all tones (including end-of-function signals) may be turned off. To turn off programming tones, touch and hold number keypad "1" for about 3 seconds until a confirmation tone sounds. Repeat to turn back on programming tones. To turn off all tones, touch and hold number keypad "2" for about 3 seconds until a confirmation tone sounds. Repeat to turn all tones back on.

Demo Mode

Activate to practice using the control without actually turning on the magnetron. Touch and hold number keypad "3" for about 3 seconds until a confirmation tone sounds and "DEMO" icon lights up in the display. Repeat to deactivate.

Standby Mode

When no functions are working (12-hour clock is displayed or if the clock has not been set), oven will switch to Standby Power mode and dim the LED brightness after 5 minutes. Press any button or open/close the door, and then display will return to the normal brightness.

Turntable

For best cooking results, do not operate the microwave oven without having the turntable in place.

Cookware and Dinnerware

Microwave-Safe

- Browning dish (Follow manufacturer recommendations.)
- Ceramic glass, glass
- China, earthenware (Follow manufacturer recommendations.)
- Melamine (Follow manufacturer recommendations.)
- Paper towels, paper plates, napkins (Use non-recycled paper.)
- Plastic wraps, bags, covers, dinnerware, containers (Follow manufacturer recommendations.)
- Pottery and clay (Follow manufacturer recommendations.)
- Silicone bakeware (Follow manufacturer recommendations.)
- Wax paper

To Test Cookware/Dinnerware: Place dish in microwave oven with 1 cup (250 mL) of water beside it. Program 1 minute of cook time at 100%. If dish becomes hot and the water stays cool, do not use the dish in the microwave oven.

Microwave Oven Use

For list of preset programs, see the Cooking Guide label on the front facing of the microwave oven opening, behind the door.

Manual Cooking/Stage Cooking

Touch COOK TIME, touch number keypads to enter time, touch COOK POWER (if not 100%), touch number keypads to enter power level (10-90), then touch the Start control.

If programming additional stages, enter the cook time and cook power of each before touching the Start control.

Preset Cooking

Touch COOK, enter number code of food item, enter quantity, then touch the Start control.

Preset Reheating

Touch REHEAT, enter number code of food item, enter quantity if needed, then touch the Start control.

Preset Defrosting

Unwrap food. Touch DEFROST, enter number code of food item, enter weight, then touch the Start control.

Do Not Use

- Metal cookware and bakeware
- Straw or wicker
- Gold, silver, or pewter
- Non-approved meat thermometers, skewers
- Twist ties
- Foil liners, such as sandwich wrappers
- Staples
- Objects with gold or silver trim or with metallic glaze

Soften/Melt

Touch SOFTEN/MELT, enter number code of food item, enter quantity, then touch the Start control.

Popcorn

Touch POPCORN. Enter bag size in ounces: 3.0 or 3.5 (85 or 99 g), then touch Start control.

(Baked) Potato

Touch (BAKED) POTATO. Enter number of potatoes: 1, 2, 3, or 4, about 10 to 13 oz (283 to 367 g) each, then touch Start control.

NOTE: Place fork-pierced potatoes around turntable edges, at least 1" (2.5 cm) apart. Place a single potato to the side of the turntable (not in the center).

Pizza (reheat)

Touch PIZZA. Enter number of slices: 1, 2, or 3, about 4 oz (113 g) each, then touch Start control.

MICROWAVE OVEN CARE

General Cleaning

IMPORTANT: Before cleaning, make sure all controls are OFF and the microwave oven is cool. Always follow label instructions on cleaning products.

To avoid damage to the microwave oven caused by arcing due to soil buildup, keep cavity, microwave inlet cover, cooking rack supports, and area where the door touches the frame clean.

Clean with mild soap, water, and a soft cloth or sponge or as indicated below.

