

FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE – WHIRLPOOL BRAND 30" (76.2 cm) SLIDE-IN RANGES

VALID: 1/1/18 – 12/31/19

IMPORTANT! Contact the Service Center before making countertop cutout modifications.

FIT System Limited Guarantee Service Center: 1-800-253-1301

You may obtain a printable copy of this certificate at www.whirlpool.com/fitsystemlimitedguarantee

Subject to the terms set forth herein, Whirlpool Brand of Whirlpool Corporation (hereafter "Whirlpool") guarantees your **new 30" (76.2 cm) Whirlpool Brand slide-in range (qualifying models listed below) featuring the FIT System** will fit your existing cutout of 30" (76.2 cm) width, countertop depth of 24"-25" (61 cm-63.5 cm), cabinet depth of 23"-24" (58.4 cm-61 cm) and countertop height of 36" (91.4 cm). If your countertop cutout depth is less than 24" (61 cm) and you are not satisfied with the fit of your new Whirlpool brand 30" (76.2 cm) slide-in range, Whirlpool will provide **up to \$100** toward the cost of professionally modifying the depth of your countertop cutout. In addition, if your countertop cutout depth is less than 24" (61 cm) and removal of your old range reveals uneven or slightly damaged edges on the sides of your countertop cutout, Whirlpool will provide a set of two (2 – each 1/2" [1.3 cm] wide) trim pieces, which are designed to cover up to 1/2" (1.3 cm) of the side edges of your countertop cutout. The FIT System Limited Guarantee covers replacement installations in your existing cutout and is not valid for appliance installations related to new home construction or remodeling. In unusual circumstances, the \$100 maximum countertop cutout modification allowance may not cover the full cost of modifying your countertop cutout depth. You are solely responsible for all costs that exceed the \$100 maximum countertop cutout modification allowance. Whirlpool makes no other guarantees as to the proper fit of your new Whirlpool Brand 30" (76.2 cm) slide-in range other than as set forth herein.

QUALIFIED WHIRLPOOL BRAND STANDARD SINGLE AND DOUBLE OVEN SLIDE-IN RANGE MODELS:

WEC310SAG WEC310S0F WEE510S0F WEG515S0F WEE745H0F WEG745H0F
WEE750H0H WEG750H0H WEEA25H0H WEGA25H0H

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES, LIMITATION OF REMEDIES, AND EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES:

This FIT System Limited Guarantee applies only to countertop cutout modification in replacement installations; it does not apply to the major appliance. For product information, see the Use and Care Guide provided by the manufacturer. Your sole and exclusive remedy under this FIT System Limited Guarantee shall be the cost of countertop cutout modification, up to a maximum of \$100. Implied warranties, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law. Whirlpool shall not be liable for any damage done to your home or property caused by you or any third party during installation of the major appliance or countertop cutout modification. Whirlpool shall not be liable for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so these exclusions or limitations may not apply to you. You may have other rights which vary from state to state.

FOLLOW THESE STEPS TO SUBMIT A FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE CLAIM:

- 1** **WITHIN 30 DAYS** of the purchase or delivery date (whichever is later) and prior to countertop cutout modification, complete the contact, model, and purchase information below and call the *FIT System Limited Guarantee Service Center at 800-253-1301* to initiate your claim.
- 2** **WITHIN 90 DAYS** of the purchase or delivery date (whichever is later), mail the following documents to the address provided by the *FIT System Limited Guarantee Service Representative*:
 - i) this completed and signed claim form;
 - ii) a legible copy of your sales receipt dated between **1/1/18-12/31/19** and proof of the delivery date if you are utilizing the delivery date to calculate the 30/90-day claim periods;
 - iii) a photograph of the existing appliance model that is being replaced; and
 - iv) a dated invoice or receipt from a professional installer or contractor stating the cost to modify your existing countertop cutout.

Retain a copy of all documents for your records. Allow 8 weeks from the date your claim form is mailed for delivery of claim payment.

Complete the contact, model, and purchase information below. NOTE: All fields must be completed to process your claim.