- Grease filter: mild soap and water or dishwasher
- Door and exterior: mild soap and water, or glass cleaner applied to paper towel
- Control panel: sponge or soft cloth and water
- Stainless steel (on some models): mild soap and water, then rinse with clean water and dry with soft cloth, or use stainless steel cleaner.
- Turntable: mild soap and water or dishwasher

Installing/Replacing Filters and Light Bulbs

- Grease filters: Grease filters are on the underside of microwave oven. Clean monthly. Slide the filter away from the tab area and drop out the filter. To reinstall, place end of the filter into the opening opposite the tab area, swing up the other end, and slide it toward the tab area.
- Charcoal filter: The charcoal filter is behind the vent grille at the top front of the microwave oven. The charcoal filter cannot be cleaned and should be replaced about every 6 months. Remove 2 screws on the vent grille, slide the vent grille to the left, tilt it forward, lift it out, and remove the filter. To reinstall, place the filter into its 2-hook area with the wire mesh side to the front. Replace the vent grille by inserting the 3 bottom latch hooks of the vent grille into the front holes, tilt the vent grille backwards, slide it to the right, and secure with screws.
- Cooktop light: The cooktop light is located on the underside of the microwave oven and is replaceable. Remove bulb cover screws and open the bulb cover. Replace bulb, close bulb cover, and secure with screws.
- Cavity light: The cavity light bulb is located behind the vent grille at the top front of the microwave oven, under the bulb cover, and is replaceable. Remove 2 screws on the vent grille, slide the vent grille to the left, tilt it forward, and lift it out. Open the bulb cover and replace bulb. To reinstall, close bulb cover. Replace the vent grille by inserting the 3 bottom latch hooks of the vent grille into the front holes, tilt the vent grille backwards, slide it to the right, and secure with screws.

ACCESSORIES

Following is a list of available parts and supplies which may be purchased separately. Please refer to the “Warranty” section for contact information.

Replacement Parts

- Turntable
- Turntable support and rollers
- Turntable hub
- Grease filter
- Charcoal filter
- Cooktop light bulb
- Cavity light bulb

Cleaning Supplies

- Heavy-duty degreaser
- affresh® Kitchen Appliance Cleaner
- affresh® Stainless Steel Cleaner
- affresh® Stainless Steel Wipes

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here. If you need further assistance or more recommendations that may help you avoid a service call, refer to the warranty page in this manual and scan the code with your mobile device, or visit www.whirlpool.ca.

Contact us by mail with any questions or concerns at the address below:

Whirlpool Brand Home Appliances
 Customer eXperience Centre
 200 – 6750 Century Ave.
 Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

If you experience	Recommended Solutions
Microwave oven will not operate	<p>Check the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Household fuse or circuit breaker: If a household fuse has blown or a circuit breaker has tripped, replace the fuse or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician. ■ Magnetron: Try to heat 1 cup (250 mL) of cold water for 2 minutes at 100% cooking power. If water does not heat, try the steps in the bullets below. If microwave oven still does not operate, call for service. ■ Door: Firmly close door. On some models, if a packaging spacer is attached to inside of the door, remove it, then firmly close door. If a message about the door appears in the display, the door has been closed for 5 minutes or more without the microwave oven being started. This occurs to avoid unintended starting of the microwave oven. Open and close the door, then start the cycle. ■ Control: Make sure control is set properly. Make sure Control Lock is OFF. Make sure Demo mode (on some models) is OFF. ■ Packing spacers: Make sure to remove the 2 packing spacers from the top of the vent grille before using the microwave oven.
Arcing in the microwave oven	<p>Check the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Soil buildup: Soil buildup on cavity walls, microwave inlet cover, cooking rack supports, and area where the door touches the frame can cause arcing. See “General Cleaning” in the “Microwave Oven Care” section.
Turntable alternates rotation directions	<ul style="list-style-type: none"> ■ This is normal and depends on motor rotation at the beginning of the cycle.
Display shows messages	<ul style="list-style-type: none"> ■ A flashing “:” or “PF” means there has been a power failure. Reset the clock. ■ A letter followed by a number is an error indicator. Call for assistance.
Fan running during cooktop usage	<ul style="list-style-type: none"> ■ This is normal. The microwave oven’s cooling fan, which is separate from the vent fan, automatically comes on during microwave oven operation to cool the microwave oven. It may also automatically come on and cycle on and off to cool the microwave oven’s controls while the cooktop below is being used.
Radio, TV, or cordless phone interference	<p>Check the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Proximity: Move the receiver away from the microwave oven or adjust the radio or TV antenna. ■ Soil: Make sure the microwave oven door and sealing surfaces are clean. ■ Frequency: Some 2.4 GHz-based cordless phones and home wireless networks may experience static or noise while microwave oven is ON. Use a corded phone, a different frequency cordless phone, or avoid using these items during microwave oven operation.

WHIRLPOOL® MAJOR APPLIANCE LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer eXperience Center:

- Name, address and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

IF YOU NEED SERVICE:

1. Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting or Problem Solver section of the Use and Care Guide, scan the QR code on the right to access additional resources, or visit www.whirlpool.com/product_help.
2. All warranty service is provided exclusively by our authorized Whirlpool Service Providers. In the U.S. and Canada, direct all requests for warranty service to:



www.whirlpool.com/product_help

Whirlpool Customer eXperience Center

In the U.S.A., call 1-800-253-1301. In Canada, call 1-800-807-6777.

If outside the 50 United States or Canada, contact your authorized Whirlpool dealer to determine whether another warranty applies.

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

WHAT IS COVERED

For one year from the date of purchase, when this major appliance is installed, operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Whirlpool") will pay for Factory Specified Replacement Parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. Service must be provided by a Whirlpool designated service company. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

WHAT IS NOT COVERED

1. Commercial, non-residential, multiple-family use, or use inconsistent with published user, operator or installation instructions.
2. In-home instruction on how to use your product.
3. Service to correct improper product maintenance or installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes or correction of household electrical or plumbing (i.e. house wiring, fuses or water inlet hoses).
4. Consumable parts (i.e. light bulbs, batteries, air or water filters, preservation solutions, etc.).
5. Defects or damage caused by the use of non-genuine Whirlpool parts or accessories.
6. Conversion of products from natural gas or L.P. gas.
7. Damage from accident, misuse, abuse, fire, floods, acts of God or use with products not approved by Whirlpool.
8. Repairs to parts or systems to correct product damage or defects caused by unauthorized service, alteration or modification of the appliance.
9. Cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the appliance finishes unless such damage results from defects in materials and workmanship and is reported to Whirlpool within 30 days.
10. Discoloration, rust or oxidation of surfaces resulting from caustic or corrosive environments including but not limited to high salt concentrations, high moisture or humidity or exposure to chemicals.
11. Food or medicine loss due to product failure.
12. Pick-up or delivery. This product is intended for in-home repair.
13. Travel or transportation expenses for service in remote locations where an authorized Whirlpool servicer is not available.
14. Removal or reinstallation of inaccessible appliances or built-in fixtures (i.e. trim, decorative panels, flooring, cabinetry, islands, countertops, drywall, etc.) that interfere with servicing, removal or replacement of the product.
15. Service or parts for appliances with original model/serial numbers removed, altered or not easily determined.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Whirlpool makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask Whirlpool or your retailer about buying an extended warranty.

LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. WHIRLPOOL SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES
 LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE
 Whirlpool décline toute responsabilité au titre de la qualité, de la durabilité ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce gros appareil ménager autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie. Si vous souhaitez une garantie plus étendue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec ce gros appareil ménager, adressez-vous à Whirlpool ou à votre détaillant pour obtenir les modalités d'achat d'une garantie étendue.

LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS
 LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. WHIRLPOOL N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

GARANTIE LIMITÉE DES GROS APPAREILS MÉNAGERS WHIRLPOOL®

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE. Lorsque vous appelez le centre d'expérience de la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéros de modèle et de série
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE :

1. Avant de nous contacter pour obtenir un dépannage, veuillez déterminer si des réparations sont nécessaires pour votre produit. Certains problèmes peuvent être résolus sans intervention de dépannage. Prenez quelques minutes pour parcourir la section Dépannage ou Résolution de problèmes du guide d'utilisation et d'entretien, scannez le code QR ci-contre avec votre téléphone intelligent pour accéder à des ressources supplémentaires, ou rendez-vous sur le site <http://www.whirlpool.ca>.
2. Tout service sous garantie doit être effectué exclusivement par nos fournisseurs de dépannage autorisés Whirlpool. Aux E.-U. et au Canada, dirigez toutes vos demandes de service sous garantie au Centre d'expérience de la clientèle Whirlpool
Aux E.-U., composez le 1-800-253-1301. Au Canada, composez le 1-800-807-6777.
 Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 Etats des Etats-Unis, contactez votre marchand Whirlpool autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.