Name: _____ Phone: _____

Address: _____ City: _____ State: _____ ZIP Code: _____

New Whirlpool Model Number: _____/Serial Number: _____

Date of Purchase: _____/_____/_____ Date of Delivery: _____/_____/_____

Manufacturer of previous model: _____/Model Number: _____

Customer Signature: _____ Date: _____/_____/_____

TERMS: Limit one claim per household. Qualified replacement models must be purchased between 1/1/18 and 12/31/19. Consumer will receive the countertop cutout modification cost as stated on the professional installer or contractor invoice up to a maximum value of \$100. Not valid for new installations related to new home construction or remodeling. LATE SUBMISSIONS WILL NOT BE ACCEPTED. Valid only in the USA. Not valid for bulk or multi-unit sales to apartments, condominiums, subdivisions and wholesalers. Omission of any required information will delay processing or disqualify your request. All submitted proofs become the property of Whirlpool Corporation and cannot be returned. Whirlpool Corporation cannot be responsible for lost, late, illegible, incomplete, damaged or misdirected submissions or postage due requests/mail. Fraudulent submissions could result in federal prosecution under U.S. Mail Fraud Statutes (Title 18, United States Code, Sections 1341 and 1342). ALL CLAIMS SUBJECT TO AUDIT. Whirlpool reserves the right to modify or cancel the guarantee at any time and without prior notice.

GARANTIE LIMITÉE - SYSTÈME D'INSTALLATION FIT CUISINIÈRE ENCASTRÉE WHIRLPOOL (30" [76,2 cm])

VALIDITÉ : 1^{er} janvier 2018 - 31^e décembre 2019

IMPORTANT! Contacter le Centre de service client avant d'entreprendre une quelconque modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail.

Garantie limitée – Système d'installation FIT – Centre de service client: 1-800-253-1301

Pour obtenir une version imprimable de ce certificat, consulter le site www.whirlpool.com/fitsystemlimitedguarantee

Compte tenu de l'application des dispositions des présentes, le groupe de la marque Whirlpool de Whirlpool Corporation ("Whirlpool") garantit que votre nouvelle cuisinière encastrée Whirlpool de 30" (76,2 cm) (voir ci-dessous la liste de modèles concernés) comportant le Système d'installation FIT est compatible avec les caractéristiques existantes suivantes de l'emplacement d'installation : ouverture découpée de largeur 30" (76,2 cm), plan de travail à hauteur de 36" (91,4 cm) et de largeur 24" (61 cm)/25" (63,5 cm), placards de profondeur 23" (58,4 cm)/24" (61 cm). Si la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail est inférieure à 24" (61 cm) alors que l'ajustement de la cuisinière encastrée Whirlpool de 30" (76,2 cm) n'est pas satisfaisant, Whirlpool versera une contribution plafonnée à 100 \$ pour la modification par un professionnel de la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail. Par ailleurs, si la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail est inférieure à 24" (61 cm) tandis que la dépose de la cuisinière remplacée révèle une surface accidentée ou légèrement endommagée sur les rives de l'ouverture découpée dans le plan de travail, Whirlpool fournira deux lattes de calage (largeur 1/2" [1,3 cm]) utilisables pour recouvrir une bande de 1/2" (1,3 cm) ou moins des rives de l'ouverture découpée dans le plan de travail. La garantie limitée Système d'installation FIT couvre l'installation d'un appareil ménager dans l'ouverture découpée existante à l'occasion du remplacement d'un autre appareil ménager ; elle ne couvre pas l'installation d'un appareil ménager dans le contexte de la construction d'une résidence ou d'une rénovation. Dans des circonstances inhabituelles, l'allocation versée par Whirlpool (maximum de 100 \$) pour la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail peut ne pas couvrir complètement le coût de la modification de la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail ; le client doit alors prendre à sa charge tout dépassement au-delà de 100 \$ du coût de la modification de la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail. Hormis ce qui est décrit ci-dessus, Whirlpool ne formule aucune autre garantie quant à la qualité de l'ajustement de la nouvelle cuisinière encastrée Whirlpool de 30" (76,2 cm).

MODÈLES CONCERNÉS – CUISINIÈRE ENCASTRÉE WHIRLPOOL STANDARD A UN FOUR OU DEUX FOURS :

WEC310SAG	WEC310S0F	WEE510S0F	WEG515S0F	WEE745H0F	WEG745H0F
WEE750H0H	WEG750H0H	WEEA25H0H	WEGA25H0H		

REJET DES GARANTIES IMPLICITES, LIMITATION DES RECOURS ET EXCLUSION DES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS :

Cette garantie limitée Système d'installation FIT couvre uniquement la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail pour l'installation d'un appareil ménager dans le contexte du remplacement d'un appareil existant ; elle ne couvre pas l'appareil ménager lui-même. Pour toute information concernant l'appareil ménager, voir le Guide d'utilisation et d'entretien fourni par le fabricant. L'unique et exclusif recours du client en vertu de la présente garantie limitée est le remboursement du coût de la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail, plafonné à 100 \$. La durée de validité des éventuelles garanties implicites – ceci incluant les garanties de qualité marchande ou d'aptitude du produit pour une application particulière – est limitée à un an ou à la plus courte durée permise par la législation applicable. Aucune responsabilité ne pourra être retenue à l'encontre de Whirlpool au titre de dommages subis par la résidence ou les biens du client et causés par le client ou un tiers durant l'installation de l'appareil ménager ou la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail. Aucune responsabilité ne pourra être retenue à l'encontre de Whirlpool au titre de dommages secondaires ou indirects. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages secondaires ou indirects, ou la limitation de la durée de validité des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude du produit pour une application particulière ; par conséquent les exclusions ou limitations ci-dessus peuvent ne pas être applicables au client. Le client peut également jouir d'autres droits, variables d'une juridiction à une autre.

PROCESSUS DE SOUMISSION D'UNE DEMANDE D'APPLICATION DE LA GARANTIE LIMITÉE "SYSTÈME D'INSTALLATION FIT" :

1 MOINS DE 30 JOURS après la date de l'acquisition ou de la livraison du produit (date la plus récente) et avant la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail, inscrire les renseignements demandés dans le formulaire ci-dessous (information de contact, modèles et dates, etc.) et téléphoner au 800-253-1301 (Centre de service client – Garantie limitée Système d'installation FIT) pour demander l'ouverture d'un dossier d'indemnisation.

2 MOINS DE 90 JOURS après la date de l'acquisition ou de la livraison du produit (date la plus récente), faire parvenir les documents suivants à l'adresse communiquée par l'agent du Centre de service client – Garantie limitée Système d'installation FIT :

- i) le présent formulaire, complété et signé;
- ii) une copie lisible de la facture d'achat, datée entre **le 1^{er} janvier 2018 et le 31^e décembre 2019**, et une preuve de la date de livraison (si la date de livraison est utilisée comme commencement des délais alloués de 30/90 jours);
- iii) une photographie de l'appareil ménager existant qui doit être remplacé; et
- iv) la facture datée émise par un entrepreneur ou installateur professionnel, indiquant le coût facturé pour la modification de l'ouverture découpée existante dans le plan de travail.

Le client doit conserver une copie de tous ces documents pour son propre dossier. Prévoir un délai de 8 semaines après l'envoi postal des documents ci-dessus pour la réception du chèque d'indemnisation.

Fournir les renseignements demandés ci-dessous (information de contact, dates et description des appareils).
REMARQUE : La demande d'indemnisation ne sera traitée que si tous les renseignements demandés sont fournis.

Nom: _____ Téléphone: _____
Adresse: _____ Ville: _____ Province: _____ Code postal: _____
Produit Whirlpool de remplacement – Modèle N°: _____/N° de série: _____
Date d'acquisition: _____/_____/_____ Date de livraison: _____/_____/_____
Produit remplacé – Fabricant: _____/Modèle N°: _____
Signature du client: _____ Date: _____/_____/_____

CONDITIONS DE VALIDITÉ: Une seule demande d'indemnisation sera honorée par foyer. L'acquisition de l'appareil ménager de remplacement (modèle qualifié) doit survenir entre le 1^{er} janvier 2018 et le 31^e décembre 2019. Le client recevra une allocation pour la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail attestée par la facture d'un entrepreneur ou installateur professionnel, ceci étant plafonné à 100 \$. Offre non valide pour l'installation d'un produit dans le contexte de la construction d'une résidence ou d'une rénovation. AUCUNE DEMANDE D'INDEMNISATION SOUMISE TARDIVEMENT NE SERA HONORÉE. Offre valide seulement aux États-Unis. Offre non valide pour une vente groupée d'appareils ménagers (grossiste, immeuble d'appartements, condominium, lotissement résidentiel). L'omission de renseignements demandés retardera le traitement de la demande d'indemnisation, ou la rendra invalide. Les documents justificatifs soumis deviennent la propriété de Whirlpool Corporation et ne seront pas restitués à l'expéditeur. Whirlpool Corporation n'assumera aucune responsabilité au titre de quelconques anomalies pouvant affecter une demande d'indemnisation (perte, soumission tardive, document incomplet ou non lisible, documents endommagés ou subissant une erreur d'acheminement, affranchissement insuffisant de l'envoi, etc.). La soumission d'une demande d'indemnisation frauduleuse est sanctionnable en vertu de la législation fédérale des États-Unis (U.S. Mail Fraud Statutes – Title 18, United States Code, Sections 1341 & 1342). TOUTE DEMANDE D'INDEMNISATION EST SUJETTE À VÉRIFICATION. Whirlpool se réserve le droit de modifier ou annuler la garantie à tout moment et sans préavis.