<http://www.whirlpool.ca>

GARANTIE LIMITÉE DE UN AN

CE QUI EST COUVERT

CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Usage commercial, non résidentiel ou par plusieurs familles, ou non-respect des instructions de l'utilisateur, de l'opérateur ou des instructions d'installation.
2. Visite d'instruction à domicile pour monter à l'utilisateur comment utiliser l'appareil.
3. Visites de service pour rectifier une installation ou un entretien fait par le produit, une installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie, ou la rectification de l'installation électrique ou de la plomberie du domicile (ex : câblage électrique, fusibles ou tuyaux d'arrivée d'eau du domicile).
4. Pièces consommables (ex : ampoules, batteries, filtres à air ou à eau, solutions de conservation, etc.). Défauts ou dommages résultant de l'utilisation de pièces ou accessoires Whirlpool non authentiques.
5. Conversion de votre produit du gaz naturel ou du gaz de pétrole liquéfié.
6. Dommages causés par : accident, mésusage, abus, incendie, inondations, catastrophe naturelle ou l'utilisation de produits non approuvés par Whirlpool.
7. Réparations aux pièces ou systèmes dans le but de rectifier un dommage ou des défauts résultant d'une réparation, altération ou modification non autorisée faite à l'appareil.
8. Défauts d'apparence, notamment les éraflures, traces de choc, fissures ou tout autre dommage subi par le fini de l'appareil ménager, à moins que ces dommages ne résultent de vices de matériaux ou de fabrication et ne soient signalés à Whirlpool dans les 30 jours suivant la date d'achat.
9. Décoloration, rouille ou oxydation des surfaces résultant d'environnements caustiques ou corrosifs incluant des concentrations élevées de sel, un haut degré d'humidité ou une exposition à des produits chimiques (exemples non exhaustifs).
10. Perte d'aliments ou de médicaments due à la défaillance du produit.
11. Enlèvement ou livraison. Ce produit est conçu pour être réparé à l'intérieur du domicile.
12. Frais de déplacement et de transport pour le dépannage/la réparation dans une région éloignée où une compagnie de service Whirlpool autorisée n'est pas disponible.
13. Retrait ou réinstallation d'appareils inaccessibles ou de dispositifs préinstallés (ex : garnitures, panneaux décoratifs, plancher, meubles, îlots de cuisine, plans de travail, panneaux de gypse, etc.) qui entraînent le dépannage, le retrait ou le remplacement du produit.
14. Service et pièces pour des appareils dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement identifiés.
15. Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Whirlpool. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir un dépannage dans le cadre de la présente garantie limitée.

DÉPANNAGE

Essayer d'abord les solutions suggérées ici. Pour obtenir de l'aide ou des conseils qui permettront peut-être d'éviter une intervention de dépannage, consulter la page de garantie de ce manuel et scanner le code QR avec votre dispositif mobile, ou consulter le site internet www.whirlpool.ca.

Vous pouvez adresser vos commentaires ou questions par courrier à l'adresse ci-dessous :

Whirlpool Canada LP
Customer Experience Centre
200 – 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Dans votre correspondance, veuillez indiquer un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

Solutions recommandées	Si vous rencontrez les problèmes suivants
<p>Vérifier ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fusible ou disjoncteur : Si un fusible est grillé ou que le disjoncteur s'est déclenché, remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur. Si le problème persiste, appeler un électricien. ■ Magnétron : Faire chauffer une tasse (250 mL) d'eau froide pendant 2 minutes à la puissance de cuisson maximale. Si l'eau ne chauffe pas, essayer les étapes dans les paragraphes à puces ci-dessous. Si le four à micro-ondes ne fonctionne toujours pas, faire un appel de service. ■ Porte : Bien fermer la porte. Sur certains modèles, si une cale d'espacement est fixée à l'intérieur de la porte, la retirer puis bien fermer la porte. ■ Si un message concernant la porte s'affiche, la porte a été fermée depuis au moins 5 minutes sans que le four à micro-ondes ait été mis en marche. Le but du message est d'éviter une mise en marche accidentelle du four à micro-ondes. Ouvrir et fermer la porte, puis démarrer le programme. ■ Commande : Vérifier que la commande est réglée correctement. Vérifier que le verrouillage des commandes est désactivé. Vérifier que le mode de démonstration (sur certains modèles) est éteint. ■ Cales d'espacement : Veiller à retirer les 2 cales d'espacement fixées au-dessus de la grille de ventilation avant d'utiliser le four à micro-ondes. 	<p>Le four à micro-ondes ne fonctionne pas</p>
<p>Vérifier ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accumulation de saletés : Une accumulation de saletés sur les parois de la cavité, l'orifice d'introduction des micro-ondes, les supports de la grille de cuisson et la zone de contact entre le cadre et la porte peut entraîner la formation d'arcs. Voir "Nettoyage général" dans la section "Entretien du four à micro-ondes". ■ Ceci est normal et dépend de la rotation du moteur au début du programme. 	<p>Formation d'arcs à l'intérieur du four à micro-ondes</p>
<p>Vérifier ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ L'affichage de "PF" ou de "PF" signifie qu'il y a eu une panne de courant. Régler à nouveau l'horloge. ■ Une lettre suivie d'un numéro indique une erreur. Appeler pour obtenir de l'aide. 	<p>Des messages s'affichent dans les deux sens</p>
<p>Vérifier ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ceci est normal. Le ventilateur de refroidissement du four à micro-ondes, qui est séparé du ventilateur d'évacuation, se met automatiquement en marche pendant le fonctionnement du four à micro-ondes pour le refroidir. Il peut également se mettre en marche automatiquement et fonctionner par intermittence pour refroidir les commandes du four à micro-ondes lorsque la table de cuisson située en dessous est en cours d'utilisation. 	<p>Le ventilateur fonctionne pendant l'utilisation de la table de cuisson</p>
<p>Vérifier ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Proximité : Eloigner le récepteur du four à micro-ondes ou ajuster l'antenne de la radio ou du téléviseur. ■ Saleté : Vérifier que la porte du four à micro-ondes et les surfaces d'étanchéité sont propres. ■ Fréquence : Certains téléphones sans fil de 2,4 GHz et certains réseaux domestiques sans fil peuvent subir des parasites ou des bruits lorsque le four à micro-ondes est en marche. Utiliser un téléphone avec fil, un téléphone sans fil avec une fréquence différente ou éviter d'utiliser ces articles pendant le fonctionnement du four à micro-ondes. 	<p>Brouillage par une radio, un téléviseur ou un téléphone sans fil</p>

ENTRETIEN DU FOUR À MICRO-ONDES

Nettoyage général

IMPORTANT : Avant le nettoyage, s'assurer que toutes les commandes sont désactivées et que le four à micro-ondes est froid. Toujours suivre les instructions figurant sur les étiquettes des produits de nettoyage.

Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes du fait de la formation d'arcs dus à l'accumulation de saletés, conserver la cavité, l'orifice d'introduction des micro-ondes, les supports des grilles de cuisson et la zone de contact entre la porte et le cadre propres.

Nettoyer avec un savon doux, de l'eau et un chiffon doux ou une éponge, ou tel qu'indiqué ci-dessous.

- Filtres à graisse : savon doux et eau ou lave-vaisselle
- Porte et extérieur : savon doux et eau, ou nettoyant à vitre appliqué sur une serviette en papier
- Tableau de commande : éponge ou chiffon doux et eau
- Acier inoxydable (sur certains modèles) : savon doux et eau, puis rincer avec de l'eau propre et sécher avec un chiffon doux, ou utiliser un produit de nettoyage pour acier inoxydable.
- Plateau rotatif : savon doux et eau ou lave-vaisselle

- Filtres à graisse : Les filtres à graisse se trouvent sous le four à micro-ondes. Nettoyer une fois par mois. Presser le petit onglet du cadre du filtre et dégager le filtre. Pour remettre en place, insérer l'onglet large du cadre du filtre dans l'ouverture, faire pivoter l'autre extrémité vers le haut, et fixer le petit onglet en place.
- Filtre à charbon : Le filtre à charbon se trouve derrière la grille de ventilation sur la partie supérieure avant du four à micro-ondes. Il est impossible de nettoyer le filtre à charbon; il est nécessaire de le remplacer tous les 6 mois environ. Enlever les 2 vis de la grille de ventilation, faire glisser la grille sur la gauche, l'incliner vers l'avant, soulever pour la dégager, puis enlever le filtre. Pour le réinstaller, placer le filtre dans la zone à 2 languettes, partie grillagée vers l'avant. Replacer la grille de ventilation en insérant les 3 languettes du bas de la grille de ventilation dans les trous à l'avant, incliner la grille vers l'arrière, la faire glisser sur la droite, puis la fixer à l'aide des vis.
- Lampe de la table de cuisson : L'ampoule de la table de cuisson se trouve sur la face inférieure du four à micro-ondes et peut être remplacée. Ôter les vis du couvercle de l'ampoule et ouvrir le couvercle de l'ampoule. Remplacer l'ampoule, fermer le couvercle de l'ampoule, soulever pour la dégager. Ouvrir le couvercle de l'ampoule et remplacer l'ampoule. Pour la réinstaller, fermer le cache, replacer la grille de ventilation en insérant les 3 languettes du bas de la grille de ventilation dans les trous à l'avant, incliner la grille vers l'arrière, la faire glisser sur la droite, puis la fixer à l'aide des vis.

ACCESSOIRES

Pièces de rechange

Vous trouverez ci-dessous une liste des pièces et fournitures qui peuvent être achetées séparément. Veuillez vous référer à la section "Garantie" pour des renseignements de contact.

- Plateau rotatif
- Support et roulettes du plateau rotatif
- Axe du plateau rotatif
- Filtre à graisse
- Filtre à charbon
- Ampoule de la table de cuisson
- Ampoule de la cavité
- Produit de dégraissage pour service intense
- Nettoyant pour appareils ménagers de cuisine affresh®
- Nettoyant pour acier inoxydable affresh®
- Chiffons pour acier inoxydable affresh®

Mode de démonstration
 Activer pour vous entraîner à utiliser la commande sans réellement activer le magnétron. Appuyer sur la touche numérique "3" pendant environ 3 secondes jusqu'à ce qu'un signal sonore de confirmation retentisse et que l'icône "DEMO" apparaisse sur l'affichage. Répéter pour désactiver.

Ustensiles de cuisson et vaisselle

Ustensiles et vaisselle adaptés au four à micro-ondes

- Plat brunisseur (suivre les recommandations du fabricant)
- Vitrocéramique, verre
- Porcelaine, terre cuite (suivre les recommandations du fabricant)
- Méลามine (suivre les recommandations du fabricant)
- Essuie-tout, assiettes et serviettes en papier (utiliser du papier non recyclé)
- Emballages, sacs, couvercles, vaisselle, récipients en plastique (suivre les recommandations du fabricant)
- Poterie et argile (suivre les recommandations du fabricant)
- Ustensiles de cuisson en silicone (suivre les recommandations du fabricant)
- Papier paraffiné

Pour tester les ustensiles de cuisson/la vaisselle : Placer le plat dans le four à micro-ondes avec 1 tasse (250 mL) d'eau à côté. Programmer 1 minute de cuisson à puissance maximale. Si le plat devient chaud et que l'eau reste froide, ne pas utiliser le plat pour la cuisson aux micro-ondes.

Utilisation du four à micro-ondes

Pour une liste des programmes pré réglés, voir l'étiquette du guide de cuisson sur la partie avant, face à l'ouverture du four à micro-ondes, derrière la porte.

Cuisson manuelle/cuisson par étapes

Appuyer sur COOK TIME (durée de cuisson), appuyer sur les touches numériques pour entrer la durée, appuyer sur COOK POWER (puissance de cuisson) si l'on veut sélectionner une puissance autre que 100 %, appuyer sur les touches numériques pour entrer le niveau de puissance (10 à 90), puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

En cas de programmation d'étapes supplémentaires, entrer la durée de cuisson et la puissance de chaque étape avant d'appuyer sur la commande Start (mise en marche).

Cuisson pré réglée

Appuyer sur COOK (cuisson), entrer le code numérique de l'aliment, entrer la quantité puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

Réchauffage pré réglé

Appuyer sur REHEAT (réchauffage), entrer le code numérique de l'aliment, entrer la quantité si nécessaire, puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

Décongélation pré réglée

Déballer l'aliment. Appuyer sur DEFROST (décongélation), entrer le code numérique de l'aliment, entrer le poids puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

Mode veille

Lorsqu'aucune fonction n'est activée (l'horloge de 12 heures est affichée ou si l'horloge n'a pas été réglée), le four se met en mode de veille d'alimentation et tamisera la luminosité DEL après 5 minutes d'inactivité. Appuyer sur une touche ou ouvrir/fermer la porte pour que l'affichage retrouve sa luminosité normale.

Plateau rotatif

Pour les meilleurs résultats de cuisson, ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes sans que le plateau rotatif ne soit en place.

Ne pas utiliser

- Ustensiles de cuisson métalliques
- Paille ou osier
- Or, argent, ou étain
- Thermomètres à viande non approuvés, brochettes
- Attaches
- Doubles en papier d'aluminium, telles que les enveloppes à sandwich
- Agrafes
- Objets avec garniture en or ou en argent ou avec un enduit métallique

Sorten/Melt (ramollir/faire fondre)

Appuyer sur SOFTEN/MELT (amollir/faire fondre), entrer le code numérique de l'aliment, entrer la quantité puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

Mais éclaté

Appuyer sur POPCORN (maïs éclaté). Entrer la taille du sachet en onces : 3 ou 3,5 (85 ou 99 g), puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

Pomme de terre au four

Appuyer sur (BAKED) POTATO (pomme de terre au four). Entrer le nombre de pommes de terre : 1, 2, 3 ou 4, environ 10 à 13 oz (283 à 367 g) chacune, puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

REMARQUE : Placer les pommes de terre préalablement piquées à la fourchette sur le pourtour du plateau rotatif, à au moins 1" (2,5 cm) les unes des autres. Placer une seule pomme de terre sur le plateau rotatif, éloignée du bord (pas centrée).

Pizza (réchauffage)

Appuyer sur PIZZA. Entrer le nombre de tranches : 1, 2, ou 3, environ 4 oz (113 g) chacune, puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Comme pour tout appareil ménager, les enfants ne devraient utiliser ce four que sous une supervision adéquate.
 - Ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes si le cordon d'alimentation ou la fiche de branchement est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a subi des dommages ou s'il est tombé.
 - Tous les travaux de service doivent être exécutés exclusivement par un personnel d'entretien qualifié. Contacter un centre de service autorisé pour les opérations d'inspection, de réparation ou de réglage.
 - Ne pas couvrir ni obstruer toute ouverture sur le four à micro-ondes.
 - Ne pas remettre ce four à micro-ondes à l'extérieur. Ne pas utiliser le four à micro-ondes à proximité d'eau - par exemple, d'une piscine ou à un emplacement similaire.
 - Ne pas immerger le cordon ou la fiche de branchement dans l'eau.
 - Garder le cordon d'alimentation loin des surfaces chauffées.
 - Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir.
 - Voir les instructions de nettoyage de la surface de la porte à la section "Entretien du four à micro-ondes".
 - Pour réduire le risque d'incendie dans la cavité du four :
 - Ne pas faire cuire les aliments excessivement. Surveiller attentivement le four à micro-ondes après y avoir placé des produits en papier, en plastique ou autres matériaux combustibles pour faciliter la cuisson des aliments.
 - Enlever les attaches métalliques des sachets en papier ou en plastique avant de placer de tels sachets dans le four.
 - En cas d'inflammation de matériaux placés à l'intérieur du four, maintenir la porte du four fermée, arrêter le four, débrancher le four, ou interrompre l'alimentation électrique au niveau du tableau de distribution (fusible ou disjoncteur).
 - Ne pas utiliser la cavité du four comme espace de rangement. Ne pas laisser dans le four des produits en papier, ustensiles de cuisine ou produits alimentaires, lorsqu'il n'est pas utilisé.
- CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES

- (a) Ne pas tenter de faire fonctionner ce four lorsque la porte est ouverte, car ceci pourrait susciter une exposition dangereuse à l'énergie des micro-ondes. Il est important de ne pas entraver le fonctionnement correct du dispositif de verrouillage de sécurité.
- (b) Ne pas placer d'objet entre la surface avant du four et la porte, et ne jamais laisser des souillures ou résidus de produits de nettoyage s'accumuler sur les surfaces d'étanchéité.
- (c) Ne pas faire fonctionner le four lorsqu'il est endommagé. Il est particulièrement important que la porte du four ferme convenablement et que les composants suivants ne soient pas endommagés :
 - (1) Porte (déformation),
 - (2) Charnières et dispositif de verrouillage (brisés ou desserrés),
 - (3) Joints de porte et surfaces d'étanchéité.
- (d) Seul un personnel d'entretien qualifié est habilité à exécuter des réparations ou réglages sur cet appareil.

Avvertissements de la proposition 65 de l'Etat de Californie :
AVERTISSEMENT : Ce produit contient au moins un produit chimique connu par l'Etat de Californie pour être à l'origine de cancers.
AVERTISSEMENT : Ce produit contient au moins un produit chimique connu par l'Etat de Californie pour être à l'origine de malformations et autres déficiences de naissance.

MERCI d'avoir acheté ce produit de haute qualité. Enregistrer le four à micro-ondes sur www.whirlpool.ca.
Pour référence ultérieure, consignez par écrit les numéros de modèle et de série situés sur la partie avant, face à l'ouverture du four à micro-ondes, derrière la porte.
Numéro de modèle _____
Numéro de série du produit _____

SÉCURITÉ DE L'ENSEMBLE FOUR À MICRO-ONDES/HOTTE

Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.

Voici le symbole d'alerte de sécurité.



Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :



Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Lors de l'utilisation de tout appareil ménager électrique on doit observer certaines précautions de sécurité fondamentales, dont les suivantes :

AVERTISSEMENT : Pour réduire le risque de brûlures, de choc électrique, d'incendie, de blessures et l'exposition excessive à l'énergie des micro-ondes :

- Lire la totalité des instructions avant d'utiliser le four à micro-ondes.
- Lire et observer les instructions spécifiques de "PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES" dans cette section.
- Le four à micro-ondes doit être relié à la terre. Brancher l'appareil uniquement sur une prise de courant convenablement reliée à la terre. Voir les "INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE" présentées dans cette section et dans les instructions d'installation fournies.
- Utiliser le four à micro-ondes uniquement pour les applications auxquelles il est destiné, telles qu'elles sont décrites dans ce manuel. Ne pas utiliser de vapeurs ou de produits chimiques corrosifs dans le four à micro-ondes. Ce type de four est spécifiquement conçu pour chauffer, cuire ou sécher des aliments. Il n'est pas conçu pour des applications industrielles ou de laboratoire.
- Certains produits, comme les œufs entiers dans leur coquille et les récipients fermés - par exemple les bocaux en verre fermés - peuvent exploser et on ne doit pas les faire chauffer dans le four à micro-ondes.
- Installer ou placer le four à micro-ondes uniquement selon les instructions d'installation fournies.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



W10918339A